IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ – IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ КОРПОРАЦИИ

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6В07351 - ТЕПЛОГАЗОСНАБЖЕНИЕ И ВЕНТИЛЯЦИЯ

Нур-Султан 2020

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Толеубекова Жанат Зекеновна
Руководитель группы
Заведующая кафедрой землеустройства и геодезии казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина, к.т.н ассоциированный профессор

Красов Андрей Владимирович
Международный эксперт
Заведующий кафедрой защищённых систем связи, Санк-Петербургский государственный университет телекоммуникаций имени профессора М.А. Бонч-Бруевича, к.т.н., доцент

Асангалиев Елибек Атрауович
Эксперт
доцент, ассоциированный профессор школы наук о земле и окружающей среде, Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикпаева, к.с.х.н

Абиева Гульдана Солтановна
Эксперт
старший преподаватель кафедры архитектуры и строительное производство Кызылординского государственного университета им. Коркыт ата, к.т.н

Пионтковский Владимир Анатольевич
Представитель работодателей
Заместитель директора Too «General Security Installation Kazakhstan» системный интегратор и инсталлятор систем безопасности и коммуникаций

Әбітай Маржан Сәкенқызы
Представитель студентов
Студент 4 курса по специальности “Дизайн”,
Таразский региональный университет имени М. Х. Дулати

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

¶

Уровень соответствия отчёта по самооценке образовательных программ 6В07351 Теплогазоснабжение и вентиляция по фактическому состоянию дел в Международной образовательной корпорации по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	✓			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	✓			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	✓			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	✓			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	✓			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	✓			
Стандарт 7 Информирование общественности	✓			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 5
Основные характеристики вуза…… 5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение…… 7
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества…… 8
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…… 12
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 15
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 19
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 22
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..……. 27
Стандарт 7
Информирование общественности…… 33
ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 38
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 39
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 41
Приложение 3

Список документов …… 43

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» состоялся с 21 по 22 октября 2020 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

− Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.

− В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучали документацию кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

На основании решения единственного акционера АО «Международная образовательная корпорация» от 03.06.2019 г. организация изменила форму собственности на Товарищество с ограниченной ответственностью «Международная образовательная корпорация» (справка о государственной регистрации ТОО «МОК» от 14.08.2019г.). В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № KZ72LAA00017335 от 01.11.2019 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Сегодня МОК:

- многопрофильный вуз, который реализует подготовку кадров по 10 направлениям подготовки бакалавриата (32-м образовательным программам), 4 направлениям подготовки магистратуры (9 образовательным программам) и по 3 направлениям подготовки докторантуры (6 образовательным программам).

В состав университета входят 8 факультетов, на которых работают 250 преподавателей, из которых 22 доктора наук, 94 кандидатов наук, 15 докторов PhD, 95 магистров. Существует система резервов по замещению вакантных должностей, имеющая высокие требования к претендентам.

Основным направлением научно-исследовательской деятельности является участие в решении основных проблем фундаментальной науки, а также приоритетных направлений индустриально-инновационной политики Республики Казахстан. Исследования соответствуют рекомендациям МОН РК и ориентированы на развитие и создание потенциально конкурентоспособных, в том числе экспортоориентированных производств, работающих в отраслях экономики несырьевой направленности.

В университете ведется непрерывная работа по расширению международных связей, заключены договора о сотрудничестве в области образования и науки с зарубежными вузами из Италии, Великобритании, Германии, Бельгии, Израиля, Японии, США, Королевство Нидерландов, ОАЭ, Южной Кореи, Китая, Венгрии, Чехии, Румынии, Польши, Болгарии, Турции и стран СНГ. МОК имеет соглашения о сотрудничестве со 100 ведущими зарубежными вузами.

Контингент составляет (на 1 октября 2019 года) 4584 бакалавров, 104 магистрантов, 25 докторантов.

Политика в области качества корректируется с целью повышения качества деятельности преподавателей вуза, учебно-методического обеспечения, разработки и внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения. Разработана методическая база, обеспечивающая успешную подготовку преподавателя к выполнению различных видов образовательной деятельности, взаимодействию преподаватель-студент.

В МОК введены штатные единицы для лидеров студенческой молодежи – сотрудников Комитета студенческой молодежи и Службы адаптации студентов. Ежегодно из собственных средств присуждаются на конкурсной основе внутренние стипендии «Scholarships» для одаренных студентов из малообеспеченных семей. Работает институт эдвайзеров. Проживание в Доме студентов бесплатное. Работают клубы по интересам и спортивные секции.

В настоящее время университет имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 55 096,8 кв. м с учетом сменности проведения занятий, что соответствует требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ, которая включает в себя: главный учебный корпус (ГУК); административно-учебный корпус (АУК), главный административный корпус (ГАК); 2 спортивных зала общей площадью; многофункциональную спортивную площадку, теннисный корт общей площадью; общежитие - Дом студентов (ДС).

Координаты для связи:

050043, г. Алматы, ул. К.Рыскулбекова, 28
Тел.: +7(727) 220 80 63, факс: +7(727) 309 61 53
e-mail: info@mok kz
официальный сайт: www.mok.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение

В университете сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательной программы. Ректор и проректоры, являясь руководителями основных процессов университета, обеспечивают следование политике качества через формирование планов стратегического развития вуза. В связи с этим Стратегия развития вуза представляет собой результат коллективной работы ППС (приняты идеи и предложения по улучшению Вуза), руководства и вверенных им подразделений по сведению и обобщению стратегических целей. Анализ нормативно-правовой базы республики, оценка отзывов предприятий по качеству подготовки выпускников, по работе студентов на практике, анализ достижений индикаторов ИПП, позволяют оценить актуальность целей и задач вуза и скорректировать траекторию дальнейшего развития Вуза. Систематический мониторинг образовательной деятельности, выполняемый в соответствии с документами «Академическая политика» и Регламенты Международной образовательной корпорации, обеспечивает выполнение политики в области обеспечения качества образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция».

На основании результатов оценивания управление стратегического развития и анализа совместно с другими подразделениями и кафедрами проводит работы для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды. Изучение документации по образовательной программе 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» показал ежегодный пересмотр и обновление целей.

ППС традиционно участвуют в обсуждении проблем высшего образования, организуют методические семинары, круглые столы, научно-практические конференции, в которых принимают участие студенты, осуществляют мониторинг качества обучения с участием работодателей (Совета заказчиков и экспертной комиссии).

Студенты МОК активно участвуют в конкурсах, предметных олимпиадах, студенческих конференциях и международном фестивале дипломных проектов, что создаёт условия для качественно нового применения уже имеющихся знаний и навыков. Комитет студенческой молодежи изучает мнение и предложения студентов по совершенствованию организации учебно-воспитательного процесса, качества преподавания, участвует в систематическом изучении данных лаборатории Эдукологии о качестве преподавания учебных дисциплин.

На факультете процедура оценки качества учебно-методических материалов строго регламентирована по соответствию целям обучения. Руководство методической работой ППС осуществляет Методический совет МОК и Методический совет факультета общего строительства в соответствии с «Регламентом научной и методической работы». Внутренняя экспертиза качества УМКД по образовательной программе 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» проводится Методическим Советом (МС) МОК, Советом факультета, Советом заказчиков и Экспертной комиссией ФА. Реализация образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» осуществляется на основе учебно-методического комплекса ОП (УМК) и учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД).

Базы практик определяются исходя из целей тех или иных видов профессиональной практики. Отношения между МОК и предприятиями-базами практик регулируются обоюдно согласованными договорами. Базами практик, как правило, являются крупные предприятия и организации, связанные партнерскими отношениями: грантодатели, филиалы факультетов, спонсоры, безвозмездно предоставляющие академии лабораторное оборудование, компьютеры, другие виды материальной помощи.

В учебном процессе все ППС образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» используют современные инновационные способы обучения: мультимедиа-системы, интерактивные доски, деловые игры, кейс-стади, а в режиме дистанционного образования лекционные и практические занятия проводятся в программах ЗУМ, Фриконференс и запись выкладывается на образовательный портал. Лабораторные работы и часть практических занятий по дисциплинам «Отопление», «Вентиляция и кондиционирование воздуха», «Котельные установки», «Теплоснабжение» и «Газоснабжение» предварительно записаны в лаборатории №35 и демонстрируются студентам по расписанию занятий и также выкладываются на портал. При посещении занятий члены экспертной комиссии могли увидеть логины в расписании и посетить любую дисциплину.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательство и анализ:

Цели образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция», приведенные в Инновационной модульной образовательной программе (ИМОП), направлены на предоставление образовательных услуг высшего профессионального образования и соответствуют миссии и стратегическим направлениям МОК, опубликованные на официальном сайте университета (https://mok.kz/rubric/missiya_i_kratkaya_istoriya).

Интервью с деканами и кураторами образовательной программы (заведующими кафедрами) показал, что ОП 6В07351- «Теплогазоснабжение

и вентиляция» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций и формируется с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение на основании анализа результатов анкетирования заинтересованных сторон (студентов, работодателей), изучения государственных программ и требований нормативных документов в области образования. Вместе с тем, цели в области качества кафедр неизмеримые, что может привести к субъективной оценке их выполнение.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» принимается и утверждается в соответствии с установленной процедурой согласно документам «Академическая политика» и Регламентов Международной образовательной корпорации (МОК), которые также размещены на сайте университета.

Опрос участников интервью показал участие различных целевых групп (администрации, ППС, сотрудников структурных подразделений, внешних заинтересованных сторон – предприятия города Алматы, являющиеся основными работодателями образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» и представителями филиала факультета) в формировании, поддержке и реализации политики обеспечения качества образовательных программ.

