

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В КОСТАНАЙСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА З. АЛДАМЖАР**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**«6В04123 - Финансы»,  
«7М04116 - Финансы»**

**г. Костанай, 2020 год**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



### **Руководитель группы**

#### **Абдиманапов Бахадурхан Шарипович**

д.г.н., профессор кафедры «География Казахстана, экология и методика преподавания», Казахский Национальный педагогический университет имени Абая, г. Алматы



### **Эксперты:**

#### **Карабаев Фазылжан Жумашулы**

к.ю.н., доцент кафедры международного права, Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева, г. Нур-Султан



#### **Абеуова Сая Турсыновна**

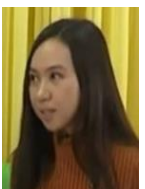
К.э.н., доцент, заведующая кафедрой «Мировая экономика и международные отношения», Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, г. Караганды



### **Представитель работодателей**

#### **Казин Манарбек Ауанович**

к.п.н., начальник отдела «Развитие человеческого капитала», Палата предпринимателей Костанайской области «Атамекен», г. Костанай



### **Представитель студентов**

#### **Идрисова Айдана Мухамеджанкызы**

студентка специальности «История», Костанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина, г. Костанай

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ «6В04123 ФИНАНСЫ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ «7М04116 ФИНАНСЫ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение..... 6

Основные характеристики вуза..... 6

### **ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение..... 8

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации 13

*Стандарт 1.* Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....

*Стандарт 2.* Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... 15

*Стандарт 3.* Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка ..... 18

*Стандарт 4.* Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация ..... 21

*Стандарт 5.* Профессорско-преподавательский состав ..... 22

*Стандарт 6.* Учебные ресурсы и поддержка студентов ..... 25

*Стандарт 7.* Информирование общественности ..... 27

### **ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

*Приложение 1.* Программа внешнего визита ..... 34

*Приложение 2.* Список всех участников интервью ..... 36

*Приложение 2.* Список документов..... 40

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Костанайском социально-техническом университете имени академика З. Алдамжар (далее – КСТУ) состоялся с 17 по 18 июня 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

#### **Основные характеристики вуза**

КСТУ сегодня входит в число ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Северного региона Казахстана. Университет обеспечивает высокое качество и широкий спектр образовательных услуг, внедряя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований. Выпускники университета свободно конкурируют на рынке занятости, успешно работают в различных отраслях Казахстана и за рубежом.

КСТУ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией серии АБ № 0137348, приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 г. №168.

В 2003 году создан Международный образовательный консорциум, учредителями которого являются КСТУ им. академика З. Алдамжар (Казахстан), УГТУ – УПИ (Россия), УрГЮА (Россия). В 2004 г. университет удостоен Золотой медали «За европейское качество в бизнесе», г. Женева (Швейцария). В сентябре 2005 г. в г. Болонья (Италия), университет подписал Великую Хартию Университетов, являющуюся основой Болонской декларации.

В марте 2008 года КСТУ был удостоен международной награды «European Quality» («Европейское качество») за стремление достичь высокого качества образовательных услуг в соответствии с европейскими

стандартами, национальным комитетом европейской бизнес ассамблеи (ЕВА, Оксфорд, Великобритания) была высоко оценена деятельность университета.

В 2008г. университет стал участником международного проекта TEMPUS «Повышение информированности, рост интереса, стимулирование действий и заинтересованности по расширению Болонского процесса в Центрально-азиатских странах и России» с бюджетом 910871 евро. Координатор программы Университет им. Пьера Мендеса (Франция).

В 2010г. КСТУ получено свидетельство об институциональной аккредитации Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (регистрационный номер №0002, от 14.06.2010 г.).

В 2013г. и 2016г. КСТУ получено свидетельство об институциональной аккредитации Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (регистрационный номер № 0022 от 15.06.2013 г., № 0067 от 31.05.2016).

Кроме этого, имеется сертификат качества Международного сертификационного органа «Русский регистр» ИСО 9001:2008 за № 11.0165.026 от 10 марта 2011 года, а также Международный сертификат IQNET RU-11.0165.026 от 10 марта 2011 года.

В мае 2011 года Костанайский социально-технический университет имени академика Зулхарнай Алдамжар прошел Государственную аттестацию (приказ МОН РК № 515 от 14 июня 2011 года).

Университет осуществляет подготовку специалистов по программам высшего и послевузовского образования (бакалавриат, магистратура) по кредитной технологии обучения, основная задача которой состоит в развитии у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории в рамках планирования учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов.

Настоящая Академическая политика определяет порядок организации обучения в университете по кредитной системе обучения по программам высшего и послевузовского образования.

Университет располагает современным уровнем материально-технической базы, обеспечивающей предоставление качественных образовательных услуг и реализацию миссии, целей и задач вуза. За годы существования КСТУ создана развитая инфраструктура вуза, включающая современные учебные корпуса со светлыми, теплыми аудиториями, учебными и научными лабораториями, кабинетами, музеем, мастерскими, тренажерными, спортивными и актовыми залами, пунктами питания, медицинским центром, студенческими общежитиями. КСТУ имеет Дворец студентов. Работает читальный зал крупнейшей среди вузов региона библиотеки, множество компьютерных классов, лингафонный кабинет, видеозалы. Главным средством информации о жизни, деятельности, структуре, истории КСТУ является сайт университета.

В университете активно ведутся работы по развитию системы дистанционного обучения и формированию электронных курсов не только университета, но и для региональной системы образования.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Подготовка бакалавров по специальности 6В04123 - Финансы и магистрантов по специальностям 7М04116, 7М04124 - Финансы осуществляется на базе кафедры «Экономики и управления». Зав. кафедрой с 9.04.18г. является к.э.н., доцент Мустафина Алма Сабитовна. Кафедра «Экономики и управления» осуществляет подготовку бакалавров и магистров согласно государственным общеобязательным стандартам образования по следующим ОП 6В04123 «Финансы», 7М04116 «Финансы» и 7М04124 «Финансы» с присуждением академической степени «Бакалавр бизнеса и управления», «Магистр бизнеса и управления», «Магистр экономических наук».

Качественный и количественный состав ППС в аккредитуемый период представлен в таблицах 1 и 2.

Таблица 1 - ППС образовательной программы 6В04123 – Финансы за 5 лет по количественным и качественным показателям

Учебные года	Всего ППС	ППС шт	ППС совм.	из числа докторов	шт. кандидаты	% штатности	% остепенности
2014/15	56	52	4	5	23	92,9	53,8
2015/16	35	34	1	3	15	97,1	52,9
2016/17	35	33	2	3	17	94,3	60,6
2017/18	37	37	0	3	19	100	59,5
2018/19	41	39	2	3	24	95,1	69,2

Образовательная программа обслуживается ППС не только выпускающей кафедры, но и других кафедр университета. Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам. В 2018/19 учебном году количество ППС составило 41 человек, в том числе штатных – 39 (95,1 %) человек. Доля штатных ППС, имеющих ученую степень и ученое звание, составляет 27 чел. (69,2%). Число штатных докторов наук – 3 чел. (8 %), кандидатов наук – 24 чел. (62%). Средний возраст штатных ППС – 53 года.

