



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УНИВЕРСИТЕТ «БОЛАШАК»,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной
программы 5B051000 - Государственное и местное управление**

9-10 апреля 2018 г.

Кызылорда, 2018

Состав экспертной группы



Байжолова Раиса Алиевна

Руководитель группы

Доктор экономических наук, профессор
Евразийский национальный университет
имени Л.Н. Гумилева, г. Астана



Косиченко Елена Федоровна

Международный эксперт

Доцент, кандидат филологических наук, заведующая
кафедрой общего и сравнительного языкознания,
Московский государственный лингвистический
университет, г. Москва, Россия



Балабаев Оюм Темиргалиевич

Национальный эксперт

Кандидат технических наук, старший преподаватель
кафедры «Транспортная техника и технологии»,
Карагандинский государственный технический
университет, г. Караганды



Иманбетов Аманбек Нуркасимович

Национальный эксперт

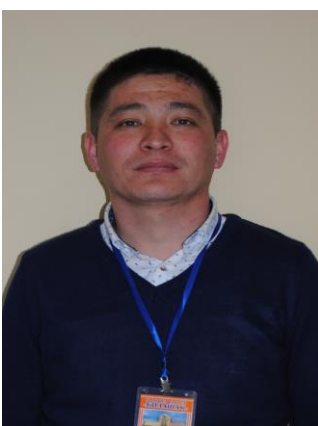
Кандидат педагогических наук, доцент, профессор
кафедры теории и методики физической культуры и
спортивной подготовки, Карагандинский
государственный университет имени академика Е.А.
Букетова, г. Караганды



Дурманов Бакдаулет Дербисалович
Представитель работодателей
Руководитель отдела областного методического кабинета Управления образования Кызылординской области,
г. Кызылорда



Альназарова Гульмира Шарипбаевна
Представитель работодателей
Ведущий эксперт отдела «Развитие человеческого капитала» палаты предпринимателей Кызылординской области,
г. Кызылорда



Қанатұлы Абзал
Представитель работодателей
Логист ТОО «Алтын Орда», г. Кызылорда



Тубекбаев Жанарыс Алтынбекұлы
Представитель студенчества
Студент 2 курса специальности «Финансы»,
Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата, г. Кызылорда



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы
«5B051000 – Государственное и местное управление»
Университета «Болашақ» по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Зайжолова Раиса Алиевна

Международный эксперт:

Косиченко Елена Федоровна

Эксперты:

Залабаев Оюм Темиргалиевич

Имагбетов Аманбек Нуркасимович

Представитель работодателей:

Дурманов Бакдаулет Дербисалович

Альназарова Гульмира Шарипбаевна

Ханагулы Абзал

Представитель студенчества:

Тубехбаев Жанарыс Алтынбекұлы

09.04.18г.-10.04.2018 г.

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы
5В051000 – «Государственное и местное управление»
в ТОО «Кызылординский Университет «Болашак»
по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация			+	
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по стандартам 4 определены как «соответствует с замечанием», вместо «соответствует с небольшим замечанием». Протокол от 19.05.2018г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 7

Основные характеристики вуза..... 8

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение..... 10

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества..... 11

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 14

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 19

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 22

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 25

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 28

Стандарт 7

Информирование общественности..... 30

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 32

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 36

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 39

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Университет «Болашак» является одним из молодых высших учебных заведений страны. Фундамент центра образования и науки был заложен в 1995 году и на сегодняшний день считается одним из престижных учебных заведений Южного региона.

Государственная программа развития системы образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг. является основным стратегическим документом, который на сегодняшний день определяет цель, задачи, структурно-содержательную модель направления деятельности вузов в условиях новой модели образования, ориентированного на результат.

В основу определения миссии, целей и задач по развитию университета «Болашак» положены цели и задачи национальной системы образования, а так же цели и задачи развития Приаральского региона Казахстана.

Учитывая задачи, поставленные Правительством Республики Казахстан в области высшего образования, университет «Болашак» определил Миссию и Цели университета, отражающие суть деятельности устремления вуза в будущее (<http://bolashak-edu.kz>). В рамках миссии и целей университета, сформированы миссия и цели кафедры, которые отражены в стратегическом плане развития кафедры.

Коллектив вуза осуществляя политику студентоцентрированного обучения, в учебном процессе активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, компьютеризацию обучающих процессов и положительный опыт по внедрению новых образовательных моделей. Данные результаты демонстрируют планомерную работу Университета по проведению масштабной работы по модернизации всех направлений развития вуза: учебно-методическое, научно-исследовательское, социально-воспитательное.

Образовательные программы обеспечивают выпускников знаниями, навыками и компетенциями для трудоустройства или продолжения обучения; ППС активно сотрудничает с другими ВУЗами в совместных программах преподавания и обучения и др.

Сегодня Университет «Болашак» – высшее учебное заведение с развитой инфраструктурой, обеспечивающая прекрасные условия для организации учебного процесса, быта, жизни и досуга студентов. В 4 учебных корпусах, оснащенных современными лабораториями, лингофонными кабинетами, компьютерными и интернет-аудиториями, интерактивными досками, электронными учебными залами, обучаются более 4 тысяч студентов по 42 специальностям. Для проживания иногородных студентов университет располагает общежитием на 378 мест, расположенный по адресу: проспект Абая 31а. В университете работают объекты службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных и личных потребностей. В университете создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Электронный каталог позволяет осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивает доступ к электронным версиям

учебников и учебно-методических материалов. При обеспечении качества учебного процесса по образовательной программе особое внимание уделяется студентам и их интересам.

Основные характеристики вуза

Негосударственное образовательное учреждение университет «Болашак» ведет свою историю 1995 года, с момента открытия филиала Московского университета Международного бизнеса и информационных технологий.

Высокая репутация университета стала основой увеличения контингента студентов, были открыты новые специальности. В 1998 году на основе университета был организован филиал Евразийского университета им. Л.Н. Гумилева.

С принятием Закона РК «Об образовании» в 1999 году учебное заведение было реорганизовано в самостоятельный независимый Кызылординский университет «Экономики, статистики и информатики», в 2000 году как одно из подразделений университета открылся колледж.

В 2001 году получена лицензия на подготовку специалистов высшего и послевузовского образования, университет был переименован в «Болашак».

Контингент обучающихся в Университете «Болашак» на период внешнего аудита составляет – более 4049 студентов. В Университете «Болашак» ведется обучение на 2 факультетах («Образование в предпринимательстве» и «Педагогика») и 7 кафедрах («Филология и журналистика», «Педагогика, психология и дефектология», «Начальное обучение, искусство и спорт», «Экономика, финансы и предпринимательство», «Право и общеобразовательные дисциплины», «Информатика, информационные системы и дизайн», «Нефтегазовое дело, строительство и экология») по 42 образовательным программам бакалавриата.

На 2017-2018 учебный год в Университете «Болашак» работают 184 штатных преподавателя, в том числе 13 докторов наук, 82 кандидата наук, 4доктора PhD.

Миссия Университета «Болашак»: совершенствование формирования современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций.

В 2014 году университет прошел аккредитацию в НКАОКО (свидетельство JA № 004 от 10.06.2014 г). В феврале 2015 года университет прошел аккредитацию в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности в Комитете контроля МОН РК (свидетельство № 004391, серия МК приказ № 245 от 18.02.2015 г). В 2014-2015 учебном году университет прошел плановую государственную аттестацию, по результатам которой приказом Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 июня 2015 года № 795 выдано приложение № 001 к государственной лицензии АБ № 0137438 от 03 февраля 2010 года на образовательную деятельность.

Для подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием Университет «Болашак» располагает современной материально-технической, библиотечной и информационной базой: учебные корпуса; общежитие секционного типа; спортивные залы; центры компьютерных технологий; столовые; типография; медицинские пункты; библиотеки; дворец студентов; центр подготовки и

переквалификации рабочих кадров; учебно-полевой и оздоровительный центр «Астаукөл»; агробиологический и научно-опытный участок «Балжансай»; научно-исследовательский институт; научная лаборатория космических исследований; научная лаборатория агробiotехнологий. В университете функционирует телестудия, студия «Дизайна», студия хореографии, молодёжный театр, спортивные кружки, дебатный клуб и клуб КВН.