Политика в области качества корректируется с целью повышения качества деятельности преподавателей вуза, учебно-методического обеспечения, разработки и внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения. Разработана методическая база, обеспечивающая успешную подготовку преподавателя к выполнению различных видов образовательной деятельности, взаимодействию преподаватель-студент. (Приложение 1В).

Реализация внутреннего и внешнего обеспечения качества в университете осуществляется в рамках применения Европейских стандартов качества (ESG). Действующая система внутреннего обеспечения качества была адаптирована для реализации основополагающих принципов ESG, в которых внутренняя система качества служит основой для внешней оценки качества на национальном и международном уровнях. Политика в области качества МОК обеспечивает принцип открытости и прозрачности образовательного процесса, создает условия для участия всех стейкхолдеров в формировании содержания образовательных программ, обеспечивает «обратную связь» с участниками образовательного процесса, нетерпимую к коррупционным проявлениям и соответствующую принципам академической честности. Система внутреннего обеспечения качества в МОК формализирована, функционирует посредством документированных форм и доступна общественности.

Работы по мониторингу, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ на базе

управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира) координируют соответствующие структурные подразделения университета (управление менеджмента и мониторинга образования, управление стратегического развития и анализа). Разработан документ «Календарь контрольных мероприятий» на учебный год для своевременной организации, контроля и анализа результатов деятельности вуза. Все правила внутреннего распорядка, содержание процедур в виде положений и регламентов доводятся до всех заинтересованных стейкхолдеров, в лице обучающихся, их родителей, преподавателей, сотрудников, работодателей, и представителей администрации открытым путем посредством утвержденного механизма информирования.

Основу внутренних механизмов составляет самообследование (самоконтроль на уровне ППС и студентов, самооценка, самоаттестация на уровне вуза и отдельных видов деятельности). Вопросы повышения качества подготовки специалистов являются основным предметом обсуждения регулярных встреч ректора МОК с профессорско-преподавательским и студенческим коллективами вуза. На данных встречах открыто и конструктивно обсуждаются любые острые и актуальные вопросы, оперативно решаются возникшие проблемы. Традиционными являются ежегодные отчеты ректора о реализации стратегии развития МОК, отраженных в «Индикативно-перспективном плане» (ИПП).

В МОК приняты и утверждены основные регламентирующие документы, определяющие политику качества деятельности вуза. Для организации работы по реализации миссии в 2010 году рабочей группой, в состав которой вошли руководство, сотрудники и ППС вуза, был разработан Индикативно-перспективный план развития МОК на 2011-2020 годы, который был утвержден на Ученом Совете (протокол №9 от 25.06.2010 г.).

Этот документ является стратегическим планом развития вуза, определяющего все виды его деятельности (Приложение 1).

Кроме того, регулярно со стороны компетентных органов проводится мониторинг соответствия качества образовательной деятельности законодательству в сфере образования и лицензионным требованиям (профилактические и плановые проверки МОН РК и др.).

Система мониторинга соответствия требованиям обеспечения качества осуществляется посредством проведения Аттестации преподавателей, сотрудников и работников МОК в конце каждого учебного периода, то есть семестра, 2 раза за учебный год. Аттестация проводится на основе утвержденных Критериев оценки качества работы, в результате которой выявляются лидеры и аутсайдеры.

Во внешней оценке политики качества образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» большую роль играют работа Совета экспертов и заказчиков, приглашение производственников для чтения лекций, проведение Международного фестиваля, участие в международных

конференциях, мобильность, проведение курсов повышения квалификации для преподавателей из других вузов и др.

Для мониторинга образовательной деятельности по образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» проводится анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями. Мониторинг качества образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» также включает: проведение социологических опросов (анкетирование) среди студентов о качестве знаний, морального климата, качества проведения экзаменационной сессии, качества проведения занятий и культурных мероприятий. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, УМС факультета, ректората, Ученого совета вуза. Экспертной группе представлены протоколы соответствующих заседаний.

Наряду с обеспечением мер по подержанию академической честности в университете регламентируется все виды корпоративной культуры преподавателей и сотрудников университета, вплоть до внешнего вида. Участники опроса подтвердили свою информированность основными положениями Регламентов МОК.

Ход разработки и реализации образовательных программ, выполнение процессов и процедур внутреннего обеспечения качества контролируется посредством внутреннего и внешнего аудитов на регулярной основе. Ответственность всех участников в реализации образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» распределены на всех уровнях (факультеты, структурные подразделения, студенты, сотрудники и ППС, проректора, ректор вуза) функционирования вуза (Приложение 2). Для достижения целей ОП и миссии вуза, политика и документированные процедуры имеют официальный статус и находятся в открытом доступе (www.mok.kz, www.elearning.kazgasa.kz, (Приложение 3).

Вуз постоянно проводит мониторинг, (повтор) анализирует, обновляет и пересматривает свои образовательные программы, расширяет траектории образования. В Реестре образовательных программ зарегистрированы свыше 60 ОП, в том числе новые и инновационные образовательные программы. Следует отметить высокую оценку экспертами зарегистрированных ОП, в прошлом 2019-2020 учебном году по рейтингу НПП «Атамекен» МОК вошла в лучшую десятку. Образовательная программа 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» прошла экспертизу работодателями без замечаний, ОП отвечают растущим требованиям студентов, рынка труда и общества, квалификационным характеристикам утвержденных профстандартов РК 2020г.

Для предотвращения коррупционных проявлений в главном учебном корпусе установлен ящик «Прямая связь с Ректором», на университетском сайте открыты блоги ректора, проректоров и деканов факультетов, а в социальной сети «Инстаграмм» - онлайн аккаунт факультета общего строительства, на который может обратиться любой студент или преподаватель. На сайте МОК представлены антикоррупционная концепция

и политика вуза, план работы, а также информация по обеспечению прозрачности распределения высвободившихся грантов и мест в общежитии. Руководство вуза и факультета доступны для преподавателей и студентов.

Положительная практика

1. 1 место в рейтинге ОП
2. Практико-ориентированный подход в учебном процессе

Уровень соответствия: Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательство и анализ:

Образовательная программа 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» разработана на основе требований профессиональных стандартов, согласно Национальным рамкам квалификаций, ГОСО и другим нормативным документам МОН РК. ОП прошла несколько этапов экспертизы, как в вузе, так через ЦБПиАМ, доступна широкому кругу потребителей в Реестре образовательных программ. Вуз постоянно проводит мониторинг, ОП периодически анализируется и совершенствуется для достижения поставленных целей, соответствия растущим требованиям студентов, рынка труда и общества. Подготовка бакалавров по образовательной программе 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» осуществляется по кредитной системе обучения, соблюдая требования ГОСО, обучение направлено на практикоориетированность и студентоцентрированность. Функционирование кредитной технологии обучения подтверждается следующими фактами:

- оценка трудозатрат студентов в РУПах приведена в кредитах;
- в соответствии с Регламентом «Учебная и методическая работа» студент свободно выбирает элективные дисциплины из компонента по выбору и принимает непосредственное участие в формировании своего индивидуального учебного плана под руководством эдвайзера;
- в университете созданы специальные академические службы - институты тьюторов, эдвайзеров, офис регистратора.

В ОП 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» прописаны результаты обучения, соответствующие Национальной рамке квалификаций и Дублинским дескрипторам. Анализ ожидаемых результатов проводится путем оценки и обсуждения со студентами, ППС и Советом заказчиков, и Экспертной комиссией, состоящей из ведущих ученых отраслей и работодателей.

Согласно представленным документам Инновационные модульные образовательные программы (ИМОП), учебные планы проходят процедуру обсуждения на заседаниях академических комитетов и утверждаются на заседании Ученого совета. Ответственность за разработку ИМОП, учебных планов несет заведующий выпускающей кафедрой. Модульные планы имеют

обоснованное распределение количества кредитов с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

При разработке образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» обязательно учитывалось мнение работодателей, студентов и других заинтересованных сторон. Информация предоставляется заинтересованным лицам в соответствии с порядком, установленном регламентом. Значительная часть информации размещена на официальном сайте МОК.

Общие модули относятся к изучению теоретических фундаментальных дисциплин цикла ООД и БД. Профильные модули включают теоретические дисциплины цикла БД и ПД по проблемам практических задач проектирования в целях совершенствования архитектуры и архитектурной среды городов и поселений РК, а также дисциплины по развитию практических навыков в технологиях проектного производства.

Анализ документации по образовательной программе 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция», представленных экспертной группе, показал соответствие их содержания по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана. Структура и содержание рабочих учебных планов по образовательной программе 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин (КЭД) и включают три цикла дисциплин: общеобразовательные (ООД), базовые (БД) и профильные (ПД), способствующие личностному развитию студентов, формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS (Приложение 5).

При визуальном осмотре и изучении документаций образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» выявлена полная обеспеченность необходимыми учебно-методическими материалами, которые регулярно обновляются и актуализируются.

ППС образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» использует в обучении современные технические средства и программные продукты, обеспечивающие решение задач автоматизированного проектирования наружных и внутренних систем теплоснабжения, газоснабжения и вентиляции, а также освоения данной профессиональной компетенции: AutoCAD, ZULU7, DANFOSS, 3DMaxStudio, MathCAD, StarUML, CiscoPacketTracer, ProjectExpert, AuditExpert, 1С предприятие 8.2, Blue J, FlipPdf, MindMaple, Python 2.7, Xampp, Autodesk 3ds max, eclipse, Matlabи другие. ППС ФОС стремится к совершенствованию всего учебного процесса с применением IT-технологий, мультимедийных разработок, электронных учебников, компьютерных обучающих программ.

