



IQAA *отчет по внешнему визиту (аудиту)*



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ПОВТОРНОМУ ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В МЕЖДУНАРОДНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ КОРПОРАЦИЮ,**

**составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по замечаниям и рекомендациям, аудиту  
организации образования в рамках специализированной аккредитации  
образовательной программы  
5B030100Юриспруденция  
11 мая 2018 года**

**Алматы  
2018 год**



*IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)*

## ЭКСПЕРТ ПО ПОВТОРНОЙ ВНЕШНÉЙ ОЦЕНКЕ



**Сартаева Калия Рысбековна**

к.ю.н., доцент кафедры уголовного процесса и  
криминалистики Южно-Казахстанский государственный  
университет имени М. Ауэзова,  
**Эксперт**



## IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)



### Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B030100 Юриспруденция фактическому состоянию дел в Международной Образовательной Корпорации по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперт:

Сартаева Калия Рысбековна

11.05.2018.



## КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

### Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках повторного аудита по специализированной аккредитации вуза «Международная образовательная корпорация» проходил 11 мая 2018 г.

Внешний повторный аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по замечаниям и рекомендациям, определенными внешней экспертной группой) были представлены эксперту до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре повторной внешней оценки.

Встреча с руководством МОК дала возможность официально познакомиться с ректором, который кратко дал общую характеристику вуза и оцениваемой образовательной программы, отметил достижения вуза за постаккредитационный период и перспективы развития университета.

Запланированные мероприятия по повторному внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с действующей структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом по программе, студентами и позволил внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по мероприятиям, проведенным вузом по устранению замечаний и рекомендации, фактическому состоянию дел в вузе.

### Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – АО «Международная образовательная корпорация» Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Год основания:

1980 – Казахская головная архитектурно-строительная академия;

1997 – Казахско-Американский университет;

2007 – ТОО «Международная образовательная корпорация»;

2009 – АО «Международная образовательная корпорация».

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, 050043,

г.Алматы, ул. К.Рыскулбекова,28

Телефоны: 8 (727) 309-61-47,

Факс: 8 (727) 309-61-53

адрес электронной почты: [info@mok.kz](mailto:info@mok.kz)

официальный сайт: [www.mok.kz](http://www.mok.kz)



## **ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

---

### **Введение**

В ходе проведения внешнего аудита в Международной образовательной корпорации (МОК) была проделана следующая работа:

**1. Визуальный осмотр:**

- учебного корпуса факультета общеобразовательных и гуманитарных наук;
- деканата ФОГН;
- музея;
- читального зала и электронного зала библиотеки;
- кабинета Истории Казахстана;
- кабинета Основы права;
- кабинета Гражданско-правовых наук;
- лаборатории Криминалистики и Судебной экспертологии;
- зал судебных заседаний.

**2. Проведены:**

- встреча с руководством МОК;
- встреча с руководителями структурных подразделений ФОГН МОК;
- встреча со студентами;
- встреча с ППС по направлению Юриспруденция.

**3. Изучена документация, обеспечивающая образовательную программу 5B030100-Юриспруденция:**

- соответствие стратегического и перспективных планов кафедр миссии университета, его целям и поставленным задачам;
- анализ составления графика учебного процесса и составления академического календаря для студентов, обучающихся по образовательной программе 5B030100-Юриспруденция;
- соответствие учебных планов по модульной образовательной программе и рабочих учебных планов типовому учебному плану, ГОСО специальности 5B030100-Юриспруденция и ГОСО «Основные положения. Бакалавриат»;
- соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогу элективных дисциплин (КЭД);
- проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, качество составления УМКС (учебно-методического комплекса специальности), выборочный анализ качества составления УМКД (учебно-методического комплекса дисциплин);
- проанализированы нормы времени, расчет учебной педагогической нагрузки ППС кафедр;



## IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)

- анализ соответствия базового образования ППС кафедр читаемым дисциплинам;
- анализ качества составления тематики курсовых и дипломных работ;
- анализ качества составления методических рекомендаций по написанию курсовых и дипломных работ;
- анализ качества составления методических рекомендаций по прохождению всех видов практики;
- проанализирован план научно-исследовательской работы ППС кафедры и его выполнение, а также анализ научно-исследовательской работы студентов (НИРС) и участие в научно-образовательной среде;
- изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников по образовательной программе 5B030100 Юриспруденция.

