НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
НОУ «Университет «Болашак»

составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации образования в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной программы
5В070300 - «Информационные системы»

1-2 марта 2017 года

Кызылорда, 2017

Состав экспертной группы

	ФИО	Должность
	Надиров Казим Садыкович	**руководитель группы**, профессор кафедры нефтегазового дела Южно-Казахстанского государственного университета им. М.О.Ауезова, доктор химических наук, профессор
	Ахметсафина Римма Закиевна	**международный эксперт**, заместитель руководителя Департамента программной инженерии Факультета компьютерных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», кандидат технических наук, доцент
	Аманжолова Ботагоз Атымтаевна	**эксперт**, доцент кафедры уголовного права и криминологии Карагандинского государственного университета им. академика Е.Букетова, кандидат юридических наук
	Парманова Римма Султанкуловна	**эксперт**, заведующий кафедрой финансы и учета Казахской академии труда и социальных отношений, кандидат экономических наук
	Манапова Назерке Убайдуллакызы	**представитель студентов**, магистрант 2 курса специальности 6М050600 – «Экономика» Кызылординского государственного университета им.КоркытАта
	Берманов Бахытжан Балмаганбетович	**представитель работодателей**, главный специалист проектной группы АО «ПетроКазахстан Кумколь Ресорсиз»
	Жанаев Ерсултан Саттарович	**представитель работодателей**, ИП «Саутсайд Системс»
	Джомартов Багдат Амирханович	**представитель работодателей**, директор юридической компании ТОО «Заң.kz»
	Жолдыбаев Жомарт Утегенович	**представитель работодателей**, Директор ТОО «Проект Профи»

Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы
5В070300 – «Информационные системы»
в НОУ «Университет «Болашак» по каждому стандарту

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов			+	
Стандарт 7 Информирование общественности			+	

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1
Введение ..……..……...5
Основные характеристики вуза ..……5

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ
Введение ……...7
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества……..…7
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……..10
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……...…13
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..……15
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав..…….……...18
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов…….....20
Стандарт 7
Информирование общественности……..……..……..22

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……..……...24

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……..…....26
Приложение 2
Список всех участников интервью……..…….……..29

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

В экспертную группу был представлен отчет по самооценке образовательной программы специальности 5В070300 - «Информационные системы» (далее - ОП) с приложениями до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством (учредителем и и.о. ректором) НОУ «Университет «Болашак» (далее – Университет «Болашак»), который ознакомил с деятельностью вуза, отметил сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, достойные положительной оценки.

Также состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой Университета «Болашак», ППС кафедр по направлениям аккредитуемой ОП, выпускниками, работодателями ОП. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП.

Экспертами был проведен визуальный осмотр аудиторного фонда вуза, факультета, кафедр по направлению аккредитуемой ОП и Отдела офиса регистратора.

Эксперты проводили изучение документации (по данной ОП) выпускающей кафедры «Математики, информатики, информационные системы и дизайн».

Встречи с обучающимися, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Основные характеристики вуза

Университет «Болашак» основан в 1995 году на базе Кызылординского филиала Московского университета Международного бизнеса и информационных технологий. В 2001 году в соответствии с законом РК «Об образовании», в связи с открытием новых специальностей необходимых для развития региона, переименован в Университет «Болашак».

1999-2002 годы на базе университета функционировал филиал Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Партнерами университета в создании совместных образовательных программ являются ведущие вузы ближнего и дальнего зарубежья: России, Украины, Южной Кореи и других стран.

На трех факультетах Университета «Болашак» ведется подготовка специалистов по 42 программам бакалавриата, 6 программам магистратуры. Контингент обучающихся в вузе составляет **4359**, из которых бакалавриат составляет **4347** студентов и **12** магистрантов.

В настоящее время подготовку специалистов и научно-педагогических кадров обеспечивают **175 штатных** преподавателей, работающих на условиях полной занятости. Из них **84** кандидатов наук, **13** доктора наук, докторов PhD **3**. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 57**%**.

Образовательный процесс в университете осуществляется в 4 учебных корпусах, где имеются 2 спортивных зала, 2 столовых и 2 загородных учебных полигона с земельным участком 134 га. Для проживания иногородних студентов университет располагает общежитием («Дом студентов») секционного типа на 378 мест, функционирует Научно-исследовательский институт «Болашак», редакционно-издательский отдел, 2 медицинских пункта, учебно-методическое управление.

Студенты университета принимают участие в реализации государственной молодежной политики Казахстана, являясь членами молодежных объединений. Для реализации творческого потенциала студентов в университете функционирует команда КВН «БУ». Значительный вклад в развитие молодежных движений вносят отряды «Жасыл Ел», а также действуют студенческий танцевальный коллектив «Кербез».

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

При подготовке к внешнему аудиту был изучен государственный общеобязательный стандарт высшего образования Республики Казахстан, отчет по самооценке (далее – Отчет) образовательной программы бакалавриата 5В070300 - «Информационные системы» (далее – ОП), сайт университета http://bolashak-edu.kz/index.php?lang=ru.

Подготовка бакалавров по направлению «Информационные системы» в университете «Болашак» началась в 2004-2005 учебном году. Реализует программу кафедра «Математики, информатики, информационные системы и дизайн» факультета «Права, бизнеса и информационных технологии».

При посещении университета состоялись встречи экспертной группы с руководством университета, деканами и зав. кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями. Эксперты ознакомились с организацией управления учебным процессом, библиотекой, материально-технической базой университета, аудиториями и компьютерными классами, документами по образовательной программе «Информационные системы», побывали на занятиях и т.д.

Обучение на ОП ведется на трех языках – казахском, русском и английском.

Контингент обучающихся в 2015-2016 уч. году составлял 107 студентов с 1 по 4 курс. Интервью и анкетирование студентов и выпускников позволяет сделать вывод, что студенты и выпускники удовлетворены организацией учебного процесса и реализацией ОП.

По данным университета образовательный процесс на ОП обеспечивают свыше 20 преподавателей, не менее 50 процентов – с учеными степенями.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Миссия университета приведена на странице сайта http://bolashak-edu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=383&Itemid=721&lang=ru

Цель образовательной программы 5В070300 «Информационные системы» - подготовка студента к решению задач по системной интеграции программно-аппаратных информационных средств и технологий в конкретных производственных условиях с учетом социальных, экономических и юридических обстоятельств профессиональной деятельности.

Ниже по тексту в Отчете приведена еще одна цель ОП «Целью образовательной программы 5В070300 - «Информационные системы» является подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих

углубленной научной подготовкой, способных осуществлять профессиональную деятельность на высоком уровне».

Представляется, что второй вариант формулировки можно отнести к любой специальности, в нем не учитываются особенности направления подготовки.

Цель ОП (первая формулировка) соответствует миссии университета, Стратегическому плану развития университета на 2011-2020 гг. (далее – Стратегический план)

Задачи университета в Стратегическом плане не совпадают с задачами, перечисленными на сайте университета на странице http://bolashak-edu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=386&Itemid=724&lang=ru .

