



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
ТАРАЗСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМ. М.Х. ДУЛАТИ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**«5В010500/6В01901 – ДЕФЕКТОЛОГИЯ/ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКЕ. ЛОГОПЕДИЯ»**

**г.Нур-Султан, 2020 год**

## Состав экспертной группы



**Ауренова Мадина Даулеткановна**  
**Руководитель экспертной группы**

Доцент кафедры психологии и коррекционной педагогики,  
ВКУ им. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск)



**Толстикова Светлана Николаевна**  
**Международный эксперт**

д.п.н., профессор кафедры общей и практической психологии,  
Институт психологии, социологии и социальных отношений,  
Московский городской педагогический университет  
(г. Москва, Россия)



**Садыков Канат Ибрагимович**  
**Эксперт**

Заведующий кафедрой «Начальная военная подготовка и  
единоборства», д.м.н., Карагандинский университет им.  
Академика Букетова (г. Караганда)



**Ратпаева Гүлнар Мұратбекқызы**  
**Представитель работодателей - эксперт**  
СШ №39 им. И.В.Панфилова, директор (г.Тараз)



**Сандыбай Аида Әбдіқасымқызы**  
**Представитель студенчества – эксперт**  
Студентка 3 курса специальности «Социальная педагогика и  
самопознание», ЮКГПУ (г.Шымкент)

*Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B010500/6B01901-Дефектология/Подготовка специалистов по специальной педагогике по фактическому состоянию дел в Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 5В010500–ДЕФЕКТОЛОГИЯ /6В01901-  
ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТА ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ  
ПЕДАГОГИКЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ В ТАРАЗСКОМ  
РЕГИОНАЛЬНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. М.Х. ДУЛАТИ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по по Стандарту 3. *Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка* определен как «полное соответствие» вместо «значительное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 26.12.2020 г.



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	15
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	22
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	24
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	30
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний аудит проходил в очно-дистанционной форме. Председатель, координатор и один из членов экспертной группы находились на базе аккредитуемого вуза, а остальные члены экспертной группы работали дистанционно. Координатором была организована дистанционная работа экспертов на платформе ZOOM, вуз был подготовлен к данному виду работы.

Во время внешней оценки (визита) были осмотрены следующие объекты материально-технической базы: учебные и научные аудитории, телекоммуникационные ресурсы и доступ в интернет, библиотечные ресурсы, спортивные площадки, центр обслуживания студентов.

С целью удовлетворенности потребностей студентов в получении достоверной информации о ходе учебного процесса в университете используются телекоммуникационный портал «Sirius», автоматизированная информационная система «Platonus», система дистанционного обучения Moodle,

В ходе внешнего осмотра эксперты убедились, что студенты и преподаватели университета имеют возможность свободного бесплатного доступа к сети интернет, оборудованы зоны wi-fi. Доступ к ресурсам интернет обеспечивается в компьютерных классах и лекционных залах, электронных читальных залах.

Во время визуального осмотра выявлено, что электронный читальный зал оснащен современной оргтехникой: компьютерами, принтерами, сканером. Имеется доступ к следующим базам данных: Ирбис 64, ЭБС IPRbooks, КАЗНЕВ, РМЭБ, HOMSON REUTERS, Springerlink, ELSEVIER.

В результате визуального осмотра материально-технической базы университета эксперты отмечают, вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг, материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии вуза, а также для эффективной реализации образовательных программ.

Информация для обучающихся о программе образования расположена на сайте ТарПУ.

Эксперты ВЭГ были ознакомлены со специализированными кабинетами, обслуживающими ОП 5В010500-Дефектология.

В подтверждение реализации практико-ориентированного обучения экспертам была продемонстрированы специализированные кабинеты для практических занятий по ОП 5В010500-Дефектология.

Эксперты ознакомились с процедурой проведения учебных занятий в дистанционном формате. Занятия проходили в форме скачивания и загрузки

заданий. Активность студентов была высокой (98 %).

Согласно представленных документов острепенность по ОП составляют не менее 60 % от общего числа ППС.

В процессе интервью студенты обратили внимание на высокое качество подготовки в области теоретических знаний и недостаточность практических занятий для отработки компетенций дефектолога, преподаватели отметили достаточный уровень вовлеченности ППС в ежегодную разработку и модернизацию ОП и сложности с возможностью участия в курсах повышения квалификации в предметной области - дефектология, работодатели рассказали о тесном сотрудничестве с кафедрой, осветили основные формы взаимодействия с вузом. Выпускники ОП в ходе беседы указали на необходимость проведения экзаменов в устной форме, т.к. по их мнению экзамены в форме тестирования, не позволяют добиться компетентностного результата в усвоении учебных курсов.

### ***Основные характеристики вуза***

Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати образован в 2020 г. в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан "О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан" № 752 от 11 октября 2019 года и приказом Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г.

Образовательная деятельность в университете Дулати ведется по 251 образовательным программам, которые включены в реестр ОП МОН РК. Из них 138 ОП по бакалавриату, 107 ОП по магистратуре и 14 ОП по докторантуре. В составе университета 2 института, 5 факультетов и 51 кафедра, в их числе кафедра "Ассамблея народа Казахстана" и военная кафедра. Для обеспечения качества успешно прошли процедуру институциональной и специализированной аккредитации на национальном уровне в агентствах НААР и IQAA, аккредитовано 117 образовательных программ. В течение последних пяти лет университетом было подготовлено более 23000 специалистов. Качество подготовки выпускников и их востребованность на рынке труда определяются высокими показателями трудоустройства. В целом, за период с 2015 по 2020 годы в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

В 2020 году университет Дулати вошел в ТОП 301-350 регионального ранжирования QS EESA 2020, улучшив позиции по всем индикаторам рейтинга: академической репутации, репутации и работодателей, развитие интернационализации.

Важным показателем, подтверждающим качество подготовки специалистов в университете, является высокий международный рейтинг Европейской научно-промышленной палаты ARES-2020, в котором университет Дулати занял восьмое место среди 95 вузов Республики Казахстан с категорией A +, улучшив позиции на 25 пунктов за последние пять лет. В рейтинге оценивались высокое качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями.



По результатам 2020 года в мировом рейтинге исследовательской группы "Webometrics Ranking of World Universities" среди 31 000 университетов мира занял 11 296 место, среди 15 028 университетов Азии занял 4 486 место, среди 128 казахстанских вузов занял 31 место.

Университет на протяжении пяти лет входит в ТОП-10 Национального рейтинга IQAA. По итогам 2020 года университет Дулати занял 8 место среди лучших многопрофильных вузов РК. По результатам Национального рейтинга педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) образовательные программы занимают лидирующие позиции, в институциональном рейтинге НААР по направлению «Педагогические науки» университет занимает 3 место (Бакалавриат), 3 место образовательной программы 5B012300-Социальная психология и самопознание.