## *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

**Миссия Международной образовательной корпорации** заключается в генерации передовых знаний, внедрении инновационных разработок и подготовка элитных, квалифицированных кадров, способных действовать в условиях быстро меняющегося мира и обеспечивать опережающее развитие науки, технологий и других областей для содействия решению актуальных задач.

Реализация миссии предусматривает формирование единого культурного, образовательного, интеллектуального и инновационного пространства университета, обеспечение качества непрерывного образования в соответствии с мировыми тенденциями и принципами Болонского процесса, активное международное сотрудничество и обеспечение академической мобильности студентов и сотрудников факультета.

Подготовка кадров в Международной образовательной корпорации по специальности 5B030100 – «Юриспруденция» ведется на основании получения свидетельства о государственной регистрации юридического лица 090540001011 № 98672-19-10-АО.

ОП 5B030100 «Юриспруденция» закреплена за факультетом Общеобразовательных и гуманитарных наук. Декан – PhD, Абдыкалыков Кайыржан Саясович, ответственная за специальность – Куатова Аида Шайзадиновна.

В соответствии с целевой направленностью ГОСО и миссии МОК подготовка по ОП 5B030100 «Юриспруденция» ориентирована на формирование компетенций, реализацию миссии, обеспечение



## IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)

конкурентоспособности выпускников специальности в рамках государственного рынка труда и их профессиональной и географической мобильности, в целом.

Необходимость повышения качества образовательных услуг, обеспечение качества образовательных программ специальности с учетом изменяющихся условий внешней социально-экономической среды (как в стране, так и за ее пределами) являются приоритетами при формировании целей ОП и определяют ее дальнейшее развитие.

Содержание цели и содержание ОП 5В030100 «Юриспруденция» согласуются с миссией вуза и направлены на личностное развитие обучающегося и повышение его научного уровня.

**Цель образовательной программы** – приобретение студентами знаний, умений, навыков и способностей, направленных на формирование инициативного, адаптивного, меняющимся требованиям времени государственного служащего, умеющего работать в команде, анализировать исходные материалы для эффективной реализации государственной политики, получения набора профессиональных компетенций для профессионального роста. А также, сформировать у обучающихся способности к анализу правовых реалий и навыков практического применения юридических знаний.

*Для достижения целей поставлены следующие задачи:*

- формирование у выпускника компетенций, позволяющих анализировать правовые реалии, ориентироваться в важнейших юридических проблемах, относящихся к месту и роли Республики Казахстан в современном мире и затрагивающих национальные интересы республики;

- подготовка специалиста новой формации, обладающего широкими фундаментальными знаниями, инициативного, обладающего способностью к адаптации при меняющихся требованиях рынка труда и технологий, умеющего работать в команде;

- получение студентами компетенций для организации информационно-аналитической работы, решения актуальных проблем;

- развитие у выпускников профессиональных компетенций, позволяющих наиболее эффективным образом обеспечивать исполнение полномочий государственных органов, выработки научно-обоснованных практических рекомендаций для органов государственного управления и ведомств РК, работающих в сфере правоохранительных органов;

- получение студентами знаний, позволяющих оказывать консультативную помощь в рамках вопросов региональной и юридической консультации.

Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика по противодействию коррупции в ВУЗе как важный элемент политики в области обеспечения качества программы: антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы.



## **IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Международная образовательная корпорация ведет активную политику по формированию и развитию антикоррупционного мировоззрения и поведения среди студентов и сотрудников, с целью обеспечения информационной прозрачности и доступности образовательных услуг. Важной составляющей антикоррупционной деятельности во всех структурах университета является постоянное проведение внутреннего учета, контроля и анализа образовательного процесса и других сфер деятельности вуза. Университет проводит мониторинг противодействия коррупционным проявлениям и анализ эффективности реализации антикоррупционной политики.

### **Положительная практика:**

Для достижения целей образовательной программы в МОК имеются необходимые ресурсы:

- высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав факультета;
- фонд учебной литературы, используемый в процессе подготовки обучающихся по ОП 5В030100-Юриспруденция;
- наличие профессиональных баз практик по профилю подготовки;
- наличие структурных подразделений по организации и контролю учебного процесса;
- применения информационно-коммуникационных технологий в преподавании (PowerPoint, Prezi.com);
- создания новых форм обучения, как например дистанционного (ДО);
- формирование электронных учебно-методических комплексов по дисциплинам (УМКД).

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует кредитная технология, которая позволяет студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, курсовые кейсы, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время СРСП; отслеживать свой академический рейтинг и др.