Задачи ОП, указанные в Отчете, носят слишком общий характер, не детализированы, из приведенной формулировки непонятно, как именно планируется достичь поставленных целей. В то же время задачи университета сформулированы точно, их решение будет способствовать достижению целей.

Имеются некоторые противоречия в Отчете, касающиеся перечня компетенций, формируемых в результате обучения по ОП.

«Реализация образовательной программы 5В070300-«Информационные системы» основывается на следующих компетенциях: общие (формирующая, систематизирующая, исследовательская); общие профессиональные (коммуникативная, технологическая, контролирующая); специальные профессиональные (программная, межпредметная, социальная, развивающая, креативная, организационно-методическая). Полный перечень компетенций размещен в Приложении 2.»

А далее «Для достижения целей образовательной программы определены общекультурные компетенции, включающих в себя общенаучные, социальные, инструментальные компетенции, а также профессиональные компетенции, которые удовлетворяют потребности студентов ОП (Приложение 2)».

В Приложении 2 перечислены только общие (формирующая, систематизирующая, исследовательская); общие профессиональные (коммуникативная, технологическая, контролирующая) компетенции; не описаны специальные профессиональные (программная, межпредметная, социальная, развивающая, креативная, организационно-методическая) компетенции.

Кроме того, в Приложении 22 Отчета (Паспорт образовательной программы) приводятся несколько перечней компетенций. Так, формулировки в таблице «Результаты обучения (перечень компетенций) ОП» не совпадают с приведенным выше перечнем компетенций и с приведенным в Приложении 2 перечнем компетенций.

Интервью с ППС и зав. кафедрой не прояснило в достаточной мере, какие компетенции формируются при освоении ОП.

В университете имеется формальная процедура принятия и утверждения политики в области качества. Регулярно проводится мониторинг уровня достижений студентов, используется балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов; проводится анкетирование студентов (удовлетворённость качеством образовательного процесса), введена рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр; проводится мониторинг трудоустройства выпускников и др. мероприятия.

Интервью с руководством университета, деканами и зав. кафедрой, ППС, студентами и работодателями показало, что в целом руководство и администрация, студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП. Вместе с тем следует больше вовлекать в формирование стратегии развития, целей и задач ОП, систем обеспечения качества преподавателей и работодателей.

В университете используется кредитная технология, АИС «Platonus 3.0v». Студенты имеют возможность выстраивать индивидуальную траекторию обучения; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя УМКД, получать консультации преподавателей во время самостоятельной работы студентов с преподавателем; отслеживать свой академический рейтинг.

В университете ведется работа по противодействию коррупции, разработан Кодекс чести, итоговый и промежуточный контроль проводится в формате компьютерного тестирования и т.д.

Замечания: задачи ОП, представленные в Отчете, не детализированы, не позволяют определить пути достижения поставленных целей.

Области для улучшения:

- вузу необходимо привести в соответствие информацию на разных разделах сайта (Стратегический план и Цели и задачи университета).
- желательно скорректировать стратегический план развития Университета с учетом современных реалий.
- образовательной программе желательно разработать более детализированные задачи для достижения поставленных целей.
- образовательной программе необходимо точнее определить перечень компетенций, формируемых в результате освоения ОП.
- желательно привлекать ведущих ученых, преподавателей университета и других вузов, работодателей при формировании задач ОП и компетенций.

Положительная практика

В Университете разработан Стратегический план развития, в котором обозначены цели и задачи университета с учетом современных направлений

развития образовательных технологий, необходимости повышения квалификации ППС, развития научных исследований, связей с работодателями, студентоцентрированности.

Регулярно проводится мониторинг внутренней и внешней среды.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

В университете имеется утвержденная структура образовательных программ, но отсутствуют нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ. При разработке компонентов ОП и утверждении ОП авторы опираются на ГОСО и типовые программы дисциплин. ОП 5В070300 - «Информационные системы» обсуждется на заседании кафедры «Математики, информатики и информационные системы» и утверждается на Ученом совете. ОП реализуется на трех языках.

Структура рабочего учебного плана соответствует требованиям ГОСО и Типовому учебному плану. Все дисциплины обязательного компонента присутствуют в учебных планах ОП и обеспечены типовыми программами. Дисциплины распределены по трем блокам и объединены в модули. При реализации ОП используется кредитная система обучения, также используется кредитная система ECTS.

Все требования ГОСО, относящиеся к учебному плану, количеству кредитов, перечню обязательных дисциплин, соотношению аудиторной и самостоятельной работы и т.п., выполнены.

Преподаватели ОП разрабатывают учебно-методические материалы по дисциплинам.

Набор элективных дисциплин ежегодно частично обновляется. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

По инициативе работодателей и в соответствии с потребностями рынка труда в период с 2013 по 2015 годы в РУП был включен 13 элективных дисциплин. Например, по предложению работодателей включены в КЭД элективные дисциплины «Технология программирование», «Проектирование базы данных», «Моделирование процессов информационных систем». По мнению экспертов, эти дисциплины являются одними из важнейших для подготовки бакалавров по направлению «Информационные системы». Однако содержание дисциплины «Моделирование процессов информационных систем» вызывает некоторое недоумение, при ее изучении не рассматриваются модели ИС, не используются программные средства моделирования ИС.

Вызывает сомнение необходимость блока «Основы электротехники» для специалистов в области информационных систем. Ни в одной другой дисциплине не указаны в качестве пререквизитов дисциплины этого модуля.

С сожалением приходится отметить, что содержание разных дисциплин часто дублируется, например, «Графические средства в информационной системе» и «Современная компьютерная графика», «Базы данных в информационных системах» и «Система баз данных».

Каталог модулей оформлен небрежно, содержит большое количество опечаток, не связанных с переводом на русский язык. (см. Приложение 6 Отчета и сайт университета). Например, в каталоге дисциплин содержание дисциплины «Компьютерная анимация» не соответствует названию.

В описании дисциплин в п. «Основные компетенции (результаты обучения):» не приводится ни одна компетенция из паспорта ОП. В п. «Применяемые технические и электронные средства» не указаны минимальные требования к конфигурации компьютеров, наличия локальной сети, выхода в интернет, оборудования лекционных аудиторий, необходимость проекторов и других технических средств обучения. Не приводится перечень необходимого программного обеспечения. В списке литературы по базовым и профилирующим дисциплинам рекомендуются устаревшие учебники, изданные 10 и более лет назад. В условиях стремительно меняющихся технологий, бурного развития компьютерных наук желательно использовать современные источники, в т.ч. электронные ресурсы.

В учебном плане отсутствуют курсовые работы и/или проекты. Промежуточный и итоговый контроль проводятся в форме компьютерного тестирования. Итоговый контроль включает комплексный экзамен по специальности и экзамены по двум базовым обязательным предметам. С 2016 года в университете не выполняются и не защищаются дипломные работы. Складывается впечатление, что реализуется знание во-ориентированное обучение, а не компетентностно-ориентированное.