В национальном рейтинге по инновациям и академическому превосходству в Республиканском Рейтинговом Агентстве Казахстанской Ассоциации инженерного образования KAZSEE университет Дулати вошел в ТОП-5 среди лучших многопрофильных университетов страны. В институциональном рейтинге KAZSEE-2020 университет занял 7 место среди многопрофильных казахстанских вузов.

Вуз постоянно находится в поиске оптимального пути развития на перспективу и возможностей быть конкурентоспособными в системе высшего образования региона и Казахстана, о чем свидетельствует открытие новых уникальных специальностей и реализация совместных образовательных программ с зарубежными партнерами. Университет Дулати является базовым вузом для подготовки педагогических кадров.

В институте «Ұстаз», входящего в структуру университета Дулати, осуществляется подготовка высококвалифицированных педагогов новой формации, принимающих непосредственное участие в развитии основных отраслей экономики региона и Республики Казахстан.

Университет Дулати успешно реализует совместные бакалаврские и магистерские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (Россия) и с Политехническим институтом Браганса (Португалия), Щадринским государственным педагогическим университетом (Россия), университетом Карабюк (Турция).

Университет Дулати активно включился в проекты по созданию и использованию MOOK, являясь членом Консорциума по реализации образовательных программ в сетевой форме. В вузе создана богатая электронная библиотека полнотекстовых ресурсов, электронных учебников и мультимедийных материалов.

В ближайшей перспективе университет позиционируется как региональный образовательный, научно-производственный и социальный комплекс в Центральной Азии с международным рейтинговым имиджем. Видение вуза можно актуализировать посредством определения арифметики



успеха, основанной на развитии и применении в течение всей жизни профессиональных компетенций человека, внедрении новых технологий обучения, обеспечении коммуникативных компетенций, лидерства, цифровой грамотности, формируемых в процессе подготовки специалистов.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати формирует политику в области качества на основе задач Государственной программы развития образования Республики Казахстан, Закона «Об образовании», Закона «О науке», Концепции по вхождению в число 30-ти самых развитых государств мира, Плана нации «100 конкретных шагов: современное государство для всех». Документ, определяющий общую Политику в области качества обсуждается и принимается Ученым советом университета. Администрация, ППС и работодатели принимают участие в формировании и поддержки политики обеспечения качества образовательных программ. Эффективность реализации образовательных программ обсуждается на заседаниях кафедры, Совета факультета.

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» вуз, созданный в следствии реорганизации вузов РК, ведет деятельность на основании Государственной лицензии № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020г. осуществляет подготовку бакалавров по образовательной программе 5В010500 – «Дефектология», в соответствии с Приложением и Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием № 569 от 13 октября 2018г.. В качестве правопреемников ОП 5В010500 – «Дефектология» ведется подготовка по ОП 6В01901–«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Логопедия» и 6В01902–«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Олигофренопедагогика».

В период визита экспертной группы по ОП 5В010500 – «Дефектология» обучаются студенты на 3 и 4 курсе, по данной программе не было приема студентов в 2019, 2020 году. На 1 и 2 курсе обучаются студенты по ОП 6В01901–«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Логопедия» и 6В01902–«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Олигофренопедагогика».

## Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

### *Доказательства и анализ:*

ОП 5B010500 – «Дефектология» осуществляется в соответствии с миссией и стратегией развития вуза, определяет цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста.

Политики в области качества приняты на Ученом совете (Протокол 7 от 31 января 2019 г.). Текст Политики в области качества, Миссии, Видения, Целей в области качества размещен на сайте университета (<http://www.tarmpi.kz>).

В формировании образовательной программы 5B010500– «Дефектология» применяются методы экспертизы образовательной программы, системы анкетирования и опросов. В данную процедуру включены преподаватели кафедры, студенты, сотрудники управления по академическим вопросам, работодатели. К разработке ОП были привлечены такие международные эксперты, созданы рабочие группы по экспертизе образовательных программ с привлечением специалистов Назарбаев Интеллектуальных школ.

Наблюдается взаимодействие структурных подразделений в определении целей и задач образовательной программы в реализации политики обеспечения качества: управление по академическим вопросам, офис регистратора, центр аккредитации и СМК. Данные структурные подразделения проводят мониторинг, экспертизу и оценку качества реализации образовательных программ.

В 2019 году подготовлены, утверждены и в данный момент находятся в применении модульные ОП: 6B01901 – «Подготовка специалистов по специальной педагогике. Логопедия», 6B01902 – «Подготовка специалистов по специальной педагогике. Олигофренопедагогика».

Согласно рейтинговому исследованию, проведенному IQAA и НААР в 2015 и 2019 г.г. по уровню подготовки специалистов по ОП 5B010500– «Дефектология» в ТарПУ занимала следующие позиции среди вузов Казахстана: 5 место из 6 ОП (НААР, 2019г.), 3 место из 7 ОП (IQAA, 2015г.)

Одним из важных факторов успешности реализации ОП является желание выпускников продолжить образование в магистратуре и докторантуре по этой или смежной специальности. В 2019-2020 уч.году в магистратуру поступили 5 выпускников.

В 2019-2020 учебном году студенты выпускного курса (77 чел.) прошли курсы дополнительного профессионального образования, разработанные по заказу государства по основам предпринимательства, 4 студента прошли курсы «Инклюзивное образование в контексте современного образования».

Студенты активно участвуют в молодежных движениях вуза: молодежное крыло «Jas Otan», студенческий профсоюз «Студенттік кәсіподақ», Альянс студентов Казахстана, дебаты «Руханият», студенческий КВН - Жайдарман, «Біз біргеміз» свободная организация, «Жансарай» народный театр.

Студенты, принимающие участие в управлении вузом посредством органов студенческого самоуправления, представляют и защищают интересы обучающихся, вносят предложения о поощрениях обучающихся за активную научную, учебную и общественную деятельность (при распределении мест на присуждение стипендии Президента РК, именных стипендий и скидок для обучения студентов), организуют социально-значимые общественные мероприятия для обучающихся.

Студентка ОП Рашитова Дилора, участвовала в I Международной студенческой олимпиаде в Беларусском государственном педагогическом университете им. М.Танка по инклюзивному и специальному образованию, где была награждена дипломом за актуальность проблемы исследования.

В 2019 году студентка Аширова Шахноза участвовала в Беларусском государственном педагогическом университете им. М.Танка (онлайн формат) во II Международной студенческой олимпиаде «Инклюзивная и специальная педагогика», где заняла 3 место.

