



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ С. ТОРАЙГЫРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6B07109 Переработка нефти и газа**

**г.Нур-Султан – 2019 год**

## СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Рахимова Галия Мухамедиевна**

Заведующий кафедрой «Строительные материалы и технологии», кандидат технических наук, Карагандинский государственный технический университет, руководитель экспертной группы



**Ривкина Татьяна Валентиновна**

Доцент кафедры технологии переработки нефти, кандидат химических наук, Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина, международный эксперт



**Касенов Камадияр Макишевич**

Профессор кафедры «Аграрная техника и технология», доктор технических наук, доцент ВАК, Казахский национальный аграрный университет, эксперт



**Муратбекова Айгуль Акижановна**

Доцент кафедры химической технологии и нефтехимии, кандидат химических наук, Карагандинский государственный университет имени Е. Букетова, эксперт



**Сексембаев Есентай Ерсайнович**

Советник генерального директора,

Павлодарский нефтехимический завод



**Сулейменов Олжас Амангельдинович**

Магистрант по специальности «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», 1 курс, Инновационный Евразийский университет  
Представитель студентов



Отчёт по внешнему аудиту IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6B07109 Oil and Gas Refining фактическому состоянию дел в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Эксперты:**

Ривкина Татьяна Валентиновна

Муратбекова Айгуль Акижановна

**Представители работодателей:**

Сексембаев Есентай Еrsaинович

**Представитель студентов:**

Сулейменов Олжас Амангельдинович

28.11.2019.

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	7
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
--	---

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	9
--	---

#### *Стандарт 3*

Магистрантоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	10
--	----

#### *Стандарт 4*

Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация.....	12
---	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	13
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка магистрантов.....	14
---	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	15
------------------------------------	----

#### *Стандарт 8*

Непрерывный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитации	
--	--

### ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	17
-----------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	20
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	21
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список дополнительных документов.....	23
---------------------------------------	----

## ***КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА***

### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова проходил с 25 по 28 ноября 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, отделов департаментов управления академической деятельностью и стратегии, менеджмента качества и международного сотрудничества, а также молодежной политики и социальной защиты, IT HUB, научной библиотеки, центра обслуживания студентов (ЦОС), столовых и медицинских пунктов учебных корпусов, общежития, спортивных сооружений и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением и выборочно посетили учебные занятия по направлениям подготовки.

## Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова».

Год основания:

1960 – Индустриальный институт;

1996 – Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

город Павлодар, ул. Ломова, 64,

телефон: 8 (7182) 67-36-85,

факс: 8 (7182) 67-37-02

адрес электронной почты: [pgu@psu.kz](mailto:pgu@psu.kz)

официальный сайт: [www.psu.kz](http://www.psu.kz)

Миссия университета: созидание конкурентоспособного общества через генерацию знаний и подготовку лидеров, готовых к глобальным и региональным вызовам. В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы.

Университет готовит специалистов высшего и послевузовского профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 76 специальностям бакалавриата, 54 специальностям магистратуры, 10 специальностям докторантуры PhD. Контингент обучающихся в 2019-2020 учебном году составляет 7972 человека, в том числе 6887 (бакалавриат), 1012 (магистратура) и 73 (докторантура).

Подготовку осуществляет 531 штатный преподаватель, из них – 32 доктора наук, профессора, 201 кандидат наук, доцент, 59 докторов PhD, 198 магистров.

В структуре университета 8 учебных факультетов, 34 кафедры и колледж. В составе административных подразделений 9 департаментов (Департамент административной работы, по Управлению академической деятельностью, Научно-инновационный HUB, Молодежной политики и социальных вопросов, Стратегии, менеджмента качества и международного сотрудничества, Экономики и финансов, IT HUB, Toraighyrov Media Center), Управление правового обеспечения и государственных закупок, Офис Регистратора, факультет Foundation, музейный комплекс, издательство «Toraighyrov University», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С. Бейсембаева, Институт истории и культуры Казахстана, Научно-технологический парк «Ертiс», кафедра «Ассамблеи народа Казахстана».



