



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ С. ТОРАЙГЫРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6M060600/7M05302 Химия**

г.Нур-Султан – 2019 год



СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Рахимова Галия Мухамедиевна

Заведующий кафедрой «Строительные материалы и технологии», кандидат технических наук, Карагандинский государственный технический университет, руководитель экспертной группы



Ривкина Татьяна Валентиновна

Доцент кафедры технологии переработки нефти, кандидат химических наук, Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина, международный эксперт



Касенов Камадияр Макишевич

Профессор кафедры «Аграрная техника и технология», доктор технических наук, доцент ВАК, Казахский национальный аграрный университет, эксперт



Муратбекова Айгуль Акижановна

Доцент кафедры химической технологии и нефтехимии, кандидат химических наук, Карагандинский государственный университет имени Е. Букетова, эксперт



Сексембаев Есентай Ерсаинович

Советник генерального директора,

Павлодарский нефтехимический завод



Сулейменов Олжас Амангельдинович

Магистрант по специальности «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», 1 курс, Инновационный Евразийский университет
Представитель студентов



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ бМ060600 Химия фактическому состоянию дел в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:
Ривкина Татьяна Валентиновна

Муратбекова Айгуль Акижановна

Представители работодателей:
Сексембаев Есентай Ерсанович

Представитель студентов:
Сулейменов Олжас Амангельдинович

28.11.2019.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	6
-----------------------------------	---

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	7
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
--	----

Стандарт 3

Магистрантоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
--	----

Стандарт 4

Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
---	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	22
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка магистрантов.....	24
---	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	26
------------------------------------	----

Стандарт 8

Непрерывный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитации	
--	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	31
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список дополнительных документов.....	35
---------------------------------------	----



ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова проходил с 25 по 28 ноября 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, отделов департаментов управления академической деятельностью и стратегии, менеджмента качества и международного сотрудничества, а также молодежной политики и социальной защиты, ИТ HUB, научной библиотеки, центра обслуживания студентов (ЦОС), столовых и медицинских пунктов учебных корпусов, общежития, спортивных сооружений и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучали документацию кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением и выборочно посещали учебные занятия по направлениям подготовки.



Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова».

Год основания:

1960 – Индустриальный институт;

1996 – Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

город Павлодар, ул. Ломова, 64,

телефон: 8 (7182) 67-36-85,

факс: 8 (7182) 67-37-02

адрес электронной почты: rgu@psu.kz

официальный сайт: www.psu.kz

Миссия университета: созидание конкурентоспособного общества через генерацию знаний и подготовку лидеров, готовых к глобальным и региональным вызовам. В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы.

Университет готовит специалистов высшего и послевузовского профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 76 специальностям бакалавриата, 54 специальностям магистратуры, 10 специальностям докторантуры PhD. Контингент обучающихся в 2019-2020 учебном году составляет 7972 человека, в том числе 6887 (бакалавриат), 1012 (магистратура) и 73 (докторантура).

Подготовку осуществляет 531 штатный преподаватель, из них – 32 доктора наук, профессора, 201 кандидат наук, доцент, 59 докторов PhD, 198 магистров.

В структуре университета 8 учебных факультетов, 34 кафедры и колледж. В составе административных подразделений 9 департаментов (Департамент административной работы, по Управлению академической деятельностью, Научно-инновационный HUB, Молодежной политики и социальных вопросов, Стратегии, менеджмента качества и международного сотрудничества, Экономики и финансов, IT HUB, Toraighyrov Media Center), Управление правового обеспечения и государственных закупок, Офис Регистратора, факультет Foundation, музейный комплекс, издательство «Toraighyrov University», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С. Бейсембаева, Институт истории и культуры Казахстана, Научно-технологический парк «Ертіс», кафедра «Ассамблеи народа Казахстана».



Научно-исследовательская работа в университете проводится на базе 41 кафедры и 13 научно-практических центров, Научно-технологического парка «Ертіс», регионального центра инноваций и трансфера технологий, студенческого научного центра. Основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в Павлодарском университете им. С. Торайгырова: энергетика и энергосберегающие технологии, строительство, машиностроение, исследования в области педагогики и психологии, экологический мониторинг, охрана окружающей среды, иррациональное использование природных ресурсов, проблемы экономики региона, социолингвистические и лингвокультурологические исследования проблем высшей школы и подготовки кадров.



ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка магистрантов по специальностям 6М060600 Химия/7М05302 «Химия» ведется в учреждении высшего образования «Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова» в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования.

Образовательная деятельность по ОП 6М060600 Химия / 7М05302 Химия осуществляется на основе государственной лицензии (номер 0137359, дата выдачи 03.02.2010), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (<http://psu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>). Обучение проводится с 2005 года.

Миссией ПГУ является участие в созидании конкурентоспособного общества через подготовку знаний и лидеров, готовых к глобальным и региональным вызовам.

Видение университета – экономически устойчивый университет с международно-признанной высокой академической и исследовательской репутацией, обеспечивающей выпуск конкурентоспособных специалистов.

Стратегия развития предполагает достижение следующих четырех стратегических целей:

- 1) Международно-признанная высокая академическая репутация университета (ответственный проректор – проректор по стратегии развития, воспитательной и социальной работе). Стратегическая цель к 2024 году заключается во вхождении университета в ТОР-800 вузов мира по рейтингу QS и/или THE.
- 2) Конкурентоспособность выпускаемых специалистов университета (ответственный проректор – проректор по академической работе).
- 3) Экономическая устойчивость университета. Повышение социальной поддержки и заработной платы профессорско-преподавательского состава университета.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели образовательной программы по специальности 6М060600 Химия/7М05302 Химия соответствуют Стратегии развития Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова, отвечают целям,



задачам вуза и удовлетворяют потребности обучающихся в качественном образовании по избранной специальности и получении актуальной квалификации и компетенций.

Цели образовательной программы по специальности 6М060600 Химия/7М05302 Химия направлены на подготовку магистрантов в контексте достижения образовательных результатов, соответствуют требованиям Государственного стандарта послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года № 1080, с изменениями и дополнениями, внесенными приказом МОН РК от 13 мая 2016г. № 292, и направлены на подготовку квалифицированных кадров.

