



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
КОСТАНАЙСКОГО СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА З. АЛДАМЖАР**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«БВ02321 - Иностранная филология»**

г. Нур-Султан, 2020 год

**Руководитель группы****Абдиманапов Бахадурхан Шарипович**

д.г.н., профессор кафедры «География Казахстана, экология и методика преподавания», Казахский Национальный педагогический университет имени Абая, г. Алматы

**Эксперты:****Таутаева Гульдарига Батыршаевна**

к.п.н., заведующая кафедрой «методика начального обучения», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, г. Шымкент

**Есиркепов Жандос Мергенбаевич**

к.п.н., доцент, заведующий кафедрой физического воспитания Кызылординский университет им. Коркыт Ата, г. Кызылорда

**Байбатшаева Айдайкыз Ерсинбековна**

к.п.н., и.о. доцента, заведующая кафедрой «Профессиональное обучение и ИЗО», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, г. Шымкент

**Кыяхметова Шара Асетовна**

к.ф.н., доцент кафедры «Казахский язык» Жетысуского государственного университета им. И.Жансугурова, г. Талдыкорган

**Жуманбекова Нуркеш Зейнулловна**

к.ф.н., доцент кафедры иностранной филологии, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, г. Нур-Султан

**Представитель работодателей****Казин Манарбек Ауанович**

к.п.н., начальник отдела «Развитие человеческого капитала», Палата предпринимателей Костанайской области «Атамекен», г. Костанай

**Представитель студентов****Идрисова Айдана Мухамеджанкызы**

студентка специальности «История», Костанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина, г. Костанай

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «БВ02321 ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
<i>Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....</i>	
<i>Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....</i>	11
<i>Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка</i>	13
<i>Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация</i>	15
<i>Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав</i>	19
<i>Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов</i>	21
<i>Стандарт 7. Информирование общественности</i>	24
ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27

ПРИЛОЖЕНИЯ	31
<i>Приложение 1. Программа внешнего визита</i>	
<i>Приложение 2. Список всех участников интервью</i>	33
<i>Приложение 3. Список документов.....</i>	36

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Костанайский социально-технический университет имени академика З. Алдамжар (далее – КСТУ) состоялся с 17 по 18 июня 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке в рамках специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили-документацию кафедры и университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

КСТУ сегодня входит в число ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Северного региона Казахстана. Университет обеспечивает высокое качество и широкий спектр образовательных услуг, внедряя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований. Выпускники университета успешно конкурируют на рынке труда работают в различных организациях Казахстана и за рубежом.

КСТУ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией серии АБ №0137348, приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 г. №168.

КСТУ выдано свидетельство об институциональной аккредитации Независимым Казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании/НАОКО, регистрационный номер №0002 от 14.06.2010 г.; Свидетельство об институциональной аккредитации Независимое Казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании регистрационный номер №0022 от 15.06.2013 г., №0067 от 31.05.2016 г.

КСТУ имеет сертификат качества Международного сертификационного органа «Русский регистр» ИСО 9001:2008 № 11.0165.026 от 10 марта 2011 года, а также Международный сертификат IQNET RU-11.0165.026 от 10 марта 2011

года. Данные сертификаты подтверждают эффективность функционирования СМК вуза в соответствии с МС ИСО 9001:2008.

В мае 2011 года Костанайский социально-технический университет имени академика Зулхарнай Алдамжара прошел Государственную аттестацию (приказ МОН РК № 515 от 14 июня 2011 года). В 2003 году создан Международный образовательный консорциум, учредителями которого являются КСТУ им. академика З. Алдамжар (Казахстан), УГТУ – УПИ (Россия), УрГЮА (Россия). В 2004 г. университет удостоен Золотой медали «За европейское качество в бизнесе», г. Женева (Швейцария). В сентябре 2005 г. в г. Болонья (Италия), университет подписал Великую Хартию Университетов, являющуюся основой Болонской декларации.

В марте 2008 года КСТУ был удостоен международной награды «European Quality» («Европейское качество») за стремление достичь высокого качества образовательных услуг в соответствии с европейскими стандартами, Национальным Комитетом Европейской Бизнес Ассамблеи (ЕВА, Оксфорд, Великобритания) была высоко оценена деятельность университета.

В 2008 году университет стал участником международного проекта TEMPUS «Повышение информированности, рост интереса, стимулирование действий и заинтересованности по расширению Болонского процесса в Центрально-Азиатских странах и России» с бюджетом 910871 евро. Координатор программы - Университет им. Пьера Мендеса (Франция).

Университет осуществляет подготовку специалистов по программам высшего и послевузовского образования (бакалавриат, магистратура) по кредитной технологии обучения, основная задача которой состоит в развитии у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории в рамках планирования учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов. Именно эти принципы определяют содержание Академической политики КСТУ и регламентируют порядок организации обучения в университете по программам высшего и послевузовского образования.

Университет располагает современной материально-технической базой, обеспечивающей предоставление качественных образовательных услуг и реализацию миссии, целей и задач вуза. За годы существования КСТУ создана развитая инфраструктура вуза, включающая современные учебные корпуса со светлыми, теплыми аудиториями, учебными и научными лабораториями, кабинетами, музеем, мастерскими, тренажерными, спортивными и актовыми залами, пунктами питания, медицинским центром, студенческими общежитиями. КСТУ имеет Дворец студентов для организации и проведения мероприятий творческого характера и обеспечения внеучебного досуга обучающихся. Работает читальный зал крупнейшей среди вузов региона библиотеки, компьютерные классы, лингафонный кабинет, видеозалы. Главным каналом информирования о жизни, деятельности, структуре, истории КСТУ является сайт университета.

В университете активно развивается система дистанционного обучения и формируется база электронных курсов не только университета, но и для региональной системы образования.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы агентства НАОКО/IQAA в рамках специализированной аккредитации ОП 6B02321-Иностранная филология Костанайского социально-технического университета им. З. Алдамжар проводился с 17 по 18 июня 2020 г. дистанционно согласно программе.

Координатором НАОКО Рахимжановой Г.Г. до начала работы в вузе был проведен брифинг для экспертов с разъяснением принципов кодекса чести эксперта и обсуждались организационные вопросы проведения аудита с учётом специфики дистанционного формата из-за карантинных мер, вызванных мировой пандемией COVID-19.

17 июня эксперты провели встречу с Ректором КСТУ им. З. Алдамжар, д.ф.-м.н, профессором Джаманбалиным Кадыргали Коныспаевичем. Ректор кратко представил образовательную деятельность вуза, его основные достижения и поделился с комиссией стратегическим видением развития вуза, одним из приоритетных направлений которого является коммерциализация образования.

Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по аккредитуемой образовательной программе показал, что университет располагает развитой инфраструктурой, включающей современные учебные корпуса с аудиториями, учебными и научными лабораториями, кабинетами, музеем, мастерскими (швейный цех, мебельный цех, производство пластиковых окон), тренажерными, спортивными и актовыми залами, пунктами питания, медицинским центром «Шапагат», студенческими общежитиями, Дворцом студентов. Университет располагает и предоставляет обучающимся и преподавателям ресурсы библиотеки, которая является крупнейшей в Северо-Казахстанском регионе, а также компьютерные классы, центр тестирования, лингафонный кабинет.