Отсутствие проектной работы (курсовых работ/проектов, выпускной работы, командных проектов) дает повод усомниться в формировании ряда компетенций. Например, неясно, при освоении какой дисциплины или практики формируются компетенции «технологии межличностного общения и работы в группе, управления работой в групповой разработке», «создавать техническую документацию на разрабатываемую информационную систему», «владение основами психологии личности, межличностных отношений, психологии малых групп», которые могли бы формироваться при выполнении курсовых проектов, дипломных работ, выполнении командных проектов.

В учебном плане присутствуют учебная и производственная практики. Университет имеет договора с предприятиями региона на проведение практик. Экспертам были предоставлены отчеты студентов по производственной практике, отзывы руководителей практики с предприятий.

Замечания:

− отсутствует нормативная документация университета по разработке и утверждению ОП;

− список компетенций, формируемых в результате освоения ОП, имеет несколько вариантов. Не указано, при изучении каких дисциплин / выполнении работ формируется те или иные компетенции;

− каталог элективных дисциплин включает дисциплины, не соответствующие направлению «Информационные системы»;

− в учебных планах отстутствует проектная работа в каком-либо виде;

− в рабочих программах дисциплин имеются недочеты.

Области для улучшения:

− разработать нормативную документацию по формированию и утверждению образовательных программ;

− желательно иметь научного или академического руководителя образовательной программы, знающего международные и республиканские образовательные стандарты по информационным системам. Желательно сформировать академический совет ОП, в который могут войти ведущие преподаватели, эксперты и специалисты других вузов, в т.ч. международные, работодатели, студенты. Академический руководитель и академический совет могут проектировать ОП, формировать перечень и описание компетенций, разработать матрицу компетенций, каталог элективных дисциплин, утверждать программы дисциплин;

− уточнить и расшифровать состав компетенций, формируемых в результате освоения ОП;

− разработать матрицу компетенций, в которой указать, при освоении каких элементов ОП формируются компетенции, перечисленные в описании ОП (паспорте ОП);

− пересмотреть каталог элективных дисциплин с учетом современного состояния информационных технологий, мнения работодателей, ведущих преподавателей и экспертов университета и других вузов;

− в рабочих программах и в описаниях дисциплин указать формируемые компетенции, требования к техническому и программному обеспечению, актуальную литературу и другие источники, в том числе открытые on-line массовые курсы на платформах coursera, EdX, др. на английском и русском языках;

− ввести в ОП проектную работу для приобретения студентами практических навыков и формирования ряда компетенций. Предоставить студентам право выбора формы итоговой аттестации (выполнение дипломного проекта или сдача экзаменов).

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Образовательная среда университета, использование модульно-кредитных и модульно-рейтинговых систем обучения и контроля знаний в учебном процессе способствует личностному росту, развитию индивидуальности, самостоятельности, креативности.

Эксперты убедились, что в университете проводится политика взаимного уважения, внимания к студентам, им оказывают помощь эдвайзеры, кураторы, офис регистратора и т.д.

На кафедре составляется график СРСП, в это время студенты могут получать консультации преподавателей.

Студенты имеют возможность работать в компьютерных классах с выходом в интернет не только вовремя проведения занятий, но и в другое время для выполнения самостоятельных работ.

Система контроля знаний в университете «Болашак» включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Все виды контроля проводятся в форме компьютерного тестирования в специально оборудованном компьютерном классе силами сотрудников офиса регистратора. Можно сделать вывод, что при оценке образовательных результатов используется не компетентностный подход, а прежний «знаниевоориентированный» подход, когда больший акцент делается на проверке усвоения теории, меньший – на применение ее в практических ситуациях.

Тесты разрабатываются преподавателями к каждой процедуре контроля, передаются в офис-регистратор для ввода в систему тестирования и дальнейшего использования. Стандартизированных тестов по дисциплинам, разработанным авторами, прошедшими экспертизу и апробацию, в университете нет.

Студенты знают о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом.

Внутренний мониторинг проводится на основе данных, накопленных в офисе регистратора. Анализ проводят учебно-методический отдел, деканат, кафедра и офис регистратора.

На каждый учебный год студент составляет индивидуальный учебный план на основании типового учебного плана (ТУП) специальности и каталога элективных дисциплин (КЭД). Обучающиеся старших курсов могут скорректировать свои индивидуальные учебные планы в начале учебного года.

Интервью с руководителями, администрацией, зав. кафедрой, деканом и студентами дают основания утверждать, что в вузе разработаны и применяются правила рассмотрения студенческих обращений и апелляций.

Студенты участвуют в научно-исследовательской работе под руководством преподавателей кафедры, за редким исключением. Результаты НИРС докладывают на студенческих конференциях, проводимых вузами города. Лучшие работы докладываются на республиканских конференциях и публикуются.

В вузе поощряют талантливых и активных студентов (Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся университета «Болашақ» по результатам публикаций в научных изданиях. Протокол №1 от 29.08.2013 г. заседания Ученого Совета университета, Договор между Университетом и Обучающимся). Например, лучшие студенты, принимающие участие в общественной жизни университета, в конкурсе НИРС получают скидки по оплате и денежные премии, дипломы и благодарственные письма

В университете «Болашак» имеются разные виды льгот по оплате за обучение, студенты получают социальную поддержку.

Студенты имеют доступ к образовательным ресурсам университета – библиотеки, электронной среде, электронным учебно-методическим материалам, спортивным залам. Они имеют возможность участвовать в конкурсах и концертах, различных соревнованиях, в т.ч. областных.

В вузе отсутствуют Правила перевода студентов, восстановления и предоставления академического отпуска. Используются дакументы МОН РК и Правительства РК.

В университете регулярно проводится текущий мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам. Проводятся анкетирования:

- Удовлетворенность студентов результатом образовательного процесса
- Преподаватель глазами студентов
- Удовлетворенность студентов качеством НИР
- Удовлетворенность студентов поддержкой со стороны ВУЗа

Практически единодушно студенты считают престижным учиться в университете «Болашак» и уверены, что получат качественное образование. Студенты высоко оценивают ППС программы.

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод, что студенты нуждаются в поддержке НИРС, их надо научить ставить цели и задачи исследования, проводить поиск информации, составлять план НИР.

При высокой в целом оценке поддержки со стороны вуза не все студенты удовлетворены качеством преподавания (50%, Отчет, стр. 153) по данным одной анкеты, по данным другой студентов не всегда удовлетворяет расписание занятий и организация СРСП (Отчет, стр. 152).

Анкетирование студентов, проведенное во время работы ВЭГ 1-2 марта не выявило неудовлетворенности студентов качеством предоставляемых

образовательных услуг. В результате сравнения устных опросов и анонимного анкетирования было выявлено следующее:

Все студенты удовлетворены организацией учебного процесса. Студенты имеют возможность участия при оценке качества получаемых знаний, учебной программы и преподавания. Студенты имеют открытый доступ к инструментам обучения. Так же студенты ведут активную студенческую жизнь как внутри учебного заведения, так и за пределами: участвуют в спортивных, культурно-развлекательных мероприятиях. Студенты довольны качеством разрешения споров относительно оценивания знаний, а так же качеством рассмотрений заявлений и апелляций кафедрой и факультетом. В целом студенты положительно оценивают учебу в университете «Болашак».