Ежегодно на совместных заседаниях ППС факультета и Совета заказчиков и Экспертной комиссии обсуждаются и вносятся корректировки в

МРУП с включением новых дисциплин для подготовки специалистов высокого уровня, соответствующих потребностям рынка труда:

1. ТОО «AVC Engineering» - «Насосы и вентиляторы»,
2. ТОО «AVC Engineering» - «Энергосбережение в системах ТГВ»,
3. ТОО «Inter Clima» - «Холодоснабжение»,
4. ТОО «Almaty Story Services» - «Основы предпринимательства».

Важнейшим фактором повышения эффективности и качества образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» является внешняя экспертиза и постоянный мониторинг реализации плана развития ОП, результаты которых рассматриваются, помимо заседаний факультета, совета специальностей, также в обязательном порядке на заседаниях Учебно-методического совета и Ученом совете университета.

Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие оценочной деятельности и логистических услуг в республике. Вуз регулярно проводит мониторинг, постоянно анализирует, обновляет и пересматривает свои образовательные программы, расширяет траектории образования. Экспертами дана высокая оценка зарегистрированных в Реестре образовательных программ ОП, в том числе ОП «ТГВ». В 2019-2020 учебном году по рейтингу НПП «Атамекен» МОК вошла в лучшую десятку https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov. Наряду с вышеизложенным, образовательная программа 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» прошла экспертизу работодателей.

Доступность образовательных ресурсов для студентов обеспечивает взаимосвязанная совокупность информационных ресурсов и сервисов Интернет, содержащая административно-академическую и учебно-методическую информацию (http://elearning.kazgasa.kz). У каждого преподавателя и обучающегося имеется личный кабинет. В личном кабинете студент может контролировать показатели своей успеваемости, ознакомиться с банком заданий текущего и итогового контроля.

Учебные практики студентов образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» проводятся в проектных институтах и на предприятиях соответствующего профиля г. Алматы. При проведении практик рекомендуется руководствоваться методическими указаниями «Правила организации и проведения профессиональных практик». – Алматы: МОК, 2020. – 35 с. Они доступны на начальной странице образовательного портала МОК www.elearning.kazgasa.kz. Студенты выпускных курсов в ходе прохождения производственных практик имеют возможность раннего трудоустройства.

Трудоустраиваемость выпускников ФОС постоянно осуществляется деканатом ФОС и ППС путем опроса в соцсетях, при личных контактах при проведении встреч выпускников, на лекциях выпускников-производственников для студентов. Анализ трудоустройства выпускников показывает, что трудоустройство выпускников по бакалавриату составило: в

2015-2016 учебном году – 83,3%, в 2016-2017 учебном году – 84,6%, в 2017-2018 учебном году – 75%, в 2018-2019 учебном году – 83,6%, а в 2019-2020 учебном году – 82,7%.

В МОК функционирует «Институт инноваций и дополнительного образования», который обеспечивает обучение студентами минорных программ, получение рабочих специальностей в период обучения, изучения расчетных программ путем приглашения зарубежных лекторов и производственников, а также изучение английского языка. С 2014 года производится дистанционная форма обучения по образовательной программе 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция». Вместе с тем, выпускники образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция»» не имеют возможности получения послевузовского образования в МОК по данному направлению.

Положительная практика

1. Соответствие ОП требованиям ГОСО, профстандартов, компетентностный подход при определении результатов обучения, соответствие Дублинским дескрипторам.
2. Повышение доступности высшего образования без отрыва от производства посредством организации дистанционного обучения.
3. Университет практикует ранее трудоустройство выпускников в ходе производственных практик на выпускном курсе.

Области для улучшения:

В условиях расширения академической свободы вузов необходимо разработать послевузовские образовательные программы по направлению для обеспечения возможности продолжения образования в магистратуре и докторантуре.

Уровень соответствия: Полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательство и анализ:

В ходе проверки Международной образовательной корпорации было выявлено, что для обеспечения качества учебного процесса в дистанционной форме (в связи с текущими обстоятельствами) с целью учета интересов студентов проводится работа в направлении новых технологий обучения, с учетом особенностей инклюзивного образования. А также включения инноваций той или иной области строительства и смежных дисциплин, для чего ежегодно проводится научно-методическая конференция «Августовские чтения. State-of-the-Art». Кроме того, в рамках ежегодного Плана повышения квалификации работы ППС образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» совершенствует педагогическое мастерство на республиканском и международном уровнях. В рамках

заседаний Методического совета факультета проводятся мастер-классы и семинары по интерактивным методам обучения и инклюзивному образованию.

Анализ документации показал, что политика распространения инновационных методов обучения и повышения квалификации поощряется руководством вуза при проведении ежегодной аттестации ППС и сотрудников. Только за последний год все сотрудники администрации вуза прошли повышение квалификации республиканского уровня объемом 72 часа «Формирование профессиональной готовности преподавателей к организации дистанционного обучения в программе ИС MOODLE Elearning». Ежегодно (согласно плану) ППС повышают квалификацию на базе Института повышения квалификации педагогических работников по г. Алматы АО «НЦПК «Өрлеу».

В ходе внешнего визита и интервьюирования было выявлено, что обучение построено на повышении уровня осведомленности студентов о будущей профессии, развитие профессионально важных качеств, формировании представления о себе как о профессионале. Студентами факультета на конкурсной основе выполняются курсовые и дипломные проекты по заказам предприятий, проводятся защиты дипломных проектов на предприятиях. По результатам успешной защиты курсовых и дипломных проектов студенты приглашаются на работу в мастерские, крупные и средние организации. Удивляют навыки саморазвития, самостоятельного критического мышления и поиска знаний студентов– при самостоятельном изучении дисциплин, написании дипломных проектов на реальные темы. Научно-исследовательская работа студентов проводится в соответствии с планом работы студенческого научного общества, который рассматривается и утверждается на заседаниях факультета. Представлены разработки групповых проектов научного кружка «Юный инженер», темы статей участников студенческих конференций и предметных олимпиад (НИРС, курсовое и дипломное проектирование). При написании научных статей, различных работ и проектов для участия в международных, республиканских конкурсах НИРС, дипломные проекты и магистерские диссертации проверяются программой «Антиплагиат». Требования к оригинальности ежегодно повышаются. Так, например, в 2019-2020 учебном году оригинальность текста составила 50%, а в текущем учебном годе установлен пороговый уровень - 60%.

Студентоцентрированное обучение требует постоянного рефлексивного процесса. Этот принцип реализуем при использовании современных технологий обучения (проблемное обучение, проектное обучение, технологии развития критического мышления – любая деятельностная технология требует рефлексии).

При защите выпускных проектов образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» председателями и членами ГАК выступают ведущие специалисты производства, научно-исследовательских центров и лабораторий, профессора и доценты ведущих вузов страны.

В МОК созданы все условия для адаптации студентов к учебному процессу, развитию их творческого потенциала и академической успеваемости, работают службы поддержки студентов. Служба адаптации студентов (САС) – это служба, созданная при Комитете студенческой молодежи, главной целью которой является психологическая адаптация и информационная поддержка вновь принятых студентов младших курсов.

Для повышения эффективности работы общественных организаций и объединений в МОК существует Комитет студенческой молодежи (КСМ). Деятельность КСМ направлена на активизацию деятельности органов студенческого самоуправления в корпорации и на всех факультетах, их влияние на организацию и качество целостного педагогического процесса; развитие органов студенческого самоуправления в общежитии; включение студенчества в решение образовательных проблем, к подготовке нормативно-правовых документов с привлечение студенческого самоуправления и др.

В МОК эти способности вырабатываются у студентов через советы лидеров, студенческие клубы (Политический клуб, Закон-Инфо, Englishclub, Orient, спортивные клубы, клуб литературного чтения САС – служба адаптации студентов). В учебном процессе это отражается в совместных творческих, научных проектах, дискуссиях, круглых столах, работе в группах и парах, лабораторных экспериментах, сюжетно-ролевых играх, кейс-обучении. Активно внедряется междисциплинарный принцип обучения. Концепция организация междисциплинарного образования основывается на сквозной связи тем курсовых и дипломных проектов с темами всех дисциплин, изучаемых студентами в одном семестре. Проводятся встречи ректора со студентами, лидерами потоков и студенческим активом, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий научного, учебного и воспитательного процесса.

Международный отдел (МО) осуществляет поддержку, и развитие в МОК международной академической (входящей и исходящей) мобильности студентов в целях содействия экономическому, научному, образовательному и культурному взаимодействию Казахстана с зарубежными странами.

В МОК созданы условия безбарьерного доступа к объектам обучения, питания, к специально оборудованным помещениям. Крыльцо и входная площадка, наружная лестница оснащены пандусами, тактильными дорожками, напольными тактильными плитками, противоскользящими покрытиями на пандусе. В вузе имеются специально оборудованные аудитории, оборудование и мебель для проведения лекционных и практических занятий для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Опрос деканов, руководителей структурных подразделений и студентов показал наличие в университете системы социальной поддержки обучающимся. Вуз оказывает медицинские и социальные услуги, необходимые для получения образования лицам с особыми образовательными потребностями. В наличии имеется медицинская служба в

двух корпусах, оказывающая поддержку здоровья студентов с ОВЗ. Для оказания психологической поддержки функционирует кабинет психолога.