Интервью с проректорами, деканами и структурными подразделениями, ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе, студентами и магистрантами, выпускниками и работодателями показали, что в университете проводится системная работа по реализации образовательной деятельности, её мониторингу и корректировке, создана и поддерживается корпоративная культура, у ППС и сотрудников, топ-менеджеров вуза есть стремление к достижению стратегических целей университета и целей образовательной программ 5B021000–Иностранная филология и политики в области обеспечения качества.

Реализацию ОП 5В021000–Иностранная филология с 1 сентября 2014 года осуществляет кафедра гуманитарных наук педагогического факультета КСТУ им. З. Алдамжар в соответствии с государственной лицензией.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Вуз подтвердил соответствие целей образовательной программы 5В021000–Иностранная филология миссии, стратегическому плану, целям и задачам университета и создание условий для удовлетворения потребностей студентов в получении актуальной квалификации и компетенций.

Подготовка специалистов по образовательной программе 5В021000-Иностранная филология осуществляется в соответствии с Государственной лицензией серии АБ №0137348, приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 г. №168 (Приложение к лицензии для занятия образовательной деятельностью. Номер лицензии №0137348. Дата выдачи лицензии для занятия образовательной деятельностью ОП 5В021000-Иностранная филология 18 июня 2014 года.

Процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества является прозрачной, регламентированной и отвечает принципам коллегиальности. Миссия, цели и политика вуза на 2018-2019 учебный год были обсуждены на заседании кафедры (Протокол №1 от 28.08.2018 г.) и приняты на Ученом совете. Также Ученым советом 21.12.2018 года была принята Стратегия развития КСТУ на 2019-2021 гг.

В рейтинге образовательных программ НПП «Атамекен» среди ВУЗов РК ОП 5В021000–Иностранная филология Костанайского социально-технического университета им. З. Алдамжар занимает пятую позицию.

Образовательная программа по специальности «5В021000 – Иностранная филология», реализуемая на кафедре гуманитарных наук педагогического факультета Костанайского социально-технического университета им. З. Алдамжар, направлена на образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку выпускников, углубленное изучение иноязычных филологических дисциплин и формирование знаний для системы высшего образования и научно-исследовательского сектора.

Целью ОП «5В021000–Иностранная филология» является подготовка специалистов-филологов с фундаментальными лингвистическими и литературоведческими знаниями на базе практического владения иностранными языками.

Миссия и видение кафедры гуманитарных наук определены приоритетными направлениями подготовки высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов в области иностранной филологии, что имеет большое значение для поддержки современной языковой политики

Казахстана. Соответственно, формирование и усиление научного потенциала, ориентированного на систематическое получение передовых знаний и технологий на основе фундаментальных и прикладных исследований в областях иноязычной лингвистики и зарубежного литературоведения, методики преподавания иностранных языков, строится на создании условий для развития научно-образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава с целью качественной подготовки конкурентоспособных и компетентных выпускников-бакалавров.

Анализ содержания образовательной программы показал, что выпускник-бакалавр специальности 5B021000–Иностранная филология имеет право работать в сфере филологического образования в качестве преподавателя иностранных языков и литературы в средних профильных и профессиональных учебных заведениях гуманитарного направления, научных организациях соответствующего профиля в качестве филолога-исследователя. В ходе интервью с выпускниками выступила сотрудник университета, окончившая вуз в прошлом году и работающая в качестве переводчика, которая высоко оценила полученное образование в КСТУ и трудоустройства в первый год после окончания обучения.

Обучение по образовательной программе 5B021000-Иностранная филология ведется по очной форме обучения (4 года), очно-сокращенной форме на базе среднего специального образования (3 года), очно-сокращенной форме на базе высшего образования (2 года).

В качестве основного иностранного языка студенты образовательной программы 5B021000-Иностранная филология изучают английский язык, в качестве второго иностранного языка студенту предлагается на выбор французский или немецкий языки.

Для достижения поставленной цели ОП унифицируется ее структура, корректируется логика построения, преемственность содержания, направленность включенных предметов на формирование профессиональных компетенций обучаемых. Последние изменения ОП 5B021000–Иностранная филология (английский язык) были осуществлены в 2018 году и обновленное содержание ОП было утверждено на заседании кафедры гуманитарных наук протокол №9 апрель 2018 года, одобрена методическим бюро факультета 24 апреля 2018 года.

Внешняя оценка качества эффективности ОП осуществляется посредством экспертизы образовательной программы работодателями, отзывами работодателей об уровне профессиональной подготовки выпускника.

Результаты эффективности реализации образовательной программы 5B021000-Иностранная филология оцениваются посредством анкетирования студентов степенью удовлетворенности результатами образовательной программы; анкетирования работодателей об удовлетворенности качеством образования выпускника или практическими навыками студента во время прохождения практик. Студенты и работодатели участвуют в обсуждении образовательной программы и вносят предложения по выборным дисциплинам. На кафедре имеются экспертные заключения, в которых обосновывается

«внесение в компонент по выбору таких дисциплин, как «Современные методики и технологии в обучении иностранным языкам», «Лингвостилистический анализ текста», «Методика преподавания литературы» директора КГУ «Областной центр обучения языкам Ербатыровой Ж.К. и протокол заседания кафедры гуманитарных наук с участием работодателей и обсуждением элективных дисциплин на 2018-2019 учебный год (Протокол №8.1 от 23.03.2018 г.). В протоколе указано, что «перечень учебных дисциплин в рамках образовательной программы формируется с учетом целей и задач программы, а также требований рынка труда и работодателей. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Образовательные программы обновляются ежегодно с учетом предложений работодателей».

В целях организации и качественного проведения всех видов практик разрабатываются методические указания для студентов, детализированные программы практик, заключаются договоры с учреждениями образования.

В университете действует Попечительский совет, одной из функций которого является общественный контроль соблюдения прав обучающихся. Ежеквартально проводятся заседания Совета, на которых обсуждаются отчеты о распределении средств (например, команда регби университета является призером РК, основную финансовую помощь которой оказал Попечительский Совет).

Таким образом, содержание аккредитуемой ОП 5B021000–Иностранная филология, порядок ее разработки, актуализации и систематического мониторинга результатов ОП связаны с формированием целевых компетенций выпускников.

Положительная практика:

Основными приоритетами в области качества КСТУ им. З. Алдамжар являются: стратегическое планирование, ориентированное на дальнейшее развитие вуза на основе интеграции образования, науки и производства; лично-центрированное взаимодействие педагогов и студентов в процессе обучения; внедрение инновационных технологий для улучшения качества предоставляемых услуг; создание условий для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий; подготовка высококвалифицированных научных и научно-педагогических кадров.

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Уровень соответствия - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Университет в рамках реализации принципов академической свободы самостоятельно разрабатывает и утверждает модульные образовательные программы подготовки бакалавров на основе государственного образовательного стандарта бакалавриата и типового учебного плана

Образовательные программы КСТУ составляются на основе Типового учебного плана по специальности и Каталога элективных дисциплин с соблюдением требований ГОСО высшего и послевузовского образования (постановление Правительства РК от 13.05.2016 г. № 292).

