

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ С. ТОРАЙГЫРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6M050900 - Финансы**

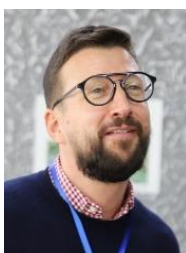
г.Нур-Султан – 2019 год

СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Мадиярова Эльвира Собетоллаевна

Декан школы бизнеса и предпринимательства, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева, **руководитель экспертной группы**



Deniss Šceulovs

директор Института бизнес-инженерии и менеджмента, доктор экономических наук, ассоциированный профессор, Рижский технический университет, **международный эксперт**



Есенгельдин Бауржан Сатыбалдинович

Декан факультета бизнеса, доктор экономических наук, профессор, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, **эксперт**



Питраков Владимир Юрьевич

Директор, Павлодарский областной филиал АО «Единый накопительный пенсионный фонд», **Представитель работодателей**



Евлоева Дали Ибрагимовна

Магистрант по специальности «Экономика», 1 курс, Инновационный Евразийский университет, **Представитель студентов**

Отчёт экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M050900 Финансы фактическому состоянию дел в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:
Мадиярова Эльвира Собетоллаевна

Эксперты:
Deniss Šceulovs

Есенгельдин Бауржан Сатыбалдинович

Представители работодателей:
Питраков Владимир Юрьевич

Представитель студентов:
Евлоева Дали Ибрагимовна

26.11.2019.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27
<i>Стандарт 8</i>	
Непрерывный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитации	
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова проходил с 25 по 26 ноября 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, отделов департаментов управления академической деятельностью и стратегии, менеджмента качества и международного сотрудничества, а также молодежной политики и социальной защиты, IT HUB, научной библиотеки, центра обслуживания студентов (ЦОС), столовых и медицинских пунктов учебных корпусов, общежития, спортивных сооружений и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением и выборочно посетили учебные занятия по направлениям подготовки.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – «Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова».

Год основания:

1960 – Индустриальный институт;

1996 – Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

город Павлодар, ул. Ломова, 64,

телефон: 8 (7182) 67-36-85,

факс: 8 (7182) 67-37-02

адрес электронной почты: pgu@psu.kz

официальный сайт: www.psu.kz

Миссия университета: созидание конкурентоспособного общества через генерацию знаний и подготовку лидеров, готовых к глобальным и региональным вызовам. В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы.

Университет готовит специалистов высшего и послевузовского профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 76 специальностям бакалавриата, 54 специальностям магистратуры, 10 специальностям докторантуры PhD. Контингент обучающихся в 2019-2020 учебном году составляет 7972 человека, в том числе 6887 (бакалавриат), 1012 (магистратура) и 73 (докторантура).

Подготовку осуществляет 531 штатный преподаватель, из них – 32 доктора наук, профессора, 201 кандидат наук, доцент, 59 докторов PhD, 198 магистров.

В структуре университета 8 учебных факультетов, 34 кафедры и колледж. В составе административных подразделений 9 департаментов (Департамент административной работы, по Управлению академической деятельностью, Научно-инновационный HUB, Молодежной политики и социальных вопросов, Стратегии, менеджмента качества и международного сотрудничества, Экономики и финансов, IT HUB, Toraihyrov Media Center), Управление правового обеспечения и государственных закупок, Офис Регистратора, факультет Foundation, музейный комплекс, издательство «Toraihyrov University», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С. Бейсембаева, Институт истории и культуры Казахстана, Научно-технологический парк «Ертiс», кафедра «Ассамблеи народа Казахстана».



Научно-исследовательская работа в университете проводится на базе 41 кафедры и 13 научно-практических центров, Научно-технологического парка «Ертіс», регионального центра инноваций и трансферта технологий, студенческого научного центра. Основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в Павлодарском университете им. С. Торайгырова: энергетика и энергосберегающие технологии, строительство, машиностроение, исследования в области педагогики и психологии, экологический мониторинг, охрана окружающей среды, иррациональное использование природных ресурсов, проблемы экономики региона, социолингвистические и лингвокультурологические исследования, проблемы высшей школы и подготовки кадров.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

При подготовке к внешнему аудиту был изучен государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, отчеты по самооценке образовательной программы 7M04153, 7M04103 (6M050900) «Финансы», сайт университета <http://www.psu.kz/>.

Подготовка магистрантов по направлению «Финансы» в ПГУ им. С. Торайгырова началась в 2011-2012 учебном году. Реализует программу кафедры «Финансов и учета» факультета государственного управления, бизнеса и права.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета состоялись встречи с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками и представителями работодателей. Интервью и анкетирование обучающихся и выпускников позволяет сделать вывод, что обучающиеся и выпускники удовлетворены организацией учебного процесса и реализацией ОП.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились со структурой РГП на ПХВ «Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова», состоянием его материально-технической базы, посетили библиотеку, зал электронных ресурсов, деканат факультета государственного управления, бизнеса и права, кафедры «Экономика», «Финансы и учет», Ситуационный центр, Студенческое конструкторское бюро, FRONT OFFICE, Coworking-центр, учебные аудитории, офис регистратора, столовую, базы практик. Кроме этого, экспертами была изучена документация выпускающей кафедры и структурных подразделений. Все это позволило членам экспертной группы провести независимую оценку соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию и стандартам специализированной аккредитации.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Качественная реализация аккредитуемых образовательных программ 7M04153, 7M04103 (6M050900) «Финансы» в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова (далее ПГУ)

осуществляется в соответствии со Стратегическим планом ПГУ на 2019-2024 годы (утвержден на заседании Ученого совета 27 мая 2019 года, протокол № 14). Университет демонстрирует коллегиальный подход при разработке данного документа, а также динамичность внесения корректировок при изменении условий внешней среды.