Подготовку кадров по аккредитуемой ОП осуществляет кафедра – Химия и химические технологии, являющаяся структурным подразделением факультета Химические технологии и естествознания, ПГУ имени С. Торайгырова.

Штат кафедры состоит из 22 преподавателей. Из них штатных 19 ППС (2 доктора наук, 7 кандидатов наук, 2 доктора PhD, 6 магистров). Остепененность составляет 54,5 %, штатность 86,4 %.

Обучение осуществляется по очной и дистанционной формам обучения на казахском и русском языках, внедряется поливызучное обучение.

С момента создания и до настоящего времени кафедра постоянно подтверждает стремление и способность к интеграции в мировое образовательное пространство, когда качество обучения превращается в важнейший фактор конкурентоспособности вуза и его выпускников.

Преподаватели кафедры постоянно осуществляют повышение квалификации на республиканском и международном уровне.

ОП 6М060600 Химия/7М05302 Химия ежегодно участвует в Национальном рейтинге образовательных программ (НАОКО и Атамекен).

Форма обучения: очная.

Срок обучения:

- 1 год (профильная магистратура);
- 2 года (научно-педагогическая магистратура);

Особенностями программы является то, что наравне с фундаментальными химическими занятиями обучающийся получает современные знания в области мировых документов и стандартов, основ химической технологии, методов криминалистической и химической экспертизы.

Пожелания обучающихся определяются путем анкетирования и опросов по вопросам удовлетворенности ОП и в процессе обсуждения и выбора индивидуальных образовательных траекторий. Пожелания преподавателей по вопросам содержания ОП учитываются при обсуждении их на заседаниях кафедр. Представители работодателей принимают активное участие в учебном процессе; преподаватели-совместители, председатели аттестационных комиссий, рецензенты магистерских диссертаций, руководители производственных и научно-исследовательских практик, непосредственные



руководители выпускников ОП вносят свои предложения и замечания по вопросам структуры и содержания ОП. Кроме того, кафедра получает официальные запросы от ведущих предприятий региона с рекомендацией введения в ОП определённых дисциплин, учитывая специфику конкретных предприятий.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы 6М060600 Химия/7М05302» проводится в соответствии со стратегией университета и регулируется внутренним утвержденным документами. В процессе освоения образовательной программы по специальности 6М060600 Химия/7М05302 обучающиеся, наряду с профессиональными навыками, приобретают социально-этические, экономические и организационно-управленческие компетенции, навыки ведения научно-исследовательской работы.

Планирование, разработка и корректировка образовательной программы 6М060600 Химия/7М05302 Химия и ее траекторий обучения осуществляется в рамках заседаний кафедры по согласованию с обучающимися и работодателями, а также периодически пересматривается на основании следующих компонентов: стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности работодателей, обучающихся; а также на основе информации о функционировании системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Образовательная программа утверждается согласно требованиям соответствующих правил. Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ осуществляется через процедуры внешней оценки государственных органов, а именно через лицензирование, внешнюю оценку учебных достижений, аккредитацию неправительственных и независимых органов.

Для оценки эффективности качества образовательных программ университетом проводится систематический мониторинг с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе постоянного сбора, анализа и управления информацией. Для повышения качества образовательной программы в университете систематично проводятся следующие виды работ: анализ качества образовательного процесса – учебных планов, рабочих программ дисциплин, учебно-методических материалов по практическим, лабораторным и курсовым работам, методик текущего контроля и др.

Систематически анализируется степень удовлетворенности потребителей. По результатам опроса принимаются соответствующие меры.

Проводятся внутренние аудиты, которые осуществляются на основании плана, утверждаемого ректором. Отчеты или сводные данные по результатам проверки содержат выводы аудиторов и, при необходимости, предложения, связанные с мероприятиями, которые должны быть предприняты на их основе.

Университет устанавливает методы измерений и мониторинга процессов цикла образовательных услуг, которые должны соответствовать условиям их протекания. К числу принятых параметров мониторинга относятся:

- контроль готовности учебно-методических материалов;
- проверка и оценка успеваемости студентов;
- мониторинг соответствия учебных программ современным требованиям;
- проверка готовности аудиторного фонда к занятиям;
- анализ результатов деятельности университета с точки зрения расходования материальных ресурсов и управления;
- мониторинг административных систем;
- постоянная проверка пригодности имеющегося оборудования и производственных мощностей;
- контроль своевременности проведения занятий;
- контроль качества процессов обучения путем планируемого взаимопосещения ППС с регистрацией посещения и записи анализа;
- контроль правильности и объективности оценки знаний и навыков магистрантов.

Контроль качества знаний студентов и магистрантов осуществляется на определенных этапах в соответствии с рабочим учебным планом. В университете разработана и внедрена балльно-рейтинговая система мониторинга и контроля знаний студентов, обработка результатов которых выполняется с использованием программных средств. Методы контроля и измерения образовательной услуги основаны на ранжировании балльной оценки успеваемости магистрантов.

Студентоцентрированные цели образовательной программы направлены на расширение прав и возможностей магистрантов, а также способствует разработке инновационных методов преподавания и обучения. Обучающимся предоставляется возможность самостоятельно выстроить гибкую траекторию обучения. Применение новых обучающих технологий заключается в использовании электронных учебников, образовательного портала, виртуальных лабораторных работ.

Научно-исследовательская работа студентов направлена на формирование профессиональных компетенций, и реализуется через выполнение разных типов работ:

- исследований, связанных с химическим анализом материалов и веществ, синтезом новых соединений, или мониторингом состояния окружающей среды, проводимых под руководством преподавателей;
- участия в научно-практических конференциях и выступлениях с докладами;
- участия в различных конкурсах, выставках и олимпиадах;
- изучения специальной литературы и подготовки реферата или презентации.

Связь с работодателями осуществляется через проведение систематической и запланированной работы, которая заключается в участии работодателей в



разработке и определении перечня элективных дисциплин, тематик магистерских диссертаций, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников, согласовании содержания программы. Задачи рассматриваемой образовательной программы сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных работодателей. Сотрудничество вуза и работодателей позволяет координировать и контролировать учебный процесс, делает его оптимальным и более полноценным. Важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности, в магистратуре 100 %.

Для обеспечения академической честности и академической свободы, а также защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов (обучающихся), преподавателей или сотрудников в университете разработаны Правила академической честности. Предотвращению конфликтов и созданию творческой атмосферы в коллективе способствует «Кодекс корпоративной этики – правила внутреннего распорядка».