ОП «5В021000–Иностранная филология» 2019 года разработана и структурирована, отражает квалификационную характеристику выпускника образовательной программы, его компетенции, рабочие учебные планы направления подготовки 6В023-Языки и литература по траекториям с учетом срока обучения, карту компетенций (результатов обучения), карту компетенций образовательной программы. Виды практик также предусмотрены и указаны в образовательной программе: учебно-профессиональная, производственная, преддипломная, которые распределены по курсам и по срокам обучения (4 года или 5 лет), перечень договоров с базами практик по образовательной программе включен в ОП.

Для прохождения практики заключены договоры со следующими организациями региона: Костанайский социально-технический колледж, ГУ «Отдел образования акимата города Костаная, ГККП «Областной центр по обучению языкам управления по развитию языков акимата Костанайской области», АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Филиал акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу». Институт повышения квалификации педагогических работников по Костанайской области, ГУ «Рудненский городской отдел образования акимата города Рудного», ГУ «Средняя школа №9 имени Г. Кайырбекова отдела образования Акимата г. Костаная».

Как отмечают эксперты, на 2018-2019 учебный год по кафедре «гуманитарных наук» обеспеченность РП составляет 100%, УМКД – 100%. Все УМК имеются в наличии и хранятся на кафедре в распечатанном и электронном виде.

Образовательная программа проходит внешнюю экспертизу у работодателей. Внешними экспертами ОП выступают: Калиев А.А., директор Академического лицея г. Костанай; Кетебаева К.К., директор ЧУ колледж «Зерек» Акимбаева У.Б., Мягков В.А., директор Костанайского социально-технического колледжа. На кафедре имеется экспертное заключение о содержании ОП «5В021000–Иностранная филология» и каталога элективных дисциплин, которое предоставил работодатель - директор КГУ «Областной центр по изучению языкам» Ербатырова Ж.К.

Перечень дисциплин компонента по выбору определяется на заседании кафедры также с участием работодателей, специалистов, студентов (Протокол

встречи с работодателями для обсуждения элективных дисциплин на 2018-2019 учебный год от 23 марта 2018 года, №81).

После утверждения Каталога элективных дисциплин формируется образовательная программа, включающая в себя описание специальности, краткое содержание целей, задач, результатов обучения, ключевых компетенций, перспектив трудовой деятельности.

Список дисциплин, включенных в образовательную программу по заявкам работодателей был предоставлен экспертам, в их числе: 1. Лингвостилистический анализ текста. 2. Современные методики и технологии обучения иностранному языку. 3. Организация и планирование учебной и внеклассной работы. 4. Методика обучения английскому языку (Педагогика и методика начального обучения).

Руководство ОП управляет информацией об эффективности программы на основе постоянного мониторинга, сбора, анализа и использования данных. Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что не вся информация по мониторингу ОП представлена на веб-странице кафедры.

Трудоустройство выпускников образовательной программы 5B021000–Иностранная филология в аккредитационный период с 2016 года демонстрирует положительную динамику. Так, из 62 выпускников по ОП за пять отчетных лет было трудоустроено 59, что составляет 95%.

Разработка содержания нб образовательной программе 5B021000-Иностранная филология нацелена на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения: компетенции и практико-ориентированность, что соответствует Дублинским дескрипторам.

Использование кредитов ECTS в образовательной программе 5B021000-Иностранная филология обеспечило возможность перезачета дисциплин, освоенных студентами во время академической мобильности в зарубежном вузе. Это способствует определению позиции обучающегося к выбранной образовательной траектории, возможности продолжения обучения и перехода на следующий образовательный уровень.

При разработке образовательной программы 5B021000-Иностранная филология учтена трудоемкость учебной нагрузки студентов по всем видам их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, всех видов практики.

Положительная практика:

Образовательная программа «5B021000–Иностранная филология» - программа обучения, включающая совокупность учебных модулей, направленных на овладение обучающимися профессиональных компетенций, необходимых для получения академической степени бакалавра гуманитарных наук.

Программа отражает квалификационную характеристику выпускника, его компетенции, рабочие учебные планы направления подготовки 6B023-Языки и литература по траекториям с учетом срока обучения, карту компетенций (результатов обучения), карту компетенций образовательной программы. Виды

практик в образовательной программе: учебно-профессиональная, производственная, преддипломная распределены по курсам и по срокам обучения (4 года или 5 лет), перечень договоров с базами практик по образовательной программе.

ОП «5В021000–Иностранная филология» разработана с привлечением работодателей, что позволяет руководству ОП в соответствии с требованиями рынка труда оперативно формировать инновационные траектории обучения, адаптировать и использовать их в обучении.

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Уровень соответствия - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152), с целью освоения ОП «5В021000-Иностранная филология» студент формирует индивидуальный учебный план, который определяет его образовательную траекторию.

Индивидуальный учебный план студента ОП «5В021000–Иностранная филология» включает дисциплины обязательного и выборного компонентов, предусмотренные типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин, при этом планируется изучение дисциплин в общем объеме 18-22 кредитов (очная форма обучения) за семестр.

В вузе проводится работа по адаптации студентов первокурсников к вузовскому обучению: библиотечные уроки, работа эдвайзеров по разъяснению особенностей кредитной технологии. Для обучения лиц с особыми образовательными потребностями имеется программный продукт «Platonus (АИС Платон)» с ежегодным обновлением и обслуживанием.

Руководством ОП «5В021000–Иностранная филология» учитываются такие характеристики студента, как индивидуальность, стремление к большей академической свободе, личностный рост. Прослеживается системная и последовательная работа с каждым студентом, начиная с 1-го до выпускного курса. Эдвайзеры и кураторы обеспечивают прогресс в учебной и академической карьере обучающегося. Проводятся кураторские часы, тематические мероприятия в течение всего периода обучения, согласно плану работы кафедры (Протокол №1 от 28.08.2018 г.).

Эдвайзеры предоставляют студентам самостоятельно формировать индивидуальные траектории обучения, на основе которых составляются индивидуальные учебные планы (ИУП). Запись на учебные дисциплины и выбор траектории студентов 1 курса происходит в начале учебного года

(Протокол заседания кафедры №1 от 28.08.2018 г.), 2-4 курсов в конце каждого учебного года (Протокол заседания кафедры №9 от 24.04.2019 г.).

Организация учебного процесса осуществляется на основании утвержденных РУПов, академического календаря, штатного расписания.

Академическая мобильность студентов КСТУ в 2018-2019 учебном году осуществлялась в рамках программы «Erasmus+». Студенты ОП 5B021000-Иностранная филология Коржикова Татьяна и Шолпанбаева Айнур обучались в Прешовском университете (город Прешов, Словацкая Республика), в рамках программы академической мобильности, согласно договору о сотрудничестве с зарубежными организациями от 20.06.2018 г. На весь период обучения с 19.02.2019 г. по 26.06.2019 г. был составлен индивидуальный план обучения, по окончании которого студентам выданы транскрипты.

Реализации ОП 5B021000-Иностранная филология способствует использование возможностей единой системы информационного обеспечения студентов на основе web-сайта КСТУ им. З. Алдамжара. В ходе визуального осмотра, интервью и сведениям отчета по самооценке подтверждается наличие точек Wi-Fi для поддержки студентов в реализации их потребностей в личностном развитии, самосовершенствовании, доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Костанайский социально-технический университет вошел в состав Республиканской межвузовской электронной библиотеки и имеет доступ к электронным библиотекам ВУЗов-участников РМЭБ (Договор №58 от 05.01.2016 г.). Объем литературы на электронных носителях составляет более 87500 ед. Электронный адрес: www.rmebrk.kz.