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации в Университет «Болашак» проходил с 9 по 10 апреля 2018 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ по специальностям, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с учредителем университета Досманбетовым Б.Д. и ректором Умбетовым У.У. дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Кроме того, проведены интервью:

- с проректорами по учебной и научной работе, по развитию и экономическим связям, по воспитательной работе и международным связям;
- с руководителями структурных подразделений;
- деканами факультетов «Образование в предпринимательстве» и «Педагогика»;
- с заведующими кафедрами «Нефтегазовое дело, строительство и экология», «Экономика, финансы и предпринимательство», «Филология и журналистика», «Начальное обучение, искусство и спорт»;
- интервью и анкетирование ППС и студентов аккредитуемых образовательных программ;
- встреча с выпускниками аккредитуемых образовательных программ и работодателями.

Подготовка студентов по ОП 5В051000-«Государственное и местное управление» осуществляется кафедрой «Экономики, финансов и предпринимательства» на основании государственной лицензии № 0137438, серии АБ от 03.02.2010 года выданной МОН РК. (Приложение 1). Кафедра является структурным подразделением факультета «Предпринимательство в образовании» университета «Болашак».

Образовательная программа специальности 5В051000 – Государственное и местное управление реализуется на основе лицензии государственной лицензии №0137438, серии АБ, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 года. Срок действия лицензии без ограничения.

Образовательная программа 5В051000-Государственное и местное управление реализуется на кафедре «Экономика, финансы и предпринимательство», которая является структурным подразделением факультета «Предпринимательство в образовании» университета «Болашак».

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества - соответствует

В соответствии Стратегического плана развития университета «Болашак» на 2011-2020 гг. миссией университета является формирование современной научно-образовательной среды, для подготовки высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций. Для реализации поставленных целей Стратегического плана университета, в соответствии с типовыми учебными планами специальности 5В051000-Государственное и местное управление рекомендуется включить в итоговую аттестацию – написание и защиту дипломной работы, в профессиональную практику – прохождение преддипломной практики.

Цели образовательной программы 5В051000-Государственное и местное управление сформулированы в соответствии с потребностями региона и страны и направлены на формирование профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ГОСО и запросам работодателя.

Цели ОП сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку. Однако не освещен момент, связанный с определением чуткости к потребностям общества, экономики и рынка труда. Имеющиеся документы не в полной мере доказывают системность работы по осуществлению систематической оценки эффективности целей образовательной программы.

Студентоцентрированному обучению способствует кредитная и дистанционная технологии, АИС «Platonus 3.0v», которые позволяют студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения.

Цели ОП соответствуют имеющимся ресурсам, возможностям вуза и требованиям рынка.

Профессорско-преподавательский состав кафедры принимают участие в разработке целей образовательной программы. В процесс разработки ОП

включаются и работодатели. Но не все студенты принимают участие в разработке целей образовательной программы.

Информация о целях образовательной программы доступна для каждого студента, информация помещена на образовательном портале вуза.

Университет располагает официальным веб-сайтом <http://bolashak-edu.kz>, на котором размещена информация о миссии, целях и задачах.

В вузе отработана процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества. ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

На основе стратегического плана университета «Болашак» сформулирована политика в области качества, который обеспечивает соответствие миссии, целям и задачам вуза с национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами, согласно с Дублинскими дескрипторами и Европейских стандартов и руководств, обеспечивающих качества высшего образования в рамках Болонского процесса.

Вузом приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие Политику в области качества: Устав университета, Правила внутреннего распорядка, Кодекс корпоративной культуры ППС и сотрудников, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудников.

Администрации, ППС и студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП, это указано в должностных инструкциях, Положениях.

В реализации политики обеспечения качества образовательных программ активное участие принимают такие предприятия, как «Коммунальное государственное учреждение аппарата акима сельского округа Куланды» Аральского района Кызылординской области, Государственное учреждение «Управление строительства, архитектуры и градостроительства» Кызылординской области, государственное учреждение «Кызылординский городской отдел внутренней политики».

Работодатели влияют на качество образования для более эффективного использования в учебном процессе инновационных образовательных технологий, проводят совместные мастер-классы и семинары в виде чтения лекций, проведения практических занятий и таким образом, участвуют в реализации образовательных программ как на стадии разработки учебных курсов, так и в процессе формирования предметных компетенций.

В вузе проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира).

Анализ эффективности результатов образовательной программы осуществляется ежегодно путем мониторинга уровня трудоустроенности выпускников, анализа их научных достижений. В университете в целом разработаны документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировку по результатам мониторинга в рамках

реализации образовательных программ. Однако имеющиеся документы не в полной мере подтверждают систематическую оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировку по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ.

Механизм систематической оценки эффективности целей образовательной программы, направленной на повышение результативности обучения студентов требует дальнейшего совершенствования.

Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ имеется определенная связь. Преподаватели кафедры Экономики, финансов и предпринимательства постоянно повышают квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях. Однако не все преподаватели активно занимаются научными исследованиями и внедряют результаты своих научных результатов в учебный процесс.

Эффективно и системно используются результаты оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды. Однако система систематической оценки эффективности в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира), требует дальнейшего совершенствования.

Системно принимаются меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

В 2014-2015 учебном г. были приняты в новой версии документы: Кодекс чести педагога, Кодекс корпоративной этики университета «Болашак», Кодекс чести Студента университета «Болашак» (протокол №3 31.10.2014г. Ученого совета).

В ходе проведения опроса выяснилось, что до момента проведения аккредитации не выявлено ни одного случая, связанного с коррупцией, что является явным доказательством осуществления реальной политики по противодействию коррупции в вузе. Применяются следующие комплексные антикоррупционные меры: функционирует блог ректора для методической помощи студентам, в фойе университета расположен ящик для писем и предложения для ректора. Все это способствует информированности руководства вуза, которое гибко и своевременно реагирует на запросы студентов. В воспитательных планах кураторских групп рассматриваются вопросы по борьбе с коррупцией.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

1. Четко связать цели образовательной программы в разрезе национальных и региональных интересов и потребностей в специалистах в области управления. Вузу необходимо более четко определить свою роль в региональном развитии.
2. Совершенствовать работу по систематической оценке эффективности целей образовательной программы, направленной на повышение результативности обучения студентов.

3. Расширить круг предприятий для сотрудничества, а также с целью формирования и образовательной программы и повышения компетентности выпускников.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями

В вузе имеются внутренние правила разработки и утверждения ОП, их нормы применяются.

Структура рабочих учебных планов соответствует типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин специальности. Учебный план составляется на весь период обучения с целью равномерного распределения дисциплин по семестрам с учетом их пререквизитов и постреквизитов и вносятся соответствующие коррективы.

ОП по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура) разрабатывается отдельно для каждого уровня (бакалавриат, магистратура на двух языках (казахский, русский) сроком на весь период обучения.

Управление планированием и организацией учебного процесса обучающихся в университете регламентируется процессом разработки и утверждения ОП в соответствии с ТУП по специальностям. ОП по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура) разрабатывает кафедра отдельно для каждого уровня (бакалавриат, магистратура на двух языках (казахский, русский) сроком на весь период обучения.

Процедура разработки и утверждения ОП:

- ОП рассматривается и утверждается на заседаниях кафедры и факультета. В совещаниях по обсуждению ОП участвуют ведущие преподаватели, представители работодателей и контингента обучающихся, по итогам оформляется протокол с указанием рассмотренных предложений и замечаний, рекомендации работодателей (Протокол №2 от 22.08.17 г.), уровень соответствия структуры и содержания ОП требованиям внешних и внутренних нормативных документов, профессионального стандарта специальности.

- Совет факультета рассматривает структуру и содержание ОП на ее соответствие нормативным требованиям, соблюдение принципа непрерывности и преемственности при формировании траектории ОП;

- ОП утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета после одобрения НМС.

Содержание образовательной программы разработано по модулям и уровням образования, видна нацеленность на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения.

Результаты обучения (компетенции) программ по уровням образования отражают элементы модульного учебного плана, что соответствует Дублинским дескрипторам. Принцип объединения дисциплин в модули основывается на следующих критериях:

- 1) смежности дисциплин (изучаются в одном семестре);
- 2) родственности (изучаются в течение одного учебного года).

Кредитная технология обучения внедрена в соответствии с требованиями МОН РК, нет серьезных отклонений от норм приказа №152.

При разработке ОП используется технология модульного обучения, в итоге имеется модульная структура ОП, содержащая необходимые будущему специалисту компетенции как результаты обучения. Модульная образовательная программа включает в себя как дисциплины обязательного компонента, предусмотренные типовым учебным планом, так и дисциплины компонента по выбору. В рамках программы представлены образовательные траектории, дающие возможность студенту выбирать соответствующие его запросам дисциплины и на основе этого выбора формировать свой индивидуальный план. Каталог элективных дисциплин ориентирует студентов на выбор собственной траектории, получение профессиональных навыков и компетенций.