Для рассмотрения обращений студентов и сотрудников функционирует блог ректора университета и ящики «Почта доверия» во всех корпусах.

При возникновении конфликтов на разных уровнях подается служебная записка председателю Совета по профилактике и борьбе с правонарушениями, после чего этот вопрос выносится на заседание совета, по результатам решения принимаются меры.

В университете активная работа по формированию и развитию антикоррупционного мировоззрения и поведения среди студентов и сотрудников, с целью обеспечения информационной прозрачности и доступности образовательных услуг. Важной составляющей антикоррупционной деятельности во всех структурах университета является постоянное проведение внутреннего учета, контроля и анализа образовательного процесса и других сфер деятельности вуза.

В качестве председателей и членов ГАК приглашаются внешние представители, т.е. работодатели, которые, таким образом, участвуют в образовательном процессе и могут дать реальную оценку качества предоставляемых образовательных услуг и вносить корректировки в учебные планы для повышения их эффективности и результативности. Анализ степени реализации политики в области обеспечения качества обучения проводится в соответствии с направлениями стратегического плана, материальными ресурсами и интеллектуальным активом вуза, факультета и кафедры, направленных на удовлетворение потребностей магистрантов, ППС к изменениям условий внешней среды. Для оценки качества реализации образовательной программы в вузе создается экспертная комиссия по распоряжению Департамента по академическим вопросам. В состав экспертной комиссии входят ведущие преподаватели университета. Члены комиссии осуществляют независимую экспертизу качества образовательных программ, результаты экспертизы обсуждаются на Ученом совете университета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Образовательная программа специальности 6М060600 Химия/7М05302» выносится на обсуждение УМС кафедры, факультета, университета и утверждается ректором на основании решения ученого совета университета.

Образовательной программой магистратуры 6М060600 Химия/7М05302» предусмотрена подготовка магистрантов по очной форме обучения. Срок обучения составляет:

на базе высшего профессионального образования (ВПО): срок обучения 1 год - профильная магистратура и 2 года - научно-педагогическая.

Реализация образовательной программы осуществляется на русском языке.

Выпускнику данной образовательной программы присуждается академическая степень – магистр естественных наук по специальности 6М060600 Химия/7М05302 Химия.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры:

- научно-исследовательская,
- производственно-технологическая,
- организационно-управленческая,
- педагогическая.

Содержание и объем программ дисциплин ОП направлены на формирование у обучающихся профессиональных компетенций. Подготовка магистров осуществляется по циклам дисциплин. Цикл базовых дисциплин включает дисциплины обязательного и выборного компонентов.

При реализации образовательных программ специальности 6М060600 Химия/7М05302 Химия проводятся различные виды учебных занятий: практические, лабораторные, лекции, СРМ, СРМП, практическая подготовка магистрантов, различные виды практик, внутренняя и внешняя стажировка, научно-исследовательская работа, включающая выполнение магистерской диссертации (научная и педагогическая магистратура); экспериментально-исследовательская работа, включающая выполнение магистерского проекта (профильная магистратура); а также промежуточная и итоговая аттестации.

Для обеспечения компетентностного и практико-ориентированного подхода в обучении, которые возможно реализовать в только условиях сочетания фундаментального образования и профессионально-прикладной подготовки, в рамках образовательной программы научно-педагогического направления магистратуры предусмотрено 3 кредита педагогической и 3 кредита исследовательской практики (для 2019 года поступления – 2 кредита



педагогической и 4 кредита исследовательской практики); в рамках образовательной программы профильного направления магистратуры предусмотрено 2 кредита производственной практики (для 2019 года поступления – 5 кредитов).

Основной целью педагогической практики является закрепление знаний, умений и навыков, полученных магистрантами в процессе изучения дисциплин магистерской программы; овладение методикой подготовки и проведения разнообразных форм проведения занятий; методикой анализа учебных занятий; формирование представлений о современных образовательных информационных технологиях; привитие навыков самообразования и самосовершенствования, содействие активизации научно-педагогической деятельности магистров.

Содержание исследовательской практики – определяется темой выпускной работы и включает углубление теоретических и практических знаний и сбор материала для выполнения магистерской диссертации. Исследовательская практика магистранта проводится с целью освоения современных методов химического эксперимента, обработки и интерпретации экспериментальных данных по теме диссертационной работы. Исследовательская практика направлена на расширение и закрепление теоретических и практических знаний, полученных магистрантами в процессе обучения, приобретение и совершенствование практических навыков по избранной магистерской программе, подготовку к будущей профессиональной деятельности.

Программой подготовки кадров предусматривается прохождение производственных практик на крупных промышленных предприятиях области. Базами практик по специальности 6М060600 Химия/7М05302 Химия являются: НПЦЭС ТОО "Иртыш - стандарт", ТОО "Павлодарский нефтехимический завод", ТОО "Компания Нефтехим LTD", Филиал РГП на ПХВ "Национальный центр экспертизы" по Павлодарской области, ДВД Павлодарской области и другие предприятия, и организации химического и общего профиля.

В соответствии с модульным принципом образовательная программа и учебные дисциплины составлены из инвариантной части (модулей для обязательного изучения) и вариативных, то есть заменяемых модулей, учитывающих потребности рынка труда, работодателей и магистрантов.

Образовательная программа построена таким образом, чтобы обеспечивалась целостность образования, сочетание фундаментальной подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста.

Структура содержания образования определяется в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала и др.

Рабочие учебные планы (РУП) разрабатываются на основе индивидуальных учебных планов студентов и магистрантов. Индивидуальные учебные планы (ИУП) формируются на весь период обучения с внесением корректировки при необходимости с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин. Членам экспертной комиссии были представлены необходимая документация, выборочно были просмотрены ИУПы некоторых магистрантов.

РУП структурируется на теоретическое обучение по следующим циклам: общеобразовательные, базовые и профилирующие дисциплины.

Члены экспертной комиссии посетили базы практик. Во время визуального осмотра экспертам также были продемонстрированы лаборатории на базе ПНХЗ.

Практика является обязательным элементом основных образовательных программ непрерывной подготовки магистрантов. Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональными навыками в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника.

