



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

***Отчет по повторному аудиту (внешней оценке)
«Международный казахско-турецкий университет
имени Ходжи Ахмеда Ясави»***

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по исправлению замечаний и выполнению рекомендаций
в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной программы
«6D050700 – Менеджмент», аккредитованной с условием**

04.05.2018

г.Туркестан, 2018 год



Состав экспертной группы



Толысбаев Бауржан Советович

Эксперт

доктор экономических наук, заведующий кафедрой
«Менеджмент», Евразийский национальный
университет имени Л.Н. Гумилева



Уровень соответствия отчета по самооценке в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 6D050700- «Менеджмент» фактическому состоянию дел в Международном казахско-турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперт
Толысбаев Бауржан Советович

04.05.2018 г.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Основные характеристики вуза.....	5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	8
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	10
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	12
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	15
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	17
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	18
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	20
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	21



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

4 мая состоялся внешний аудит экспертов НКАОКО в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 6D050700 – «Менеджмент», с целью признания ее соответствия стандартам и критериям специализированной аккредитации Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО). Внешняя экспертная группа (ВЭГ) была сформирована из национального эксперта системы высшего образования: руководитель группы - эксперт – Толысбаев Бауржан Советович, заведующий кафедрой «Менеджмент» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

Миссия университета им. Х.А. Ясави неразрывно связана с историей создания и развития университета. Стратегической целью его создания наряду с подготовкой высококвалифицированных специалистов для Республики Казахстан и тюркоязычных стран является возрождение исторического имиджа города Туркестана как научного, культурного и духовного центра тюркоязычных народов. Поэтому девиз университета гласит – «Из глубин истории к светлому будущему». Реализация образовательной программы по специальности 6D050700 – Менеджмент осуществляется на основании государственной лицензии №0137408, серии АБ, выданной МОН РК от 03.02.2012 года. Срок действия лицензии без ограничения. Приложение к лицензии №0137408, выданной МОН РК 03.02.2012 года осуществляется в соответствии с миссией вуза и отражает специфику подготовки специалистов данного профиля.

Основные характеристики вуза

Международный Казахско-Турецкий Университет им. Х.А. Ясави открыт по распоряжению №329, подписанного Н.Назарбаевым 6 июня 1991 года. В 1 мая 1992 года на встрече казахстанского президента Н.Назарбаева с премьер-министром Турции С.Демирелем Туркестанскому университету был присужден статус «международного университета».

31 октября 1992 года в Анкаре было подписано соглашение между Республикой Казахстан и Турецкой Республикой «О создании в городе Туркестане Международного Казахско-Турецкого Университета».

Международный Казахско-Турецкий Университет является первым университетом такого уровня среди тюркоязычных стран. Представители 32 тюркских национальностей со всего мира учатся в университете.

Если в первые годы набор студентов составлял 332 студентов, то в настоящее время в университете обучается примерно 8,5 тысяч студентов на казахском, турецком, русском и английском языках по 75 специальностям бакалавриата, 20 специальностям магистратуры и докторантуры.



Образовательный центр был основан совместными усилиями Казахстана и Турции, на базе которого был создан межправительственный полномочный совет из десяти членов правления.

Первым председателем межправительственного полномочного совета является Намук Кемал Зейбек, работая в период с 1993 по 2006, внес огромный вклад в развитие университета. С 2006 по 2008 – Четин Доган. С 2008 года полномочный совет возглавляет профессор Осман Хората, с 2015 года – Муса Йылдыз.

Первым президентом университета с 1991 по 2001 годы является д.х.н. профессор М.Ж.Журинов.

2001 – 2003 гг. – д.э.н., профессор О. Сабден

2003 – 2007 гг. – д.п.н., профессор С. Пралиев

2008 – 2013 гг. – д.т.н., профессор Л. Ташимов.

Начиная с мая 2013 года, должность президента университета возглавляет д.ф.-м.н. профессор У. Абдибеков.

Факультет Социальных наук МКТУ имени Х.А. Ясави готовит специалистов по нескольким специальностям, включая иностранных студентов и преподавателей. В настоящее время 370 студентов из 16 государств получают образование. На факультете работают более 10-ти преподавателей из ближнего зарубежья и Турции.

На факультете функционируют следующие кафедры: кафедра «Экономика», кафедра «Менеджмент и туризм», кафедра «Финансы и аудит», кафедра «Международных отношений», кафедра «Правоведение» и «Общественных наук».

Факультет «Экономики» образован 1991 году и был переименован в 2014-2015 учебном году на факультет «Социальных наук». Деканом факультета является д.э.н., профессор С.С. Ыдырыс. ППС факультета состоит из 113 преподавателей, в составе которых 4 доктора наук, профессора, 13 Phd доктора, 38 кандидатов, 12 старших преподавателей, 47 магистров преподавателей.

