



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
НОУ «Университет «Болашак»
составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы
5B010300 - «Педагогика и психология»**

27-28 февраля 2017 года

Кызылорда, 2017



Состав экспертной группы

	ФИО	Должность
	Нагымжанова Каракат Мукашовна	руководитель группы , профессор кафедры «Педагогика и психологии» Университета «Туран- Астана», д.п.н.
	Гайворонская Ирина Борисовна	международный эксперт , доцент, декан факультета психологии Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина, к.п.н.
	Зандыбай Аманбек	эксперт , доцент кафедры управления и инжиниринга в сфере охраны окружающей среды Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, к.б.н.
	Аутаева Акбота Нурсултановна	эксперт , доцент заведующий кафедрой специальной педагогики Казахского национального педагогического университета им. Абая, к.п.н.
	Кыяхметова Шара Асетовна	эксперт , доцент кафедры казахского языка Жетысуского государственного университета им. И.Жансугурова, к.ф.н.
	Дурманов Бакдаулет Дербисалович	представитель работодателей , руководитель отдела областного методического кабинета Управления образования Кызылординской области
	Қожатаева Бәтима Беркінбайқызы	представитель студентов , магистрант 2 курса специальности 6М010300 – «Педагогика и психология» Кызылординского государственного университета им. КоркытАта



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы
5B010300 – «Педагогика и психология»
в НОУ «Университет «Болашак» по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1	
Введение	5
Основные характеристики вуза	5
ГЛАВА 2	
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ	
Введение	7
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения	
качества.....	7
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление	
информацией.....	10
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	15
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	22
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	24
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1	
Программа внешнего	
визита.....	26
Приложение 2	
Список всех участников	
интервью.....	29



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

В экспертную группу был представлен отчет по самооценке образовательной программы специальности 5В010300 - «Педагогика и психология» (далее - ОП) с приложениями до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством (учредителем и и.о. ректором) НОУ «Университет «Болашак» (далее – Университет «Болашак»), который ознакомил с деятельностью вуза, отметил сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, достойные положительной оценки.

Также состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой Университета «Болашак», ППС кафедр по направлениям аккредитуемой ОП, выпускниками, работодателями ОП. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП.

Экспертами был проведен визуальный осмотр аудиторного фонда вуза, факультета, кафедр по направлению аккредитуемой ОП и Отдела офиса регистратора.

Эксперты проводили изучение документации (по данной ОП) выпускающей кафедры «Педагогика и психология».

Встречи с обучающимися, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Основные характеристики вуза

Университет «Болашак» основан в 1995 году на базе Кызылординского филиала Московского университета Международного бизнеса и информационных технологий. В 2001 году в соответствии с законом РК «Об образовании», в связи с открытием новых специальностей необходимых для развития региона, переименован в Университет «Болашак».

1999-2002 годы на базе университета функционировал филиал Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.



Партнерами университета в создании совместных образовательных программ являются ведущие вузы ближнего и дальнего зарубежья: России, Украины, Южной Кореи и других стран.

На трех факультетах Университета «Болашак» ведется подготовка специалистов по 42 программам бакалавриата, 6 программам магистратуры. Контингент обучающихся в вузе составляет **4359**, из которых бакалавриат составляет **4347** студентов и **12** магистрантов.

В настоящее время подготовку специалистов и научно-педагогических кадров обеспечивают **175 штатных** преподавателей, работающих на условиях полной занятости. Из них **84** кандидатов наук, **13** доктора наук, докторов PhD **3**. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями составляет **57%**.

Образовательный процесс в университете осуществляется в 4 учебных корпусах, где имеются 2 спортивных зала, 2 столовых и 2 загородных учебных полигона с земельным участком 134 га. Для проживания иногородних студентов университет располагает общежитием («Дом студентов») секционного типа на 378 мест, функционирует Научно-исследовательский институт «Болашак», редакционно-издательский отдел, 2 медицинских пункта, учебно-методическое управление.

Студенты университета принимают участие в реализации государственной молодежной политики Казахстана, являясь членами молодежных объединений. Для реализации творческого потенциала студентов в университете функционирует команда КВН «БУ». Значительный вклад в развитие молодежных движений вносят отряды «Жасыл Ел», а также действуют студенческий танцевальный коллектив «Кербез».



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Анализ деятельности кафедры педагогики и психологии университета «Болашак» по реализации образовательной программы 5B010300 - «Педагогика и психология» выявил следующие сферы деятельности, в которых организация достигла значительных улучшений.

Имеется свободный доступ участников образовательного процесса к библиотечным ресурсам, электронным каталогам, Интернет-ресурсам.

Своевременно осуществляется стратегическое планирование. Планомерно осуществляется научно-исследовательская работа студентов в течение периода обучения. Проводится систематическая работа по повышению квалификации профессорско-преподавательского состава.

