



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ТАРАЗСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
им. М.Х. ДУЛАТИ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
«5В011100/6В01503-Информатика/Подготовка учителя  
информатики»**

**г. Нур-Султан - 2020 год**

## Состав экспертной группы



**Даркулова Куляш Нурадиновна**  
**Руководитель экспертной группы**

Старший преподаватель кафедры Дошкольной и специальной педагогики, кандидат филологических наук, ЮКГПУ (г. Шымкент)



**Летягин Александр Анатольевич**  
**Международный эксперт**

Доцент кафедры «Методика преподавания географии», к.п.н., заместитель председателя учебно-методического совета факультета географии, Московский педагогический государственный университет (г. Москва, Россия)



**Ибрагимов Аман Илесович**  
**Эксперт**

и.о. доцента кафедры художественного образования, к.п.н., КазНПУ им. Абая (г. Алматы)



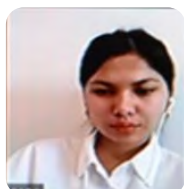
**Асамбаев Асен Жетпысбаевич**  
**Эксперт**

Профессор, к.т.н. Высшей школы Естествознания, Павлодарский педагогический университет (г. Павлодар)



**Науатова Шолпан Тәжіханқызы**  
**Представитель работодателей - эксперт**

Зам.директора по учебной работе СШ №48 (г.Тараз)



**Ауельбекова Алмагуль Калиевна**  
**Представитель студенчества – эксперт**

Студентка 3 курса специальности География, Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз)

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5В011100/6В01503-Информатика/Подготовка учителя информатики по фактическому состоянию дел в Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	6
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества.....	7
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	29
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	38

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Визит внешней экспертной комиссии в Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати с 7 по 8 декабря 2020 года был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭГ и утвержденной ректором университета. В связи с введенными в Республике Казахстан карантинными мерами, большая часть экспертов участвовала в работе комиссии в режиме онлайн посредством платформы Zoom.

Для получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭГ использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов. Кроме того, были использованы заранее подготовленные вузом видеоматериалы и презентации, размещенные в облачном хранилище.

Встречи ВЭГ с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

#### **Основные характеристики вуза**

Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (Университет Дулати) образован в 2020 г. в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 11 октября 2019 года № 752 (пункт 5) и приказом Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г.

С 2020-2021 уч. года учебно-методическая и воспитательная работа осуществляется согласно нормативно-регламентирующим документам Университета Дулати.

Образовательный процесс в университете осуществляется в 8 учебных корпусах, где имеются 6 спортивных залов, 2 столовых, 3 стадиона. Для проживания иногородних студентов университет располагает общежитием («Дом студентов») секционного типа на 400 мест, расположенный по адресу: пр. Жамбыла, 16а. Общая площадь составляет 4843,90 кв. м., полезная – 2511,0 кв. м. На каждом этаже 64 комнаты, 32 секции (2-х и 3-х местные). Площадь спортивных залов и спортивных сооружений составляет 2118 м<sup>2</sup>. Площадь крытой спортивной базы на одного студента очной формы обучения соответствует установленным нормам (п.66.1.7 ГОСО РК 5.03.009-2006 «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений. Основные положения»).

В структуру университета Дулати входит институт «ҰСТАЗ», к которому относится аккредитуемая ОП 5B011100–Информатика.

Студенты, обучающиеся по образовательной программе 5В011100-Информатика, размещены в учебных корпусах №№ 6, 7 (пр. Джамбула, 16а). Здесь расположены 6 компьютерных класса, библиотечный абонемент и читальный зал, имеющие доступ к информационным каналам в сети интернет.

Выпускающей кафедрой ОП 5В011100–Информатика является кафедра «Физика и ИТ». Кафедра «Информатика и вычислительная техника» (с 2019-2020 уч. года кафедра «Физика и ИТ») существует с 1967 года. За годы своего существования подготовлено более 20 тысяч специалистов, которые успешно работают в вузах, школах и колледжах.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Для получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭГ использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов. Кроме того, были использованы заранее подготовленные вузом видеоматериалы и презентации, размещенные в облачном хранилище.

Встречи ВЭГ с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

При анонимном анкетировании студентов об удовлетворенности обучением в вузе (43 студента) респонденты отмечают:

- удовлетворены обучением в целом отметили – 94%
- не удовлетворено - 6%.

На вопрос престижности обучения:

- положительно ответили – 90%
- не престижно – 10%.