Кафедра «Экономика» является основополагающей кафедрой данного факультета. В 1991 году кафедра была сформулирована на базе (прежнее название «Общие экономические дисциплины») кафедр «Менеджмент» и «Международные экономические отношения». С 1999-2000 учебного года название кафедры было переименовано в «Экономика».

На сегодняшний день в составе кафедры работают 18 преподавателей, из них 3 доктора экономических наук, профессоров, 1 кандидат наук, доцент, 5 кандидатов наук, и.о. доцента, 2 старших преподавателей, 5 преподавателей-магистров и 1 преподавателей и 1 лаборант.

Кафедра занимается выпуском обучающихся по специальностям 5B050600 – «Экономика», 6M050600 – «Экономика» и 6D050600 – «Экономика».



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует

Анализ и доказательства

Образовательная программа (ОП) 6D050700 – «Менеджмент» реализуется согласно миссией университета – формирование современной научно-образовательной среды, где осуществляется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций.

Цель ОП сформулирована в соответствии с требованиями ГОСО РК по направлению подготовки докторантуры по специальности 6D050700 – «Менеджмент» и направлена на подготовку конкурентоспособных специалистов управленцев.

Членами экспертной группы внешнего аудита проверены документы, подтверждающие политику и оценки качества ОП. В ходе изучения документации и визуального осмотра убедились, что на кафедре «Менеджмент и туризм» ведется непрерывная работа по развитию ОП 6D050700 – «Менеджмент».

В частности по университету заключены договора о сотрудничестве в области образования и науки с 38 зарубежными вузами Европы и Азии. В конце каждого учебного года систематически производится оценка эффективности ОП. Для оценивания эффективности постоянно проводится мониторинг реализации ОП. Для этого используются результаты: текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестации, результаты взаимопосещений занятий, мониторинг со стороны заведующими кафедрами, декана, УМК факультета, мониторинга со стороны высшего руководства, внутреннего аудита СМК, внешнего аудита СМК (ТСИ Анкара), результаты академического контроля внешней комиссии (эксперты из Турции) Полномочного совета университета. По результатам мониторинга в рамках реализации ОП своевременно вносятся корректировки, которые отражены в протоколах заседаний кафедры, Ученого Совета вуза. Для достижения целей ОП определены общекультурные компетенции (ОК), включающие в себя общенаучные, социальные, инструментальные компетенции, а также профессиональные (ПК) компетенции. При освоении модулей ОП 6D050700 – «Менеджмент» у докторантов формируются выбранные компетенции. Установлена взаимосвязь идентифицированных компетенций с модулями ОП в виде матрицы, прослеживается логическое построение модулей в течение академического периода обучения. В целом, в вузе поставлена работа по управлению качеством подготовки докторантов на хорошем уровне.

В ходе предыдущего внешнего аудита замечаний по 1 стандарту не было выявлено.

В рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита была высказана следующая рекомендация для улучшения:



- вузу рекомендуется разместить на веб-сайте вуза полную информации о целях и содержании образовательной программы.

По итогам реализации рекомендации можно отметить следующую работу вуза:

Университет имеет официальный Web-сайт: (ayu.edu.kz) на государственном, русском, английском и турецком языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах.

Сайт также содержит учебно-методическую и административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей интернета со ссылкой на (arta.iktu.kz и ip.iktu.kz).

Университет представляет своим студентам и преподавателям весь арсенал информационных возможностей интернет-технологий. На портале находятся все электронные обучающие ресурсы, используемые в учебном процессе; нормативная документация, отчетные и плановые документы размещены в сети Интранет (внутренняя сеть). Для получения объективной информации о деятельности кафедры «Менеджмент и туризм» на сайте университета функционирует вкладка кафедры, выложена контактная информация, имеется форум и блоги ректора и других руководителей. Информация по функционированию основных процессов собирается через внутренние аудиты. На веб-сайте ВУЗа размещены цели и содержание образовательной программы 6D050700 – «Менеджмент» и другие дополнительные нужные информации.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует

Анализ и доказательства

ОП 6D050700 – «Менеджмент» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамкой квалификаций. Структура и содержание ОП определены Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 23.08.2012 г. № 1080 и типовым учебным планом специальности. Реализация ОП осуществляется на основе учебно-методического комплекса специальности и учебно-методического комплекса дисциплин. Необходимая целостность данной ОП обеспечивается сбалансированностью образовательной, профессиональной, фундаментальной и практической составляющих модулей, включенных в структуру ОП. Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями Министерства образования и науки Республики Казахстан и внутренними положениями университета. На основании типового учебного плана и программ



дисциплины разрабатываются все учебные документы, в числе которых рабочий учебный план, учебно-методические комплексы, кейсы, методические рекомендации и т.д. Формируя образовательную программу, факультет и кафедра используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения.

