



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА СЕМЕЙ**

**ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6R110800 «ПУЛЬМОНОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»**

г.Нур-Султан – 2019 год



Отчет по внешнему аудиту IQAA

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Күшекбаева Асия Ергешовна

Руководитель экспертной группы,

Доцент кафедры терапевтических дисциплин Южно-Казахстанская фармацевтическая академия, кандидат медицинских наук.



Зайтенова Гульбаран Байгазиновна

Национальный эксперт,

Заведующая кафедрой «челюстно-лицевая хирургия с курсом пластической хирургии», Казахский медицинский университет непрерывного образования, доктор медицинских наук, профессор.



Жанкалова Зульфия Мейрхановна

Национальный эксперт,

Декан факультета интернатуры и резидентуры, Национальный медицинский университет, доктор медицинских наук.



Латыпова Наталья Александровна

Национальный эксперт,

Заведующая кафедрой семейной и доказательной медицины, НАО «Медицинский университет Астана», доктор медицинских наук.

КООРДИНАТОР НАОКО

Имашева Багдат Сакеновна - главный координатор, руководитель проекта медицинских организаций, доктор биологических наук, профессор.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Жунусова Айгуль Битимбаевна, Руководитель центра международного инновационного образования, кандидат медицинских наук

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечет за собой наступление правовой ответственности.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 6Р110800 «ПУЛЬМОНОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ», в НАО «Медицинский университет Семей»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Күшекбаева Асия Ергешовна

Зайтенова Гульбаран Байгазиновна

Жанкалова Зульфия Мейрхановна

Латыпова Наталья Александровна

Дата аудита: 13-14 мая 2019г.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	6
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	7
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	22
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	27
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	32
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	35
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	37
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	40
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	44
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры первичной специализированной аккредитации в некоммерческое акционерное общество (НАО) «Медицинский университет Семей» проходил с 13 по 14 мая 2019г.

Внешний аудит организован в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все материалы для работы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ вуза по аккредитуемым специальностям, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, стандарты) были представлены членам внешней экспертной комиссии до начала визита в университет, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил эффективную реализацию образовательных программ резидентуры в аккредитуемом вузе в соответствии со стандартами и критериями НАОКО. В качестве доказательной базы в отчете приведен достаточный материал в показателях и описаниях образовательной, научной, клинической и др. деятельности.

Встреча с руководством вуза дала возможность членам экспертной группы ознакомиться с конкурентными преимуществами реализации образовательных программ магистратуры, докторанттуры и резидентуры в аккредитуемом вузе, достижениями в развитии кафедр, подразделений, профессорско-преподавательского состава, резидентов, были представлены приоритетные и перспективные планы по реализации представленных программ.

Визуальный осмотр проводился с целью получения представления о ресурсных возможностях вуза для реализации образовательных программ, определения соответствия материально-технической базы вуза, учебных лабораторий, клинических баз требованиям образовательных программ и стандартам аккредитации, а также для возможности непосредственного общения с резидентами и профессорско-преподавательским составом на их рабочих местах (учебные лаборатории, кафедра и клинические базы вуза заявленных программ).

Экспертами были посещены деканат постдипломного и дополнительного образования, главный корпус, центр обслуживания сотрудников и обучающихся (ЦОСиО), учебно-клинический центр, учебно-научная лаборатория, Университетский госпиталь (клиническая база челюстно-лицевой хирургии (ЧЛХ), гастроэнтерологии, аллергологии), отделение эндоскопии, иммунологическая лаборатория, симуляционный класс, отделение лучевой диагностики, мини-библиотека, ПЦР-лаборатория, кафедра факультетской терапии.



Основные характеристики вуза

НАО «МУС» является лидером среди медицинских вузов Казахстана по уровню трудоустройства выпускников. Согласно рейтингу АО «Центр развития трудовых ресурсов», составленному по заказу Министерства труда и социальной защиты населения за период с 2015 по 2018 годы, университет занял 14-ое место среди вузов Казахстана и 1-ое место среди медицинских вузов по уровню востребованности выпускников.

В университете обучаются иностранные студенты, доля которых составляет почти 19% от общего контингента, среди них граждане Индии, Пакистана, Чехии, Монголии, России, Китая, Узбекистана и Таджикистана.

Реализация и внедрение полученных научных открытий, исследований проводится на базе собственного Университетского госпиталя – многопрофильной клиники, имеющей в своем составе 15 стационарных отделений на 500 коек, детских коек – 160, взрослых коек – 340. За последние 5 лет в практику здравоохранения сотрудниками УГ внедрено 302 новых технологий, из них 194 методики и 108 лекарственных средств.

С 2018 года в состав Университета вошел Научно-исследовательский институт радиационной медицины и экологии. Клинические подразделения института включают в себя консультативно-поликлинический отдел на 73 тыс. в год и стационар-реабилитационное отделение на 45 коек.

В настоящее время реализуются 7 проектов, утвержденных Ученым советом на общую сумму – 134 миллиона тенге.

Показателем качества медицинских научных исследований является внедрение их результатов в клиническую практику. За последние 5 лет учеными вуза было разработано 47 патентов, из них 6 евразийских, 2 российских и 39 казахстанских патентов.

В 2017 году университет впервые в Казахстане разработал программу резидентуры по специальности «Скорая неотложная медицинская помощь».

С 2018 года вуз осуществляет стратегическое партнерство с Baskent University.

Местонахождение юридического лица:

Наименование вуза – НАО «Медицинский университет Семей»

Адрес организации:

Страна – Республика Казахстан;

Регион/область – Восточно-Казахстанская область;

Почтовый индекс – 071400;

Город – Семей;

Улица – Абая Кунанбаева, 103.

Телефон: 8(7222) 52-22-51.

Факс: 8(7222) 56-97-55.

e-mail: smu@med.mail.kz

Сайт вуза – <http://www.ssmu.kz>



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В результате внешнего аудита была проведена оценка степени достижения вузом поставленных целей и их соответствие стандартам аккредитации образовательной программы резидентуры по специальности: 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» (ОПР). Образовательная программа 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» функционирует в вузе с 2017-2018 уч. года на основании лицензии № 425 для занятия образовательной деятельностью № KZ40LAA00008502 по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» (Приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 28 марта 2017 года). Обучения и выпуска резидентов по данной образовательной программе не было, в связи с чем трудоустройство оценить не было возможности, однако имеется высокая потребность в пульмонологах в Восточно-Казахстанской области, и готовность принять на работу выпускников-резидентов данной академии не только в г. Семей, г. Павлодар, г. Усть-Каменогорск, но и регионы (Тарбагатайский район, г. Аягоз и др.).

В процессе экспертизы было выявлено, что поставленные цели и задачи соответствуют потребностям рынка труда региона и страны в целом. Эффективность образовательной программы обеспечивается совместным участием всех заинтересованных сторон: ППС, обучающихся, работодателей. Преподаватели имеют высокий уровень квалификации, соответствующий требованиям послевузовского образования. ППС ведут активную научно-исследовательскую деятельность, в т.ч. в области пульмонологии, привлекая резидентов и студентов. Для проведения научных исследований кафедра располагает учебно-научной лабораторией университета.

В процессе внешнего аудита проведено интервью с руководством высшего учебного заведения, руководителями структурных подразделений вуза, с профессорско-преподавательским составом кафедры, с резидентами и работодателями. В сопровождении администрации вуза проведен визуальный осмотр университета, посещение аудиторий, лабораторий, библиотеки, служб поддержки обучающихся, кафедры госпитальной терапии, а также посещение клинической базы кафедры – пульмонологическое отделение БСМП.

Члены экспертной группы ознакомились с образовательной программой по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» и разработанным перечнем ключевых компетенций выпускника резидентуры. Были изучены документы УМКД: модульная образовательная программа, силлабус по модулю «Пульмонология, в том числе детская». В силлабусе имеются ссылки на казахстанские протоколы диагностики и лечения, утвержденные РЦРЗ МЗ РК. Представлена карта учебно-методической обеспеченности специальности резидентуры «Пульмонология,



в том числе детская» на 2018-2019 учебный год, в которой указан перечень основной и дополнительной литературы. Изучены контрольно-измерительные средства. Доступ к УМКД обеспечивается через студенческий портал, каталог элективных дисциплин. По этой программе нет обучающихся.

Внешний аудит показал достаточно высокие ресурсные возможности вуза для реализации образовательной программы по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская», соответствие материально-технических средств и клинических баз требованиям образовательных программ и стандартам аккредитации.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Цели и задачи образовательной программы резидентуры (ОПР) по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» соответствуют нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО, Миссии, стратегическому плану, целям и задачам НАО «МУС», а также законодательным и нормативным документам Министерства здравоохранения РК.

Цели и задачи ОПР, подходы к их достижению описаны в Модульной образовательной программе по специальности (МОП). В поставленных целях и задачах отражены возможности достижения конечных результатов, новаторские подходы в обучении, подготовка к дальнейшему непрерывному профессиональному образованию на протяжении всей жизни.

Цель программы – качественная подготовка конкурентоспособных высокопрофессиональных пульмонологов путем интеграции наилучшей мировой практики образования, науки и клиники, способных самостоятельно работать и решать государственные задачи по сохранению здоровья нации.

Миссия: Содействие улучшению здоровья населения Казахстана через качественную подготовку конкурентоспособных специалистов путем интеграции мировой практики образования, науки и клиники.

Процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества в НАО «МУС» осуществляется коллегиально путем обсуждения и утверждения Ученым советом (УС) университета. Мониторинг качества учебно-методического сопровождения образовательного процесса осуществляют комиссии межкафедрального контроля, КОПы, ЦМИО, офис регистратора, Академический комитет, деканаты факультетов. Для обеспечения политики качества в ходе реализации ОПР используются результаты современных научных исследований, обратная связь всех



заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, работодателей).

МОП по специальности 6R110800 – «Пульмонология, в том числе детская» соответствует нормативным требованиям Государственного стандарта образования для резидентуры по специальности «Пульмонология» и типовой учебной программы резидентуры по специальности «Пульмонология».

Образовательная программа согласуется со Стандартом организации оказания пульмонологической помощи в Республике Казахстан 2015г. и Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» 2009 г.

Для обеспечения политики качества образовательных программ, в том числе резидентуры, в вузе большой акцент сделан на разработке конечных результатов медицинского образования, основанных на компетентностном подходе. В МОП по специальности 6R110800 – «Пульмонология, в том числе детская» четко выделены конечные результаты обучения, однако нет разделения по годам обучения.

