



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА СЕМЕЙ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
«6В10105/7М10110 - СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»**

**г.Нур-Султан – 2020 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Секенова Раушан Козганбаевна

- Руководитель группы
- Заведующая кафедрой менеджмента и экспертной деятельности здравоохранения АО «МУА» к.мед.н.



Петрова Наталия Гурьевна

- Международный эксперт
- Заведующий кафедрой, Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. акад. И.П. Павлова, д.мед.н., профессор



Сейдахметова Айзат Ашимхановна

- Эксперт
- Заведующая кафедрой сестринского дела с курсом анестезиологии и реаниматологии Южно-Казахстанской медицинской академии, к.мед.н.



Секеева Толкын Маратовна

- Представитель работодателей
- Заместитель главного врача КГП на ПХВ "ВКО Реабилитационный центр"



Рахимгалиева Пакизат Сармановна

- Представитель студентов
- Магистр по ОП 6М060700 Биология, докторант 3-го года обучения по ОП «Педагогика и психология», Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет



**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ  
6B1010 Сестринское дело по фактическому состоянию дел в Медицинском  
университете Семей по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ.	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание.		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Оценка успеваемости студентов и программы	+			
<i>Стандарт 8</i> Менеджмент и управление информацией	+			

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ .....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание .....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	17
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Оценка успеваемости студентов и программы .....	23
<i>Стандарт 8</i>	
Менеджмент и управление информацией.....	24

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	26
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	30
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации НАО «Медицинский университет Семей» проходил с 21 по 22 декабря 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Внешний аудит проходил частично в дистанционном формате – часть экспертов проводили оценку деятельности вуза онлайн.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедры, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен очный и онлайн осмотр кафедр, отделов и центров и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное онлайн посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального

ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### ***Основные характеристики вуза***

Вуз ведет свою историю с 1952 г. с момента открытия Семипалатинского медицинского института. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 февраля 2009 г., за №199 Республиканское государственное казенное предприятие «Семипалатинская государственная медицинская академия» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Государственный медицинский университет города Семей» с определением основного предмета деятельности данного предприятия как осуществление производственно-хозяйственной деятельности в области здравоохранения и медицинского образования (Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №2064 -1917-27-ГП от 27.05.2009 г. Серия В №0311105).

Университет реализует образовательные программы высшего профессионального образования, программы магистратуры.

Форма обучения – очная, дневная. Обучение студентов клиническим навыкам проводится на базе Учебно-клинического центра, на собственной клинической базе Медицинском центре НАО «МУС», а также более 30-ти клинических базах, закреплённых за вузом приказом МЗ и СР РК.

### ***Местонахождение юридического лица:***

Республика Казахстан

г. Семей, ул. Абая Кунанбаева, 103

Тел.: 8(7222)52-22-51

Факс: 8(7222)56-97-55

**e-mail:** [smu@nao-mus.kz](mailto:smu@nao-mus.kz)

**Сайт вуза** - <http://www.semeymedicaluniversity.kz>

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации**

##### **Введение**

Внешний аудит экспертной группы IQAA в НАО «Медицинский университет Семей» по программной аккредитации «6B1010/7M10110-Сестринское дело» проводился 21-22 декабря 2020 года в онлайн формате. Согласно программы аудита были проведены интервью с Председателем правления - ректором университета, проректорами, директорами департаментов, заведующими кафедрами, ППС, магистрантами, студентами, выпускниками, работодателями. Проведен визуальный осмотр материально-технической и лабораторно-клинической базы, посещение офиса регистратора, посещение отдела контроля качества медицинского образования, посещение учебных занятий по программе ZOOM в 301 и 401 группах СД по дисциплинам: «Сестринский уход при острых и неотложных состояниях», «Специализированная сестринская помощь». Посещение баз учебных и клинических практик – хосписа г. Семей.

В НАО «МУС» обучение в академическом бакалавриате по ОП СД ведется с 2007 года на кафедре сестринского дела, на базе УГ НАО «МУС». Кафедра сестринского дела, впервые в истории вуза, организована в июле 2019 года решением Ученого совета НАО «Медицинский университет Семей».

В рамках стратегического партнерства с Башкент университетом кафедрой организован и проведен мастер-класс на тему: «Сестринский уход при хрупкости костей» при участии профессора университета Башкент, PhD Хайрие Унлу, семинар-тренинг для студентов факультета сестринское дело на тему «Обучение пациентов при патологиях опорно-двигательной системы», круглый стол на тему: «Современные форматы реализации сестринского образования в Республике Казахстан».

Кафедра активно участвует в проекте всемирного банка в качестве разработчиков клинических сестринских протоколов, экспертов, рецензентов стандартов операционных процедур, используемых в практической деятельности. Сотрудники кафедры являются участниками международного проекта повышения потенциала программы Erasmus+ (содействие повышению потенциала высшего сестринского образования через реформирование системы здравоохранения) (ProInCa).

Для реализации исследовательской и образовательной программы по специальности «Сестринское дело» имеется возможность доступа студентов, магистрантов и ППС кафедры к международным базам данных: CINAHL (был в течении 3-х последних лет), Cochrane, Pubmed, Medline. Обучение

студентов, магистрантов клиническим навыкам проводится на базе Учебно-клинического центра, на собственной клинической базе: в Медицинском центре НАО «МУС», а также более 30-ти клинических базах, закрепленных за вузом приказом МЗ РК.

## **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

### ***Доказательства и анализ:***

Основная цель ОП «6В10105-Сестринское дело» - подготовка квалифицированных медицинских специалистов с высшим образованием по специальности «Сестринское дело»; раскрытие разностороннего потенциала и самореализации обучающегося; формирование у обучающегося профессиональных качеств, которые необходимы для квалифицированной медицинской сестры с высшим образованием, такие как: ответственность, умение работать самостоятельно, коммуникативные навыки, организаторские способности, умение принимать решение, тактичность для их реализации в профессиональной деятельности; формирование у обучающегося личностных качеств: гуманизм, милосердие, сострадательность;

Цель ОПМ по специальности «7М10110-Сестринское дело» - заключается в содействии улучшению здоровья населения Казахстана через качественную подготовку конкурентоспособных специалистов, путем интеграции наилучшей мировой практики образования, науки и клиники и соответствует действующей системе управления и политике в области обеспечения качества образования.

Эффективность целей ОП систематически оценивается через плановое рассмотрение вопросов об успеваемости студентов, подготовке и сдаче государственных экзаменов, о степени удовлетворенности студентов условиями обучения на заседаниях кафедр, КОП, медицинских школах.

После предоставления академической свободы вузам в университете была пересмотрена Академическая политика НАО «МУС», которая определяет основные требования к организации учебного процесса. При разработке ОП профессорско-преподавательским составом вуза проведена большая работа по формированию блюпринтов для достижения конечных результатов обучения. В рамках институциональной автономии были пересмотрены подходы к проведению оценки учебных достижений обучающихся, что нашло отражение в Академической политике.