Научно-исследовательская работа в университете проводится на базе 41 кафедры и 13 научно-практических центров, Научно-технологического парка «Ертіс», регионального центра инноваций и трансферта технологий, студенческого научного центра. Основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в Павлодарском университете им. С. Торайгырова: энергетика и энергосберегающие технологии, строительство, машиностроение, исследования в области педагогика психологии, экологический мониторинг, охрана окружающей среды, иррациональное использование природных ресурсов, проблемы экономики региона, социолингвистические и лингвокультурологические исследования проблем высшей школы и подготовки кадров.

## **ГЛАВА 2.**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ**

#### **Введение**

Образовательная деятельность по ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» осуществляется на основе государственной лицензии (номер 0137359, дата выдачи 03.02.2010), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (<http://psu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>). Обучение проводится с 2017 года.

ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» до 2019 года называлась и обозначалась ОП 5B072100 «Химическая технология органических веществ» траектория «Oil and Gas Refining», изменения внесены после выхода приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года №569 «об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием».

ОП разработана по приказу МОН РК совместно с представителями работодателя (ТОО «ПНХЗ» и ТОО «Нефтехим LTD»), представителями зарубежных вузов (Hafez Abdo, PhD, Ноттингем Трент Университет; Masoud Ibraem, PhD, Coventry University; Faizan Ahmad, PhD, Teesside University; Qingchun Yuan, PhD, Aston University; Ana Jones, PhD, Newcastle University; Brahim Benyahia, PhD, Loughborough University; Jiawei Wang, PhD, Aston University; Waheed Afzal, PhD, University of Aberdeen) и ППС университета.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП осуществляет кафедра – Химия и химические технологии, являющаяся структурным подразделением факультета химических технологий и естествознания, ПГУ имени С. Торайгырова.

В настоящее время штат кафедры состоит из 22 преподавателей. Из них штатных 19 ППС (2 доктора наук, 7 кандидатов наук, 3 доктора PhD, 6 магистров), 3 совместителей (1 зарубежный профессор, 1 представитель работодателя). Остепененность составляет 54,5 %, штатность 86,7%.

Обучение осуществляется по очной форме обучения на английском языке.

***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

## **СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**



### *Доказательства и анализ:*

Целью образовательной программы 6B07109 «Oil and Gas Refining» является подготовка специалистов высшего уровня квалификации для химической и нефтехимической отраслей промышленности, обладающих углубленными специальными и фундаментальными знаниями в области химической технологии, владеющих специальными компетенциями, разбирающихся в протекании химических процессов, понимающих нормы и требования ведения технологического процесса и его контроля, умеющих ставить и достигать поставленные цели. Основные задачи программы – дать выпускникам бакалавриата необходимую базовую подготовку для дальнейшего совершенствования их академических знаний в области химии и смежных с химией областях: химическая технология органических веществ, химическая технология неорганических веществ, нефтехимия и др.

Программа реализует 3 вида профессиональной деятельности:

производственно-технологическая, организационно-управленческая, расчетно-проектная.

Присуждаемая степень выпускника: бакалавр техники и технологий по ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining».

Форма обучения:

-очная

Срок обучения:

- 4 года (на базе среднего образования по очной форме).

Объектами профессиональной деятельности бакалавра техники и технологий ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» являются химические, нефтехимические, нефтеперерабатывающие предприятия; научно-исследовательские организации любого типа, учреждения среднего профессионального образования, осуществляющие подготовку и переподготовку кадров в области химической технологии.

Перечень должностей выпускника: химик, химик-инженер, химик-лаборант в лабораториях ВУЗов, НИИ химического, экологического и др. профилей; предприятий химической отрасли; специалист по применению физико-химических методов в различных областях народного хозяйства (нефтехимия); преподаватель специальных дисциплин в средних профессиональных учреждениях.