Содержание ОП по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типовому учебному плану.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствует типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин специальности.

В целом содержание ОП в достаточной степени отображает направленность подготовки студента по специальности 5В051000-Государственное и местное управление.

Обязательными структурными элементами РУП являются академический календарь, план учебного процесса, включающий перечень, объемы и последовательность изучения дисциплин, виды учебных занятий, формы промежуточного, итогового контроля и итоговой аттестации. Итоговый контроль проводится в виде сдачи комплексного экзамена по специальности.

В РУП ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление» предусмотрены виды практик: учебная, производственная.

В ОП определено место профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность, нет отдельных договоров с базами практик.

Все виды практики организуются и проводятся в соответствии с ГОСО РК 6.08.083-2010 «Система образования РК. Профессиональная практика. Основные положения», методического указания практики для специальности 5В051000– «Государственное и местное управление», приказов университета по проведению практики. Организуется установочные и итоговые отчетные конференции. С 2016-2017 учебного года все договора на практику заключены в трехстороннем порядке (ВУЗ - студент - предприятие), согласно приказа МОН РК № 93 от 28.01.2016 г.

Основные базы производственной практики:

- Коммунальное государственное учреждение аппарата акима сельского округа Куланды Аральского района Кызылординской области;

- Государственное учреждение «Управление строительства, архитектуры и градостроительства» Кызылординской области;

- Государственное учреждение «Кызылординский городской отдел внутренней политики» и др.

Кафедра имеет всю необходимую учебно-методическую документацию по проведению практик: программы, формы дневников и отчетов, методические рекомендации по организации и проведению практик.

В образовательные программы включены компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие профессиональные компетенции: «Теория государственного управления», «Государство и бизнес», «Региональная экономика», «Управление персоналом» и др. Необходимо четче отразить в образовательной программе требования к уровню сформированности профессиональных компетенций для обеспечения развития творческих способностей студентов.

На кафедре имеются учебно-методические комплексы специальности (УМКС), учебно-методические комплексы по всем дисциплинам (УМКД), силлабусы и каталог элективных дисциплин. Учебно-методический комплекс 5В051000-ГМУ включает все необходимые документы для осуществления учебного процесса: ТУП, РУП, учебная программа для студента (силлабус), график выполнения заданий, карта учебно – методической обеспеченности дисциплины, календарно–тематический план лекций, семинарских (практических) занятий, материалы по СРО, методические указания по прохождению практик, материалы по контролю и оценке учебных достижений студента, перечень специализированных аудиторий, кабинетов и лабораторий. Однако необходимо отметить малое количество учебно-методических разработок ППС, в том числе на государственном языке.

Степень участия работодателя и студента в выполнении реализации ОП заключается в обсуждении ОП, участии и рекомендации работодателя в формировании КЭД (Протокол заседания кафедры №13 от 13.04.2017 г). По инициативе работодателей в период с 2013 по 2016 годы в РУП были включены элективные дисциплины, такие как: «Управление экономикой предприятия», «Налоговый учет», «1С Бухгалтерия». «Основы самоуправления», «Инвестиционные проекты». Необходимо отметить также участие ведущих специалистов государственного учреждения «Кызылординский городской отдел внутренней политики» в выборе элективных дисциплин ОП 5В051000 - «Государственное и местное управление» (протокол №13 от 13.04.2017г). По их предложению в каталог элективных дисциплин были включена дисциплина «Менеджмент в государственном секторе». Однако перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей, очень мал.

В целом студенты вовлечены в процесс разработки ОП. Однако интервью со студентами показал, что не все студенты вовлекаются в процесс разработки образовательных программ.

ОП согласована с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами.

Кафедра имеет малое количество внешней экспертизы и рецензии. Например, имеется только положительная рецензия к.э.н., доцента кафедры «Экономическая теория и государственное управление» Кызылординского государственного университета им. Коркыт ата Абдимомынова А.Ш., которая подтверждает о соответствии ОП определенному уровню национальной рамки квалификаций и профессиональным стандартам высшего образования. Вузу рекомендуется разработать эффективный и непрерывный механизм оценки качества и экспертизы образовательных программ.

Для оценки качества реализации ECTS кредитов используются следующие индикаторы: доступная информация студентов относительно их уровня, количество кредитов, реализации и оценки; обучение в официально отведенное время; ежегодный мониторинг модулей и полученных результатов; использование гибких траекторий обучения и выбор образовательных компонентов соответствующего уровня для своей квалификации. Подготовка студентов проводится в соответствии с Положением организации учебного процесса по кредитной технологии обучения №152, утвержденные МОН РК 20 апреля 2011 года с изменениями и дополнениями от 02.06.2014 года №198, от 28.01.2016 года №90 и предполагает право выбора студентами преподавателей.

При разработке программ трудоемкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, практики и др. ОП не имеет направленности на содействие успеваемости студентов и их прогрессу. Трудоемкость учебной деятельности студентов установлена в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения. Обучение осуществляется на основе выбора и самостоятельного планирования последовательности изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы. Один академический час учебных занятий равен 50 минутам. Объем аудиторной работы студента составляет от 18-23 часов в неделю (по 50 минут). Трудоемкость одного кредита теоретического обучения в часах (по 50 минут) составляет 45 часов, из них 15 часов отводится на аудиторские занятия и 30 часов на самостоятельную работу студента. В течение всего периода подготовка бакалавра отражена в содержании по циклам дисциплин.

Образовательные услуги в университете предоставляются и с применением дистанционной формы обучения. Разработана образовательная программа по дистанционному обучению. Дистанционная форма обучения осуществляется в соответствии с ГОСО РК 2009 г. «Организация обучения по дистанционным образовательным технологиям»). Программа рассчитана на слушателей, имеющих высшее либо среднее профессиональное образование. Дисциплины изучаются в соответствии с РУП. Вуз имеет все возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий.

Вся деятельность Центра дистанционного обучения показана на сайте вуза.

В вузе имеется разработанный механизм непрерывной внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, однако не установлена обратная связи для их совершенствования, которая включает в себя оценку:

- содержания программ в свете новейших исследований по дисциплинам, обеспечивая тем самым, что программы находятся в актуальном состоянии;
- эффективности процедур оценки студентов;
- студенческих ожиданий и удовлетворенности в отношении программы.

Механизм оценки качества ОП обеспечивается:

1. Корректировкой содержания ОП.
2. Участием студента в обсуждении содержания КЭД и выборе дисциплин.

3. Обсуждением модели выпускника с работодателями (Протокол заседания кафедры №13 от 13.04.2017 г.).

Студенческие ожидания и удовлетворенность в отношении программы оцениваются путем опроса выпускников. В конце учебного года кафедра проводит анкетирование.

Учебное заведение периодически проводит оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников на основе сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности, однако к этому привлекаются не все работодатели. Пересмотренные детали программ доводятся до студентов. Необходимо систематизировать работу по участию работодателей, студентов и выпускников в процессе разработки, оценивания и пересмотра образовательной программы.

Вуз демонстрирует наличие возможности продолжения образования ОП только в магистратуре.

Квалификация, получаемая выпускниками в результате освоения образовательной программы специальности бакалавриата, относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций.

Замечания:

1. Отмечается малое количество учебно-методических разработок ППС, в том числе на государственном языке.

2. Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей, очень мал.

3. Не все студенты вовлекаются в процесс разработки образовательных программ.

Область для улучшения:

1. Для обеспечения развития творческих способностей студентов четче отразить в образовательной программе требования к уровню сформированности профессиональных компетенций.

2. Активизировать работу по учебно-методическому обеспечению образовательных программ силами преподавателей.

3. Систематизировать работу по участию работодателей, студентов и выпускников в процессе разработки, оценивания и пересмотра образовательной программы.

4. Усилить работу по участию работодателей, студентов и выпускников в осуществлении мониторинга, оценивании и пересмотре образовательной программы. Следует шире привлекать ППС и студентов к анализу информации для мониторинговой деятельности и по пересмотру образовательной программы.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – соответствует с небольшими замечаниями

Студенты принимают участие в управлении вузом, однако тренинги и обучение новых представителей студентов в управлении вузом не проводятся.