НАО «МУС» придерживается корпоративной культуры принятия решений. Все необходимые ресурсы для реализации ОП заносятся в виде заявки на электронный портал и затем рассматриваются комиссионно. Состав комиссии утверждается Председателем Правления-ректором (далее – ректор) и меняется ежегодно. Комиссия принимает решение о целесообразности



включения в план развития исходя из целей образовательных программ и обоснованности.

Ежегодно профессорско-преподавательский состав (ППС) кафедр принимает активное участие в формировании контента ОП, в решении вопросов организации учебного процесса. В НАО «МУС» приняты следующие документы, которые регламентируют этические нормы поведения студентов: Кодекс деловой этики, Правила внутреннего распорядка. Регулярно воспитательную работу с обучающимися ведут кураторы и наставники.

В рамках работы КОП при разработке образовательной программы последующего уровня ППС учитывает конечные результаты обучения предшествующего уровня. Так, при разработке программ уровня магистратуры принимаются во внимание конечные результаты бакалавриата как пререквизитный уровень обучения.

Политика в области качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные университетом по обеспечению качества и развития непрерывного совершенствования качества. Политика в области качества является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета. Политика в области качества является основой целостной и преемственной системы обеспечения качества университета, которая представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования вуза. Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает национальный и внутривузовский контекст.

Новые разработанные компетенции студентов и магистрантов совпадают с проводимыми реформами сестринской службы. Модернизация образовательных программ предполагает качественную подготовку конкурентоспособных специалистов, путем интеграции наилучшей мировой практики образования, науки и клиники. В рамках стратегического партнерства с Башкент университетом (Анкара, Турция) с 2019-2020 года в университете произошли существенные изменения в части разработки образовательных программ. Так, был и пересмотрены результаты обучения ОП «Сестринское дело», которые были составлены по трем уровням: легкий, промежуточный, высокий.

Все результаты освоения программы были занесены в АСУ KEYPS. В настоящее время каждый обучающийся в программе видит таблицы спецификации (блюпринт) по каждой теме, зайдя в систему по личному логину и паролю.

С 2016 года в университете реализуются проекты Эразмус+, которые направлены на повышение потенциала ППС и АУП, укрепление материально-технической базы, расширение международных связей вуза и совершенствовании образовательных программ.

По состоянию на 2019 год вуз имеет 2 проекта Эразмус+:

- 1) Strengthening Network Education, Research and Innovation in Environmental Health in Asia (TUTORIAL),
- 2) Promoting the Innovation Capacity of Higher Education (ProInCa).

**Области для улучшения:** Цель образовательной программы необходимо детализировать и согласовать со стейкхолдерами.

**Уровень соответствия - полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ**

### ***Доказательства и анализ:***

Образовательная программа «Сестринское дело» реализуется на основе ГОСО 2012 г., ГОСО 2007 г. и проекта ГОСО 2019 года. НАО «МУС» реализует образовательные программы академического бакалавриата со сроком обучения 4 года и ускоренную программу обучения со сроком обучения 2,6 года и 10 месяцев. Разработка ОП осуществляется координаторами специальности «Сестринское дело», специалистами учебного отдела и другими заинтересованными сторонами. При составлении РУП в обязательном порядке учитываются мнения и пожелания студентов всех курсов. Разработанная коллективом из числа опытных преподавателей ОП утверждается на заседании Комитета образовательных программ специальности и на Ученом совете университета в соответствии с нормативными документами МОН РК и МЗРК.

За последние 5 лет в университете функционировали две программы АИС «Sirius» и АИС «KEYPS». С января 2020 года коллективным решением сотрудников НАО «МУС» полностью перешел на АИС «KEYPS». В АИС «KEYPS» отмечается ежедневное посещение студентов, отражаются результаты формативных и суммативных экзаменов. С 2021-2020 уч.г. решением Ученого совета университета отменено ежедневное оценивание студентов. Оценка результатов обучения проводится путем проведения формативного экзамена в течении учебного процесса и суммативного экзамена в конце коммити/семестра/цикла. Оценивание проводится в АИС «KEYPS» с применением различных методов оценивания, что мотивирует и стимулирует обучающихся взять ответственность за свой процесс обучения.

Конечными результатами обучения ОП определены ключевые компетенции. Основными критериями достижения ключевых результатов является преемственность, взаимосвязь модулей и дисциплин. Компетентностный подход, результаты обучения и кредиты взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах. Дескрипторы отражают результаты обучения и выражаются в способностях обучающихся достигать конечных результатов обучения ОП.

Регулярно проводится мониторинг успеваемости студентов по результатам промежуточной и итоговой аттестации. Итоги зимней и летней сессии обсуждаются на кафедральных заседаниях, заседаниях КОП и на Ученом совете университета.

В вузе студентцентрированное обучение, реализация ОП осуществляется непосредственно в учебных группах. Для самостоятельной подготовки обучающихся функционируют библиотеки, дискуссионные классы, профессиональная практика проводится на клинических базах университета и курируется опытными менторами.

С переходом университета на АИС «KEYPS» кафедрами было пересмотрено содержание дисциплин и разработаны трехуровневые блюпринты по всем программам обучения. Блюпринты, чек-листы, презентации и аудио/ видео материалы по каждой дисциплине размещены на АИС «KEYPS». Обучающиеся имеют собственный логин и пароль, который дает доступ в программу 24/7, тем самым обеспечивается прозрачность и студентоориентированность в процессе обучения.

ОП «Сестринское дело» разрабатывается в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональным стандартом и ГОСО. При утверждении ОП проходит этап рецензирования и проводится внешняя экспертиза.

Так, на ОП «Сестринское дело» вузом получены рецензии от представителей практического здравоохранения:

1. От директора КГП на ПХВ «Государственный высший медицинский колледж имени Дуйсенби Калматаева города Семей» Танатарова С.З.
2. От главной медицинской сестры Университетского госпиталя НАО «МУС» Гаращенко М.А.

В образовательном процессе активно используются принципы доказательной медицины, студенты имеют доступ к Кокрановской библиотеке, пользуются базами UptoDate, PubMed. В учебную программу специальности «Сестринское дело» включены элементы оригинальных или передовых исследований. Использование международных научных клинических практик способствует повышению качества образования, подготовке конкурентноспособных специалистов, способных к самостоятельной научно-исследовательской работе и внедрению в клиническую практику современных результатов научной деятельности.

В процессе обучения вуз обращает особое внимание на освоение, развитие и совершенствование клинических навыков у обучающихся. Наличие собственной клинической базы дает возможность студентам работать с реальными пациентами. Приобретение клинических знаний и навыков осуществляется в учебно-клиническом центре университета, дальнейшее закрепление осуществляется на клинических базах университета под руководством опытных менторов.

В процессе реализации ОП «Сестринское дело» предусмотрена возможность контакта студента с пациентами на ранних этапах обучения в отделениях стационара и на уровне ПМСП. Работа с пациентами осуществляется как во время практических занятий так и во время прохождения учебных, производственных и профессиональных практик. Помимо этого, работа с пациентами и осуществление ухода ведется вне учебного времени в рамках «Школы сестринского ухода». Для приобретения и закрепления навыков по уходу за пациентами студенты имеют возможность проходить ночные дежурства в отделениях клинических баз под руководством ментора.