Успешно внедрена кредитная система обучения. Созданы соответствующие условия для студентов в выборе индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин. Осуществлена автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений студентов.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

В вузе и на кафедре существует утвержденная процедура организации деятельности в области обеспечения повышения качества образования, которая учитывает соответствие образовательных программ нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, а также требованиям ГОСО.

Цели образовательных программ доступны потребителям и размещены на сайте университета, отражены в Уставе университета, представлены на информационных стендах, рекламных роликах на телевидении и радио.

В целях повышения качества образовательных услуг с 2014 г. в вузе введена рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр (положение о рейтинговой оценке деятельности ППС (протокол №11 заседания Ученого Совета Университета «Болашак» от 27.03.14)); балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов. Для определения удовлетворенности качеством образования выпускников в вузе ежегодно проводится анкетирование студентов. Результаты анкетирования отражены в приложении №14.

В университете приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите личности от любого вида нетерпимости и дискриминации как в отношении студентов, так и преподавателей или сотрудников, что нашло свое отражение в следующих документах: Кодекс



чести педагога, Кодекс корпоративной этики университета «Болашак», Кодекс чести Студента университета «Болашак».

Цели ОП в целом соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам, которые ставит перед собой вуз.

В вузе и на кафедре существует утвержденная процедура организации деятельности в области обеспечения повышения качества образования, которая учитывает соответствие образовательных программ нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, а также требованиям ГОСО.

Цели образовательных программ доступны потребителям и размещены на сайте университета, отражены в Уставе университета, представлены на информационных стендах, рекламных роликах на телевидении и радио.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования в компонент программы по выбору были введены дисциплины: управление современной школой и педагогический менеджмент, дефектология, история психологии, педагогико-психологическая диагностика личности, педагогическое мастерство, конфликтология, педагогическая психология.

В целях повышения качества образовательных услуг с 2014 г. в вузе введена рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр (положение о рейтинговой оценке деятельности ППС (протокол №11 заседания Ученого Совета Университета «Болашак» от 27.03.14)); балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов. Для определения удовлетворенности качеством образования выпускников ежегодно проводится анкетирование студентов. Результаты анкетирования отражены в приложении №14.

В университете приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите личности от любого вида нетерпимости и дискриминации как в отношении студентов, так и преподавателей или сотрудников, что нашло свое отражение в следующих документах: Кодекс чести педагога, Кодекс корпоративной этики университета «Болашак», Кодекс чести Студента университета «Болашак».

Политика по противодействию коррупции реализуется в вузе в следующих видах деятельности: функционирует волонтерская группа, организованная студентами по профилактике коррупционных действий; во время проведения экзаменационной сессии проводится анкетирование «Сессия без взяток»; в каждом учебном корпусе размещены объявления с указанием адреса электронной почты научного руководителя. В планах воспитательной работы кураторских групп рассматриваются задачи, направленные на борьбу с коррупцией, вопросы о противодействии коррупции, а также условия, причины и последствия коррупции.



✓ В ходе интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами и сотрудниками факультета выяснилось, что им известны цели и задачи образовательной программы.

✓ В отчёт по самооценке включены ссылки на нормативные и стратегические документы, в том числе Законы Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года, «О науке», «О государственной молодёжной политике в Республике Казахстан»; Государственный общеобязательный стандарт образования РК 23.08.2012 года №1080 по специальности 5В010300 – «Педагогика и психология», Государственную программу развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, Типовой учебный план 2013 года, Типовые правила организации деятельности вузов, Типовые правила приёма в высшие учебные заведения Республики Казахстан, Стратегию развития университета «Болашак» на 2011-2020 годы, Стратегический план развития на 2011-2015 годы.

✓ Задачи процесса образования определены в контексте достижения образовательных результатов, описывающих компетенции (на основе знаний, умений и навыков), которые обучающиеся должны приобрести в ходе обучения, перечислены ключевые, предметные и специальные компетенции.

✓ Систематическая оценка эффективности реализации целей образовательной программы проводится на заседаниях кафедры теории и методики дошкольного и начального обучения.

Замечания:

- цели ОП сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда только региона, что снижает акценты на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку;

Области для улучшения:

- для реализации направления деятельности по обеспечению качества программ вузу необходимо привлечение внешних заинтересованных сторон.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

В вузе существует утвержденная структура ОП специальности 5В010300 – «Педагогика и психология», в которой дана полная информация об образовательной программе.

Образовательная программа специальности разработана на основании ГОСО РК соответствующей специальности: ГОСО РК 7.09.126 – 2010 (утвержден приказом МОН РК от 02 ноября 2010 года № 514); типового учебного плана (утверждены приказом и.о. министра образования и науки РК от 16 августа 2013 года №343).