В университете разработана и действует процедура записи на учебные дисциплины, практика ее реализации и соблюдения. Студенты заранее знакомятся с содержанием дисциплины и выбирают дисциплины по интересам. При составлении ИУП студент должен ознакомиться с Положением об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Университете «Болашак»; выбрать преподавателей и записаться на элективные модули в соответствии с выбранной ОП. При записи на элективные дисциплины количество кредитов соответствует установленным требованиям. ИУП регистрируется в конце учебного года на следующий академический период.

Учебная нагрузка студента составлена с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. При составлении учебной нагрузки студента кафедра старается учитывать индивидуальные способности и возможности. В индивидуальных учебных планах студентов отражены все компоненты и элементы образовательных программ по уровням образования. В индивидуальных учебных планах студента достаточно полно отражены все компоненты и элементы образовательных программ. Студентам предоставлена свобода выбора дисциплин и преподавателей. Студенты самостоятельно составляют ИУП, однако студенты не участвуют в разработке содержания курсов, методов преподавания и оценки.

Обучение осуществляется на основе ожидаемых результатов обучения, проводится анализ ожидаемых результатов путем оценки и обсуждения со студентами. Необходимо анализ ожидаемых результатов путем оценки и обсуждения со студентами проводить непрерывно.

В Университете принята постоянно действующая система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся. В целях мониторинга академических процессов регулярно организуется внутренний аудит, проводятся опросы, анкетирование в целях выявления степени удовлетворенности качеством образования, выявления результатов освоения образовательных программ, осуществляется учет и анализ учебных достижений студентов. По результатам мониторинга формируется план корректирующих действий, который предполагает устранение нарушений в процессе освоения программ и пути его модернизации.

Студент является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы и обучение должно быть студентоцентрированным. В учебном процессе большинство преподавателей учитывает индивидуальность студентов, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение информируют их о принципах студентоцентрированного обучения, их новой роли и правах.

В целом в вузе начата реализация студентоцентрированного обучения и преподавания.

Ведется определенная работа по оказанию социальной, психологической поддержки обучающимся, образовательной поддержке студентов, проявляющих более глубокий интерес к учебе. Однако руководству и кафедре необходимо разработать эффективные механизмы помощи студентам для решения возникших проблем, связанных с учебным процессом.

Мобильность студентов осуществляется с признания кредитов ECTS, соответствует рамке квалификаций. Отсутствует внешняя мобильность студентов. Приложение к диплому выдается с указанием достигнутых формальных и неформальных результатов обучения.

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне. База стандартизированных тестов по дисциплинам образовательных программ создана. По всем дисциплинам ОП 5В051000 – Государственное и местное управление сформирован банк тестовых заданий и экзаменационных вопросов, утвержденных выпускающей кафедрой. Студенты полностью информированы о критериях оценивания их знаний, об экзаменах, зачетах и других видах контроля, представленные в курсах и УМКД.

Студенты знают об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов неполна, она характеризуется тем, что:

а) критерии и методы оценивания, соответствуют требованиям прозрачности, объективности и справедливости;

б) делается анализ достигнутых результатов обучения, но сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений не проводится;

в) в экзаменационных процедурах участвует более чем одного преподавателя;

г) смягчающие обстоятельства в правилах оценивания не принимаются;

д) Правила оценивания, принятые Правил на национальном уровне, соблюдаются.

е) создана электронная база по академическим достижениям студентов, ведется сбор данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

Система внутреннего мониторинга качества знаний представлена следующими структурными подразделениями: управление по учебно-методической работе, офис - регистратор, деканатом факультета, кафедра и др. При проведении внутреннего мониторинга используются различные критерии и методы оценивания, которые позволяют объективно и справедливо проанализировать достигнутые результаты обучения, сопоставить их с ожидаемыми результатами обучения и принять управленческое решение.

Рассмотрение обращений/апелляций студентов проводится согласно положениям «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Университете «Болашак». Декан факультета «Предпринимательство в образовании» в отдельных случаях (по болезни, семейным и служебным обстоятельствам) разрешает студентам сдачу текущего и рубежного контроля по индивидуальному графику.

Встреча со студентами показала, что у студентов сформировано чувство «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению и получению оценок. Студенческое сообщество совместно с преподавателями кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство» осуществляют политику честности и академической этики.

Система контроля знаний в Университете включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестаций. Текущий контроль успеваемости студентов проводится в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем, согласно расписанию учебных занятий, графиков СРСП. Оценка промежуточной аттестации складывается из оценок текущего контроля (20%), рубежного контроля (20%+20%) и итогового контроля (40%) знаний студентов. Итоговый контроль (экзамен) проводится в тестовой форме. Рубежный контроль проводится по отдельным разделам дисциплин по завершению модуля. Студенты полностью информированы о критериях оценивания их знаний, об экзаменах и других видах контроля, представленных в силлабусах и УМКД. Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляется Офисом регистрации, информация о проведении зачетно-экзаменационной сессии выставляется в базе системы «Platonus» и студенты полностью могут проследить мониторинг собственных учебных достижений.

Структура ОП позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и в программе по международному обмену студентов. Научно-исследовательская работа кафедры организуется в соответствии с положениями о проведении НИРС отдела научно-инновационной деятельности университета и о конкурсе студенческих научных работ. Однако нет документов, свидетельствующих об участии студентов в выполнении фундаментальных прикладных научно-исследовательских работах или инициативных кафедральных научных темах.

В Университете для оценивания знаний студентов внедрена АИС «Platonus», которая позволяет информировать студентов об экзаменах, зачетах и других видах контроля. На заседании Ученого совета Университета утверждается перечень и формы проведения экзаменов. Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся осуществляется офисом регистрации, информация о проведении экзаменационной сессии выставляется в базе АИС «Platonus» и студенты полностью могут проследить мониторинг собственных учебных достижений. В учебном корпусе ив общежитии имеются точки Wi-Fi.

Замечания:

1. Студенты не принимают участия в разработке содержания курсов, методов преподавания и оценки.

2. В республиканских специализированных и предметных олимпиадах, конференциях, форумах, выставках принимают участие малое количество студентов.

3. Отсутствует внешняя академическая мобильность студентов, международный обмен студентов и стажировки.

Области для улучшения:

1. Обеспечить непрерывное повышение квалификации преподавателей с целью их обучения технологиям студентоцентрированного обучения.

2. В процессе обучения на всех занятиях по дисциплинам использовать те методы и формы преподавания, которые стимулируют студентов к активному участию в учебном процессе, повышают их мотивацию к самостоятельному приобретению знаний и необходимых компетенций.

3. Шире привлекать профессорско-преподавательский состав к внедрению и применению интерактивных инновационных технологий в образовательном процессе.

4. Обеспечить участие студентов в разработке критериев их академической успеваемости.

5. Постоянно проводить работу по широкому привлечению студентов для проведения НИР, разработать мероприятия их поощрения. Более активно участвовать в республиканских специализированных и предметных олимпиадах, конференциях, форумах, выставках.

6. Усилить работу по внутренней и внешней академической мобильности студентов, международному обмену студентами и стажировкам.

7. Организовать в стенах университета постоянно действующие курсы иностранного языка для лингвистических специальностей и усилить работу по привлечению студентов к участию во внешней академической мобильности в дальнейшем зарубежье.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует с небольшими замечаниями

В вузе проводится профориентационная работа по ОП в базовых школах, закрепленных за кафедрами. Преподавателями кафедры для обеспечения стабильного набора ведется системная работа.

На кафедре проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор абитуриента. Кафедра проводит выездные семинары, беседы, на которых выпускники знакомятся с особенностями специальности, ресурсами университета для качественного обучения по данной ОП, с перспективами трудоустройства.

Учащиеся старших классов сш. г. Кызылорды привлекаются к НИР под руководством опытных преподавателей кафедры и участвуют в конкурсах научных проектов школьников.

Для обеспечения стабильного набора абитуриентов преподавателями кафедры проводятся разнообразные формы профориентационной работы: проведение встреч с бывшими выпускниками образовательной программы, в частности с теми, кто в настоящий момент сам является работодателем, дни открытых дверей, распространение рекламных буклетов, размещение информации на сайте, презентации в школах, родительские собрания по вопросам выбора профессий, посещение средних школ города Кызылорда (СШ №101, 144, 112, 11, 222, 212, 253, 6, школа-лицей № 5, школа-лицей № 3), Кармакшинского района (СШ № 185, школа-лицей №105, СШ № 272), Шиелийского района (СШ №214, 127), Казалинского района (СШ №103, 204) с агитационными мероприятиями. Все виды

профориентационных работ ППС кафедры «проводятся согласно утвержденному плану и способствуют привлечению абитуриентов к поступлению на специальность 5В051000 – Государственное и местное управление.