Миссия Университета соответствует Стратегическому плану ПГУ и доступна на веб-сайте Университета в разделе «О нас» (www.psu.kz). Целью образовательной программы является подготовка высококвалифицированных кадров, конкурентных на рынке труда, способных решать профессиональные задачи в научно-педагогической, организационно-управленческой, аналитической деятельности, обладающих углубленной профессиональной подготовкой, практическими навыками и лидерскими качествами, способных к самостоятельному мышлению. Цели программы непосредственно направлены на реализацию миссии ПГУ и Стратегии развития ПГУ.

Цели доступны для ознакомления обучающимся, сотрудникам и ППС на образовательном портале университета. Интервью с ППС и обучающимися показало, что они хорошо ознакомлены с целями образовательной программы вуза.

В комплексе цели и задачи образовательной программы 7M04153, 7M04103 (6M050900) «Финансы» носят прозрачный, четкий и достоверный характер, соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом министра МОН РК от 31 октября 2018 года № 604. В ходе ознакомления с документами, представленными Университетом и кафедрой «Финансы и учет» были представлены доказательства о совместной ежегодной разработке обучающимися, ППС и бизнес-сообществом целей программ образовательного кластера.

Динамичность целей образовательной программы проявляется в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития экономики и финансов, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего и послевузовского профессионального образования. Цели образовательной программы учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, востребованность выпускников в финансово-кредитной сфере в сфере образования и экономики, признание работодателями качества подготовки специалистов.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией, доступной для коллектива.

Университет обеспечивает адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам, потребностям рынка и образовательной политике РК.

Реализация образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей.

Для формирования плана развития образовательной программы привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. В частности, при планировании образовательных программ учитываются результаты анкетирования обучающихся и ППС путем включения в ОП дисциплин с учетом пожеланий обучающихся и ППС.

Анализ содержания модульной образовательной программы позволяет утверждать, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие в объеме дисциплины самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для инновации и творчества обучающихся.

Однако, при формировании образовательной программы не предусмотрены задачи, связанные с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

План развития образовательной программы разрабатывается на основе анализа функционирования образовательной программы, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультета, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Университет определяет формирование и регулярный пересмотр плана развития образовательных программ и мониторинга его реализации. Разработанные образовательные программы могут быть изменены по ряду причин: изменение запросов практики, изменение законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений, изменение типовых программ.

Уникальность и индивидуальность плана развития образовательной программы специальности заключаются в возможности:

- усиления интеграции учебного процесса, научных исследований и инновационной деятельности;
- развития системы подготовки обучающихся с использованием современных коммуникационных технологий;
- расширения взаимодействия с университетами ближнего и дальнего зарубежья (заключение договоров, предусматривающих обмен обучающимися и преподавателями);
- развития информационного обеспечения образовательного процесса;
- достижения полной обеспеченности современной учебной, научной литературой и электронными ресурсами;
- расширения участия обучающихся в прикладных исследованиях для практической реализации научных фундаментальных знаний, полученных в процессе обучения.

Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ, обеспечивает информирование заинтересованных лиц о содержании и процессах его формирования. Профессорско-преподавательский состав, обучающиеся и персонал

принимают непосредственное участие в разработке целей образовательной программы. В Университете Отделом стратегического анализа и рейтинга ведется мониторинг эффективности целей образовательной программы, направленный на повышение результативности обучения обучающихся. Имеются протокола заседания кафедры «Финансы и учет», в которых отражается оценка и анализ эффективности целей кафедры (протокол №1 от 29.08.2015, протокол №1 от 31.08.2016, протокол №1 от 31.08.2017, протокол №1/1 от 29.08.2018 г., протокол № 1 от 29.08.2019 г.). При изменении условий внешней социально-экономической среды приоритеты в формировании целей пересматриваются. Для ведения мониторинга и анализа привлекаются все заинтересованные стороны: ППС, все сотрудники, обучающиеся и другие заинтересованные стороны.

Вузom представлены доказательства систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Результаты оценки образовательных программ и качества их реализации обсуждаются на заседаниях Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета (УМС), совета факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Существует система мониторинга за продвижением обучающегося по образовательной траектории. Эдвайзеры отслеживают рейтинги обучающихся, которые обсуждаются на заседаниях кафедр. Разработанная система мониторинга образовательной среды в университете обеспечивается уровневый подходом к планированию различных видов контроля, системным подходом к организации мониторинга, разнообразными формами контроля на всех управленческих уровнях. Преподавателями кафедр разрабатываются и обсуждаются на заседаниях кафедры уровневые критерии оценок отдельных дисциплин и разделов в них. В течение года проводятся мониторинги основных процессов деятельности вуза. Составляется план проведения мониторинга, собираются данные, проводится анализ полученной информации и вырабатываются рекомендации по улучшению процессов для принятия управленческих решений.

В вузе имеется специальный информационный ресурс (вебсайт), посредством которого распространяется информация касательно формирования и реализации плана развития образовательных программ.