**Положительная практика:** В вузе менторство было внедрено в 2018-2019 уч.г. Менторами являются сертифицированные медицинские сестры с высшей и первой категорией с опытом работы не менее 5 лет. В процессе реализации профессиональных практик студенты прикрепляются к менторам в соотношении 1:2, 1:3.

В процессе обучения студентов и магистрантов специальности «Сестринское дело» кафедрами широко используются стандарты операционных процедур, клинические протоколы по разным нозологиям и клинические руководства, разработанные для специалистов сестринского дела.

**Области для улучшения:** Продолжать работу по мониторингованию реформы сестринского дела, на основе лучшей международной практики в области сестринского дела для отражения в ОП.

**Уровень соответствия - полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание**

**Доказательства и анализ:** При реализации ОП для стимулирования обучающихся самостоятельному освоению учебной программы используются разного рода интерактивные методы обучения: обсуждение, круглый стол, отработка практических навыков по поиску материала в

доказательных базах, составления протокола исследования и написания статей. В ОП используют методы проектных технологий.

С 2019-2020 уч.г. в рамках стратегического партнерства с Башкент университетом линейная система учебного процесса перешла в вертикальную форму с выстроенной структурой коридорных дисциплин, используется новая программа «KEYPS». Возможности данной программы предоставляют условия для активного обучения с акцентом на критическое и аналитическое понимание изучаемого материала.

Контент программы «KEYPS» содержит в себе блюпринты трех уровней разной степени освоения материала. К каждому блюпринту прикрепляется материалы разного формата (видео, аудио лекции, презентаций, ссылки, чек-листы, список источников ресурсов). Магистранты и студенты ведут поиск доказательной информации в базах данных.

С 2019-2020 уч. года формат оценивания перешел на формативное и суммативное оценивание знаний студентов и магистрантов в рамках перехода на программу «KEYPS». Формат ежедневного оценивания перешел в формат формативного экзамена, цель, которой оценить уровень текущих знаний. Формативное оценивание проводится в формате тестирования либо приема практических навыков на базах клинических дисциплин с последующим разъяснением и консультацией студентов о пробелах в понимании и освоении пройденного материала.

Суммативное оценивание производится в соответствии с утвержденной методикой оценки конечных результатов, принятой на КОП. Формативное оценивание составляет – 30%, суммативное оценивание – 70%. ОП предполагает сдачу экзамена в один или 2 этапа.

Студенты, магистранты, ППС университета имеют доступ к доказательным базам данных (CINAHL, COCHRANE, PubMed), принимают участие в работе конференций внутри вуза, республиканского и международного уровня. Во всех корпусах МУС имеется доступ Wi-Fi.

В НАО «МУС» разработаны тематические планы для каждой специальности в формате таблиц спецификаций. KEYPS позволяет провести анализ охвата целей обучения на каждом виде оценивания, где видна успеваемость обучающихся по вопросам связанными с конкретными целями обучения. Это позволяет контролировать процесс обучения, методологию преподавания предметов, а также качество контрольно-измерительных средств.

При проведении электронной экзаменации в системе АСУУП KEYPS используются контрольно-измерительные средства (КИС) следующих форматов: вопросы с одним правильным ответом, вопросы с множеством правильных ответов, вопросы на составление пар, вопросы с открытым ответом, заполнение пропусков. Каждый из этих форматов позволяет оценить знания студентов относительно таксономии Блума. Загружаемые КИСы проходят двойную проверку, что позволяет повысить качество оценивания знаний. Практическая часть обучения оценивается методом Интегрированной клинической оценки: DOPS, Mini-CEX, анкетирование

360°, оценка сверстников – все это методы текущего контроля; OSCE и OSPE – методы итогового контроля. В целях объективности и прозрачности оценивания отработка и принятие практических навыков проводится согласно чек-листам.

Методы оценки конечных результатов обучающихся соответствуют методам преподавания, прописанные в курсах прошлых рецензирования КОП.

После каждого занятия, формативного или суммативного оценивания преподаватели демонстрируют и объясняют пробелы студентов и магистрантов, направляют касательно каких вопросов необходимо уделить больше внимания.

**Положительная практика:** В НАО МУС существуют центры по оказанию психологической и юридической помощи обучающимся включая магистрантов. Помимо предоставления консультации по ОП проводят оказание социальной поддержки и помощь в поиске рода деятельности в свободное время.

**Замечания:** Отсутствие академической мобильности студентов и магистрантов.

**Области для улучшения:** Расширить методы студентоцентрированного обучения и преподавания на основе лучших международных практик. Рассмотреть возможность академической мобильности студентов и магистрантов.

**Уровень соответствия - значительное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### **Доказательства и анализ:**

В НАО «МУС» прием обучающихся осуществляется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования», утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 и Положения о приеме обучающихся в НАО «МУС».

Процесс приема поступающих студентов осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата единого национального тестирования и психометрического экзамена.

С 2019 года прием абитуриента по образовательной программе «Сестринское дело» осуществлялся по итогам результата психометрического тестирования.

Прием магистрантов, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров по научно-педагогическому направлению. Университет ежегодно пересматривает положение о приеме обучающихся, с учетом изменений и дополнений в национальных нормативно-правовых актах. Одним из главных источников информации контингента является сайт университета.

Каждый год формируется заявка на получение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с послевузовским профессиональным образованием в магистратуре. С 2019 г. прием магистрантов осуществляется по итогам результата комплексного тестирования. Количество магистрантов, зачисленных в магистратуру следующее: в 2015 г. – 3 магистранта, в 2016 г. - 4, в 2017 г. – 2, в 2018 г. -1, в 2020 г. – 2.

По ОП академической мобильности студентов и магистрантов не было, следует развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность с признанием кредитов и часов, в том числе неформального обучения в другом вузе.

При переводе или восстановлении обучающихся курс дальнейшего их обучения определяется с учетом пререквизитов академической разницы. Перезачет освоенных кредитов осуществляется на основе сравнения образовательных программ, содержания перечня освоенных дисциплин, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения, занесенных в Реестр образовательных программ. При определении разницы в дисциплинах различие в формах итогового контроля не учитывается. Обучающийся, переведенный на следующий курс, при наличии академической задолженности ликвидирует ее на платной основе в течение летнего семестра, если обучающийся обучается по государственному образовательному заказу при этом образовательный грант или место по госзаказу сохраняется.

В университете соблюдается признание периодов обучения и предшествующего обучения. Так, с 2019 года был начат прием студентов на две ускоренные программы академического бакалавриата по специальности «Сестринское дело», позволяющие сократить срок обучения выпускникам технического и профессионального уровня образования специальности «Сестринское дело» и средне-специального уровня образования с квалификацией «Прикладной бакалавр сестринского дела».

С учетом предшествующего технического и профессионального уровня образования осуществляется обучение по ускоренной образовательной программе по специальности «Сестринское дело» срок обучения составляет 2 года 6 месяцев. На базе среднего образования по специальности «Сестринское дело» с квалификацией «Прикладной бакалавр сестринского дела» обучение по ускоренной образовательной программе «Сестринское дело» срок обучения составляет 10 месяцев.