В системе внутреннего мониторинга качества знаний студентов используются критерии и методы оценивания, при этом они транспарентны, объективны и применяются для всех обучающихся.

Во время текущих и итоговых экзаменов соблюдается участие более чем одного преподавателя. Для Государственной экзаменационной комиссии издается приказ, например, на основании приказа №604 от 31 октября 2018 года «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» и решения Ученого совета (протокол №11 от 28.06.2019 года) утверждены председатель и состав ГАК по итоговой аттестации обучающихся ОП 5B021000-Иностранная филология на 2020 год. Председателем ГАК утвержден кандидат филологических наук, доцент Костанайской академии МВД РК. Комиссия ГАК, как правило, помимо внешнего Председателя, состоит из ученых кафедры гуманитарных наук, ведущих профильные дисциплины и работодателя

В университете внедрена официальная процедура для рассмотрения студенческих жалоб и апелляций. Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

В вузе соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска согласно п.6.16 Положения о порядке перевода и восстановления КСТУ (П КСТУ 702-01-18).

За последний год значительно возросла степень удовлетворенности обучающихся такими аспектами в обучении, как:

- Удовлетворенность содержанием образовательных программ возросла с 75% до 84% обучающихся;
- Достаточный объем знаний для реализации эффективной профессиональной деятельности - с 75% до 82%;
- Использование современных образовательных методик в процессе обучения - с 70% до 85%.
- Не наблюдают проблем в организации учебного процесса стабильно 90% обучающихся;
- Систему оценки знаний считали объективной 85% и считают - 87% обучающихся в разрезе 2018-2019 учебного года.

Положительная практика:

На базе Общежития функционирует Общество инвалидов. Наблюдается индивидуальный подход к каждому студенту-инвалиду.

Замечания:

Согласно отчету по самооценке и анализу документации, представленных для специализированной аккредитации, два студента обучались по программе академической мобильности в Республике Словакия. Руководство ОП 5В021000-Иностранная филология не в полной мере уделяет внимание участию студентов в республиканском конкурсе научных проектов, развитию и эффективности внешней и внутренней академической мобильности.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать участие студентов в научно-исследовательской работе, республиканском конкурсе научных проектов, содействовать внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Уровень соответствия - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Рост числа студентов ОП 5В021000-Иностранная филология в условиях конкуренции с государственными вузами, зарубежными университетами доказывает системную профориентационную работу, нацеленную на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравших образовательную программу КСТУ им. З. Алдамжара.

Проориентационная работа в КСТУ проводится в течение учебного года согласно имеющейся процедуре (ПРО КСТУ 701-14 Проориентационная работа) через СМИ и социальные сети, при участии работодателей и выпускников, на официальном сайте университета. Так, в годовом плане работы кафедры гуманитарных наук вопрос о проориентационной деятельности преподавателей является одним из приоритетных направлений политики и цели в области качества.

Для ориентации студентов-первокурсников ежегодно в сентябре месяце в университете проходит «Неделя первокурсника», в течение которой проводится разъяснительная работа со студентами для их быстрой адаптации в вузе. Первокурсники участвуют в семинарах и тренингах по формированию коллективных качества, умения работать в команде, группе, встречаются с представителями молодежных организаций. Деканы факультетов, заведующие кафедрами, кураторы, эдвайзеры в начале учебного года ведут разъяснение по требованиям к сдаче текущего контроля, рубежного контроля, экзаменов, правил пересдачи задолженностей.

С целью гарантированной социальной поддержки и активного вовлечения студенчества в процессы управления Университетом представителям студенчества предоставляются стипендии и льготы в оплате за обучение. Так, в выписке из приказа от 18 февраля 2020 года «О назначении именных стипендий» на основании ходатайства деканов факультетов назначена именная стипендия имени Ш. Шаяхметова в размере 7000 тенге на 2-й семестр 2019-2020 учебного года Жаксыбай Маржан. В Категории «Дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей» студентке 2 курса ОП 5В021000-Иностранная филология Какимжановой Алие предоставлена 10% скидка в оплате за обучение на 2019-2020 учебный год.

Таким образом, по разным категориям обучающихся скидку в оплате за обучение на 2019-2020 учебный год получили 13 студентов по направлению подготовки кадров (ОП 6В02321 Иностранная филология).

Контроль знаний обучающихся ОП 5В021000-Иностранная филология включает в себя текущий, промежуточный и итоговый. Текущий контроль проводится в течение семестра, в рамках учебных занятий по курсу, по мере изучения модуля (раздела) дисциплины. Образовательные результаты и компетенции описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины в ОП 5В021000-Иностранная филология. Карта компетенций образовательной программы представляет базовые компетенции по каждой дисциплине согласно Дублинским дескрипторам. Важным моментом оценивания результатов обучения является частичный переход на тестовую форму и, как следствие, разделение процессов обучения и контроля, уменьшение зависимости результата итогового контроля от преподавателя.

В связи со спецификой ОП 5В021000-Иностранная филология, контроль знаний по практическим предметам проходит в устной и письменной формах. Формы сдачи контроля утверждаются первым проректором, согласно служебной записке зав. кафедрой. Формируется комиссия, состоящая из нескольких

преподавателей. Билеты утверждаются на заседании кафедры, к примеру, протокол №2 от 28.09.2018 г.

Качество знаний студентов оценивается по результатам текущего, рубежного, итогового контроля, которые являются предметом обсуждения на заседаниях кафедры, Совета факультета. Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учета учебных достижений, обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS, критерии оценки знаний, Политика выставления оценок описаны в курсах. Полученные оценки студентов заносятся в экзаменационную ведомость в АИС «Платонус» и каждый студент в любое время может ознакомиться с оценкой через свою страничку в АИС «Платонус». Материалы и результаты рубежного и итогового контроля обсуждаются на заседаниях кафедры, заседании научно-методического совета кафедры.

Председатель и состав Государственной аттестационной комиссии утверждаются на основании приказа №604 от 31. октября 2018 года «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов всех уровней образования» и решения Ученого совета Костанайского социально-технического университета имени академика Зулхарнай Алдамжар (например, Бұйрықтан көшірме 18 желтоқсан 2019 жылы №105 СТ КСТУ им. З. Алдамжар).

Итоговая государственная аттестация по образовательной программе 5В021000-Иностранная филология осуществляется в форме сдачи государственного экзамена (ГЭК) по теоретическим предметам, аудирования и устной части (стилистический анализ текста), защиты дипломных работ. По окончании итоговой аттестации формируется отчет председателя ГАК, в котором отражаются итоги успеваемости и достижений, приводятся данные (протоколы) защиты дипломных работ и проводится мониторинг за 2 года.

Руководство вуза и руководство ОП 5В021000-Иностранная филология стимулирует участие студентов в онлайн-мероприятиях, республиканских и международных олимпиадах, поощряет их научную и общественную деятельность. Так, студентка ОП Айнура Шолпанбаева участвовала в Онлайн школе английского языка EnglishDom (ноябрь 2017 г.), награждена грамотами в 2018 году за активное участие в мероприятии «Тағылымды тұлға» (Devoted to the 120th Anniversary since the Birth of the State and Public figure Zhanaydar Saduakasov the Student of the III course, specialty «Foreign philology»), за вклад в развитие студенческой науки, активное участие в жизни университета. Студенты Шайкемелова Айгерим, Сейтенова Рамина являются призерами международной предметной олимпиады по английскому языку 2018 года. Студентка 2 курса Леготина Юлия в 2019 году заняла второе место в международной олимпиаде по английскому языку. Студенты под научным руководством доцентов кафедры гуманитарных наук Алибековой Н.М., Зима М.Г. публикуют статьи (Лисогурская Анастасия, Абаимова Екатерина), участвуют во внутривузовском конкурсе научных работ и творческих проектов (Сарсенова Коркем, Сейтенова Рамина).