Таблица 2 - ППС образовательной программы 7М04116, 7М04124 - Финансы



## за 1 год по количественным и качественным показателям

Учебные года	Всего ППС	ППС шт.	ППС совм.	из числа ППС шт.		% штатности	% острепенности
				доктора	кандидаты		
2018/19	11	11	-	1	10	100	91

Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам. Учебный процесс обеспечивают 11 штатных преподавателей (100%). Доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 91 %. Число штатных докторов наук – 1 чел. (9 %), кандидатов наук – 10 чел. (91%). Ученые степени и специальности ППС, в том числе по шифрам ученых степеней, соответствуют профилю образовательных программ.

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ: 6В04123 - Финансы, 7М04116, 7М04124 – Финансы.

ППС выпускающей кафедры периодически проходит повышение квалификации в Казахском национальном университете им. Аль-Фараби, Казахском национальном педагогическом университете им. Абая, Евразийском национальном университете имени Л.Гумилева, Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» г. Челябинск и др.

Контингент по ОП 6В04123 - Финансы показывает тенденцию к росту и положительную динамику. В 2017-2018 учебном году отмечается самый высокий набор на данную специальность - 25 студента. Динамика набора на аккредитуемую ОП показана в таблице 3.

Таблица 3 - Динамика набора на 6В04123 «Финансы» за 2014-2019 годы

Учебный год	Всего заявлений в приемную комиссию	Зачислено в вуз	Средний балл ЕНТ или КТ
2014-2015	14	14	63,2
2015-2016	5	5	-
2016-2017	11	11	52,5
2017-2018	25	25	56,5
2018-2019	21	21	55,6

Все студенты по ОП 6В04123 - Финансы обучаются на платной основе. Студентов, обучающихся по государственному гранту, не имеется.

Контингент обучающихся по ОП 7М04116, 7М04124 - Финансы в 2018-2019 учебном году (первый год набора) составил для профильного направления – 11, для научного педагогического направления – 4 человека.

Данные о контингенте приведены в таблице 4.

Таблица 4 - Динамика набора на 7М04116, 7М04124 «Финансы» за 2018-2019 годы

Учебный год	Всего заявлений в приемную комиссию	Зачислено в вуз	Средний балл вступительный экзамен	Средний балл Иностранный язык
2018-2019	15	15	95	74,6

В текущем 2019-2020 учебном году контингент составил 15 магистрантов. Что свидетельствует о стабильном контингенте ОП 7М04116, 7М04124 – Финансы. Все магистранты обучаются на платной основе.

Кафедрой «Экономики и управления» уделяется внимание прохождению профессиональных практик и установлению тесной связи с работодателями.

В настоящее время, подписаны договоры с различными организациями, имеется положительный опыт совместной деятельности по организации и проведению практики студентов и магистрантов на базе работодателей. В ходе интервью был сделан вывод о том, что в филиале АО «АТФ Банк» г. Костанай создана научно-методическая база кафедры «Экономики и управления» для углубленной подготовки специалистов по ОП 6В04123 – Финансы, 7М04116, 7М04124 – Финансы.

С 1 сентября 2018 года между Костанайским социально-техническим университетом имени академика З.Алдамжар и филиалом АО «АТФ Банк» г. Костанай заключено соглашение о создании научно-методической базы кафедры «Экономики и управления» для специальностей - 6В04123, 7М04124, 7М04116 «Финансы». Организационную работу возглавляют заведующая кафедрой «Экономики и управления» к.э.н, доцент Мустафина А.С. и директор филиала АО «АТФ Банк» в г. Костанай Сарсенбаева С.С.

Магистранты специальности Финансы на научно-методической базе проходят производственную практику, ЭИРМ и НИРМ. Между АО «АТФ Банк» и КСТУ им. академика З.Алдамжар заключен Договор об организации и проведении профессиональных практик для студентов специальности 6В04123 – Финансы.

С 2018 года на кафедре «Экономики и управления» введена система дуального обучения для студентов специальности 6В04123 – Финансы. На базе филиала в АО «АТФ Банк» г. Костанай директор Банка Сарсенбаева С.С. преподает дисциплину «Банковское дело». Директор корпоративного Университета АО «Группа компаний Аллор» ТОО «СарыаркаАвтоПром», Олкиян Л.Ю., преподает дисциплину «Управление человеческими ресурсами».

Работодатели периодически подвергаются анкетированию. Результаты анкет показывают, что уровень теоретической подготовки студентов «6В04123 – Финансы», магистрантов «7М04116, 7М04124 – Финансы»,

работодатели оценивают выше, чем практический. Работодатели особо подчеркнули необходимость формирования у будущих специалистов компетенций в организации финансовой деятельности. Поэтому в компонент по выбору ОП 6В04123 – Финансы были внесены дисциплины: «Страхование», «Ценообразование», «Учет и отчетность в коммерческих банках», «Управление государственными финансами», «Финансовый учет в соответствии с МСФО». В компонент по выбору ОП 7М04116, 7М04124 – Финансы были внесены такие дисциплины как: «Логистика», «Финансовый риск-менеджмент», «Бюджетно-фискальная политика», «Финансовый контроль», «Бизнес-планирование инновационных проектов».

Работодатели в качестве слабых сторон выпускников отметили, недостаточный уровень навыков критического мышления, самостоятельности в работе.

Показателем востребованности выпускников служит их трудоустройство по специальности «6В04123 – Финансы», данные по которым представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Динамика трудоустройства по ОП «6В04123 – Финансы» за 2015-2019 годы

Учебный год	Всего выпуск	Трудоустроено	Средний уровень заработной платы	% трудоустроенных к выпуску
2014-2015	65	60	45,0	92,3
2015-2016	33	29	50,0	87,9
2016-2017	43	25	52,0	58,1
2017-2018	42	40	53,0	95,2
2018-2019	36	26	55,0	72,2

Выпускникам, успешно завершившим образовательную программу бакалавриата, предоставляется возможность продолжить обучение в магистратуре по специальности 7М04116, 7М04124 – Финансы.

Отзывы, поступившие от работодателей, содержат положительную оценку о работе и профессиональных качествах выпускников образовательной программы 7М04116, 7М04124 – Финансы. Сведения по трудоустройству выпускников специальность профильного направления 2018-2019 г.г. представлены в таблице 6.

Таблица 5 – Динамика трудоустройства по 7М04124 «Финансы» за 2019 год

Учебный год	Всего выпуск	Трудоустроено	Средний уровень заработной платы	% трудоустроенных к выпуску
2018-2019	9	9	160,0	100

Студентам ОП 6В04123 – Финансы и магистрантам ОП 7М04116, 7М04124 – Финансы доступна современная материально-техническая база университета кампусного типа.

В ходе визуального осмотра экспертами отмечено наличие и функционирование различных служб, обслуживающих студентов, магистрантов и преподавателей. В частности, Центр обслуживания студентов, Отдел по воспитательной работе, Молодежный комитет, медицинский центр «Шапагат», столовая, общежития, Дворец культуры студентов с концертным залом, двумя спортивными залами, кафе, открытой спортивной площадкой, а также музей академика З.Алдамжар.

Кафедра «Экономики и управления» располагает необходимой материально-технической базой, оснащена современным оборудованием. В библиотеке имеется экономическая и юридическая литература, литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, а также фонд художественной литературы на казахском, русском и иностранных языках.

В учебном процессе широко используется современная техника. В лаборатории кафедры используется в учебном процессе программа «1С Бухгалтерия». Кабинет оснащен интерактивной доской, проектором, компьютерами, имеется выход в интернет, зона WI – FI.