Большое внимание уделяется изучению иностранного языка (Иностранный язык, Бизнес-английский, Юридическое делопроизводство на английском языке).

В МОК сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательных программ. В систему менеджмента качества МОК включены основные процессы его жизнедеятельности, через которые реализуется деятельность вуза и факультетов: учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс.



## IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)

**Рекомендации, данные в ходе проведения специализированной аккредитации в 2015 году:**

1. Рекомендуется шире привлекать к чтению лекций и ведению практических занятий, рецензированию дипломных работ из числа работодателей, а также имеющих опыт практической работы в правоохранительных, правоприменительных органах;

В качестве исполнения рекомендаций был заключен договор о сотрудничестве с Республиканским общественным объединением «Коллегия коммерческих юристов «Kazakhstan Bar Association» о сотрудничестве и прошли гостевые лекции юристов-практиков, членов «Kazakhstan Bar Association» для студентов.

28 марта 2018 года была проведена лекция на тему «Претензионная работа». Лектор: Тимур Сулейманов, Юридическая фирма "Concord".

29 марта 2018 года была проведена лекция на тему «Электронный сервис Верховного суда Республики Казахстан «Судебный кабинет». Лектор: Пожидаева Татьяна.

В 2016-2017 учебном году в качестве рецензента к дипломной работе был приглашен Вардаев Георгий Николаевич, к.ю.н., имеющий опыт работы в правоохранительных органах.

### **Область для улучшения:**

При формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы 5B030100 Юриспруденция более активно привлекать студентов и внешних потенциальных потребителей.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Целостность и фундаментальность подготовки по ОП 5B030100 «Юриспруденция» обеспечивается требованиями ГОСО, содержанием типового плана ОП и структурно-логической схемой дисциплин ОП, определяющих последовательность формирования компетенций от общих к профессиональным через системы дисциплин пререквизит-постреквизит и объединение дисциплин в блоки ООД, БД и ПД, определяющих их соподчиненность и последовательность изучения.

Обновление содержания ОП происходит с учетом особенностей регионального рынка. Они определяли направления, взаимосвязи вуза с работодателями, а также участие корпоративных партнеров в разработке образовательных профессиональных программ.

Обновление ОП происходит посредством дополнения дисциплин в Каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой



## **IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)**

систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий их краткое описание с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов изучения (приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки и компетенции).

По ОП 5В030100 «Юриспруденция» по состоянию на 11 мая 2017-2018 учебного года имеется УМКС и комплект УМКД по всем преподаваемым дисциплинам.

### **Положительная практика:**

В МОК, в целях обеспечения высокой эффективности и качества ОП был создан Совет заказчиков и Экспертной комиссии (СЭЗ).

Использование инновационных технологий в учебном процессе опирается на материально-техническую базу МОК, совершенствование которой осуществляется постоянно в соответствии с требованиями времени:

- на факультете имеются аудитории, оснащенные интерактивными досками;
- имеются лингафонные кабинеты, используемые при изучении государственного и иностранных языков;
- МОК располагает компьютерными классами, объединенными в единую локальную сеть;
- действует и постоянно обновляется информационный портал.

В лабораториях криминалистики и экспертологии в МОК на специальности «Юриспруденция» применяется универсальный комплект для расследования - Модель SO – 102, который был разработан для быстрого, но полного, общего расследования на месте преступления. Он содержит самые современные материалы для видимых и едва различимых отпечатков пальцев и других следов предполагаемого преступления и преступника, а так же инструменты и материалы для фиксации следов. В комплект для расследования SO-102 входят такие важные инструменты расследования, как: площадка для снятия отпечатков пальцев (Porelon); дактилоскопическая пленка для снятия отпечатков пальцев Gellifters, InstantLifter, дактилоскопический порошок серебристый Special, черного цвета, магнитный и другие. Кроме того, в лаборатории имеется принтер, 4 металлодетектора, цифровой фотоаппарат, 2 металлоискателя. Лаборатория полностью оборудована специальными металлическими шкафами, мойками, имеется вытяжной шкаф. Лаборатория необходима для полноценного изучения и практического применения знаний на дисциплинах: «Криминалистика»; «Расследование отдельных видов преступлений»; «Судебная экспертология», «Уголовно-процессуальное право».

Кроме того, имеется Зал судебного заседания, где проводятся ролевые игры, постановочные занятия по дисциплинам: «Гражданко-процессуальное право»; «Уголовно-процессуальное право».



## IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)

**Рекомендации, данные в ходе проведения специализированной аккредитации в 2015 году:**

1. Рекомендуется при разработке каталога элективных курсов предусматривать дисциплины, рассматривающие по актуальным проблемам как внутри страны, так и во всем мире, такие как: коррупционные и должностные преступления, борьба с наркоманией, экстремизмом, терроризмом и др.

2. В целях привития практических навыков ведения юридической документации на государственном языке, рекомендуется ввести в КЭД специальные практикумы.

В качестве исполнения рекомендаций:

1. В каталог элективных дисциплин введены дисциплины, такие как: «Основы антикоррупционной деятельности», «Противодействие легализации нелегальных доходов».

2. В рамках данной рекомендации была введена в учебный план новая дисциплина - «Составление гражданско-процессуальной документации на государственном языке».

### **Области для улучшения:**

В модульной образовательной программе (МОП), Каталоге элективных дисциплин (КЭД), Рабочих учебных планах (РУП) необходимо предусмотреть траектории.

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

Обучение студентов по образовательной программе 5В030100 Юриспруденция осуществляется на основе кредитной технологии и модульного построения образовательных программ. В целях формирования индивидуальной образовательной траектории кафедрой «Социальные науки и право» помимо каталога элективных дисциплин разрабатываются описания модулей на 3 языках (казахский, русский, английский).

Процедура приема абитуриентов и правила зачета кредитов при переводе из другого вуза осуществляется согласно «Правилам перевода и восстановления обучающихся в организациях высшего образования».

Особое внимание в МОК уделяется контролю знаний студентов, который организуется в рамках бально-рейтинговой системы. В течение семестра ведется текущий, рубежный и итоговый контроль. Все виды контроля методически обеспечены.

Результаты текущего контроля студентов дневной формы обучения находятся в пределах от 85,6% до 100%.



## **IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Обучение по ОП 5В030100 – «Юриспруденция» ведется по очной форме на базе общего среднего образования (далее ОСО) - 4 года; технического и профессионального образования (далее ТиПО) - 3 года; на базе высшего образования очное - 2 года, по заочной форме - 3 года.

### **Контингент студентов**

Год обучения	Форма обучения				Итого
	очная	заочная	ДОТ		
2015-2016	41	10	8	59	
2016-2017	36	7	3	46	
2017-2018	33	8	5	46	

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются правоохранительные, судебные, исполнительные и представительные органы государственной власти и управления; государственные и негосударственные предприятия; адвокатура; банки; страховые и аудиторские компании, организации образования.

Основными потребителями ОП и заинтересованными сторонами являются:

-абитуриенты – соискатели степени бакалавра гуманитарных знаний по специальности 5В030100 – «Юриспруденция», ориентированные на профессиональную деятельность в области международного права;

-высшие учебные заведения, ведущие подготовку специалистов по профилю (магистратура);

-МВД, Министерство юстиции, КНБ;

-судебные органы;

- адвокатура, нотариат;

- налоговые и таможенные органы.

### **Рекомендации, данные в ходе проведения специализированной аккредитации в 2015 году:**

1. Рекомендуется активизировать работу по академической мобильности студентов в течение одного академического периода в вузах как дальнего и ближнего зарубежья, так и вузах Казахстана.

В рамках данной рекомендации были заключены договоры с:

- INTI International University (Малайзия),
- Eastern Mediterranean University (Северный Кипр),
- Near East University (Северный Кипр),
- Университет Кадиса (Испания),
- Cyprus International University, Global business School Barcelona,
- Университет Кукмин (Корея)



## IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)

В 2015 году студент 3 курса Сыдыкбек Даурен в течение одного семестра проходил обучение в Университете Кукмин, Корея.

Вместе с тем следует отметить частичное исполнение данной рекомендации.

### Замечание

Не в полной мере реализуется студентоцентрированность обучения студентов (реализация одной траектории обучения по образовательной программе с учетом интересов студентов, входящей и исходящей внутренней академической мобильности и др.).

### Области для улучшения

Предусмотреть реализацию МОП с учетом интересов студентов.

Продолжить работу в вузе по внутренней и внешней академической мобильности студентов, в том числе в рамках заключенных договоров.

### Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Образовательные результаты по программе «Юриспруденция» оцениваются степенью востребованности выпускников на рынке труда и отзывами работодателей.

ВУЗ постоянно отслеживает трудоустройство выпускников, что занесено в журнал трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников за три года составляет:

Трудоустройство выпускников по специальности  
5B030100 – «Юриспруденция» за 2011-2014 гг.