Замечания:

- отсутствует нормативный документ университета по переводу студентов, восстановлению и предоставления академического отпуска;
- при оценке образовательных результатов используется не компетентностный подход, а знаниевоориентированный, когда акцент делается на проверке усвоения теории, решения задач и не проверяется способность студента применять полученные знания и умения для решения практических задач.

Области для улучшения:

- желательно разработать нормативные документы по формированию и подготовке стандартизированных тестов;
- разработать и опубликовать нормативные документы по переводу и восстановлению студентов, предоставлению академического отпуска.

Положительная практика

В университете разработана и используется система поощрения талантливых и активных студентов, предоставляются различные скидки по оплате за обучение.

Регулярно проводится анкетирование студентов с целью оценки уровня удовлетворенности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Университет осуществляет подготовку студентов по государственному образовательному заказу и на платной основе.

В Отчете написано, что кафедра готовит специалистов в области информационных систем и технологий, системного программирования, способных проектировать и эксплуатировать корпоративные информационные системы, информационные системы управления производственными процессами, создавать новые поколения информационных технологий и программные продукты, надежно гарантировать информационную безопасность для пользователей всех уровней. Однако по результатам визита эксперты считают, что выпускники программы не готовы создавать новые поколения информационных технологий и программные продукты, не знают системного программирования.

Также в Отчете указано, что многолетняя работа с абитуриентами, их родителями, учителями школ позволила ППС кафедры сформировать эффективную методику и политику проведения агитационной работы с поступающими.

Однако несмотря на методику и политику набор абитуриентов на первый курс имеет тенденцию к снижению. Так, в 2014-2015 г. на первый курс было принято 20 студентов, в 2015-2016 уч. году – 9 студентов. Общее количество студентов на ОП уменьшилось с 354 в 2011-2012 уч. году до 107 в 2015-2016 уч. году. Возможно, есть объективные причины снижения контингента, но университету и кафедре следует предпринять дополнительные усилия в профориентационной работе.

В Отчете приведены условия приема абитуриентов, но эксперты не нашли эту информацию на сайте университета.

Первокурсники университета и студенты, переведенные из других вузов, имеют путеводитель, в котором описаны все возможности университета, организация учебного процесса и др., что способствует адаптации новых студентов в университете. Преподаватели ОП также работают с первокурсниками для облегчения и ускорения их адаптации.

Мониторинг успеваемости и достижений студентов ведут офис регистрации и кафедра. Регулярно проводится анализ успеваемости, что подтверждается приведенными в Отчете данными. В ИС «Platonus» сохраняются академические достижения каждого студента, данные мониторинга и информация о прогрессе обучающихся.

Утверждается, что дипломные работы имеют практическую значимость. Вызывает недоумение решение об отмене выполнения дипломных работ. Сформированность некоторых компетенций можно проверить только при выполнении работы / проекта и публичной защите.

Интервью с ППС и студентами позволяет сделать вывод, что в университете незнакомы с возможностями получения дополнительного образования на основе использования массовых открытых он-лайн курсов (МООС). Освоение дисциплин, соответствующих направлению «Информационные системы» на английском и русском языках позволит ППС повысить квалификацию, а студентам – свою ценность на рынке труда.

Выпускники ОП получают диплом государственного образца с приложением.

Кафедра осуществляет мониторинг трудоустройства выпускников. К сожалению, согласно табл. 4.5 отчета не все выпускники успешно трудоустраиваются. Информации о трудоустройстве по специальности нет.

Взаимодействие с работодателями проводится путем анкетирования, а также при организации и проведении практик. Представляется, что работодателям было бы интересно участие в работе комиссии по защите дипломных проектов, но в университете дипломные проекты отменены.

В университете отсутствует магистерская программа по Информационным системам, на которой выпускники бакалавриата могли бы продолжить обучение.

Замечания: низкая академическая мобильность студентов.

Области для улучшения:

− необходимо активизировать профориентационную работу, привлекать абитуриентов, шире информировать общественность о возможностях университета и об образовательной программе;

− рекомендовать студентам и ППС активно использовать возможности массовых онлайн курсов на образовательных платформах Coursera, EdX, Национальной платформы открытого образования и др.;

− оказание поддержки выпускникам в трудоустройстве.

Положительная практика:

В университете регулярно проводятся мониторинги качества образования, уровня удовлетворенности студентов различными аспектами деятельности университета.

Студенты высоко оценивают университет и возможность получения в нем образования.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Требования ГОСО к составу преподавателей выполнены (процент преподавателей с учеными степенями, процент магистров и др.)

К сожалению, не все преподаватели занимаются научно-исследовательской работой, не все преподаватели имеют публикации в качественных изданиях.

Учебная нагрузка ППС закреплена за кафедрами. Распределение нагрузки между преподавателями проводится кафедрой и вносится в индивидуальные учебные планы преподавателей. Экспертам были предоставлены индивидуальные планы преподавателей (ИПП) кафедры, ведущих занятия на ОП «Информационные системы». В ИПП внесена информация о планируемой нагрузке с указанием дисциплины и видов занятий / консультаций, запланирована научно-исследовательская, организационная и воспитательная работа.

К сожалению, не все преподаватели привлекались к разработке ОП, что подтвердилось на интервью с ППС. Преподаватели не смогли ответить на вопрос о принципах составления КЭД для образовательной программы, о необходимости некоторых блоков дисциплин или отдельных дисциплин специалистам по информационным системам.

В Отчете приводятся сведения о повышении квалификации ППС. Но следует отметить, что преподаватели не используют в учебном процессе современные программные средства моделирования и разработки информационных систем.

Замечания:

− не все преподаватели имеют публикации в серьезных изданиях, участвуют в работе республиканских и международных конференций;

− не все преподаватели участвуют в разработке ОП, формировании списка компетенций, перечня элективных дисциплин;

− некоторые преподаватели не используют современное программное обеспечение в учебном процессе.

Области для улучшения:

− привлекать ППС кафедры к формированию всех элементов образовательной программы;

− повысить количество публикаций в рецензируемых изданиях, в изданиях, имеющих импакт-фактор;

− следует регулярно повышать квалификацию ППС для повышения качества подготовки студентов;

− приглашать для чтения кратких курсов, проведения мастер-классов ведущих преподавателей Республики Казахстан и преподавателей из-за рубежа; приглашать для проведения мастер-классов выдающихся практиков ИТ-индустрии.

Положительная практика

Заведующий кафедрой ведет научно-исследовательскую работу и имеет большое количество публикаций в качественных изданиях.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и студентами, посещения офиса регистраторы, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по специальности 5В070300-«Информационные системы», являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Корпуса университета в отличном состоянии, имеются спортивные залы, столовые, общежитие. Занятия студентов ОП проводятся в 5 компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет. В классах установлено достаточное количество компьютеров.