В ходе работы аккредитационной комиссии было отмечено, что в университете введена процедура обязательной актуализации рабочих учебных планов и рабочих учебных программ. Данный вид работы позволяет на практике применять систему управления качеством подготовки выпускников. Процедура основывается на результатах мониторинга учебного процесса, а также на исследовании инфраструктуры рынка труда и анализе отзывов и потребностей работодателей.

Кафедрой на постоянной основе обновляются учебные программы, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда. Перечень дисциплин, включенных в учебный план, согласуются с работодателями. На заседаниях кафедры с участием представителей работодателей ежегодно происходит обсуждение образовательных программ, вносятся предложения по их обновлению путем введения новых, востребованных рынком труда, экономикой региона элективных дисциплин.

В результате совместной работы с работодателями были введены в учебный план по их рекомендациям некоторые дисциплины.

Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития в области нефтегазовой промышленности и направлены на развитие научных, профессиональных и социальных компетенций выпускников.

Таким образом, осуществляется внешняя экспертиза ОП. В университете создана экспертная комиссия, в состав которой входят ведущие преподаватели университета. Членами комиссии проводится независимая экспертиза качества образовательных программ, результаты экспертизы выносятся для обсуждения на Ученый совет университета. Внешняя оценка осуществляется процедурами рецензирования ОП и ее компонентов (рабочих программ дисциплин, материалов промежуточной аттестации, учебно-методических пособий и др.); проведения ежегодных внешних аудитов. Образовательная

программа магистратуры осуществляются по кредитной технологии, которая основывается на сочетании модульных технологий обучения и зачетных образовательных единиц (зачетных кредитов). Содержание образовательной программы гармонизировано с аналогичными программами отечественных и зарубежных вузов за счёт Типового учебного плана Республики Казахстан и коэффициентов перезачета кредитов по типу ECTS.

Комиссия отмечает, что в университете есть возможность организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям для которой функционируют:

- оборудования с выходом в Интернет;
- мультимедийные классы, электронные читальные залы, мультимедийные лаборатории.

Большое внимание на кафедре «Химия и химическая технология» уделяется повышению качества преподавательской деятельности, расширению использования в учебном процессе результатов исследовательской и инновационной деятельности преподавателя. Преподаватели вносят вклад в совершенствование программы, ее образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки, разработку учебников, учебных пособий, методических указаний, монографий, УМКД к новым учебным дисциплинам; пересмотр и обновление рабочих учебных программ, разработку и внедрение в учебный процесс новых виртуальных лабораторных работ.

Эффективным методом оценки качества и результативности образовательных программ являются уровень трудоустройства выпускников и анкетирование работодателей.

В университете реализуется двухступенчатая система высшего образования (бакалавриат-магистратура) по направлению "Химия", направленная на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей.

Анализ протоколов, интервью показал, что при разработке содержания ОП учитывается мнение работодателей и обучающихся.

Следует предусмотреть внесение в перечень компонента по выбору ОП 6М0720000-«ХТНВ» дисциплин на английском языке.

Положительный опыт:

100 % - ное трудоустройство студентов и магистрантов

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В университете реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к студентам и магистрантам, их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе траектории обучения.

В процессе освоения образовательной программы студенты и магистранты ОП 6М060600 Химия/7М05302 Химия самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Студенты и магистранты составляют ИУП на каждый учебный год на основании ТУП специальности и КЭД. На основании их выбора дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы. Эксперты аккредитационной комиссии выборочно проверили рабочие индивидуальные планы преподавателей. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРСП, СРМП, педагогическая нагрузка преподавателей.

Ежегодно проводятся анкетирование, социологические опросы по качеству обучения; тестирование по ранее пройденным дисциплинам. Результаты анкетирования представлены в базе данных отдела Мониторинга. Для проведения анкетирования разрабатываются и постоянно пересматриваются (с учетом изменений в организации учебного и иных процессов в университете) анкеты, утверждаемые первым проректором. По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на Ученом совете университета, методических комиссиях факультетов, по решению которых составляется план корректирующих мероприятий.

При проведении внешнего аудита комиссия убедилась, что образовательная программа реализуется с помощью кредитной технологии, используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений студентов и магистрантов отражены в ОП и в силлабусах дисциплин. Реализуемая модульная образовательная программа имеет ряд преимуществ: структура модуля является гибкой, используется системный подход к построению курса и определению его содержания, что дает обучающимся возможность определять свои формы обучения, принимать собственные решения в построении индивидуального маршрута обучения, а также способствует повышению ответственности за собственное обучение.

Использование инновационных технологий в учебном процессе по ОП опирается на современную материально-техническую базу, совершенствование которой осуществляется постоянно в соответствии с требованиями времени. Имеются аудитории с прямым выходом в интернет, для полного восприятия материала, показываются механизмы, методы, решения проблем в нефтегазовой отрасли, лекции ведущих ученых дальнего и ближнего

зарубежья в режиме онлайн, тем самым достигается полное восприятие материала студентами и магистрантами.

Одним из студентоориентированных направлений является обеспечение интересов и потребностей студентов и магистрантов. Поэтому в процессе обучения у них моделируются такие значимые характеристики, как индивидуальность, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение и стремление к большей свободе в плане образования за счет высокого требования к материально-техническому, учебно-методическому обеспечению, проведению СРМ и СРМП.

ИУП утверждаются деканом факультета в трех экземплярах: один – хранится в деканате и служит основой для осуществления контроля за выполнением и освоением обучающимся профессиональной учебной программы, второй – передается в офис Регистратора для организации промежуточной аттестации, третий – вручается обучающемуся.

В вузе применяются инновационные методы обучения, среди которых: видео- лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Case study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др. Преподаватели университета успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. В учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы. Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе – электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии.

Ежегодно преподаватели кафедры проходят курсы повышения квалификации «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования» в Республиканском институте повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу», на промышленных предприятиях города, например: ТОО "Павлодарский нефтехимический завод", ТОО "Нефтехим LTD", ТОО "NFCKazakhstan", ТОО "ПромЭнергоНефтеХимПроект" и т.д.