С 2014-2015 учебного года ОП разработана на основе модульного принципа построения образовательной программы, что отражено в Приложении 4.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Содержание ОП по обязательному компоненту в целом соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типовому учебному плану.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствует типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин, однако есть отдельные нарушения в наборе элективных дисциплин.

В ОП определено место профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность.

В ОП отражены компоненты, способствующие личностному развитию обучающихся, а также формирующие их профессиональные компетенции, однако не показаны компоненты, которые могли бы способствовать развитию их творческих способностей.

Образовательная программа специальности имеет полное учебно-методическое обеспечение.

В отчете показан следующий перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей: «Практическая психология», «Социальная психология», «Психология сотрудничества», «Психопатология», «Педагогическая психология» «Педагогическое мастерство». Однако вовлечение студентов в процесс разработки ОП не доказано.

ОП согласована с Национальной рамкой квалификаций и проф. стандартами, Дублинскими дескрипторами. ОП имеет внешнюю экспертизу и рецензии.

Кредитная технология обучения в вузе внедрена в соответствии с требованиями МОН РК.

При разработке программ трудоемкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебный план, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, стажировка, практика и др. ОП не имеет направленности на содействие успеваемости студентов и их прогрессу.

В вузе реализуется дистанционная технология обучения, которая базируется на использовании информационных и телекоммуникационных технологий и технических средств.

В вузе имеется разработанный механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач.

Вуз регулярно проводит оценивание и пересмотр программ с привлечением студентов, выпускников и работодателей. При этом учитывается сумма следующих показателей: контингент студентов, удовлетворенность студентов реализацией программы, трудоустроенность выпускников.



В вузе предоставляется возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Замечания:

- при разработке ОП есть попытка использования технологии модульного обучения, однако в итоге нет четкой модульной структуры ОП, компетенции как результаты обучения не прописаны четко;

- нет четких доказательств того, что квалификация, получаемая обучающимися в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

Области для улучшения:

- в целях обеспечения качества образования, вузу необходимо вовлекать студентов в процесс разработки ОП.

- в качестве элективных дисциплин в ОП необходимо включить компоненты, направленные на развитие творческих способностей обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Учебная нагрузка студента в вузе организована с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. При этом учитываются следующие характеристики обучающегося: индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне.

Студенты имеют полную информацию об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Каждый студент имеет возможность ознакомиться с учебной программой, с принятой в университете стратегией выставления оценок, с балльно-рейтинговой оценкой знаний, правилами пользования АИС Platonus. По всем дисциплинам ОП сформирован банк тестовых заданий, утвержденный заведующим кафедрой.

Освоение образовательной программы студентами соответствует нормативным требованиям. В течение одного академического семестра студенты очной формы обучения осваивают по программе бакалавриата от 18 до 22 кредитов, заочной формы обучения - 9-12 кредитов.

В целях мониторинга академических процессов регулярно организуется внутренний аудит, проводятся опросы, анкетирование для проверки достижения степени удовлетворенности качеством образования, выявления



результатов освоения образовательных программ, осуществляется учет и анализ учебных достижений студентов.

В вузе применяется официальная процедура рассмотрения студенческих обращений/апелляций, которое проводится согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в университете» и «Организационно-технологической инструкции для проведения апелляций», утвержденных Ученым советом университета.

В вузе функционирует служба студенческого самоуправления – Студенческий деканат, который совместно с ППС осуществляют политику честности и академической этики.

Результаты текущего контроля, промежуточной аттестации студентов также анализируются. Процедуры проведения рубежного контроля знаний студентов отработаны.

В вузе созданы определенные условия для организации НИРС. На кафедрах проводится анализ участия студентов в научно-исследовательской работе.

Академические правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска в вузе осуществляются в соответствии с нормативными документами Правительства и МОН РК.

С целью определения уровня эффективности преподавания, а также соблюдения профессиональных норм и этики преподавателей в вузе проводится систематическое анкетирование студентов по двум направлениям: «Преподаватель глазами студентов» и «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса на факультете». Показатели анкетирования достаточно высокие.

Замечания:

- нет информации о наличии четкой процедуры записи студентов на учебные дисциплины, а также практики ее реализации и соблюдения;
- нет информации об организации в вузе самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя;
- участие студентов в научно-исследовательской работе минимально, международных обменов мало, стажировок нет.

Области для улучшения:

- в вузе необходимо разработать четкую процедуру записи студентов на учебные дисциплины, практики ее реализации и соблюдения.
- улучшить работу по вовлечению студентов в научно-исследовательскую деятельность.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация



В вузе проводится профориентационная работа на ОП в базовых школах, закрепленных за кафедрами.