Так, официальный сайт Университета размещен в сети Интернет по адресу www.psu.kz и представлен на трех языках: казахском, русском, английском. Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: обучающихся, сотрудников, преподавателей, абитуриентов и их родителей, работодателей, партнеров вуза, научные и общественные организации. В Университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал автоматизации университета, включающий подсистему администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, а также используется информационный портал sedo.psu.kz оперативной рассылки служебной информации.

На портале функционирует блог ректора. Имеется каталог учебно-методических материалов и электронных документов. Представлена полная информация об учебных достижениях каждого обучающегося. Функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования обучающихся университета, система дистанционного обучения, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений и др.

В Университете ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер. Так, в ПГУ разработаны «Кодекс чести преподавателей и сотрудников ПГУ им. С. Торайгырова» «Положение об академической честности обучающихся в ПГУ имени С. Торайгырова», на постоянной основе проводятся акции за «Чистую сессию», регулярно проводятся социологические опросы обучающихся на коррупционную тематику на правах анонимности, студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт www.anticorruption.psu.kz.

Положительная практика:

Заслуживает внимания практика работы всех сотрудников, ППС и обучающихся в системе Электронного портала и sedo.psu.kz в ПГУ им. С. Торайгырова, обеспечивающая информированность всех участников образовательного процесса и достижение целей политики качества университета.

Области для улучшения:

При формировании образовательной программы предусмотреть задачи, связанные с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка и утверждение образовательных программ в университете является стандартизированной процедурой. В университете имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ, а также утвержденная структура образовательных программ. При разработке компонентов образовательных программ и их утверждении учтены требования ГОСО и типовых программ дисциплин. Структура и содержание образовательной программы 7M04153, 7M04103 (6M050900) «Финансы» обсуждается на заседании кафедры «Финансы и учет», заседании учебно-методического совета факультета государственного управления, бизнеса и права, утверждается на Ученом совете.

При разработке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Структура рабочего учебного плана соответствует требованиям ГОСО и Типовому учебному плану. Дисциплины распределены по двум блокам и объединены в модули. При реализации планов образовательных программ используется кредитная система обучения.

Все требования ГОСО высшего и послевузовского образования, относящиеся к учебному плану, количеству кредитов, перечню обязательных дисциплин, соотношению аудиторной и самостоятельной работы и т.п., выполнены. Преподавателями разработаны учебно-методические материалы по всем дисциплинам учебного плана образовательной программы 7М04153, 7М04103 (6М050900) «Финансы». Механизмы и процедуры разработки и утверждения образовательных программ подробно описаны во внутренних положениях и методических инструкциях, разработанных ответственными подразделениями и рабочими группами ПГУ. Так, во время внешнего визита экспертами были изучены: СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг», СО ПГУ 8.10.5-17 «Требования к учебно-методическим комплексам специальностей и дисциплин», СО ПГУ 8.08.1-18 Управление академическим процессом МИ ПГУ 4.01.5-17 Учебные работы. Общие требования к оформлению текстового и графического материала.

Содержание образовательных программ гармонизировано с аналогичными программами отечественных и зарубежных вузов согласно Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования №1080, Типового учебного плана по специальности и коэффициентов перезачета кредитов по типу ECTS, согласовано с требованиями бизнес-сообщества и составлено с учетом мнения обучающихся. Экспертам представлены протоколы заседаний кафедры, в которых отражены данные вопросы (протокол №17 от 11.05.2016, протокол №10 от 30.04.2019).

Экспертами были изучены учебно-методические комплексы специальностей и учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составила 100 %. Учебно-методические комплексы размещены в свободном доступе на информационно-образовательном портале университета.

Комиссии были представлены силлабусы по дисциплинам обязательного компонента («Theory of finance», «Profound financial analysis», «Финансовый менеджмент (продвинутый курс), «Управленческий учет и принятие решений»), а также компонента по выбору («Ақша несие саясаты», «Қаржы институттарда тәуекелдерді басқару», «Оценка эффективности инвестиционных решений», «Налоговое планирование», «Стратегиялық банктік менеджмент»).

При выборочном изучении элементов УМКС и УМКД выявлено полное соответствие содержания материалов ГОСО, учебным планам специальности, рабочим программам. Представленная документация

обсуждена на уровне кафедры, методической комиссии факультета и утверждена деканом.

Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

ОП соответствуют 7 уровню НРК и профессиональным стандартам. Выпускникам ОП присваивается академическая степень Магистр экономических наук и Магистр экономики и бизнеса, Магистр бизнеса и управления.

Образовательные программы содержат компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке магистрантов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для обучающихся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

Вузом представлены подтверждающие документы проведения внешней экспертизы (рецензирование) аккредитуемой образовательной программы. Кафедра проводит семинары, круглые столы с работодателями по подготовке специалистов, а также международные научно-практические конференции по финансовой грамотности.

Вуз демонстрирует наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Так, внутренняя оценка образовательной программы проводится на уровне кафедры, учебно-методических советов факультета и университета. Экспертному анализу подлежат вопросы, связанные с качеством образовательных программ. В качестве экспертов выступают члены методических комиссий, учебно-методического совета факультета и Ученого советов университета. Экспертной оценке подлежат результаты обучения, которые рассматриваются в контексте эффективности программ и методик преподавания.

Следует отметить, что образовательная программа обеспечивает комплексную и качественную подготовку квалифицированных, конкурентоспособных кадров для региональной и республиканской экономики, обладающих углубленной научно-педагогической, профессиональной подготовкой, высокими морально-нравственными качествами.