Имеется корпоративная информационно-образовательная сеть со скоростью доступа 30 Мбит/с и неограниченным объемом получаемой информации.

Имеется оборудованный компьютерный класс для проведения рубежного, промежуточного и итогового контроля в форме компьютерного тестирования.

В то же время эксперты отмечают, что встречается устаревшее программное обеспечение, установленное на компьютерах и используемое в учебном процессе.

Большую работу по организации учебного процесса проводит офис регистратора. Офис обеспечивает регистрацию студентов, выбор дисциплин и формирование индивидуальной образовательной траектории, проведение рубежного, промежуточного и итогового контроля и т.д.

Для поддержки студентов ОП назначены два эдвайзера из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

У каждой учебной группы студентов дневного обучения есть куратор из числа ППС кафедры. Роль куратора заключается в организации деятельности

студентов в группе, помощь студентам в учебном процессе и внеучебной деятельности.

В университете работает летний семестр для подготовки студентов к ликвидации задолженностей.

Библиотека имеет электронный каталог и обеспечивает доступ к книгам, учебникам, периодическим изданиям, электронным учебникам и т.д. Желательно при составлении списка литературы к той или иной дисциплине учитывать наличие современных изданий в библиотеке университета.

В университете внедрена и работает система дистанционного обучения «Platonus», имеется образовательный портал университета.

Студенты имеют возможность заниматься научно-исследовательской работой, используя предоставленные университетом ресурсы.

Замечания:

- часть программного обеспечения в компьютерных классах устарела;
- недостаточная номенклатура ПО для обеспечения учебного процесса.

Области для улучшения: необходимо обновить и расширить номенклатуру программного обеспечения для ведения учебного процесса. Многие крупные ИТ-компании – производители ПО имеют академические программы, которые позволяют получать современное программное обеспечение на льготных условиях, получать т.н. академические лицензии. Причем по этим программам ПО для учебных целей могут получать не только университеты, но и студенты и преподаватели.

Положительная практика:

- с большим удовлетворением отметим прекрасно оборудованные учебные корпуса, компьютерные классы, спортивные залы, библиотека, обеспечивающая доступ к электронным ресурсам, общежитие;
- университет предоставляет льготы по оплате обучения разным категориям студентов;
- университет имеет телевизионную студию, типографию, обеспечивает помещениями и оборудованием внеучебную деятельность студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности

В университете регулярно выпускаются буклеты для абитуриентов, проводятся дни открытых дверей, агитационные мероприятия с выездом в другие населенные пункты.

На сайте приведен перечень направлени й подготовки, при этом в свободном доступе размещена информация о целях и задачах ОП, составе преподавателей, краткое описание обязательных и элективных дисциплин.

В то же время на сайте университета не удалось найти актуальную информацию о кафедре, типовом учебном плане, рабочих учебных планах, рабочих программах дисциплин ОП и т.д. Размещен только один рабочий учебный план - для студентов набора 2015 года.

Нет информации о количестве студентов на ОП.

Информация о расписании занятий преподавателей и групп не актуальна (на странице http://portal.bolashak-edu.kz/index.php/ru/rasp-group расписание на 2013-2014 уч. год и 2014-2015 уч. год), не все преподаватели представлены http://portal.bolashak-edu.kz/index.php/ru/rasp-prepod.

Недостаточно информации для абитуриентов. Нет правил приема, требований к абитуриентам, правил перевода из других вузов и т.д. http://bolashak-edu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=103&Itemid=717&lang=ru

Описание ОП на странице http://bolashak-edu.kz/images/banners/1_opisanie%20akparat.PDF очень краткое, кроме того, здесь неверно процитирована миссия университета. Более подробная информация приведена на странице http://bolashak-edu.kz/images/iop%20infor%20rus.pdf .

Сведения о преподавателях http://bolashak-edu.kz/images/banners/akparat%20ps%20rus.PDF содержат информацию о степени, должности и дисциплине. На сайте не удалось найти информацию о научной работе и публикациях преподавателей кафедр. Имеется информация о публикациях в изданиях с импакт-фактором за 2013, 2014 и 2015 годы. При этом не указано, на какой кафедре работают преподаватели.

В описании ОП указано «Общее количество ППС, ведущих занятия по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам для специальности 5В070300- «Информационные системы» – 28. Из них штатных преподавателей – 28, что составляет 100% от общего количества ППС. Среди них 17 с учеными степенями т.е. доля штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 60,0%». Однако из списка преподавателей очевидно, что общее количество преподавателей 21, из них с учеными степенями и званиями 10.

В описании элективных дисциплин на странице http://bolashak-edu.kz/images/banners/3elektiv%20akparat.PDF полностью совпадают

описания дисциплин «Графические средства информационных систем», «Компьютерная графика», «Инженерная и компьютерная графика». Очень близки по содержанию описания дисциплин «Современная компьютерная графика», «Компьютерная графика Adobe Photoshop», «Компьютерная графика Adobe Flash». То же по дисциплинам «Основы компьютерного моделирование» и «Компьютерное моделирование в экономике». То же по дисциплинам «Теория электрических цепей», «Электроэнергетика», «Основы электротехники».

Не соответствует названию дисциплин «Программирование на языке HTML», «Программирование в Интернете», «Программирование на языке Java Script» и др. их содержание.

Отсутствует информация о предполагаемых работодателях, о трудоустройстве выпускников программы.

Замечания:

− неполная информация на сайте университета об ОП «Информационные системы», отсутствие актуальных рабочих учебных планов, неточности и ошибки в описании элективных дисциплин ОП и т.п.

− нет информации о количестве студентов на ОП, недостаточно информации о преподавателях ОП и кафедр, например, нет информации о публикациях.

− отсутствует информация о выпускниках и возможностях трудоустройства.

Области для улучшения:

− заполнить сайт актуальной информацией;

- по организации учебного процесса (актуальное расписание занятий и т.п.);
- по ОП «Информационные системы» (Типовой учебный план, Рабочий учебный план, рабочие программы дисциплин, количество студентов и т.д.);
- о преподавателях ОП – публикации, область научных интересов и т.п.;

− скорректировать описание элективных дисциплин по ОП «Информационные системы»;

− разместить информацию для абитуриентов – правила приема, проходной балл, правила перевода, стоимость обучения и т.п.;

− разместить информацию о трудоустройстве выпускников ОП, возможно, интервью с успешными выпускниками;

− поддержка сайта может быть хорошей практикой для студентов ОП «Информационные системы».

Положительная практика

В вузе имеется интерактивный экран с доступом к информационным ресурсам университета.

Сайт университета имеет версии на трех языках – казахском, русском и английском.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 5В070300 – «Информационные системы» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – ***соответствует с небольшими замечаниями***

Замечания: задачи ОП, представленные в Отчете, не детализированы, не позволяют определить пути достижения поставленных целей.