Специальность	2014-2015	2015-2016	2016-2017
5B030100 «Юриспруденция»	92 %	95%	92 %

Отзывы работодателей на выпускников специальности носят положительный характер.

Степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО ОП оценивается путем анализа результатов ГАК, проводится анкетирование работодателей на предмет выявления удовлетворенности подготовки специалистов по образовательным программам, их отзывов и рекомендаций по итогам производственной практики.



## **IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Результаты ГАК, анализ устных и письменных ответов студентов, качество представленных на защиту выпускных квалификационных работ свидетельствуют о высоком уровне профессиональной подготовки и показывают, что степень теоретического и практического освоения студентами дисциплин в рамках ОП соответствует квалификационным требованиям (анализ результатов ГАК представлен в приложении).

Анкетирование работодателей, анализ их отзывов и рекомендаций по итогам производственной практики показывает степень подготовленности выпускников к профессиональной деятельности. За отчетный период были получены отзывы работодателей на выпускников, которые высоко оценили теоретическую подготовку и уровень владения иностранными языками выпускников ОП, сформированность профессиональной компетенции, умение работать в команде и стремление к самообразованию и повышению квалификации.

### **Положительная практика:**

Политика в области менеджмента качества университета направлена на постоянное улучшение, а также анализ требований всех потребителей посредством обеспечения гарантированного высокого качества образовательных услуг, которое определяется качеством планирования и организации учебного процесса, квалификацией ППС и качеством проведения занятий.

### **Область для улучшения:**

Продолжить целенаправленную профориентационную работу по набору контингента студентов.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

В МОК уделяется большое внимание ППС для осуществления подготовки по образовательным программам, которое выражается в тщательном отборе претендентов на замещение должностей. А также на качество подготовки молодых преподавателей силами самого вуза.

ППС соответствует профилю образовательной программы. Все преподаватели обладают полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемых предметов, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса.

Развитие и постоянное совершенствование ППС и системы преподавания основываются на мониторинге качества деятельности преподавателей через:

- взаимопосещение занятий преподавателями с последующим анализом на заседаниях кафедры;
- предоставление возможности личного развития через международные



## **IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)**

обменные программы, участие в конференциях и семинарах, прохождение стажировок и т.д.

На уровне факультета процессы управления деятельностью ППС включают:

- мониторинг организации и проведения лекционных, практических и лабораторных занятий, контроль трудовой дисциплины;
- анализ и контроль качества занятий;
- регулирование научно-исследовательской и учебно-методической работы.

Также, на факультете ежегодно разрабатываются и утверждаются графики проведения преподавателями открытых занятий. Открытые занятия проводятся также преподавателями, участвующими в конкурсе на замещение вакантной должности, или при продлении контракта на работу в вузе.

### **Состав ППС в 2017-2018 учебном году:**

- Забих Шолпан Арапбаевна, доктор юридических наук, ассоциированный профессор, и.о. директора кампуса КАУ
  - Джандарбек Бауыржан Абылқасымович, доктор юридических наук, ассоциированный профессор
  - Оспанова Жулдыз Батырбековна, кандидат юридических наук, ассоциированный профессор
  - Ынтымаков Советжан Аргынбаевич, кандидат юридических наук, ассоциированный профессор
  - Куатова Аида Шайзадиновна, ассистент профессора
- Остепенность ППС по ОП составляет 80%.

### **Положительная практика:**

В МОК действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. Например, «Лучший преподаватель», «Лучшая специальность», «Лучший учебно-методический комплекс», «Лучший куратор», «Лучшая образовательная программа» и т.д. В МОК разработана и действует инновационная система оплаты труда позволяющая стимулировать квалификационный рост кадрового потенциала, объективизации оценки качества и объема выполненной работы и мотивации работников к достижению высоких показателей труда. Для развития и повышения уровня жизни сотрудников корпорация разработала меры социальной защиты в виде начисления бонусов, выплат единовременных денежных премий, пособий на оздоровление, начислений дополнительной пенсии, бесплатной доставки на работу утром и вечером, оплаты услуг сотовой связи, бесплатного посещения спортивных секций в спортивном комплексе и др.

Стимулирование ППС МОК за высокое педагогическое мастерство находит свое выражение в подсчете коэффициента трудового участия и учете



## **IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)**

его значения при оценке деятельности преподавателя ежемесячно в виде материального поощрения, а также в виде премирования по результатам отчетов за полугодие и за учебный год. Высокие показатели научной и методической работы поощряются администрацией МОК, а также материально в виде доплаты за трудовой стаж в вузе.