На кафедре «Менеджмент и туризм» имеются учебно-методический комплекс специальности, УМКД по всем дисциплинам, модулированные силлабусы и каталоги элективных дисциплин, которые, формируя образовательную программу, используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения.

В ходе предыдущего внешнего аудита замечаний по 2 стандарту не было выявлено.

В рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита были высказаны следующие рекомендации для улучшения:

- для получения полиязычного образования и развития профессионального иностранного языка включить в РУПы ОП дисциплины, преподаваемые на иностранном языке.

- развитие внешней академической мобильности ППС зарубежных вузов для преподавания на иностранном языке.

- размещение УМКД на сайте информационно-образовательного портала университета.

По итогам реализации рекомендации можно отметить следующую работу вуза:

Развитие полиязычия в вузах является приоритетным направлением реализации ОП и подготовки будущих специалистов. С целью развития полиязычного образования и развития профессионального иностранного языка в РУПы 2016 и 2017 годов приема в содержание ОП 6D050700 – «Менеджмент» включены дисциплины, преподаваемые на иностранном языке: Стратегия производства – преподаватель PhD. Д. Келесбаев (турецкий язык) и Статистический анализ и моделирование – преподаватель, к.э.н., доцент Н. Батырова (турецкий язык). Данная проблема имеет тенденцию развития путем направления ведущих и молодых ППС кафедры на стажировку в рамках академической мобильности. На кафедре имеется план на 2016-2020 годы по развитию внешней академической мобильности ППС в зарубежных вузах для преподавания на иностранном языке. Согласно составленного плана выезжали в зарубежные вузы по академической мобильности следующие ППС: 2015-2016 учебный год – 1 преподаватель (PhD. Д. Келесбаев – ТР, Университет Ялова, 2.04.-17.04.2016), 2016 – 2017 учебный год – 2 преподавателя (к.э.н., доцент Н. Батырова - ТР, Университет Акдениз, 17.04-30.04.2017, PhD. Д. Келесбаев – ТР, Университет Сакарция, 26.03-9.04.2017).

А также за отчетный период в рамках внешней академической мобильности ППС из Турции, Англии были приглашены профессора в области менеджмента (Англия, Университет Брунелль Абрахам Алтонян 18.04.2016-28.04.2016; Турция, Университет Гази Еюп Бедир 14.03.2016-25.03.2016; Турция, Университет Гази,



Куршад Туран и Нуреттин Парылты 15.02.2016-28.02.2016; Жамеллетин Ташкыран 16.02.2016-29.02.2016; Турция, Университет Гази, Метехан Толон и Мехмет Баш 29.02.2016-11.03.2016).

В ходе визуального осмотра убедились, что учебный портал вуза <http://bulletin.ayu.edu.kz> полностью интегрирован и там эффективно функционирует технологическая информационная микросреда, направленная на развитие профессионально-личностных качеств обучающихся по образовательным программам в рамках экономической специальностей, в том числе ОП 6D050700 – «Менеджмент». На двух учебных порталах университета: arta.iktu.kz и ip.iktu.kz представлена полная информация ОП, УМКД, а также информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Доступ к информации разграничен посредством системы назначения прав различным группам пользователей. Оба портала доступны не только в стенах университета, но и через интернет.

Области для улучшения:

- содержание КЭД ОП 6D050700 – «Менеджмент» необходимо усилить путем включения учебных дисциплин связанных с цифровой экономикой РК.
- шире привлечь зарубежных специалистов и работодателей к процессу разработки и рецензирования содержания ОП 6D050700 – «Менеджмент».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует

Анализ и доказательства

Планирование и организация контроля знаний докторантов проводятся на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях». Докторанты университета обучаются на основе утвержденных индивидуальных учебных планов, составляемых ими на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин. Университет оказывает содействие обучающимся в освоении образовательной программы. В вузе функционируют службы поддержки обучающихся. Учебные достижения докторантов оцениваются в соответствии с установленными критериями.

В университете функционируют отделы контролирующие эффективность приёма, текущей успеваемости, остаточных знаний, качества выпуска, качества преподавания дисциплин, удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством подготовки. Разработаны методики проведения мониторинговых процедур, измерительные материалы, шкалы оценок знаний и внутренние нормативы соответствия.

В ходе посещения убедились, что выпускающая кафедра «Менеджмент и туризм» имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития докторантов, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание образовательной программы, освоение которой позволит сформировать у докторантов общие и профессиональные компетенции.