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В Отчетах по самооценке представлена подробная информация о формировании индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане (ИУП) обучающегося в университете.

Эксперты убедились, что в ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Магистранты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин. С учетом индивидуальных учебных планов обучающихся составляются расписание академических занятий и графики СРСП, формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

Работу со обучающимися по выбору дисциплин ведет эдвайзер специальности, который знакомит их с каталогом элективных дисциплин, содержанием дисциплин, их пререквизитами и формируемыми компетенциями. При формировании образовательной траектории и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся.

Обучающиеся имеют возможность просмотра расписания занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования и другими необходимыми сведениями на информационно-образовательном портале ПГУ (http://psu.kz/student_cabinet/).

В ходе интервью, обучающиеся подтвердили осведомленность о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом. Обучающиеся подтвердили прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания результатов обучения.

Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методы ее повышения ежемесячно обсуждаются на заседаниях выпускающей кафедры (ВЭГ выборочно изучила содержание протоколов заседаний кафедры по результатам зимней экзаменационной сессии протокол №6 от 10.01.2019 г., по результатам летней экзаменационной сессии протокол №12 от 01.07.2019 г., по итогам рубежного контроля протокол № 4 от 20.11.2019 г.). На завершающем этапе обучения анализируются результаты государственной итоговой аттестации обучающихся.

Интервью с руководителями, администрацией, заведующей кафедрой, деканом и обучающимися дают основания утверждать, что в вузе разработаны и применяются правила рассмотрения студенческих обращений и апелляций.

В университете на регулярной основе проводится мониторинг удовлетворенности магистрантов качеством образовательного процесса в

целом и по отдельным дисциплинам. Тематика опросов ориентирована на изучение мнения магистрантов о качестве организации учебного процесса и преподавания дисциплин; об экзаменационной сессии и оценке знаний; о качестве организации программ академической мобильности и гостевых лекций зарубежных лекторов и др. Результаты анкетирования по вопросам удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг рассматриваются на плановых заседаниях кафедр, ректората.

В Университете налажена работа по участию и овладению культурой исследования. В ходе интервью обучающиеся подтвердили информацию о начале проведения исследовательской работы с 1 курса, а также закрепление научного руководителя за каждым магистрантом в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, утв. Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года № 391.

На кафедре реализованы магистерские стартап проекты:

1. Рахимова Мадина – Финансовые аспекты бизнес проекта по производству кондитерской продукции, руководитель Айгужинова Динара Зейнуллаевна;

2. Бүркіт Арнагүл – Финансирование стартап – проектов; теория и практика, руководитель Кафтункина Наталья Сергеевна.

У обучающихся имеются возможности обучения по программам внешней академической мобильности с перезачётом кредитов по дисциплинам, изученным в вузах-партнерах. Для этого разработано СО ПГУ 8.08.1-18 Управление академическим процессом. Для осуществления академической мобильности в университете имеются заключенные договоры с 20 вузами.

В рамках данных договоров магистрантка ОП 6М050900 «Финансы» Жусупбаева Дарига Айтуаровна по академической мобильности выезжала с 24.09.2018 по 10.02.2019 в University of Economics. г. Катовица, Польша.

Все виды практик обучающихся образовательной программы «Финансы» организуются в соответствии с «Программой и методическими указаниями по прохождению педагогической практики», «Программой и методическими указаниями по прохождению исследовательской практики». Практика организуется в организациях образования, в учреждениях, организациях, банках и других организациях финансового сектора.

Магистранты ОП 6М050900 «Финансы» выезжают на стажировку в Омский региональный институт, Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, Академию «Болашақ» (г. Караганда).

В университете созданы необходимые условия для самообразования студентов и магистрантов, самореализации личности и полноценного отдыха. Все имеющиеся ресурсы (FRONT OFFICE, Ситуационный центр, Студенческое конструкторское бюро, Coworking-центр, Комитет по делам молодежи, библиотеки, зал электронных ресурсов и др.), которые были



изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся.

Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества обучения. Отдел стратегического анализа и рейтинга ПГУ им. С. Торайгырова ежегодно проводит мониторинг качества реализации ОП «Финансы» по заранее составленному графику (в форме анкетирования). Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр. Анкетирование показывает удовлетворенность качеством реализации образовательной программы.

Положительная практика:

Вызывает интерес практика создания и функционирования в ПГУ им. С. Торайгырова Ситуационного центра при IT HUB.

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В университете проводится системная профориентационная работа, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора обучающихся на образовательные программы. Осуществление приема в ПГУ проводится на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей. Приведенная в Отчете информация об условиях приема абитуриентов находит подтверждение на сайте университета на странице «Абитуриенту», которая выполняет ряд функций для повышения эффективности профориентационной работы вуза и качества работы приемной комиссии (http://psu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=4699&Itemid=618&lang=kaz) и где размещены типовые правила приема; перечень документов; сроки тестирования; перечень специальностей; государственный образовательный заказ; информация о процедурах комплексного тестирования, а также программа вступительных экзаменов и т.д.

Политика формирования контингента студентов и магистрантов на ОП «Финансы» в РГП на ПХВ «Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова» регулируется «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования», утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан, в которых отражены требования при конкурсном отборе абитуриентов.