ПГУ проводит большое количество исследований в области преподавания учебных дисциплин и педагогики в целом, которые подтверждаются наличием завершенных исследований в виде актов внедрения в учебный процесс и публикаций в научных журналах и т.д. Данные исследования базируются на кафедре «Психологии и педагогики», которая является выпускающей по специальности докторанттуры «Педагогика и психология» и имеет собственный диссертационный совет по данной специальности. ПГУ выпускает журнал «Вестник ПГУ. Педагогическая серия», который рекомендован ККСОН. За 2017 год, первое полугодие 2018 года издано 6 номеров журнала, в которых размещены публикации



преподавателей университета. Экзамены проводятся в письменной, устной, тестовой или комбинированной формах. При устной форме не допускается сдача в один день двух или более экзаменов. При тестовой форме допускается установление комплексного экзамена по двум и более дисциплинам с соблюдением принципа их профильности и родственности.

Форма и порядок проведения экзамена по каждой учебной дисциплине устанавливается не позднее месячного срока с начала академического периода ученым советом университета.

Расписание экзаменов для всех форм обучения составляется офисом Регистратора совместно с деканатами соответствующих факультетов, утверждается проректором по академической работе и доводится до сведения обучающихся и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Обучающиеся, не имеющие положительной оценки рейтинга допуска по данной дисциплине, не допускаются к итоговому контролю (экзамену).

Успеваемость студента (обучающегося) на экзамене оценивается по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

Положительная оценка (А-, А «отлично», В-, В, В+, С+ «хорошо», Д-, Д+, С-, С «удовлетворительно») записывается в экзаменационную ведомость по учебной дисциплине и зачетную книжку студента с указанием набранных кредитов. Оценка F, FX «неудовлетворительно» записывается только в экзаменационной ведомости.

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Положительная итоговая оценка служит основанием для дополнения освоенных кредитов установленным количеством кредитов по соответствующей дисциплине и заносится в транскрипт обучающегося.

Замечание

Недостаточное владение английским языком студентов для участия в программах академической мобильности.

Области для улучшения:

Необходимо развитие программ академической мобильности студентов и программ в сотрудничестве с партнерами ближнего и дальнего зарубежья.

Увеличить степень участия магистрантов в программах академической мобильности.

Повысить активность студентов в участии в международных конференциях.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Контингент магистрантов высшего учебного заведения – один из системообразующих элементов его структуры, в качестве и количестве которого заинтересованы как преподаватели, так и вуз в целом. Профориентационная работа в вузе занимает значительное место. Она организуется и ведется в рамках обеспечения непрерывности ступеней образования, для привлечения абитуриентов в вуз. Ее роль для вуза возрастает с позиции поиска новых возможностей по привлечению слушателей. Ежегодно проводятся беседы с абитуриентами о направлениях и профилях, организуемых преподавателями образовательного учреждения; преподаватели вуза посещают школьные мероприятия; оформление информационных стендов, рекламных щитов и полиграфической продукции о направлениях и профилях вуза; организация «Дня открытых дверей» и др.

На официальном интернет ресурсе университета www.psu.kz абитуриенты могут ознакомиться с условиями дальнейшего поступления в магистратуру после бакалавриата, особенностями программ, а также могут получить информацию о специальностях университета по направлениям послевузовского образования.

Имеется электронная база контингента магистрантов по видам образовательных программ и уровням образования. Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента магистрантов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам (знание иностранного языка, наличие профессионального опыта и т.д.).

По образовательной программе 6М060600 Химия/7М05302 Химия разработаны электронные контенты по всем дисциплинам. В него входят: рабочая учебная программа курса, силлабус, материалы контроля знаний, все это предназначено для обеспечения лучшей подготовки магистрантов, в том числе к экзаменационным сессиям. Экзаменационная сессия проводится путем компьютерного тестирования, и в комбинированной форме (тестирование+письменно). Представленные экспертам контенты составлены грамотно в соответствии с требованиями ПГУ к учебной документации.

Регистрацию учебных достижений магистрантов, обучающихся по кредитной системе, осуществляет структурное подразделение – отдел регистрации. Основным направлением его деятельности является регистрация учебных достижений студентов за весь период обучения в вузе. С целью автоматизации деятельности ОР установлена автоматизированная информационная система, позволяющая администрирование студентов, автоматизацию учебного процесса по кредитной системе обучения. Отделом регистрации по результатам экзаменационных сессий составляются сводные

ведомости. На основе сводных ведомостей формируется список магистрантов, имеющих академические задолженности.

Для социально-культурной адаптации иностранных слушателей к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себя изучение казахского, русского и английского языков. С первого дня пребывания в вузе для слушателей проводятся встречи со структурными подразделениями и деканами факультетов. Организуются встречи с представителями ДВД и Управления миграционной полиции города Павлодара, с руководителем Павлодарского областного филиала РОО «Всемирная ассоциация казахов». Важную роль в процессе адаптации играет также правильная организация проживания слушателей в общежитии. В Доме студентов для слушателей предоставлены отдельные места для отдыха, зал для чтения, бесплатный Wi-fi. Для организации учебного процесса слушатели разделены по группам из 13-14 человек, что способствует успешному приспособлению к новой социально-культурной жизни. После зачисления абитуриентов в подготовительное отделение закрепляется куратор, который на протяжении учебного года ведет сопровождение магистрантов.

Для своевременного информирования слушателей используются информационные стенды и социальные сети. На официальном интернет ресурсе университета psu.kz они могут ознакомиться с условиями дальнейшего поступления в вуз, особенностями программ, а так же могут получить информацию о специальностях университета по направлениям высшего и послевузовского образования. Кроме того, слушатели активно участвуют в городских, университетских и факультетских интеллектуальных, культурных, спортивных мероприятиях.

Адаптация только что поступивших и иностранных обучающихся осуществляется следующими структурными подразделениями: приемная комиссия, факультеты/кафедры, департамент по управлению академической деятельностью, офис регистратора, отдел дистанционного обучения, центр академической мобильности, департамент международного сотрудничества, департамент воспитательной работы и социальных вопросов, военно-мобилизационный отдел, пресс-служба университета (каждый в рамках своих функциональных обязанностей). Например, департамент по управлению академической деятельностью ежегодно готовит Путеводитель студента, в котором отражаются все основные вопросы университетской жизни, правил обучения, поведения и т.д. Организация академической мобильности в ПГУ регламентируется Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуется согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». В университете проводятся «Ярмарки выпускников», на которые приглашаются представители предприятий и организаций, специализирующихся в



различных сферах области в целях трудоустройства. Налажена система оценки связей с работодателями и анализ их потребностей через анкетирование.