Прием в вуз осуществляется по критериям, определяемым нормативно типовыми Правилами приема в вузы. Созданы условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам.

Преподавателями ОП проводится системная и последовательная работа для студентов-первокурсников. Их знакомят с традициями вуза, факультета, кафедры, научными приоритетами преподавателей, работающих на кафедре, возможностью получения дополнительной творческой профессии.

В целях адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, осуществляется эдвайзерская деятельность; ежегодно издается справочник «Путеводитель студента», каталог дисциплин специальностей.

Создана электронная база контингента студентов по видам ОП и уровням образования.

В вузе осуществляется постоянный мониторинг успеваемости и достижений студентов, осуществляется анализ результатов выполнения и защиты курсовых и дипломных работ.

Выпускающей кафедрой вуза систематически проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов.

В вузе предусмотрена система оценки выполненных студентами работ на предмет заимствования (Антиплагиат). В соответствии с «Положением об использовании системы «Антиплагиат» (Протокол НМС университета №2 от 15.11.2014 г.) проводится контроль оригинальности курсовых и дипломных работ.

Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны на уровне квалификации, уровне отдельных модулей, но не по всем учебным дисциплинам.

В вузе проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов:

- а) степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО;
- б) степень востребованности выпускников на рынке труда;
- в) отзывы работодателей.

В вузе практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия ППС с выпускниками и работодателями. Кафедра поддерживает профессиональные связи, привлекает выпускников к образовательной деятельности в качестве рецензентов, работодателей, членов государственной аттестационной комиссии.

Замечания:



- выпускникам вуза выдается приложение к диплому старого образца, не соответствующего европейским требованиям;
- в качестве способа текущего мониторинга и обеспечения результатов используется только традиционная анкета «Преподаватель – глазами студента»;
- отработанной практики признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, в вузе нет.

Области для улучшения:

- образовательные результаты и компетенции в ОП необходимо описать не только на уровне квалификации и уровне отдельных модулей, но и по всем учебным дисциплинам;
- вузу необходимо проводить работу по мониторингу трудоустройства и карьерного роста выпускников;
- руководству вуза необходимо рассмотреть пути эффективного взаимодействия с работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

В вузе проводится кадровая политика, в которой отражены: прием на работу, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции, все это доступно для ППС и персонала.

ППС ОП в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности.

В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год запланированы конкретные направления деятельности, в том числе учебная нагрузка.

Наблюдается достаточная степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Согласно плану издания УМЛ разрабатываются и издаются учебные пособия, учебные программы, методические пособия и рекомендации, утвержденные на учебно-методическом совете университета и т.д.

На ОП проводятся открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег, семинары по повышению квалификации в обеспечении качества образования.

На ОП сложилась система повышения квалификации, профессионального развития

ППС ОП имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, отдельные результаты НИР внедряются в учебный процесс.

ППС ОП использует в учебном процессе современные педагогические методы обучения и инновации.

Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза периодически рассматриваются на уровне кафедры, деканата, Ученого совета вуза.



На ОП приглашаются высококвалифицированные специалисты из ведущих организаций производственных учреждений.

Замечания:

- наблюдается дисбаланс в основных видах деятельности: превышение учебной нагрузки у молодых преподавателей. Имеются серьезные нарушения в распределении педагогической нагрузки;
- публикаций в журналах с импакт-фактором нет.

Области для улучшения:

- вузу рекомендуется регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование программ, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения;
- необходимо увеличить цитируемость публикаций преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Вуз располагает достаточным количеством служб сервиса для поддержки студентов в удовлетворении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

На ОП эффективно работают эдвайзеры, кураторы и консультанты. На ОП имеется современное оборудование, материально-лабораторная база периодически обновляется.

Информационное обеспечение в целом соответствует требованиям программы; библиотека содержит всю необходимую литературу. Вуз выделяет достаточно средств на обновление библиотечного фонда на основе единой системы закупки по заявке кафедр и факультетов.

В библиотеке есть электронный каталог для поиска необходимой литературы и доступа к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

Вуз имеет для ОП богатый фонд учебной, методической и научной литературы на бумажном и электронном носителях; фонд литературы обновляется по нормам.

В университете оборудовано 18 компьютерных классов и 2 электронных зала. В управлении и в учебном процессе используются 372 современных компьютера, все имеют с доступ в систему INTERNET. Компьютерный парк университета составляет 390 единиц техники, который ежегодно обновляется и пополняется.

Вуз имеет систему информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем ОП, точки Wi-Fi.

В вузе периодически производится обновление материально-технической базы. В вузе финансирование осуществляется за счет разных источников.