При формировании контингента магистрантов в НАО «МУС» учитывается потребность в кадрах по региону ВКО, обратная связь от стейкхолдеров, имеющиеся заявки по кадрам от организаций здравоохранения.

При сдаче КТ магистранты в обязательном порядке сдают тест по иностранному языку, тест по профилю групп образовательных программ, тест на определение готовности к обучению по выбору на казахском или русском языке. Статистические данные по успеваемости ежегодно передаются МОН РК по промежуточной аттестации, а также проводится анализ и обучающиеся ранжируются по уровню (GPA), также магистранты защищают магистерскую диссертацию.

В целях улучшения подготовки магистрантов школа постдипломного и дополнительного образования проводит анкетирование выпускников магистратуры и их работодателей на выявление удовлетворенности качеством подготовки. Анкеты составлены таким образом, чтобы сопоставить данные рефлексии выпускников с данными оценки работодателей

Для привлечения, набора и сохранения контингента НАО «МУС» проводит для выпускников бакалавров, а также претендентов в послевузовское образование «День открытых дверей», проводят консультации для претендентов. С 2019 года кафедра «Сестринское дело» совместно с приемной комиссией вуза организывает собрания для освещения возможностей продолжения профессионального образования медицинских сестер, где абитуриенты могут получить всю необходимую информацию об условиях и процессе приема на ускоренные программы обучения.

Одним из основных ориентиров в приеме студентов является комплексный план развития сестринского дела в РК до 2020 года, где в качестве индикатора значится 4000 специалистов медицинских сестер с высшим сестринским образованием в общем по Республике Казахстан. Университет прикладывает усилия для повышения количества поступающих на данную специальность путем проведения профориентационных работ.

Ежегодно в университете проходит «Ярмарка вакансий». Процент трудоустроенных выпускников по годам: в магистратуре – 100%, в бакалавриате: 2015-2016 гг. – 75,3%, 2016-2017 гг. - 71,7%, 2017-2018 гг. - 86,8%, 2018-2019 гг. - 80%, 2019-2020 гг. - 87%.

Ежегодно проводится оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. В целях поддержания, развития и укрепления связей с выпускниками прошлых лет, а также для трудоустройства выпускаемых студентов создана Ассоциация выпускников «Alma Mater». Для всестороннего развития личности студентов в университете действуют 20 студенческих организаций, клубов и школ, где зарегистрированы 1420 студента. Студенческая молодёжь имеет возможность выезжать за счет университета в другие города и страны для



участия в олимпиадах, конкурсах, форумах, научно-практических конференциях и для посещения различных выставок

**Положительная практика:** С 2019 года был начат прием студентов на две ускоренные программы академического бакалавриата, позволяющие сократить срок обучения выпускникам технического и профессионального уровня образования и средне-специального уровня образования с квалификацией «Прикладной бакалавр сестринского дела».

В штатное расписание введена должность психолога, для проведения тренингов имеется отдельная комната.

**Замечания:** Низкая профориентационная работа по привлечению бакалавров и магистрантов.

**Области для улучшения:**

1. Улучшить профориентационную работу.
2. Продолжить работу по перспективам и сферам деятельности выпускников академического бакалавриата.
3. Улучшить работу по научно-исследовательской работе студентов, обучение на английском языке.

**Уровень соответствия - значительное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

**Доказательства и анализ:**

В НАО «МУС» согласно положению о кадровой политике, подбор профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала ведется в конкурсной основе. Требования для конкурсного отбора и обязанности для специалистов публикуется заранее на сайте НАО «МУС».

Подбор кадров проводится на конкурсной основе согласно требованиям Положения о конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава, который утвержден 08.05.2019 года. Информация о наличии вакантных должностей размещается на сайте университета и средствах массовой информации. Критериями подбора кадров ППС являются наличие академической или ученой степени, опыт работы в медицинской сфере не менее 3 лет, способности к научному анализу с перспективой научного роста. Компетентность персонала при приеме на работу устанавливается на основании свидетельств полученного образования, подготовки, навыков и опыта (диплом, аттестат, сертификаты повышения квалификации, резюме). В целях прозрачности процессов отбора,

проведение конкурса транслируется на Facebook в режиме онлайн. По итогам конкурсного отбора заключается трудовой договор.

Деятельность ППС регламентируется утвержденными должностными инструкциями, с которыми ППС знакомится при приеме на работу. В течение учебного года неоднократно проводится мониторинг деятельности ППС.

Для формирования у начинающих преподавателей высоких профессиональных идеалов, методических навыков, потребности в постоянном саморазвитии и самосовершенствовании в НАО «МУС» функционирует «Школа молодого преподавателя».

Наряду с конкурсным отбором в университете действует система постоянной аттестации профессорско-преподавательского состава. Положение об аттестации работников Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей» утверждено 27.05.2019 года. Аттестация включает в себя два последовательных этапа: тестирование и (или) оценка методом «360 градусов» в соответствии занимаемой должностью.

ППС и научные сотрудники университета обеспечены условиями для профессиональной деятельности; предоставляется возможность свободно выбирать способы и формы обучения, наиболее полно отвечающие индивидуальным особенностям педагога и обеспечивающие высокое качество учебного процесса по утвержденным учебным планам и программам при условии соблюдения требований государственных общеобразовательных стандартов, повышать в установленном порядке квалификацию, избирать и быть избранным в Ученый совет НАО «МУС» и факультета, участвовать в обсуждении важнейших вопросов учебной, методической, научной, творческой и производственной деятельности на заседаниях ученых советов НАО «МУС», факультетов и других органов самоуправления; участвовать в установленном порядке в международных и республиканских научных, методических съездах, конференциях, совещаниях; на моральное поощрение и материальное вознаграждение за успехи в педагогической и научной деятельности, на награждение ордерами и медалями и присвоение почетных званий; обжаловать приказы и распоряжения руководства в установленном законодательством порядке.

В НАО «МУС» утверждено положение о системе КРІ и дифференцированной оплате труда сотрудникам. Положение разработано в целях мотивации сотрудников на достижение стратегических целей. Основными принципами системы КРІ являются: прозрачность и измеримость индикаторов; взаимосвязь дифференцированной доплаты с выполнением задач, отвечающих интересам НАО «МУС»; равных возможностей в получении дифференцированной оплаты труда для всех сотрудников НАО «МУС» независимо от занимаемой должности; тесной взаимосвязи с проектным управлением НАО «МУС».

Требуемый уровень профессиональных компетенций работников поддерживается и развивается в системе постоянного обучения и повышения квалификации.

Сотрудники кафедры имеют публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедряют результаты научных исследований в учебный процесс. Остепенность кафедры составляет 20%. Общая численность ППС, преподаваемых в ОПМ по специальности «7М10110 - Сестринское дело» в 2020-2021 уч.г. составляет 16 преподавателей. Из них штатными является 8 человек (100%). Качественный состав представлен 5 преподавателями с учеными степенями (31,25), в том числе PhD и кандидатов медицинских наук.