В ходе посещения деканата постдипломного образования уточнен ряд вопросов по поддержке и обеспечению качества ОП. Новаторским методом повышения качества образовательной программы и оптимизации освоения профессиональных компетенций можно расценить внедрение стажировки резидентов в регионах и школы наставничества для практических врачей. Налажено сотрудничество с работодателями в регионах, которые высылают заявки на принятие резидентов на стажировку и указывают фамилии клинических наставников, составляются меморандумы с ЛПУ. Для получения сертификата наставника врачи проходят подготовку 54 ч, после чего получают доступ к работе с резидентами.

В формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ, помимо ППС и администрации, принимают активное участие обучающиеся. Наряду с функционированием блогов ректора, проректоров и деканов на сайте вуза для сбора обратной связи от обучающихся и сотрудников, в течение ряда лет в НАО «МУС» существует метод свободного выражения суждений - «Урна обращений к ректору», посредством которого ППС и обучающиеся, в том числе резиденты, имеют возможность выражать свое мнение относительно качества подготовки, условий клинической практики и др. Данный формат усиливает транспарентность, связь стейкхолдеров с руководящими структурами, антикоррупционные меры, предпринимаемые в вузе.

Дополнительным способом поддержки политики обеспечения качества образовательных программ является создание в структуре университета в рамках НАО нового структурного подразделения – отдела оценки качества медицинского образования, основной задачей которого является оценка эффективности образовательных программ на основе систематического изучения обратной связи от обучающихся, работодателей и преподавателей. Действующая автоматизированная система назначения включает в себя, следующие анкеты: «ППС глазами



студентов», «Удовлетворенность дисциплиной» (дисциплины бакалавриата), «Удовлетворённость дисциплиной в магистратуре/докторантуре», «Удовлетворённость дисциплиной в интернатуре/резидентуре». Анкеты рассылаются автоматически при формировании итоговой ведомости (ОИК) каждому обучающемуся персонально. Служба внутреннего аудита регулярно проводит мониторинг обратной связи от обучающих и докладывает его результаты на заседании Ученого совета и во время рабочих заседаний ректора.

Таким образом, политика вуза направлена на поддержку качества образовательных программ, информационной грамотности, развитие целостности личности, честности, чувства справедливости, верности профессиональному кодексу как ППС, так и обучающихся. Открытость и транспарентность информации способствует вовлечению в процесс внешних заинтересованных сторон в обеспечение качества программ.

Положительная практика:

Развитие школы наставничества для практических врачей с целью повышения качества профессиональной подготовки резидентов.

Области для улучшения:

В образовательной программе предусмотреть разделение результатов обучения соответственно годам обучения.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В вузе существует ряд внутренних правил разработки и утверждения образовательных программ, соблюдение их норм, которые отражены в нормативно-правовых актах на сайте университета («Положение о порядке разработки, утверждении и экспертизе образовательных программ»). ОП разрабатываются ППС кафедры. Затем ОП проходит процедуру соответствия ТУП в отделе послевузовского образования, обсуждение на заседании Комитета образовательных программ послевузовского образования. На основании данной программы разрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедры все рабочие документы УМКД: силлабусы и контрольно-измерительные средства (вопросы рубежного, итогового контроля). УМКД предоставляется резидентам в электронном варианте, силлабус - в бумажном и электронном вариантах. В образовательном процессе университета предусмотрено три вида планов - типовой учебный план, рабочий учебный план и индивидуальный учебный план (составляется на основе РУП). РУП разрабатывается на учебный год, в него входят дисциплины обязательного



компоненты, дисциплины компонента по выбору с указанием количества кредитов, семестра. РУПы разрабатываются на основе ГОСО и ТУП. Распределение дисциплин по часам, семестрам осуществляется учебным отделом согласно ГОСО, ТУПы и перечни компонентов выбора, согласовывается проректором по УМВР. В рабочем учебном плане отражен график обучения, перечень разделов и дисциплин.

Вуз осуществляет учебно-методическое обеспечение ОП. Важным звеном в данном процессе является работа КОП, который проводит систематическое изучение и всестороннюю оценку образовательных программ с целью улучшения и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса. По внутреннему решению вуза не только ОП, но и силлабусы основных и смежных дисциплин подлежат процедуре рецензирования с последующим обсуждением на заседании КОП. Рабочий учебный план по специальности резидентуры на весь период обучения составляется учебным отделом на основании ГОСО 2015г. и Типового учебного плана, согласовывается с деканом ПДиДО и утверждается ректором.

В университете действует Автоматизированная система управления учебным процессом Сириус, где предусмотрен модуль «УМКД». Материалы по учебно-методической работе доступны в локальной сети Public, в папке «Банк форм качества», а также на сайте университета.

Процедура разработки и утверждения ОПР по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» соответствовала требованиям Положения о порядке разработки, утверждении и экспертизе образовательных программ. Представлена внутренняя рецензия на ОПР, которая была рассмотрена на заседании КОП, протокол №1 от 12.09.2018 года с участием представителей практического здравоохранения. Внешние рецензенты к экспертной работе не привлекались, т.к. участвовали в устном обсуждении (документально не зарегистрировано).

МОП по специальности «Пульмонология, в том числе детская» составлена в соответствии с ГОСО 2015, с учетом потребностей рынка медицинских услуг населению РК во врачебных кадрах соответствующего профиля.

НАО «МУС» гарантирует достижение конечных результатов обучения, предоставляя учебно-методическое и материально-техническое обеспечение ОП. Результаты обучения резидентов по специальности «Пульмонология, в том числе детская» формируются на уровне всей ОП и предполагают овладение ключевыми компетенциями в соответствии с ГОСО РК 2015 г. Положительным опытом вуза можно считать работу по развитию Milestone в области компетенций практических навыков и медицинских знаний резидентов-пульмонологов в соответствии с Milestones и Caselog систем



ACGME и Американского совета по медицинским специальностям (ABMS), что нашло отражение в МОП и силлабусе. Данный подход способствует студентоцентрированному обучению резидентов-пульмонологов, развитию прогресса по освоению практических навыков. На основе Caselog разработаны клинические карты для внесения данных осмотренного пациента (получены акты внедрения). Продемонстрирована в действии электронная система Caselog - программа, позволяющая резиденту удобно вести учет клинических случаев, в которых он непосредственно принимал активное участие: проводил консервативное либо оперативное лечение, выполнял диагностические манипуляции. Также программа помогает клиническому наставнику резидента в любой момент времени оценить эффективность работы его подопечного, и провести учет, анализа и контроль выполнения клинической нагрузки резидента НАО «МУС». Проект в пилотном режиме разработан с начала 2018-го учебного года, на базе кафедры ортохирургии и травматологии. Показав свою эффективность, был повсеместно внедрен на остальных клинических кафедрах с января 2019 года.

На весь период обучения в резидентуре составляется рабочий учебный план подготовки. Интеграция практики и теоретического обучения предполагает сочетанное оценивание работы резидентов (формативная и суммативная оценки), обеспечение учебных достижений и регулярную обратную связь. Формативная оценка компетенций резидента будет осуществляться куратором в ходе консультаций, клинических обходов, ротации резидентов в клинике, в форме устного анализа результатов совместного с куратором осмотра пациентов, путем предоставления устной обратной связи, а также при оценке портфолио. Руководитель в устной форме в обязательном порядке должен озвучивать резиденту динамику освоенных компетенций (прогресс/ретресс), кроме того, в качестве формативной оценки предусмотрена анкета 360.

Суммативная оценка компетенций резидента будет проводиться на этапе освоения им отдельных дисциплин учебного плана, экзаменах, итоговой аттестации. Формой проведения суммативной оценки на этапе промежуточной аттестации является интегрированный экзамен, состоящий из тестирования, устного экзамена, миниклинического экзамена, клинического экзамена у постели больного. На этапе итоговой аттестации тестирование с использованием вопросов с множественным выбором (MCQ – Multiple Choice Questions) и OSKE (объективный структурированный клинический экзамен).

Резидентам по специальности «Пульмонология, в том числе детская» будет обеспечиваться сотрудничество с профессиональными обществами, ассоциациями, прежде всего за счет членства и активного участия ППС в профессиональных сообществах республиканского и международного уровня. Запланирован ряд мероприятий, в котором предполагается участие будущих резидентов (заседание Ассоциации терапевтов г. Семей,



председателем которой является заведующая кафедрой госпитальной терапии Жумагалиева А.Н., мастер-класс профессора, генерального секретаря Европейского Респираторного Общества Joanna Chorostowska). Важным фактором для профессионального роста как ППС, так и подготовки резидентов является сотрудничество с профессором образовательной программы по Респираторной Медицине «Hermes Education» Thierry Rochat Университета Женевы (Швейцария).

Проильная кафедра является ключевым структурным подразделением, отвечающим за подготовку резидента. Связующим звеном в работе структурных подразделений и коллегиальных органов по организации учебного процесса является деканат ПДиДО. В его функции входит прием документов от поступающих в резидентуру, организация и контроль проведения вступительных экзаменов, анализ востребованности в медицинских кафедрах по ВКО и Павлодарской области, а также по РК, с целью определения количества принимаемых на обучение резидентов, контроль соответствия рабочего учебного плана требованиям ГОСО резидентуры, организация академической мобильности, контроль соответствия процедур и процесса в целом требованиям НПА в области резидентуры, консультация резидентов по вопросам обучения, подбор кураторов, мониторинг успеваемости резидентов, организация итоговой аттестации, сбор «анализ обратной связи от работодателей выпускников резидентуры, резидентов; участие в работе КОП, разработка необходимых внутренних Положений и инструкций, касающихся вопросов резидентуры, участие в разработке нормативно-правовых документов республиканского уровня».

Структура управления МОП «Пульмонология, в том числе детская» включает в себя коллегиальные органы (КОП ПДО, Академический комитет (АК) и структурные подразделения (проильная кафедра, ЦМИО, деканат ПДиДО). Описание указанных органов управления, состав, ответственность за организацию, координацию, управление образовательной программой резидентуры представлено в соответствующих Положениях (Положение о КОП, Положение об АК, Положение о кафедре, Положение о деканате ПДиДО), а также должностных инструкциях сотрудников деканата ПДиДО и кафедр.