По кафедре имеется более 22 учебников, учебных пособий и монографий. Изданы 15 учебников, также методические рекомендации по выполнению курсовых и дипломных работ, по прохождению всех видов профессиональных практик. В целях улучшения методов проведения занятий и повышения эффективности учебного процесса по всем предметам кафедры подготовлены необходимые учебно-методические комплексы *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

## **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

### ***Анализ и доказательства:***

ОП 6В04123 Финансы, 7М04116, 7М04124 Финансы анализирует потребности в данной программе, с точки зрения общества, студентов, с учетом специфики региона. Выпускающая кафедра периодически проводит анализ ОП ведущих Вузов ближнего и дальнего зарубежья, рынка труда, внутренней среды вуза.

В своей деятельности ОП 6В04123 Финансы определила для себя главной задачей специальности: подготовку высокопрофессиональных специалистов, способных эффективно работать в условиях рыночной экономики с учетом специфики современного положения Казахстана. Для достижения целей образовательной программы определены метакомпетенции, включающие в себя учебно-познавательные, личностные, коммуникативные и профессиональные компетенции. Задачи соответствует

нормативным требованиям Национальной рамки квалификации, требованиям ГОСО РК и Миссии университета.

Основными задачами 7M04116, 7M04124 Финансы являются:

- обеспечение формирования полноценной и достоверной информации о финансовом положении организаций, необходимой для оперативного руководства и управления, а также для ее использования инвесторами, поставщиками, покупателями, займодателями, государственными органами, банками и иными заинтересованными лицами в соответствии со стандартами финансового учета, финансовой отчетности;

- реализация всесторонних исследований, происходящих в обществе преобразований социально-экономических процессов на основе научно-обоснованной системы показателей;

- обобщение и прогнозирование тенденций развития национальной экономики;

- выявление имеющихся резервов повышения эффективности производства;

- своевременное обеспечение надежной информацией пользователей.

В процессе установления целей ОП учтены потребности общества, экономики и рынка труда. Реализуются научные исследования по заказам предприятий: проект «Оптимизация системы управления, разработка маркетинговой стратегии», а также инициативный проект: «Интеграция Казахстана в мировое экономическое пространство».

Подписаны договоры с базами практики в соответствии с формой типового договора по организации профессиональной практики с КДПП «Костанай НППЦзем», ГУ «Аппарат акима Карабалыкского района», ПТФ «Кооператор», ДБ АО «Сбербанк», ТОО «СеТаТрейд», филиал АО «АТФ Банк» в г. Костанай, ТОО «Львовский колос», ТОО «Эспо», ТОО «Светлый Джарколь», ТОО НПФ «Геоэкос», ТОО «Спецтехмонтаж», ТОО «СарыаркаАвтоПром».

Магистранты специальности «Финансы» имеют возможность проходить практику на предприятиях, с которыми кафедрой заключены договора: ТОО «БЕСТЕКС», Департамент государственных доходов по Костанайской области, ГУ «Маслихат г.Костанай», ДБ АО «Сбербанк», ТОО «Uplink», ТОО «Oil group KZ», ТОО «Абигуль», филиал АО «АТФ Банк» в г. Костанай, ТОО «СарыаркаАвтоПром».

Подписан Меморандум о сотрудничестве по вопросам прохождения профессиональных практик студентов высшего и послевузовского образования Костанайской области в государственных органах Костанайской области в рамках пилотного проекта «Сэтті бастама», имеется положительный опыт совместной деятельности по организации и проведению практики студентов и магистрантов на базе работодателей. Во время ознакомления с документацией кафедры Экономики и управления экспертной группой было подтверждено наличие подтверждающих документов.

В реализации ОП уделяется внимание защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников, реализуется политика по противодействию коррупции, которая является важным элементом политики в области обеспечения качества образовательной программы Финансы.

В вузе разработаны документы по поддержанию академической честности «Кодекс академической честности Университета». Созданы: комиссия по вопросам противодействия коррупции, информационные центры (блог ректора, деканов, телефон доверия, ящик доверия), действующая система обратной связи администрации и коллектива, систематические акции «Чистая сессия», работа антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся.

В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они принимают активное участие в разработке и реализации политики обеспечения качества программ.

***Положительная практика:***

Образовательной программой Финансы (2 уровня) построена комплексная модель компетенций выпускника, включающие в себя учебно-познавательные, личностные, коммуникативные и профессиональные компетенции.

Образовательная программа Финансы показывает преемственность уровней, наблюдаемое в последовательности и логике модулей и изучаемых дисциплин.

Образовательная программа согласованы с работодателями: 6V04123 – Финансы с заместителем директора филиала АО «АТФ Банк» в г. Костанай, Сарсенбаевой С.С., 7M04116, 7M04124 – Финансы с директором филиала АО «АТФ Банк» в г. Костанай Танжарык А.М.

Реализуется практика дуального образования.

Учебные планы ОП Финансы (2 уровня) представлены на 3 языках.

***Области для улучшения:***

- ОП Финансы (2 уровня) совместно с руководством университета необходимо работать над совершенствованием дистанционного обучения студентов и магистрантов;

- ОП Финансы (магистратура Профильная) совместно с руководством университета необходимо работать над большим привлечением специалистов-практиков в образовательный процесс.

***Уровень соответствия – полное соответствие***

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Анализ и доказательства:***

Образовательная программа Финансы (2 уровня) разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамкой квалификаций. Процедура разработки и утверждения образовательной программы прописаны в Правилах подготовки образовательной программы по специальности.

Сроки обучения по ОП 6В04123 – Финансы - 4 года, 3 года и 2 года.

Сроки обучения по ОП 7М04116, 7М04124 – Финансы - 1 год и 2 года соответственно.

Разработка образовательных программ осуществляется в соответствии с нормативными документами МОН РК, ГОСО РК, и с учетом потребностей стейкхолдеров. Образовательные программы Финансы (2 уровня) разрабатываются выпускающей кафедрой Экономики и управления, по согласованию с директором филиала АО «АТФ Банк» в г. Костанай, Танжарык А.М. и заместителем директора филиала АО «АТФ Банк» в г. Костанай, Сарсенбаевой С.С., обсуждаются на заседаниях Учебно-методического бюро факультета экономики, права и управления, одобряются на Учебно-методическом совете университета и утверждаются решением Ученого совета.

Структура ОП основана на модульном принципе, содержит результаты обучения по компетенции: общекультурные и профессиональные метакомпетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций. Компетенции выпускника Финансы (2 уровня) описаны в Образовательной программе. Компетенции прививаются через учебные дисциплины, которые сгруппированы в модули. На Образовательные программы имеются рецензия Директора филиала АО «АТФ Банк» в г. Костанай.

В 2019 году подготовлена, утверждена и в данный момент находится в применении компетентностная модель ОП Финансы (2 уровня). С учетом предложений работодателей по ОП 6В04123 – Финансы были внесены дисциплины: «Страхование», «Ценообразование», «Учет и отчетность в коммерческих банках», «Управление государственными финансами», «Финансовый учет в соответствии с МСФО». В компонент по выбору ОП 7М04116, 7М04124 – Финансы были внесены такие дисциплины как: «Логистика», «Финансовый риск-менеджмент», «Бюджетно-фискальная политика», «Финансовый контроль», «Бизнес-планирование инновационных проектов».

ОП 6В04123 – Финансы предполагает обучение по двум траекториям. В траектории включены модули: «Базовый экономический 1», «Базовый экономический 2», «Финансовое регулирование», «Организация бизнеса», «Профильный», «Аналитический», «Управление финансами организации», «Учетный». Дисциплины в модулях по каждой траектории имеют отличия.