В ходе предыдущего внешнего аудита замечаний по 3 стандарту было выявлено замечание:

- в соответствии с требованиями ГОСО в рамках НИРД в индивидуальном плане работы докторанта предусматривается обязательное прохождение зарубежной научной стажировки, однако в университете не все докторанты прошли зарубежную научную стажировку.

Также в рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита была высказана следующая рекомендация для улучшения:

- вузу рекомендуется организовать мастер-классы известных ученых в области менеджмента с целью популяризации ОП; организовать различные тренинги по улучшению навыков письменной и устной коммуникации с целью повышения конкурентоспособности обучающихся; стимулировать НИР докторантов и их участие в научных проектах.

По итогам работы устранения замечания и реализации рекомендации можно отметить следующую работу вуза:

Политика в выборе направлений научно-исследовательской работы МКТУ сформирована в соответствии с приоритетными направлениями развития науки, определенными Правительством РК и стратегической программой «Казахстан – 2050». Структура ОП позволяет докторантам участвовать в научно-исследовательской работе и овладевать навыками управления. Траектория обучения требует от докторанта обязательной подготовки исследовательских работ. За каждым докторантом закреплен научный руководитель как из Казахстана так и из Турции, в задачи которых входят оказание методической помощи в написании статей и диссертационной работы. Альтернативными формами участия докторантов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных докладов, участие в конференциях, публикация статей в соавторстве с научным руководителем.

В связи с этим в процессе обучения докторанты проходят научную зарубежную стажировку в ведущих зарубежных вузах. На заседаниях кафедр и ученого совета факультета вуза проводится заслушивание отчетов по итогам зарубежной научной стажировки и выполнению индивидуальных планов работы докторантов. За отчетный период докторанты прошли зарубежные научные стажировки. Например:

- докторанты Б.Ж.Кенешбаев, Г.Р. Момбекова – прошли зарубежную научную стажировку в Турции г. Болу, Университет Абант Изет Байсал;
- докторант Муса Чакыр – в Турции, г. Сакария, Университет Сакария;
- докторант Кулбай Б. – в Турции, г. Стамбул, Стамбульский университет;
- докторант Куралбаев А. - в Турции, г. Анталия, Университет Акдениз).

В итоге в настоящее время все докторанты 100% прошли зарубежную научную стажировку.

В рамках международного сотрудничества для чтения лекций приглашаются ведущие учёные из зарубежных вузов. Многие приглашенные профессора по мимо чтения лекции проводят мастер-классы и консультации по научным



исследованиям. В отчетном периоде следующими зарубежными профессорами проведены были мастер-классы:

- Абрахам Алтонян, профессор, Англия, Университет Brunel, 18.04.2016-28.04.2016;
- Еюп Бедир, профессор, Турция, Университет Гази 14.03.2016-25.03.2016;
- Куршад Туран, профессор и Нуреттин Парылты, профессор, Турция, Университет Гази, 15.02.2016-28.02.2016;
- Жамеллетин Ташкыран, профессор, Турция, Университет Гази, 16.02.2016-29.02.2016;
- Метехан Толон, профессор и Мехмет Баш, профессор, Турция, Университет Гази, 29.02.2016-11.03.2016.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует

Анализ и доказательства

Важнейшим показателем эффективности ОП 6D050700 – «Менеджмент» в процессе подготовки PhD докторов являются: совершенство компетенциями своей профессии, умение сочетать широкую фундаментальную и практическую подготовку, применение на практике полученных компетенции. Так же можно отметить соответствие профессиональных и научных требований к социальным и профессиональным компетенциям. При этом обеспечивается соответствие содержания образовательных программ ГОСО и обеспечение полноты подготовки специалистов в соответствии с ОП 6D050700 – «Менеджмент».

В содержании ОП выявлена логическая последовательность курсов дисциплин, основные требования отражены в учебных планах и программах обучения, обеспечен постоянный контроль над совершенствованием учебного процесса, пересмотром программ и учебных планов, обновлением системы повышения квалификации ППС.

В процессе реализации ОП предусмотрены элементы обратной связи, как части образовательного процесса (задания, рефераты, рабочие тетради, семинары); оценка достижений или недостатков в отношении результатов учебного процесса (устные и письменные экзамены, расчетные работы). По выпускающей кафедре «Менеджмент и туризм» большая часть экзаменов проводится в письменной форме. Результаты анкетирования работодателей показывает, что выпускники умеют планировать, интерпретировать данные, учитывать в планировании объективные закономерности экономики; формулировать конкретные цели и задачи; планировать собственные профессиональные действия с позиции современных требований. За отчетный период результаты выпускных экзаменов положительны, при этом показатель качества 96,5%. Процент трудоустройства выпускников по ОП в первый год окончания вуза составляет более 100%.