Содержание образовательной программы по ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» основывается на ключевых компетенциях.

Цели образовательной программы специальности 6B07109 «Oil and Gas Refining» соответствуют запросам рынка труда.

Студенты специальности 6B07109 «Oil and Gas Refining» активно привлекаются к исследовательской работе по направлениям: исследование термических и каталитических процессов в нефтепереработке; эколого-химический мониторинг состояния природных вод Павлодарской области; анализ и исследование промышленных сточных вод; разработка технологии

получения высокоэффективных биоразлагаемых поверхностно-активных веществ из Казахстанского растительного сырья и отходов их переработки.

**Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие**

## **СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ**

### *Доказательства и анализ:*

Образовательной программой 6B07109 «Oil and Gas Refining» предусмотрена подготовка бакалавров:

- по очной форме на базе общего среднего образования, срок обучения 4 года.

Реализация образовательной программы осуществляется на английском языке.

Выпускнику данной образовательной программы присуждается академическая степень – бакалавр техники и технологий по ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining».

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- расчетно-проектная.

Учебный план обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности; рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы студента. Соотношение между теоретической и практической составляющими дисциплин варьируется в зависимости от их трудоемкости. Дисциплины образовательной программы ведутся высококвалифицированными специалистами в специализированных аудиториях, что обеспечивает эффективность учебного процесса.

ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» содержит компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, в соответствии с профессиональными стандартами и Национальной рамкой квалификаций. В разработке образовательных программ используется система кредитов ECTS. (Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта согласно Положению о системе перезачета кредитов ECTS).

Образовательная программа ориентирована на повышение роли самостоятельной работы обучающихся, для чего включен проектный модуль, состоящий из трёх проектов, выполняемых студентами во 2, 4 и 6 семестрах.

ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» построена на модульном принципе. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение

определённого результата обучения, то есть группы родственных компетенций.

Для обеспечения компетентностного и практико-ориентированного подхода в обучении в ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» предусмотрено проведение четырех профессиональных практик.

Основной целью практик является приобретение практических навыков и опыта профессиональной деятельности по ОП, углубление теоретических и практических знаний. Базами практик по ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» являются: ТОО «ЭирЛиквидМунайТехГазы», ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», ТОО «УПНК-ПВ», ТОО «Компания Нефтехим LTD».

***Области для улучшения:***

- для обеспечения качества образования необходимо увеличить количество технологических дисциплин, связанных с технологией нефтепереработки.

**Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие**

**СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ,  
ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**

***Доказательства и анализ:***

Студентоцентрированное образование - основополагающий принцип болонских реформ в высшем образовании, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение, как активную образовательную деятельность студента.

Для всестороннего удовлетворения потребностей личности в получении степени бакалавра обучение по ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» ведется на английском языке; срок обучения – 4 года; обеспечивается гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины и преподавателей, тем самым процедура позволяет формировать компетенции, востребованные на рынке труда.

Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин. Экспертной группой зафиксировано наличие методических пособий и рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и по всем видам учебной работы – практикумам, курсовому и дипломному проектированию, профессиональным практикам, самостоятельной работе студента; также зафиксированы наглядные пособия, аудио- и видеоматериалы и др.

Вся учебно-методическая документация составляется на языках обучения (английский). ППС, задействованные в реализации ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining», проходят курсы по английскому языку и имеют соответствующие сертификаты.

Учебная и научная деятельность преподавателей, ведущих дисциплины по ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining», направлена на формирование у обучающегося потенциала развития на основе развития его творческих способностей, знаний и умений (компетенций).