Следует продолжать работать по дальнейшему совершенствованию организации профориентационной работы для обучения в магистратуре и активнее вовлекать студентов бакалавриата для продолжения обучения в магистратуре, в том числе на коммерческой основе.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика Павлодарского государственного университета основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года, Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года, Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230), а также внутренних нормативных документах (Коллективный договор на 2018–2020 годы, Правила трудового распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Правила внутреннего распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Кодекса чести сотрудников (Правила служебной этики) от 27.09.2017 года, Правила конкурсного замещения должностей ППС РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова от 05.03.2018 года, Правила конкурсного замещения должностей АУП РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова от 05.03.2018 года). Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещения дискrimинации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а так же в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года, с учетом требований к квалификации, Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230, а также Правилами конкурсного замещения должностей ППС ПГУ имени С. Торайгырова от 05.03.2018 года.

Назначение на должность осуществляется способом применения конкурсных процедур.

Конкурс на замещение должностей ППС научных работников высших учебных заведений проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих



отчетов, защиты авторских разработок, практических заданий, при этом проверяются знания в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма.

Решение конкурсной комиссии при проведении конкурса является действительным, если в голосовании участвовало не менее 2/3 ее членов. Кандидат получает положительное заключение в случае, если за него проголосовало большинство присутствующих из состава комиссии. В случае равенства голосов при голосовании решающим является голос председателя комиссии. Решение конкурсной комиссии, принятое тайным голосованием, является окончательным. По результатам тайного голосования конкурсная комиссия готовит рекомендации по каждому претенденту на вакантную должность с формулировкой «рекомендуется ректору вуза» или «не рекомендуется ректору вуза» для заключения трудового договора. С результатами конкурса и рекомендациями конкурсной комиссии секретарь комиссии знакомит лиц, участвовавших в нем. По итогам конкурса на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений заключается трудовой договор в соответствии с трудовым законодательством РК.

Расторжение трудовых отношений осуществляется в соответствии с действующими нормами трудового законодательства с применением норм ст.50 «Порядок расторжения трудового договора по соглашению сторон», ст.51 «Порядок прекращения трудового договора по истечению срока», ст.56 «Порядок расторжения трудового договора по инициативе работника», а также работодатель оставляет за собой право расторжения трудовых отношений в соответствии с нормами ст.52 «Основания расторжения трудового договора по инициативе работодателя».

Основными причинами увольнения ППС на выпускающей кафедре с 2014 года являются: истечение срока действия договора и инициатива работника (поступление в магистратуру, PhD докторантуру, смена места жительства).

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации, согласно положениям, разработанным на основании требований нормативно-законодательных актов РК.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое кафедрой путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента».

В ходе проведения внешнего аудита комиссии были представлены подтверждающие документы, определяющие права и ответственность сотрудников кафедры, учебную нагрузку в рамках образовательной



программы, индивидуальные планы и отчеты.

Анализ условий реализации образовательной программы на кафедре показал, что качественный показатель кадрового обеспечения соответствует установленному лицензией нормативу. За аккредитуемый период наблюдается рост числа штатных преподавателей кафедры, имеющих ученую степень. Это связано с целенаправленной работой кафедры по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров.

В 2015 году выпускник магистратуры специальности 6М060600 Химия Байкен А. поступил в целевую докторантуру в Казахский национальный университет им.Аль-Фараби по специальности 6D072000 – Химическая технология неорганических веществ

В 2016 году выпускница магистратуры специальности 6М060600 Химия, старший преподаватель Туртубаева М.О. защитила диссертацию на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по специальности 6D060600 – Химия в Карагандинском университете им. Букетова

В 2016 году выпускница магистратуры специальности 6М060600 Химия Касanova A.Ж. защитила диссертацию на соискание ученой степени кандидата химических наук в Национальном исследовательском Томском политехническом университете, Российская Федерация. Диплом ностирифицирован в 2018 году.

В 2017 году выпускник магистратуры специальности 6М060600 Химия, старший преподаватель кафедры Мукашев О.Е. поступил в целевую докторантуру по специальности 6D060600 – Химия в Карагандинский университет им.Букетова.

В 2017 году выпускник магистратуры Раделюк И.М. поступил в докторантуру специальности 6М060600 Химия в Lund University (Швеция).

В 2018 году выпускник магистратуры Салихов Д. поступил в докторантуру специальности 6М060600 Химия в университет имени Этвёш Лоранда г. Будапешт (Венгерская Республика).

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие условия:

- свободный доступ к библиотечному фонду и ресурсам образовательного портала университета;
- предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората;
- создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования;
- содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов;
- издание методических разработок сотрудников.

Замечание



Слабо реализована программа академической мобильности ППС и участие в конкурсах финансируемых научно-исследовательских проектов.

Области для улучшения:

- Рассмотреть возможность открытия докторантуры по специальности Химия
- Необходимо повысить внешнюю академическую мобильность ППС, в том числе, за счет участия в международных программах.
- Повысить участие ППС в финансируемых научно-исследовательских проектах.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Студенты и магистранты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса, функционирующих в университете для обеспечения учебных и вне учебных нужд обучающихся.

В целях реализации программы, а также прямых поручений МОН РК, в ПГУ имени С. Торайгырова организован Центр обслуживания студентов, функционирующий по принципу «одного окна». В текущем году будет произведен перевод государственных услуг и услуг университета в цифровой режим исполнения. Все новые механизмы организованы с учетом современных принципов «Paper free», «Digital by default» и «Keep it simple». На данный момент структура Центра Обслуживания студентов разделена на 2 основных сектора:

1. Учебно-образовательный сектор:

- офис-регистратора;
- отдел организации учебного процесса (услуги – выдача справки-вызыва; выдача справки подтверждения; выдача транскрипта; выдача академической справки);
- бухгалтерия (услуги – консультация по вопросам оплаты обучения);
- отдел международного сотрудничества (услуги – виза и регистрация иностранных студентов, обучающихся в ПГУ; консультационная поддержка студентов по вопросам получения учебной визы);
- отдел внедрения информационных технологий (услуги – выдача и изменение паролей студентам; выдача и изменение паролей преподавателям).