ОП 7М04116, 7М04124 – Финансы предполагает обучение по двум траекториям. В траектории включены модули: «Финансовое управление», «Банковская инфраструктура», «Экономика и управление». Дисциплины в модулях по каждой траектории имеют отличия.

Экспертная группа выборочно провела оценку качества проводимых занятий. Были продемонстрированы видеолекции ППС. Форма лекции - интерактивные лекции с синхронной демонстрацией слайдов на экране компьютера, окно с видеоизображением лектора и окно слайдов, которые автоматически меняются в соответствии с воспроизводимым фрагментом видеоряда. Экспертная группа дала положительную оценку проведенных занятий: в наличии имеются журналы преподавателей, силлабусы для студентов, видеолекции, УМКД.

Необходимо отметить, что кафедра Экономики и управления совместно с заинтересованными работодателями обеспечивает приобретение практических навыков студентов бакалавриата. Для организации и проведения профессиональной практики заключены договора с такими ведущими производственными компаниями и банками в качестве баз практики, как: КДГП «Костанай НПЦ зем», ГУ «Аппарат акима Карабалыкского района», ПТФ «Кооператор», ДБ АО «Сбербанк», ТОО «СеТаТрейд», филиал АО «АТФ Банк» в г. Костанай, ТОО «Львовский колос», ТОО «Эспо», ТОО «Светлый Джарколь», ТОО НПФ «Геоэкос», ТОО «Спецтехмонтаж», ТОО «СарыаркаАвтоПром», ТОО «БЕСТЕКС», Департамент государственных доходов по Костанайской области, ГУ «Маслихат г.Костанай», ТОО «Uplink», ТОО «Oil group KZ», ТОО «Абигуль», Меморандум о сотрудничестве по вопросам прохождения профессиональных практик студентов высшего и послевузовского образования Костанайской области в государственных органах Костанайской области в рамках пилотного проекта «Сэтгі бастама».

Виды и сроки практик устанавливаются КСТУ и отражены в ОП, РУП, академическом календаре, содержание – в программах практики, разрабатываемые на кафедре Экономики и управления.

Просмотрена тематики дипломных работ за последние 3 года. Обновление составляет более 30%. Выборочно были просмотрены дипломные работы и магистерские диссертации. Требования ГОСО к руководителям магистерских диссертаций и дипломных работ соблюдены.

Таким образом, в КСТУ действуют внутренние правила разработки и утверждения ОП. Содержание ОП соответствует требованиям ГОСО, ТУПл и КЭД. В ОП отражены ключевые и профессиональные компоненты. ОП востребована в регионе. Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей учтен в ОП. ОП согласованы с Национальной рамкой квалификации. Имеется внешняя экспертиза и рецензирование при утверждении программы. Используются кредиты ECTS. Создан механизм непрерывного действия внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования.

Вуз имеет возможность реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий. В университете дистанционные



образовательные технологии применяются в условиях карантина, а также для студентов очной формы обучения с ограниченными возможностями.

Реализация ОП обеспечивает возможность перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе другим вузом (функция трансферта).

Выпускникам ОП 6В04123 – Финансы предоставляется возможность продолжения образования. По данной ОП имеется магистратура в Вузе, докторантуры нет.

#### ***Положительная практика:***

Компетентностная модель выпускника ОП Финансы (2 уровня) выражена в виде метакомпетенций (компетенции): учебно-познавательные, практическое применение знаний, управление информацией посредством критического мышления, использование коммуникативно-информационных технологий.

В ОП уделяется внимание soft skills: применение коммуникативных навыков в обществе и профессиональной среде, системное и грамотное применение навыков межличностного общения.

В ОП 6В04123 – Финансы в 2019-2020 учебном году включены такие предметы, как «Страхование», «Ценообразование», «Учет и отчетность в коммерческих банках», «Управление государственными финансами», «Финансовый учет в соответствии с МСФО».

В 7М04116, 7М04124 – Финансы в 2019-2020 учебном году включены такие предметы, как «Логистика», «Финансовый риск-менеджмент», «Бюджетно-фискальная политика», «Финансовый контроль», «Бизнес-планирование инновационных проектов».

#### ***Области для улучшения:***

Проводить регулярное ежегодное анкетирование выпускников с целью определения проблем и требуемых изменениях ОП.

#### ***Уровень соответствия – полное соответствие***

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Анализ и доказательства:***

В ходе выборочного ознакомления с документацией кафедры и вуза было экспертами составлено следующее представление об организации обучения в КСТУ.

Планирование и организация контроля знаний студентов проводятся на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

Студенты университета обучаются на основе утвержденных индивидуальных учебных планов, составляемых на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин. В вузе

функционирует служба Офис-регистратора. Учебные достижения студентов оцениваются в соответствии с установленными критериями.

Система контроля знаний в Университете включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестаций. Текущий контроль успеваемости студентов проводится в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем, согласно расписанию учебных занятий, графиков СРСП. Оценка промежуточной аттестации складывается из оценок текущего контроля (60%) и итогового контроля (40%) знаний студентов. Итоговый контроль (экзамен) проводится в тестовой форме. Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляется Офисом регистрации, информация о проведении зачетно-экзаменационной сессии выставляется в базе системы «Platonus» и студенты полностью могут проводить мониторинг собственных учебных достижений.

Требования к уровню учебных достижений для перевода на следующий год обучения определяются в нормативной документации в виде переводного уровня GPA. При переводе из курса на курс учитывается GPA, который составляет для студентов с 1 на 2 курс – 1,67; со 2 на 3 курс – 2,0; с 3 на 4 курс – 2,33. Обучающийся, не набравший переводной балл, имеет возможность в летний семестр повторно изучить отдельные модули на платной основе и повторно сдать экзамен.

В университете созданы службы поддержки студентов: Центр обслуживания студентов, Отдел по воспитательной работе, Молодежный комитет, медицинский центр «Шапагат», столовая, общежития, Дворец культуры студентов с концертным залом, двумя спортивными залами, кафе, открытой спортивной площадкой, а также музей академика З.Алдамжар.

В университете предусмотрены льготы, предоставляемые при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. В ходе интервью у присутствующих студентов специальности ОП 6В04123 – Финансы выяснилось, что студентка Бахытжанова Мадина была президентским стипендиатом. Также за активную общественную деятельность некоторые студенты получили памятные подарки от Попечительского совета вуза на Новогоднем балу. За призовые места в внутривузовском конкурсе научных работ и творческих проектов студентов и магистрантов предусмотрены денежные премии, за призовые места в межвузовских студенческих конференциях студенты награждаются памятными подарками и грамотами

В ходе интервью со студентами экспертами выявлено, что:

- большинство студентов удовлетворены обучением в Костанайском социально-техническом университете им. академика З.Алдамжар. Организована и представлена возможность академической мобильности;

- бытовые условия для проживания в общежитии гостиничного типа хорошие, оплата за проживание невысокая (около 9500 тг. Для данного региона цена действительно невысокая);

- студенты отмечают удобство, простоту использования услуг Центра обслуживания студентов;

- студенты посещают занятия по дисциплине Банковское дело в филиале АО «АТФ Банк» в г. Костанай. Занятия ведет Директор Сарсенбаева С.С. Магистранты также имеют возможность проводить производственную практику, НИРМ, ЭИРМ на научно-методической базе кафедры Экономики и управления в филиале АО «АТФ Банк» в г. Костанай.