Совместно со студентами опубликовано 90 научно-методических статей, из них 81 в РК, 9 в зарубежных изданиях.

Статистические показатели по приему на ОП 5B010500 – «Дефектология» показывают стабильный состав контингента студентов, также преимущество обучающихся на платной основе, что является показателем спроса реализации данной ОП.

Важным показателем востребованности специальности является обучение по ОП иностранных студентов, приезжающих по программе академической мобильности. По ОП 5B010500 – «Дефектология» прошли полный курс обучения 2 студента из Узбекистана.

С января 2019 года ТарПУ переведен на систему электронной корпоративной почты: [mail.tarmpu.kz](mailto:mail.tarmpu.kz). Электронный адрес кафедры «Дефектология»: [defectologia-tarmpu@mail.ru](mailto:defectologia-tarmpu@mail.ru).

На веб-портале научной библиотеки ([www.bibl.tarmpu.kz](http://www.bibl.tarmpu.kz)) организован доступ к зарубежным ресурсам научных публикации компаний Clarivate Analytics платформе Web of Science (<http://webofknowledge.com>), SpringerLink ([www.link.springer.com](http://www.link.springer.com)), Science Direct ([www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)), Elsevier ([www.elsevier.com](http://www.elsevier.com)).

Результаты внешней оценки ТарПУ и образовательных программ размещены на официальном сайте университета <http://portal.tarmpi.kz/>. В подразделе «Аккредитация» представлены свидетельства о прохождении университетом и образовательных программ ТарПУ институциональной и специализированной аккредитаций. В подразделе «Рейтинг» - информация о месте ТарПУ в номинациях Национального рейтинга: «Национальный рейтинг», «Оценка экспертов» и «Оценка работодателей», начиная с 2015г.

**Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### **Доказательства и анализ:**

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета: Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями 2016 г.), Типовым учебным планом по специальности, которые регламентируют соотношение общеобязательных, базовых и профилирующих дисциплин, обязательных и элективных дисциплин, аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся, объём кредитов по видам практики, трудоёмкость учебной нагрузки. ОП по специальности разработана кафедрой в соответствии с утвержденными требованиями, указанными в стандартах системы менеджмента качества «Формирование образовательных программ» (СМК СО 4.16 – 2018 от 11.04.2018 г.).

ОП имеет сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета, Национальной рамкой квалификации (<http://atameken.kz/>), отвечает запросам потенциальных потребителей, учитывает возможности международного обмена студентами и соответствует современному состоянию науки. ОП ориентирована на реализацию компетентного подхода в обучении. Структура ОП основана на модульном принципе, содержит результаты обучения по компетенциям, базирующимся на профессиональном стандарте «Педагог», Законе «О статусе педагога», Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций.

В разработке ОП принимает участие весь профессорско-преподавательский коллектив кафедры и работодатели. Разработка ОП осуществляется в соответствии с государственными документами в области образования (Закон об образовании, ГОСО высшего образования, Типовые программы специальности и др.), внутривузовскими документами, Стратегией развития ТарПУ 2016-2021 годы, Академической политикой вуза, Политикой в области качества ТарПУ и соответствует Национальной рамке квалификаций РК.

ОП 5B010500 – «Дефектология» разработан по модульному принципу построения образовательной траектории. Четко соблюдены пререквизиты и строгая последовательность изучения.

В разработке ОП предусмотрена подготовка специалистов по программам обновленного содержания специальной школы. В связи с этим в образовательных программах предусмотрены модули, направленные на развитие профессиональных компетенций будущего педагога. Например, в ОП 6B01901 – «Подготовка специалистов по специальной педагогике. Логопедия» модуль «Основы специального образования» предполагает формирование компетенции: осуществление профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. Модуль состоит из дисциплин:

1. нормативно-правовое обеспечение системы специального образования;
2. планирование научных исследований;
3. специальная педагогика;
4. специальная психология;
5. основы логопедии;
6. логопсихология;
7. психолингвистика.

Тот же модуль в ОП 6В01902 – «Подготовка специалистов по специальной педагогике. Олигофренопедагогика» представлен следующими дисциплинами:

1. нормативно-правовое обеспечение системы специального образования;
2. планирование научных исследований;
3. специальная педагогика;
4. специальная психология;
5. олигофренопедагогика;
6. психология лиц с умственной отсталостью;
7. психолингвистика.

В КЭД включены следующие дисциплины по предложениям работодателей «Логопедическая ритмика», «Организация логопедической работы при вокальных и темпо-ритмических нарушениях речи», «Методика коррекционно-развивающей работы при системных нарушениях речи», «Психолого-педагогическая диагностика детей с ограниченными возможностями развития», «Олигофренопедагогика»; с учетом сформированных научных школ «Психолингвистика», «Организация социальной реабилитации детей с особыми образовательными потребностями», «Психология лиц с умственной отсталостью», «Логопсихология»; с учетом обновленного содержания образования «Методика обучения грамоте детей с особыми потребностями в образовании», «Интерактивные технологии и арттерапия в специальном образовании».

#### ***Положительная практика:***

1. К разработке ОП привлечены международные эксперты как: Алдона Вилькелиене (профессор университета Витаутаса Великого, Литва), Евтушенко И.В. (профессор Московского государственного педагогического университета, Российская Федерация), Готтфрид Томас (Senior Expert Service, Германия), Рене Когелбауэр (университет New Castle, Великобритания), Аарон Дэвис (доктор PhD Назарбаев интеллектуальной школы г. Тараза), Нэнси Фэйт Энн Коппельман (доктор PhD Государственного колледжа Эвергрин, США). Созданы рабочие группы по экспертизе образовательных программ с привлечением специалистов Назарбаев Интеллектуальных школ.

**Замечания:**

1. В ОП отсутствует матрица соответствия формируемых компетенций к модулям (дисциплинам) ОП, указанная как составляющая структуры ОП.
2. В ходе интервью работодатели и студенты не владели четкой информацией по процедуре участия в разработке ОП, что свидетельствует о формальном участии заинтересованных сторон.
3. Предоставленное расписание учебных занятий, на период внутренней оценки экспертной группой состоял в формате асинхронного обучения, указанная в расписании ссылка онлайн-занятий в ZOOM – была не активной.
4. Интервью с выпускниками и работодателями показало, что вуз не проводит анкетирования выпускников и работодателей, что не позволяет выстроить полноценную систему мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров.