В целом, комиссия убедилась в наличии четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения по образовательным программам и возможностей, которые она дает, в том числе и в вопросах будущего трудоустройства.

В университете реализуются процедуры ориентации для студентов-первокурсников к условиям обучения. Вновь принятые обучающиеся через личный кабинет знакомятся со справочником-путеводителем, отражающим правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, кодекс корпоративной этики, сведения об университете и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях университета, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, информацию об образовательных курсах и другую необходимую информацию.

В вузе проводится постоянный внутренний мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке образовательных результатов на основе данных, накопленных в офисе регистратора. В информационно-образовательном портале сохраняются академические достижения каждого обучающегося, данные мониторинга и информация о прогрессе обучающихся. Мониторинг и анализ успеваемости и достижений

обучающихся проводят Офис-регистратора, деканат, выпускающая кафедра, что подтверждается приведенными в Отчете данными.

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ, в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - подсистема «Антиплагиат» на информационно-образовательном портале. С нового учебного года 2019-2020 учебного года, в рамках вступления в Лигу академической честности, вводится в действие новая подсистема «Турнитин», которая является зарубежной подсистемой, проверяющей процент заимствования в научной работе на казахском, русском и английском языках.

Для организации педагогической и исследовательской практик заключены договора на проведение практик с высшими учебными заведениями, государственными управлениями города Павлодара и Павлодарской области.

Уровень компетенций, получаемых обучающимися на данных базах практик, соответствует уровню Национальной рамки квалификации магистратуры.

Эксперты отмечают системный характер сотрудничества факультета с работодателями: функционирование филиала выпускающей кафедры на базе предприятия ТОО «Тгоуа»; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий (ПОФ АО «Народный банк», Инновационный Евразийский университет); проведение Дней открытых дверей с участием работодателей.

В ходе интервью магистранты отметили слабую работу созданной Ассоциации выпускников университета.

Центр карьеры и выпускающая кафедра постоянно проводят мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, в основе которого лежит исследование и анализ результатов трудоустройства выпускников и выявление факторов, оказывающих ключевое влияние на эффективность трудоустройства. В университете ежегодно организуются ярмарки выпускников, ведутся переговоры с работодателями и базами практик на предмет трудоустройства выпускников. Анализ прогноза потребности вузов региона в магистрантах в средне- и долгосрочном периодах, а также стабильно высокое трудоустройство выпускников образовательных программ свидетельствуют о востребованности образовательных программ и необходимости продолжения подготовки магистрантов по ней. Представленные отзывы работодателей на выпускников образовательных программ подтверждают высокое качество подготовки специалистов по образовательным программам, наличие у них развитых компетенций. Выпускающая кафедра активно практикует при разработке тематики магистерских диссертаций учет перспективных направлений финансового сектора Республики Казахстан.

Области для улучшения:

- Вузу необходимо шире использовать возможности сбора и



распространения информации для выпускников об имеющихся вакансиях рынка труда;

- Систематизировать работу созданной Ассоциации выпускников университета (разместить на сайте университета Положение об ассоциации выпускников, информацию об оплачиваемой молодежной практике и т.д.).

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика университета формируется согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Также в университете придерживаются требований внутренних нормативных документов (Коллективный договор на 2018–2020 годы, Правила трудового распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Правила внутреннего распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Кодекс чести сотрудников (Правила служебной этики) от 27.09.2017 года, Правила конкурсного замещения должностей ППС РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03. 2018 года, Правила конкурсного замещения должностей АУП РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03. 2018 года).

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Требования ГОСО к составу преподавателей, обслуживающих ОП, выполнены (процент преподавателей с учеными степенями, процент магистров и др.).

Выпускающая кафедра «Финансы и учет» укомплектована педагогическими кадрами в количестве 17 человек, имеющих базовое образование, из которых – 2 доктора PhD, 7 кандидатов наук, 9 магистров наук. Обеспеченность штатными преподавателями – 82%, средний возраст преподавателей – 43 года. Доля ППС с учеными степенями – 57,1%. Состав ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ высших учебных заведений Республики Казахстан.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно планам повышения квалификации ППС на специализированных образовательных курсах. Экспертами установлено, что все преподаватели кафедры имеют в наличии сертификаты и удостоверения повышения квалификации не ранее 2015 года. За период с 2015 по 2019 годы прошли повышение квалификации 21 преподаватель кафедры, получив в общей сложности более 50 сертификатов. Например, ассоциированный профессор Алтайбаева Ж.К. является членом Палаты профессиональных бухгалтеров и аудиторов Республики Казахстан. Также 9 ППС кафедры имеют дипломы «Профессиональный финансовый менеджер» и «Сертифицированный финансовый менеджер» Института сертифицированных финансовых менеджеров (ICFM, Великобритания, Лондон). Мусина А.Ж. и Кафтункина Н.С. являются академиками Международной академии информатизации (МАИН). Кафтункина Н.С. является профессором Российской Академии

Естествознания (РАЕ), имеет международную сертификацию CAP (международный практикующий бухгалтер), является членом Палаты профессиональных бухгалтеров и аудиторов Республики Казахстан.

Мусина А.Ж. - The Sheltered Instruction Observation Protocol (SIOP) workshop for Instructors of English-medium (USA), Training seminar: "Techniques for Teaching Vocabulary" (USA), «Менеджмент в образовании»; Золотарева С.В. - The Courses of «Semiotics and communication in the teaching of the humanities. Archetypes in communications», Болгария, Софийский университет, «Св. Климент Охридски», Профессор Христо Николов Кафтанджиев, г. София, «Менеджмент в образовании».