С 2018 года функционирует созданная по инициативе ректора HR служба, функционирует профсоюзный комитет и кабинет психологической помощи. Корпоративная культура направлена на поддержку благосостояния сотрудников, здоровой рабочей среды и командного духа. Формирование позитивного опыта персонала идет при активной поддержке и участии высшего руководства.

НАО «МУС» гарантирует высокий уровень профессионализма ППС кафедр. С этой целью вузом утверждены компетенции ППС, необходимые для успешной реализации процесса обучения студентов. За отличную работу или вклад в развитие вуза ППС награждается благодарностями, благодарственными письмами, грамотами ректора, Совета директоров, МЗ РК и других государственных организаций. В рамках материального поощрения производится ежегодное премирование.

Учитывая большую загруженность по расчету часов кафедры, решением Ученого совета завучу кафедры, директорам и координаторам курсов снижена учебная нагрузка на 100 часов.

Деятельность каждого сотрудника регламентируется должностными инструкциями, которые находятся в свободном доступе для внутренней сети вуза. В университете выполняется соблюдение принципа доступности руководства и прозрачности всех кадровых процедур.

Для качественного обучения магистрантов вузом приглашаются ведущие ППС из ближнего и дальнего зарубежья. В 2018-2019 уч.г. – к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения №1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Баянова Наталья Александровна прочитала курс лекции на тему: «Оценка доступности первичной медико-санитарной помощи сельскому населению с использованием информационных технологий».

Для материальной поддержки преподавателей введено поощрение за получение наиболее значимых результатов по научно-исследовательским проектам по итогам года через номинацию «Лучший ученый года». С 2008 г. учреждены звания и награды «Заслуженный профессор», «Золотой скальпель», «Золотой стетоскоп», которые также предусматривают материальное поощрение. Вместе с тем учреждена памятная медаль «Адал еңбегі үшін», которая имеет моральное поощрение.

**Положительная практика:** Для стимулирования и поддержания

способных молодых специалистов разработана система формирования кадрового резерва управленческого состава - кадровый резерв «Надежда», разработаны критерии по отбору кандидатов в список кадрового резерва «Надежда».

**Замечания:** Низкая остепененность ППС кафедры, академическая мобильность ППС.

**Области для улучшения:**

1. Повысить процент остепененности ППС.
2. Рассмотреть возможность академической мобильности преподавателей, практики прохождения стажировок по подготовке специалистов сестринского дела.
3. Расширить методы студентоцентрированного обучения и преподавания на основе лучших международных практик в условиях дистанционного формата обучения.
4. Увеличить публикации преподавателей, в т.ч. в изданиях с ненулевым импакт-фактором, по результатам научных исследований в СД.

**Уровень соответствия - значительное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Доказательства и анализ:**

Для реализации ОП «Сестринское дело» вуз имеет достаточную материально-техническую базу. Инфраструктура НАО «МУС» включает административные и учебно-лабораторные корпуса, клинические базы, лаборатории, вспомогательные помещения, дома студентов. Университет имеет учебно-научную лабораторию. Учебные занятия проводятся в учебных комнатах, лабораториях, компьютерных, симуляционных классах, специализированных классах УКЦ, клинических базах (УГ НАО «МУС», БСМП, Хоспис). Обеспечение условий производственной среды осуществляется в соответствии с принятыми санитарными нормами, правилами и нормами безопасности РК.

Кафедра сестринского дела создана в 2019 г. За этот период приобретено: учебные помещения, компьютеры, МФУ, телевизоры, интерактивные парты, во всех учебных комнатах установлен интернет.

В ноябре 2018 г., по инициативе Председателя Правления-ректора университета, были открыты 32 мини-библиотеки при кафедрах со 197 посадочными местами. Для пополнения мини-библиотек было передано более 20 000 экземпляров литературы.

С 2015-2016 гг. в библиотеке имеется лицензионный доступ к Кокрановской библиотеке, БД Параграф. В данное время библиотека имеет доступ к национальной подписке МОН РК на базы Scopus и Science Direct издательства Elsevier. Пользователи успешно работают с открытой платформой Web of Science.

В 2018 г. были предоставлены тестовые доступы к электронным ресурсам издательств Book-Up, Эпиграф, Акнур-пресс, Университетская электронная библиотека. На 2019-2020 уч.г. университетом приобретены два Международных электронных ресурса: клиническая база данных UpToDate и база данных по доказательной медицине Cochrane.org.

Материально-техническая база УКЦ соответствует современным требованиям, имеются высокотехнологичные интерактивные компьютерные манекены, стационарный робот-манекен фирмы METI - ISTAN и MetiMan, кардиологический симулятор Harvey. Обновление и пополнение материально-технической базы проводится ежегодно согласно заявкам кафедр.

Имеющееся в библиотеке НАО «МУС» информационное обеспечение в достаточной мере соответствует требованиям образовательных программ и включают учебную, справочную и общую литературу, а также различные периодические издания.

В библиотеке имеется электронный каталог, который позволяет осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивает доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Представлены электронные ресурсы, находящиеся в свободном доступе в интернете.

Обеспеченность дисциплин учебных планов специальностей фондом учебной, учебно-методической и научной литературы на электронных и магнитных носителях для студентов бакалавриата составляет на государственном языке 82,2%, на иностранном языке 6,6%; а в магистратуре – 100%.

Подключение к глобальной сети интернет осуществляется через локальную сеть, организованную посредством высокоскоростного оптоволоконного канала от АО «Казахтелеком» при скорости 140 Мбит/сек по безлимитному трафику. Университет обеспечивает бесплатный доступ студентам, ППС и персоналу к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежития подключены к Интернет-сети.

Имеется полное оснащение всех учебных аудиторий и лекционных залов мультимедийной аппаратурой, наличие системы электронного голосования в лекционных залах. Функционируют 2 интерактивных класса для работы с мультимедийным контентом.

На 2019-2020 уч.г. университетом приобретены два Международных электронных ресурса: клиническая база данных UpToDate и база данных по доказательной медицине Cochrane.org.

Для самостоятельного обучения преподаватели и обучающиеся использует новые информационные и коммуникационные технологии. В университете открылась студия аудио видеозаписи. ППС совместно с сотрудниками студии имеют возможность создавать лекции, которые размещаются на платформе Кеурпс и на официальном канале YouTube.

Ежегодно в НАО «МУС» проводится мониторинг использованного оборудования. Итоги мониторинга в 2019 году заслушивались на ученом совете, в 2020 году докладывали на прямую Председателю правления.

Сотрудники отдела цифровых технологии и инженеры медицинской техники следят за исправностью оборудование и в случае необходимости все ремонтируется. Материально-техническая оснащенность доступна и находятся в исправном состоянии, соответствуют требованиям. Ежегодно, согласно заявкам кафедр, материально-техническая база обновляется.

В университете выделена дополнительная площадь на 15 посадочных мест, для научного зала ППС, докторантов и магистрантов, оснащенного компьютерами с выходом в интернет. Для организации учебного процесса, проведения научных исследований магистрантами кафедры располагает компьютерами, модульными станциями, ноутбуком и соответствующим программным обеспечением для преподавания.