В НАО «МУС» предусмотрен периодический пересмотр всех ОПР, внесение уточнений и дополнений на основе последних научных достижений, клинических протоколов и международных рекомендаций. Среди подходов и методов оценки программы в вузе на примере других программ, где есть резиденты, с целью модификации ОПР можно отметить:

1. Сбор обратной связи от резидентов, выпускников резидентуры, работодателей выпускников резидентуры, осуществляемый в виде анкетирования - ежегодно;

2. Проведение фокус-групп с обучающимися по анализу содержания отдельных дисциплин и ОПР в целом - ежегодно;



3. Анализ результатов анкетирования и фокус-групп, планирование внесения изменений в ОПР – ежегодно;

4. Обсуждение и утверждение на заседаниях коллегиальных органов предлагаемых изменений – ежегодно;

5. Мониторинг успеваемости и качества знаний резидентов по результатам промежуточной (один раз в семестр) и итоговой аттестации – ежегодно;

6. Обсуждение на заседаниях коллегиальных органов результатов промежуточной (один раз в семестр) и итоговой аттестации резидентов – ежегодно;

7. Создание рабочих групп из состава КОП ПВО по экспертизе содержания ОПР – ежегодно;

8. Предоставление для рецензирования рабочих учебных программ представителям практического здравоохранения – по мере разработки новых рабочих программ;

9. Организация независимой экзаменации резидентов с участием ведущих специалистов практического здравоохранения – в течение года и т.д.

Визит на клиническую базу - БСМП, показал, что НАО «МУС» располагает достаточными ресурсами по обеспечению ОП по специальности «Пульмонология, в том числе детская», поскольку в качестве основной клинической базы выступает пульмонологическое отделение Больницы Скорой Медицинской Помощи (БСМП) на 30 коек, где оказывается специализированная медицинская помощь опытным врачебным персоналом, имеется широкий спектр различных заболеваний органов дыхания. В БСМП функционируют отделение функциональной диагностики, эндоскопии, отделение лучевой диагностики, лаборатории, оснащенные современными лечебными и диагностическими технологиями: клиническая, биохимическая, микробиологическая, иммунологическая, гематологическая. В БСМП существует блок интенсивной терапии и реанимации для оптимизации оказания пульмонологической помощи пациентам в критических состояниях, нуждающимся в респираторной поддержке, реанимационных мероприятиях. Действует Астма-школа.

Таким образом, НАО «МУС» обеспечивает гарантии предоставления обучения по специальности резидентуры 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» на соответствующей клинической базе.

Положительная практика:

1. Использование Milestones ACGME для разработки компетенций резидентов, что способствует достижению конечных целей обучения, соответствующих национальному и международному уровням.

2. Применение Caselog для оценки клинической работы резидентов.

Области для улучшения:



Активно привлекать представителей практического здравоохранения в процесс рецензирования МОП и силлабусов резидентуры.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Образовательная программа, заявленная на процедуру аккредитации, составлена в соответствии с конечными результатами обучения. Для дальнейшего улучшения ОП ППС кафедры совместно с ЦМИО, деканатом ПДДО будет проводить изучение обратной связи для выявления ожидаемых результатов обучения. Для этого будут использоваться анкеты, разработанные в вузе и уже использующиеся для резидентов других программ. Процесс проводится автоматически через модуль «Анкетирование» в Автоматизированной системе управления учебным процессом (АСУ УП) «Сириус».

В соответствии с Академической политикой в НАО «МУС» вузом при переводе, восстановлении достигнутые результаты обучения, положительные оценки обучающегося признаются с переносом академических кредитов с одной ОП в другую, с одной организации образования в другую организацию образования. Все академические кредиты и достигнутые результаты обучения, полученные обучающимися в формальном и неформальном образовании, накапливаются в течение всей жизни.

Студентоориентированный подход, принципы которого прописаны в академической политике вуза, размещенной на сайте университета, в резидентуре НАО «МУС» реализуется разносторонне. Благодаря кредитной технологии обучения предоставляется достаточный выбор элективных дисциплин, обучение в рамках академической мобильности в странах ближнего и дальнего зарубежья, других вузах РК. Важной стороной студентоцентрированного образования является обратная связь от обучающихся. Деканат ПДиДО имеет опыт проведения фокус-групп с обучающимися по анализу эффективности образовательной программы резидентуры. Представленные в устной или письменной форме предложения от резидентов в обязательном порядке будут приниматься во внимание и учитываться.

С целью постоянного усовершенствования новой модели преподавания профильных дисциплин в КОП НАО «МУС» на постоянной основе проводится обучение ППС педагогическим технологиям, используемым в мировой образовательной среде. Благодаря активному участию ППС кафедры в международных пульмонологических сообществах для резидентов по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская»



подготовлены тесты международного уровня на основе квалификационного экзамена «Hermes Education», что направлено на повышение уровня знаний и профессиональных компетенций.

Стратегическое партнерство НАО «МУС» с медицинским университетом г. Башкент (Турция) способствует достижению прогресса во внедрении новых форм преподавания базовых и профильных дисциплин, усовершенствовании используемых ранее педагогических технологий.

Необходимую информацию по вопросам трудоустройства и организации учебного процесса: расписание, назначение куратора, выбор клинической базы, формирование индивидуального рабочего учебного плана, запись на элективные дисциплины, направление на конференцию, участие в конкурсах, решение вопросов академической мобильности предоставляет деканат ПДиДО. Юридическую консультацию резиденты могут получить у начальника отдела правового обеспечения.

К источникам получения резидентами точной информации по вопросам клинической практики, теории и науки медицины являются кураторы резидентов, деканаты, которые совместно с сотрудниками кафедры осуществляют непосредственное консультирование резидентов.

Информирование резидентов осуществляется посредством автоматизированной системы «Сириус», веб-сайта, на котором размещен блог ректора, проректоров. На сайте университета предусмотрена вкладка «Резиденту. Обучение», в которой размещаются расписание, каталог элективных дисциплин, рабочие учебные планы, справочник-путеводитель резидента, график учебного процесса, данные о востребованности в медицинских кадрах по ВКО и Павлодарской области, результаты проводимого анкетирования резидентов.

Во вкладках деканата ПДиДО и «Резиденту. Обучение» функционирует блог декана, куда обучающиеся могут направлять свои вопросы, положения и жалобы.

Особенностью анализа компетенций резидентов в НАО «МУС» является комплексное оценивание резидента со стороны преподавателя посредством текущего, рубежного, промежуточного контроля по дисциплине, со стороны куратора и наставника - посредством ведения портфолио, контроля над освоением практических навыков и научно-исследовательских компетенций, со стороны деканата посредством анализа отчетов, предоставляемых резидентами, со стороны практического здравоохранения (потенциального работодателя) посредством участия в независимой экзаменации резидентов. Опыт работы других кафедр будет использован для оценки результатов обучения будущих резидентов-пульмонологов.

Методы и формы оценки компетенций резидентов определены в силлабусах по каждой дисциплине, входящих в УМКД и размещенных в базе «Сириус». В силлабусах дисциплин по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» приведены разнообразные передовые



формы оценивания работы резидентов. Однако недостаточно четко выделены правила выставления оценок в электронный журнал, частота проведения текущего и рубежного контроля.

Большое значение придается обеспечению объективности оценки учебных достижений резидентов, проверке прочности полученных знаний, их «выживаемости». В этой связи Ученым советом ПДиДО утверждена интегрированная форма экзамена в резидентуре, представляющая собой три этапа оценки: тестирование по дисциплине, проводимое в системе «Сириус» (количество тестовых заданий определено для дисциплин объемом от 100 часов – 100 тестовых вопросов, для дисциплин до 100 часов – 50 тестовых вопросов), устный экзамен, на котором в обязательном порядке присутствует независимый эксперт, миниклинический экзамен у постели больного.

Порядок проведения промежуточного и итогового контроля резидентов, а также условия, в которых резидент обязан пройти повторное обучение, определены в Положении о проведении текущего, промежуточного и итогового контроля, размещенном на сайте вуза.

В Положении о резидентуре НАО «МУС» определены общие цели и принципы оценки резидентов и сформулирована Политика оценки резидентов, соответствующая требованиям транспарентности, объективности и справедливости. Вуз имеет утвержденную академическую политику, в которой прописаны основные требования к организации образовательной деятельности, причем по всем уровням обучения, проведению текущего, промежуточного и итогового контроля, процедурам перевода и восстановления, в том числе переводу обучающихся на договорной основе на высвободившиеся места по гранту. Передовым опытом является отказ вуза от рейтинговой системы переходных баллов GPA, что позволяет избежать формализации оценок и напряженной «гонки» студентов и резидентов за переходным баллом.

В целях обеспечения эффективной интеграции резидентов в работу клинической базы в НАО МУС кафедра госпитальной терапии планирует использовать следующие методы оценки, для которых составлены чек-листы:

1. Оценка на 360 градусов, включающая оценку пациентов, врачей-коллег, медицинского персонала клиники;
2. Интегрированный экзамен, состоящий из этапа тестирования в электронной базе «Сириус», устного экзамена и миниклинического экзамена, на которые приглашаются независимые эксперты (опытные врачи, заведующие отделениями, эксперты здравоохранения, руководители медицинских организаций);
3. Оценка организации и проведения врачебного консилиума, междисциплинарной конференции;
4. Оценка качества оформления медицинской документации (AA – Audit Assessment Tool);



5. Самооценка (SA – Self Assessment); оценка коллег (PA – Peer Assessment); оценка портфолио (PA – portfolio assessment);
6. Оценочное интервью (AI – assessment interview);
7. ОСКЭ с чек-листом по практическим навыкам;
8. Разбор клинического случая (CbD – clinical based Discussion);
9. Оценка продукта (Истории болезни, амбулаторной карты, протокола, и др.);
10. Прямое наблюдение за процедурными навыками специалиста (практ. навык);
11. Оценка работы резидента во время дежурства;
12. Миниклинический экзамен;
13. MCQ.

Методы оценки резидентов варьируются в зависимости от компетенции/результатов обучения, которые формирует дисциплина. Выбор метода оценки осуществляется на основе экспертизы приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения. Экспертиза приемлемости выбранных методов оценки осуществляется членами КОП.