Мухамедова М.М. имеет сертификат по подготовке тренеров в рамках обучения основам предпринимательства по проекту «Бастау бизнес», организованным НПП «Атамекен». Кофтанюк Н.В. пройдены курсы Курсы «Подготовка к IELTS» и сдан международный экзамен в BRITISH COUNCIL IELTS. (результат 6,5; B2)

Имеются авторские свидетельства, акты внедрения в учебный процесс. Например, ассоц. профессором Алтайбаевой Ж.К. в соавторстве разработана программа ЭВМ «Расчет эколого-экономической эффективности для оценки инвестиционного проекта по развитию территориальной природно-рекреационной системы». Профессором Кафтункиной Н.С., ст. преподавателем Мухамедовой М.М. разработана программа для ЭВМ «Финансовый менеджмент», ст. преподавателем Богдановой Е.А. разработана программа ЭВМ «Учебник 1С», Мусиной А.Ж. электронный учебник «Basic of Accounting».

В 2015-2016 учебном году осуществлялась работа над финансируемой научно-исследовательской темой №615 (от 7 апреля 2015 года) «Исламское финансирование: теория, практика, вопросы регулирования». По результатам научно-исследовательской работы внедрены в учебный процесс авторские курсы: «Исламское финансирование», «Исламские стандарты учета и аудита» (Акт внедрения от 15.10.2015 год).

В 2016 году к.э.н., ассоциированный профессор (доцент) кафедры «Финансы и учет» Мусина А.Ж. получила грант по программе Erasmus Mundus для прохождения научной стажировки в Czech University of Life Sciences и выполнения научного проекта «Management by human capitals». В рамках программы «Erasmus+» к.э.н., ассоциированный профессор (доцент) кафедры «Финансы и учет» Мусина А.Ж. приняла участие в проекте Европейского Союза и Университета Экономики в Катовице (Польша) «New frontiers in finance and accounting», октябрь 2016 г. Участие в International week в качестве приглашенного лектора.

За 2018-2019 учебный год выполнено 5 хоздоговоров. ППС кафедры в период ноябрь-декабрь 2018 г. привлечены в качестве экспертов по договору № 49 от 17 ноября 2018г. между ПГУ им. С. Торайгырова и ГУ «Управление индустриально-инновационного развития Павлодарской области», а также выполнена экономическая экспертиза по теме «Закрепление за социально-экономической и производственной территорией Павлодарской области

Железинского района нового статуса – село «Пахарь».

В рамках программы академической мобильности предусмотрена исходящая и входящая мобильность для преподавателей.

В ноябре 2017 г. в ЧУ Академия «Болашак» доцент Айгужинова Д.З. провела занятия в рамках внутренней академической мобильности по дисциплине «Стратегиялық банк менеджмент». В рамках зарубежной академической мобильности в июне 2019 года ассоц.профессор Мусина А.Ж. выезжала с лекциями по курсу «Развитие предпринимательства» в Самаркандский университет экономики и сервиса.

В 2018-2019 уч. году по совместительству приглашен зарубежный ученый Никифорова Е.В., доктор экономических наук, профессор, Финансовый университет при Правительстве РФ, читала лекции по дисциплине «Денежно-кредитная политика».

В 2018-2019 учебном году в рамках функционирования «Программы привлечения зарубежных специалистов в вузы РК» (МОН РК) для проведения занятий и консультаций приглашен из зарубежного вуза – Kent State University PhD лектор Алмаз Толумбеков, по курсу «Financial markets investment».

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей кафедры «Финансы и учет». Экспертами определено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры составлял в среднем 850 часов.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования в ПГУ достаточно высокая. Так преподаватели кафедры «Финансы и учет» актуализируют соответствие содержания образовательной программы требованиям рынка труда и передовых достижений науки, корректируют формы и методы преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества, активно участвуют в обновлении каталога элективных дисциплин и тематики выпускных работ.

Положительная практика:

ППС кафедры имеет профессиональную сертификацию «Профессиональный финансовый менеджер» и «Сертифицированный финансовый менеджер» Института сертифицированных финансовых менеджеров (ICFM, Великобритания, Лондон).

Области для улучшения:

Мотивировать преподавателей для участия в программах академической мобильности и международного сотрудничества.

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность вуза осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы, структура которой обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Университет располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения офиса регистратора, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП «Финансы», являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Эксперты отмечают, что материально-техническая и информационно-ресурсная база соответствуют требованиям реализации образовательных программ. Кабинеты выпускающей кафедры представляют собой специализированные аудитории, предназначенные для совместной деятельности преподавателей и обучающихся в изучении экономических наук в соответствии с действующими учебными планами и программами, а также для консультационной и практической работы.

Тем не менее, в специализированных кабинетах отсутствуют пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial» и компьютерная программа SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»).

В процессе экскурсии выяснено, что магистрантам доступны также следующие ресурсы университета: научная библиотека с залами электронных ресурсов, Центр обслуживания студентов, FRONT OFFICE, Ситуационный центр, Студенческое конструкторское бюро, Coworking-центр, компьютерные классы, медицинский кабинет, спортивный зал, столовая. Занятия обучающихся проводятся в компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет. Компьютерный парк университета насчитывает 1383 единиц компьютерной техники, из них 477 используется в учебных целях. В учебном процессе вуза используется 40 единиц интерактивного и мультимедийного оборудования. Материально-техническая база университета включает также копировально-множительные агрегаты, которые составляют 371 единиц, активно используемых в процессе обучения и для работы структурных подразделений.