**Области для улучшения:**

1. Привести в соответствие матрицу соответствия формируемых компетенций, согласно утвержденной структуре ОП.
2. Разработать и внедрить реальный механизм участия заинтересованных сторон в разработке ОП. Учитывая специфику подготовки Дефектологов-логопедов/олигофенопедагогов, рассмотреть возможности обучения в онлайн формате.
3. С учетом специфики подготовки специалистов по ОП «Дефектология», необходимость наглядных практических занятий, рассмотреть возможности преподавания дисциплин в офлайн формате.
4. Проводить анкетирование выпускников и работодателей, анализировать его результаты, а также конкретные сведения о профессиональном росте выпускников. Систематически получать отзывы выпускников, трудоустроившихся по специальности, о качестве подготовки в вузе, рекомендациях преподавателям кафедры с учётом опыта профессиональной деятельности.

**Уровень соответствия по 2 стандарту – частичное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение,  
преподавание и оценка**

**Доказательства и анализ:**

Студенты имеют понятие о студентоцентрированном подходе в обучении и приводят примеры наличия данного подхода в ТарГУ. В ходе освоения ОП студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При выборе студенты руководствуются ТУП, КЭД, рекомендациями эдвайзера. На основании выбора студентами дисциплин и ППС формируются индивидуальные учебные планы студентов, которые

утверждаются деканом факультета и хранятся в Офисе регистратора и у студента. Помимо этого, студент имеет возможность выбирать темы дипломных работ, научного руководителя. В индивидуальных учебных планах полностью отражены все компоненты и элементы образовательных программ.

Присутствует процедура записи на учебные дисциплины, практика ее реализации и соблюдения. Что подтверждено в ходе интервью со студентами, руководителями образовательных программ и администрации вуза.

Информация для студентов об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля представлена в курсах.

Применяется практика апелляции результатов экзаменационного собеседования. Правилами предусмотрено создание по всем ОП апелляционных комиссий, которые работают в период проведения рубежного, итогового контролей и выпускных экзаменов. Формируется апелляционная комиссия приказом ректора. Апелляция проводится по инициативе студента в следующих случаях: если в листе ответа обучающийся укажет на некорректность вопроса или его несоответствие учебной программе дисциплины.

Встреча с ППС продемонстрировала наличие системной работы в использовании различных форм и методов преподавания и наличие регулярной обратной связи для их оценки и корректировки.

Посещение экзаменов студентов дефектологов (дисциплины: «Менеджмент в образовании», «Теория и методика воспитательной работы в специальных школах») показало, что назначаются экзаменаторами преподаватели, не ведущие занятия по дисциплине в данной группе.

Особую роль в обеспечении стабильного набора играет профориентационная работа, которая носит плановый характер. На этапе отбора абитуриентов деятельность ПГПУ регламентируется документом СМК СО 4.02-2007 «Управление процессом отбора абитуриентов». На протяжении последних лет кафедра завоевала лидирующие позиции в регионе в сфере подготовки высококвалифицированных бакалавров образования по специальности «Дефектология», пользуется повышенным спросом на рынке предоставления образовательных услуг. В целях проведения допрофессиональной ориентации старшеклассников вуз проводит профориентационную работу, которая включает организационную разъяснительную работу с выпускниками школ Жамбылской области. Это встречи со школьниками, родителями и учителями. Встречи проводятся с участием членов приемной комиссии, ведущих преподавателей. Перечень освещаемых вопросов: особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, профильные предметы по специальностям, проходные баллы, перечень льготных категорий и др.

В университете функционирует Центры «Психологической поддержки «Relax», «Коррекционной поддержки речевого развития детей»,



«Самопознание», «Мониторинга и педагогических исследований», «Инновации в образовании», «Педагогического мастерства», которые оказывают консультативную помощь для студентов, организует психологические тренинги по формированию профессионально-значимых качеств личности.

Организация всех видов практик начинается с проведения кафедрой установочных конференций, где студентов-практикантов инструктируют о правилах техники безопасности, правилах поведения в школе, знакомят с требованиями к программам прохождения практик, к отчетной документации. Каждому студенту-практиканту выдается пакет документов, включающий дневник по практике, программу практики, методические пособия и форму отчета студента-практиканта. Базами практик являются: «Специальная школа-интернат для умственно отсталых детей» управления образования, ГККП «Специальный логопедический» д/с №6, Жамбылский областной центр реабилитации и адаптации детей инвалидов управления координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области и др..

***Положительная практика:***

1. Наличие хорошо поставленной работы по социальной поддержке обучающихся.

2. Кадровая политика университета направлена на совершенствование применяемых в практической деятельности путей и способов достижения целей с целью обеспечения высокого качества образовательного процесса. В связи с этим университет уделяет большое внимание процессам подбора и подготовки кадров, а именно, отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

***Области для улучшения:***

1. Обеспечить возможность прохождения студентами практик по установленному графику учебного процесса, с внесением изменений в заданиях практики к работе в дистанционной форме.

**Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства и анализ:***

Кафедрами вуза проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ТарПУ, специальность «Дефектология». Многолетняя работа с абитуриентами, их родителями, учителями школ позволило ППС кафедры



сформировать эффективную методику и политику проведения агитационной работы с поступающими.

Профессиональная ориентация, проводимые кафедрой «Специальная педагогика», это: проведение предметных олимпиад и тренингов с привлечением учеников старших классов, подготовка абитуриентов к сдаче ЕНТ по новому формату и срокам, который предполагает проверку математической грамотности, грамотности чтения и сдачу профильного предмета, проведение научно-методических семинаров с привлечением учителей школ и детских садов г. Тараза и Жамбылской области, проведение профориентационной деятельности среди выпускников образовательных учреждений города, работа с абитуриентами и их родителями, администрациями школ, учителями, классными руководителями образовательных учреждений в период подачи документов и процедуры зачисления, вовлечение студентов в процесс профориентационной работы; рекламно-информационные материалы о деятельности и проводимых мероприятиях ППС и студентов специальности прием абитуриентов ведется в 2020г.- он-лайн режиме, проведение Дней детского университета «Kids – university» для поддержки и развития у школьников интереса к естественным наукам, роботехнике, формирования коммуникационных навыков, развития творческого потенциала среди учеников, включение элективных дисциплин в обязательном порядке согласовываются с работодателями (ГККП Д/с №6, 16, Жамбылский областной центр реабилитации и адаптации детей инвалидов управления координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области, КГУ «Специальная школа-интернат для умственно отсталых детей» управления образования акимата Жамбылской области, Жамбылская областная межведомственная психолого-медико-педагогическая консультация), открытие филиала в ГККП ясли сад № 6 г.Тараз, публикации в СМИ статьи о деятельности и проводимых мероприятиях ППС и студентов ОП.

Все вышеуказанные мероприятия размещаются на университетском сайте <http://www.tarmpu.kz/>.