Принятая система анализа знаний обучающихся в НАО «МУС» будет применяться у резидентов-пульмонологов:

- на уровне кафедры через проведение SWOT-анализа в годовом отчете кафедры;
- на уровне факультетов через отчет по итогам сессии в разрезе специальностей.
- на уровне вуза через отчет по итогам независимой экзаменации резидентов, итогов государственной аттестационной комиссии

В целях обеспечения прозрачности процедуры экзамена для поступления в резидентуру, разрешения спорных вопросов на период экзаменов создается апелляционная комиссия. Состав апелляционной комиссии утверждается приказом председателя приемной комиссии. Апелляционная комиссия создается для рассмотрения заявлений лиц, не согласных с результатами вступительных экзаменов. В компетенцию апелляционной комиссии входит принятие решения о добавлении баллов лицу, апеллирующему результаты вступительного экзамена по специальности. Апелляционная комиссия работает с каждым лицом в индивидуальном порядке. В случае неявки лица на заседание апелляционной комиссии, его заявление на апелляцию не рассматривается. Решения апелляционными комиссиями принимаются большинством голосов от общего числа членов комиссии. В случае равенства голосов голос председателя комиссии является решающим. Работа апелляционных комиссий оформляется протоколом, подписанным председателем и всеми членами комиссии.

Детализация методов оценки и критерии оценивания компетенций резидентов представлены в документе, соответствующем Государственному



стандарту образования 2015г. Методы оценки резидентов описаны в модульной образовательной программе резидентуры по специальности «Пульмонология, в т.ч. детская». Точная информация об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля содержится на сайте университета.

Положительная практика:

1. Наличие международных оценочных систем для оценки профессиональных компетенций резидентов по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» («Hermes Education»), что способствует повышению уровня знаний.

2. Отказ от рейтинговой системы GPA, что способствует акцентированию внимания на конечных результатах обучения резидентов.

Области для улучшения:

Конкретизировать в МОП и силлабусе по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» процедуры текущего и рубежного оценивания, правила выставления оценок в электронный журнал.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием лиц в резидентуру НАО «МУС» осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №600 от 31 октября 2018 года.

В НАО «МУС» разработаны правила приема на обучение и определен порядок приема претендентов, поступающих по программе резидентуры после высшего образования и интернатуры, которые изложены в Положении о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование в Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Семей».

Прием документов осуществляют Приемная комиссия, вступительные экзамены организовывает деканат постдипломного и дополнительного образования.

Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в ВУЗе создается приемная комиссия и экзаменационная комиссия, а также апелляционная комиссия, в целях рассмотрения заявлений от лиц, выразивших несогласие с результатами. В состав экзаменационной комиссии входят сотрудники вуза, имеющие ученую степень доктора или



кандидата наук, или степень доктора философии (PhD) по соответствующей специальности.

Прием лиц в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Политика приема меняется в соответствии с внешним НПА, регулирующим систему приема. Так, например, с 2019 года прием в резидентуру проводится в два этапа: предварительный отбор, вступительные экзамены и осуществление приема на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Предварительный отбор проводился до начала вступительных экзаменов с 1 февраля по 31 марта календарного года.

Предварительной отбор по специальности «Пульмонология, в том числе детская» проходил на кафедре госпитальной терапии в виде собеседования, для определения профессиональной пригодности претендента. В 2018-2019 учебном году введена практика приема вступительных экзаменов устно по билетам, где второй вопрос представлен на английском языке. Вопросы вступительных экзаменов по каждой специальности резидентуры за 3 месяца до экзаменов были выставлены на официальном сайте вуза на трех языках.

Билеты вскрываются перед экзаменационной комиссией в присутствии наблюдательного совета. Для претендентов создаются условия для ожидания: отдельный зал, кофе брейк и т.д. Максимальная прозрачность и объективность процедуры приема вступительного экзамена обеспечивается несколькими способами: 1) видеообеспечение процедуры экзамена с прямой трансляцией результатов на экран, который могут видеть как экзаменуемый, так и абитуриенты, 2) прямая трансляция экзамена на официальной странице вуза в социальной сети facebook, 3) участие в экзамене 5-7 экзаменаторов, 4) обязательное участие представителей практического здравоохранения, 5) обязательное участие сотрудников филиалов в г. Павлодар и г. Усть-Каменогорске.

В целях обеспечения прозрачности процедуры экзамена, разрешения спорных вопросов на период экзаменов создается апелляционная комиссия. При рассмотрении заявления апелляционной комиссией, лицо, подавшее апелляцию, предоставляет документ, удостоверяющий личность. Решения апелляционными комиссиями принимаются большинством голосов от общего числа членов комиссии. В случае равенства голосов голос председателя комиссии является решающим. Работа апелляционных комиссий оформляется протоколом, подписанным председателем и всеми членами комиссии. Показателем объективности и прозрачности процедуры вступительных экзаменов является отсутствие за весь период случаев апелляции.

Перевод резидентов с одной организации в другую регламентируется внутренними Правилами перевода и восстановления.

На сайте представлены правила всего жизненного цикла резидентов: расписание, академический календарь, рабочий учебный план, инструкции,



политика дисциплин, нормативно-правовые акты и т.д. Все правила можно найти по ссылке: <http://www.ssmu.kz/ru/page/education-52>. Правила приема экзаменов опубликованы на сайте: <http://www.ssmu.kz/ru/page/Resident-Admis-9326>.

Политика дисциплины размещается на официальном сайте университета. Все виды контроля отражаются в силлабусах по дисциплине, силлабусы размещаются в АИС Сириус. Сроки экзаменов указываются в учебном расписании, которое утверждается до начала учебного года и размещается на сайте вуза.

Информация по приему в резидентуру размещается и обновляется на официальном сайте университета ежегодно, где описываются правила приема в резидентуру, перечень специальностей, информация по каждой программе резидентуры (срок обучения, описание программы, вопросы вступительного экзамена), перечень документов.

Для формирования заявки на государственный образовательный заказ:

- до 1 февраля календарного года ведется запись на последующую специальность через программу АИС «Сириус». Для выпускников интернатуры других вузов и предыдущих годов на сайте выставлена форма заявки для поступления в резидентуру. На кафедрах проводятся дни открытых дверей, где абитуриенты могут посещать соответствующую кафедру и клиническую базу;
- запрашиваются ходатайства из управления здравоохранения Восточно-Казахстанской и Павлодарской областей, из организации здравоохранения с указанием потребности в медицинских кадрах;
- по каждой заявляемой специальности проводится анализ об укомплектовании педагогическими и преподавательскими кадрами;
- учитывается индикаторы рейтинга вуза и индекс Хирша.

В НАО «МУС» по завершению каждой дисциплины, после формирования оценки итогового контроля по дисциплине в Сириусе автоматически назначается анкета «Удовлетворенность дисциплиной», где оценивается методы и качества преподавания. Данная процедура не станет исключением и для будущих резидентов-пульмонологов.

В целях выявления состояния, основных проблем и путей совершенствования качества подготовки и профессиональной компетенции выпускников резидентуры НАО МУС ежегодно проводится анкетирование работодателей.

Области для улучшения:

На этапе отбора претендентов в резидентуру обращать внимание на регион их проживания, чтобы в дальнейшем планировать стажировку и трудоустройство резидента в данном регионе.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В университете регламентированы процессы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку, критерии назначения и повышения ППС, общую оценку их деятельности.

В связи с переходом в статус некоммерческого АО «МУС» были внесены изменения в кадровую политику вуза от 10.03.2019года. Целью кадровой политики университета является «...эффективное управление и развитие человеческих ресурсов, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава работников, их профессиональное и социальное развитие, а также разумное сочетание процессов обновления и сохранения персонала, способного на высоком профессиональном уровне обеспечить решение поставленных стратегических задач». Согласно утвержденной Кадровой политике ключевыми приоритетами являются: привлечение, развитие и удержание высокопрофессиональных работников; внедрение передовых методов управления персоналом, создание эффективного подразделения по работе с персоналом; управление командой высокопотенциальных работников; поддержка инноваций и преобразований; создание и выработка совместных ценностей, социальных норм, правил, регламентирующих поведение работника; повышение корпоративного духа, позитивного имиджа и доверия к университету. Планомерная работа по привлечению, удержанию и повышению профессионального уровня лучших специалистов является приоритетным направлением вуза, а также обеспечение возможностей для быстрого и стабильного профессионального роста инициативных и творческих мыслящих работников.

Центр организационной и кадровой работы осуществляет процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями и др. Подбор персонала ведется в соответствии принципам демократии и транспарентности. Объявления о конкурсе на замещение вакантных должностей административно-управленческого персонала выставляется на сайте университета, на официальных страничках в социальной сети facebook.com, в приложении instagram, на рекрутинговых сайтах nur.kz и hh.kz. Информация о конкурсе на замещение вакантных должностей ППСдается в печатных изданиях республиканского уровня. К примеру, объявление на замещение и переизбрание вакантных должностей на 2018-2019 учебный год вышло в республиканской ежедневной газете "Халық ақпарат" №130(462) от 19.07.2018 года, а также на сайте НАО «МУС» <http://www.ssmu.kz/ru/news/default/view?id=3744>.

Одним из ключевых условий достижения стратегических целей НАО «МУС» является выполнение всеми работниками своих должностных обязанностей, соблюдение трудовой и производственной дисциплины,



выполнение работниками распоряжений, указаний, рабочих заданий в соответствии с реализацией уставной деятельности университета. Правила производственного поведения регламентируются правилами трудового распорядка, этические нормы делового поведения – корпоративным кодексом деловой этики, должностные обязанности, права и ответственность отражаются в редакциях должностных инструкций о правах и обязанностях, положениях и регламентах университета.

С целью соблюдения прозрачности и открытой информационной доступности деятельности, ведется онлайн трансляция конкурсных заседаний на официальной страничке университета в социальной сети facebook.com. Ссылки на трансляцию последнего конкурсного отбора ППС:

<https://www.facebook.com/semeymedicaluniversity/videos/515319382226455/>

<https://www.facebook.com/semeymedicaluniversity/videos/710066985993668/>

<https://www.facebook.com/semeymedicaluniversity/videos/560230337726024/>

Разрабатываются принципы и системы стимулирования и мотивации работников: рейтинг ППС, материальное стимулирование, система KPI.

Кроме того, в университете действует система индикаторов отдела, которая позволяет оценить выполнение стратегических задач университета.

Так, к примеру, в индикаторы работы кафедры входят такие показатели как «Доля обучающихся, удовлетворенных эффективностью и качеством образовательных услуг», «Доля выпускников бакалавриата, успешно прошедших итоговую государственную аттестацию по специальностям», «Доля выпускников интернатуры, успешно прошедших независимую экзаменацию с первого раза», «Средний балл выпускников магистратуры, прошедших итоговую государственную аттестацию по специальностям», «Доля выпускников резидентуры, успешно прошедших независимую экзаменацию с первого раза», «Количество научных статей обучающихся, опубликованных в международных рецензируемых рейтинговых журналах, в том числе совместных с ППС», «Доля ППС в возрасте до 45 лет, владеющих английским языком (TOEFL – 525 и более баллов; или IELTS- 5.5 и более баллов), по результатам НЦТ», «Доля ППС кафедры, прошедших обучение за рубежом».