Положительная практика:

Образовательные результаты и компетенции описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины

в ОП 5В021000-Иностранная филология. Карта компетенций образовательной программы представляет базовые компетенции по всем дисциплинам согласно Дублинским дескрипторам.

В силлабусе имеется приложение, в котором представлены различия результатов обучения между бакалавром и магистратурой. Оно служит руководством не только для студента, но и для преподавателя.

Различия результатов обучения между уровнями образования

Уровень	Знание и понимание:
1 Бакалавр	Соответствует уровню учебников повышенного типа, а также включает некоторые аспекты, сформированные знанием передовых позиций в области обучения
2 Магистр	Обеспечивает базис или возможность для оригинальности в развитии или применении идей, часто в контексте исследований
Применение знания и понимания:	
1 Бакалавр	путем выдвижения и защиты
2 Магистр	через способность решать задачи [применяемую] в новой или незнакомой среде в широком (или междисциплинарном) контексте
Формирование суждений:	
1 Бакалавр	включает в себя сбор и интерпретирование соответствующих данных
2 Магистр	демонстрирует способность интегрировать знания и справляться со сложностями, выносить суждения на основании неполных данных
Коммуникация:	
1 Бакалавр	Передача информации, идей, проблем и решений
2 Магистр	Передача выводов, а также лежащих в их основе знаний и соображений (ограниченный охват), аудитории специалистов и не специалистов (монолог)
Навыки обучения	
1 Бакалавр	Выработаны те навыки, которые необходимы, чтобы осуществлять дальнейшее обучение с высокой степенью самостоятельности
2 Магистр	Позволяют осуществлять дальнейшее обучение с большой степенью самостоятельности и саморегулирования

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Уровень соответствия - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Анализ самоотчета ОП 5В021000-Иностранная филология, интервью с ректором, проректорами, преподавателями, выпускниками подтверждают прозрачность приема на работу, продвижения по службе, поощрения. Комиссия отмечает, что права и обязанности, должностные инструкции и основные принципы кадровой политики вуза доступны её для ППС, в том числе и по аккредитуемой ОП.

Основные Положения, регламентирующие научно-исследовательскую, образовательную деятельность и аттестацию профессорско-преподавательского состава, а также Положение о порядке использования сотрудниками социального пакета разработаны для мобильного использования и имеются в электронном и печатном виде в библиотеке вуза, на факультетах, кафедрах; они размещены на сайте вуза www.kosstu.kz.

Профессорско-преподавательский состав формируется в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ. Средний возраст штатных ППС аккредитуемой ОП составляет 50 лет.

Анализ обеспеченности ОП 5В021000-Иностранная филология кадрами (по базовым и профильным дисциплинам) за два учебных года (2017-2018 и 2018-2019) показывает, что руководством образовательной программы соблюдается соответствие базового образования, шифра специальности, ученой степени и ученого звания преподаваемым дисциплинам. На период аккредитации в штате кафедры работают: один доктор педагогических наук (13.00.08 Теория и методика профессионального образования) Бектурганова Римма Чингисовна; один доктор филологических наук (10.01.02 Казахская литература, г. Астана, 28.06.2006 г., доцент ВАК по специальности литературоведение, 19.12.1997 г.) Кадралинова Марияш Тлеугабыловна; два кандидата филологических наук: Горбенко Марина Валериевна (нет нострификации), Рамазанова Гульнара Хакимовна (10.02.01 русский язык, 10.02.02. Казахский язык, г. Алматы 20.04.1999 г., доцент ВАК по специальности Языкознание, г. Алматы, 18.04.2003 г.); один кандидат педагогических наук: Дубинин Сергей Николаевич (13.00.01 Общая педагогика, история педагогики и образования, этнопедагогика, 19.00.07 Педагогическая психология, 19.00.10 Коррекционная психология, г. Москва, 17.09.2004 г., доктор педагогических наук, диссертационный совет при Нижегородском архитектурно-строительном университете, 24.10.2011 г.). По совместительству дисциплины ОП 5В021000-Иностранная филология ведут: два кандидата филологических наук (дис. совет при ЧГПУ, 2011 г., г. Москва (нет нострификации) Жикеева Айгуль Римжановна, (10.02.19 – Теория языка, 2008 г.) (нет нострификации) Котлярова Татьяна Яковлевна; три кандидата педагогических наук (дис. совет при ЧГПУ, 2011 г, г. Москва (нет нострификации) Матвеева Надежда Александровна; (дис.совет при ЧГПУ, 2009 г, г. Москва (нет нострификации) Морозова Дина Асхатовна; (13.00.01 Общая

педагогика, дис. совет при Челябинской госакадемии культуры и искусств, г. Москва, 26.12.2014 г (нет нострификации) Слесарь Марионелла Васильевна.

Все ППС кафедры согласно лицензионным требованиям (не реже одного раза в пять лет) проходят курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, что подтверждено сертификатами. За период с 2014-2019 годы из числа ППС кафедры прошли повышение квалификации 34 преподавателя, на базе ведущих вузов и организаций РК и России: Южно-Уральский государственный педагогический университет (Россия), Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Уральский федеральный университет/УрФУ имени Первого Президента России Б. Ельцина (Россия), Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова, Челябинский государственный университет.

ППС имеет практический стаж работы по профилю преподаваемых дисциплин, научные и научно-методические исследования, что подтверждено в отчетах, отгисках статей, резюме ППС.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава вуза осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальные планы работы и отчеты ППС включают учебную, методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу.

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей кафедры, эффективности и качества преподавания отражаются в протоколах заседания кафедры при обсуждении открытых занятий (анализ показал, что в течение учебного года проводится не менее 8 открытых занятий по четыре в каждом семестре), имеется график взаимопосещения занятий.

Кадровая политика университета по повышению острепенности профессорско-преподавательского состава осуществляется за счет обучения в магистратуре (в настоящее время Алибекова Н.М. проходит обучение в Южно-Уральском государственном педагогическом университете по направлению 44.04.01 Педагогическое образование. Профиль: «Теория и практика преподавания иностранных языков в высшей школе»), благодаря системе аспирантуры в России преподаватели кафедры Алибекова Н.М. и Зима М.Г. окончили заочную аспирантуру Южно-Уральского государственного педагогического университета и работают над диссертацией на соискание ученой степени кандидата филологических наук.

Как показывает анализ документации, в КСТУ имени академика Зулхарнай Алдамжар соблюдаются нормы нагрузки ППС. Нагрузка ППС рассчитывается с внутренним положением, которое содержит разъяснение методических подходов к планированию учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) университета; порядок планирования учебной нагрузки ППС; нормы расчета по всем видам учебной работы и контрольным мероприятиям. Средняя нагрузка ППС в условиях кредитной системы обучения составила:

зав.кафедрой – 585 ч., профессор – 585 ч., доцент – 630 ч., старший преподаватель, кандидат.наук. – 675 ч., старший преподаватель – 720 ч., преподаватель - 720 ч.