Студенты на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин (Приложение 6) формируют индивидуальный учебный план (ИУП). В планировании курса дисциплины по выбору участвует деканат, председатель и члены Методического совета. Факультет организует презентации дисциплины по выбору для студентов. Эдвайзеры проводят работу со студентами и разъясняют правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Анализ ИУП, представленных экспертной группе, показал наличие всех компонентов и элементов образовательных программ. Учебная нагрузка студентов измеряется в кредитах и распределена равномерно по курсам. В рабочих учебных планах, составляемых на каждый семестр учебного года, приведено распределение учебной нагрузки по видам занятий (лекций, практических и лабораторных занятий), а также количество часов на самостоятельную работу студентов, в том числе под руководством преподавателя.

Опрос студентов и ознакомление с работой центра информационных технологий показали, что университет имеет систему информационного обеспечения студентов (на основе Web-сайта) по всем образовательным программам. Запись студентов на дисциплины осуществляется согласно регламенту на образовательном портале http://elearning.kazgasa.kz/ . В учебных корпусах и домах студентов имеются точки Wi-Fi, которые обеспечивают потребности студентов в личностном развитии, самосовершенствовании. Информационно-образовательный центр оказывает поддержку студентам в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Процедура тестирования, экзаменов, зачетов, защита курсовых работ и других форм оценивания прописана в Регламенте приема, аттестации и выпуска обучающихся и утверждена Приказом Президента МОК № 63а от 01.11.2019 г. Защита курсового проекта (работы) принимается комиссией из 3-х человек, утвержденной распоряжением декана, с участием научного руководителя курсового проекта (работы). Защита курсового проекта (работы) проводится по графику, утвержденному деканом не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Данные требования закреплены в «Регламенте учебного процесса и практики» и «Регламенте приема, аттестации и выпуска обучающихся».

Лаборатория Эдукологии на плановой основе проводит социологические исследования на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, работы преподавателей и сотрудников. Аналитические отчеты обсуждаются на заседаниях ректората, совета факультетов. По результатам анкетирования и обсуждения принимаются решения по улучшению обеспечения качества предоставляемых услуг. Это позволяет студентам выразить свое отношение к содержанию курса, методам преподавания и оценки.

Положительная практика

1. Выстроенная система оценки качества знаний студентов, создание специализированной Лаборатории эдукологии, прозрачность системы оценивания обучающихся, уровня преподавания.
2. Формирование практических навыков студентов с учётом реальных потребностей работодателей

Уровень соответствия: Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательство и анализ:

Контингент обучающихся за счет приема абитуриентов на бакалавриат по результатам ЕНТ и собеседования (для получающих второе высшее образование), а также перевода и восстановления обучающихся проводится согласно действующим правилам РК (Постановления Правительства Республики Казахстан: от 31 октября 2018 г. №600 Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (с изменениями и дополнениями от 12.08.2019 г.); от 20 января 2015 г. №19 «Об утверждении Правил перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования» (с изменениями и дополнениями от 31.10.2018г.)), которые представлены в Регламенте приема, аттестации и выпуска обучающихся в виде комментариев и толкований законодательных актов, правил, Положений, инструктивных документов и других нормативных правовых актов по вопросам высшего и послевузовского образования, применяемых в Международной образовательной корпорации по состоянию законодательства РК на 17.03.2020 г.

На сайте имеется Справочник-Путеводитель студента МОК https://mok.kz/rubric/spravochnik_putevoditel_studenta, также приведена информация для поступающих, содержащая правила проведения ЕНТ и КТ, типовые правила приема, перечень специальностей, буклеты и др.

В рамках создания современного образовательного учреждения и повышения прозрачности процесса обучения, автоматизации бизнес-процессов учебного и финансового блока разработана информационная модель системы контроля качества учебного процесса и внедрена информационная система Электронный контингент (Элкон). Разработаны четкие инструкции по сбору, мониторингу и управлению информацией о прогрессе студентов для офиса Регистратора, деканатов, эдвайзеров. В Элкон разработаны все виды отчетов, предназначенных для мониторинга данных. Программа позволяет хранить и обрабатывать огромный массив академической информации о студентах. Например: личные данные студента; перечень изучаемых дисциплин; результаты рубежного,

промежуточного контроля и итоговой аттестации; производить автоматический расчет GPA. Для студентов предусмотрено информирование о результатах рубежного контроля (включая комментарии преподавателей по каждой дисциплине), результатах сессий как через эдвайзеров, так и через сайт МОК (личная страничка студента).

Стали традиционными ежегодно проводимые предметные олимпиады среди старшеклассников; спортивные соревнования для студентов колледжей и школьников; флэш-мобы в учебных заведениях.

В учебном корпусе и на стенде перед ГУК в полном объеме представлена информация, необходимая для абитуриентов. Это -«Правила приема в Международную образовательную корпорацию», «Правила поведения на комплексном тестировании», копии лицензий, расписание вступительных экзаменов, график консультаций, количество выделенных мест по государственным образовательным грантам в разрезе специальностей, перечень специальностей корпорации с указанием предметов комплексного тестирования, состав Приемной комиссии, Правила присуждения стипендии «Scholarships», информация о Доме студентов, о скидках на обучение, а также другая необходимая информация. По всем дисциплинам, включенным в комплексное тестирование и творческим экзаменам, проводятся бесплатные консультации на казахском и русском языках.

Формирование академической группы и потока осуществляется в зависимости от записи обучающихся на соответствующие дисциплины к соответствующему преподавателю и достижения достаточного уровня их рентабельности. Наполняемость академической группы составляет 20-25 человек. Академические потоки формируются по 50-100 человек.

В МОК на 2019-2020 уч.г. количество студентов по образовательной программе ТГВ составило 145 человек. С 2015 г. по 2020 г. количество студентов увеличилось на 61 %.

Анализ успеваемости бакалавриата по факультетам показывает, что по сравнению с результатами зимней экзаменационной сессии прошлого года абсолютная успеваемость обучающихся на бакалавриате увеличилась на 17,1%.

Проводимая целенаправленная работа по организации и прохождению производственной практики студентами, а также по их трудоустройству позволяет ежегодно трудоустраивать более 80% выпускников.

Для обеспечения академической мобильности обучающиеся могут изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом. При этом Ректор МОК определяет верхний предел количества кредитов для изучения в других организациях образования. В случае изучения отдельных дисциплин в организациях образования Республики Казахстан между организациями образования должен быть заключен двусторонний договор в установленном законодательством порядке.

Академическая мобильность образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» приведена в таблице.

Таблица 7. Академическая мобильность в 2019-2020 уч.г.

№	ФИО	Специальность	Принимающий вуз
1	Алтаева Әсем	5В075200-Инженерные системы и сети	Институт Технологий и Бизнеса в Ческе-Будеёвице (г. Ческе-Будеёвице, Чехия) 01.09.2019 - 25.01.2020
2	Ахмедова Камила	5В075200-Инженерные системы и сети	Санкт-Петербургский Политехнический Университет (Россия) 06.09.2019 – 05.02.2020
Входящая мобильность			
1	Алдашев А.Е.	5В075200-Инженерные системы и сети	Томский государственный архитектурно-строительный университет (Россия). 01.09.2018 - 25.01.2019
2	Бектасов А.А.	5В075200-Инженерные системы и сети	Томский государственный архитектурно-строительный университет (Россия). 01.09.2018 - 25.01.2019

Важным показателем качества учебного процесса является независимый аудит – ВОУД.

Задачами ВОУД в организациях образования являются:

- осуществление мониторинга учебных достижений обучающихся;
- оценка эффективности организации учебного процесса;
- проведение сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых организациями образования (рисунок 1).

Рисунок 1 к Приложению 19 Стандарта 4

Согласно последним опубликованным результатам ВОУД на ректорате МОК были даны поручения по проведению мероприятий, способствующих повышению результатов в следующем учебном году.

По выполнению обязательств, принятых Казахстаном в рамках Закона РК «О ратификации Конвенции о признании квалификаций в области высшего образования в Европейском регионе» (Лиссабон, 1997 год) и реализации параметров Болонского процесса, каждому выпускнику МОК автоматически и бесплатно на английском языке наряду с основным документом об образовании выдается Diploma Supplement, который является важной частью развития Европейского пространства высшего образования (ЕПВО). Diploma Supplement выдается для способствования признанию полученной квалификации казахстанских выпускников вузов при дальнейшем продолжении обучения и (или) трудоустройстве.

Положительные стороны:

Высокая конкурентная способность выпускников и стабильное трудоустройство на предприятиях соответствующего профиля - более 80%.

Области для улучшения:

Необходимо усилить работу в области профориентационной деятельности с целью привлечения большего количества абитуриентов на ОП 6В07351- «Теплогазоснабжение и вентиляция».

Уровень соответствия: Полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательство и анализ:

Квалификационные требования к профессорско-преподавательскому составу ВУЗа определяются в соответствии с «Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338.

Прием на работу на вакантные должности ППС осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений (Постановление Правительства РК от 17.02.2012 года №230).

Штатный состав преподавателей может быть дополнен кадрами, занятыми частично, временно, на контрактной основе.

МОК в течение последних 15 лет регулярно объявляет конкурсы на замещение вакантных должностей, в которых участвуют как внешние претенденты, так и сотрудники корпорации, имеющие достаточный стаж научно-педагогической работы по специальности.