Необходимо отметить, что система KPI сотрудников НАО «МУС» ежегодно пересматривается и обновляется в соответствии со стратегическими приоритетами вуза и государственными программами. Создаются благоприятные условия труда и профессионального развития. Сотрудники университета могут планировать траекторию своего карьерного роста, повышая квалификацию как по Казахстану, так и за рубежом, на конкурсной основе и в порядке подачи заявки на участие в плане развития вуза, который утверждается комиссионно на каждый год.

Увольнение, сокращение работников осуществляется согласно трудовому законодательству Республики Казахстан и оформляется приказом ректора. Поощрение работников производится согласно «Положению об оплате труда и поощрении сотрудников НАО «МУС».



На кафедре госпитальной терапии, ответственной за подготовку резидентов по специальности 6R110880 «Пульмонология, в том числе детская» 6 преподавателей с высоким профессиональным уровнем и практическим стажем клинической деятельности: 1 – доктор PhD; 4 – кандидатов медицинских наук. Доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 83,3%. Средний возраст сотрудников кафедры – 47 года.

Учитывая, что обучение резидентов согласно специальности «Пульмонология, в том числе детская» предполагает, как взрослую пульмонологию, так и детскую, на кафедре 1 ассистент прошел специализацию по детской пульмонологии. Для преподавания смежных дисциплин «Функциональная диагностика», «Лучевая диагностика» и др. планируется привлечение сотрудников смежных кафедр вуза или практического здравоохранения.

Все преподаватели своевременно проходят повышение квалификации по своей специальности, о чем свидетельствует высокий уровень категорийности ППС: у 4 преподавателей – высшая, у 2 – первая категория. Повышение квалификации штатных преподавателей осуществляется 1 раз в 5 лет, профессионального развития – через обучение на семинарах или мастер-классах с привлечением зарубежных специалистов, так же при участии в республиканских и международных конференциях, симпозиумах и т.д. В настоящее время все преподаватели кафедры вносят, редактируют и хранят информацию об образовательной и научной деятельности в личном кабинете автоматизированной информационной системы «Сириус».

Основным документом, определяющим работу каждого преподавателя, содержащим планирование на учебный год учебно-методической, инновационной, образовательной, научно-исследовательской и других видов работ, способствующих развитию различных компетенций, является индивидуальный план работы (ИПР) преподавателя.

На кафедре госпитальной терапии традиционно ведется научно-исследовательская деятельность по разным направлениям внутренних болезней, о чем свидетельствует высокая остеопенность кафедры. В последние годы научным направлением кафедры являются проблемы хронической обструктивной болезни легких и дефицита альфа1-антитрипсина, бронхиальной астмы. В 2017 году была защищена диссертация на тему: «Альфа 1 - антитрипсин тапшылығы бар өкпенің созылмалы обструктивті ауруның клиникалық-атқарымдық және молекулалық-генетикалық мәселелері» под руководством д.м.н., профессора Каражановой Л.К. В данный момент выполняется диссертационная работа докторанта 2-го года обучения Маймышевой С.Ю. диссертация на тему: «Клинико-функциональные и молекулярно-генетические терапевтические аспекты бронхиальной астмы тяжелого течения на фоне метаболического синдрома».

Сотрудники кафедры планируют продолжать работу над научно-клиническими проектами в области ХОБЛ и бронхиальной астмы.



По результатам проектов опубликованы тезисы, статьи в изданиях республиканского и международного значения. Проводятся внедрения результатов исследований в работу пульмонологического отделения БСМП. Учебно-методические пособия «Өкпенің созылмалы обструктивті ауруы» (Каражанова Л.К., Жумагалиева А.Н.), «Пульмонологиядағы атқарымдық сынамалар» (Токтарова Ж.Ж., Жумагалиева А.Н.), «Жүкті әйелдердегі бронхо-өкпелік патологияның диагностикасы мен емі» (Каражанова Л.К., Дюсупова Б.С.) рекомендованы использовать в образовательных программах бакалавриата и резидентуры.

У Жумагалиевой А.Н. имеются следующие публикации с импакт – фактором: «Mucoregulatory drugs in treating COPD», European Respiratory Journal. -№44, в базе Thomson Reuters, ISSN:1399-3003;IF-8,332); Alpha-1-antitrypsin deficiency in subjects with COPD, European respiratory Journal.-№48 (в базе Thomson Reuters, ISSN: 1399-3003, IF-8,332); совместно с зарубежными учеными Европы (Италия, Германия) – «Case-finding for alpha1-antitrypsin deficiency in Kazakh patients with COPD», Multidisciplinary Respiratory Medicine (2017) 12:23,DOI 10.1186/s40248-017-0104-5, IF-1,98. Совместная публикация с импакт-фактором сотрудников кафедры НАО «МУС»: «Gene mutations of alpha-1-antitrypsin in the Kazakh population», Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences». -№7(2), 2016.-Р.2003-2010 (SCOPUS базасында, ISSN:0975-8585;IF-0,35).

Сотрудники кафедры Дюсупова Б.С., Маймышева С.Ю. участвовали в проекте улучшения развития университета: «Повышение информированности населения г. Семей по диагностике и лечению бронхиальной астмы». 2015-2017гг.

Заведующая кафедрой, PhD Жумагалиева А.Н. участвовала в тематической рабочей группе по подготовке проекта Государственной программы по развитию здравоохранения в области пульмонологической службы за 2020-2025 гг. в Республике Казахстан (28.02-02.03.2019г, г. Астана).

Все сотрудники кафедры принимают активное участие в реализации новых образовательных технологий преподавания и оценки, внедренных в ВУЗе: Турецкий каталог, Caselog, milestones, MCQ в соответствии с критериями ACGME.

Зав.кафедрой Жумагалиева А.Н. проходила курс обучения в образовательной программе Респираторной Медицины Европейского Респираторного Общества «Hermes Education», которая ориентирована на специалистов новой генерации, с глубокими знаниями, широкой научной эрудицией и нестандартным мышлением, и которые будут иметь возможность подтверждения знаний для получения европейского диплома. Жумагалиева А.Н. после обучения в образовательной программе «Hermes education» сдала международный экзамен ERS HERMES exam in adult respiratory medicine, self-assessment в Милане в 2017 году (Италия).



По качеству тезиса «Alpha-1-antitrypsin deficiency in subjects with COPD» Жумагалиева А.Н. выиграла «Silver Sponsorship» Европейского Респираторного Общества и получила возможность участия в двух курсах повышения квалификации по респираторной медицине «Interventional pulmonology», «How to improve the success of noninvasive ventilation» в Лондоне (Великобритания), 2016 год.

Жумагалиева А.Н. является рецензентом European Office of Respiratory Medicine с мая 2018 года, рецензировала следующие статьи зарубежных ученых:

- «Real world evaluation of a novel lateral flow assay (AlphaKit® QuickScreen) for screening of alpha-1-antitrypsin deficiency», авторы Timm Greulich , Francisco Rodríguez-Frias, Irene Belmonte, Andreas Klemmer, Claus F. Vogelmeier, Marc Miravitles.

- Serum Phosphate and Phosphate-Regulatory Hormones in COPD patients, авторы Alexandra Stroda, Vincent Brandenburg, Ayham Daher, Christian Cornelissen, Claudia Goettsch, András Keszei, Michael Dreher.

- Effects of Smoking on the Lower Respiratory Tract Microbiome in Mice, авторы Rui Zhang; Ling Chen; Lei Cao; Kang-jie Li; Yao Huang; Xiao-qian Luan; Ge Li.

- Leptin receptor gene polymorphisms and sex modify the association between acetaminophen use and asthma among young adults: results from two observational studies, авторы Ali H Ziyab, Ph.D.; Nandini Mukherjee, PhD; Ramesh Kurukulaaratchy, MD; Hongmei Zhang, PhD; Susan Ewart; Hasan Arshad, MD; Wilfried Karmaus, MD.

Жумагалиева А.Н. является членом редакционной коллегии журнала с января 2019 года Whoice Publishing Pte Ltd., членом Европейского Респираторного Общества, с 2016 года - «The association of the ERS fellows», с 04.2018 года президентом «Ассоциации терапевтов г. Семей».

В университете действует наложенная система повышения квалификации по различным направлениям: обучение по модулям ГСДО, клинические стажировки, развитие в сфере научно-исследовательской практики, обучение менеджменту в здравоохранении. Систематически ведется мониторинг системы учетных единиц профессорско-преподавательского состава, составляется график повышения квалификации, план развития университета. Сотрудники имеют возможность повышать уровень компетенций, как в учреждениях Казахстана, так и за рубежом. Заключаются договора и меморандумы для качественного обмена опытом с зарубежными вузами, созданы благоприятные условия для академической мобильности профессорско-преподавательского состава и менеджеров высшего и среднего звена. Проходить обучение и стажировки сотрудники могут как в порядке подачи заявки на внесение в план развития университета, так и участвуя в конкурсном отборе. С целью реализации государственной программы «Денсаулық 2016-2019» были заключены меморандумы с университетами Saint Louis, США и Başkent, Турция.



Сотрудничество направлено на реализацию проектов согласно единству образования, науки и клинической практики.

Вуз гарантирует квалификационный уровень ППС состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний.

Области для улучшения:

1. Для преподавания модулей по детской пульмонологии привлечь специалистов из практического здравоохранения.
2. Обеспечить дополнительное обучение ППС кафедры по функциональной диагностике в пульмонологии.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Обучение резидентов по ОП «Пульмонология, в том числе детская» планируется проводить кафедрой госпитальной терапии, клинической базой которой является КГКП на ПХВ «БСМП» г. Семей (Приказ МЗ РК 11.09.2012года № 628 «Об утверждении Положения о клинических базах медицинских организаций образования»). Имеется договор от 04.09.2017 г. № 139. Срок договора с 04.09.2017г. по 31.08.2020г.