Для анализа комиссии во время аудита были предоставлены индивидуальные планы доцента Рамазановой Г.Х. и ст. преподавателя Зима М.Г. В отчете по самооценке ОП 5B021000-Иностранная филология имеются резюме всех штатных ППС кафедры в виде приложения, в котором содержатся и сведения о публикациях в зарубежных (материалы XIV международной научно-практической конференции, Прага; Россия) и отечественных научных изданиях (Вестник науки Костанайского социально-технического университета им. академика З. Алдамжар, журналах, рекомендованных КОКСОН, Вестник КазНУ им. Аль-Фараби). Так, кандидат филологических наук Горбенко М.В. опубликовала Учебно-методическое пособие «Методика преподавания литературы в школе» в 2017 г.; статьи и монографию «Зоонимы-конфликтогены в межкультурных коммуникациях» в 2019 году.

Положительная практика:

Руководство университета оказывает финансовую поддержку научной деятельности ППС для повышения квалификации, публикации статей Scopus, участия в конференциях. ППС - магистры получают надбавку в размере 25000 тенге.

Замечания:

Показатели качественного уровня состава ППС, дифференциация ППС по категориям (штатный ППС, ППС по совместительству) говорят о том, что среди остепененных ППС - пять преподавателей не имеют нострификации полученной ученой степени, что, имеет негативное влияние на процент остепененности ППС ОП.

Области для улучшения:

Руководству ОП 5B021000-Иностранная филология следует обратить внимание на показатели по качественному составу ППС, категориям профессорско-преподавательского состава. Рекомендуются содействие повышению процента штатных ППС и признанию дипломов степени кандидатов филологических и педагогических наук преподавателей кафедры в РК.

Уровень соответствия - значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Знакомство с документацией (самоотчет ОП 5B021000-Иностранная филология, приложения), интервью и визуальный осмотр КСТУ им. З. Алдамжар позволили комиссии получить положительный вывод о состоянии учебных ресурсов и поддержке студентов.

КСТУ им. З. Алдамжара располагает современным уровнем материально-технической базы, обеспечивающей предоставление качественных образовательных услуг и реализацию миссии, целей и задач вуза. Созданы условия для работы ППС, сотрудников и для учебы студентам и магистрантам. Инфраструктура вуза включает современные учебные корпуса, учебные и научные лаборатории, кабинеты, музей, мастерские, тренажерные, спортивные и актовые залы, пункты питания, общежития. Медицинское обслуживание и оздоровление осуществляется медицинским центром «Шапагат» вуза, «Базой отдыха и практик «Сосновый бор». КСТУ имеет Дворец студентов. Работает читальный зал крупнейшей среди вузов региона библиотеки, компьютерные классы, лингафонный кабинет.

Для удовлетворения потребностей студентов и преподавателей в университетском комплексе функционируют такие объекты социально-культурного назначения, как Технический центр и отдел оперативной полиграфии.

Материально-техническая база университета включает 9 основных объектов, в том числе 3 учебных корпуса, 1 учебно-производственную мастерскую, а также вспомогательные помещения (гаражи и прочее). Общая площадь зданий, находящихся в собственности университета, составляет 31616,8 кв.м., в том числе полезная учебно-образовательная площадь - 20519,4 кв.м. или 63% от общей площади. Полезная учебно-образовательная площадь, находящаяся в собственности университета, в расчете на одного студента приведенного контингента составляет 9.18 кв.м.

В аудиторный фонд университета входят 125 аудиторий, в том числе 77 лекционных и иных учебных аудиторий, 1 полигон, 30 учебных и научно-исследовательских лабораторий различного профиля, в т.ч. 4 мастерские, 1 лингафонный кабинет и 18 компьютерных классов. Университет располагает спортивными объектами: Дворец студентов; 2 спортивных зала. Общая площадь спортивных сооружений, используемых для проведения занятий составляет более 1296 кв.м. В университете имеется открытый стадион с искусственным покрытием общей площадью 1125 кв.м.

Для проживания иногородних студентов университет располагает двумя студенческими общежитиями на 304 места общей площадью - 6094.0 кв.м. Университет располагает библиотекой общей площадью 605,9 кв.м, в том числе с двумя читальными залами различного назначения на 160 посадочных мест. Для организации общественного питания университет имеет четыре буфета, общей площадью 258,4 кв.м., на 104 посадочных места.

На базе университета создан образовательный комплекс учебно-воспитательного процесса детей и молодежи, в который входят: детский сад «Бөбек» (2012 г.), академический лицей (2009 г) и Костанайский социально-технический колледж (1999 г.).

Во Дворце культуры студентов после реконструкции и капитального ремонта открыт концертный зал с современным оборудованием.

Для создания благоприятных условий проживания преподавателям с ученой степенью, привлекаемых из других регионов, им предоставляются квартиры.

В целях удовлетворения нужд университета по оптимизации расходов на ремонт и оснащение выполнения строительных работ и изготовления собственной продукции, созданы строительные и производственные структуры, ориентированные на выполнение работ высокого профессионального уровня.

Центр обслуживания студентов (ЦОС) в рамках утвержденных функциональных обязанностей осуществляет весь комплекс работ по заявлениям обучающихся, выдаче справок, документов личного дела, проведению опросов. Здесь студенты могут получить консультации по вопросам приема, перевода, предоставления академического отпуска, отчисления, восстановления, ликвидации академических задолженностей и др.

Академическая служба офис-регистраторов занимается регистрацией истории достижений студентов в учебе и обеспечивает организацию всех видов контроля знаний и отчетность академического рейтинга.

В ВУЗе утвержден академический календарь, в котором указаны сроки проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников). В соответствии с академическим календарем осуществляется регистрация студентов на изучение дисциплин и преподавателей.

Процедура регистрации студентов всех курсов состоит из: посещения студентами презентаций преподавателей и презентации курсов по выбору, консультаций с эдвайзером, выбора и обсуждения элективных курсов по каталогу элективных дисциплин, при необходимости оформления проектов индивидуальных планов.

Система работы со студентами построена на постоянном мониторинге учебных достижений студентов и соблюдение ими дисциплины (Процедура ПРО КСТУ 706-14 от 06.01.2014). Созданы и функционируют службы социальной поддержки студентов: (П КСТУ 604-03-15) органы студенческого самоуправления (студенческий комитет), куратор, медицинский центр, спортивные и культурно-оздоровительные базы.

Учебную, общественную и культурную жизнь в студенческих группах организуют кураторы (Положение П КСТУ 605-01-14 от 06.01.14). ЛВС (локальная внутренняя связь) Университета объединяет пять учебных корпусов, расположенные в разных частях города. В 317 кабинете на 45 посадочных мест, используется программа TrueConf для связи с внешними пользователями и проведения видеоконференций.

Для обучения, лиц с особыми образовательными потребностями, созданы технические условия, включающие специальные учебные программы и методы обучения. Для занятий в читальном зале библиотеки университета установлены три компьютера. Компьютеры подключены в разветвленную локальную компьютерную сеть с широкополосным и высокоскоростным доступом в интернет со скоростью 100 мбит/с. Также созданы Wi-Fi зоны во всех корпусах Вуза на первом этаже, в библиотеках и общежитиях. Для обучения лиц с особыми образовательными потребностями имеется программный продукт «Platonus (АИС Платон)» с ежегодным обновлением и обслуживанием.