К поступающим на образовательную программу докторантам предъявляют все необходимые требования. Для оценки успеваемости и качества знаний докторантов



используется модульно-рейтинговая система, которая обеспечивает основные индикаторы, оценивающие технологии и средства, которые можно измерить, включают в себя успеваемость (качество образования), востребованность выпускников, научные исследования, научно-методическую деятельность.

В ходе предыдущего внешнего аудита замечаний по 4 стандарту было выявлено замечание:

- в университете докторанты, полностью выполнившие образовательную программу докторантуры по специальности 6D050700 – Менеджмент, не защитили докторские диссертации. Из шести докторантов, поступивших в 2009-2011 гг., успешно завершил обучение с получением диплома доктора PhD лишь один выпускник – Бажиров К.

Также в рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита была высказана следующая рекомендация для улучшения:

- вузу рекомендуется разработать механизм проведения мониторинга образовательных результатов по представленной образовательной программе (непрерывность и преемственность, ориентация на требования работодателей, систематичность, прозрачность, наличие обратной связи); усовершенствовать методы управления образовательной программой, перераспределение материальных и финансовых ресурсов; отражать требования рынка труда, прогнозируемые на несколько лет вперед, в целях и содержании элективных дисциплин; расширить формы самостоятельной работы, с высоким научным содержанием (индивидуальные проекты по теме исследования с эмпирическими данными).

По итогам работы устранения замечания и реализации рекомендации можно отметить следующую работу вуза:

За отчетный период в вузе разработан механизм мониторинга образовательных результатов ОП послевузовского образования. На сегодняшний день среди докторантов, полностью выполнивших образовательную программу докторантуры по специальности «Менеджмент», успешно защитились 6 докторантов (Бажиров К. – Университет народного хозяйства, диплом № 000013 03.04.2013 Пр. №591, Кенешбаев Б. – Университет народного хозяйства, диплом №0001145 14.03.2016, Пр. №235, Момбекова Г. - Университет народного хозяйства, диплом №0001145 29.12.2016, Пр.- №1380, Муса Чакыр – Университет народного хозяйства, диплом №0001146 14.03.2016 Пр. №235, Кулбай Б. – Университет народного хозяйства, Пр. №1348, 15.09.2017, Куралбаев А. – Университет Туран, Пр. №490, 19.03.2018). Однако, следующие докторанты Абиькасимов Ербосын – 2012 год выпуска, Толтебаева Зарина – 2015 года выпуска, Аманова Гаухар – 2016 года выпуска Озбалжы Ахмет Алп – 2016 года выпуска еще не защитили диссертации.

Принимая во внимание, что касательно замечаний были проведены корректирующие действия. Разработаны мероприятия по устранению. В данное время ведется работа по их полному устранению. Согласно этим мероприятиям мониторинг образовательных результатов в рамках ОП проводится на основе следующих принципов. Для обеспечения принципа непрерывности и



преимущества докторант, при переводе с курса на курс, должен набрать установленный переводной балл (GPA).

Непрерывность и преемственность – осуществляется ежегодным набором обучающихся, применяется при реализации контроля (мониторинга) на всех ступенях образования, начиная от довузовского и послевузовского проводится в единой системе, в соответствии с едиными принципами. ОП предусматривает следующие направления реализации преемственности, которые определяют целостность, последовательность и системность всего образовательного процесса: методологическое единство; единство оценивания образовательных достижений докторантов.

На заседаниях кафедры в течении учебного года системно осуществляется контроль за уровнем образовательных результатов докторантов, обсуждаются и решаются вопросы по организации текущего контроля, промежуточной аттестации докторантов в соответствии с требованием положений.

Университет располагает стандартизированными методами проведения мониторинга, регулярно проводится анкетирование «Преподаватель глазами докторанта».

Прозрачность: критерии оценивания результатов обучения и результаты контроля описываются и доводятся до сведения всех заинтересованных сторон – результату текущего контроля и промежуточной сессии в каждом семестре учебного года, а так же необходимые информации докторантам доводятся кафедрой через электронный портал университета.

На факультете функционирует Ассоциация выпускников, которая позволяет устанавливать партнерские отношения с выпускниками разных лет, отслеживать их карьерный рост, получать спонсорскую помощь, привлекать выпускников к образовательной деятельности факультета в качестве рецензентов, работодателей. В помощь выпускникам кафедра проводит работу по поддержанию связи с выпускниками кафедрами, сбор сведений о профессиональном росте выпускников, анализ отзывов самих выпускников и работодателей о качестве подготовки.