Таблица 8 - Качественный и количественный состав профессорско-преподавательского состава ФОС ТГВ

Учебный	Всего	В том	Из числа штатных	Остеп.	Совместители

год	ППС	числе штатные	Докт. наук	Докт. PhD	Канд. наук	%	
2016-2017	6	6	1	0	3	66,67	-
2017-2018	6	6	1	1	3	83,33	-
2018-2019	6	6	1	1	3	83,33	-
2019-2020	12	12	2	1	6	75	

Уровень квалификации ППС соответствует специфике ОП 6В07351 - «Теплогазоснабжение и вентиляция». Все 12 штатных преподавателей, ведущие учебные занятия по данной специальности, имеют базовое профессиональное образование. В настоящее время доля ППС с учеными степенями составляет в среднем по факультету 66% от общего количества штатных преподавателей. Из общего числа преподавателей 89% ведут занятия на государственном языке, 16,6% - на английском языке. Действующий состав преподавателей может обеспечить стратегическое развитие программы.

В МОК КазГАСА соблюдается принцип прозрачности всех кадровых процедур и доступности руководителей. Сотрудники имеют право обращения к руководству академии, для чего ректоратом установлены часы приема, имеется доступ на сайте, установлены ящики для корреспонденции. Практикуется периодическое анкетирование ППС о степени удовлетворенности организацией работы.

Представление показателей по качественному составу преподавателей, категории профессорско-преподавательского состава (штатный ППС, ППС по совместительству, процент остепененности) за последние 5 лет (таблица 10).

Таблица 10 - Качественный состав профессорско-преподавательского состава МОК

Показатели	Учебные годы				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Всего ППС, чел	5	6	6	6	12
Всего штатных ППС, чел	5	6	6	6	12
Доля штатных ППС от их общего числа	100%	100%	100%	100%	100%

Согласно квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организации образования (корпорации) доля штатных преподавателей от общего числа преподавателей должна составлять не менее 80 %.

На должность ППС назначается лицо, имеющее высшее (или послевузовское) образование, наличие ученой и академической степени, стаж

работы не менее 5 лет научно-педагогической деятельности, со знанием государственного языка РК, основ делопроизводства, компьютерной грамотности.

Планирование рабочей нагрузки ППС осуществляется на основе утвержденных Ученым советом МОК норм времени.

Изучение документации факультета общего строительства показывает, что планирование учебной работы ППС факультета осуществляют ответственные за направления в пределах учебной нагрузки и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации, ученой степени, звания, занимаемой должности.

В целях контроля ППС составляет индивидуальные планы работы и отчеты (ниже перечислены разделы).

В индивидуальные планы ППС включаются следующие разделы:

- учебная работа;
- учебно-методическая работа (включая организационно-методическую работу, планирование издания учебников, учебных пособий, монографий, методических разработок);
- научно-исследовательская работа;
- организационно-методическая работа;
- общественно-воспитательная работа (включая участие в общественных мероприятиях города, корпорации, а также кураторство, консультирование и общественную деятельность, соответствующую миссии, целям и задачам ВУЗа.)

В ходе интервью ППС образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» подтвердил, что дважды в год отчитывается на заседании факультета, представляет за определенные периоды отчеты (полугодовой, годовой). В заключении декан отмечает достижения и недостатки в деятельности преподавателя, соответствие или несоответствие занимаемой должности. Личный творческий план хранится в отделе управления персоналом в течение 5 лет.

Научная работа ППС проводится согласно Регламенту и основными функциями и задачами в области научно-исследовательской деятельности являются:

- ведение фундаментальных, поисковых, прикладных научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ и инновационной деятельности;

- получение новых знаний посредством научных исследований и творческой деятельности научно-педагогических работников и обучающихся;

- исследование и разработка теоретических и методологических основ развития высшего образования;

- внедрение результатов научных исследований в практическую деятельность;

- формирование и развитие собственных научных школ, активное привлечение к научно-исследовательской работе научно-педагогических работников и обучающихся;

- разработка и реализация собственных технологий и методик подготовки, организации и ведения образовательного процесса с использованием современных образовательных технологий;

- организация проведения прикладных исследований и практических разработок, направленных на коммерческую реализацию;

- защита интеллектуальной собственности и авторских прав исследователей и разработчиков, содействие выходу научных разработок на казахстанский и международный рынки;

- расширение финансовой основы исследований и разработок за счет использования привлеченных средств и инновационной деятельности.

Результаты научных исследований и методических разработок ведущих преподавателей находят свое отражение в подготовке и издании ими монографий, учебников и учебных пособий, которые также обеспечивают качество реализации академических программ.

В ходе визуального осмотра экспертной группе продемонстрированы результаты научных исследований ППС образовательной программы 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция», опубликованных за 4 учебных года: 26 статей в журналах, из них 8 статей в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, 5 статей с ненулевым импакт- фактором, 1 - в журналах дальнего зарубежья, 3 - ближнего, 2 - материалы конференций дальнего зарубежья, 5- ближнего зарубежья. Также ППС факультета за отчетный период были выпущены монографии, учебники и учебные пособия, методические указания в количестве 10 изданий, из которых 4 учебных пособия были рекомендованы МОН РК.

Таблица 11. Сведения о повышении квалификации и переподготовке кадров за последние четыре года в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин

Показатели	Учебные годы				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Количество ППС, которые повысили квалификацию	5	5	6	6	10
Количество пройденных курсов, шт.	12	8	13	16	12

По решению Ученого Совета корпорации за особые достижения в научно-педагогической и общественной деятельности работники представляются к правительственным наградам и наградам МОН РК- «Почетный работник образования РК», «За заслуги в развитии науки РК», Почетная грамота Министерства, Благодарность Министерства, Акимата и др.

В ходе проведения интервью с ППС образовательной программы «ТГВ» выявлено, что имеется утвержденный социальный пакет, который представляет собой результат многолетнего опыта внедрения современных мероприятий по стимулированию труда и направлен на совершенствование социальной защиты и улучшения уровня жизни штатных работников и обучающихся корпорации. Социальный пакет формируются из собственных средств корпорации и профсоюзного комитета. Для отличившихся сотрудников есть возможность карьерного роста, доплата за непрерывный стаж работы в АО «Международная Образовательная Корпорация», начиная со 2-го года работы, надбавки за качество работы, за знание и применение языков в работе (государственный язык, английский язык). Корпорация имеет служебный транспорт, оказывается медицинское обслуживание, ежемесячно выплачивается пособие для оплаты услуг детского сада (при наличии стажа работы в МОК не менее 5 лет), предоставлена льгота на оплату санаторно-курортного лечения с учетом стажа работника, сотрудники имеют возможность выезжать в заграничные и научные командировки за счет корпорации, впервые в Казахстане назначена персональная пенсия сотрудникам, проработавшим не менее 25 лет в корпорации.

ППС МОК активно участвует в жизни общества: разрабатывает стандарты образования, типовые и учебные программы, терминологические словари специальностей, каталоги элективных дисциплин и выпускных проектов.

Из интервью работодателей и выпускников выявлено, что в Вузе активно привлекаются высококвалифицированные специалисты из ведущих организаций и производства для чтения лекций и ведения занятий. С целью повышения имиджа корпорации ППС активно публикуют статьи в общественной и профессиональной периодике, выступают по радио и телевидению.

ППС МОК вносят значительный вклад в развитие архитектурно-строительной науки, проводя исследования в рамках хоздоговорных работ.

Также в программном обеспечении «Platonus» корпорации заведены персональные страницы ППС, содержащие информацию в следующем формате: ученая степень, звание, контактный телефон, электронный адрес, дата рождения, образование, трудовой стаж, сертификаты, награды, научные разработки, публикации, фотогалерея. В разделе научных изданий публикуются труды ученых корпорации. Такая структура информации позволяет оценить квалификацию и опыт профессорско-преподавательского состава, их научные интересы и результаты исследований.

Положительная практика:

1. Высокий процент остепененности ППС по ведущим профильным дисциплинам;
2. Использование преподавателями профильных дисциплин современных расчетных программ Danfoss, ZULU, AutoCad, MSProject, Rehau;

3. Результаты научных исследований и методических разработок ведущих преподавателей находят свое отражение в подготовке и издании ими монографий, учебников и учебных пособий, которые также обеспечивают качество реализации академических программ. Также ППС факультета за отчетный период были выпущены монографии, учебники и учебные пособия, методические указания в количестве 10 изданий, из которых 4 учебных пособия были рекомендованы МОН РК.

4. В ходе визуального осмотра экспертной группе продемонстрированы результаты научных исследований ППС ОП «ТГВ», опубликованных за 4 учебных года: 26 статей в журналах, из них 8 статей в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, 5 статей с ненулевым импакт-фактором, 1 - в журналах дальнего зарубежья, 3 - ближнего, 2 - материалы конференций дальнего зарубежья, 5-ближнего зарубежья.

Уровень соответствия: Полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательство и анализ:

ТОО «МОК» располагает земельными участками, соответствующиестандартам, общими и учебными зданиями и помещениями. Температура воздуха в помещениях в теплый период года составляет + 25ºС, в холодный и переходный период - от 18 до 22ºС. Относительная влажность воздуха в помещениях не превышает 65%, что соответствует стандартам СТ РК 1158-2002. Искусственное освещение помещений составляет 500-700 люксов. Здания МОК обеспечены горячим и холодным водоснабжением, канализацией с подключением в городскую централизованную коммуникацию. Все инженерные сети соответствуют требованиям СНиП РК 3.02-43-2007 г., СНиП РК 4.02-42-2006 г., СНиП РК 3.05.01. -85. В учебных и лекционных аудиториях, в кабинетах, в учебных и научных лабораториях и помещениях предусмотрена стационарная вентиляция, а также естественная вентиляция через фрамуги и форточки. Во всех помещениях установлены металлопластиковые окна. Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем.