Замечания:

- доступ студентов и ППС к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.) ограничен.



Области для улучшения:

- вузу необходимо рассмотреть предоставление доступа студентам к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Стандарт 7. Информирование общественности

В целях информирования общественности вузом разработан специальный Web-сайт (<http://bolashak-edu.kz>) и образовательный портал (<http://portal.bolashak-edu.kz>).

В образовательном портале университета «Болашак» представлена информация о Вузе и преподавательском составе: описание структуры университета, образовательные программы, новости, история университета, история факультетов и кафедры, материально-техническая база университета, путеводитель, а также информация о студенческой жизни. Информационно-образовательный портал университета обеспечивает: доступ к электронным ресурсам, к открытым нормативным документам.

ППС и студенты ОП систематически информирует широкую общественность о деятельности университета «Болашак» посредством следующих форм:

- информации на сайте bolashak-edu.kz;
- публикации в республиканских, областных и городских СМИ (Сыр бойы, Акмешит апталыгы, Алимсак);
- участие в телевизионных программах телеканала «Қоғам ТВ».

Замечаний: нет

Области для улучшения: нет



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 5B010300 – «Педагогика и психология» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- цели ОП сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда только региона, что снижает акценты на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку;

Области для улучшения:

- для реализации направления деятельности по обеспечению качества программ вузу необходимо привлечение внешних заинтересованных сторон.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует с замечаниями

Замечания:

- при разработке ОП есть попытка использования технологии модульного обучения, однако в итоге нет четкой модульной структуры ОП, компетенции как результаты обучения не прописаны четко;

- нет четких доказательств того, что квалификация, получаемая обучающимися в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

Области для улучшения:

- в целях обеспечения качества образования, вузу необходимо вовлекать студентов в процесс разработки ОП.

- в качестве элективных дисциплин в ОП необходимо включить компоненты, направленные на развитие творческих способностей обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- нет информации о наличии четкой процедуры записи студентов на учебные дисциплины, а также практики ее реализации и соблюдения;



- нет информации об организации в вузе самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя;
- участие студентов в научно-исследовательской работе минимально, международных обменов мало, стажировок нет.

Области для улучшения:

- в вузе необходимо разработать четкую процедуру записи студентов на учебные дисциплины, практики ее реализации и соблюдения.
- улучшить работу по вовлечению студентов в научно-исследовательскую деятельность.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- выпускникам вуза выдается приложение к диплому старого образца, не соответствующего европейским требованиям;
- в качестве способа текущего мониторинга и обеспечения результатов используется только традиционная анкета «Преподаватель – глазами студента»;
- отработанной практики признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, в вузе нет.

Области для улучшения:

- образовательные результаты и компетенции в ОП необходимо описать не только на уровне квалификации и уровне отдельных модулей, но и по всем учебным дисциплинам;
- вузу необходимо проводить работу по мониторингу трудоустройства и карьерного роста выпускников;
- руководству вуза необходимо рассмотреть пути эффективного взаимодействия с работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с замечаниями

Замечания:

- наблюдается дисбаланс в основных видах деятельности: превышение учебной нагрузки у молодых преподавателей. Имеются серьезные нарушения в распределении педагогической нагрузки;
- публикаций в журналах с импакт-фактором нет.

Области для улучшения:

- вузу рекомендуется регулярно анализировать вклад преподавателей в совершенствование программ, определении образовательных целей и результатов, в повышение эффективности обучения;
- необходимо увеличить цитируемость публикаций преподавателей.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- доступ студентов и ППС к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.) ограничен.

Области для улучшения:

- вузу необходимо рассмотреть предоставление доступа студентам к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует

Замечаний: нет

Области для улучшения: нет

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы IQAA в НОУ «Университет «Болашак»

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ по **кластеру №1**

по специальностям 5B010100 – «Дошкольное обучение и воспитание», 5B010200 – «Педагогика и методика начального обучения», 5B010300 – «Педагогика и психология», 5B010500 – «Дефектология», 5B011300 – «Биология», 5B011700 – «Казахский языки и литература»

г.Кызылорда, 2017

Время	Мероприятие	Участники	Место
26.02.2017г. порасписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Шанырак»
День 1: 27 февраля 2017 года			
8:00-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Университет
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
9:30-10:00	Интервью с учредителем и ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Ректорат
10:00-10:30	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Ректорат
10:30-11:00	Посещение отдела регистрации	Р, ЭГ, К, сотрудники отдела регистрации	Корпус Д, кабинет офиса-регистратора
11:00-11:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Корпус Д, кабинет 311Д, деканат
11:30-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
11:40-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Университет
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Обед в университете
14:00- 15:30	Выборочное посещение занятий или баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Аудитории факультета, базы практик
15:30-16:10	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС	1 этаж, Конференц-зал