ППС кафедры проводит системную работу, состоящая из нескольких этапов: 1) сбор базы данных о профессиональных намерениях выпускников текущего года (сентябрь-октябрь); 2) профориентационная работа в школах города и области с целью ознакомления с образовательными возможностями вуза (ноябрь, декабрь, январь); 3) анализ результатов ЕНТ с целью определения предполагаемой формы обучения (грантовая или хоздоговорная) (июнь); 4) консультирование абитуриентов и родителей по Правилам приема и сдачи ЕНТ (июнь-июль); 5) подготовка абитуриентов в течение учебного года по новому формату проведения вступительных экзаменов; 6) подготовка к специальному экзамену.

Главным источником информации для контингента является сайт университета (<http://www.tarmpu.kz>), на котором размещена вся необходимая информация - правила приема, Программы поступления на специальности, в

т. ч. приказы о зачислениях, переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчислениях и т.д. Обучающиеся и абитуриенты информированы также по изданиям университета, таким как «Справочник-путеводитель студента первого курса».

Также, в вузе созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников. Университет оказывает всяческое содействие студентам в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки обучающихся, введены единицы эдвайзеров, разработаны все условия для проведения образовательных процессов и организации досуга обучающихся.

После зачисления абитуриентов в университет на первом собрании студентов эдвайзеры из состава ППС выпускающей кафедры знакомят каждого студента с учебным процессом ОП, балльно-рейтинговой системой оценивания знаний и излагают суть принятой в университете стратегии выставления оценок. Более развернутая и подробная информация по организации учебного процесса по каждому модулю представляется в силлабусах - учебно-методических программах дисциплин, включающих в себя описание изучаемого предмета, цели и задачи, краткое содержание, темы и продолжительность каждого занятия, задания самостоятельной работы, время консультаций, требования преподавателя, критерии оценки и список основной и дополнительной литературы. с помощью эдвайзера поступивший студент составляет индивидуальный учебный план (ИУП) обучения, в период регистрации на ориентационной неделе.

Таким образом, кафедра осуществляет профориентационную работу не только в течение учебного года, но и в летний период при личных встречах с учащимися и выпускниками, знакомстве с информационными материалами, осуществлении совместной воспитательной и научной работы.

#### ***Положительная практика:***

1. Проведение Дней детского университета «Kids – university» для поддержки и развития у школьников интереса к естественным наукам, роботехнике, формирования коммуникационных навыков, развития творческого потенциала среди учеников.

2. Одной из плодотворных форм сотрудничества ППС кафедры с детскими учреждениями города является обмен опытом старшего преподавателя кафедры Амиркеновой Э.Ж. и логопеда ясли сада №16 г.Тараз Бурлаковой Н.

3. Имеется опыт работы в рамках практикоориентированного обучения (обмен педагогами), так Бурлакова А.И. - логопед детского сада №16 в 1 семестре 2019-2020 уч.г. провела практические занятия по предмету «Методика коррекционной работы с дизартриками» в группе Деф. 16-2.

**Уровень соответствия по 4 стандарту – полное соответствие**

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

### *Доказательства и анализ:*

Кадровый состав ППС образовательной программы укомплектован в соответствии законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

Общее количество научно-педагогических работников, реализующих образовательную программу специальности 5В010500 – «Дефектология» на текущий учебный год составляет 12 человек. Из них 6 кандидатов наук, 7 магистров.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности. Педагогическая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-методическая, воспитательная работа, повышение квалификации.

В ПГПУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы ППС. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению Кодекса корпоративной культуры преподавателей и сотрудников ПГПУ. На сайте университета открыт блог ректора, на который может обратиться любой преподаватель и сотрудник.

Научно - исследовательская работа является неотъемлемой частью стратегии, миссии и целей вуза в области качества образовательных услуг и осуществляется в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере образования РК.

Организация НИР на кафедре осуществляется на основе ГОСО 6.08.061-2010 и нормативно-правовыми актами в сфере образования РК: Закон Республики Казахстан «О науке» № 407-IV от 18 февраля 2011 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 04.07.2018 г.), Закон Республики Казахстан «Об образовании» № 319-III ЗРК от 27 июля 2007 г., Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 октября 2013 года № 420, Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 (с изменениями по состоянию на 15.08.2017 г.).

В соответствии с ГОСО 6.08.061-2010 основная научная деятельность ППС осуществляется на кафедре. Координацию научно-исследовательской деятельности осуществляет департамент науки, в состав которого входят отдел организации научной работы, отдел международного сотрудничества и академической мобильности, отдел коммерциализации и предпринимательства. На основе планов кафедр департамент науки

разрабатывает перспективные и текущие планы, формы отчетности, ведет реестр НИР вуза, подводит итоги научно-исследовательской деятельности, обобщает их.

Информационное обеспечение соответствует требованиям реализуемой программы (в наличии необходимые учебные, справочные источники, периодические издания).

Имеется единая информационная система; присутствует локальная сеть и Интернет связь; информативный сайт для ППС и обучающихся. Управление информацией осуществляется на совещаниях, которые проводятся у ректора и проректоров, на заседаниях УС. До сотрудников информация доводится через руководителей подразделений. Обмен сообщениями, файлами, аудио- и видео-общение ППС и сотрудников разных корпусов осуществляется через внутренний портал коммуникаций ms lync. Данный вид электронных услуг интранет сети без особых усилий помогает структурным подразделениям обмениваться в режиме реального времени служебными документами. Для организации учебного процесса внедрена автоматизированная информационная система «PLATONUS», включающая в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных системой электронного документооборота.

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся при помощи анкетирования. Анкетирования студентов, ППС являются основой системы мониторинга удовлетворенности потребителей. Анкетирования студентов специальности «Дефектология» проводятся в соответствии с планами анкетирования.

#### ***Положительная практика:***

1. Руководство вуза применяет различные методы финансовой и нефинансовой мотивации ППС (надбавки к базовому окладу, лучшие методические разработки, учебные пособия, учебники преподавателей издаются в издательском центре университета за счет бюджетных средств университета, грамоты и благодарственные письма от ректора и др.).

#### ***Замечания:***

1. Отсутствует мониторинг качества руководства ОП за эффективностью осуществляемой НИР.

2. Анализ предоставленной документации кафедры по НИР показал отсутствие научной деятельности кафедры в области международного научного сотрудничества и выполнения НИР, включенных в тематический план университета.