Визуальный осмотр учебного корпуса, на котором осуществляется профильная подготовка ОП 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция», показал, что учебный процесс обеспечен необходимым наличием различных служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных и личных потребностей, такие как центр обслуживания студентов «Офис-регистратора», ИИДО, дом студентов для проживания иногородних студентов, столовая и буфеты, медицинский центр, спортивные залы. Удобное расположение корпусов и современное, практичное оснащение «Офис-регистратора» создает максимально комфортабельное условие для удовлетворения потребностей студентов в услугах центра. В

доме студентов созданы все условия для проживания и отдыха, имеются читальные и тренажерные залы, точки доступа Wi-Fi. Проживание в доме студентов бесплатное (https://mok.kz, https://kazgasa.kz).

Служба Офис - регистратора содействует студентам в организации учебного процесса. На факультете анализируются и доводятся до сведения руководства обращения обучающихся, поступившие через офис регистратора и сайт корпорации. Для профилактики правонарушений и рассмотрения жалоб студентов высшим руководством корпорации предусмотрены:

- регулярные встречи президента и ректора со студентами;
- обращения студентов в органы студенческого самоуправления;
- обращения студентов к президенту, вице – президенту, ректору и проректорам в приемные дни и часы;
- проведение после каждой сессии независимого анкетирования и др.

Организация «Комитет студенческой молодежи» https://mok.kz/rubric/komitet_studencheskoy_molodegi помогает в адаптации студентов и работает на обеспечение разнообразия студенческой жизни посредством участия в спортивных секциях и клубах; внедрение интерактивных методов преподавания и обучения; привлечение студентов и магистрантов к НИР; поощрение; прозрачность критериев оценки; личностно-ориентированный подход и практико-ориентированное обучение.

МОК располагает большой библиотекой, состоящей из 5 читальных залов и обширной базой учебной, научной и учебно-методической литературой на бумажных и цифровых носителях. В читальных залах имеется УМЛ на электронных и магнитных носителях. Также магистранты через сайт МОК могут зайти на электронную библиотеку МОК и работать с имеющеюся литературой (https://mok.kz/rubric/elektronnaya_biblioteka). Материально-техническое оснащение и информационные ресурсы значительно сокращают трудоемкость учебной деятельности обучающихся.

Ресурсы факультетов составляют оснащенные современным оборудованием учебные аудитории и лаборатория. Создан Институт инноваций и дополнительного образования (ИИДО), в составе которого функционирует Научный центр. Для проведения исследований используется научно-лабораторный комплекс, где проводятся исследования по востребованным направлениям архитектуры и строительства.

Международный отдел осуществляет поддержку и развитие международной академической (входящей и исходящей) мобильности обучающихся в целях содействия их экономическому, научному, образовательному и культурному потенциалу.

В настоящее время ТОО «МОК» имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 47965 кв.м. с учетом сменности проведения занятий, соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей.

Материально-техническая база ТОО «МОК» включает в себя:

1. Главный административный корпус (ГАК) общей площадью 1800,6 кв.м., в котором предусмотрено:

– поточная аудитория на 110 посадочных мест общей площадью 118,6 кв.м.

2. Главный учебный корпус (ГУК) общей площадью 32372,2 кв.м., в котором предусмотрены:

– аудитории, классы, читальный зал лаборатории, мастерские общей учебной площадью 29072,6 кв.м.;
– спортивный зал общей площадью 1131,5 кв.м;
– тренажерный зал общей площадью 177,8 кв.м.;
– теннисный зал общей площадью 389,1 кв.м.;
– большой фитнес зал общей площадью 68,4 кв.м.;
– малый фитнес зал общей площадью 32,4 кв.м.

3. Общежитие «Дом студентов» общей площадью 11104,2 кв.м., в котором предусмотрены:

– комнаты для проживания и отдыха на 840 человек;
– фитнес зал общей площадью 214,6 кв.м.;
– тренажерный зал общей площадью 214,6 кв.м.;
– макетная мастерская для выполнения домашних заданий общей площадью 80 кв.м.;
– комната для личных вещей проживающих общей площадью 31,9 кв.м.;
– комната для хранения постельных принадлежностей общей площадью 182.6 кв.м.;

4. На территории МОК установлена многофункциональная спортивная площадка для проведения спортивных игр (мини футбол, волейбол, большой теннис) общей площадью 2 688 кв.м.

Учебные площади соответствуют требованиям санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам воспитания и образования детей и подростков», утвержденных постановлением Правительства РК от 30 декабря 2011 г. №1684, требованиям «Санитарные правила устройства и содержания высших учебных заведений».

С целью повышения качества и эффективности образовательного процесса вуз стремится обеспечить максимальную доступность информационных технологий, в МОК реализована и совершенствуется IT инфраструктура.

Информационная инфраструктура сети университета построена на базе 10 серверов, обеспечивающие работу всех подразделений университета.

Наличие фонда учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательного цикла и по профессиональным программам – 762 665 экз, в том числе на государственном языке - 47168 экз, на русском - 695044, на иностранном -19820 экземпляров всех типов и видов изданий. Фонд учебной литературы насчитывает 511095 экз, фонд научной литературы -127105 экз, в том числе на государственном языке - 22340 экз.

Книгообеспеченность, согласно квалифицированным требованиям (Приказ МОН РК от 17.06.2015г. № 391) - количество не менее 1 экземпляра на одного обучающегося. В библиотеке МОК имеется электронный каталог по программе КАБИС, (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система)- единственная библиотечная система, полностью поддерживающая казахский язык, совместимая с форматом РМЭБ (Республиканской межвузовской электронной библиотеки).

Библиотека имеет доступ к следующим базам данных:

1. Республиканская Межвузовская Электронная библиотека (РМЭБ) - www.rmeb.kz.
2. Электронная–библиотечная система IPRbooks - объединяет электронные книги и периодические издания, аудио и видео материалы, онлайн тесты, учебная литература, адаптированная технологии для инклюзивного образования.
3. Электронная библиотека Grebennikon - полный спектр научно-практической информации для курсовых, дипломных и научных работ - www.grebennikon.ru.
4. Электронная библиотека технического вуза.

ЭБС «Консультант магистранта» - это многопрофильная универсальная электронно-библиотечная система, соответствующая всем международным требованиям, предъявляемым к современному образовательному Интернет-ресурсу. Общее число учебных и научных изданий – более 40 000, литература, используемая в образовательном процессе в технических вузах, в том числе строительного профиля– не менее 20 000 наименований. Электронно-библиотечная система «Лань»- www.e.lanbook.com. В целях пополнения фонда основной литературы учебные издания приобретаются по письменной или электронной заявке ППС с учетом потребности по каждой дисциплине.

В целях оказания содействия в предоставлении доступа в отечественные и зарубежные библиотечные фонды заключены договора по МБА:

НЦТНГЭ («Национальный Центр Государственной научно-Технической Экспертизы» - заключен лицензионный договор о доступе в Международную базу научных изданий, а также о включении журналов «Вестник КазГАСА в международную базу научных изданий»,

Договор с Республиканской Межвузовской Электронной библиотекой.

Подписаны договора с библиотеками вузов г. Алматы о сотрудничестве и оказании библиотечных услуг:

- КазНУ им. Аль-Фараби;
- Алматинский Университет Энергетики и Связи;
- Университет Международного Бизнеса (UIB);
- Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева;

– Казахский Университет Международных Отношений и Мировых языков им. Абылай Хана. Также имеется доступ к базам по национальной подписке МОН РК Scopus, Web of Science, Science Direct.

Библиотека регулярно приобретает электронные ресурсы, которые являются неотъемлемой частью основного фонда библиотеки и считаются наиболее ценными и прогрессивными, так как они полностью обеспечивают учебный процесс и научно-исследовательскую работу. Прежде всего, это оперативность предоставления информации. Перевод бумажных книг в электронный вид делает книжный фонд максимально доступным пользователям библиотеки и одновременно продлевает его сохранность для будущих поколений. Сегодня электронный каталог библиотеки отражает весь фонд. Информационная инфраструктура сети университета построена на базе 10 серверов, обеспечивающие работу всех подразделений университета.

В ТОО «МОК» имеется 38 компьютерных классов, компьютерный парк университета составляет 1770 компьютеров, в учебном процессе используется 1639 ед. персональных компьютеров (92,5%), учитывающие специфику и особенности каждого подразделения и оснащенные необходимым программным обеспечением, объединенные в локальную сеть и выходом в интернет. Соотношение количества учебных компьютеров к приведенному контингенту обучающихся составляет 37%.

Каждый компьютер оснащен проводной сетевой картой с пропускной способностью от 150 Мбит/с до 1 Гбит/с и соединяется с локальной сетью патч-кордом категории UTP 5e. В университете проводится постоянная работа по обновлению и расширению компьютерного парка, оргтехники, а также программных продуктов. Каждый год проводится поэтапное обновление для соответствия современным технологиям.