В ходе визита в клинику получена информация о статусе БСМП и материально-техническом оснащении. Это многопрофильная больница, в составе которой функционируют 14 клинических отделений и 8 вспомогательных подразделений. Больница работает круглосуточно в экстренном порядке в режиме 24/7, оказывает неотложную медицинскую помощь населению города Семей, Семейского региона и близлежащих районов общей численностью 674 334 человек. Через приемно-диагностическое отделение стационара в год проходит 24 000 – 27 000 больных, из них госпитализируется 12 000 – 14 000 больных, проводится 7800 – 8000 хирургических и травматологических операций в год.

В БСМП имеется пульмонологическое отделение на 30 коек, ОО «Астма-центр», отделение функциональной диагностики, отделение лучевой диагностики мультиспиральная КТ, МРТ.

В БСМП функционирует отделение функциональной диагностики. В функциональном отделении опытным высококвалифицированным медицинским персоналом проводится спирометрия, которая дает информацию о состоянии бронхо-легочной системы у лиц с установленным легочным заболеванием, у пациентов группы риска.

В БСМП существует блок интенсивной терапии и реанимации для оптимизации оказания пульмонологической помощи пациентам в критических состояниях, нуждающимся в респираторной поддержке,



реанимационных мероприятиях. Блок интенсивной терапии и реанимации оборудован системами кардиомониторинга, контролируемой кислородотерапии и активной аспирации. С помощью современной мультирежимной дыхательной аппаратуры осуществляется весь комплекс неинвазивных и инвазивных методов респираторной поддержки и поэтапного отлучения от респиратора при длительной ИВЛ.

В отделении физиотерапии для пациентов пульмонологического отделения перед выпиской из стационара проводится легочная реабилитация, в дальнейшем пациенты продолжают легочную реабилитацию в амбулаторных условиях.

Поликлиническое звено осуществляет диспансеризацию больных с хроническими неспецифическими заболеваниями легких.

Ведущим структурным подразделением пульмонологической службы является Астма-центр, который создан в 1996 году д.м.н., профессором Л.К. Каражановой, где пульмонологи оказывают консультативную помощь на догоспитальном этапе. Пульмонологическое отделение БСМП г. Семей тесно интегрировано с другими медицинскими подразделениями в системе регионального здравоохранения: диагностический центр, региональный противотуберкулезный диспансер, региональный онкологический диспансер, скорая медицинская помощь.

ППС кафедры ведут лечебную нагрузку в отделении, консультируют сложные случаи. Ежегодно ППС кафедры совместно с мед.персоналом проводят внедрение до 3 научных разработок (акты внедрения) в пульмонологическом отделении БСМП г. Семей.

Работая в течение двух лет в многопрофильной больнице, резиденты получат возможность обучения навыкам работы в команде с коллегами и другими специалистами здравоохранения.

С 2017 года в БСМП внедрена Комплексная Медицинская Информационная Система (КМИС). Система установлена и успешно используется во всех лечебных и некоторых диагностических отделениях, а также в приемном покое. Врачи клинических отделений могут ознакомиться с результатами обследования пациента сразу после его выполнения в интерактивном режиме, оценить динамику показателей здоровья пациента. Резиденты в период обучения и практики имеют доступ к работе в КМИС и осваивают основы использования автоматизированных систем.

НАО «МУС» имеет собственный Университетский госпиталь, в состав которого входит детское отделение, где представлен спектр нозологий, в том числе по детской пульмонологии. Кроме того, в распоряжении кафедры как площадки для прохождения детской пульмонологии находится детское отделение на 20 коек Городской клинической больницы №2 и УГЧП «Венера», где есть отделение детей раннего и старшего возраста, где также пациенты с респираторной патологией – не редкость. ВУЗ имеет тесное сотрудничество с первичной медико-санитарной помощью, что обеспечивает



освоение компетенций по программе «Пульмонология, в том числе детская» на амбулаторном уровне.

Для организации учебного процесса резидентам кафедра располагает компьютерами, модульными станциями, ноутбуком и соответствующим программным обеспечением для преподавания.

Клиническая база кафедры госпитальной терапии НАО «МУС» оснащена компьютерами с выходом в интернет.

К службам поддержки, обучающихся относятся библиотека, отдел правового обеспечения, психологическая служба, деканат ПДиДО.

Библиотека обладает необходимым кадровым потенциалом. Все сотрудники прошли обучение по работе в автоматизированной библиотечной программе ИРБИС 64 на базе АО «РНТБ». 90 процентов сотрудников в рамках дорожной карты «Модернизации медицинского образования и науки» прошли обучение в Назарбаев университете. В вузе действует отдел правового обеспечения, который оказывает юридическую поддержку обучающимся всех уровней.

Библиотека НАО «МУС» является структурным подразделением университета, расположена в главном корпусе. Общая площадь библиотеки составляет 1362,13 м², в том числе площадь книгохранилища - 455 м².

Фонд дополнительной учебной литературы соответствует Инструкции о формировании фонда библиотек (№508 от 18.07.2003г.) университетов.

Общий книжно-журнальный фонд библиотеки НАО «МУС» на 01.01.2018 г. составляет 758831 экземпляров. Фонд литературы на государственном языке составляет 261497 экземпляров, на одного обучающего – 132,7 ед. Фонд литературы на иностранном языке составляет 20742 экземпляров, на 1 обучающего составляет 29,3 ед.

Сотрудники библиотеки оказывают консультации по справочно-поисковому аппарату библиотеки. Ежеквартально в библиотеке проводятся виртуальные выставки новых поступлений. Информация о поступлении новой литературы размещается на сайте университета и социальных сетях. По мере приобретения информационных ресурсов библиотека для пользователей проводит обучающие семинары по использованию ресурсов.

Объем книжно-журнального фонда на государственном языке составляет 261497 экз., представленные в библиотеке на бумажных и электронных носителях, доступ к которым осуществляется через локальную компьютерную сеть.

Собственные издания учебной и учебно-методической литературы имеются в печатном виде и на электронных носителях и составляют 31155 экз., в том числе 5160 экз. на государственном языке. За счет поступлений учебно-методической, учебной и научной литературы, выпущенной ППС университета, прослеживается динамика роста собственных изданий. Большая часть учебно-методической литературы издается на базе собственного множительно-копировального бюро. Так, по специальности «Пульмонология» опубликованы/изданы: «Өкпенің созылмалы обструктивті



ауруы», авторы – Каражанова Л.К., Жумагалиева А.Н.; «Пульмонологиядағы атқарымдық сынамалар», авторы – Токтарова Ж.Ж., Жумагалиева А.Н.; «Жүкті әйелдердегі бронхо-өкпелік патологияның диагностикасы мен емі», авторы - Каражанова Л.К., Дюсупова Б.Б.

В ВУЗе действует автоматизированная программа «ИРБИС-64», которая дает возможность оперативного доступа к информации, улучшить поисковую возможность электронного каталога, создание справочно-информационного фонда на электронных носителях.

С 09.2018 года на клинических базах БСМП и Университетского госпиталя для кафедр НАО «МУС» имеется мини-библиотека, где студенты, интерны, резиденты имеют возможность заниматься современной литературой по разным специальностям. В мини-библиотеке проводится “Journal club” для расширения клинических мышлений, знаний и развитии ораторских способностей обучающихся. “Journalclub” помогает сделать резидентов стать более знакомы с передовой литературой в области респираторной медицины. Кроме того, эти клубы помогают улучшить навыки понимания и обсуждения резидентами актуальных тем, представляющих активный интерес в их области.

Для информационно-технологического обеспечения основных процессов жизнедеятельности вуза в университете имеется более 1000 компьютеров. Все аудитории оснащены компьютерной техникой: мультимедийными приставками, экранами, проекторами и соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Общее число компьютеров в 11 компьютерных классах составляет 245 единиц с доступом к сети Интернет.

Для использования всех возможностей компьютерной техники в университете проводятся работы по интеграции возможностей телевидения и информационно-коммуникационных технологий. Так, для приобретения адекватного клинического опыта внедрена трансляции хода операций в режиме on-line. В одном из операционных залов УГ установлена видеокамера, изображение с которой транслируется по локальной сети в учебные комнаты, где преподаватель комментирует ход операции.

В учебном процессе университета используются различные лицензионные программные продукты и комплексы, необходимые для полноценного обучения студентов, как основам информатики, так и использованию компьютеров в учебном процессе и научно-исследовательской работе. Среди программных продуктов также имеются диагностические, тестовые, антивирусные и другие пакеты служебного и вспомогательного направления.

Управление электронными, техническими средствами, оргтехникой, программным обеспечением и компьютеризацией университета в целом осуществляют отдел цифровых технологий.



В университете выделена дополнительная площадь на 15 посадочных мест для научного зала ППС, докторантов и магистрантов, оснащенного компьютерами с выходом в Интернет.

Для информационно-технологического обеспечения основных процессов жизнедеятельности вуза (образовательных, научных, управлеченческих и т.д.) университетом постоянно совершенствуется и обновляется информационно-компьютерный парк. Выход в Интернет осуществляется через локальную сеть, организованную посредством высокоскоростного DSL-канала от АО «КазахТелеком». Работает Интернет - портал (www.ssmu.kz).

Таким образом, университет гарантирует достаточный уровень имеющихся информационных ресурсов и технологий для обеспечения эффективного планирования, управления и реализации образовательных программ и услуг, предоставляет преподавателям и резидентам возможность для использования информационных и коммуникационных технологий для самостоятельного обучения, ведения пациентов, работы в системе здравоохранения.

Непосредственной службой поддержки для резидентов является деканат последипломного и дополнительного образования, возглавляемый деканом, к.м.н. Танатаровой Г.Н.

Для постоянного обновления материально-технической базы в вузе создан модуль «Заявки», который автоматизирован. Кафедры подают заявки в данный модуль, затем специальная комиссия рассматривает целесообразность приобретения того или иного оборудования. При этом заявитель присутствует на заседании комиссии, обосновывает свою заявку, для обеспечения транспарентности ведется прямая трансляция на официальной странице Фейсбук.

Для поддержки обучающихся введена должность психолога, имеющего высшее специальное образование, отдельный кабинет. Во вкладке «Психологическая поддержка» размещена информация о психологе, контактные данные, личный телефон, ссылки на страничке в социальных сетях. Имеется ссылка на полезные советы по различным ситуациям, поиск по тегу: служба психологической поддержки.