Области для улучшения:

- вузу необходимо привести в соответствие информацию на разных разделах сайта (Стратегический план и Цели и задачи университета).
- желательно скорректировать стратегический план развития Университета с учетом современных реалий.
- образовательной программе желательно разработать более детализированные задачи для достижения поставленных целей.
- образовательной программе необходимо точнее определить перечень компетенций, формируемых в результате освоения ОП.
- желательно привлекать ведущих ученых, преподавателей университета и других вузов, работодателей при формировании задач ОП и компетенций.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – ***соответствует с замечаниями***

Замечания:

- отсутствует нормативная документация университета по разработке и утверждению ОП;
- список компетенций, формируемых в результате освоения ОП, имеет несколько вариантов. Не указано, при изучении каких дисциплин / выполнении работ формируется те или иные компетенции;
- каталог элективных дисциплин включает дисциплины, не соответствующие направлению «Информационные системы»;
- в учебных планах отсутствует проектная работа в каком-либо виде;
- в рабочих программах дисциплин имеются недочеты.

Области для улучшения:

- разработать нормативную документацию по формированию и утверждению образовательных программ;

- желательно иметь научного или академического руководителя образовательной программы, знающего международные и республиканские образовательные стандарты по информационным системам. Желательно сформировать академический совет ОП, в который могут войти ведущие преподаватели, эксперты и специалисты других вузов, в т.ч. международные, работодатели, студенты. Академический руководитель и академический совет могут проектировать ОП, формировать перечень и описание компетенций, разработать матрицу компетенций, каталог элективных дисциплин, утверждать программы дисциплин;
- уточнить и расшифровать состав компетенций, формируемых в результате освоения ОП;
- разработать матрицу компетенций, в которой указать, при освоении каких элементов ОП формируются компетенции, перечисленные в описании ОП (паспорте ОП);
- пересмотреть каталог элективных дисциплин с учетом современного состояния информационных технологий, мнения работодателей, ведущих преподавателей и экспертов университета и других вузов;
- в рабочих программах и в описаниях дисциплин указать формируемые компетенции, требования к техническому и программному обеспечению, актуальную литературу и другие источники, в том числе открытые on-line массовые курсы на платформах coursera, EdX, др. на английском и русском языках;
- ввести в ОП проектную работу для приобретения студентами практических навыков и формирования ряда компетенций. Предоставить студентам право выбора формы итоговой аттестации (выполнение дипломного проекта или сдача экзаменов).

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – *соответствует с небольшими замечаниями*

Замечания:

- отсутствует нормативный документ университета по переводу студентов, восстановлению и предоставления академического отпуска;
- при оценке образовательных результатов используется не компетентностный подход, а знаниевоориентированный, когда акцент делается на проверке усвоения теории, решения задач и не проверяется способность студента применять полученные знания и умения для решения практических задач.

Области для улучшения:

- желательно разработать нормативные документы по формированию и подготовке стандартизированных тестов;
- разработать и опубликовать нормативные документы по переводу и восстановлению студентов, предоставлению академического отпуска.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – ***соответствует с небольшими замечаниями***

Замечания: низкая академическая мобильность студентов.

Области для улучшения:

- необходимо активизировать профориентационную работу, привлекать абитуриентов, шире информировать общественность о возможностях университета и об образовательной программе;
- рекомендовать студентам и ППС активно использовать возможности массовых онлайн курсов на образовательных платформах Coursera, EdX, Национальной платформы открытого образования и др.;
- оказание поддержки выпускникам в трудоустройстве.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – ***соответствует с небольшими замечаниями***

Замечания:

- не все преподаватели имеют публикации в серьезных изданиях, участвуют в работе республиканских и международных конференций;
- не все преподаватели участвуют в разработке ОП, формировании списка компетенций, перечня элективных дисциплин;
- некоторые преподаватели не используют современное программное обеспечение в учебном процессе.

Области для улучшения:

- привлекать ППС кафедры к формированию всех элементов образовательной программы;
- повысить количество публикаций в рецензируемых изданиях, в изданиях, имеющих импакт-фактор;
- следует регулярно повышать квалификацию ППС для повышения качества подготовки студентов;
- приглашать для чтения кратких курсов, проведения мастер-классов ведущих преподавателей Республики Казахстан и преподавателей из-за рубежа; приглашать для проведения мастер-классов выдающихся практиков ИТ-индустрии.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – ***соответствует с замечаниями***

Замечания:

- часть программного обеспечения в компьютерных классах устарела;
- недостаточная номенклатура ПО для обеспечения учебного процесса.

Области для улучшения: необходимо обновить и расширить номенклатуру программного обеспечения для ведения учебного процесса. Многие крупные ИТ-компании – производители ПО имеют академические программы, которые позволяют получать современное программное обеспечение на льготных условиях, получать т.н. академические лицензии. Причем по этим программам ПО для учебных целей могут получать не только университеты, но и студенты и преподаватели.

Стандарт 7. Информирование общественности – *соответствует с замечаниями*

Замечания:

− неполная информация на сайте университета об ОП «Информационные системы», отсутствие актуальных рабочих учебных планов, неточности и ошибки в описании элективных дисциплин ОП и т.п.

− нет информации о количестве студентов на ОП, недостаточно информации о преподавателях ОП и кафедр, например, нет информации о публикациях.

− отсутствует информация о выпускниках и возможностях трудоустройства.

Области для улучшения:

− заполнить сайт актуальной информацией;

- по организации учебного процесса (актуальное расписание занятий и т.п.);
- по ОП «Информационные системы» (Типовой учебный план, Рабочий учебный план, рабочие программы дисциплин, количество студентов и т.д.);
- о преподавателях ОП – публикации, область научных интересов и т.п.;

− скорректировать описание элективных дисциплин по ОП «Информационные системы»;

− разместить информацию для абитуриентов – правила приема, проходной балл, правила перевода, стоимость обучения и т.п.;

− разместить информацию о трудоустройстве выпускников ОП, возможно, интервью с успешными выпускниками;

− поддержка сайта может быть хорошей практикой для студентов ОП «Информационные системы».