Система информационного обеспечения студентов, магистрантов и преподавателей в МОК отработана через информационные ресурсы, в том числе:

- программы по автоматизации вуза - система «Элкон» на платформе 1С8.2 для контроля качества учебного процесса современного образовательного учреждения;
- электронный документооборот http://doc.mok.kz/. Единый механизм по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «безбумажного делопроизводства». Система обеспечивает автоматизацию управления и внутренних процессов и способствует прозрачности и усилению контроля деятельности;
- Казтест - электронная система тестирования, предназначенная для проведения рубежного и итогового контроля, с функцией блокировки клавиатуры и запуска других приложений на ПК;
- экзаменатор-программа для формирования экзаменационных билетов для магистрантов МОК;
- FormPilot - программа для заполнения бланков. Файлы исходных электронных документов могут иметь различные форматы: PDF, DOC,

XLS, TXT и т.д. FormPilot получает изображение бланка с помощью виртуального принтера из любой другой программы, поддерживающей функцию печати;

- Pidgin-программа для использования мгновенного обмена сообщениями между подразделениями МОК;
- платформа Moodle, которая позволяет предоставить студенту, магистранту доступ к Образовательному порталу, электронному учебно-методическому комплексу дисциплины и организовать контроль знаний обучающегося;
- информационная сеть интернет;

Для обеспечения доступа в Интернет в ТОО «МОК» используются 2 прокси-сервера и 2 статических Интернет-соединения (150 Мбит/с и 80 Мбит/с) от провайдера ТОО «Современные Телекоммуникационные Системы». Структурированная кабельная сеть построена на активном сетевом оборудовании HP Enterprise (серия управляемых коммутаторов HP 51xx) с возможностью построения виртуальных подсетей (VLAN). Скорость обмена данными между коммутаторами составляет до 10 Гбит/с. Компьютеризация деятельности университета осуществляется на основе единой информационной инфраструктуры: существует локальная сеть (Intranet) с выходом в интернет (Internet) посредством волоконной оптической линий, охватывающая все подразделения университета, профессорско - преподавательский состав, магистрантов, а также компьютерные классы и электронный читальный зал библиотеки.

С 2011 года осуществлено развертывание сети беспроводного доступа Wi-Fi (количество точек 55) в корпусах университета для обеспечения оперативного и постоянного доступа к сети Интернет через Wi-Fi для магистрантов, ППС и сотрудников.

Визуальный осмотр факультета общего строительства показал обеспеченность всеми условиями для успешной реализации 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция». В целом научно-лабораторный комплекс (НЛК) состоит из 9 научных и специализированных лабораторий, а также именные аудитории оборудованы компьютерной и проекционной техникой для полноценного функционирования учебного процесса (https://mok.kz/rubric/nauchno_laboratorniy_kompleks). В ходе осмотра, была отмечена уникальность лаборатории №35. В ней содержится информация, достаточная для изучения таких дисциплин, как «Отопление», «Вентиляция и кондиционирование воздуха», «Котельные установки». Оснащенность лаборатории на высоком уровне. Имеются приточные установки, отопительные радиаторы и конвекторы, наружные и внутренние блоки кондиционирования, а также приборы для определения скорости воздуха, шума и современный экранный тепловизор. Все установленные оборудования работоспособны и применимы в современных системах ТГВ.

Положительная практика:

1. Функционирует институт дополнительного образования.

2. Активное участия в международных и республиканских мероприятиях студентов по ОП ТГВ.

3. Лаборатория по ОП 6В07351-«Теплогазоснабжение и вентиляция» имеет свою уникальность, в ней содержится информация, достаточная для изучения таких дисциплин, как «Отопление», «Вентиляция и кондиционирование воздуха», «Котельные установки», «Теплоснабжение» и «Газоснабжение». Оснащенность лаборатории на высоком уровне. Имеются приточные установки, отопительные радиаторы и конвекторы, наружные и внутренние блоки кондиционирования, а также приборы для определения скорости воздуха, шума и современный экранный тепловизор. Все установленные оборудования работоспособны и применимы в современных системах ТГВ.

Уровень соответствия: Полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательство и анализ:

Международная Образовательная Корпорация и факультет общего строительства обеспечивают полное информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательной программы 6В07351 - «Теплогазоснабжение и вентиляция» в объективной, актуальной и доступной форме:

1. Официальный сайт университета (http://www.mok.kz) и сайт факультета https://kazgasa.kz/rubric/obrazovatelnie_programmi_fakultet_obshchego_stroitelstva являются универсальными инструментами информирования, содержащими все основные сведения по организации учебного процесса, составу и структуре университета, основным событиям, выпускникам;

2. Учитывая популярность и роль социальных сетей в жизни современных людей, МОК и факультет общего строительства определяют аккаунты в социальных сетях как важные инструменты информирования общественности и построения диалога с ней. Среди них основными являются аккаунты:

- в Контакте (https://vk.com/kazgasa);
- Youtube (https://www.youtube.com/channel);
- facebook (https://www.facebook.com/Kazgasaofficiall);
- инстаграмм (https://www.instagram.com/kazgasa.kz/);

3. Печатные издания МОК:

- Вестник КазГАСА;
- Газета «Строительство и архитектура»;
- Ежегодные каталоги Международных фестивалей архитектурно-строительных и дизайнерских школ Евразии;
- Информационные издания для абитуриентов.

Информацию об образовательных программах можно найти и в свободном доступе в библиотеке вуза, в деканате, на сайте https://mok.kz/rubric/programmi и в портале http://elearning.kazgasa.kz.

Информация, необходимая для абитуриентов, представлена в информационных стендах учебного корпуса в полном объеме: «Правила приема в Международную образовательную корпорацию», «Правила поведения на комплексном тестировании», копии лицензий, расписание вступительных экзаменов, график консультаций, количество выделенных мест по государственным образовательным грантам в разрезе специальностей, перечень специальностей корпорации с указанием предметов комплексного тестирования, состав Приемной комиссии, Правила присуждения стипендии «Scholarships», информация о Доме студентов, о скидках на обучение, а также другая необходимая информация.

Большое значение придается доступности информации о деятельности корпорации и реализуемых ею программах. С этой целью издается специальная рекламная продукция, в число которой входят информационные буклеты, каталог вуза, сувенирные промо-изделия, выставочные стенды и пр. Если раньше основными видами коммуникаций с абитуриентами являлись дни открытых дверей и справочники для поступающих в вузы, то в современных условиях основной коммуникационной средой является сайт корпорации www.mok.kz, на котором имеются разделы для абитуриентов https://kazgasa.kz/rubric/abiturientam. В данных разделах размещены Правила приема, перевода и отчисления, Тарифы образовательных услуг, Каталог образовательных программ, информация о грантах и скидках вуза, дистанционном обучении и пр.

По всем дисциплинам, включенным в комплексное тестирование и творческим экзаменам, проводятся бесплатные консультации на казахском и русском языках, в т.ч. с использованием дистанционных технологий.

Стали традиционными ежегодно проводимые предметные олимпиады среди старшеклассников; спортивные соревнования для студентов колледжей и школьников; флэш-мобы в учебных заведениях. Преподаватели вместе со студентами посещают школы и колледжи, где проводят мастер классы на различные темы, одновременно показывая презентации о специальностях университета. Ежедневно в МОК проводятся дни открытых дверей https://kazgasa.kz/rubric/nedelya_otkritih_dverey, на которых каждый желающий может посетить вуз, ознакомиться с музеем, аудиториями, компьютерными классами, стадионом, спортплощадками и задать любые вопросы администрации.

На основании тщательного анализа проводится рекламная кампания как в г. Алматы и Алматинской области, так и в других регионах страны.

Проводимая работа позволяет информировать широкую общественность и потенциальных абитуриентов о направлениях деятельности вуза, специальностях, по которым ведется обучение, условиях приема и условиях, которые предоставляются студентам для их успешного

обучения и проведения интересной спортивной и культурной жизни. Следует отметить, что участие студентов в проведении таких акций ежегодно растет.

МОК с вниманием относится к обеспечению студентов всей необходимой информацией для полной информированности обучающихся. Для этого 1 сентября на эдвайзерских часах первокурсников информируют под роспись с Правилами внутреннего распорядка вуза и раздают всем вновь прибывшим студентам и магистрантам Справочники- путеводители. Со всей документацией студенты также могут ознакомиться на сайте вуза https://mok.kz/rubric/spravochnik_putevoditel_studenta. В Справочнике-путеводителе отражена вся информация о правилах внутреннего распорядка, режиме работы и контакты различных служб, порядке оплаты за обучение; политике и процедуре оценки учебных достижений студентов. Имеются образцы всех возможных заявлений, с которыми студент может столкнуться при возникновении просьб или трудностей.

Порядок оплаты за обучение также закреплен в договоре на обучение студента. Договор заполняется в двух или трех (если оплату осуществляет третье лицо) экземплярах и не меняется в течение всего периода обучения.

Для организации учебного процесса в МОК разработаны и утверждены нормативно-правовые документы («Регламент учебного процесса и практики», «Регламент приема, аттестации и выпуска обучающихся», «Положение об апелляционной комиссии и порядке проведении апелляции», «Положение о порядке проверки выпускных работ на плагиат», «Положение об академической мобильности» и т.д.).

В системе управления качеством подготовки специалистов особая роль принадлежит контролю и оценке качества освоения профессиональных образовательных программ. Регистрацию учебных достижений студентов, обучающихся по кредитной системе, осуществляет офис Регистратора. Основным направлением его деятельности является регистрация учебных достижений студентов за весь период обучения.

В рамках создания современного образовательного учреждения и повышения прозрачности процесса обучения, автоматизации бизнес-процессов учебного и финансового блока разработана информационная модель системы контроля качества учебного процесса и внедрена информационная система Электронный контингент (Элкон). Разработаны четкие инструкции по сбору, мониторингу и управлению информацией о прогрессе студентов для офиса Регистратора, деканатов, эдвайзеров. В Элкон разработаны все виды отчетов, предназначенных для мониторинга данных. Программа позволяет хранить и обрабатывать огромный массив академической информации о студентах. Например, личные данные студента; перечень изучаемых дисциплин; результаты рубежного, промежуточного контроля и итоговой аттестации; производить автоматический расчет GPA. Для студентов предусмотрено информирование о результатах рубежного контроля (включая комментарии преподавателей по каждой дисциплине), результатах сессий как через эдвайзеров, так и через сайт МОК (личная страничка студента).