По заявкам кафедры и преподавателей, библиотекой формируется лист ежегодных подписных изданий (отечественных и иностранных) по профилю вуза. В 2019 году оформлено изданий по 34 наименованиям, из них на государственном языке - 11, на сумму 329 652 тенге. Большая часть подписных периодических изданий представлена профильными газетами и журналами. По состоянию на 20.03.2019 г. книжный фонд ОП 5B021000-Иностранная филология составляет 14140 экземпляров книг, из них на казахском языке – 1820 экз. книг, на русском языке- 12320 экз. книг.

Положительная практика:

В КСТУ им. З. Алдамжара создаются условия для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий. Для выполнения строительных работ и изготовления собственной продукции функционируют строительные и производственные структуры, швейный цех, цех по производству пластиковых окон, мебельная мастерская. Они ориентированы на выполнение работ высокого профессионального уровня и удовлетворения нужд университета и позволяют оптимизировать расходы университета по ремонту и оснащению.

На базе университета создан образовательный комплекс учебно-воспитательного процесса детей и молодежи, в который входят: детский сад «Бөбек» (2012 г), академический лицей (2009 г) и Костанайский социально-технический колледж (1999 г.), Дворец культуры студентов, медицинский центр «Шапагат», «База отдыха и практик «Сосновый бор», автошкола.

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Универсальным инструментом информирования является сайт университета e-mail pkkstu@mail.ru <http://kosstu.kz/>, сайт КСТУ им.З.Алдамжар. Размещенная на сайтах официальная информация касается основных сфер деятельности вуза и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

На сайте размещены миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах.

В вузе функционирует подразделение по связи с общественностью и воспитательной работой. Действует система внутривузовского контроля информации о деятельности университета, которая позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений

университета, получать полную информацию о деятельности и его результатах на всех уровнях управления информацией в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, научный, и воспитательные процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

КСТУ имени академика З. Алдамжар уделяет большое внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике вуза и поддержанию обратной связи с ними.

Пользователями базы <http://platonus.kosstu.kz:9090> являются студенты, преподаватели и административные службы (Офис регистратора, студенческая канцелярия, ППС, руководители подразделений, бухгалтерия).

Особенности организации учебного и воспитательного процессов, система профессиональной ориентации и маркетинговая стратегия предполагают развитую систему информационных служб, к которым относятся: службы обслуживания студентов (деканат, служба офис-регистратора, студенческая канцелярия, кафедры).

Консультационная служба КСТУ имени академика З. Алдамжар состоит из технических секретарей приемной компании, секретарей деканатов, методистов кафедр, офис-регистраторов, специалистов студенческой канцелярии, бухгалтерии.

Персонализированный интерфейс студенческого портала (вход по логину) предоставляет обучающимся персональные данные об академических достижениях; личные данные, справочную информацию.

Блог ректора обеспечивает эффективную обратную связь с обращающимися к нему (ректору) субъектами: обучающимися и их родителями, сотрудниками, профессорско-преподавательским составом, работодателями, представителями общественности, при этом, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

Руководство вуза стремится сформировать максимальный уровень прозрачности и доступности к справочной, ознакомительной и регламентирующей информации, а также обеспечить мобильность работы служб, обеспечивающих связь с общественностью.

Для популяризации и обеспечения широкой информации о КСТУ имени академика З. Алдамжар о реализуемых образовательных программах, по Костанайской области соответствующие сведения размещают для абитуриентов и студентов в рамках партнерских и социальных программ в СМИ и на телевизионных каналах: ТОО «Алау-ТВ» г. Костаная; РТК «Казахстан-Костанай»; Лисаковское телевидение «Акцент» г. Лисаковск и многие другие; по следующим публикациям СМИ: Газета «Костанайские новости» г. Костаная; Газета «Наша газета» г. Костаная; Газета «Наше время» Денисовского района; Газета Тарановского района; ТОО «Редакция газеты «Сарыкөл» Сарыкольского района; ТОО «Журналист» г. Житикара; ТОО «Корпорация SANA» газета «Хорошее дело» г. Рудный и многие другие.

Университет выпускает газету «Шамшырақ», которая печатается в техническом центре, расположенном по адресу ул. Герцена, 31.

Регистрационное свидетельство №5121-г от 09.06.2004 года, зарегистрирована Министерством культуры, информации и согласия Республики Казахстан.

Информация об образовательной программе, количестве студентов, обучающихся по программам; преподавателях, которые осуществляют обучение студентов, размещена на сайте университета, информационных стендах на 1 этаже, буклетах.

Университет располагает следующими источниками и службами публикации и размещения информации: сайт университета e-mail <http://kosstu.kz/>, сайт pkkstu@mail.ru, внутренний портал Psi plus для сотрудников и обучающихся; Службы обслуживания студентов; служба эдвайзеров и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедры, деканата и других подразделений университета в части своих полномочий; сайт <http://www.kosstu.kz> университета; миссия, цели и задачи университета; стратегия вуза, направления деятельности и показатели результативности; учредительные и лицензии; структура вуза, информация о руководящих сотрудниках; академический календарь; контактные данные и режим работы подразделений; правила приема на обучение; объявления о мероприятиях, проводимых на базе университета; условия участия в конкурсах, получения скидок и грантов университета; данные о дополнительных услугах (движение автобуса, общежитие, связь и др.); информация об академических, научных и международных достижениях вуза и его участников; данные об обучающихся, в том числе показатели трудоустройства.

Как отмечают эксперты, Профориентационная работа университета реализуется посредством нескольких инструментов: разработка рекламных материалов по специальности (буклетов, плакатов и т.п.), брендированной продукции и других элементов фирменного стиля; организация и проведение корпоративных и имиджевых мероприятий; презентация КСТУ имени академика З. Алдамжар в школах города и области; организация дня открытых дверей с приглашением ведущих предприятий, департаментов, Управления государственных доходов, ГУ аппаратов г. Костанай и Костанайской области; открытие офисов приемной комиссии на территории городов Аркалык, Рудный, Лисаковск, Житикара, связь с работодателями для совершенствования трудоустройства выпускников университета.

Руководство ОП 5B021000-Иностранная филология стремится создать академическую среду, в которую вовлечены ученые, работодатели, руководители баз практики, а также все, кто интересуется вопросами развития инофилологического образования в стране и за рубежом.

Положительная практика: нет

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Уровень соответствия - Полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Положительная практика:

Основными приоритетами в области качества КСТУ им. З. Алдамжар являются:

- стратегическое планирование, ориентированное на дальнейшее развитие вуза на основе интеграции образования, науки и производства;
- лично-центрированное взаимодействие педагогов и студентов в процессе обучения;
- внедрение инновационных технологий для улучшения качества предоставляемых услуг;
- создание условий для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий;
- подготовка высококвалифицированных научных и научно-педагогических кадров.

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Положительная практика:

Образовательная программа "5B021000–Иностранная филология" - программа обучения, включающая совокупность учебных модулей, направленных на овладение обучающимися профессиональных компетенций, необходимых для получения академической степени бакалавра гуманитарных наук.