Для совершенствования метода управления ОП, внедрен индикативный план реализации основных целей Стратегии развития университета, который позволяет отслеживать вклад каждого преподавателя в усовершенствование ОП. На основе анализа вносятся реальные предложения по перераспределению материальных и финансовых ресурсов. Систематически формируются выводы по оптимизации содержания и форм учебных мероприятий в рамках ОП и регулярно обсуждаются на УМС университета.

Области для улучшения:

- конкретизировать и усилить работу по реализации мероприятий направленных на завершение диссертационного исследования докторантов 2012-2016 годов выпуска в рамках разработанного механизма мониторинга образовательных результатов.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует

Анализ и доказательства

ОП 6D050700 – «Менеджмент» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое экономическое образование. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100% обеспечено штатными преподавателями, число которых составляет 8 человек все с учеными степенями. Средний возраст – 44 года.

Для реализации ОП 6D050700 – «Менеджмент» выпускающая кафедра «Менеджмент и туризм» имеет достаточный штат преподавателей, состоящий из специалистов в определенных областях знаний. К учебному процессу по реализации ОП 6D050700 – «Менеджмент» привлечены практические работники и профессора из зарубежных вузов. Они читают лекции и проводят мастер-классы, семинары, круглые столы. Они также привлекаются к руководству докторских диссертации. В деятельности ППС обеспечен необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих ОП 6D050700 – «Менеджмент». Баланс заключается в рациональном распределении учебной нагрузки и времени на научную работу. В период визита были представлены сертификаты электронных обучающих ресурсов (комплекс современных образовательных технологий: электронные учебники, слайд-лекции, видеоаудио-лекции, презентации, флипчарты, тесты программированного обучения).

Обратная связь с докторантами осуществляется в рамках самостоятельных работ докторантов с преподавателями, проведения занятий нетрадиционными методами (круглый стол, управленческие игры и др.), а также в диалоговом режиме. Были представлены следующие документы:

- штатное расписание преподавателей кафедры «Менеджмент и туризм».
- учебная нагрузка по преподавателям в рамках образовательной программы, составляет 800 часов. Объем педагогической нагрузки закрепляемым за преподавателями составил в 2017-2018 учебном году: д.э.н., профессор – 1,0/500 (ставка/часов), д.э.н., доцент - 1,0/680 (ставка/часов), к.э.н., доцент - 1,0/680 (ставка/часов), к.э.н., старший преподаватель - 1,0/680 (ставка/часов).
- индивидуальные планы и отчеты преподавателей за учебный период;
- в рамках оценки деятельности преподавателей были представлены протоколы проведения открытых занятий, мастер-классов и журнал взаимопосещения занятий преподавателями. Контрольные посещения занятий показал достаточно хороший научно-методический уровень.
- для анализа удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, представлена оценка общественного мнения руководителей и докторантов факультета о профессиональном уровне преподавателя и экспертиза качества проведения занятий. В 2016-2017 учебном году 71,2% ППС дали высокую оценку условиям созданным университетом для их деятельности. Результаты опроса докторантов об оценке преподавания ежегодно отражаются в рейтинге университета с помощью анкеты «Преподаватель глазами студентов».

На кафедре «Менеджмент и туризм» имеется график повышения



квалификации и их результаты обсуждаются на заседании кафедры. Выявлено, что многие ППС за свой счет и за средства спонсоров сверх плана проходят курсы повышения квалификации преимущественно в вузах РК.

Научно-исследовательская работа преподавателей кафедры носит комплексный характер, так как отражает результаты, входящие в научные кафедральные отчеты, дипломные проекты студентов, магистерские и докторские диссертации.

Со стороны руководства вуза и профсоюзного комитета предоставляются социальные пакеты услуг для ППС в виде льготных путевок (50 % от стоимости) в санатории и дома отдыха. В разные годы путевки получили - д.э.н., Ыдырыс С. в санаторий Сарыагаш, магистр-преподаватель С. Баймуратов в санаторий Жанакорган, магистр-преподаватель М. Онбаева в санаторий Сарыагаш и др.

В ходе предыдущего внешнего аудита замечаний по 5 стандарту не было выявлено.

В рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита были высказаны следующие рекомендации для улучшения:

- Вузу рекомендуется усилить работу по активизации публикаций ППС в международных рецензируемых журналах. Для привлечения зарубежных ученых рекомендуется разработать собственные критерии отбора, учитывающие научные публикации, индекс цитирования.

- Вузу рекомендуется расширить базу повышения квалификации, профессионального развития, разработать систему стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты.

По итогам реализации рекомендации можно отметить следующую работу вуза:

Организована работа по стимулированию публикаций ППС в международных рецензируемых журналах с высоким индексом цитируемости, в т.ч. совместно с зарубежными учеными.