**Положительная практика:** В рамках реализации проектов Эразмус+ приобретены 20 учебно-методических комплексов для изучения английского языка, планируется приобретение из средств европейского фонда 18 ноутбуков, 10 компьютеров с комплектующим оборудованием, программа «GIS» для осуществления научных работ магистрантов и докторантов, прошли обучение 26 сотрудников университета как на уровне РК, так и за рубежом.

**Области для улучшения:**

1. Расширить перечень приобретаемой учебной и научной литературы на казахском и иностранных языках, в т.ч. и на электронных носителях.
2. Преподавателям кафедры планировать выпуск собственной учебно-методической литературы.
3. Продолжить практику доступа к международной базе данных Cinahl.
4. Продолжить практику подготовки онлайн-лекций, видеороликов для студентов.

**Уровень соответствия - полное соответствие.**

## Стандарт 7. Оценка успеваемости студентов и программы

### *Доказательства и анализ:*

Мониторинг по ОП «Сестринское дело» проводится систематически. Мониторинг по загрузке блюпринтов и УМКД, анализ анкетирования «ППС глазами студентов», результаты которого докладываются на КОП и Ученом совете проводится отделом контроля качества образовательного процесса.

Мониторинг реализации ОП осуществляется в рамках ВКК и внутри вузовского контроля при посещении открытых занятий, лекций для оценки методов обучения и оценки знания обучающихся. ВКК проводится сотрудниками кафедры, в соответствии с планом кафедры.

Разработаны положения по реализации механизма оценки программ: «Об оценке академического прогресса обучающихся», которое разработано 15.11.2019 года и включающее в себя структуру оценки академического прогресса и формирующееся из различных видов оценки, определяющих содержание образования: оценка портфолио, прогрессивное тестирование, подсчет среднего балла успеваемости (GPA), оценка портфолио. «Положение о комитете оценки обучающихся», включающее основную цель: экспертиза экзаменационного материала для проведения формативного и суммативного оценивания.

Обратная связь по процессу освоения программы предоставляется ежедневно в виде формативной оценки преподавателем дисциплины; периодически – куратором, клиническим наставником, по окончании изучения дисциплины в виде оценки на 360 градусов.

Ежемесячно с участием членов комитета образовательных программ проводятся заседания, где обсуждаются и утверждаются меры по улучшению качества силлабусов, контрольно-измерительных средств и системы обучения. Членами КОП являются также студенты вуза, что обеспечивает прозрачность и независимость обучения. В НАО «МУС» обратная связь от студентов проводится в конце каждой дисциплины для того, чтобы узнать у обучающихся насколько ознакомлены они с преподаваемой дисциплиной, методикой проведения занятий, соответствует ли уровень компетентности персонала, наличие достаточной инфраструктуры, обеспечение техническим оборудованием, определяя причины несоответствия и осуществляя анализ мониторинга изменения процессов для проведения корректирующих мероприятий и работы по улучшению действий. Информация, полученная в результате анализа обратной связи от обучающихся, определяет траекторию для разработки Плана дальнейшего улучшения процесса подготовки специалистов на ответственных кафедрах.

Анализ успеваемости студентов и магистрантов по каждой дисциплине отдельно осуществляется преподавателями кафедр, ведущими занятия в бакалавриате и магистратуре.

Регулярно проводится анализ результатов сессии (промежуточной, итоговой), которые обсуждаются на заседании кафедры, КОП и Ученом

совете. После итоговых результатов сессии составляется отчет ГАК. По замечаниям и рекомендациям профильная кафедра составляет план и отчет по реализации замечаний и рекомендаций.

Результаты ежегодного анкетирования студентов на выявление уровня удовлетворенности организацией и содержанием обучения стабильно демонстрирует высокие показатели.

**Области для улучшения:** Расширить методы критериального оценивания.

**Уровень соответствия - полное соответствие.**

## **Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией.**

### ***Доказательства и анализ:***

Оценка принятых руководством управленческих решений осуществляется на основе анализа и изучения информации об эффективности образовательных программ, результативности научных исследований, социальных запросах преподавателей и обучающихся.

Успешность управления проверяется системой контролирующих действий, направленных на получение динамичной, объективной информации о состоянии предметов исследования (компонентов образовательной системы), позволяющей оценить эффективность управления их развитием и обеспечивающей своевременное принятие решений и коррекционных мероприятий.

Управление возлагается на КОП, в состав которого входят: декан школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела, профессорско-преподавательский состав, работодатели и обучающиеся. Планируется пересмотр и расширение состава КОП, который осуществляет рецензию УП, обсуждает учебно-методический материал и вносит рекомендации по улучшению образовательного процесса.

С началом 2019-2020 уч.г. и переходом на автоматизированную программу KEUPS на каждом курсе утверждены директора и координаторы курсов, которые осуществляют контроль по размещению и заполнению соответствующего учебного материала. В целях совершенствования учебно-методической деятельности кафедры сестринское дело каждый курс закреплен за координатором года. Координаторы курсов находятся под руководством главного координатора. Каждый координатор несет ответственность по каждому курсу.

Одним из новых методов обучения является интегрированная программа для студентов НАО «МУС», с 3-х уровневой системой блюпринтов от легкого уровня освоения до высокого уровня обучения.



Содержание ОП «Сестринское дело» с 1 по 4 курсы содержится на сайте НАО «МУС», где имеется вся необходимая информация абитуриентам по поступлению на обучение 4-летнего периода и обучения 2,6 лет и 10 месяцев. Информация о формах и методах преподавания, а также формах оценивания дисциплины содержится в курсах. Каждая дисциплина имеет разработанный курс утвержденный на КОП. Все курсы загружаются на платформу KEUPS и находятся в свободном доступе для обучающихся.

В НАО МУС существует отдел школы постдипломного и дополнительного образования, который осуществляет процедуры касательно учебного процесса, академической мобильности, проведения исследовательской практики и стажировки обучающихся. В целях выполнения магистрантами научной работы в университете имеется научно-исследовательский отдел, цель которого планирование, организация, мониторинг и контроль основных направлений деятельности научно-исследовательского отдела; координация деятельности отдела внутри вуза; мониторинг работы комиссий вуза по научному блоку.

Одним из критериев эффективности учебного процесса, показателем результативности образовательных программ бакалавриата и магистратуры, является степень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления. Здесь используются такие формы и методы контроля, как периодические встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений; опросы, интервью, тестирование, организация форума на сайте университета и в социальных сетях; анкетирование по вопросам, касающимся качества образовательных услуг.

Функцию по обеспечению качества реализации образовательных программ выполняет Отдел контроля качества медицинского образования (ОККМО), который является составной частью Департамента академической работы. Основной задачей отдела является мониторинг образовательных процессов с целью их непрерывного улучшения. При кафедре Сестринское дело открыт региональный центр развития сестринского дела.

**Положительная практика:** Обучающиеся активно используют возможности внутривузовской программы «от студента к студенту», где студенты старших курсов проводят обучение студентов младших курсов. Студенты объясняют и показывают сестринские навыки в центре симуляционных технологий согласно утвержденному графику под руководством преподавателя кафедры сестринское дело.