Программа отражает квалификационную характеристику выпускника образовательной программы, компетенции образовательной программы, рабочие учебные планы направления подготовки Языки и литература по траекториям с учетом срока обучения, карту компетенций (результатов обучения), карту компетенций образовательной программы. Виды практик в образовательной программе: учебно-профессиональная, производственная, преддипломная распределены по курсам и по срокам обучения (4 года или 5 лет), перечень договоров с базами практик по образовательной программе

ОП "5B021000–Иностранная филология" разработана с привлечением работодателей, под нужные для работодателей компетенции, с учётом уровня образования в бакалавриате. Это позволяет руководству ОП в соответствии с требованиями рынка труда оперативно формировать инновационные траектории обучения, адаптировать и использовать на данном этапе обучения.

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Положительная практика:

На базе Общежития функционирует Общество инвалидов. Наблюдается индивидуальный подход к каждому студенту-инвалиду.

Замечания:

Согласно отчету по самооценке и анализу документации, представленных для специализированной аккредитации, два студента обучались по программе академической мобильности в Республике Словакия. Руководство ОП 5B021000-Иностранная филология не в полной мере уделяет внимание участию студентов в республиканском конкурсе научных проектов, развитию и эффективности внешней и внутренней академической мобильности.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать участие студентов в научно-исследовательской работе, республиканском конкурсе научных проектов, содействовать внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Положительная практика:

Образовательные результаты и компетенции описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины в ОП 5B021000-Иностранная филология. Карта компетенций образовательной программы представляет базовые компетенции по всем дисциплинам согласно Дублинским дескрипторам.

В силлабусе имеется приложение, в котором представлены различия результатов обучения между бакалавром и магистратурой. Оно служит руководством не только для студента, но и для преподавателя.

Замечания: нет

Области для улучшения: нет**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие*****Положительная практика:***

Руководство университета оказывает финансовую поддержку научной деятельности ППС для повышения квалификации, публикации статей Scopus, участия в конференциях. ППС - магистры получают надбавку в размере 25000 тенге.

Замечания:

Показатели качественного уровня состава ППС, дифференциация ППС по категориям (штатный ППС, ППС по совместительству) говорят о том, что среди остепененных ППС - пять преподавателей не имеют нострификации полученной ученой степени, что, имеет негативное влияние на процент остепененности ППС ОП.

Области для улучшения:

Руководству ОП 5B021000-Иностранная филология следует обратить внимание на показатели по качественному составу ППС, категориям профессорско-преподавательского состава. Рекомендуются содействие повышению процента штатных ППС и признанию дипломов степени кандидатов филологических и педагогических наук преподавателей кафедры в РК.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие***Положительная практика:***

В КСТУ им. З. Алдамжара создаются условия для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий. Для выполнения строительных работ и изготовления собственной продукции функционируют строительные и производственные структуры, швейный цех, цех по производству пластиковых окон, мебельная мастерская. Они ориентированы на выполнение работ высокого профессионального уровня и удовлетворения нужд университета, позволяющие оптимизировать расходы университета по ремонту и оснащению.

На базе университета создан образовательный комплекс учебно-воспитательного процесса детей и молодежи, в который входят: детский сад «Бобек» (2012 г), академический лицей (2009 г) и Костанайский социально-технический колледж (1999г), Дворец культуры студентов, медицинский центр «Шапагат», «База отдыха и практик «Сосновый бор», автошкола.

Замечания: нет



Области для улучшения: нет

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в рамках специализированной (программной) аккредитации
Костанайского социально-технического университета им. З. Алдамжар
17-18 июня 2020 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
16 июня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
<i>День 1-й: 17 июня 2020 г.</i>			
09:00	Прибытие в вуз	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет Ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, Проректора	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
16:00-16:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:40-17:10	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Кабинет ВЭГ
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:20-17:50	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ

17:50-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
<i>День 2-й: 18 июня 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в вуз	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Изучение документации. Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Работа по таблице соответствия.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет президента / ректора
19 июня	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Абдуллин Руслан Батыржанович	Первый проректор, кандидат исторических наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жалыбин Сергей Михайлович	Председатель попечительского совета
2	Джаманбалин Кадыргали Коныспаевич	Ректор, доктор физико-математических наук, профессор
3	Лучанинова Альбина Анатольевна	Проректор по учебно-методической работе, кандидат экономических наук, профессор
4	Баймухамедов Малик Файзулович	Проректор по науке и международным связям, доктор технических наук, профессор
5	Байкадамов Нуркен Турарович	Проректор по воспитательной работе, кандидат экономических наук, профессор
6	Аймурзинов Марат Сапаржанович	Начальник департамента по финансовым вопросам, кандидат экономических наук, профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Абилова Маржанкуль Сериковна	Ответственный секретарь приемной комиссии
2	Демина Наталья Васильевна	Начальник УМО
3	Александрова Марина Леонидовна	Начальник отдела науки
4	Жаксыбаева Айтжамал Кабыловна	Заведующая библиотекой
5	Жумамбетова Дана Карисовна	Старший офис-регистратор
6	Доспаева Гульнара Тлегеновна	Начальник отдела по работе с персоналом

7	Сарсенбаева Светлана Каримовна	Главный бухгалтер
8	Жуматова Роза Габитовна	Заведующая студентической канцелярией
9	Гаврилюк Дмитрий Григорьевич	Начальник информационно-технического центра
10	Ибраева Сайрангул Адильжановна	Ведущий специалист СМК
11	Акпанбетова Балганат Мухатовна	Начальник центра карьеры и трудоустройства

Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Педагогический факультет-Зима Марина Григорьевна	Доцент, с 2006 года

И.о. заведующий кафедрой Гуманитарных наук

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Алибекова Наталья Михайловна	Доцент, с 2006 года

Список ППС

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Алибекова Н.М.	доцент	-
2	Зима М.Г.	доцент	-
3	Куантаева М.Б.	ст.преподаватель	-

Студенты 3-4 курсов

№	Ф.И.О.	Курс (GPA)
1	Жақсыбай Маржан Миращқызы	3 курс
2	Гриценко Виктория Михайловна	3 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Калиев Асыл Аманжолович	Академический лицей г. Костанай, директор
2	Кетебаева Каламкас Какимбековна	ЧУ колледж «Зерек», директор
3	Ербатырова Жулдызай Кабдилмажитовна	ГККП Областной центр по обучению языкам управление по развитию языков акимата

		Костанайской области, директор
4	Мягков Владимир Алексеевич	Учреждение «Костанайский социально-технический колледж», директор
5	Слесарь Марионелла Васильевна	Филиал акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Костанайской области», директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Коржикова Татьяна Геннадьевна	Иностранная филология, 2019	учитель, Рудненская СШ
2	Сарсенова Коркем Тлегеновна	Иностранная филология, 2019	переводчик, КСТУ имени З. Алдамжар

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Каталог элективных дисциплин.
2. Копии договоров о международным сотрудничестве.
3. Копии титульных листов: учебников, учебных пособий, монографий и т.д.
4. Научные статьи ППС в журналах РИНЦ, Scopus, Web of Science и др. имеющих ненулевой импакт-фактор.
5. Темы дипломных работ рекомендованные работодателями.
6. Копии договоров с базами практик.
7. Видео-лекции и вебинары.
8. УМКС и УМКД.
9. Портфолио ППС.