3. Имеющиеся сертификаты прохождения курсов повышения квалификации ППС ОП частично соответствуют области дефектологии

#### ***Области для улучшения:***

1. Предусмотреть возможность прохождения курсов повышения квалификации для ППС, связанных со спецификой ОП Дефектология.
2. Активизировать работу ППС по направлениям НИР в соответствии тематического плана университета и с планом международного научного сотрудничества.
3. Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации ППС, реализуемых ОП «Дефектология», по направлениям читаемых дисциплин, и практического применения методов, используемых в деятельности дефектолога, в объеме не менее 72 часов.

**Уровень соответствия по 5 стандарту – значительное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

Ресурсы ПГПУ соответствуют заявленной цели реализуемой программы. Функционируют различные службы сервиса для поддержки студентов - научная библиотека с залами электронных ресурсов, общежития, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы. Имеется ряд структурных подразделений - служб поддержки студентов, которые оказывают содействие в освоении образовательных программ и удовлетворении научных, творческих и личностных потребностей обучающихся, а именно Офис регистратора, Департамент молодежной политики, Центр практической психологии, Центр информатизации.

Студенты имеют свободный доступ к республиканским базам данных (Казахстанская национальная электронная библиотека, республиканская межвузовская электронная библиотека) и международным базам данных (Springerlink, Thomson Reuters, EBSCO, IPRbooks, Scopus). Студенты используют справочно-поисковые системы (традиционные и электронные библиотечные каталоги и картотеки - «Ирбис», «WebИрбис»).

Для реализации ОП 5B010500 «Дефектология» имеется аудиторный фонд: 8 учебных корпусах, где имеются 6 спортивных залов, 2 столовых, 3 стадиона. Для проживания иногородних студентов университет располагает общежитием («Дом студентов») секционного типа на 400 мест, расположенный по адресу: пр.Жамбыла, 16а. Общая площадь составляет 4843,90 кв.м., полезная – 2511,0 кв.м. На каждом этаже 64 комнаты, 32 секции (2-х и 3-х местные). Площадь спортивных залов и спортивных сооружений составляет 2118 м<sup>2</sup>. Площадь крытой спортивной базы на одного студента очной формы обучения соответствует установленным нормам (п.66.1.7 ГОСО РК 5.03.009-2006 «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений. Основные положения»).

За кафедрой «Специальная педагогика» закреплено 12 специальных

учебных аудиторий, в числе которых кабинет им. академика С.Дуйсебаева (5-302), кабинет, где расположены научно-исследовательская лаборатория «Центр поддержки развития и коррекции речи детей» и учебно-производственная мастерская «Психолого-педагогической поддержки инклюзивного образования», 1 компьютерный класс с доступом к интернету, 8 аудиторий для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные современной мебелью, компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием (компьютеры, интерактивные доски, проекторы)

Преподаватели кафедры в центре коррекции и развития речи ребенка совместно со студентами проводят коррекционную работу с детьми города в рамках офис-коммерциализации вуза.

Студентам и профессорско-преподавательскому составу вуза обеспечен свободный доступ к материально-техническим, информационным и библиотечным ресурсам, используемым для организации процесса обучения на достаточном уровне.

В университете функционируют офис-регистратор, центр тестирования, отделы академической мобильности, полиязычного образования, аккредитации и МК и другие, деятельность которых направлена на совершенствование результатов ОП.

В деятельность центра обслуживания студентов (приказ № 126 от 30.07.2018 г.), входит обслуживание всех категорий обучающихся, преподавателей и сотрудников университета с целью оптимизации и автоматизации процессов в сфере оказания услуг по принципу «одного офиса» ([www.tarsu.kz/ru](http://www.tarsu.kz/ru)).

Большую часть УМЛ обучающихся по специальности 5В010500-«Дефектология» обеспечены публикациями ППС кафедры, что составляет до 519,0 ед.

Совокупность указанных ресурсов позволяет в полной мере обеспечить возможность для эффективной самостоятельной работы студентов. Им также предоставляется возможность для научно-исследовательской работы.

#### ***Замечания:***

1. В вузе недостаточно материально-технического (специализированного, современного) оборудования для реализации ОП «Дефектология», 6В01901–«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Логопедия» и 6В01902–«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Олигофренопедагогика».

2. Слабая академическая мобильность студентов и ППС.

#### ***Области для улучшения:***

1. Приобретение учебных оборудования для практических занятий в подготовке специалистов по ОП Дефектология, 6В01901–«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Логопедия» и 6В01902–



«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Олигофренопедагогика».

2. Реализовать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность студентов и ППС.

**Уровень соответствия по 6 стандарту – значительное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Как указано в отчете, к основным целям информационной политики вуза относится обеспечение населения объективной информацией, привлечение внимания к новым специальностям, возможностям их получения, инновационным разработкам ученых, улучшение отношения к вузу, продвижение бренда, противодействие конкурентам; информационная поддержка интересов вуза в органах власти и управления. И данный факт был подтвержден анализом структуры и содержанием сайта ТарПУ.

Информация о деятельности университета и реализации образовательной программы размещена на официальном сайте [www.tarpu.kz](http://www.tarpu.kz). Определение основных направлений информационного сопровождения, поддержки и освещения жизни и деятельности университета на веб-сайте осуществляет пресс-служба ТарПУ.

Преподаватели ОП 5В010500–Дефектология участвуют во всех мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов и всех заинтересованных лиц. Для обеспечения информирования общественности о деятельности ТарПУ ППС кафедры анатомии, физиологии и дефектологии разработали информационные ресурсы, которые позволяют своевременно получить любой объем информации: начиная с организации учебного процесс до всех основных мероприятий, проводимых вузом, размещается на сайте ТарПУ, в средствах массовых информаций (газеты, журналы, телеканалы).

На сайте высшей школы педагогики и кафедры «Специальная педагогика» размещается информация об образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения по программе (о знаниях, умениях и навыках, профессиональных компетенциях, получаемой квалификации, сфере деятельности и т.д.).

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности ТарПУ посредством следующих форм: публикации на сайте «Виртуальная информационная служба» [virt.sluzhba@mail.ru](mailto:virt.sluzhba@mail.ru), выступления перед учителями г.Тараза и Жамбылской области на методических и августовских совещаниях, публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ, доцент Калматаева А.М. и ст.преподаватель Архабаева Б.Д. выступали на телепрограмме «Сіз не дейсіз?» в 2017 году на тему: «Қазіргі мұғалім қандай

болу керек».

Кроме того, ППС проводит семинары и публичные лекции для учителей общеобразовательных школ, встречается с работодателями с целью создания и поддержания позитивного имиджа ОП.

Результаты деятельности ТарПУ и образовательных программ размещены на официальном сайте университета в разделе «<http://portal.tarmpi.kz/>».