2. Социально-воспитательный сектор:

- отдел воспитательной работы (услуги – предоставление места в общежитии; предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан).

Также в рамках ЦОС действует Центр обслуживания населения, который оказывает услуги (более 15 услуг) при наличии ЭЦП.

В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов. Они оснащены медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи. В прививочных кабинетах здравпункта проводится профилактическая вакцинация по ЭПИД-показаниям. Вакцины предоставляются Управлением Госсанэпиднадзора.

Вуз имеет 2 общежития. Первое общежитие, состоит из пяти этажей, разделенных на три блока. Всего 162 комнаты на 360 мест. Для организации досуга студентов имеется актовый зал на 120 посадочных мест, видео- и медиатека, компьютерный класс, тренажерный и теннисный залы, закуплен спортивный инвентарь. На территории Дома студентов сооружены летние спортивные площадки, стритбол, установлены турник, шведская стенка, брусья, змейка. Для помощи проживающим студентам функционирует учебный класс. Имеется читальный зал для обслуживания проживающих студентов. Для проживающих функционирует прачечная, душевые кабины, две кухни с электрическими плитами, а также молодежь, проживающая в Доме студентов, имеет возможность питаться в Студенческом клубе, где организовано буфетное питание. В каждой комнате имеются раковины, санитарные узлы, необходимая мебель: кровати, книжные полки, тумбочки, столы, стулья. В данное время ведется работа по приобретению в каждую комнату холодильников и телевизоров. Второе общежитие, состоит также из пяти этажей, разделенных на два блока. Всего 210 комнат на 500 мест. Для организации досуга студентов имеется актовый зал, компьютерный класс, читальный зал, тренажерный зал, закуплен спортивный инвентарь. На территории Дома студентов сооружены летние спортивные площадки, установлены турник, шведская стенка. Для проживающих функционирует прачечная. Есть буфет на 40 посадочных мест. В каждой комнате имеются раковины, санитарные узлы, душевые кабины, необходимая мебель: кровати, книжные полки, тумбочки, столы, стулья, и кухни с электрическими плитами. В гостиничных номерах имеются холодильники и телевизоры. Дома студентов находятся под круглосуточной охраной и видеонаблюдением. Территория Домов студентов благоустроена: установлены скамейки, высажены цветы. Устойчивое финансовое положение вуза позволяет ежегодно направлять значительные средства на укрепление материально – технической базы.

Следует для поддержки студентов в доступе к Интернет в учебных корпусах увеличить зону покрытия Wi-Fi и повысить заинтересованность обучающихся образовательных программ «7М070800 – Химия» в использовании всех возможностей учебного ресурса ВУЗа.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация по реализуемым образовательным программам, ППС, об ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте www.psu.kz. Информация о проходных баллах по специальности 6М060600 Химия/7М05302 Химия и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится так же сайте университета на странице «Приемной комиссии».

Информация по успеваемости самих обучающихся, учебных материалов по дисциплинам и другая информация расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета. Публикуемая ПГУ информация является точной, объективной и актуальной. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов факультета химических технологий и естествознания, кафедры химии и химических технологий, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов и другое. Мероприятия, проводимые в вузе, а также на факультете химических технологий и естествознания, заранее анонсируются, кроме того вуз и кафедра химии и химических технологий публикует материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д. Определен порядок публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах,

На базе ПГУ функционирует Медиацентр, в структуру которого входят лаборатория учебного телевидения, редакция газеты «Білік» и пресс-центр имени Л. Сергазиной. Основной задачей медиацентра является формирование позитивного имиджа университета, установление и обеспечение связей университета с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, зарубежными вузами, научными и общественными учреждениями, а также своевременное и всестороннее информирование общественности обо всех направлениях деятельности вуза (о новостях, научных разработках, а также о реализации в университете ГПРО и других государственных программах) и другое. Целью медиацентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

- 1) областные и республиканские телеканалы («Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»),
- 2) областное и республиканское радио,

3) республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел – Образованная страна», «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Сарыарқа Самалы», журнал «Абитуриент»),

4) республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Baq.kz, Pavlodarnews.kz, Pavon.kz, shyn.kz, liter.kz, Tengrinews.kz и другие),

5) официальный сайт – www.psu.kz,

6) официальные страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир, Facebook),

7) университетская газета «Білік»,

8) канал You Tube,

9) транслирование видеороликов о достижениях вуза на мероприятиях, в социальных сетях (инстаграм-fctan.psu, psu_xixt) и областном телевидении.

Формы распространения информации (телевидение, печатные издания, социальные сети, новостные порталы, радио и т.д.) можно разделить на целевые аудитории согласно возрастным сегментам. Информирование аудитории абитуриентов, студентов и магистрантов в основном ведется в социальных сетях ВКонтакте, Instagram (@psu_xixt, @fctan.psu), которые пользуются наибольшей популярностью среди молодого поколения. Социальные сети позволяют привлечь внимание к деятельности университета и являются одним из основных источников дополнительной информации, как для абитуриентов, так и для студентов. Такие сети как Facebook, Одноклассники, Мой мир используются для обращения к более взрослой аудитории: к сотрудникам, преподавателям, ученым, а также родителям абитуриентов и обучающихся.

Значительным спросом среди молодежи пользуются республиканские и областные новостные порталы (КАЗИНФОРМ, Pavlodarnews.kz и другие).

На сайте ПГУ имеются разделы «Новости», «Статьи «БІЛІК» и «SMS+», «Объявления». В разделе «Новости» публикуются последние события из жизни университета. В разделе «Статьи «БІЛІК» и «SMS+» опубликованы статьи из соответствующих газет. Информация о предстоящих научных конференциях, конкурсах публикуются в разделе «Объявления».

В виду удобства и легкости навигации веб-портала, заинтересованные лица без труда могут получить информацию о вышеуказанных пунктах. Навигационная система проста и понятна и позволяет быстро ориентироваться в разделах сайта. Аудитория мультиязычна. Пользователю предлагается выбрать наиболее удобный язык, на котором будет отображаться информация. С 25 марта 2009 года функционирует Образовательный портал ПГУ по адресу <http://www.psu.kz>, основной целью которого является повышение информированности студентов, преподавателей, сотрудников и общественности региона об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и



воспитательной работе. Образовательный портал ПГУ зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года). Для охвата большей аудитории информация на Образовательном портале предоставляется на трех языках: казахском, русском и английском.