Во вкладке «Карьера и трудоустройство» размещены данные по планируемому выпуску на текущий учебный год и потребность в медицинских кадрах по имеющейся информации от лечебно-профилактических организаций и имеющиеся вакансии в МУС с квалификационными требованиями для соискателей на должность <https://ssmu.kz/ru/pages/default/view?id=psychologist>

АИС «СИРИУС» является единой системой информационного обеспечения обучающихся и преподавателей. Посредством данной системы имеется возможность рассыпать письма, назначать анкеты. Цель любой анкеты улучшить ту область сферы деятельности, по которой вас анкетируют и информационная система разработана таким образом, что пока не пройдетe



анкету не сможете дальше работать в этой системе, то есть преподаватели не смогут выставить оценки, а обучающиеся просмотреть свою успеваемость. Также имеется сайт университета, где выкладываются объявления и содержится вся информация в достаточном объеме по функционированию университета. На главной странице расположены основные ссылки, кликая по которым можно окунуться в жизнь университета. Сайт достаточно легок в использовании, достаточно пройти по ссылке: www.ssmu.kz

Студенты имеют возможность бесплатного пользоваться Wi-Fi интернетом на территории основного комплекса и клинических базах.

Таким образом, университет располагает адекватными информационными и коммуникационными технологиями для обеспечения доступа резидентов, преподавателей и других заинтересованных сторон к ресурсам.

Положительная практика:

Наличие на клинических базах вуза минибиблиотек для резидентов, проходящих практику в ЛПУ, с электронным доступом к базам данных централизованной библиотеки вуза.

Области для улучшения:

Обновить и дополнить современные литературные источники в электронном формате на платформе Сириус и в карте обеспеченности студентов литературой, особенно на английском и казахском языках.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Официальным источником информации об университете является сайт <https://ssmu.kz>. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа вуза для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности вуза. Информация представлена на 3-х языках: казахском, русском, английском. Стратегия развития вуза, структура, корпоративное управление, контакты и другая справочная информация размещена на стартовой странице, во вкладке со всплывающим меню «О НАС», доступ ко всем вкладкам открыт всем пользователям без ограничения. <https://ssmu.kz/ru/page/About-SSMU-3159>. Помимо общей информационной части на сайте содержатся сведения о новостях и событиях, происходящих в вузе. В меню «Три строки», расположены ссылки на «Университетский госпиталь» МУС, электронный библиотечный каталог, трудоустройство и другие справочно-полезные ссылки. Информация по всем вкладкам доступна



всем пользователям сайта, за исключением вкладки «Преподавателям», в которой размещены, приказы, внутренние объявления, норма времени и компетенции ППС.

Образовательные программы, в том числе резидентуры 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» размещены во вкладке со всплывающим меню «ПОСТУПЛЕНИЕ» <https://ssmu.kz/ru/page/admission-43>, где указаны сведения о правилах приема в резидентуру, об оплате за обучение, вопросы к экзамену, информация об ответственной кафедре, клинической базе и др. Вся информация вносится своевременно, обновляется и дополняется ответственными структурами вуза согласно действующим нормативно-правовым документам, внутренним правилам и положениям университета. Кроме информации на сайте, на базе кафедры имеется информационный стенд, на котором размещена информация о программе резидентуры (цели, задачи, миссия, тематический план, список литературы).

Большая информационная работа в вузе посвящена службам поддержки обучающихся. В меню «Служба поддержки студентов» размещена информация по практике, условиям и видам стипендии, студенческому самоуправлению, об общежитиях, о наличии психологической службы, также имеется вкладка карьера и трудоустройство. Во вкладке Студенческое самоуправление информация о студенческом ректорате, его членах и достижениях, цели и задачи ССУ <https://ssmu.kz/ru/pages/default/view?id=ssu-kdm>. Во вкладке «Общежития» размещена контактная информация, расположение имеющихся в МУС общежитий, порядок заселения, условия проживания в них. Вместе с тем, на данной странице пройдя по предоставленной ссылке, студент имеет возможность заполнить онлайн заявку на проживание в общежитиях университета с выбором комнаты <https://ssmu.kz/ru/pages/default/view?id=hostel>. Во вкладке «Психологическая поддержка» размещена информация о психологе, контактные данные, личный телефон, ссылки на страничке в социальных сетях. Имеется ссылка на полезные советы по различным ситуациям, поиск по тегу: служба психологической поддержки.

Учитывая высокую пользовательскую активность общественности социальными сетями, вуз создал страницы в фейсбуке и инстаграмме, где выставляет наиболее актуальную информацию, необходимую для широкого распространения. Например, объявления о конкурсах для ППС и обучающихся, работе приемной комиссии, конференциях и т.д. Процесс подачи информации регулируется сотрудниками отдела PR-технологий и маркетинга при участии пресс-секретаря. Несмотря на открытость и широкое распространение общей информации, имеется недостаток прямого обращения к населению, разностороннего представления пациентам информации о клинической работе вуза и ППС.



Информация о трудоустройстве выпускников размещается в соответствующем разделе сайта. Данный раздел имеет три категории: «Работодателям», «Выпускникам» и «Вакансии». В разделе «Работодателям», находится информация о планируемом выпуске на конец текущего учебного года с количеством, в разрезе по уровням образования и специальностям, а также по способам обучения. В разделе выпускникам находится информация о потребности в кадрах по имеющимся на данный момент информацией. В разделе «Вакансии» находится информация об имеющихся вакансиях. <https://ssmu.kz/ru/pages/default/view?id=careers-jobs2>. Таким образом, информация об образовательных программах открыта и доступна не только для внутренних, но и для внешних стейкхолдеров.

Области для улучшения:

1. Расширить информирование населения о клинической работе ППС и резидентов на клинических базах вуза, об участии университета в реализации программ практического здравоохранения.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Области для улучшения:

В образовательной программе предусмотреть разделение результатов обучения соответственно годам обучения.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Области для улучшения:

Активно привлекать представителей практического здравоохранения в процесс рецензирования МОП и силлабусов резидентуры.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения:

Конкретизировать в МОП и силлабусе по специальности 6R110800 «Пульмонология, в том числе детская» процедуры текущего и рубежного оценивания, правила выставления оценок в электронный журнал.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения:

На этапе отбора претендентов в резидентуру обращать внимание на регион их проживания, чтобы в дальнейшем планировать стажировку и трудоустройство резидента в данном регионе.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Для преподавания модулей по детской пульмонологии привлечь специалистов из практического здравоохранения.



2. Обеспечить дополнительное обучение ППС кафедры по функциональной диагностике в пульмонологии.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Области для улучшения:

Обновить и дополнить современные литературные источники в электронном формате на платформе Сириус и в карте обеспеченности студентов литературой, особенно на английском и казахском языках.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Расширить информирование населения о клинической работе ППС и резидентов на клинических базах вуза, об участии университета в реализации программ практического здравоохранения.

**Приложение 1****ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в НАО «Медицинский университет Семей»
по специализированной (программной) аккредитации

Мероприятие	Участники	Время	Место
12 мая 2019 г.			
Заезд членов ЭГ	P, ЭГ, К	В течение дня	Гостиница «Grand Hotel»: проспект Шакарима, 93
День 13 мая 2019 г.			
Завтрак	P, ЭГ, К	07.30 – 08.15	Гостиница «Grand Hotel»: проспект Шакарима, 93
Трансфер из гостиницы до ВУЗа	P, ЭГ, К	08.15 – 08.30	Трансфер
Прибытие в вуз	P, ЭГ, К	08.30 – 08.45	Кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	P, ЭГ, К	08.45 – 09.30	Кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Встреча с Советом Директоров. Скайп-конференция	P, ЭГ, члены Совета директоров, корпоративный секретарь	09.30 – 10.00	Главный корпус, большой конференц-зал, 1 этаж
Обмен мнениями	P, ЭГ, К	10.00 – 10.10	Главный корпус, кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Встреча с Председателем Правления-Ректором	P, ЭГ Председатель Правления - Ректор	10.10 – 10.55	Главный корпус, кабинет Председателя Правления – Ректора № 104, 1 этаж
Обмен мнениями	P, ЭГ, К	10.55 – 11.05	Кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Встреча с проректорами	P, ЭГ	11.05 – 11.45	Главный корпус, большой конференц-зал, №132, 1 этаж
Обмен мнениями	P, ЭГ, К	11.45 – 11.55	Главный корпус, кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Встреча с административно-управленческим персоналом	P, ЭГ	11.55 – 12.35	Главный корпус, большой конференц-зал, №132, 1 этаж
Обмен мнениями	P, ЭГ, К	12.35 – 12.45	Кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Посещение деканата пост-дипломного и дополнительного образования	ЭГ, К	12.45 – 13.00	Главный корпус, 2 этаж, 244 кабинет
Обед	P, ЭГ, К	12:50-14:00	Кафе-ресторан «White Horse»
Осмотр главного корпуса (ЦОСиО), учебно-клинического центра, учебно-научной лаборатории	P, ЭГ, К	14:00 – 15:00	1 этаж главного корпуса, биохимический корпус, виварий, морфологический корпус



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Обмен мнениями	P, ЭГ, К	15.00 – 15.10	Главный корпус, кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Трансфер из главного корпуса до УГ (Университетского госпиталя)/БСМП	P, ЭГ, К	15.10-15.30	Университетский госпиталь (УГ)
Посещение Университетского госпиталя (клиническая база ЧЛХ, гастроэнтерологии, аллергологии)		15.30-17.00	Университетский госпиталь, ул. Сеченова 1
Презентация «Электронной поликлиники»; презентация о деятельности УГ			Холл, кабинет главного врача
Отделение эндоскопии			Отделение эндоскопии 2 этаж
Презентация о деятельности УГ			Кабинет главного врача
Иммунологическая лаборатория			Иммунологическая лаборатория
Симуляционный класс			Симуляционный класс
Отделение лучевой диагностики			Кафедра лучевой диагностики
Мини-библиотека			Детский корпус
Посещение клинической базы программ резидентуры ЧЛХ и гастроэнтерологии			Корпус ЧЛХ
ПЦР – лаборатория	P, ЭГ, К	17.00-17.20	Медицинский центр «Жан-Ер», пр. Кабанбай батыра
Отделение ЧЛХ		17.20-17.50	Медицинский центр «Жан-Ер», пр. Кабанбай батыра 21
Отделение гастроэнтерологии		18.00-18.30	Учебный корпус №5, кафедра терапевтической и стоматологии
Трансфер до учебной базы программы резидентуры ЧЛХ/пульмонологии	P, ЭГ, К		
Учебная база программы резидентуры ЧЛХ			
Посещение клинической базы программы резидентуры «Пульмонология»		15.30-18.30	БСМП, Мичурина 140А
Пульмонологическое отделение			
Мини-библиотека	P, ЭГ, К		
Симуляционный класс			
Трансфер из учебных баз до главного корпуса	P, ЭГ, К	18.30-19.00	Главный корпус, Абая 103
Обмен мнениями. Подведение итогов дня. Планирование следующего	P, ЭГ, К	19.00-19.20	Главный корпус, Абая 103