В МОК созданы все условия для адаптации студентов к учебному процессу, развитию их творческого потенциала и академической успеваемости, работают службы поддержки студентов.

Для развития системы информационного обеспечения и научно-методического сопровождения, повышения качества информации о деятельности МОК в области реализации молодежной политики обеспечен свободный доступ к информационным стендам, в печатных изданиях, Интернет-сайте.

Спортивно-оздоровительный комплекс МОК оказывает всестороннюю деятельность по развитию физической культуры и спорта среди студентов корпорации, обеспечивает организацию, участие и проведение физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий. В спортивно-оздоровительном комплексе МОК действуют следующие секции: футзал (юноши), настольный теннис, атлетическая гимнастика, волейбол (юноши), волейбол (девушки), бодифлекс, оксисайз, фитнес, баскетбол (юноши), шахматы, тогызкумалак и ушу.

7.2 Критерии оценки

Информация об образовательных программах находится в свободном доступе на сайте https://mok.kz/rubric/programmi.

Информация, публикуемая университетом, включает: реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения по этим программам и ее специфики для образовательной программы «6В07351 – Теплогазоснабжение и вентиляция» https://kazgasa.kz/rubric/obrazovatelnie_programmi_fakultet_obshchego_stroitelstva, https://mok.kz/rubric/programmi, https://kazgasa.kz/rubric/abiturientam.

В связи с вводом в процесс обучения преподавания учебных дисциплин на английском языке и в соответствии с учебными планами зарубежных вузов-партнеров в МОК разработан дополнительный диплом международного образца. Документ отражает полученную выпускником квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, уровень, содержание и статус обучения в МОК.

Образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по выбранному направлению подготовки и включает в себя материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся

Вуз предоставляет качественные образовательные услуги, трансформированные в образовательные программы, которые составлены в соответствии с профессиональными и научными требованиями к социальным и профессиональным компетенциям. Содержание образовательных программ соответствует требованиям ГОСО, типовым программам дисциплин по обязательному компоненту ООД и обеспечивают широту и необходимую глубину подготовки специалистов в соответствующей сфере профессиональной подготовки. Программы учитывают современное состояние науки и социально-экономические запросы общества.

Деканат факультета общего строительства занимается организацией учебной практики, трудоустройством, Ассоциация выпускников прослеживает за судьбой своих студентов. Ежегодно проводимые Ярмарки вакансий https://mok.kz/rubric/yarmarka_vakansiy помогают студентам познакомиться с потенциальными работодателями, принимаются их рекомендации, а факультет выявляет степень востребованности своих выпускников.

Например, можно отметить сотрудничество с такими компаниями как: Казахстанский филиал ТОО «AVC Engineering», ТОО «Inter Clima», АО «Алматинские тепловые сети», АО «Метропроект», АО НХК «Алматыкурылыс», АО «Имсталькон», ГПК «Холдинг Алматы су», ТОО «Проектная академия «KAZGOR», ТОО «Проектный институт Базис», т.д.

В МОК функционирует Совет заказчиков и Экспертная комиссия (СЗиЭК) (Приложение 7.2.), которая оказывает содействие на решение вопросов трудоустройства выпускников. В состав СЗиЭК входят представители производственных организаций, являющиеся крупными работодателями в данной отрасли https://mok.kz/rubric/istoriya38, https://kazgasa.kz/rubric/sovet_zakazchikov_i_ekspertnoy_komissii.

Информация об образовательных программах размещены на сайтах МОК и факультета общего строительства: http://www.mok.kz, https://kazgasa.kz/rubric/obrazovatelnie_programmi_fakultet_obshchego_stroitelstva. Веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языках.

Информацию об образовательных программах можно найти и в свободном доступе в библиотеке вуза, в деканате, на сайте https://mok.kz/rubric/programmi и в портале http://elearning.kazgasa.kz.

Согласно требованиям МОН РК, с 2019-2020 учебного года все образовательные программы после разработки вузом были загружены в ESUVO-Platonus, прошли экспертизу, после одобрения экспертами данные ОП включены в Реестр образовательных программ на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности РК (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program).

Положительная практика

1. Наличие качественных планирующих и регламентирующих документов;
2. Наличие электронной системы контроля и итоговой аттестации.

Уровень соответствия: Полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Уровень соответствия: Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Области для улучшения:
В условиях расширения академической свободы вузов необходимо разработать послевузовские образовательные программы по направлению для обеспечения возможности продолжения образования в магистратуре и докторантуре.
Уровень соответствия: Полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Уровень соответствия: Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Области для улучшения:
Необходимо усилить работу в области профориентационной деятельности с целью привлечения большего количество абитуриентов на ОП 6В07351 «Теплогазоснабжение и вентиляция»
Уровень соответствия: Полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Уровень соответствия: Полное соответствие.
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Уровень соответствия: Полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Уровень соответствия: Полное соответствие.

Приложение 1

Программа
внешнего визита по специализированной аккредитации
Международной образовательной корпорации
с 21 по 22 октября 2020 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
20 октября в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
День 1-й: 21 октября 2020 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем МОК	Р, ЭГ, К, Учредители	Кабинет ВЭГ
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:15	Интервью с ректором МОК	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений МОК	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-14:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:45-15:15	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:15-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:00	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус

17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:45-18:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
18:15-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2-й: 22 октября 2020 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Имамбаева Райхан Сальтаевна	Акад.проф. к.т.н.
2.	Ауельбеков Сейлхан Шадибекович	Ассоц.проф., к.т.н.
3.	Бесимбаев Ерик Турашович	Акад.проф., д.т.н.
4.	Брянцев Александр Александрович	Ассист.проф., м.т.н.

Куратор образовательных программ

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Ауельбеков Сейлхан Шадибекович	Ассоц.проф., к.т.н.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	
1	Ауельбеков Сейлхан Шадибекович	Ассоц.проф.	к.т.н.
2	Джартаева Диляра Карсыбаевна	Ассоц.проф.	к.т.н.
3	Таубалдиева Аксауле Сагатуллаевна	Ассоц.проф.	к.т.н.
4	Макашев Ернар Бахытжанович	Пригл.ассоц.проф.	PhD
5	Касабекова Гулбану Тастанбековна	Ассист.проф.	м.т.н.
6	Алдабергенова Газиза Бауржановна	Ассист.проф.	м.т.н.

Студенты 3-4 курсов

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Рыскалиева Құралай	4
2.	Мукашева Азель	4
3.	Төлеген Дәулет	4
4.	Таужан Мирас	4
5.	Рашидов Расул	4
6.	Айсаев Адылжан	3
7.	Аккуанова Жибек	3
8.	Баудунова Аида	3
9.	Дуйсенгалиев Димаш	3
10.	Асанова Русалина	3

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Омаров Жасулан Аманжолович	АО «КазНИИСА», заведующий сектором исследований сейсмоизолирующих систем
2	Евдоков Илья Сергеевич	ТОО «AVC, заместитель генерального директора Engineering»
3	Кожевников Виталий Валерьевич	ТОО «Inter Clima», генеральный директор

4	Дегтярев Данил Анатольевич	ТОО «Алматинские тепловые сети», начальник проектно-конструкторского отдела
5	Байсеитов Арман Махмутович	Генеральный директор ТОО «Орлеу»
6	Сырымгали Ержанов	к.т.н., советник ген. директора, АО «КазНИИСА» по науке
7	Шолпанбаев Мейрам Елтанович	РГП Госэкспертиза филиал г. Алматы Эксперт производственного отдела, к.т.н.
8	Джумагулов Амангельды Адымбаевич	к.т.н., директор ТОО «СтройДизайнПроект»
9	Тулеев Турсунбай Дуйсенбаевич	Зав.лаб , АО» КазНИИСА»

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1.	Бекенова Назира Ерланқызы	Инженерные системы и сети, 2020	ТОО Дармин Проект Инженер проектировщик (сети ОВ/ВК)
2.	Нуралиев Шыңғыс Аятбекұлы	Инженерные системы и сети, 2020	Компания “ДМ ассошиет”, менеджер по КН
3.	Сембі Сұлтан Сансызбайұлы	Инженерные системы и сети, 2020	ПА Казгор, инженер-проектировщик ОВ
4.	Котляров Владислав Владимирович	Инженерные системы и сети, 2020	ТОО СКПБ Алматы энергопроект, инженер
5.	Максутова Жәния	Инженерные системы и сети, 2020	ТРС “Инженеринг компания”, инженер-сметчик
6.	Зәкеров Мадияр	Инженерные системы и сети, 2019	Магистратура
7.	Кокебаев Елжан	Инженерные системы и сети, 2019	магистратура
8.	Лукьянцева Анастасия	Инженерные системы и сети, 2019	ТОО «Экоспроект», инженера ОВ
9.	Несіпбаева Айсулу	Инженерные системы и сети, 2019	BI GROUP, Мастер на линии (сети ОВ/ВК)
10.	Сундетова Аида	Инженерные системы и сети, 2019	ТОО «BI Stroy», Инженер ПТО

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

1. Каталог элективных дисциплин по ОП;
2. УМКД, силлабусы;
3. Штатное расписание кафедры;
4. Индивидуальные планы работы ППС;
5. Индивидуальный учебный план студентов;
6. Список ППС, принимающих участие в академической мобильности, зарубежных стажировках;
7. Перечень дисциплин, включенных по предложениям работодателей с подтверждающими документами;
8. Перечень публикаций ППС в зарубежных журналах.