В вузе эффективно проводится обратная связь с обучающимися и их родителями, профессорско-преподавательским составом, работодателями и представителями общественности отражается на страничке высшей школы, где размещен блог декана, и сайте кафедры на университетском портале [www.tarmpi.kz](http://www.tarmpi.kz). В блоге декана помещены Положение о скидках для студентов ТарПУ, информация для студентов 4-х курсов о прохождении ВОУД и шкала перевода результатов ВОУД на систему оценивания по кредитной технологии обучения. Сайт кафедры содержит информацию о деятельности и достижениях ОП. Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для коррекции и совершенствования политики, стратегии и планов развития вуза.

Деятельность по информатизации вуза направлена на создание современной динамично развивающейся открытой среды и образовательного информационного пространства, объединяющего технологические, организационные и образовательные ресурсы вуза, обеспечивающего интеграцию современных образовательных технологий.

**Уровень соответствия по 7 стандарту – полное соответствие**

---



## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – частичное соответствие**

***Замечания:***

1. В ОП отсутствует матрица соответствия формируемых компетенций к модулям (дисциплинам) ОП, указанная как составляющая структуры ОП.

2. В ходе интервью работодатели и студенты не владели четкой информацией по процедуре участия в разработке ОП, что свидетельствует о формальном участии заинтересованных сторон.

3. Предоставленное расписание учебных занятий, на период внутренней оценки экспертной группой, состоял в формате асинхронного обучения, указанная в расписании ссылка онлайн-занятий в ZOOM – была не активной.

4. Интервью с выпускниками и работодателями показало, что вуз не проводит анкетирования выпускников и работодателей, что не позволяет выстроить полноценную систему мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров.

***Области для улучшения:***

1. Привести в соответствие матрицу соответствия формируемых компетенций, согласно утвержденной структуре ОП.

2. Разработать и внедрить реальный механизм участия заинтересованных сторон в разработке ОП.

3. С учетом специфики подготовки специалистов по ОП «Дефектология», необходимость наглядных практических занятий, рассмотреть возможности преподавания дисциплин в офлайн формате.

4. Проводить анкетирование выпускников и работодателей, анализировать его результаты, а также конкретные сведения о профессиональном росте выпускников. Систематически получать отзывы выпускников, трудоустроившихся по специальности, о качестве подготовки в вузе, рекомендациях преподавателям кафедры с учётом опыта профессиональной деятельности.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

#### ***Области для улучшения:***

1. Обеспечить возможность прохождения студентами практик по установленному графику учебного процесса, с внесением изменений в заданиях практики к работе в дистанционной форме.

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

#### ***Замечания:***

1. Отсутствует мониторинг качества руководства ОП за эффективностью осуществляемой НИР.

2. Анализ предоставленной документации кафедры по НИР показал отсутствие научной деятельности кафедры в области международного научного сотрудничества и выполнения НИР, включенных в тематический план университета.

3. Имеющиеся сертификаты прохождения курсов повышения квалификации ППС ОП частично соответствуют области дефектологии

#### ***Области для улучшения:***

1. Предусмотреть возможность прохождения курсов повышения квалификации для ППС, связанных со спецификой ОП Дефектология.

2. Активизировать работу ППС по направлениям НИР в соответствии тематического плана университета и с планом международного научного сотрудничества.

3. Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации ППС, реализуемых ОП «Дефектология», по направлениям читаемых дисциплин, и практического применения методов, используемых в деятельности дефектолога, в объеме не менее 72 часов.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

#### ***Замечания:***

1. В вузе недостаточно необходимой материально-технического (специализированного, современного) оборудования по подготовке специалистов по ОП «Дефектология»

#### ***Области для улучшения:***



1. Приобретение учебных оборудований для практических занятий в подготовке специалистов по ОП Дефектология, 6В01901–«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Логопедия» и 6В01902–«Подготовка специалистов по специальной педагогике. Олигофренопедагогика».

2. Реализовать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность студентов и ППС.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**по специализированной (программной) аккредитации**  
**Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати**  
**07-08 декабря 2020 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
06 декабря в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 07 декабря 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель Aisha Deluxe
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель Aisha Deluxe
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
	Проезд в корпус 1.1	Р, ЭГ, К	
10:00-10:30	Интервью с Председателем правления-Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:45-11:15	Интервью с проректорами университет	Р, ЭГ, К, Проректоры	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал
12:00-12:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
12:15-12:45	Интервью с директором и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директор института,	Актальный зал

		Заведующие кафедрами	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Директор, заведующие кафедрами	Учебные корпуса
	5В012200 – «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»		корпус № 4
	5В010500 – «Дефектология» 5В012300 – «Социальная педагогика и самопознание»		Корпус № 5 5.1
	5В011600 – «География» 5В011100 – «Информатика»		Корпус №5 5.3 Корпус № 6 5.3
	5В010400 – «Начальная военная подготовка» 5В012000 – «Профессиональное обучение» 5В040900 – «Хореография»		Корпус № 6 6.3
15:00-15:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:15-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Zoom-конференция
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-16:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Zoom-конференция
16:45-17:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Zoom-конференция
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
17:30-18:10	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Zoom-конференция
18:15-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель Aisha Deluxe
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель Aisha Deluxe

<i>День 2-й: 08 декабря 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:30	Посещение офис-регистратора Посещение центра дистанционного обучения. Выборочное посещение онлайн учебных занятий Посещение центра обслуживания студентов Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус 2.3-103 2.4-206  3.1-105, 106
11:30-13:00	Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 2.1-301
11:30-12:00	Зав.кафедрами ОП: Дефектология, Социальная педагогика и психология (для онлайн экспертов)		
12:00-12:30	Зав.кафедрами ОП: География, Информатика (для онлайн экспертов)		
12:30-13:00	Зав.кафедрами ОП: Русский язык в школах с нерусским языком обучения (для онлайн экспертов)		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель Aisha Deluxe

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ. Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Абдрахман Гульнар Қабылқалымқызы	начальник отдела аккредитации и менеджмента качества

**Ректор университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Сарыбеков Махметгали Нурғалиевич	И.о. Председателя Правления-Ректора, д.п.н., профессор

**Руководство университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Әмірбекұлы Ержан	Первый проректор, д.э.н., профессор
2	Бейсен Нурзада Абдибековна	Проректор по научной деятельности и международным связям
3	Наурызбекова Альмара Еркиновна	Проректор по воспитательной работе и связи с общественностью
4	Мусаев Сабыржан Алтынбаевич	Проректор по административно-хозяйственным вопросам, к.т.н.