На кафедре «Экономики и управления» функционирует студенческий кружок «Инновационная экономика» и проводится работа по привлечению студентов к участию в конференциях, конкурсах и олимпиадах различного уровня. Студенты и магистранты под руководством преподавателей кафедры участвовали в внутривузовских и межвузовских конкурсах и международных конференциях, проводимых ведущими вузами Казахстана, СНГ и дальнего зарубежья.

В 2018 году в рамках празднования 25-летия национальной валюты в Костанайском филиале РГУ «Национальный банк Республики Казахстан» студентка 2-го курса Ханкишиева Гульнар принимала участие в научно-практической конференции на тему «Роль тенге в становлении суверенного Казахстана» и была награждена сертификатом.

Привлечение магистрантов к выполнению НИР кафедры подтверждено промежуточным отчетом магистранта с научным руководителем темы, к.э.н., профессором Лучаниновой А. А.: «Оптимизация системы управления, разработка маркетинговой стратегии». Магистрант 1-го курса, Аймурзинова Асемгуль принимала участие в НИР по данной теме.

Ежегодно студенты и магистранты публикуют результаты НИР в сборнике материалов межвузовской научно-практической конференции студентов и магистрантов «Студенчество-авангард интеллектуального будущего» Костанайского социально-технического университета имени академика З.Алжамжар.

Ознакомление экспертной группы с документами по академической мобильности студентов, показало что данный процесс в связи с карантином приостановлен. Научно-исследовательская стажировка магистрантов по специальности Финансы в период с 15.04 по 24.04 2019 г в КГУ им. А. Байтурсынова на кафедре «Финансы» экономического факультета подтверждена предоставленными отчетами по стажировке, командировочными документами и сертификатами.

Вузom соблюдаются академические правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска. Периодически проводится анализ достигнутых итогов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами. Ежегодно проводится анкетирование Преподаватель глазами студента. Удовлетворенность студентов.

***Положительная практика:***

Успешно функционирует Центр обслуживания студентов.

Студенты и магистранты вовлечены в процесс формирования ИУП.

Студенты и магистранты активно принимают участие в НИР.

Наличие научно-методической базы кафедры Экономики и управления в филиале АО «АТФ Банк» в г. Костанай

***Замечания:***

Недостаточный показатель активности по академической мобильности студентов ОП 6В04123 – Финансы.

***Области для улучшения:***

Руководству вуза и выпускающей кафедре изыскать возможности для участия студентов в программах академической мобильности, не только в вузах соседних государств, но и вузов стран дальнего зарубежья.

Разработать комплекс мероприятий, направленных на стимулирование обучения и активизацию общественной работы студентов.

***Уровень соответствия – значительное соответствие***

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Анализ и доказательства:***

На факультете «Экономики, права и управления» ежегодно проводится целенаправленная профориентационная работа по специальностям факультета при непосредственном участии членов профессорско-преподавательского состава каждой кафедры совместно с отделом организации приема.

В Вузе имеются четко разработанные критерии поступления по всем уровням образования. Данные критерии доступны для абитуриентов, в том числе для иностранцев на сайте <http://www.kosstu.kz/content/abiturientu.html>.

Ежегодно публикуется информация для абитуриентов в газете университета «Шамшырак», выпускаются буклеты и брошюры о специальностях университета по направлениям высшего и послевузовского образования, сувенирная продукция (календари, ручки, пакеты и сумки, бейсболки и толстовки с логотипами университета). Активное участие в профориентации принимают студенты-волонтеры кафедры.

Прием студентов на ОП по специальности ОП 6В04123 – Финансы производится на основании Правил приема в КСТУ имени академика З. Алдамжар, утвержденных решением ученого совета протокол № 10 от 26 мая 2018 года, в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования, реализующих профессиональные учебные программы высшего образования.

На сайте вуза <http://www.kosstu.kz/content/abiturientu.html> демонстрируется наличие социального пакета студентам, информация о льготах при оплате за обучение, о материальном поощрении.

Для быстрой адаптации для студентов-первокурсников организуется адаптационная неделя. На сайте даются ссылки на электронные ресурсы учебного процесса, организованного на студенческом портале «Platonus». Каждый студент имеет логин, пароль для входа в портал.

Кроме того, визуальный осмотр вуза показал, что для адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, или по мобильности созданы адаптационные условия. В корпусе, информация на стендах, указателях и т.д. размещается, в большинстве случаев, на государственном языке и русском. Иностранным студентам из стран дальнего зарубежья, будет сложно адаптироваться к условиям вуза, условиям обучения.

В университете работает автоматизированная информационная система «Platonus». Экспертная группа убедилась в наличии электронной базы контингента студентов по видам ОП, в том числе по Финансам (2 уровня). Контингент ОП Финансы показывает положительную динамику набора, что является позитивным моментом в развитии образовательной программы.

В вузе проводится мониторинг текущей успеваемости и достижений студентов, а также результатов обучения при проведении по государственных экзаменов, защит дипломных и магистерских работ, которые выполняются под руководством ППС в соответствии с требованиями ГОСО к руководителям дипломных работ и магистерских диссертаций.

В результате визуального осмотра лабораторий кафедры Экономики и управления выявлено, что студенты, магистранты и выпускники ОП Финансы (2 уровня) имеют возможность пройти сертифицированные курсы по «1С – Бухгалтерии» в лаборатории кафедры.

В вузе ведется база статистических данных и анализ по успеваемости студентов, данных по выпускникам, с различным уровнем GPA, результатов трудоустройства выпускников. Данная работа ведется офис-регистратором и отделом трудоустройства.

Выпускникам вуза выдается приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, с учетом академической мобильности студента. Общеввропейское приложение – Diploma Supplement выдается по требованию выпускника.

***Положительная практика:***

Наличие служб по мониторингу успеваемости студентов.

Наличие материального стимулирования студентов, социального пакета.

Компетенции описаны не только в рамках модулей, но и рамках каждой дисциплины.

Сертифицированные курсы по «1С – Бухгалтерии» в лаборатории кафедры «Экономики и управления».

***Области для улучшения:***

Вузу необходимо улучшить работу отдела по трудоустройству и

мониторингу карьерного роста выпускников специальностей.

**Уровень соответствия – полное соответствие**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### **Анализ и доказательства:**

Трудовые отношения в университете строятся на основе законодательной базы Республики Казахстан: Закон РК «Трудовой кодекс Республики Казахстан» от 15 мая 2007г. № 251-III, и комментарии «Трудовые отношения в Республике Казахстан» от 17 февраля 2012г., Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.

В университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников. В отношении преподавателей и сотрудников университета, осуществляются процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, увольнения согласно Правил внутреннего трудового распорядка (П КСТУ 601-07-18), Положения об аттестации ППС (П КСТУ 601-01-19)).

Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах СМК. В целях реализации указанной нормы закона в вузе разработаны и утверждены решением Ученого Совета (07.11.2018 г. № 3А) «Квалификационные характеристики должностей сотрудников вуза», включая профессорско-преподавательский состав.

В университете работникам предоставляется служебное жилье.

На кафедре имеются должностные инструкции преподавателя (ДИ 05 – 05), старшего преподавателя (ДИ 05 – 04) ОТ 28.10.2016), доцента (ДИ 05-03 ОТ 28.10.2016), профессора (ДИ 05-02 ОТ 28.10.2016), в которых отражены права и обязанности ППС, с которыми ознакомлен каждый преподаватель.