Обучающиеся могут работать на практических занятиях в Зале электронных ресурсов, лингафонных кабинетах, компьютерных классах. В университете организованы бесплатные Wi-Fi зоны. Читальные залы

имеются не только в учебных корпусах, но и в общежитиях, где представлены основные справочные и учебные издания. Магистранты имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Для ведения электронного каталога университета используется интегрированная библиотечно-информационная система «ИРБИС», которая отражает информационные ресурсы университета. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки <http://www.psu.kz/>, library.psu.kz. При выполнении запросов используются библиографические ресурсы интернета (ЦНБ МОН РК, Национального научного портала Казахстана, Национальной библиотеки РК, НАБ РК, НЦ НТИ, ЦНСХБ, РГБ, РНБ, вузовских библиотек Казахстана и России).

Обновление книжного фонда осуществляется на основе планов издательств, прайс-листов книготорговых организаций, печатной продукции собственного издательства университета.

Вуз демонстрирует положительную динамику финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Для поддержки обучающихся назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы обучающихся и участвуют в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляют их обучающимся и содействуют им в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

Положительная практика:

- создание преподавателям и обучающимся условий для развития предпринимательских навыков в Студенческом конструкторском бюро, Coworking-центре;
- наличие авторского электронного информационно-образовательного портала, что повышает его функциональность для оперативного повышения эффективности работы пользователей и осуществления аналитическо-управленческой деятельности.

Замечание:

- Отсутствуют пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial» и компьютерная программа SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»).

Области для улучшения:

- в целях улучшения эффективности обучения приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный



программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial» и актуальную версию компьютерной программы SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences») с помощью которых можно проводить практически любой анализ, хранение и анализ данных опросов, маркетинговых исследований и продаж, анализ запасов и ресурсов, финансовый анализ и др.

Уровень соответствия – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства на основе критериев:

Университет имеет официальный Web-сайт (www.psu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, который включает следующую информацию: история университета, его миссия; Стратегический план развития ПГУ им. С. Торайгырова на 2019-2024 годы; Политика в области качества; «Кодекс чести преподавателей и сотрудников ПГУ им. С. Торайгырова», сведения о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах и т.д.. На сайте имеется информация, систематизированная по вкладкам: «О нас», «Факультеты», «Абитуриент», «Наука в университете», «Социальная и воспитательная работа и спорт», «Трудоустройство», «Академическая мобильность» и т.д.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам на веб-сайте вуза функционирует блог Ректора, а также другие инструменты мониторинга процесса управления. На веб-сайте также размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

Информация о деятельности университета публикуется на страницах социальных сетей:

- Facebook (<https://www.facebook.com/psu.kz>);
- VK (страница университета: <https://vk.com/psupsu>);
- Instagram (страница Университета: [@psukz](https://www.instagram.com/psukz)).

Модернизация действующего сайта и изменение информации об ОП ведется постоянно.

Информация о расписании академических занятий по ОП актуальна, также данная информация размещена в личных кабинетах преподавателей и обучающихся.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются. Выпускающая кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг, касающиеся информации об изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в



том числе посредством результатов социологических опросов.

Уровень соответствия по стандарту - полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия: полное соответствие

Области для улучшения:

При формировании образовательной программы предусмотреть задачи, связанные с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия: полное соответствие

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - уровень соответствия: полное соответствие

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - уровень соответствия: полное соответствие

Области для улучшения:

- Вузу необходимо шире использовать возможности сбора и распространения информации для выпускников об имеющихся вакансиях рынка труда;

- Систематизировать работу созданной Ассоциации выпускников университета (разместить на сайте университета Положение об ассоциации выпускников, информацию об оплачиваемой молодежной практике и т.д.).

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - уровень соответствия: полное соответствие

Области для улучшения:

Мотивировать преподавателей для участия в программах академической мобильности и международного сотрудничества.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - уровень соответствия: значительное соответствие

Замечание:

- Отсутствуют пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial» и компьютерная программа SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»).

Области для улучшения:

- в целях улучшения эффективности обучения приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial» и актуальную версию компьютерной программы SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences») с помощью которых можно проводить практически любой анализ, хранение и анализ данных опросов, маркетинговых исследований и продаж, анализ запасов и ресурсов, финансовый анализ и др.

Уровень соответствия – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - уровень соответствия: полное соответствие