Отчет по внешнему аудиту IQAA

16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
16:20-17:00	Встреча со студентами 1-4 курсов	Р, ЭГ, К, студенты	1 этаж, Конференц-зал
17:00-17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
17:10-17:50	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	1 этаж, Конференц-зал
17:50-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
18:00-18:40	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	1 этаж, Конференц-зал
18:40-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Ужин в университете
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница «Шанырак»
20.30-22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шанырак»
День 2: 28 февраля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Университет
9:00-10:50	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	1 этаж, Конференц-зал, кафедры
10:50-11:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
11:00-12:50	Выборочное посещение занятий или баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Аудитории факультета, базы практик
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Обед в университете
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, по мере необходимости выборочное посещение экспертами объектов, выборочное приглашение проректоров, студентов, ППС или деканов	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
15:00-18:00	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета	Р, ЭГ, К	1 этаж, Конференц-зал
18:00- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К, научный руководитель, ректор, проректоры	1 этаж, Конференц-зал
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Ужин в университете
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница «Шанырак»
по расписанию	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Гостиница «Шанырак»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

внешнего аудита экспертной группы IQAA в НОУ «Университет «Болашак»
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ по
кластеру №1

по специальностям 5B010100 – «Дошкольное обучение и воспитание», 5B010200 – «Педагогика и методика начального обучения», 5B010300 – «Педагогика и психология», 5B010500 – «Дефектология», 5B011300 – «Биология», 5B011700 – «Казахский языки и литература»

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	ФИО	Должность	Ученая степень звание
1	Мырзанова Алия Калдыбаевна	Начальник учебно-методического управления	Магистр педагогических наук

Руководство университета

№	ФИО	Должность	Ученая степень звание
1	Досманбетов Бакберген Сарсенович	Научный руководитель	Доктор экономических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК
2	Насимов Мурат Орленбаевич	И.о. ректора	Кандидат политических наук, ассоциированный профессор
3	Досманбетов Динар Бакбергенович	Проректор по развитию и экономическим вопросам	Доктор PhD

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1	Досманбетова Зейнегуль Рамазановна	Директор центра по образовательной и научно-исследовательской работе
2	Досманбетова Салтанат Баянбаевна	Заместитель директора центра по образовательной и научно-исследовательской работе
3	Нурмаханова Мира Жаксылыковна	Инспектор отдела кадров
4	Мырзанова Алия Калдыбаевна	Начальник учебно-методического управления
5	Баядилова Дина Жунусовна	Начальник отдела по учету движения студентов
6	Досманбетова Айсүлу Ажарбаевна	Начальник центра дистанционного обучения



Отчет по внешнему аудиту IQAA

7	Пиржан Мереке	Руководитель службы разработки дидактических средств центра дистанционного обучения
8	Бегалиева Каламкас Балтабековна	Руководитель офис-регистратора
9	Раманкулова Айнур Есенжоловна	Заведующая библиотекой
10	Жомарткызы Мария	Декан факультета «Права, бизнеса и информационных технологий»
11	Байдаулетова Аягоз Утеуовна	Декан факультета «Педагогики и филологии»
12	Тогызбаева Нурила Әбілқайырқызы	И.о. декана факультета «Нефти, строительства и естествознания»
13	Шураева Сарсенкуль Нургалиевна	Заведующая кафедрой «Экономики, финансов и бизнеса»
14	Ибраев Шералы Шапатаевич	Заведующий кафедрой «Математики, информатики, информационных систем и дизайна»
15	Ескараева Айгуль Дуйсенгалиевна	Заведующая кафедрой «Педагогики и психологии»
16	Муханов Нурлан Бурибаевич	Заведующий кафедрой «Нефти-газа, строительства и экологии»
17	Шумейко Надежда Емельяновна	Заведующая кафедрой «Филологии и журналистики»
18	Аргынбекова Гулнар Ишанбековна	Заведующая кафедрой «Права, истории и философии»
19	Алибекова Галия Бекхожаевна	Заведующая кафедрой «Естествознания, спорта и начальной военной подготовки»
20	Телеупова Сарагуль	Комендант общежитий

Преподаватели

№	ФИО	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Жанзаков Марат Мыктыбаевич	Доцент кафедры «Естествознания, спорта и начальной военной подготовки»	Кандидат сельскохозяйственных наук
2	Баширова Жадыра	Старший преподаватель кафедры «Естествознания,	Магистр педагогических наук