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Малибеков Алдаберген Кадирбекович	Директор департамента по академической политике
2	Кубеева Жанар Умирбековна	Директор департамента финансов и экономики - главный бухгалтер
3	Джилкибаева Дина Серикбаевна	Руководитель службы управления персоналом
4	Ултанбаев Арнат Бегдалиевич	Помощник ректора по делам молодежи
5	Бекбергенов Талгат Курсатбекович	Начальник отдела государственных закупок
6	Божымбаева Минура Сарсенбековна	Директор департамента воспитательной и социальной работы
7	Амалбекова Гульмира Ержановна	Руководитель центра информации и медиакоммуникаций
8	Амандосова Расима Сейдуалиевна	Начальник отдела карьеры и бизнес партнерства департамента по академической политике
9	Беглерова Светлана Темирхановна	Начальник отдела дистанционного обучения департамента по академической политике
10	Наурызбаева Зауре Алтынбековна	Начальник отдела послевузовского образования департамента по академической политике

11	Чернявская Наталья Петровна	Руководитель офис регистратора
12	Асанов Акылбек Аманкайтович	Руководитель центра информационно-коммуникационных технологий
13	Абдрахман Гүлнар Қабылқалымқызы	Начальник отдела аккредитации и менеджмента качества
14	Шонгараева Жанат Турлыбаевна	Начальник отдела учета студентов и движения
15	Каримова Наргиза Каримовна	Начальник отдела обслуживания студентов
16	Нурпейсов Мухаметжан Кенжетаетевич	Начальник отдела маркетинга и рекрутинга абитуриентов
17	Таубаев Медет Таубаевич	Начальник отдела довузовской подготовки
18	Ахметжанов Мәди Ахметжанұлы	Директор департамента науки и коммерциализации
19	Иржанова Гульжан Дженисбекқызы	Директор библиотечно-информационного центра
20	Қосбол Сәрсенғали Мінәжәтдинұлы	Директор издательства «Dulati University»
21	Исабекова Гульнур Болатбековна	Руководитель центра международного сотрудничества
22	Жарасбаева Жанна Бақытбекқызы	Начальник отдела по воспитательной работе
23	Бүрлібаева Арайлым Зиядханқызы	Руководитель центра развития творчества студентов

#### Список заведующих кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Джолдасова Орынқыз Копбосынқызы	Директор института «Ұстаз» к.э.н.
2	Сейітжанов Досым Сейтқасымұлы	зав.кафедрой «Начальной военной подготовки» (с 2002г.)
3	Санай Гаухар	к.п.н., доцент, зав.кафедрой «Специальная и социальная педагогика» (с 2004г.)
4	Джаскиленова Айнур Еркековна	к.т.н., доцент, зав.кафедрой «Художественная графика и дизайн» (с 2008г.)
5	Тасуов Болат	к.т.н., и.о.доцент зав.кафедрой «Физика и IT» с 1986г.
6	Мажипаев Асылжан Кенжекереуұлы	к.х.н., доцент зав.кафедрой «Химия-география» (с 2004г.)
7	Минайдарова Мария Естаевна	к.п.н., доцент, зав.кафедрой



		«Русская филология» (с 1997г.)
8	Абдикеримова Перизат Жорабековна	зав.кафедрой «Музыка и хореография» (с 2002г.)

**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
<b>Кафедра «Специальная и социальная педагогика» Образовательная программа «Дефектология»</b>			
1	Калматаева Айман Мамбетбаевна	и.о.доцента	кандидат педагогических наук
2	Мордвинцева Ирина Юрьевна	и.о.доцента	кандидат педагогических наук
3	Амиркенова Эльмира Жарасбаевна	старший преподаватель	-
4	Бекембетова Люция Игалановна	старший преподаватель	магистр психологии
5	Боранбаева Сулушаш Тленшиевна	старший преподаватель	магистр психологии

**Студенты 3-4 курсов**

№	Ф.И.О.	Курс (GPA)
<b>Кафедра «Специальная и социальная педагогика» Образовательная программа «Дефектология»</b>		
1	Баркыбай Динара Ермекбайкызы	4 курс 3,74
2	Ермахан Шапагат Газизкызы	4 курс 3,67
3	Молдияр Акмарал Данияркызы	4 курс 3,63
4	Абрамовская Анастасия Романовна	3 курс 3,52
5	Кыдыркожа Асем Нургаликызы	3курс 3,48
6	Абикул Жания Нурдоскызы	3курс 3,25
7	Сейсентай Молдир Советбеккызы	2 курс 3,67

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<b>Кафедра «Специальная и социальная педагогика» Образовательная программа «Дефектология»</b>		
1	Шлыкова Марал Мухаметсафаевна	Жамбылский областной центр реабилитации и адаптации детей инвалидов Управления координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области, заведующая
2	Конакбаева Айнаш Макулбековна	КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции» отдела образования акимата

		Байзакского района Жамбылской области, заведующая
3	Култаева Алия Миятбековна	ГККП ясли сад № 6, заведующая г. Тараз,
4	Абенова Гаухар Карабаевна	ГККП ясли сад № 16, методист г. Тараз
5	Садырова Улмира Абдукаримовна	КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1» Отдела образования акимата, заведующая, г. Тараз
6	Айткулова Гульмира Кендебаевна	ГККП ясли сад № 8, заведующая г. Тараз
7	Тортаева Эльнура Нургазыевна	КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №2» Отдела образования акимата заведующая, г. Тараз
8	Жапарова Айша Турсынбековна	КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции» Отдела образования Жамбылского района Жамбылской области, заведующая

**Выпускники**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность, год окончания</b>
<b>Кафедра «Специальная и социальная педагогика» Образовательная программа «Дефектология»</b>		
1	Әбжаппар Нурзипа Мухтарқызы	Дефектология, 2016г.
2	Чурекова Раушан Хамитовна	Дефектология, 2016г.
3	Попова (Бурлакова) Анастасия Игорьевна	Дефектология, 2017г.
4	Ешенбек Жулдызай Нурболқызы	Дефектология, 2018г.
5	Кали Назгуль Айдарбекқызы	Дефектология, 2019г.
6	Алмаганбетова Жанар Муратовна	Дефектология, 2019г.
7	Омаралиева Еркеайым Шаяхметовна	Дефектология, 2020г.

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Список 8-ми образовательных программ Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати.
2. Стратегический план развития Таразского государственного педагогического университета на 2020-2022 годы
3. Методические рекомендации по проектированию образовательных программ, основанных на результатах обучения
4. Положение о планировании и расчете рабочего времени профессорско-преподавательского состава
5. Модульно образовательные программы
6. Каталог элективных дисциплин
7. Программа академической мобильности (внутренней, внешней)
8. Договора сотрудничества с зарубежными ВУЗами
9. Базы практик
10. Общий библиотечный фонд по программе
11. Силлабусы
12. Публикации преподавателей