Важным направлением научно-поисковых исследований кафедры является работа в рамках тем: «Исследование термических и каталитических процессов в нефтепереработке», «Анализ и исследование промышленных сточных вод». Результаты НИРС ежегодно предоставляются на проводимых в университете международного и республиканского масштаба научно-практических конференциях и публикуются в материалах конференции. Лучшие работы публикуются в различных региональных и республиканских периодических изданиях. Итоги научно-исследовательской деятельности студентов отражаются в ежегодных отчетах по НИР, обсуждаются на заседаниях кафедры.

Экзамены проводятся в письменной, устной, тестовой или комбинированной формах.

***Области для улучшения:***

- активность участия студентов в научно-исследовательских работах, в международных конференциях и профессиональных конкурсах;
- развитие программ по повышению знания английского языка студентами ОП.

**Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие**

**СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

***Доказательства и анализ:***

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining», являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе, планомерная профориентационная работа, проведение ежегодных олимпиад по предмету «Химическая технология органических веществ» среди школьников, наличие выпускающей кафедры с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современная материальная база. Адаптация только что поступивших и иностранных обучающихся,

осуществляется следующими структурными подразделениями: приемная комиссия, факультеты/кафедры, департамент по управлению академической деятельностью, офис регистратора, отдел дистанционного обучения, центр академической мобильности, департамент международного сотрудничества, департамент воспитательной работы и социальных вопросов, военно-мобилизационный отдел, пресс-служба университета (каждый в рамках своих функциональных обязанностей). Вуз активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC.

Информирование обучающихся ОП о программах внешней и внутренней мобильности происходит через размещение на сайте вуза информации о вузах-партнерах с информацией о возможных программах академической мобильности и т.д. Координатор программ по академической мобильности обучающихся организует работу Комиссии по проведению конкурса среди обучающихся.

Выпускники университета получают диплом об образовании установленного образца с приложением, в котором указываются все учебные достижения. Также выдается Diploma Supplement по желанию выпускника.

Студенты в процессе обучения могут повысить свои знания в любой области, на базе университета проводятся круглые столы с работодателями, семинары и мастер-классы по повышению своих компетенций в изучаемой области.

Следует в будущем увеличить проведение практических, лабораторных, семинарских занятий по дисциплинам технологии переработки нефти на базе ПНХЗ.

**Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие**

## **СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

### ***Доказательства и анализ:***

Количественный и качественный состав преподавателей, осуществляющий реализацию ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» на 2019-2020 г.г.: доктора наук – 2; кандидаты наук – 7; профессора – 5; доценты – 3, академическая степень магистра - 6; т.е. остепененность - 54,2%, штатных преподавателей - 86,7%.

Возрастной состав на 2019-2020 г.г.: до 35 лет – 5; 35-50 лет – 5; свыше 50 лет – 5; пенсионеры – 7.

Число преподавателей, ведущих занятия на английском языке 2019-2020 г.г. – 7 (26% от состава ППС, работающих на полную педагогическую ставку).

Это соответствует качественному показателю кадрового обеспечения, установленному лицензией нормативу.

Должностные инструкции, положения о структурных подразделениях разработаны в соответствии со стандартами организации – СО ПГУ 4.01.4-17 «Общие требования к построению, изложению, оформлению документации системы менеджмента качества. Термины и определения», СО ПГУ 5.01.-17 «Порядок разработки, согласования и утверждения положения о структурном подразделении и должностной инструкции», СО ПГУ 7.03.3-17 «Менеджмент персонала», СО ПГУ 7.04.2.-17 «Управление процессом повышения квалификации».

Обучение ППС университета на курсах повышения квалификации может осуществляться как на базе ИПК, так и на базе других вузов, а также в РИПКСО «Орлеу», на базе ПНХЗ.

***Замечания:***

- высокий средний возраст остепененных преподавателей;
- отсутствие хоздоговорных и исследовательских работ, проектов, финансируемых работодателями по направлению образовательной программы

***Области для улучшения:***

Необходимо развивать кадровую политику по качественному составу ППС, преемственности и целевой подготовке преподавателей, а также привлекать к образовательному процессу практических специалистов и ученых.