Отчет по внешнему аудиту IQAA

дня.			
Трансфер до гостиницы		19.00-19.10	Гостиница «Grand Hotel»: проспект Шакарима, 93
Ужин		19.30	Гостиница «Grand Hotel»: проспект Шакарима, 93
День 2: 14 мая 2019 г.			
Завтрак	P, ЭГ, К, водитель	07.30-08.15	Гостиница «Grand Hotel»: проспект Шакарима, 93
Трансфер в главный корпус университета	P, ЭГ, К, водитель	08.15-08.30	Главный корпус, ул. Абая 103
Работа с документацией.	ЭГ, К	08.30-11.00	Кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Подготовка отчета по внешнему аудиту	ЭГ, К	11.00-13.00	Кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Обед	P, ЭГ, К	13.00-14:00	Кафе-ресторан «White Horse»
Встреча с руководством, устный отчет о результатах аудита при закрытых дверях	P, ЭГ, К	14.00-14.30	Главный корпус, кабинет Председателя Правления – Ректора, № 104, 1 этаж
Работа с документацией. Работа ЭГ: подготовка отчета по внешнему аудиту	ЭГ, К	14.30-17.00	Кабинет для работы экспертов, овальный зал №105, 1 этаж
Отъезд части ЭГ	ЭГ		Гостиница «Grand Hotel»: проспект Шакарима, 93
Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К, водитель	14:30-15.00	Гостиница «Grand Hotel»: проспект Шакарима, 93
Ужин отезжающих экспертов	ЭГ, водитель	15.30-16.00	Гостиница «Grand Hotel»: проспект Шакарима, 93
Трансфер до аэропорта отезжающих экспертов	ЭГ, водитель	16.00-16.30	Аэропорт
Ужин	P, ЭГ, К	19:30	Гостиница «Grand Hotel»: проспект Шакарима, 93
День 3: 15 мая 2019 г.			
Отъезд членов экспертной группы по графику			

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ, АУП – административно-управленческий персонал; ЧЛХ – челюстно-лицевая хирургия, БСМП - Больница скорой медицинской помощи, УГ - Университетский госпиталь.

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Жанаспаев Марат Амангазыевич	Проректор по учебно-методической и воспитательной работе, доктор медицинских наук

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Жунусов Ерсин Турсынханович	Председатель Правления – Ректор, доктор медицинских наук
2	Жанаспаев Марат Амангазыевич	Проректор по учебно-методической и воспитательной работе, доктор медицинских наук
3	Булегенов Толкын Алпысбаевич	Проректор по научно-клинической работе, доктор медицинских наук
4	Барсуков Андрей Сергеевич	Проректор по организационной и экономической работе
5	Айдосов Нуржан Сарсынбекович	Проректор по стратегическому планированию и международному сотрудничеству, магистр государственного управления.

Руководители структурных подразделений

№ п/п	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1.	Танатарова Гульназ Нурсолтановна	Декан постдипломного и дополнительного образования
2.	Ахметова Альмира Габдуллаевна	Руководитель Службы внутреннего аудита
3.	Мысаев Аян Оралханович	Декан додипломного образования
4.	Нуртазина Алма Уахитовна	Декан иностранного отделения
5.	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Руководитель центра международного инновационного образования
6.	Кусаинова Гульнар Жомартовна	Начальник учебного отдела
7.	Кекенова Мадина Бейбетқанқызы	Начальник офис-регистратора
8.	Кульгимбаева Арайлым Шаймуратовна	Специалист комитета по делам молодежи
9.	Туаррова Эльмира Мерхатовна	И.о. заместителя декана подготовительного отделения «Medical Foundation»
10.	Шаймерденова Айгуль	И.о. заведующей библиотеки



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Жаксылыковна	
11.	Уйсенбаева Шарбану Омиргалиевна	Начальник стратегического отдела
12.	Измаилбаева Зарина Рашидовна	Начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
13.	Абраимова Кымбат Женисовна	Начальник отдела PR –технологий и маркетинга
14.	Кадырбекова Лаура Кадырбековна	И.о. начальника отдела HR менеджмента и управления качеством
15.	Манатова Альмира Манатовна	Начальник научно-исследовательского отдела
16.	Муканова Динара Адлетовна	Начальник Учебно-клинического центра
17.	Масабаева Меруерт Равильевна	И.о. начальника учебно-научной лаборатории
18.	Еникеева Диляра Булатбековна	Начальник отдела правового обеспечения
19.	Кадирова Ельмира Асылбековна	Начальник отдела кадров
20.	Татыбаева Ажар Нурлыкановна	Руководитель центра обслуживания сотрудников и обучающихся
21.	Рахметжанова Жанар Амангельдиновна	Начальник отдела планирования и экономического анализа
22.	Райханова Кымбат Саматовна	И.о. начальника бухгалтерского учета и отчетности
23.	Калиева Бинур Нурбековна	И.о. руководителя отдела государственных закупок
24.	Тлебалдин Нурлан Берикович	Начальник отдела информационных технологий
25.	Турубаев Мурат Тельманович	Начальник отдела ГО и ЧС
26.	Жылкыбаева Айжан Шариповна	Администратор главного корпуса
27.	Жумагалиев Куатбек Нарынбекович	Начальник эксплуатационного отдела
28.	Едильбаев Нурлан Калиевич	Главный специалист по технике безопасности

Заведующие кафедрами

№ п/п	Ф.И.О.	Кафедра
1.	Маукаева Сауле Боранбаевна	Кафедра инфекционных болезней и иммунологии
2.	Жумагалиева Ардак Назиловна	Кафедра госпитальной терапии
3.	Саимова Айсулу Жумабаевна	Кафедра челюстно-лицевой и пластической хирургии
4.	Каскабаева Алида Шариповна	Кафедра факультетской терапии

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Жетписбаева Хафиза Салимовна	Доцент, кафедра инфекционных болезней и иммунологии	Доктор медицинских наук, доцент
2.	Ягофаров	Доцент, кафедра	Кандидат медицинских



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Фарид Фуадович	инфекционных болезней и иммунологии	наук, доцент
3.	Сагиева Елена Яковлевна	Доцент, кафедра инфекционных болезней и иммунологии	Кандидат медицинских наук, доцент
4.	Козубаева Динара Бегимхановна	Ассистент, кафедра инфекционных болезней и иммунологии	Кандидат медицинских наук
5.	Кудайбергенова Назым Коныровна	И.о. доцента, кафедра инфекционных болезней и иммунологии	Кандидат медицинских наук, и.о. доцента
6.	Жумадилова Зауреш Кенжекановна	Профессор, кафедра факультетской терапии	Доктор медицинских наук, профессор
7.	Капанова Гульжакан Кабылкадыровна	Доцент, кафедра факультетской терапии	Кандидат медицинских наук, доцент
8.	Шаханов Тунгышхан Егизханович	Доцент, кафедра факультетской терапии	Кандидат медицинских наук, доцент
9.	Хайбуллина Асия Ивановна	Ассистент, кафедра факультетской терапии	-
10.	Селгазина Майгуль Бектуровна	Ассистент, кафедра факультетской терапии	Кандидат медицинских наук
11.	Муздубаева Жанна Ергалиевна	Ассистент, кафедра факультетской терапии	Кандидат медицинских наук
12.	Баркибаева Нургуль Рамазановна	Ассистент, кафедра факультетской терапии	Кандидат медицинских наук
13.	Ботабаева Айнур Серикжановна	Ассистент, кафедра факультетской терапии	Кандидат медицинских наук
14.	Калимольдина Гулбаршин Каппаскызы	Ассистент, кафедра факультетской терапии	-
15.	Берекенова Гульнар Абубакировна	Ассистент, кафедра челюстно- лицевой и пластической хирургии	Кандидат медицинских наук
16.	Калиханова Куралай Ергалиевна	Ассистент, кафедра челюстно- лицевой и пластической хирургии	-
17.	Кабдыканов Сымбат Камалканович	Ассистент, кафедра челюстно- лицевой и пластической хирургии	-
18.	Сапаш Ерзат Амангелдыұлы	Ассистент, кафедра челюстно- лицевой и пластической хирургии	-
19.	Салимбеков Тохтар Кайратович	Ассистент, кафедра челюстно- лицевой и пластической хирургии	-
20.	Кстаубаев Галым Аскarovич	Ассистент, кафедра челюстно- лицевой и пластической хирургии	-
21.	Момынжанов Арман Талгатұлы	Ассистент, кафедра челюстно- лицевой и пластической	-



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		хирургии	
22.	Дюсупова Бакыт Бексултановна	Доцент, кафедра госпитальной терапии	Доктор медицинских наук, доцент
23.	Токтарова Жанар Жанибековна	Ассистент, кафедра госпитальной терапии	Кандидат медицинских наук

Резиденты

№	Ф.И.О
1.	Андабаев Асылбек Серикканович
2.	Мақанов Эли Тоқтағанұлы
3.	Балтабеков Досжан Закариянович
4.	Айтмұхамбетова Арайлым Маратқызы



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Модульная образовательная программа (МОП) резидентуры по специальности 6R110800 «Пульмонология взрослая, в том числе детская».
2. Силлабус по модулю «Пульмонология взрослая, в том числе детская».
3. Рецензия на МОП резидентуры по специальности 6R110800 «Пульмонология взрослая, в том числе детская» (рецензент - Кусаинова А.А.).
4. Рецензия на МОП резидентуры по специальности 6R110800 «Пульмонология взрослая, в том числе детская» (рецензент - Салыкбаева К.С.).
5. Контрольно–измерительные средства МОП резидентуры по специальности 6R110800 «Пульмонология взрослая, в том числе детская».
6. Карта обеспеченности учебно-методической литературой резидентуры по специальности «Пульмонология, в том числе детская» на 2018-2019 учебный год .
7. Протокол заседания КОП №1 от 12.09.2018 года.
8. Каталог элективных дисциплин резидентуры по специальности 6R110800 «Пульмонология взрослая, в том числе детская».
9. Портфолио резидента.
10. Клиническая карта резидента.