**Области для улучшения:** Содействовать региональному центру развития сестринского дела в управлении информацией.

**Уровень соответствия - полное соответствие.**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

*Области для улучшения:* Цель образовательной программы необходимо детализировать и согласовать со стейкхолдерами.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ – полное соответствие.**

*Области для улучшения:* продолжать работу по мониторингованию реформы сестринского дела, на основе лучшей международной практики в области сестринского дела для отражения в ОП.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание – значительное соответствие.**

*Замечания:* Отсутствие академической мобильности студентов и магистрантов.

*Области для улучшения:* расширить методы студентоцентрированного обучения и преподавания на основе лучших международных практик. Рассмотреть возможность академической мобильности студентов и магистрантов.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие.**

*Замечания:* Низкая профориентационная работа по привлечению бакалавров и магистрантов.

*Области для улучшения:*

1. Улучшить профориентационную работу.
2. Продолжить работу по перспективам и сферам деятельности выпускников академического бакалавриата.
3. Увеличить процент трудоустройства выпускников.
4. Улучшить работу по научно-исследовательской работе студентов, обучение на английском языке.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.**

**Замечания:** Низкая остепененность ППС кафедры, академическая мобильность ППС.

### **Области для улучшения:**

1. Повысить процент остепененности ППС.
2. Рассмотреть возможность академической мобильности преподавателей, практики прохождения стажировок по подготовке специалистов сестринского дела.
3. Расширить методы студентоцентрированного обучения и преподавания на основе лучших международных практик в условиях дистанционного формата обучения.
4. Увеличить публикации преподавателей, в т.ч. в изданиях с ненулевым импакт-фактором, по результатам научных исследований в СД.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.**

### **Области для улучшения:**

1. Расширить перечень приобретаемой учебной и научной литературы на казахском и иностранных языках, в т.ч. и на электронных носителях.
2. Преподавателям кафедры планировать выпуск собственной учебно-методической литературы.
3. Продолжить практику доступа к международной базе данных Cinahl.
4. Продолжить практику подготовки онлайн лекций, видеороликов для студентов.

## **Стандарт 7. Оценка успеваемости студентов и программы – полное соответствие.**

**Области для улучшения:** расширить методы критериального оценивания.

## **Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие.**

**Области для улучшения:** Содействовать региональному центру развития сестринского дела в управлении информацией.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Медицинский университет Семей по программной аккредитации**  
**«6В1010/7М10110 - Сестринское дело»**  
**21-22 декабря 2020 год**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
20.12.2020 г. в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
<i>День 1-й: 21 декабря 2020 г.</i>			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:15	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница
9:00	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с Председателем правления-ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с Заместителями председателя правления-проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с директорами департаментов	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и лабораторно-клинической базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и лабораторно-клинической базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Кабинет ВЭГ



17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-18:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:50-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница
20:00-21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
<i>День 2-й: 22 декабря 2020 г.</i>			
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:30	Посещение офиса регистратора	Р, ЭГ,	Кабинет ВЭГ
9:30-10:30	Посещение Отдела контроля качества медицинского образования Выборочное посещение учебных занятий	Сотрудники, ППС, студенты, магистранты	
10:30-11:00	Выборочное посещение баз учебных и клинических практик	Р, ЭГ, К, Представитель и баз практик	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов заведующих кафедрами:	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	1. Общественного здравоохранения (Медико-профилактическое дело) - Хисметова Зайтуна Абдулкасымовна, Токаева Шолпан Ергалиевна		
12:00-12:30	2. Сестринского дела (Сестринское дело) - Жумабаева Жанар Махмудовна Шарапиева Алуа Муратбековна		
12:30-13:00	3. Терапевтической стоматологии (Стоматология) - Хайдарова Нуржанат Бидахметовна Абралина Шолпан Шагатаевна		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за аккредитацию вуза

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Директор Департамента по академической работе	Кандидат медицинских наук

### Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жунусов Ерсин Турсынханович	Председатель Правления Ректор	Доктор медицинских наук

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жанаспаев Марат Амангазиевич	Заместитель председателя правления по академической работе.	Доктор медицинских наук
2	Булегенов Толкын Алпысбаевич	Заместитель председателя правления по научной и клинической работе.	Доктор медицинских наук
3	Барсуков Андрей Сергеевич	Заместитель председателя правления по организационной и экономической работе.	
4	Айдосов Нуржан Сарсынбекович	Заместитель председателя правления по стратегическому развитию и международному сотрудничеству.	

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еникеева Диляра Булатбековна	Директор департамента административного и кадрового обеспечения
2	Рахимжанова Жанар Амангельдиновна	Директор департамента экономики и финансов
3	Кырыкбаева Салтанат Саятовна	Директор департамента науки
4	Мансурова Джамиля Анваровна	Директор департамента клиники
5	Пак Лаура Алексеевна	Директор департамента высшего образования
6	Дуйсекенова Анар Айдыновна	Директор департамента по молодежной политике и внешним связям
7	Уйсенбаева Шарбану Омиргалиевна	Директор департамента по стратегическому развитию

8	Кусаинова Гульнар Жомартовна	Главный специалист учебного отдела
9	Кадилова Эльмира Асылбековна	Главный специалист отдела кадрового и правового обеспечения
10	Даулетханов Азамат Ермекулы	Главный специалист отдела государственных закупок
11	Татыбаева Ажар Нулыкановна	Главный специалист центра обслуживания сотрудников и обучающихся
12	Райханова Кымбат Саматовна	Главный специалист отдела бухгалтерского учета и отчетности
13	Жайсанова Жанар Секеновна	Главный специалист отдела планирования и экономического анализа
14	Крыкпаева Айнуур Серииковна	Главный специалист научно-исследовательского отдела
15	Манатова Альмира Манатовна	Декан Постдипломного образования
16	Узбекова Салтанат Есенгалиевна	Декан Школы медицины
17	Динжуманова Раушан Глеугазиновна	Декан Школы Общественного Здравоохранения, Стоматологии, Фармации и Сестринского Дела
18	Турарова Эльмира Мерхатовна	Главный специалист Отдела по трудоустройству выпускников и Medical Foundation
19	Кожаметова Дана Кенжебаевна	Главный специалист Отдела контроля качества медицинского образования
20	Рахимжанова Баян Куралтаевна	Главный специалист офис регистратора
21	Кадирсизова Гульжан Саятовна	Главный специалист библиотеки
22	Глебалдин Нурлан Берикович	Главный специалист отдела цифровых технологии
23	Нугербекоева Айнуур Асхатовна	Главный специалист отдела молодежной политике
24	Карсакова Айнуур Тасболатовна	Главный специалист отдела стратегического развития и системы менеджмента качества
25	Рахимова Айгерим Руслановна	Главный специалист отдела международного сотрудничества

### Преподаватели кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Жуманбаева Ж.М.	Зав. кафедры Сестринского дела	ВОП высшей категории, доктор PhD
2	Шарапиева А.М.	Ассистент кафедры Сестринское дело	М.М.Н.
3	Сагадиева М.М.	Ассистент кафедры Сестринское дело	М.М.Н.
4	Болатова М.Б.	Ассистент кафедры Сестринское дело	М.М.Н.
5	Кисина Р.М.	Ассистент кафедры Сестринское дело	М.М.Н.
6	Жетмекова Ж.Т.	Ассистент кафедры	М.М.Н.