**Уровень соответствия по стандарту – значительное соответствие**

## **СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ**

***Доказательства и анализ:***

Профилирующие предметы образовательной программы ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» преподаются на базе кафедры «Химия и химические технологии». Аудиторный фонд кафедры насчитывает 6 учебно-научных лабораторий, 2 лекционных зала и 3 аудитории для проведения практических и семинарских занятий.

Проводятся онлайн-занятия, предназначенные для организации и проведении консультаций в режиме «on-line».

В ПГУ с сентября 2019 года функционирует новая система антиплагиат «Turnitin» для проверки научных работ, выполненных обучающимися на



казахском, русском и английском языках, которая используется и на ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining». Подсистема «Антиплагиат» предназначена для оценки заимствований текстов в переданных на проверку работах с выводом результатов проверки и указанием схожих мест.

Библиотечный фонд 21 наименование учебной литературы различных авторов и изданий по технологии переработки нефти и газа; технологическим расчетам установок переработки нефти; технологии и оборудовании процессов переработки нефти.

В электронном каталоге отражен весь фонд данной литературы.

Доступны периодические издания пользователям в Интернете (Library@psu.kz).

### ***Положительная практика:***

Положительной стороной является:

- доступность использования обучающимися библиотечного фонда как учебной литературы, так и периодических изданий, связанных с нефтепереработкой, библиотеки ПНХЗ;
- возможность проведения лабораторных занятий по анализу нефтепродуктов на базе ЦЗЛ ПНХЗ.

### ***Замечания:***

Отсутствие учебной литературы по технологии переработки нефти издания 2013-2018 г.г., минимальное количество учебной литературы по технологии переработки нефти на английском языке – языке преподавания, современных периодических изданий в библиотечном фонде по нефтепереработке.

Слабая собственная учебно-лабораторная база по технологии переработки и анализа нефти и нефтепродуктов для учебных и исследовательских работ и проектов.

### ***Области для улучшения:***

- необходимо расширение лабораторного практикума для изучения технологических дисциплин: «Технология первичной переработки нефти» и создание лабораторного практикума по дисциплине «Технология термических, термокаталитических процессов переработки нефти»;
- необходимо приобретение лабораторного оборудования в области анализа нефти и нефтепродуктов для проведения научно-исследовательских работ и проектов;
- необходимо обновление учебно-методической литературы как на русском, так и на английском языках (издание 2012 -2018 г.г.)

**Уровень соответствия по стандарту – значительное соответствие**

## СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

### *Доказательства и анализ:*

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация по реализуемым образовательным программам, ППС, об ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте [www.psu.kz](http://www.psu.kz). Информация о проходных баллах ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining» и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится так же на сайте университета на странице «Приемной комиссии».

Информация по успеваемости обучающихся, учебным материалам по дисциплинам и другая информация расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета. Публикуемая ПГУ информация является точной, объективной и актуальной. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов факультета химических технологий и естествознания, кафедры химии и химических технологий, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов и другое. Мероприятия, проводимые в вузе, а также на факультете химических технологий и естествознания, заранее анонсируются, кроме того вуз и кафедра химии и химических технологий публикует материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д. Определен порядок публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах.

На сайте ПГУ имеются разделы «Новости», «Статьи «БІЛІК» и «SMS+», «Объявления». В разделе «Новости» публикуются последние события из жизни университета. В разделе «Статьи «БІЛІК» и «SMS+» опубликованы статьи из соответствующих газет. Информация о предстоящих научных конференциях, конкурсах публикуется в разделе «Объявления». С 25 марта 2009 года функционирует образовательный портал ПГУ по адресу <http://www.psu.kz>, основной целью которого является повышение информированности студентов, преподавателей, сотрудников и общественности региона об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе. Образовательный портал ПГУ в международном рейтинге сайтов университетов Webometrics (<http://webometrics.info>) на январь 2018 года занимает 8 место среди вузов Казахстана и 6037 место по всему миру.