Прием в вуз осуществляется на основе разработанных критериев, доступных для абитуриентов, без описания условий обучения, возможностей для трудоустройства. Вуз имеет условия, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по ОП.

В вузе проводится работа по адаптации студентов-первокурсников к вузовскому обучению: разработан путеводитель (протокол № 1 от 31 августа 2017 г.), где собрана необходимая информация о вузе (при проведении интервью студенты подтвердили выдачу путеводителя для студентов-первокурсников), библиотечные уроки, работа эдвайзеров по разъяснению сути кредитной технологии. Студенты-первокурсники знакомятся с традициями вуза, факультета, кафедры и научными приоритетами преподавателей, обслуживающих специальность. В рамках кураторского часа проводятся разномасштабные мероприятия по различным тематическим программам. Организовываются встречи с руководством вуза, факультета, с лидерами объединений студентов.

Для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, на кафедрах определены специальные кураторы, нет проблем с их размещением. За последние годы не наблюдается приезд студентов с других вузов. Необходимо расширить круг сотрудничества по академической мобильности с другими вузами и активизировать работу в этом направлении.

Создана электронная база контингента студентов по видам ОП и уровням образования. Вузом разработана политика для привлечения необходимого контингента студентов, особых условий допуска к ОП вуз не имеет.

В вузе проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения по государственным экзаменам, однако не выполняются дипломные работы, что противоречит миссии университета.

В вузе ведется база статистических данных и анализ по успеваемости студентов, данных по выпускникам, с различным уровнем GPA, результатов трудоустройства выпускников, после окончания ОП, работа по получению оценок удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ведется не на должном уровне.

Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны на уровне квалификации.

В вузе проводится анализ и оценки основных показателей образовательных результатов:

- а) степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО;
- б) степень востребованности выпускников на рынке труда;
- в) отзывы работодателей.

Нет анализа качества на «входе», принятого набора.

Выпускникам вуза выдается приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершеного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента. Только не выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement

Внедрены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метод проведения анкетирования в отношении каждого модуля дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку.

Отсутствует система для проверки (программа «Антиплагиат») курсовых работ и проектов на наличие заимствований из открытых источников в сети Интернет и других источников. Работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых работ и проектов осуществляется только руководителями этих работ.

Имеется определенная связь с выпускникам через интернет. Начата работа с работодателями-выпускниками.

В вузе реализуется практика признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на:

- обеспечении действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании;
- сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества.

Замечания:

1. Работа по получению оценок удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ведется не на должном уровне.
2. не выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement
3. Отсутствует система для проверки (программа «Антиплагиат») курсовых работ и проектов на наличие заимствований из открытых источников в сети Интернет и других источников.

Области для улучшения:

1. Для реализации поставленных целей и задач, а также повышения уровня профессиональной и научно-творческой компетенции выпускника включить в итоговую аттестацию написание и защиту дипломной работы (проекта) и преддипломную практику и обязать кафедры разработать тематику для курсовых и дипломных работ, осуществлять проверку на заимствование программой «Антиплагиат».

2. Активизировать работу по привлечению ведущих предприятий (организаций) города и области по организации и проведению производственных практик и выполнению совместных хозяйственных договорных работ и научных исследований.

3. Для повышения качества подготовки специалистов постоянно проводить работу с работодателями по обмену опытом в области инновационных технологий.

Положительная практика:

Отмечаются положительные стороны деятельности в воспитательной работе Университета «Болашак» (КДМ, студенческий театр, танцевальный ансамбль «Кербез», дебатный клуб «Ойдария», команда БУ, телесериал «Болашак аялдамасы» и др.), которая, по мнению экспертной группы, может служить примером для подражания для других ВУЗов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с небольшими замечаниями

В вузе имеется кадровая политика, в которой отражены: прием на работу, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции. Прием на работу, продвижение по службе, сокращение, увольнение согласно трудовому законодательству РК. Процедура конкурсного отбора ППС осуществляется согласно положения «О конкурсном замещении должностей заведующих кафедрами и профессорско-преподавательского состава», разработанных в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан №230 от 17 февраля 2012 года, «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Права и обязанности отражены в трудовых контрактах и коллективных договорах. Все это доступно для ППС и персонала. Однако не оговорены условия карьерного роста и поощрений.

Анализ кадрового потенциала специальности по кафедре за последние 5 лет показывает, что кадровый состав ППС отличается стабильностью.

Количественный и качественный состав преподавателей образовательной программы бакалавриата соответствует «Положению о выпускающей кафедре». Доля преподавателей, имеющих ученую степень, в общем числе ППС составляет 60,8 %, что соответствует требованиям Постановления Правительства РК № 195 «О некоторых вопросах лицензирования образовательной деятельности» от 28.02.2013 г. На кафедре имеются резюме ППС.

Однако требуется постоянно проводить работу по привлечению и поощрению преподавателей с научной степенью доктора (PhD) по направлению подготовки и продолжить работу по повышению уровня кадрового потенциала кафедр из числа ППС с ученой степенью.

Учебный процесс обеспечен необходимым количеством преподавателей, которые в целом соответствуют квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности. Общее количество ППС, ведущих занятия по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам для специальности 5В051000-«Государственное и местное управление» в 2017-2018 учебном году составляет 23 человека. Из них штатных преподавателей ведущих учебные занятия по циклам БД и ПД, всего-22, что составляет 95,6% от общего количества ППС. Среди них 14 с учеными степенями т.е. доля штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 60,8%. Средний возраст ППС- 44 года.

Штатный состав ППС организации образования дополнен приглашенными преподавателями, работающими по совместительству и по утвержденному графику читают лекции. В период с 2013 по 2018 г.г. количество совместителей составляло 1-2 человека.

Приглашаются ведущие специалисты соответствующей области. Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки в определенной области знаний.

Реализация образовательной программы обеспечивается в основном педагогическими кадрами, имеющими базовое образование. Шифр специальности ученой степени и ученого звания соответствует преподаваемым дисциплинам.

Вся планируемая работа преподавателя отражается в его индивидуальном плане работы (ИПР). ИПР является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности. В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год запланированы направления деятельности, в том числе учебная нагрузка. В учебную нагрузку преподавателей входит аудиторские занятия, консультации в рамках СРСР, рубежного контроля, руководство курсовыми работами, практиками. Допускается планирование невыполнимой работы (публикация статей в журналах ВАК и с ненулевым импакт-фактором, повышение квалификации и др.).

Имеются индивидуальные планы работы преподавателей, его структура охватывает все аспекты учебного процесса (учебную нагрузку, научную работу, научно-методическую работу, организационно-методическую работу, воспитательную работу, повышение квалификации, издание учебно-методических разработок, профориентационную работу, общественную работу).

В целом определен разумный баланс между учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работ преподавателей. Однако отмечается некоторая перегрузка аудиторной нагрузки отдельных молодых преподавателей.

На кафедре совершенствованием, их модульностью, определением образовательных целей и формированием результатов обучения, повышением эффективности обучения ОП занимаются лишь отдельные преподаватели. Рекомендуется задействовать всех преподавателей в данный процесс.

Все преподаватели вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Со стороны руководства обеспечивается контроль за внутренней системой обеспечения качеством образования.

Оценка компетентности преподавателей и эффективности качества преподавания отслеживается УМУ, деканом факультета и заведующим кафедрой. Через открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и др. Университетом разработано «Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС» и критерий оценки деятельности преподавателей, которое ссылается на нормативные документы РК. Оценка деятельности преподавателей осуществляется через аттестацию преподавателей, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей.

Результаты посещения занятий отдельных преподавателей показали, что требует улучшения методика преподавания дисциплин. Необходимо заведующему кафедрой периодически осуществлять контрольные посещения занятий преподавателей.

Повышение квалификации ППС происходит путем посещения различных курсов, семинаров, участия в круглых столах, выступлений на конференциях

различного уровня и т.д. Судя по представленным документам кафедры, повышение квалификации ППС идет на снижение.

Динамика повышения квалификации ППС показывает, что количество, повышающих свою квалификацию преподавателей, с каждым годом идет на снижение. Так, по сравнению с 2013 годом этот показатель сократился в три раза. Некоторые курсы по повышению квалификации не соответствуют профилю ОП. Необходимо разработать мероприятия по систематическому повышению квалификации ППС, обеспечивающих подготовку студентов по направлению «Государственное и местное управление», в т.ч. в зарубежных университетах и выделить средства для повышения квалификации преподавателей.