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Ерсайынқызы	спорта и начальной военной подготовки»	
3	Утисинов Жарылкасын	профессор кафедры «Естествознания, спорта и начальной военной подготовки»	Доктор сельскохозяйственных наук
4	Сатаева Дариға Кәрім-Шамалиқызы	Старший преподаватель кафедры «Естествознания, спорта и начальной военной подготовки»	Кандидат сельскохозяйственных наук
5	Тайманова Сара	Доцент кафедры «Филологии и журналистики»	Кандидат филологических наук
6	Сапартаева Ляззат Егізбайқызы	Старший преподаватель кафедры «Филологии и журналистики»	Кандидат филологических наук
7	Нурсултан-кызы Жазира	Доцент кафедры «Филологии и журналистики»	Кандидат филологических наук
8	Серікбаев Ғабит Өмірзақұлы	Профессор кафедры «Педагогика и психологии»	Кандидат педагогических наук
9	Боранбаев Әбді Сейілулы	Доцент кафедры «Педагогика и психологии»	Кандидат педагогических наук
10	Садуақасова Гаухар Жеңісқызы	Доцент кафедры «Педагогика и психологии»	
11	Ақышева Нұргүл Махсұтқызы	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психологии»	Магистр педагогических наук
12	Досманбетова Шолпан Базарбайқызы	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психологии»	Магистр педагогических наук
13	Түнғатова Нұргүл Әмірханқызы	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психологии»	Магистр педагогических наук
14	Есенова Роза Кадырбаевна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психологии»	Магистр педагогических наук
15	Кушекбаева Жанат Сериковна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психологии»	Магистр педагогических наук
16	Жарменова Алмагуль Казихановна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психологии»	Магистр педагогических наук
17	Мураталиева Анель Нурлановна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психологии»	Магистр по педагогическим и психологическим наукам



Отчет по внешнему аудиту IQAA

18	Тулепбергенова Ардак Усенгазиевна	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психологии»	Магистр по педагогическим и психологическим наукам
19	Ахметова Гүлжаухар Есіркепқызы	Старший преподаватель кафедры «Педагогика и психологии»	

Студенты по Кластеру №1

№	ФИО	Специальность, курс, (GPA)
1	Қонысбай Ұлбосын Қонысбайқызы	5В010100 – «Дошкольное обучение и воспитание», 1 курс
2	Шаманова Айзира Мұратқызы	5В010100 – «Дошкольное обучение и воспитание», 2 курс
3	Төлепова Раушан Амантайқызы	5В010100 – «Дошкольное обучение и воспитание», 4 курс
4	Болатбекова Айдана Болатбековна	5В010100 – «Дошкольное обучение и воспитание», 4 курс
5	Зұлпыхарова Асылхан Уалиқызы	5В010200- Педагогика и методика начального обучения, 1 курс
6	Махсұтхан Қымбат Мұратқызы	5В010200- Педагогика и методика начального обучения, 3 курс
7	Әбілтай Әсем Ардаққызы	5В010200- Педагогика и методика начального обучения, 3 курс,
8	Жақбар Сағыныш Қалданбекқызы	5В010200- Педагогика и методика начального обучения, 4 курс
9	Бижанова Назерке Абдинабықызы	5В010200- Педагогика и методика начального обучения, 4 курс
10	Тастай Газиза Динисламовна	5В010300 - «Педагогика и психология», 2 курс
11	Малибек Каракоз Мирамбековна	5В010300 «Педагогика и психология», 3 курс
12	Шамшатдинова Шаттық Тайбековна	5В010300 - «Педагогика и психология», 3 курс
13	Елюбаева Акзина Ноябровна	5В010300 - «Педагогика и психология» 4 курс
14	Жомартова Акнұр Ерланқызы	05В01050-«Дефектология», 2 курс
15	Жүсіпбек Назерке Мұхиддинқызы	05В01050-«Дефектология», 3 курс
16	Тәнірбергенова Ақтоты Есенқызы	05В01050-«Дефектология», 3 курс
17	Мырзабаева Тынымгүл Маратқызы	05В01050-«Дефектология», 3 курс
18	Тоқтанова Қымбат Жанатқызы	5В011300-Биология, 1 курс



Отчет по внешнему аудиту IQAA

19	Аманова Бахыт Муратовна	5B011300-Биология, 2 курс
20	Батай Әсия Сәкенқызы	5B011300-Биология, 3 курс
21	Сұлтанғазы Қарлығаш Серікқызы	5B011300-Биология, 3 курс
22	Қартабекова Айгерім Қартабекқызы	5B011700-Казахский язык и литература,
23	Жахман Рыскелді Сәрсенұлы	5B011700-Казахский язык и литература,
24	Қылышбаева Аякөз Асылбайқызы	5B011700-Казахский язык и литература,
25	Кенжешова Фариза Нышанбекқызы	5B011700-Казахский язык и литература,