В университете внедрена рейтинговая система оценки эффективности научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава, согласно которой, каждый результат научно-исследовательской деятельности (публикация научных статей, монографий и учебных пособий, получение патентов, разработка учебных курсов, внедрение результатов научно-исследовательской деятельности в производство и в учебный процесс, руководство дипломниками и др.) оценивается в некоторое количество баллов в зависимости от трудоемкости и сложности творческой деятельности. Согласно набранному количеству баллов по общему количеству показателей научно-исследовательской деятельности оценивается эффективность работы преподавателя.

Преподавателями было опубликовано научных статей в цитируемых научных журналах из базы Thomson Reuters и Scopus за 2015-2016 учебный год – 1, 2016-2017 учебный год – 6, 2017-2018 учебный год – 6.

В целях стимулирования научной деятельности ППС, работников и докторантов в университете предусмотрен Социальный пакет, в котором предусмотрено вознаграждение и дополнительная надбавка к заработной плате



при публикации научных статей в журналах из базы Thomson Reuters и Scopus.

Ведется активная деятельность по совершенствованию базы профессионального развития и повышения квалификации. Для расширения базы повышения квалификации и профессионального развития преподаватели проходят курсы не только в Казахстане, а также зарубежом (за 2015 год – Келесбаев Д. МОН РК «Өрлеу»; Батырова Н., Турция, Университет Гази, Анкара; Келесбаев Д. Великобритания, Университет Ньюкасл; Келесбаев Д. Турция, Министерство Экономики; 2017 Құралбаев А. Печский университет, Венгрия.).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует

Анализ и доказательства

Учебные ресурсы ОП 6D050700 – «Менеджмент» постоянно обновляется. В вузе проводится постоянная планомерная работа по укреплению материально-технического обеспечения. Материально-техническая база университета кампусного типа, которая включает в себя:

- 13 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса и 7 буфет);
- 8 общежитий;
- 3 открытых спортивных площадки;
- гостиница «Яссы»;
- лечебно-диагностическая клиника;
- культурный центр;
- студенческая столовая на 400 мест и другие предприятия общественного питания;
- цех по сборке мебели;
- коттеджный городок им. Магжана;
- котельный и здание дизельных генераторов;
- виварий;
- учебная база на озере Туранкол;
- учебно-полевая база в ущелье Машат
- научный центр;
- ботанический сад.

В настоящее время учебная площадь аудиторного фонда кафедры «Менеджмент и туризм» в расчете на одного студента приведенного контингента ОП 6D050700 – «Менеджмент» составляет 9,2 кв.м. Во всех корпусах энергоснабжение, теплоснабжение, водоснабжение и канализация централизованные. Площади учебных помещений Университета соответствуют требованиям ГОСО РК 5.03.009-2006, типовым правилам деятельности вуза.

Университетская библиотека с просторными читальными залами, компьютерным классом, читальным залом электронных ресурсов оснащен новейшими компьютерами, сканерами, принтерами и другими необходимым оборудованием, может обслуживать 740 посетителей одновременно. Библиотека регулярно приобретает электронные ресурсы, которые являются неотъемлемой



частью основного фонда библиотеки и считаются наиболее ценными и прогрессивными, так как они полностью обеспечивают учебный процесс и научно-исследовательскую работу. В читальном зале электронных ресурсов имеется 150 компьютеров и в распоряжение докторантов предоставлены коллекции видео и аудио кассет, CD и DVD – 17213 единиц. В каталоге имеется 8721 электронные книги по сервисным предметам, по базовым и профилирующим дисциплинам 27324 книг.

На территории университета установлены точки доступа Wi-Fi. Активно используется сеть Интернет в учебном процессе. Высокие возможности образовательной системы ip.iktu.kz учебно-методические материалы и силлабус в электронном формате доступны студентам. Преподаватели и студенты кафедры полностью обеспечены информацией с Web сайта и у каждого из них имеется открытый личный портал.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила научную библиотеку университета и ряд аудиторий, закрепленных за кафедрой «Менеджмент и туризм». Визуальный осмотр компьютерных классов, технического оснащения лекционных аудиторий, библиотеки, специализированных кабинетов показал высокий уровень их оснащенности и технического сопровождения. Имеется официальный сайт, образовательный портал и другие информационные ресурсы, обеспечивающие информационную поддержку образовательных программ.

В ходе предыдущего внешнего аудита замечаний по 6 стандарту не было выявлено.

В рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита была высказана следующая рекомендация для улучшения:

- вузу рекомендуется приобретение учебной литературы на английском языке для расширения полиязычного образования докторантов ОП.

По итогам реализации рекомендации можно отметить следующую работу вуза:

С целью расширения полиязычного образования докторантов для библиотеки в 2017-2018 учебном году приобретена учебная литература на английском языке на сумму 30150 тенге. Приобретенные 10 учебников по специальности «Менеджмент» предоставляют возможность углубленного изучения указанной профессии.