На протяжении долгих лет кафедра является кузницей кадров для градообразующих предприятий региона и тесно сотрудничает с ТОО «ПНХЗ», ТОО «Нефтехим LTD», ТОО «УПНК-ПВ» и др., где проходят стажировки и

практики студенты кафедры Химии и химических технологий ОП 6B07109 «Oil and Gas Refining».

На сайте ПГУ размещена официальная информация, касающаяся основных сфер деятельности университета, направленная как на внешнего, так и на внутреннего (университетского) пользователя. Сайт содержит структурированную информацию о вузе и его подразделениях; информацию для абитуриентов и выпускников; информацию для докторантов, магистрантов и студентов (правила перевода, восстановление, гранты, стипендии и т.п.); информацию о научной работе и сотрудничестве; информацию о жизнедеятельности университета, о событиях в университете, новости,; содержит ссылки на образовательные ресурсы университета (электронная библиотека) и программы партнеров; блог ректора, который создан для обратной связи с ректором университета. На сайте университета дана полная объективная информация о деятельности ВУЗа, специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации.

Следует отметить загруженность сайта самой разнообразной информацией, что усложняет навигацию.

**Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения по итогам аудита экспертной группы:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

***Замечания:***

- высокий средний возраст остепененных преподавателей;
- отсутствие хоздоговорных и исследовательских работ, проектов, финансируемых работодателями по направлению образовательной программы.

***Области для улучшения:***

Необходимо развивать кадровую политику по качественному составу ППС, преемственности и целевой подготовке преподавателей, а также привлекать к образовательному процессу практических специалистов и ученых.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

***Замечания:***

Отсутствие учебной литературы по технологии переработки нефти издания 2013-2018 г.г., минимальное количество учебной литературы по технологии переработки нефти на английском языке – языке преподавания, современных периодических изданий в библиотечном фонде по нефтепереработке.

Слабая собственная учебно-лабораторная база по технологии переработки и анализа нефти и нефтепродуктов для учебных и исследовательских работ и проектов.

***Области для улучшения:***

- необходимо расширение лабораторного практикума для изучения технологических дисциплин: «Технология первичной переработки нефти» и создание лабораторного практикума по дисциплине «Технология термических, термокatalитических процессов переработки нефти»;

- необходимо приобретение лабораторного оборудования в области анализа нефти и нефтепродуктов для проведения научно-исследовательских работ и проектов;

- необходимо обновление учебно-методической литературы как на русском, так и на английском языках (издание 2012 -2018 г.г.)

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**Программа внешнего аудита экспертной группы НАОКО  
в Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова  
по специализированной (программной) аккредитации  
27-28 ноября 2019 год**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
26 ноября в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 27 ноября 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Конференц-зал
14:30-14:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:40-15:10	Интервью с ППС кафедр аккредитуемых образовательных программ (по направлениям подготовки)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:10-15:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:20-15:50	Интервью со студентами (по направлениям подготовки)	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
15:50-16:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