Учебно-методическая литература (УМЛ), подготовленная преподавателями, обслуживающими ОП за последние 3 года.

### **Забих Шолпан Арапбаевна**

- Права человека в Республике Казахстан в условиях глобализации. Учебное пособие. -Алматы: Printmaster. -2014г. -112 с.

### **Джандарбек Бауыржан Абылқасымович**

- Гражданское процессуальное право РК, часть -1, Электронный учебник, КАУ – 2018

### **Ынтымаков Советжан Аргынбаевич**

- Азаматтық құқық (жалпы бөлім). Практикум. Учебно-практическое пособие, Жеті жарғы. Алматы, 2014г.

- Азаматтық құқық (ерекше бөлім). Практикум. Учебно-практическое пособие, Жеті жарғы. Алматы, 2014г.

- Отбасы құқығы. Практикум. Учебно-практическое пособие, Жеті жарғы. Алматы, 2014г.

### **Куатова Аида Шайзадиновна**

- Procurator's supervision in the RK, Электронный учебник, КАУ, 2016г.

- RKLandlaw, Электронный учебник, КАУ, 2017г.

## **Рекомендации, данные в ходе проведения специализированной аккредитации в 2015 году:**

1. ППС выпускающей кафедры по образовательной программе 5В030100 – Юриспруденция активизировать работу по международному сотрудничеству в области фундаментальных исследований и инновационной деятельности;

2. Рекомендуется активизировать работу по участию научно-педагогических кадров в зарубежных научных программах.

3. Рекомендуется ППС кафедры активизировать работу по внедрению итогов научных разработок и результатов НИР в учебный процесс.

4. ППС кафедры рекомендуется активизировать работу по опубликованию результатов научных исследований в изданиях с ненулевым импакт-фактором.

В рамках данных рекомендаций ППС по образовательной программе была опубликована статья, Ш. Забих, в издании с ненулевым импакт-фактором: Статья в Scopus. Improvement of Legal Measures to Prevent Crime with Regard to Minors in Kazakhstan (Совершенствование правовых мер по предупреждению преступности в отношении несовершеннолетних в Казахстане).<http://journals.aserspublishing.eu/jarle/article/view/1442>



## Области для улучшения:

Продолжить работу по рекомендациям эксперта 2015 года по внедрению итогов научных разработок и результатов НИР в учебный процесс и производство.

Активизировать работу по внутренней и внешней академической мобильности ППС.

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Материально-техническая база АО «МОК» включает в себя: главный учебный корпус (ГУК) площадью 31 240,7 кв.м; административно-учебный корпус (АУК) площадью 7 268,5 кв.м.; 2 спортивных зала общей площадью 1 645,1 кв.м.; многофункциональную спортивную площадку, теннисный корт общей площадью 2 688 кв.м.; общежитие - Дом студентов (ДС) площадью 11 094,5 кв.м.

С целью улучшения благосостояния проживающих студентов, укрепления и введения здорового образа жизни в Доме студентов открыты два спортивных зала:

1. фитнес зал - общей площадью 214,6 кв.м,
2. тренажерный зал - общей площадью 214,6 кв.м.

Также на территории МОК имеется многофункциональный спортивно-оздоровительный комплекс: два теннисных корта, где проводятся на двух мини футбольных полях различные спортивные игры, волейбол, большой теннис, мини футбол, общая площадь которого составляет 2 688 кв.м. Имеется два спортивных зала: спортзал № 1 - 1131,5 кв.м., спортзал № 2 – 417,6 кв.м.

МОК имеет два медицинских пункта общей площадью 102м<sup>2</sup>, которое обслуживаются Городской студенческой поликлиникой и позволяет оказать своевременную медицинскую помощь.

Для обеспечения полноценного питания студентов имеется столовая «KAU Canteen» с 200 посадочными местами.

Компьютеризация деятельности МОК осуществляется на основе единой информационно-телекоммуникационной сети: создана локальная сеть с выходом в интернет (Internet), охватывающая весь преподавательский состав и учащихся всех форм обучения. Используются технические средства, а именно мультимедийные видеопроекторы и интерактивные доски, которые установлены в образовательных аудиториях. Информационные ресурсы и оснащенность компьютерного парка вуза позволяют в полной мере решать социальные, педагогические и профессиональные задачи, соответствуют целям и стратегии долгосрочного развития.



## IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)

### Положительная практика:

Функционирует редакционно-издательский центр «HitPrint». В Издательском центре издаются учебники в твердом переплете, учебные пособия, методические указания, научные журналы, в том числе «Вестник МОК», каталоги в твердом переплете, грамоты, дипломы, сертификаты высокого полиграфического качества.

Отдельно хочется отметить, что в МОК создан комплекс педагогических условий, включающих в себя: организацию технологической поддержки продуктивного обучения студентов (доступ к компьютерному оборудованию и программному обеспечению, свободный доступ к WiFi, доступ к лабораториям и ресурсам библиотеки МОК); включение проблемных, продуктивных методов и методов самоконтроля при освоении способов самостоятельной познавательной деятельности, при формировании «самообразующегося» специалиста.

### ***Рекомендации, данные в ходе проведения специализированной аккредитации в 2015 году:***

1. Рекомендуется привести в соответствие «Зал судебных заседаний» с действующими процессуальными требованиями.

В рамках данных рекомендаций оформлен Зал судебных заседаний (аудитория 404). Кроме этого, оформлены еще 5 специализированных кабинетов: 408 (кабинет криминалистики; 116 (Лаборатория криминалистики); 406 (кабинет гражданского и гражданско-процессуального права); 405(кабинет Основы права); Криминалистический полигон.

### **Области для улучшения:**

Рекомендуется разместить в кабинет криминалистики компьютеры и программное обеспечение для проведения лабораторных исследований (например, ПО «Каскад-Фоторобот» для составления субъективных портретов; ПО «Ситуационный конструктор» виртуальный осмотр места происшествия и т.д.)

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

Постоянно совершенствуется автоматизация бизнес-процессов, разработана информационная система контроля уровня и качества учебных знаний. В МОК внедрены следующие электронные системы:

- система образовательного портала [www.elearning.mok.kz](http://www.elearning.mok.kz), с доступом через Интернет и Инtranет. Эта система позволяет обеспечить высокую поддержку всех видов образовательного процесса, включая применение дистанционное обучение;



## IQAА отчет по внешнему визиту (аудиту)

- платформа 1С для контроля и сбора информации итогов образовательного процесса, позволяющая преподавателям вносить итоговые оценки знаний студентов в он-лайн систему, а статистическим и контролирующим органам наблюдать и фиксировать этот процесс.

От степени открытости корпорации, полноты представляемой информации в решающей мере зависит уровень заинтересованности вузом со стороны потребителей. На них, прежде всего, она и направлена. Открытость вуза предполагает, прежде всего, информационную открытость, в соответствии с этим, корпорация разместила на официальном сайте ([www.mok.kz](http://www.mok.kz)) всю необходимую информацию:

- о факультетах, кафедрах и основных образовательных программах, профессорско-преподавательском составе, материальной и методической обеспеченности, проводимой научным центром (НЦ) и методическим советом (МС), возможности внеаудиторной деятельности и текущей жизни студентов и др.;
- размещение на сайте вуза учебных планов, программ учебных дисциплин, материалов опросов студентов и ППС;
- наличие и распространение рейтингов студентов и преподавателей;
- размещение на сайте корпорации локальных нормативных документов, обучающих компьютерных программ.

### **Положительная практика:**

В МОК имеется Web-сайт на трех языках ([www.mok.kz](http://www.mok.kz)), где представлена вся информация об университете, факультетах, ППС, формах обучения, специальностях и др. На сайте студенты имеют возможность подавать онлайн-заявки на проездные билеты, участие в мероприятиях и конференциях, просматривать расписания занятий и экзаменов, проходить пробное тестирование по английскому языку, вести общение во внутренних форумах, комментировать новости и статьи, абитуриенты могут задавать вопросы и подавать заявления на поступление в ВУЗ. Web-сайт дает возможность интерактивного взаимодействия между администрацией вуза, ППС и студентами.

На сайте реализован модуль личный кабинет студента, который позволяет ознакомиться с результатами успеваемости и комментариями в режиме онлайн.