Представители работодателей по Кластеру №1

№	ФИО	Место работы, должность
1	Искакова Т.Т	Заведующий детского сада «Дарсана» (г.Кызылорда)
2	Тәтиева Г.	Заведующий детского сада «Акмарал балапан» (г.Кызылорда)
3	Базарбайқызы М.	Заведующий детского сада «Шуак орда» (г.Кызылорда)
4	Әбуова Ж.Е.	Заведующий детского сада «Зайчик» (г.Кызылорда)
5	Бекенов Б.	Директор школы №10 имени Ы.Алтынсарина (г.Кызылорда)
6	Алтынбекова Ақгүл	Директор школы №4
7	Шуренов Алтынсары Алексеевич	Директор школы №7
8	Маханова Улбосын Ибрайхановна	Директор школы-лицей №264
9	Рысмаханова Ж.Ж.	Городская поликлиника №5, главный врач
10	Шаймагамбетова К.Б.	№ 176 школа, директор
11	Толеутаевич К.	Медицинский колледж Болашак, директор
12	Кулымбетов Е.	Жанакорганский район, село Тогускен, средняя школа №209, директор
13	Жұматова П.А	Областной реабилитационный центр №1
14	Калжанова Р.К	Специальная-коррекционная школа №7
15	Кенесова А.	«Центр Асыл Мирас» для детей с аутизмом
16	Қарақұлова Қ.Қ.	Логопед городского центра образования детский сад «Ер-Тарғын»
17	Камитбекова Ж.У.	Средняя школа №12 имени И. Кабылова
18	Токтамысов А.М.	ТОО «КазНИИ рисоводства им. И.Жахаева» заместитель директора по науке



Отчет по внешнему аудиту IQAA

19	Сейсенова А.Б.	Колледж «Кызмет»
20	Шуренов А.А.	№7 школа
21	Жеткергенова Эльмира	№264-школа, менеджер школы
22	Сарыбаев Жангабыл	№7-школа, завуч
23	Садвакасова Жанат	№217-школа, директор
24	Палмаганбетова Гүлшат	№9-школа, завуч

Выпускники по Кластеру №1

№	ФИО	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб. тел.)
1	Сәкен А.	5B010100 – «Дошкольное обучение и воспитание», 2016 г	Воспитатель детского сада «Дарсана» г.Кызылорда
2	Жасыбаева А.	5B010100 – «Дошкольное обучение и воспитание», 2016 г	Воспитатель детского сада «Балбобе» (Кызылординская область, Кармакшинский район)
3	Болатбекова А.	5B010100 – «Дошкольное обучение и воспитание», 2016 г	Воспитатель детского сада «Сыр камкор» (г.Кызылорда)
4	Каналиева Назерке	Педагогика и методика начального обучения бакалавр, 2016 г	учитель начальных классов сш № 62 имени Ж.Абдрашова школа-лицей Кызылординская область, г.Аральск
5	Нағашыбай Әсел	Педагогика и методика начального обучения бакалавр, 2016 г	учитель начальных классов сш №85 г.Байконур
6	Тұңғыш Салтанат	Педагогика и методика начального обучения бакалавр, 2016 г	учитель начальных классов сш № 140 г.Кзылорда
7	Сандибаевич Н.	«Педагогика и психология», 2011г	Инспектор Областного управления образования,
8	Уристемова А.	«Педагогика и психология», 2012 г	Психолог, № 176 школа,
9	Каршыгаев Т.	«Педагогика и психология», 2014 г	Психолог, преподаватель, медицинский колледж Болашак
10	Байжан Салтанат Нұрділдақызы	5B010500-Дефектология, 2016	«Қарлығаш» детский сад-логопед



Отчет по внешнему аудиту IQAA

11	Косаева Бибігүл Жандарбекқызы	5B010500-Дефектология, 2016	Городской «Психолого-медико-педагогическая консультация» - медстатист
12	Нурмаханова Ақмарал Ғабитқызы	5B010500-Дефектология, 2016	Тифлопедагог «Психолого-педагогическо-коррекционного кабинета»
13	Асылбек А.	5B011300-Биология, 2011г.	№23 школа-лицей учитель биологии
14	Мажитова Г.	5B011300-Биология, 2011г.	№11 школа-лицей
15	Калмаганбетова К.	5B011300-Биология, 2012г.	№197 средняя школа, учитель биологии
16	Темиргалиева А.	5B011300-Биология, 2012г.	Школа №2 «Мурагер» учитель биологии
17	Шүкіров Сәкен	5B011700-«Казахский язык и литература», 2004г.	Учитель, №9 школа-гимназия,
18	Мұрат Индира	5B011700-«Казахский язык и литература», 2015г.	Учитель, «Болашак» медицинский колледж
19	Жұмабекова Айғаным	5B011700-«Казахский язык и литература», 2016г.	Учитель, №217 школа,