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в НОУ «Университет «Болашақ»
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ по **кластеру №2**
по специальностям 5В030100 – «Юриспруденция», 5В050800 – «Учет и аудит»,
5В070300 – «Информационные системы», 5В070800 – «Нефтегазовое дело»

г. Кызылорда, 2017

Время	Мероприятие	Участники	Место
28.02.2017г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Шанырак»
День 1: 1 марта 2017 года			
8:00-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Университет
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
9:30-10:00	Интервью с учредителем и ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Ректорат
10:00-10:30	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Ректорат
10:30-11:00	Посещение отдела регистрации	Р, ЭГ, К, сотрудники отдела регистрации	Корпус Д, кабинет офис-регистратора
11:00-11:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Корпус А, кабинет 403А, деканат
11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
11:40-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Университет
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Обед в университете
14:00- 15:30	Выборочное посещение занятий или баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Аудитории факультета, базы практик
15:30-16:10	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС	1 этаж, Конференц-зал

16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
16:20-17:00	Встреча со студентами 1-4 курсов	Р, ЭГ, К, студенты	1 этаж, Конференц-зал
17:00-17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
17:10-17:50	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	1 этаж, Конференц-зал
17:50-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
18:00-18:40	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	1 этаж, Конференц-зал
18:40-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Ужин в университете
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница «Шанырак»
20.30-22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шанырак»
День 2: 2 марта 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Университет
9:00-10:50	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	1 этаж, Конференц-зал, Кафедры
10:50-11.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
11:00-12:50	Выборочное посещение занятий или баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Аудитории факультета, базы практик
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Обед в университете
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, по мере необходимости выборочное посещение экспертами объектов, выборочное приглашение проректоров, студентов, ППС или деканов	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
15:00-18:00	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
18:00- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К, научный руководитель, ректор, проректоры	1 этаж, Конференц-зал
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Ужин в университете
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница «Шанырак»
по расписанию	Отъезд членов экспертной группы		Гостиница «Шанырак»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

внешнего аудита экспертной группы IQAA в НОУ «Университет «Болашақ»
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ по
кластеру №2
по специальностям 5В030100 – «Юриспруденция», 5В050800 – «Учет и аудит»,
5В070300 – «Информационные системы», 5В070800 – «Нефтегазовое дело»

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	ФИО	Должность	Ученая степень звание
1	Мырзанова Алия Калдыбаевна	Начальник учебно-методического управления	магистр педагогических наук

Руководство университета

№	ФИО	Должность	Ученая степень звание
1	Досманбетов Бакберген Сарсенович	Научный руководитель	доктор экономических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК
2	Насимов Мурат Орленбаевич	Исполняющий обязанности ректора	кандидат политических наук, ассоциированный профессор
3	Досманбетов Динар Бакбергенович	Проректор по развитию и экономическим вопросам	доктор PhD

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1	Досманбетова Зейнегуль Рамазановна	Директор центра по образовательной и научно-исследовательской работе
2	Досманбетова Салтанат Баянбаевна	Заместитель директора центра по образовательной и научно-исследовательской работе
3	Нурмаханова Мира Жаксылыковна	Инспектор отдела кадров
4	Мырзанова Алия Калдыбаевна	Начальник учебно-методического управления
5	Баядилова Жина Жунусовна	Начальник отдела по учету движения студентов
6	Досманбетова Айсулу Ажарбаевна	Начальник центра дистанционного обучения
7	Піржан Мереке	Руководитель службы разработки дидактических средств центра дистанционного обучения
8	Бегалиева Каламкас Балтабековна	Руководитель офис-регистратора
9	Раманкулова Айнур Есенжоловна	Заведующая библиотекой
10	Жомарткызы Мария	Декан факультета «Права, бизнеса и информационных технологий»
11	Байдаулетова Аягоз Утеуовна	Декан факультета «Педагогики и филологии»
12	Тогызбаева Нурила Әбілқайырқызы	И.о. декана факультета «Нефти,

		строительства и естествознания»
13	Шураева Сарсенкуль Нургалиевна	Заведующая кафедрой «Экономики, финансов и бизнеса»
14	Ибраев Шералы Шапатаевич	Заведующий кафедрой «Математики, информатики, информационных систем и дизайна»
15	Ескараева Айгуль Дуйсенгалиевна	Заведующая кафедрой «Педагогики и психологии»
16	Муханов Нурлан Бурибаевич	Заведующий кафедрой «Нефти-газа, строительства и экологии»
17	Шумейко Надежда Емельяновна	Заведующая кафедрой «Филологии и журналистики»
18	Аргынбекова Гулнар Ишанбековна	Заведующая кафедрой «Права, истории и философии»
19	Алибекова Галия Бекхожаевна	Заведующая кафедрой «Естествознания, спорта и начальной военной подготовки»
20	Телеупова Сарагуль	Комендант общежитий

Преподаватели

№	ФИО	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Ажмухамедова Асем Аскаровна	Старший преподаватель кафедры «Экономики, финансов и бизнеса»	Кандидат экономических наук
2	Райымбекова Айман Туребековна	Старший преподаватель кафедры «Экономики, финансов и бизнеса»	Кандидат экономических наук
3	Есенгараева Гульназ Бектуреевна	Старший преподаватель кафедры «Экономики, финансов и бизнеса»	Кандидат экономических наук
4	Муратбаева Гульмира Алмабековна	Старший преподаватель кафедры «Экономики, финансов и бизнеса»	Кандидат экономических наук
5	Байменова Гулнур Айдарбековна	Старший преподаватель кафедры «Экономики, финансов и бизнеса»	Магистр экономических наук
6	Сулейменова Заида Камаловна	Старший преподаватель кафедры «Экономики, финансов и бизнеса»	Магистр экономических наук
7	Тажикова Жанат Жұманқызы	Старший преподаватель кафедры «Экономики, финансов и бизнеса»	
8	Сариева Жадра Малдыбаевна	Старший преподаватель кафедры «Права, истории и философии»	Магистр юриспруденции
9	Алихан Ержан	Старший преподаватель кафедры «Права, истории и философии»	
10	Дулатов Ыклас Дулатович	Старший преподаватель кафедры «Права, истории и философии»	Кандидат юридических наук

11	Свечников Виктор Викторович	Профессор кафедры «Математики, информатики, информационных систем и дизайна»	Кандидат технических наук
12	Еркебаева Сәуле Камалханқызы	Старший преподаватель кафедры «Математики, информатики, информационных систем и дизайна»	Магистр педагогических наук
13	Аймаханова Айнур Аманжоловна	Старший преподаватель кафедры «Математики, информатики, информационных систем и дизайна»	Магистр физика
14	Аймбетова Мария Тулеуовна	Старший преподаватель кафедры «Математики, информатики, информационных систем и дизайна»	Магистр технических наук
15	Керим Гүлдана Оңалбекқызы	Старший преподаватель кафедры «Математики, информатики, информационных систем и дизайна»	Магистр математики
16	Пірова Гүлзираш Қанайқызы	Старший преподаватель кафедры «Математики, информатики, информационных систем и дизайна»	Магистр математики
17	Бисенбайқызы Ләззат	Старший преподаватель кафедры «Нефти-газа, строительства и экологии»	
18	Камысбаева Айжан Талгатовна	Старший преподаватель кафедры «Нефти-газа, строительства и экологии»	Магистр технических наук
19	Шаймерденова Жанат Кенжебайқызы	Старший преподаватель кафедры «Нефти-газа, строительства и экологии»	Магистр технических наук