Были представлены данные о качественном составе ППС выпускающей кафедры Экономики и управления. Ознакомление экспертной группы с личными делами ППС в Отделе кадров, показало, что средний возраст преподавательского состава 53 года. В 2018-2019 учебном году учебный процесс специальности 6В04123 – Финансы обеспечивали 39 штатных преподавателей, из них 3 доктора (Кабдуллина Г.К., Баймухамедов М.Ф., Кадралинова М.Т.), 24 кандидата наук и 2 совместителя (дуальное обучение). Доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 69 %.

Специальность 7М04116, 7М04124 – Финансы обслуживают 11 штатных преподавателей, из них 1 доктор, 9 кандидатов наук, 1 магистр. Доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 91 %. Средний возраст штатных ППС 56 лет.

Базовое образование преподавателей выпускающей кафедры соответствует квалификационным требованиям. Все преподаватели кафедры

повышают свою квалификацию по читаемым дисциплинам не менее чем раз в 5 лет. Все преподаватели являются штатными работниками.

ППС выпускающей кафедры планирует свою деятельность на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя составлен согласно Положения об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, кафедр, факультетов. Педагогическая нагрузка преподавателя рассчитывается как в часах, так и в кредитах, Педагогическая нагрузка ППС кафедры «Экономики и управления» составляет в среднем 33 кредита.

Ежегодно в университете разрабатывается план повышения квалификации ППС, основной целью которого является развитие профессиональных и общих компетенций преподавателей с учетом потребности рынка труда. За отчетный период 26 преподавателей кафедры «Экономики и управления» повысили квалификацию. В целях повышения профессионального и личностного развития компетенций ППС проходят научные стажировки в Казахстане, странах ближнего и дальнего зарубежья: в Казахском национальном университете им. Аль-Фараби, Казахском национальном педагогическом университете им. Абая, Евразийском национальном университете имени Л.Гумилева, Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Челябинский государственный университет» г. Челябинск и др. В сентябре 2016 года заведующая кафедрой, Мустафина А.С. прошла научную стажировку в Чешском Аграрном университете на факультете экономики и менеджмента (г. Прага, Чехия).

Экспертная группа отметила, что на выпускающей кафедре наблюдается обратная связь с работодателями.

В октябре 2018 года для студентов и магистрантов руководители и сотрудники налогового комитета г.Костанай провели открытую лекцию по дисциплине «Налоги и налогообложение». Лекторами были разъяснены изменения и нововведения в налоговом законодательстве. Данная информация дала возможность обучающимся ознакомиться с изменениями в налогообложении юридических и физических лиц с 1 января 2019 года.

С презентациями выступали представители:

1.Замятин Сергей Владимирович - главный специалист управления разъяснений Областного департамента государственных доходов

2.Ерменов Бауржан Утегенович - главный специалист управления разъяснений Областного департамента государственных доходов

3.Нарумбаева Самал Мурзалиевна - главный специалист отдела по работе с персоналом.

Также для обучающихся кафедры прочитали лекции с презентациями работники:

1.Костанайского филиала Национального Банка Республики Казахстан:

- зам. начальника отдела по работе с наличными деньгами и кассовых операций, Жаулыбаев Н.А.;

- главный специалист отдела контроля финансовых организаций и защиты прав потребителей финансовых услуг, Нурманов А.Д.

2. АО «Единый накопительный пенсионный фонд»: начальник отдела выездного обслуживания Гордеева Н.Н.

Научная деятельность ППС кафедры связана с выполнением инициативной темы ««Интеграция Казахстана в мировое экономическое пространство». Тема зарегистрирована в ЦГНТЭ № регистрационной карты: 0118РКИ0073. Научный руководитель: к.э.н., профессор Лучанинова А.А. Результаты научных исследований внедрены в учебный процесс специальностей Финансы по 2 уровням.

На кафедре ведется научно-исследовательская работа по хоздоговорному проекту: «Оптимизация системы управления, разработка маркетинговой стратегии». Заказчик: ТОО «КостанайЮнивер» на сумму: 2812000 тенге. Тема зарегистрирована в ЦГНТЭ № регистрационной карты: 0117РКД0334 от 26.06.2017. Научный руководитель: к.э.н., профессор Лучанинова А.А. Результаты научных исследований внедрены в учебный процесс специальностей Финансы по 2 уровням.

В результате ознакомления с научными публикациями ППС кафедры были отмечены 16 статей в Базе данных импакт-фактор за 2015-2019 годы.

ППС кафедры сотрудничает с различными организациями: налоговый комитет г. Костанай, Костанайский филиал Национального Банка Республики Казахстан, АО «Единый накопительный пенсионный фонд», Фонд медицинского страхования и др. Приглашенными практиками читаются открытые лекции, так же, как и ППС кафедры читает лекции перед практическими работниками.

***Положительная практика:***

Качественный состав ППС кафедры «Экономики и управления».

Достаточно высокий уровень научных публикаций ППС.

Активная издательская деятельность ППС.

***Области для улучшения :***

Выпускающей кафедре на постоянной основе привлечь в учебный процесс практического работника.

Увеличить показатели академической мобильности ППС (как входящей так и исходящей).

***Уровень соответствия – полное соответствие***

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Анализ и доказательства:***

Экспертная группа провела визуальный осмотр корпуса Университета, аудиторного фонда. Площадь учебных помещений в расчете на 1 студента соответствует нормам, установленным Государственным стандартом РК, а



также соответствует нормам и правилам пожарной безопасности. Во всех корпусах энергоснабжение, теплоснабжение, водоснабжение и канализация централизованные.

В ходе визуального осмотра хотелось отметить наличие и функционирование различных служб, обслуживающих студентов, магистрантов и преподавателей. В частности, библиотека, Центр обслуживания студентов, Отдел по воспитательной работе, Молодежный комитет, медицинский центр «Шапагат», столовая, 2 общежития, Дворец культуры студентов с концертным залом, двумя спортивными залами, кафе, открытой спортивной площадкой, а также музей академика З.Алдамжар.

Материально-техническая база университета состоит из 4-х учебно-лабораторных корпусов с современными аудиториями, компьютерными классами; библиотеки с электронными читальными залами с бесплатным выходом в Интернет; открытых спортивных площадок и 2-х спортивных залов в Дворце культуры студентов; просторных пунктов питания; 2-х комфортабельных общежитий для студентов; медицинского пункта.

Образовательная программа Финансы (2 уровня) обеспечена специальной лабораторией с программным продуктом «1С – Бухгалтерия» и компьютерным классом. Для осуществления учебного процесса имеются оснащенные ТСО аудитории, лекционные залы, лингафонные кабинеты и т.д.

Анализ показывает, что обеспеченность учебно-методической литературой дисциплин учебного плана образовательной программы Финансы (2 уровня) соответствует установленному нормативу. Ежегодно обновляется учебная литература на бумажных и электронных носителях.

Университетом заключены договоры с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, благодаря чему ППС, магистранты и студенты университета имеют доступ к межвузовской электронной библиотеке (Договор №58 от 05.01.2016 г). Объем литературы на электронных носителях составляет свыше 87500 единиц. Электронный адрес: [www.rmebrk.k/](http://www.rmebrk.k/). Университет имеет следующие договора:

- с АО «Национальный центр научно-технической информации» с электронными информационными ресурсами компании Thomson Reuters (Ресурс 1) и Spritger Link (Ресурс 2);

- с электронно-библиотечной системой издательства «Лань» (эл.адрес: [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com));

- на электронно-информационное обслуживание между Уральским государственным экономическим университетом, Уральской государственной юридической академией (объем фонда литературы па электронных носителях - 33513 ед., электронный адрес: <http://tudy.ustu.ru>) для совместного пользования информационными ресурсами на электронных носителях.