ППС имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях (в основном 2015 года), однако не все результаты НИР внедряются в учебный процесс. ППС не имеет публикации в журналах с импакт-фактором, цитируемость публикаций преподавателей низкая. В целом динамика публикации ППС идет на снижение.

Необходимо активизировать работу ППС в части публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, в журналах с импакт-фактором, увеличения цитируемости публикации преподавателей.

В целом ППС использует в учебном процессе современные педагогические методы обучения и инновации. Однако по результатам посещения занятий экспертами не все преподаватели используют интерактивные методы обучения. Кафедре следует активизировать работу в этом направлении.

Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение Кодекса чести преподавателя вуза периодически рассматриваются на уровне кафедры, деканата, Ученого совета вуза.

По ОП изредка приглашаются высококвалифицированные специалисты из ведущих организаций и производства. Приглашенные доктор педагогических наук Е.С. Ибышев и доктор физико-математических наук и А. Жумадильдаев по темам выступления не соответствуют профилю ОП. Следует активизировать работу в этом направлении.

Замечания:

1. В целом публикации ППС идут на снижение. ППС не имеет публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, цитируемость публикаций преподавателей низкая.

2. По результатам посещения занятий экспертами отмечено, что не все преподаватели используют интерактивные методы обучения

Области для улучшения:

1. Продолжить работу по повышению уровня кадрового потенциала кафедр из числа ППС с ученой степенью.

2. Расширить перечень организаций для прохождения курсов повышения квалификации ППС кафедр на производстве, в вузах ближнего и дальнего зарубежья.

3. Активизировать работу по предоставлению ППС возможности изучения английского языка в стенах университета с целью открытия полиязычных групп.

4. Расширить перечень стимулирующих и мотивационных факторов, направленных на повышение научно-педагогического потенциала профессорско-

преподавательского состава во внедрении интерактивных методов обучения

5. Активизировать работу ППС в части публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, в журналах с импакт-фактором, увеличения цитируемости публикации преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует

Службы сервиса для поддержки студентов функционируют, однако режим их деятельности не всегда удобен для студентов в вечернее время и в выходные дни.

На ОП работают квалифицированные эдвайзеры, совмещающие работу и кураторов.

Есть служба для организации академической мобильности, пока осуществляется только внутренняя мобильность. Перезачет кредитов осуществляется. Отсутствует внешняя мобильность студентов.

На ОП имеется современное оборудование, материально-лабораторная база периодически обновляется. Для проведения учебной практики и лабораторных исследований имеются оборудования и макеты. Студенты обеспечены химическими реактивами, средствами защиты и оборудованием для проведения опытов.

Информационное обеспечение в целом соответствует требованиям программы; библиотека содержит необходимую литературу, однако работа по разработке электронных учебников по дисциплинам ОП требует улучшения, мало периодических изданий.

Вуз выделяет средства на обновление библиотечного фонда по заявкам кафедр и факультетов, однако объем средств, выделяемых на закупку литературы.

В библиотеке есть электронный каталог для поиска необходимой литературы, электронные версии учебников и учебно-методических материалов только начинает создаваться. Библиотека университета имеет 2 читальных зала: абонементский и электронный (Web-РАБИС) каталоги. Ежегодно проводится закуп новых книг в библиотеку. Студенты в целом довольны качеством работы библиотеки и книжным фондом. Однако необходимо расширить фонд научной литературы (монографии, сборники научных статей, авторефератов диссертаций) и периодических изданий; подключить к электронному библиотечному фонду университета научную литературу, отслеживать регулярность актуализации основной литературы и электронных обучающих изданий.

По ОП вуз имеет достаточный фонд учебной, методической и научной литературы на бумажном и электронном носителях; обновляемость фонда несколько отстает от норм.

На ОП вуз имеет компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). Техническое состояние оборудования хорошее, но имеются пробелы с обеспечением преподавателей компьютерами, техническими средствами обучения.

Вуз имеет систему информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем ОП, точки Wi-Fi. На всей территории университета доступна сеть WI-FI (Bolashak). Скорость соединения 100 мбит/сек. Сеть защищена паролем, пароль сети

выставлен на «бегущей строке» в холле здания университета. Однако ограничен доступ студентов и ППС к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

В университете на высоком уровне налажена работа студенческих организаций, также свою деятельность совершает комитет по делам молодежи (КДМ). В свободной форме выражается студенческое творчество. В структуре университета работают КДМ и 7 студенческих организаций: студенческий театральный клуб «Жастар театры», танцевальный ансамбль «Кербез», дебатный клуб «Ойдария», женский клуб «ADEMI», молодежный совет «Жас Отан», организация «Жас психологтар», КВН команда «БУ». Под руководством проректора по воспитательной части и международным отношениям Марии Жомартовны и председателя комитета по делам молодежи Отеп Мадины Нурмагамбетовой проводятся ряд мероприятий для вовлечения студентов в жизнь университета, города и страны в целом. Для ускоренной ориентации студентов первого курса в студенческий процесс проводятся ежегодные акции и мероприятия (Ice cream show, Мисс и мистер Болашак и тд.). Для развития в студентах человеческих и гражданских качеств проводятся ряд благотворительных мероприятий («Жүректен жүрекке», «Hand party» и тд.). Итоги всех мероприятий документально закреплены и подтверждены. Все расходы вышеуказанных организаций берет на себя руководство университета.

Материально-техническая база университета развита на хорошем уровне. Студенты обеспечены компьютерной техникой, библиотекой, типографией, столовой и кинотеатром. Имеются кабинеты для тестирования студентов с полной обеспеченностью техникой. Проверка выявила, что каждый компьютер имеет выход в Интернет, техническое состояние оборудования хорошее. Для развития творчества среди студентов имеются: актовый зал на 680 персон, оснащенный музыкальными инструментами и аппаратурой; зал для хореографии и кинотеатр.

Столовая университета комфортабельная, имеет большую вместимость. Цены на продукцию столовой удовлетворяют студентов. Качество блюд столовой хорошее и совместимы с их ценой.

Вблизи учебного корпуса имеется общежитие вместимостью 378 студентов. Жители-студенты довольны качеством жилья.

В стенах университета работает научно-исследовательский институт.

В ходе реализации ОП ведется работа по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении ОП.

В ОП стараются учесть потребности различных групп студентов (работающих, заочников).

Материально-техническая база университета развита на хорошем уровне. В вузе периодически производится обновление материально-технической базы.

Финансирование ОП производится только за счет оказания платных образовательных услуг, образовательных грантов нет.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

1. Рекомендуются открыть центр по обслуживанию обучающихся.
2. Рассмотреть возможности об открытии бизнес-инкубатора и коворкинг центр для студентов.

3. Расширить фонд научной литературы (монографии, сборники научных статей, авторефератов диссертаций) и периодических изданий; подключить к электронному библиотечному фонду университета научную литературу. Отслеживать регулярность актуализации основной литературы и электронных обучающих изданий.

4. Улучшить оснащение выпускающей кафедры компьютерной техникой.

Положительная практика:

1. Студенты университета обеспечены хорошими условиями для учебы и саморазвития. Особого внимания заслуживает кинозал, вместимостью 100 человек, где студенты увлечены за просмотром новинок кинематографа. Имеется профессиональный типографический аппарат для распечатки газет и плакатов. У входа в здание университета расположена сенсорная доска, где студенты могут найти нужные им материалы и посмотреть свои оценки в Platonus.

2. Руководство университета оборудовало цех для производства меда, где студенты могут подрабатывать в свободное от учебы время.

3. Столовая университета комфортабельная, имеет большую вместимость. Цены на продукцию столовой удовлетворяют студентов. Качество блюд столовой совместимо с их ценой.

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует

В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции. Вся информация подается на трех языках: казахский, русский и английский.

ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, о мероприятиях и успехах студентов, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Имеется определенная информация об ожидаемых результатах обучения, о преподавателях, осуществляемых обучении и т.д.

Действуют официальный сайт и портал университета. Дизайн и структура сайта и портала комфортабельны, вся информация разделена на разделы и колонки. Информация об образовательной программе размещена на сайте университета, информационных стендах. Кроме того, в университете используются различные способы распространения информации: информационные буклеты, реклама в региональных СМИ (телеканалы: Qyzylorda, Когам ТВ; газеты: Сыр Бойы, Кому? Что? и т.д.), реклама на городских придорожных баннерах, социальные сети, круглые столы с работодателями, дни открытых дверей и профориентационные мероприятия.