Студенты по Кластеру №2

№	ФИО	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Өтеп Мадина Нұрмағамбетқызы	5В050800-Учет и аудит, 2 курс	
2	Муратбек Нурайым Мұратбекқызы	5В050800-Учет и аудит, 3 курс	
3	Малкайдарова Самал Дарханқызы	5В050800-Учет и аудит, 3 курс,	
4	Кенжалы Шапагат Айтуарқызы	5В050800-Учет и аудит, 3 курс	
5	Буксикбаев Жасулан Сабитович	5В050800-Учет и аудит, 4 курс	
6	Ақылбекқызы Айнагүл	5В050800-Учет и аудит, 2 курс	
7	Шыныбек Гульнур Қуандыққызы	5В050800-Учет и аудит, 4 курс	
8	Алихан Аккенже	5В030100- Юриспруденция 2 курс	
9	Набиев Ернур	5В030100- Юриспруденция 1 курс	

10	Серикбай Мансур	5В030100- Юриспруденция 2 курс	
11	Батырхан Айгерим	5В030100- Юриспруденция 4 курс	
12	Қуракбай Сабира	5В030100- Юриспруденция 4 курс	
13	Исабек Акмарал	5В030100- Юриспруденция 4 курс	
14	Кенжебай Жомарт	5В030100- Юриспруденция 4 курс	
15	Жалғасбекова Ақсәнім Жалғасбекқызы	5В070300-Информационные системы, 1 курс	
16	Шамран Ақерке	5В070300-Информационные системы, 2 курс	
17	Арыстанбекова Ақмарал Болатханқызы	5В070300-Информационные системы, 2 курс	
18	Табынбай Бекет Жұмабекұлы	5В070300-Информационные системы, 3 курс	
19	Даңбаева Күнсұлу Асылбекқызы	5В070300-Информационные системы, 3 курс	
20	Өмірзақ Батыржан Жұмағалиұлы	5В070300-Информационные системы, 4 курс	
21	Адидулла Самурат Асқарбекович	5В070300-Информационные системы, 4 курс	
22	Аббазов Әлібек Бердібекұлы	5В070800 - Нефтегазовое дело, 3курс	
23	Бостан Асыланбек Қайратұлы	5В070800 - Нефтегазовое дело,3 курс	
24	Сүнәділла Нышан Мейірбекұлы	5В070800 - Нефтегазовое дело, 3 курс	
25	Данияр Максут Рүстемұлы	5В070800 - Нефтегазовое дело, 3курс	
26	Оразбай Акгүл	5В070800 - Нефтегазовое дело, 3 курс	
27	Қонысбек Шыңболат Қонысбекұлы	5В070800 - Нефтегазовое дело, 3 курс	
28	Мырзагүл Мейіржан Мырзагулұлы	5В070800 - Нефтегазовое дело, 3 курс	

Представители работодателей по Кластеру №2

№	ФИО	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Смайлов Мурат Омирзакович	ТОО «Сарыкаска-Инжиниринг»	
2	Жусупова Гульназ Аппазовна	ТОО «Каламмпыр»	
3	Муратбай Ерлан Абилкасымулы	ТОО «Бахмардан»	

4	Озыкбаева Кенжегуль Куттымуратовна	ГКП Стадион	
5	Есенгараева Гульназ Бектуреевна	ТОО «KZ Учет»	
6	Килыбаев Ермек	Прокуратура Казалинского района Кызылординской области, помощник прокурора	
7	Тулегенов Ислам	Прокуратура по Кызылординской области, начальник отдела кадров	
8	Пшанов Дауржан	Управление Внутренних дел города Кызылорда, старший инспектор по кадровым вопросам УВД, майор полиции	
9	Жуматова Ляззат	Филиал региональной палаты частных судебных исполнителей Кызылординской области, заместитель руководителя филиала региональной палаты частных судебных исполнителей Кызылординской области.	
10	Молжанов Серик	Кызылординская региональная судебно-медицинская экспертиза, эксперт	
11	Сариеав Нұргүл Малдыбаевна	«№2 психолого-медико–педагогическая консультация города Кызылорды» коммунальное государственное учреждение, директор	
12	Жұматова Перизат Алмасовна	Управление образования кызылординской области «№2 областной детский реабилитационный центр», коммунальное государственное учреждение, директор	
13	Аймаханов Нұғман Аманжолович	ТОО типография «Сыр Қанағаты», директор	
14	Ергалиева Ляззат Жұмағалиқызы	Частный детский сад «Шұғыла», заведующий	
15	Улугбаев Хусейн Усенович	НК «Кор» гл. инженер	
16	Серикбаев Мухаддам	ТОО «CNEC» нач. отдела	
17	Садуакасов Дастан	ТОО «НТС» зам. Директора	

18	Орынбасаров Қуаныш Орынбасарович	«Торғай Петролеум» АО Инженер геолог	
19	Бисенбаева Айсулу	ТОО «КТС» Инженер геолог	

Выпускники по кластеру №2

№	ФИО	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб. тел.)
1	Оралбаева Аккенже Серикбайқызы	5В050800-Учет и аудит, 2016	г. Кызылорда, ТОО «ГульнурМК», бухгалтер
2	Калауов Марат Қалауұлы	5В050800-Учет и аудит, 2013	г. Кызылорда, Микрокредитная организация, менеджер,
3	Жолдасбек Магжан Жолдасбекұлы	5В050800-Учет и аудит, 2016	г. Кызылорда, Областной интернат для детей с девиантным поведением, бухгалтер
4	Жангозиева Гульнур Мергенбекқызы	5В050800-Учет и аудит, 2016	г. Кызылорда, Алаугаз-Аймак, бухгалтер, 87071088681
5	Сулейменов Асхат Артурулы	5В050800-Учет и аудит, 2010	г. Кызылорда, ТОО «Жан-Арай», бухгалтер
6	Ибраев Айбек	5В030100-Юриспруденция 2012г	Департамент ЦОН- филиала НАО «Госкорпарация Правительства для граждан» по Кызылординской области, специалист отдела документации и юридического обеспечения.
7	Бисенбайкызы Нурсулу	5В030100 - Юриспруденция 2016 г	Университет «Болашак» преподователь колледжа «Болашак»
8	Тогызбаев Тулеген	5В030100 - Юриспруденция 2012г	Кызылординский Гуманитарно-юридический и технический колледж. преподаватель
9	Қанибай Қанат Нұрлыбекұлы	5В070300-Информационные системы, 2016 г.	Ведущий специалист программист, АО Казпочта Жалагашского района
10	Шамшадинов Дәулет Қанатұлы	5В070300-Информационные системы, 2016 г.	Программист, №3 школо лицей,
11	Сәткенов Данияр Әбілқасымұлы	5В070300-Информационные системы, 2015 г.	Ведущий специалист программист, Кызылорда АО каспий Банк,
12	Сарманқұлов Бауржан	2012г. 5В070800 - «Нефтегазовое дело»	«ПККР» АО Оператор
13	Сұлтанхан Нұрсұлтан	2015г. 5В070800 - «Нефтегазовое дело»	ТОО «Алем Ойл» помощник бурильщика
14	Набиев Аман	2016г. 5В070800 - «Нефтегазовое дело»	«ПККР» АО Старший Оператор

15	Абдрахман Галым	2016г 5В070800 - «Нефтегазовое дело»	ТОО «НТС» помощник бурильщика