Ежегодно заключаются договора на библиотечное обслуживание с областной универсальной научной библиотекой им. Л.Н.Толстого. С 2017 года заключен договор на библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов Казахстана с Павлодарским филиалом АО

«Республиканская научно-техническая библиотека»(Pavlodar@rntb.kz).

На сайте университета установлен электронный каталог и электронная библиотека («Библиотечный фонд»), так же выход на ЭБС издательства «Лань», эл.адрес: [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com).

В университете и на факультете установлена единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников. В университете действует сайт библиотеки <http://lib.kguti.kz>.

В целях удовлетворения требований работающих студентов, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями реализуется дистанционно-образовательная технология, основанная на проведении учебных занятий в режиме «он-лайн» или «офф-лайн».

Для студентов с ограниченными возможностями в каждом учебном корпусе университета предусмотрены пандусы.

***Положительная практика:***

Наличие Дворца культуры студентов с развитой инфраструктурой.

Учебно-методическая обеспеченность литературой.

Качественные условия проживания в общежитиях.

Обеспеченность аудиторным фондом.

Наличие доступа к электронным ресурсам других библиотек.

***Области для улучшения***

Вузу и выпускающей кафедре дальше проводить работу по постоянному обновлению и расширению материально-технической базы современным оборудованием.

Усилить / увеличить финансирование ОП Финансы (2 уровня) в области - академической мобильности ППС и студентов, стимулирования НИР и НИРС.

***Уровень соответствия – полное соответствие***

**Стандарт 7. Информирование общественности**

***Анализ и доказательства:***

Университет имеет официальный Web-сайт <http://www.kosstu.kz>. Сайт с удобной навигацией. Сайт направлен на создание условий для реализации информационного обеспечения обучающихся, сотрудников, граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений, стимулирование формирования единой инфраструктуры информационных ресурсов ВУЗа.

Для поддержания работы сайта используется собственный сервер, находящийся в техническом центре университета. Основные учебные

ресурсы университета расположены в автоматизированной системе «Platonus»

Для обучения лиц с особыми образовательными потребностями созданы технические условия, включающие специальные учебные программы и методы обучения. Для занятий в читальном зале библиотеки университета установлены компьютеры. Компьютеры подключены в разветвленную локальную компьютерную сеть с широкополосным и высокоскоростным доступом в интернет со скоростью 100 мбит/с. Так же созданы Wi-fi зоны во всех корпусах Вуза на первом этаже, в библиотеках и общежитиях. Для обучения лиц с особыми образовательными потребностями имеется программный продукт «PLATONUS (АИС Платон)» с ежегодным обновлением и обслуживанием. По сопровождению данного программного продукта проводятся сертифицированные обучающиеся курсы. ЛВС (локальная внутренняя связь) Университета объединяет четыре учебных корпуса, расположенные в разных частях города. Так же для них в целях проведения онлайн конференций, видеуроков, используется программа, TrueConf благодаря которой студентам можно заниматься в ней онлайн режиме. Для преподавателей, проводящих видеолекции и занятия, в центре тестирования расположены индивидуальные кабинки с полным техническим оборудованием, что позволяет преподавателю университета проводить лекции, консультаций, разъяснения материала, демонстрацию слайдов, работу над СРС и т.д.

Сайт <http://www.kosstu.kz> содержит информацию необходимую для абитуриентов, обучающихся и других пользователей. На сайте университета в разделе «Абитуриентам» <http://www.kosstu.kz/content/abiturientu.html> размещена вся необходимая информация для поступления в Костанайский социально-технический университет имени академика З.Алдамжар.

В университете работает автоматизированная информационная система «Platonus», экспертная группа убедилась в наличии электронной базы контингента студентов по видам ОП - «6B04103 Учет и аудит», «6B04122 Государственное и местное управление». Контингент по ОП «6B04103 Учет и аудит», «6B04122 Государственное и местное управление», ежегодно показывает тенденцию к росту и положительную динамику. .

Визуальный осмотр факультета, кафедры показал наличие стендов с информацией о ОП, ППС выпускающей кафедры. Издается газета «Жас Шамшырак»

Информация о специальностях университета и правилах приема регулярно размещается в газетах: «Костанайские новости» г.Костаная; «Наша газета» г.Костаная; «Наше время» Денисовского района; Газета Тарановского района; ТОО «Редакция газеты «Сарыкол» Сарыкольского района; ТОО «Журналист» г. Житикара; ТОО «Корпорация SANA» газета «Хорошее дело» г.Рудный

Активно работает Отдел молодежной политики, маркетинга и коммуникации.

Информация о службах поддержки студентов размещена на сайте университета. К службам поддержки студентов относятся отдел регистрации, который обеспечивает контроль качества подготовки обучающихся, а также организацию всех видов текущего, рубежного и итогового контроля знаний студентов.

- эдвайзеры, помогающие обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения и освоении ОП;
- кураторы, организующие учебную, общественную и культурную жизнь в группе.

***Положительная практика:***

Наличие доступа к электронным ресурсам на сайте университета и АИС PLATONUS.

***Замечаний: нет***

***Области для улучшения:***

Размещать на сайте информацию о научных конференциях в других вузах, что позволит привлечь больше студентов к научной работе.

***Уровень соответствия – полное соответствие***

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

***Положительная практика:***

Образовательной программой Финансы (2 уровня) построена комплексная модель компетенций выпускника, включающие в себя учебно-познавательные, личностные, коммуникативные и профессиональные компетенции.

Образовательная программа Финансы показывает преемственность уровней, наблюдаемое в последовательности и логике модулей и изучаемых дисциплин.

Образовательная программа согласованы с работодателями: 6В04123 – Финансы с заместителем директора филиала АО «АТФ Банк» в г. Костанай, Сарсенбаевой С.С., 7М04116, 7М04124 – Финансы с директором филиала АО «АТФ Банк» в г. Костанай Танжарык А.М.

Реализуется практика дуального образования.

Учебные планы ОП Финансы (2 уровня) представлены на 3 языках.

***Области для улучшения:***

- ОП Финансы (2 уровня) совместно с руководством университета необходимо работать над совершенствованием дистанционного обучения студентов и магистрантов;

- ОП Финансы (магистратура Профильная) совместно с руководством университета необходимо работать над большим привлечением специалистов-практиков в образовательный процесс.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

***Положительная практика:***

Компетентностная модель выпускника ОП Финансы (2 уровня) выражена в виде метакомпетенций (компетенции): учебно-познавательные, практическое применение знаний, управление информацией посредством критического мышления, использование коммуникативно-информационных технологий.

В ОП уделяется внимание soft skills: применение коммуникативных навыков в обществе и профессиональной среде, системное и грамотное применение навыков межличностного общения.

В ОП 6В04123 – Финансы в 2019-2020 учебном году включены такие предметы, как «Страхование», «Ценообразование», «Учет и отчетность в

коммерческих банках», «Управление государственными финансами», «Финансовый учет в соответствии с МСФО».

В 7M04116, 7M04124 – Финансы в 2019-2020 учебном году включены такие предметы, как «Логистика», «Финансовый риск-менеджмент», «Бюджетно-фискальная политика», «Финансовый контроль», «Бизнес-планирование инновационных проектов».