На главной странице, в разделе «Главная» открыто размещены: Стратегический план университета, миссия университета, цели и задачи, информация об администрации, адресные и контактные данные университета, также действует «Блог ректора». В разделе «О Болашаке» размещена информация о факультетах и кафедрах, где можно найти информацию о ППС, учебных программах и т.д.

Имеются страницы в социальных сетях: VK, Instagram, YouTube, где размещается информация об образовательных программах, итогах мероприятий, объявления о грядущих мероприятиях в университете и студенческий контент.

У университета имеются страницы в социальных сетях: VK, Instagram, YouTube, где размещается информация об образовательных программах, итогах мероприятий, объявления о грядущих мероприятиях в университете и студенческий контент.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

1. Добавить переход на сайт Platonus университета для большего удобства пользования сайтом.

2. Систематически обновлять информацию на портале stend.bolashak-edu.kz для студентов (расписание занятий).

Положительная практика:

1. Активно продвигается PR-программа по привлечению абитуриентов в университет (рекламные ролики и буклеты, билборды по городу, страницы в социальных сетях). Отчетливо дана информация о студенческой жизни в университете, о всех студенческих организациях; имеется моментальный переход на страницы университета в социальных сетях; указаны все контактные и адресные данные. Особого внимания заслуживает плод творчества студентов университета, многосерийный фильм «Остановка Болашак».

2. Имеется путеводитель по сайту для неопытных пользователей.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества - соответствует

Замечаний нет.

Область для улучшения:

1. Четко связать цели образовательной программы в разрезе национальных и региональных интересов и потребностей в специалистах в области управления. Вузу необходимо более четко определить свою роль в региональном развитии.

2. Совершенствовать работу по систематической оценке эффективности целей образовательной программы, направленной на повышение результативности обучения студентов.

3. Расширить круг предприятий для сотрудничества, а также с целью формирования и образовательной программы и повышения компетентности выпускников.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Отмечается малое количество учебно-методических разработок ППС, в том числе на государственном языке.

2. Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей, очень мал.

3. Не все студенты вовлекаются в процесс разработки образовательных программ.

Область для улучшения:

1. Для обеспечения развития творческих способностей студентов четче отразить в образовательной программе требования к уровню сформированности профессиональных компетенций.

2. Активизировать работу по учебно-методическому обеспечению образовательных программ силами преподавателей.

3. Систематизировать работу по участию работодателей, студентов и выпускников в процессе разработки, оценивания и пересмотра образовательной программы.

4. Усилить работу по участию работодателей, студентов и выпускников в осуществлении мониторинга, оценивании и пересмотре образовательной программы. Следует шире привлекать ППС и студентов к анализу информации для мониторинговой деятельности и по пересмотру образовательной программы.

Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Студенты не принимают участия в разработке содержания курсов, методов преподавания и оценки.
2. В республиканских специализированных и предметных олимпиадах, конференциях, форумах, выставках принимают участие малое количество студентов.
3. Отсутствует внешняя академическая мобильность студентов, международный обмен студентов и стажировки.

Области для улучшения:

1. Обеспечить непрерывное повышение квалификации преподавателей с целью их обучения технологиям студентоцентрированного обучения.
2. В процессе обучения на всех занятиях по дисциплинам использовать те методы и формы преподавания, которые стимулируют студентов к активному участию в учебном процессе, повышают их мотивацию к самостоятельному приобретению знаний и необходимых компетенций.
3. Шире привлекать профессорско-преподавательский состав к внедрению и применению интерактивных инновационных технологий в образовательном процессе.
4. Обеспечить участие студентов в разработке критериев их академической успеваемости.
5. Постоянно проводить работу по широкому привлечению студентов для проведения НИР, разработать мероприятия их поощрения. Более активно участвовать в республиканских специализированных и предметных олимпиадах, конференциях, форумах, выставках.
6. Усилить работу по внутренней и внешней академической мобильности студентов, международному обмену студентами и стажировкам.
7. Организовать в стенах университета постоянно действующие курсы иностранного языка для лингвистических специальностей и усилить работу по привлечению студентов к участию во внешней академической мобильности в дальнее зарубежье.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Работа по получению оценок удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ведется не на должном уровне.
2. Не выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement
3. Отсутствует система для проверки (программа «Антиплагиат») курсовых работ и проектов на наличие заимствований из открытых источников в сети Интернет и других источников.

Области для улучшения:

1. Для реализации поставленных целей и задач, а также повышения уровня профессиональной и научно-творческой компетенции выпускника включить в итоговую аттестацию написание и защиту дипломной работы (проекта) и преддипломную практику и обязать кафедры разработать тематику для курсовых и дипломных работ, осуществлять проверку на заимствование программой «Антиплагиат».

2. Активизировать работу по привлечению ведущих предприятий (организаций) города и области по организации и проведению производственных практик и выполнению совместных хозяйственных договорных работ и научных исследований.

3. Для повышения качества подготовки специалистов постоянно проводить работу с работодателями по обмену опытом в области инновационных технологий.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. В целом публикации ППС идут на снижение. ППС не имеет публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, цитируемость публикаций преподавателей низкая.

2. По результатам посещения занятий экспертами отмечено, что не все преподаватели используют интерактивные методы обучения

Области для улучшения:

1. Продолжить работу по повышению уровня кадрового потенциала кафедр из числа ППС с ученой степенью.

2. Расширить перечень организаций для прохождения курсов повышения квалификации ППС кафедр на производстве, в вузах ближнего и дальнего зарубежья.

3. Активизировать работу по предоставлению ППС возможности изучения английского языка в стенах университета с целью открытия полиязычных групп.

4. Расширить перечень стимулирующих и мотивационных факторов, направленных на повышение научно-педагогического потенциала профессорско-преподавательского состава во внедрении интерактивных методов обучения

5. Активизировать работу ППС в части публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, в журналах с импакт-фактором, увеличения цитируемости публикации преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует

Замечаний нет.

Область для улучшения:

1. Рекомендуется открыть центр по обслуживанию обучающихся.

2. Рассмотреть возможности об открытии бизнес-инкубатора и коворкинг центр для студентов.

3. Расширить фонд научной литературы (монографии, сборники научных статей, авторефератов диссертаций) и периодических изданий; подключить к электронному библиотечному фонду университета научную литературу. Отслеживать регулярность актуализации основной литературы и электронных обучающих изданий.

4. Улучшить оснащение выпускающей кафедры компьютерной техникой.

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует

Замечаний нет.

Область для улучшения:

1. Добавить переход на сайт Platonus университета для большего удобства пользования сайтом.

2. Систематически обновлять информацию на портале stend.bolashak-edu.kz для студентов (расписание занятий).

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в НОУ «Университет «Болашак»
по специализированной (программной) аккредитации образовательной программы по
специальности 5В051000 – «Государственное и местное управление» г. Кызылорда, 2018г.

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
8.04.2018г.				
1	Заезд	Гостиница «Шаңырак»	В течение дня	Группа экспертов
День 1-й: 9.04.2018г.				
1	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	8:15 - 8:30	Р, ЭГ,К, ОЛВ
2	Прибытие в университет	Учебный корпус №1	8:30	Р, ЭГ,К, ОЛВ
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ (конференц-зал, 1 этаж)	8:30 - 9:30	Р, ЭГ,К
4	Интервью с учредителем и ректором университета	Кабинет ректора	9:30 - 10:00	Р, ЭГ,К, учредитель, ректор
5	Интервью с проректорами университета	Кабинет ректора	10:00 – 10:30	Р, ЭГ,К, проректора
6	Интервью с руководителями структурных подразделений	Дворец студентов	10:30 - 11:00	Р, ЭГ,К, руководители структур
7	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Дворец студентов	11:00 - 11:30	Р, ЭГ,К, деканы, заведующие кафедрами
8	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:30- 11:40	Р, ЭГ,К
9	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы	Структурные подразделения, кафедры, библиотека, спортзал, дом студентов, кабинет Назарбаева, новый корпус, и.т.д.	11:40 - 13:00	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами
10	Обед	Столовая вуза	13:00 - 14:00	Р, ЭГ,К
11	Выборочное посещение занятий и баз практик	Аудитории факультета, базы практик	14:00- 15:30	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами
12	Интервью с ППС	Читальный зал, корпус Д	15:30-16:10	Р, ЭГ, К, ППС