Уровень соответствия полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова
по специализированной (программной) аккредитации
25-26 ноября 2019 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
24 ноября в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 25 ноября 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Конференц-зал
14:30-14:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:40-15:10	Интервью с ППС кафедр аккредитуемых образовательных программ (по направлениям подготовки)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:10-15:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:20-15:50	Интервью со студентами (по направлениям подготовки)	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
15:50-16:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	программам		
16:50-17:20	Интервью с магистрантами и докторантами (по направлениям подготовки)	Р, ЭГ, К, Магистранты, докторанты	Учебный корпус
17:20-17:50	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Конференц-зал
17:50-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Конференц-зал
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 26 ноября 2019 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Биткеева Алия Айтжановна	Директор, Департамент управления академической деятельностью
2	Шарипов Серик Байзуллаевич	и.о. Директора, Научно-инновационный HUB
3	Абукенов Тимур Сагашевич	И.о. руководителя, Департамент правового обеспечения и государственных закупок
4	Жакишева Анара Ескеновна	Директор, HR-служба
5	Шалабаев Сапар Катаевич	Директор, Департамент административной работы
6	Токсанов Сапар Нурахметович	Директор, IT HUB
7	Оралова Светлана Уахитовна	Директор, Центр обслуживания студентов
8	Аккабаков Баттабай Жусупович	Руководитель, Отдел обеспечения эксплуатации
9	Катаев Бауыржан Слямovich	Руководитель, Инженерно-технический отдел
10	Кофтанюк Татьяна Ильинична	Директор, Департамент экономики и финансов
11	Каржаубай Дархан Серикович	Директор, Департамент молодежной политики и социальных вопросов
12	Кудышева Акбет Мулькебаевна	Врач, Здравпункты
13	Аблеев Жаудат Шамильевич	Председатель, Спортивный клуб «Сункар»
14	Каирбаева Акмарал Канатбековна	Директор, Департамент стратегии, менеджмента качества и международного сотрудничества
15	Билялов Руслан Тлектесович	Директор, Toraihygov Media Center
16	Ксембаева Сауле Камалиденовна	Декан, Факультет Foundation
17	Токин Булат Булатович	Руководитель, Военная кафедра
18	<u>Мустафина Сандыгуль Слямбековна</u>	Директор, Офис Регистратора
20	<u>Биль Тамара Юрьевна</u>	Руководитель, Приемная комиссия
21	<u>Вяткина Юлия Александровна</u>	Директор, Научная библиотека
22	Кабиев Руслан Калимжанович	Руководитель, Военно-мобилизационная часть

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Эрназаров Тахир Яздурдиевич	канд. техн. наук

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Мусина Алма Жумагельдыевна	канд. экон. наук

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Айгужинова Динара Зейнуллаевна	Профессор ПГУ	канд. экон. наук, ассоц. проф.
2	Кафтункина Наталья Сергеевна	Профессор ПГУ	канд. экон. наук, доцент ВАК
3	Алтайбаева Жанат Калеловна	ассоц. профессор	канд. экон. наук, ассоц. проф.

Магистранты, докторанты

№	Ф. И. О.
1	Бейсенбаева Аль-Дина Сериковна
2	Рахметова Асель Сериковна
3	Такирова Аяжан Кенжебековна
4	Тұрлұбай Рахат Маратұлы

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
7	Кулембаева Анаргуль Сынтасовна	2013, Магистр экономических наук
8	Шафеева Лидия Анваровна	2012, магистр экономических наук
9	Ксембаева Альмира Нуриденовна	2012, магистр экономических наук

Работодатели

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Капсаттарова Алия Сапарбековна	Гл.бухгалтер центр «Веснет»
2	Казаков Юрий Витальевич	Главный кредитный аналитик отдела кредитного анализа ПОФ АО «Народный Банк Казахстана», г. Павлодар
3	Байжуманов Александр Викторович	начальник центра продаж среднему бизнесу АО «Народный банк»

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ

Список дополнительных документов, изученных во время внешнего аудита экспертной группы

№	Название документа	Дата утверждения
1.	Стратегический план развития ПГУ на 2019 – 2024 годы»	Утвержден протоколом Ученого совета ПГУ им. С. Торайгырова от 27.05.2019 г.
2.	СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг»	Приказ № 5.3-05/670 от 30.11.2017 г.
3.	СО ПГУ 8.10.5-17 «Требования к учебно-методическим комплексам специальностей и дисциплин»	Утвержден приказом ректора от 30.11.2017 г.
4.	Кодекс чести преподавателей и сотрудников ПГУ имени С. Торайгырова	Утвержден приказом ректора от 27.09.2017 г.
5.	Положение об академической честности обучающихся в ПГУ имени С. Торайгырова	Утвержден приказом ректора от 29.08.2019г.
6.	МОП 6М050900 Финансы МОП 6М050900 Финансы МОП 7М04153 Финансы МОП 7М04103 Финансы	Протокол № 15 от 27.05.2016 г. УС ПГУ им. С. Торайгырова Протокол № 13 от 27.05.2019 г. УС ПГУ им. С. Торайгырова
7.	силлабус по дисциплине «Углубленный финансовый анализ»	20.06.2018 г.
8.	силлабус по дисциплине «Қаржы институттарда тәуекелдерді басқару».	28.08.2018 г.
9.	Магистерская диссертация Диясов Х.Т.	
10.	Договора на прохождение практики с ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования Павлодарской области», ГУ «Управление индустриально-инновационного развития Павлодарской области», ГУ «Управление предпринимательства, торговли и туризма Павлодарской области», Павлодарский областной филиал АО «Народный банк Казахстана» Дочерний Банк АО "Сбербанк" филиал в г. Павлодаре	Договор № 198 от 29.09.2017 г. Договор № 235 от 25.08.2017г. Договор № 183 от 27.08.2018 г. Договор № 37 от 20.09.2018 г. Договор № 336 от 10.05.2017 г.
11.	ИУП магистрантов: Нуралдинова Г.Б., Хусаин А.Е.	31.10.2019
12.	ИУП к.э.н., ассоц. проф. Мусиной Алмы Жумагельдыевны	Протокол № 1 от 29 августа 2019 года