		Сестринское дело	
7	Тохтарова А.А.	Ассистент кафедры Сестринское дело	М.М.Н.
8	Кайратова Г.К.	Преподаватель кафедра общественного здоровья	М.М.Н
9	Бекешова А.Б.	Ассистент кафедры хирургических дисциплин	Завуч кафедры
10	Смагулова А.Е.	Ассистент кафедры детских болезней	Врач-педиатр
11	Жангалиева Г.М.	Ассистент кафедры детских болезней	
12	Алтыбаева Г.К.	Ассистент кафедры психиатрии	М.М.Н

### Студенты и магистранты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Подкорытова Регина Викторовна	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 201 группа
2	Бөкейханова Зәуре Бақытжанқызы	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 201 группа
3	Кулакбаева Айғаным Муратовна	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 301 группа
4	Манапова Самал Сабыржановна	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 301 группа
5	Сатвалдина Динара Бауржановна	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 301 группа
6	Әскерхан Жансая Арманқызы	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 301 группа
7	Жарылғасинова Дина Тоғызбайқызы	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 401 группа
8	Зәкенова Айшолпан Шорманқызы	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 401 группа
9	Ескалиева Аида Ескалиевна	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 401 группа
10	Құдайбергенов Ринат Нұрланұлы	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 401 группа
11	Серғазина Құралай Қуанышқызы	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 401 группа
12	Әбдірайым Гүлдана Жандосқызы	Бакалавриат «Сестринское дело», 2 курс, 401 группа
13	Айтмурзинова Гүлжанат Төрежанқызы	Магистратура научно-педагогического направления, 1 курс, 101
14	Рахматуллина Наслизат Сырымовна	Магистратура научно-педагогического направления, 1 курс, 101



### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Буркутов Ерлан Толеугазыевич	Директор БСМП г. Семей
2	Мусинова Гульжан Рахимхановна	Директор МУ поликлиника смешанного типа №6
3	Альжанов Серик Нурибекович	Университетский госпиталь НАО «Медицинский университет Семей»
4	Молдагалиева Жанат Турсынгалиевна	Коммунальное Государственное Предприятие на Праве Хозяйственного Ведения "Поликлиника № 7 города Семей" управления здравоохранения восточно-казахстанской области-
5	Танатаров Саят Замамбекович	Директор КГП на ПХВ «Государственный Высший Медицинский колледж имени Дуйсенби <i>Калматаева</i>

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Салимова Индира Фархаткызы	Бакалавриат «Сестринское дело» 2016-2017 год	КГП на ПХВ «Государственный Высший Медицинский колледж имени Дуйсенби <i>Калматаева</i> – специалист научного отдела
2	Сагадиева Мерей Максуткызы	Бакалавриат «Сестринское дело» 2015-2016 Магистратура «Сестринское дело» 2017-2018	НАО «МУС» Ассистент кафедры Сестринское дело
3	Уакказы Гани Базарбекулы	Бакалавриат «Сестринское дело» 2015-2016 Магистратура «Сестринское дело» 2017-2018	Обучается в докторантуре специальности «Сестринское дело» НАО «МУС»
4	Кисина Рауан Мырзабеккызы	Бакалавриат «Сестринское дело» 2010-2011 Магистратура «Сестринское дело» 2012-2013	НАО «МУС» Ассистент кафедры Сестринское дело
5	Рахматуллина Наслизат Сырымовна	Бакалавриат «Сестринское дело» 2019-2020	Обучается в магистратуре научно-педагогического направления НАО «МУС»
6	Айтмурзинова Гульжанат Торежанкызы-	Бакалавриат «Сестринское дело» 2019-2020	Обучается в магистратуре научно-педагогического направления НАО «МУС»
7	Тохтарова Акбота Ардаккызы	Бакалавриат «Сестринское дело» 2016-2017 год Магистратура «Сестринское дело» 2018-2019	НАО «МУС» Ассистент кафедры Сестринское дело

8	Жетмекова Жулдыз Турехановна	Бакалавриат «Сестринское дело» 2011-2012 год Магистратура «Сестринское дело» 2013-2014	Обучается в докторантуре «Медицина» НАО «МУС»
9	Шарапиева Алуа Муратбековна	Бакалавриат «Сестринское дело» 2010-2011 Магистратура «Сестринское дело» 2012-2013	НАО «МУС» Ассистент кафедры Сестринское дело
10	Заманбекова Нурсила Максutowна	Магистратура «Сестринское дело» 2017-2018	КГП на ПХВ «Государственный Высший Медицинский колледж имени Дуйсенби Калматаева – специалист научного отдела
11	Болатова Меруерт Болаткызы	Бакалавриат «Сестринское дело» 2012-2013 Магистратура «Сестринское дело» 2014-2015	НАО «МУС» Ассистент кафедры Сестринское дело
12	Данабаева Аида Нурахметовна	Бакалавриат «Сестринское дело» 2019-2020	ГКП на ПХВ Сарканская ЦРБ Хирургическая отделения старшая медсестра
13	Шакирова Наргиз Мартбековна	Бакалавриат «Сестринское дело» 2011-2012 год Магистратура «Сестринское дело» 2014-2015	НАО «МУС» Ассистент кафедры Сестринское дело
14	Жакыпбекова Айдана Бағдаткызы	Бакалавриат «Сестринское дело» 2019-2020	
15	Махмутова Нейла Сагатовна	Бакалавриат «Сестринское дело» 2013-2014 Магистратура «Сестринское дело» 2017-2018	ИП «Нейла», совмещает на кафедре Сестринского дела, НАО «МУС»

### *Приложение 3*

#### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательные программы бакалавриата на двух языках (4; 2,5 лет и 10 мес.).
2. Образовательная программа магистратуры.
3. Силлабусы («Менеджмент в СД», «Социально-значимые заболевания», «Доказательное сестринское дело»).
4. Выписка из протокола кафедрального собрания об утверждении тем дипломных работ и магистерских диссертаций на 2020-2021 уч.г.
5. Выписка из протокола межкафедрального собрания об утверждении тем магистерских диссертаций.
6. Положение о магистратуре.
7. Блюпринты трех уровней по трем занятиям.
8. Акт выполнения клинической нагрузки ППС кафедры СД.
9. План КОП на 2019-2020 уч.г.
10. Выписка из протокола КОП №2 от 15.06.2019 г.
11. Ссылки на видеоролики по практическим навыкам на YouTube канале.
12. Чек лист по аускультации легких.
13. Анкета для работодателей.
14. Отзыв на ОП Гаращенко М.А., Танатарова С.З.
15. План НИРС на 2020-2021 гг.
16. Диссертация и автореферат Оспановой А.Т.
17. Сертификаты менторов Тукушевой В.У., Рустемовой Ш.К., Серикпаевой А.Е.