13	Анкетирование студентов	Центр тестирование, корпус Д	15:30-16:10	Р, ЭГ,К, студенты
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:10- 16:20	Р, ЭГ,К
15	Интервью со студентами	Читальный зал, корпус Д	16:20- 17:00	Р, ЭГ,К, студенты
16	Анкетирование ППС	Центр тестирование, корпус Д	16:20- 17:00	Р, ЭГ, К, ППС
17	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:00- 17:10	Р, ЭГ,К
18	Встреча с выпускниками образовательных программ	Дворец студентов	17:10- 17:50	Р, ЭГ, К, выпускники
19	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:50- 18:00	Р, ЭГ,К
20	Встреча с работодателями	Дворец студентов	18:00- 18:40	Р, ЭГ, К, работодатели
21	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:40- 19:00	Р, ЭГ,К
22	Ужин	Столовая вуза	19:00 - 20:00	Р, ЭГ,К
23	Проезд до гостиницы	Гостиница	20:00 - 20:30	Р, ЭГ,К
День 2-й: 10.04.18г.				
1	Трансфер до вуза		8:30-9:00	Р, ЭГ,К, ОЛВ
2	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ	1 этаж, Конференц-зал, кафедры	9:00-10:50	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами
3	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:50- 11:00	Р, ЭГ,К
4	Выборочное посещение занятий или баз практик	Аудитории факультета, базы практик	11:00- 12:50	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами
5	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:50- 13:00	Р, ЭГ,К
6	Обед	Столовая вуза	13:00 - 14:00	Р, ЭГ,К
7	Работа ЭГ над рекомендациями, по мере необходимости выборочное посещение экспертами объектов, выборочное приглашение проректоров, ППС или деканов	Кабинет ВЭГ	14:00- 15:00	Р, ЭГ,К
8	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	15:00- 18:00	Р, ЭГ,К
9	Встреча с руководством, представление предварительных	Кабинет ВЭГ	18:00- 19:00	Р, ЭГ, К, научный руководитель,

	результатов рекомендаций	и			ректор, проректора
10	Ужин		Столовая вуза	19.00 - 20.00	Р, ЭГ,К
11	Трансфер до гостиницы		Гостиница	20.00 - 20.30	Р, ЭГ,К
12	Отъезд членов экспертной группы		Гостиница	По расписанию	Р, ЭГ,К

Обозначения: Руководитель ЭГ-Р; Экспертная группа - ЭГ; Координатор - К; Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСЦ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в НОУ «Университет
«Болашак» по специализированной аккредитации

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ибрагимова Нурайм Жанибековна	проректор по учебной и научной работе	Кандидат педагогических наук

Руководство

Учредители

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Досманбетов Бакберген Сарсенович	Научный руководитель	доктор экономических наук, профессор, академик НАН РК

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Умбетов Умирбек	Ректор	доктор технических наук, профессор

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ибрагимова Нурайм Жанибековна	проректор по учебной и научной работе	кандидат педагогических наук
2	Досманбетов Динар Бакбергенович	проректор по развитию и экономическим связям	доктор PhD
3	Жомарткызы Мария	проректор по воспитательной работе и международным связям	кандидат юридических наук

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Досманбетова Зейнегуль Рамазановна	Директор центра по образовательной и научно-исследовательской работе
2	Досманбетова Салтанат Баянбаевна	Заместитель директора центра по образовательной и научно-исследовательской работе
3	Шураева Сарсенкуль Нургалиевна	директор департамента по академическим вопросам
4	Насимов Мурат	Директор НИИ «Болашак»

	Орленбаевич	
5	Смагамбетова Анаркуль Калабаевна	Главный бухгалтер
6	Нурмаханова Мира Жаксылыковна	Начальник отдела кадров
7	Мырзанова Алия Калдыбаевна	Начальник учебно-методического отдела
8	Баядилова Дина Жунусовна	Начальник отдела по учету движения студентов
9	Керим Гулдана	Начальник центра дистанционного обучения
10	Досманбетова Айсулу Ажарбаевна	Начальник отдела офис регистратора
11	Алдабергенова Жанар Байшораевна	Заведующая библиотекой
12	Зейтенов Берекет Доскелдиевич	заведующий хозяйственной части
13	Телеупова Сарагуль	Комендант общежитий

Деканы и заведующие кафедрами

1	Ембергенов Мурат Абдикаримович	Декан факультета «Образование в предпринимательстве»
2	Байдаулетова Аягоз Утеуовна	Декан факультета «Педагогика»
3	Райымбекова Айман Туребековна	заведующая кафедрой «Экономика, финансы и предпринимательство»
4	Алибекова Галия Бекхожаевна	заведующая кафедрой «Нефтегазовое дело, строительство и экология»
5	Нурсултанкызы Жазира	заведующая кафедрой «Филология и журналистика»
6	Ескараева Айгул Дуйсенгалиевна	заведующая кафедрой «Начальное обучение, искусство и спорт»

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Жусупова Гулназ Аппазовна	Старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство»	кандидат экономических наук
2	Сейсекеев Алмат Оразгалиевич	Старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство»	кандидат экономических наук
3	Ажмухамедова Асем Аскарровна	Старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство»	кандидат экономических наук
4	Муратбаева Гулмира Алмабековна	Старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство»	кандидат экономических наук
5	Есенгараева Гулназ Бектуреевна	Старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство»	кандидат экономических наук

6	Сулейменова Зайда Камаловна	Старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство»	магистр экономических наук
7	Тажикова Жанат Жумановна	Старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство»	
8	Календарова Кунсулу Алтынбековна	Старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство»	магистр экономических наук
9	Байменова Гулнур Айдарбековна	Старший преподаватель кафедры «Экономика, финансы и предпринимательство»	магистр экономических наук

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Нуртай Нуршат Нартайқызы	5B051000-Государственное и местное управление, 2-курс
2	Каспаева Акпал Болатбекқызы	5B051000-Государственное и местное управление, 2-курс
3	Анафия Акбота Аликызы	5B051000-Государственное и местное управление, 2-курс
4	Ыбраев Мейіржан Кайратулы	5B051000- Государственное и местное управление, 1-курс
5	Самалбекова Аида Дастановна	5B051000-Государственное и местное управление, 2-курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Паридинова Ботагөз Жаппарқызы	Директор колледжа «Болашак»
2	Абиев Батыр Алтынбаевич	Директор школы-лицея №11
3	Нуржанова Асем Бахытовна	Директор «СМG kids» учебный центр
4	Жанузаков Куаныш Куантканулы	«Кызылординский городской отдел внутренней политики» государственное учреждения, директор
5	Қазбекова Гулнара Абихаевна	ТОО «Арал-Нуры», бас бухгалтер
6	Балхожаева Жанар Калибековна	АО «Жилстройсбербанк Казахстана», специалист по работе с персоналом
7	Баймуратова Б.А.	Филиал АО «Электромонтаж», директор
8	Даукиева Ажар	Завуча гимназ-лицей №10 г.Кызылорда.
9	Шуренов Алтынсары Алеевич	Директор школы №261 г.Кызылорда.
10	Бекенов Берик	Директор школы №278 г.Кызылорда.
11	Садыкова Жанар Кешкениевна	Завуча школы №112 г.Кызылорда.
12	Есенов Бекзат	Спортивный комплекс «Тарлан» г. Кызылорда
	Баймаханов Данабек Жумагалиевич	Жалагашская районная детско-юношеская спортивная школа № 13
13	Мекебаев Бакыт Нурабаевич	Сырдарьинская районная детско-юношеская спортивная школа № 12
14	Орынбасар Узак Орынбасарулы	ТОО «Автомобильная дорожная управления» директор
15	Накып Ануар Мауленулы	ТОО «Автобусный парк» Қызылорда директор

16	Айкупешов Мурат	<i>Городской</i> отдел жилищно - коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог. Заместитель начальника отдела
----	-----------------	--

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные
1	Амандык Нуржан	5В051000- Государственное и местное управление -2017г.	Центр обеспечения экономического трудоустройства, Кызылордская область Жалагашский район, главный специалист
2	Ыбрахым Әдил Муратулы	5В051000- Государственное и местное управление -2016г.	КГУ «Центр молодежных ресурсов» Кызылординского областного управления молодежной политики, специалист
3	Зиябілова Аида	5В051000- Государственное и местное управление -2015г	Қызылорда қаласы әкімдігінің Қызылорда азаматтық хал актілерін тіркеу бөлімі КММ-статист
4	Аидіналіев Талғат Бағланович	5В051000- Государственное и местное управление -2007г	Қызылорда облысы, Қармақшы ауданы әкімінің аппараты КММ-статист