***Области для улучшения:***

Проводить регулярное ежегодное анкетирование выпускников с целью определения проблем и требуемых изменениях ОП.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие**

***Положительная практика:***

Успешно функционирует Центр обслуживания студентов.

Студенты и магистранты вовлечены в процесс формирования ИУП.

Студенты и магистранты активно принимают участие в НИР.

Наличие научно-методической базы кафедры Экономики и управления в филиале АО «АТФ Банк» в г. Костанай

***Замечания:***

Недостаточный показатель активности по академической мобильности студентов ОП 6B04123 – Финансы.

***Области для улучшения:***

Руководству вуза и выпускающей кафедре изыскать возможности для участия студентов в программах академической мобильности, не только в вузах соседних государств, но и вузов стран дальнего зарубежья.

Разработать комплекс мероприятий, направленных на стимулирование обучения и активизацию общественной работы студентов,

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

***Положительная практика:***

Наличие служб по мониторингу успеваемости студентов.

Наличие материального стимулирования студентов, социального пакета.

Компетенции описаны не только в рамках модулей, но и рамках каждой дисциплины.

Сертифицированные курсы по «1С – Бухгалтерии» в лаборатории кафедры «Экономики и управления».

***Области для улучшения:***

Вузу необходимо улучшить работу отдела по трудоустройству и мониторингу карьерного роста выпускников специальностей.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

### ***Положительная практика:***

Качественный состав ППС кафедры «Экономики и управления».

Достаточно высокий уровень научных публикаций ППС.

Активная издательская деятельность ППС.

### ***Области для улучшения:***

Выпускающей кафедре на постоянной основе привлечь в учебный процесс практического работника.

Увеличить показатели академической мобильности ППС (как входящей так и исходящей).

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

### ***Положительная практика:***

Наличие Дворца культуры студентов с развитой инфраструктурой.

Учебно-методическая обеспеченность литературой.

Качественные условия проживания в общежитиях.

Обеспеченность аудиторным фондом.

Наличие доступа к электронным ресурсам других библиотек.

### ***Области для улучшения***

Вузу и выпускающей кафедре дальше проводить работу по постоянному обновлению и расширению материально-технической базы современным оборудованием.

Усилить / увеличить финансирование ОП Финансы (2 уровня) в области академической мобильности ППС и студентов, стимулирования НИР и НИРС.

## **Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

### ***Положительная практика:***

Наличие доступа к электронным ресурсам на сайте университета и АИС PLATONUS.

### ***Области для улучшения:***

Размещать на сайте информацию о научных конференциях в других вузах, что позволит привлечь больше студентов к научной работе.

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по специализированной (программной) аккредитации  
Костанайского социально-технического университета им. З. Алдамжар  
17-18 июня 2020 год**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
16 июня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
<i>День 1-й: 17 июня 2020 г.</i>			
09:00	Прибытие в вуз	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет Ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К, Проректора	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
16:00-16:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:40-17:10	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Кабинет ВЭГ
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:20-17:50	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



		выпускники	
17:50-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
<b>День 2-й: 18 июня 2020 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в вуз	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Изучение документации. Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Работа по таблице соответствия.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, РСР	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет президента / ректора
19 июня	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор

*Приложение 2***УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Абдуллин Руслан Батыржанович	Первый проректор, кандидат исторических наук, доцент

**Руководство университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Жалыбин Сергей Михайлович	Председатель попечительского совета
2	Джаманбалин Кадыргали Коныспаевич	Ректор, доктор физико-математических наук, профессор
3	Лучанинова Альбина Анатольевна	Проректор по учебно-методической работе, кандидат экономических наук, профессор
4	Баймухамедов Малик Файзулович	Проректор по науке и международным связям, доктор технических наук, профессор
5	Байкадамов Нуркен Турарович	Проректор по воспитательной работе, кандидат экономических наук, профессор
6	Аймурзинов Марат Сапаржанович	Начальник департамента по финансовым вопросам, кандидат экономических наук, профессор

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Абилова Маржанкуль Сериковна	Ответственный секретарь

		приемной комиссии
2	Демина Наталья Васильевна	Начальник УМО
3	Александрова Марина Леонидовна	Начальник отдела науки
4	Жаксыбаева Айтжамал Кабыловна	Заведующая библиотекой
5	Жумамбетова Дана Карисовна	Старший офис-регистратор
6	Доспаева Гульнара Тлегеновна	Начальник отдела по работе с персоналом
7	Сарсенбаева Светлана Каримовна	Главный бухгалтер
8	Жуматова Роза Габитовна	Заведующая студенческой канцелярией
9	Гаврилюк Дмитрий Григорьевич	Начальник информационно-технического центра
10	Ибраева Сайрангул Адильжановна	Ведущий специалист СМК
11	Акпанбетова Балганат Мухатовна	Начальник центра карьеры и трудоустройства

#### Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Факультет Экономики, права и управления-Даукетова Жанат Бахытжановна	Доцент, с 2004 года

#### Заведующая кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Кафедра Экономики и управления -Мустафина Алма Сабитовна	Кандидат экономических наук, доцент с 2018

#### Список Профессорско-преподавательского состава для проведения интервью

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
---	----------	-----------	-------------------------

1	Камзина Гульдана Адилловна	старший преподаватель	магистр
2	Демина Наталья Васильевна	доцент	магистр
3	Кусенова Кульбагиля Казиевна	старший преподаватель	специалист

### Студенты

№	Ф.И.О.	Курс
1	Ханкишиева Гульнара	Финансы, 3 курс

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Бильгелдина Айгуль Кабдрашевна	АО «Народный Банк», преподаватель отдела управления персоналом.
2.	Касимов Ербол Киншагалиевич	АО «Народный Банк», риск-менеджер, администрация
3.	Дускенов Диас Нурманович	ДБ АО «Сбербанк» в городе Костанай, начальник отдела продаж зарплатных проектов и эквайринга.

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Тастанбек Олжас	2019	«ЖилСтройСбербанк», специалист-консультант,
2	Акушеков Арсен	2017	«Центр Кредит Банк», специалист по платежам,

### Магистратура

№	Ф.И.О.	Курс
1	Каменская Оксана	Финансы, профильное направление, 1 год
2	Мустафина Диана	Финансы, профильное направление, 1 год
3	Жуматаева Индира	Финансы, профильное направление, 1 год

**Представители работодателей**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1	Сарсенбаева Салтанат Сагиндыковна	«АТФ Банк», директор банка
2	Кубжасарова Асель	«Народный Банк», старший специалист отдела управления персоналом,

**Выпускники**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность, год окончания</b>	<b>Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., e-mail)</b>
1	Акпасова Аймара	2019	ГУ « Управление образования акимата Костанайской области», Главный специалист отдела бюджетного планирования.
2	Ли Ирина	2019	АО «Банк ЦентрКредит», г. Алматы. Руководитель направления моделирования и валидации, Дирекция координации и методологии Блок по риск-менеджменту, Группа по управлению рисками.

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Каталог элективных дисциплин.
2. Копии договоров по хоздоговорным проектам.
3. Копии договоров о международным сотрудничеством.
4. Копии титульных листов: учебников, учебных пособий, монографий и т.д.
5. Научные статьи ППС в журналах РИНЦ, Scopus, Web of Science и др. имеющих ненулевой импакт-фактор.
6. Темы дипломных работ рекомендованные работодателями.
7. Копии договоров с базами практик.
8. Видео-лекции и вебинары.
9. УМКС и УМКД.
10. Портфолио ППС.