16:50-17:20	Интервью с магистрантами и докторантами (по направлениям подготовки)	Р, ЭГ, К, Магистранты, докторанты	Учебный корпус
17:20-17:50	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Конференц-зал
17:50-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Конференц-зал
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 28 ноября 2019 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСР	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Биткеева Алия Айтжановна	Директор, Департамент управления академической деятельностью
2	Шарипов Серик Байзуллаевич	<b>и.о. Директора, Научно-инновационный HUB</b>
3	Абукенов Тимур Сагашевич	И.о. руководителя, Департамент правового обеспечения и государственных закупок
4	Жакишева Анара Ескеновна	Директор, HR-служба
5	Шалабаев Сапар Катаевич	Директор, Департамент административной работы
6	Токсанов Сапар Нурахметович	<b>Директор, IT HUB</b>
7	Оралова Светлана Уахитовна	Директор, Центр обслуживания студентов
8	Аккабаков Баттабай Жусупович	Руководитель, Отдел обеспечения эксплуатации
9	Катаев Бауыржан Слямovich	Руководитель, Инженерно-технический отдел
10	Кофтанюк Татьяна Ильинична	Директор, Департамент экономики и финансов
11	Каржаубай Дархан Серикович	Директор, Департамент <b>молодежной политики и социальных вопросов</b>
12	Кудышева Акбет Мулькебаевна	Врач, Здравпункты
13	Аблеев Жаудат Шамильевич	Председатель, Спортивный клуб «Сункар»
14	Каирбаева Акмарал Канатбековна	Директор, Департамент стратегии, менеджмента качества и международного сотрудничества
15	Билялов Руслан Тлектесович	Директор, Toraighyrov Media Center
16	Ксембаева Сауле Камалиденовна	Декан, Факультет Foundation
17	Токин Булат Булатович	Руководитель, Военная кафедра
18	<u>Мустафина Сандыгуль Слямбековна</u>	Директор, Офис Регистратора
20	<u>Биль Тамара Юрьевна</u>	Руководитель, Приемная комиссия
21	<u>Вяткина Юлия Александровна</u>	Директор, Научная библиотека
22	Кабиев Руслан Калимжанович	Руководитель, Военно-мобилизационная часть

### Деканы факультетов

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
2	Ахметов Канат Камбарович	Декан факультета химических технологии и естествознания, доктор биол. наук, профессор

### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
3	Елубай Мадениет Азаматұлы	Заведующий кафедрой «Химия и химические технологии» канд. хим. наук, доцент ПГУ

### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
10	Кузьмин Валерий Сергеевич	старший преподаватель	-

11	Ковтарева Юрьевна	Светлана	старший преподаватель	магистр
12	Оралтаева Слямбековна	Алмагуль	старший преподаватель	магистр
13	Масакбаева Руслановна	Софья	профессор	канд. хим. наук
14	Тугамбаева Бабатаевна	Токжан	старший преподаватель	магистр
15	Толегенов Диас Талгатович		старший преподаватель	магистр
16	Жапаргазинова Хайруллаевна	Кульшат	профессор	канд. хим. наук
17	Туртубаева Оразгалиевна	Меруерт	ассоциированный профессор	доктор PhD
18	Амриев Ракиш Амриевич		профессор	доктор хим. наук
19	Исабаева Амангельдиевна	Манар	профессор	канд. хим. наук
20	Касанова Асия Журсуновна		старший преподаватель	доктор PhD
21	Несмеянова Михайловна	Римма	профессор	канд. хим. наук
22	Карузина Анатольевна	Ирина	профессор	канд. биол. наук

### Студенты

№	Ф.И.О.
1	Жакупова Аида Оразбаевна
2	Каримова Дана Руслановна
3	Капыш Мэдина Айдынқызы

### Работодатели

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
10	Кереев Рустем Нурланович	ТОО «Компания Нефтехим-LTD» Главный технолог
11	Сайдахметов Дулат Дюсенбаевич	ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», Начальник установки цех №3
15	Хомутов Денис Павлович	ТОО «УПНК-ПВ» Начальник ПТО
16	Кудиярбеков Амирлан Сайдуллаевич	ТОО «Компания Нефтехим LTD» заместитель начальника по производству ППИ

**СПИСОК**  
*дополнительных документов*

---

1. Стратегический план университета.
2. МОП по ОП.
3. КЭДыпо ОП
4. Список участников госбюджетных, грантовых, хоздоговорных проектов и стартап-проектов кафедры «АиД».
5. Перечень договоров, меморандумов и др., заключенных между ПГУ и университетами дальнего и ближнего зарубежья.
6. Силлабус по дисциплинам
7. Справки по процедуре антиплагиата для письменных работ.