Основными механизмами распространения информации о деятельности вуза, являются:

- публикация информации на образовательном портале ([www.mok.kz](http://www.mok.kz)), в блогах деканата, кафедр и преподавателей;
- публикация информации на страничке МОК в сети «В контакте»;
- использование системы электронного документооборота;
- публикация информации на информационных стендах факультета и кафедр;



### **IQAA отчет по внешнему визиту (аудиту)**

- использование созданных на инициативной основе адресов общей (для каждой группы) электронной почты;
- регламенты МОК (Регламент ведения документации (РВД), Регламент труда и безопасности (РТиБ), Регламент финансово-хозяйственной деятельности (РФХД), Регламент внеаудиторной работы (РВР), Регламент приема, аттестации и выпуска обучающегося (РПАиВО), Регламент учебного процесса и практики (РУПиП), Регламент научно-методической работы (РНМР);
- Студенческий справочник-путеводитель;
- Каталоги образовательных программ;
- Каталоги элективных дисциплин;
- Свод количественных и качественных показателей;
- Каталог МОК.

***Рекомендации, данные в ходе проведения специализированной аккредитации в 2015 году:***

***1. Рекомендуется завершить работу по формированию единого официального сайта МОК.***

В рамках данных рекомендаций разработан общий сайт Международной образовательной корпорации <http://www.mok.kz/>, на котором есть вкладка «кампус КАУ» в виде значка-логотипа, где расположена основная информация об образовательных программах, структурных подразделениях, информация для студентов, информация для абитуриентов, информация о преподавателях, общая информация и т.д.

### **Область для улучшения:**

Необходимо разместить на сайте факультета резюме ППС факультета по направлению подготовки студентов по образовательной программе.



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

На основании результатов анализа отчета по замечаниям и рекомендациям, определенными ВЭГ, и повторному внешнему аудиту по специализированной аккредитации образовательной программы 5B030100 Юриспруденция выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует**

**Область для улучшения:**

При формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы 5B030100 Юриспруденция более активно привлекать студентов и внешних потенциальных потребителей.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует**

**Области для улучшения:**

В модульной образовательной программе (МОП), Каталоге элективных дисциплин (КЭД), Рабочих учебных планах (РУП) необходимо предусмотреть траектории.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями**

**Замечание**

Не в полной мере реализуется студентоцентрированность обучения студентов (реализация одной траектории обучения по образовательной программе, входящая и исходящая внутренняя академическая мобильность и др.).

**Области для улучшения**

Предусмотреть реализацию МОП с учетом интересов студентов.

Продолжить работу в вузе по внутренней и внешней академической мобильности студентов, в том числе в рамках заключенных договоров.



**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

**Область для улучшения:**

Продолжить целенаправленную профориентационную работу по набору контингента студентов.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует**

**Области для улучшения:**

Продолжить работу по внедрению итогов научных разработок и результатов НИР в учебный процесс и производство.

Активизировать работу по внутренней и внешней академической мобильности ППС.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует**

**Области для улучшения:**

Рекомендуется разместить в кабинет криминалистики компьютеры и программное обеспечение для проведения лабораторных исследований (например, ПО «Каскад-Фоторобот» для составления субъективных портретов; ПО «Ситуационный конструктор» виртуальный осмотр места происшествия и т.д.)

**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует**

**Область для улучшения:**

Необходимо разместить на сайте факультета резюме ППС факультета по направлению подготовки студентов по образовательной программе.

## Приложение

### Программа повторного внешнего визита Международной образовательной корпорации по образовательной программе, аккредитованного условно **5B030100 Юриспруденция** **11 мая 2018 года**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<b>10.05.2018 г.</b>				
1	Заезд	Гостиница “Амбассадор”	В течение дня	Группа экспертов
<b>11.05.2018 г.</b>				
2	Завтрак	Гостиница “Амбассадор”	До 8:30	ЭГ, К
3	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница “Амбассадор”	8:30	ЭГ, К, ОЛВ
4	Прибытие в Университет	Учебный корпус, Кабинет ВЭГ	8:50-9:00	ЭГ, К, ОЛВ
5	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Учебный корпус, Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	ЭГ, К
6	Встреча с ректором (проректором) университета	Кабинет ректора (проректора)	10:00-10:30	ЭГ, К, Ректор (проректор)
7	Выборочный осмотр объектов и документации кафедры по областям улучшений	Учебный корпус, Факультет, Кафедра, Научная библиотека	10:30-12:00	ЭГ, К, РСП
8	Работа по отчетам повторного внешнего аудита и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	ЭГ, К
9	Обед	Столовая университета	13:00-14:00	ЭГ, К
10	Работа по отчетам повторного внешнего аудита и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	ЭГ, К
11	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Учебный корпус, Кабинет ректора (проректора)	17:00-17:30	ЭГ, К, Ректор (проректор)
12	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница “Амбассадор”	По расписанию	ЭГ, К

**Обозначения: Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.**