Следует повысить коммуникативные возможности, актуальность и привлекательность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре (в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий) об образовательной программе «7М070800 – Химия».

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2.Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечание

Недостаточное владение английским языком студентов, необходимое для участия в программах академической мобильности.

Области для улучшения:

Необходимо развитие программ академической мобильности студентов и программ в сотрудничестве с партнерами ближнего и дальнего зарубежья.

Увеличить степень участия магистрантов в программах академической мобильности.

Повысить активность студентов в участии в международных конференциях.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание

Слабо реализована программа академической мобильности ППС и участие в конкурсах финансируемых научно-исследовательских проектов.

Области для улучшения:

- Рассмотреть возможность открытия докторантур по специальности Химия



- Необходимо повысить внешнюю академическую мобильность ППС, в том числе за счет участия в международных программах.
- Повысить участие ППС в финансируемых научно-исследовательских проектах.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие



**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова
по специализированной (программной) аккредитации
27-28 ноября 2019 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
26 ноября в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
День 1-й: 27 ноября 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Конференц-зал
14:30-14:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:40-15:10	Интервью с ППС кафедр аккредитуемых образовательных программ (по направлениям подготовки)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:10-15:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:20-15:50	Интервью со студентами (по направлениям подготовки)	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
15:50-16:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

16:50-17:20	Интервью с магистрантами и докторантами (по направлениям подготовки)	Р, ЭГ, К, Магистранты, докторанты	Учебный корпус
17:20-17:50	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Конференц-зал
17:50-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Конференц-зал
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель

День 2-й: 28 ноября 2019 г.

До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

*Приложение 2
Участники интервью*

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Биткеева Алия Айтжановна	Директор, Департамент управления академической деятельностью
2	Шарипов Серик Байзуллаевич	и.о. Директора, Научно-инновационный HUB
3	Абукеев Тимур Сагашевич	И.о. руководителя, Департамент правового обеспечения и государственных закупок
4	Жакишева Анара Ескеновна	Директор, HR-служба
5	Шалабаев Сапар Катаевич	Директор, Департамент административной работы
6	Токсанов Сапар Нурахметович	Директор, IT HUB
7	Оралова Светлана Уахитовна	Директор, Центр обслуживания студентов
8	Аккабаков Баттабай Жусупович	Руководитель, Отдел обеспечения эксплуатации
9	Катаев Бауыржан Слямович	Руководитель, Инженерно-технический отдел
10	Кофтанюк Татьяна Ильинична	Директор, Департамент экономики и финансов
11	Каржаубай Дархан Серикович	Директор, Департамент молодежной политики и социальных вопросов
12	Кудышева Акбет Мулькебаевна	Врач, Здравпункты
13	Аблеев Жаудат Шамильевич	Председатель, Спортивный клуб «Сункар»
14	Каирбаева Акмарал Канатбековна	Директор, Департамент стратегии, менеджмента качества и международного сотрудничества
15	Билялов Руслан Тлектесович	Директор, Toraighyrov Media Center
16	Ксембаева Сауле Камалиденовна	Декан, Факультет Foundation
17	Токин Булат Булатович	Руководитель, Военная кафедра
18	Мустафина Сандыгуль Слямбековна	Директор, Офис Регистратора
20	Биль Тамара Юрьевна	Руководитель, Приемная комиссия
21	Вяткина Юлия Александровна	Директор, Научная библиотека
22	Кабиев Руслан Калимжанович	Руководитель, Военно-мобилизационная часть

Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
2	Ахметов Канат Камбарович	Декан факультета химических технологий и естествознания, доктор биол. наук, профессор

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
3	Елубай Мадениет Азаматұлы	Заведующий кафедрой «Химия и химические технологии» канд. хим. наук, доцент ПГУ

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
10	Кузьмин Валерий Сергеевич	старший преподаватель	-
11	Ковтарева Светлана Юрьевна	старший преподаватель	магистр



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

12	Оралтаева Слямбековна	Алмагуль	старший преподаватель	магистр
13	Масакбаева Руслановна	Софья	профессор	канд. хим. наук
14	Тугамбаева Бабатаевна	Токжан	старший преподаватель	магистр
15	Толегенов Диас Талгатович		старший преподаватель	магистр
16	Жапаргазинова Хайруллаевна	Кульшат	профессор	канд. хим. наук
17	Туртубаева Оразгалиевна	Меруерт	ассоциированный профессор	доктор PhD
18	Амриев Ракиш Амриевич		профессор	доктор хим. наук
19	Исабаева Амангельдиевна	Манар	профессор	канд. хим. наук
20	Касanova Асия Журсуновна		старший преподаватель	доктор PhD
21	Несмеянова Михайловна	Римма	профессор	канд. хим. наук
22	Карузина Анатольевна	Ирина	профессор	канд. биол. наук

Магистранты

№	Ф.И.О.
1	Васильев Денис Сергеевич
2	Садвакасова Айслу Жумабайкызы
3	Көкен Айжан Аманбайкызы

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Сайлаува Айгерим Нурлановна	6M060600 Химия, 2019 г.	Фармацевтическая компания "ROTAPHARM", Медицинский представитель
2	Рамазанов Адлет Мейрамбекович	6M060600 Химия, 2019 г.	ТОО «Компания Нефтехим LTD» инженер
3	Садбекова Асемгуль Амангельдиновна	6M060600 Химия, 2017 г.	Лаборант Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» Комитета по защите прав потребителей Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области

Работодатели

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Туркбенов Тимур Кайрыгалыевич	ТОО "Агро Хим прогресс", главный технолог
2	Жумадиров Жаксылык Канатович	АО «Каустик», инженер-технолог производственно-технический отдел



Приложение 3

***СПИСОК
дополнительных документов***

-
1. Стратегический план университета.
 2. МОП по ОП.
 3. КЭДыпо ОП
 4. Список участников госбюджетных, грантовых, хоздоговорных проектов и стартап-проектов кафедры «АиД».
 5. Перечень договоров, меморандумов и др., заключенных между ПГУ и университетами дальнего и ближнего зарубежья.
 6. Силлабус по дисциплинам
 7. Справки по процедуре антиплагиата для письменных работ.