На данный момент общий фонд библиотеки по ОП 6D050700 – «Менеджмент» составляет 14025 экземпляров, из них на английском языке – 15 экземпляров.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует

Анализ и доказательства

В университете сформирована система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка докторантов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов,



библиотечных фондов, специализированных кабинетов.

Университет имеет официальный Web-сайт:(iktu.kz) на государственном, русском, английском, турецком языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах.

Сайт также содержит учебно-методическую и административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей интернета со ссылкой на (arta.iktu.kz и ip.iktu.kz).

Университет представляет своим докторантам и преподавателям весь арсенал информационных возможностей интернет-технологий. На портале находятся все электронные обучающие ресурсы, используемые в учебном процессе; нормативная документация, отчетные и плановые документы размещены в сети Интранет (внутренняя сеть).

Для получения объективной информации о деятельности кафедры «Менеджмент и туризм» на сайте университета функционирует вкладка кафедры, где выложена контактная информация, имеется форум и блоги ректора и других руководителей. Информация по функционированию основных процессов собирается через внутренние аудиты. Учебный портал arta.iktu.kz полностью интегрирован и там эффективно функционирует технологическая информационная микросреда, направленная на развитие профессионально-личностных качеств докторантов. Активно работают блоги преподавателей в фейсбуке, докторантам предоставлена электронная почта преподавателей и заведующего кафедрой, что позволяет своевременно реагировать на запросы докторантов.

В ходе предыдущего внешнего аудита замечаний по 7 стандарту не было выявлено.

В рамках данного стандарта в ходе предыдущего аудита была высказана следующая рекомендация для улучшения:

- вузу рекомендуется на официальном сайте университета разместить более полную информацию по содержанию образовательной программы для информирования докторантов и других заинтересованных лиц (цели, задачи, ожидаемые результаты, присуждаемые квалификации, научные программы др.).

По итогам реализации рекомендации можно отметить следующую работу вуза:

Для информирования докторантов и других заинтересованных лиц на официальном сайте университета www.ayu.edu.kz размещена полная информация по содержанию ОП 6D050700 – «Менеджмент».

Также информацию можно получить из официальных страниц университета в социальных сетях как Facebook <https://www.facebook.com/AhmetYeseviUni/>, Twitter и Instagram. Информация об образовательной программе университета освещаются в республиканских и региональных средствах массовой информации.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 6D050700 – «Менеджмент» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует

Области для улучшения по Стандарту 2:

1. Содержание КЭД ОП 6D050700 – «Менеджмент» необходимо усилить путем включения учебных дисциплин связанных с цифровой экономикой РК.

2. Шире привлечь зарубежных специалистов и работодателей к процессу разработки и рецензирования содержания ОП 6D050700 – «Менеджмент».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует

Области для улучшения по Стандарту 4:

1. Конкретизировать и усилить работу по реализации мероприятий направленных на завершение диссертационного исследования докторантов 2012-2016 годов выпуска в рамках разработанного механизма мониторинга образовательных результатов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует



**Программа
повторного внешнего визита
Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави
по образовательной программе, аккредитованного условно
6D050700- «Менеджмент»
04 мая 2018 года**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
03.05.2018 г.				
1	Заезд	Гостиница “Яссы”	В течение дня	Группа экспертов
04.05.2018 г.				
1	Завтрак	Гостиница “Яссы”.	До 8:30	ЭГ, К
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница “Яссы”	8:30	ЭГ, К, ОЛВ
3	Прибытие в Университет	Уч. корпус №1, каб. №224 Кабинет ВЭГ	8:50-9:00	ЭГ, К, ОЛВ
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Уч. Корпус №1, каб. № 224 Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	ЭГ, К
5	Встреча с ректором (проректорами) университета	Гл. корпус, Кабинет проректора, III этаж, №303	10:00-10:15	ЭГ, К, Проректор
6	Выборочный осмотр объектов и документации кафедры по областям улучшений	Уч. Корпус №1, Кафедра менеджмента и туризма, каб №334, Научная библиотека	10:15-12:15	ЭГ, К, РСП
7	Работа по отчетам повторного внешнего аудита и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	12:15-13:00	ЭГ, К
11	Обед	Столовая университета “Туран”	13:00-14:00	ЭГ, К
12	Работа по отчетам повторного внешнего аудита и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	ЭГ, К
13	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Гл. корпус, Кабинет проректора, III этаж, №303	17:00-17:30	ЭГ, К, проректор
14	Ужин	Столовая университета “Туран”	17:30-18:00	ЭГ, К
15	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница “Яссы”	По расписанию	ЭГ, К

Обозначения: Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.