Практические знания, получаемые в вузе:

- основательные и достаточные – 78%
- недостаточные – 22%.

Оценка ОП:

- оптимальная – 45%
- сложная и излишне объемная – 49%.

Удовлетворенность практиками:

- положительно отметили – 43%
- отрицательно отметили – 57%.

Количество участвовавших в онлайн интервью

ППС из них по аккредитуемой ОП 8 человек,  
работодателей из них по аккредитуемой ОП 3 человека,  
студентов из них по аккредитуемой ОП 7 человека,

выпускника из них по аккредитуемой ОП 7 человек.

Студенты обратили внимание на удовлетворенность процессом обучения и хорошо поставленную воспитательную работу, проводимую в университете, преподаватели отмечают хороший климат в коллективе, работодатели дали высокую оценку качества преподавания, отмечают связь со школой по практике.

Члены ВЭГ посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам.

По ОП 5B011100–Информатика было посещено занятие по дисциплине «WEB программалау». Онлайн занятие было организовано на платформе ZOOM. Занятие проводил доцент кафедры Тасуов Б. По результату посещения занятия можно сделать следующие выводы: преподаватель соблюдает этику и культуру речи. Строго следует структуре постановки занятия. Тема занятия соответствует его содержанию и реализуемой программе; постановленные цели и задачи соответствуют теме занятия и достигнуты в ходе него; применяет индивидуальный подход к обучающимся; время начала и окончания занятия соответствует расписанию занятий.

На основе полученных данных определены следующие сильные стороны: ППС специальности имеет соответствующий профиль образования, хорошо организована учебно-методическая работа, прослеживается достаточная связь с работодателями, анализ посещенных занятий показал хороший уровень методики преподавания.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества**

### ***Доказательство и анализ:***

Подготовка бакалавров по образовательной программе 5B011100–Информатика осуществляется на основании Государственной лицензии Некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 г. и приложения к лицензии для занятий образовательной деятельностью №001 (6B015 – «Подготовка учителей по естественно-научным предметам») и Государственной лицензии ТарГПУ №KZ72LAA00010545, выданной ККСОН МОН РК, от 21.12.2017 г. без срока ограничения образовательной деятельности в сфере высшего образования.

Цель образовательной программы 5B011100–Информатика: подготовка высококвалифицированных педагогических специалистов по информатике, обладающих теоретическими, практическими навыками планирования и реализации учебно-воспитательного процесса в организациях образования, способных преподавать информатику на инновационном уровне и в соответствии с обновленным содержанием современного среднего образования, а также запросами рынка труда.

Цель образовательной программы и направления ее развития согласуются с миссией университета «Формирование конкурентоспособной педагогической элиты XXI века, посредством интеграции лучшего

национального, международного опыта и значимых научных достижений практической направленности в сфере педагогического образования».

Академическая политика университета осуществляется в свете обновления содержания среднего образования и студент-центрированного обучения в высшей школе. Поэтому цели образовательной программы по подготовке профессиональных педагогических кадров формируются с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны. В ОП 5В011100–Информатика в качестве элективных курсов включаются учебные дисциплины, отражающие актуальные проблемы теории обучения и использования современных методов и технологии обучения: «Профильно-ориентированный курс информатики», «Обновленные технологии обучения», «Современные информационные технологии в образовании», «Профессиональные ориентиры учителя», «Программирование в начальных классах» и др.

Процедура принятия и утверждения политики в области качества производится в соответствии с принятыми документированными процедурами университета - политика в области качества на 2019-2021 годы, цели в области качества на 2019-2021 годы, видение, ценности ТарГПУ, которые были рассмотрены на заседании Наблюдательного совета. После предварительного обсуждения в коллективе были приняты на Ученом совете Политика в области качества (протокол №7 от 31 января 2019 г.).

Однако в связи с реорганизацией сайта вновь организованного университета, текст вышеуказанных документов не был доступен во время аккредитации.

Таким образом, в соответствии с принятой процедурой политика в области качества постоянно анализируется руководством на соответствие стратегическому плану, целям и задачам университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется. В разработке и обсуждении политики участвуют стейкхолдеры (студенты, преподаватели, работодатели). Политика утверждается приказом ректора Университета.

Управление по академическим вопросам постоянно проводит методические семинары, консультации, круглые столы по вопросам построения и содержания образовательных программ в части их соответствия обновленной программе средней школы (протокол №2 от 11.10.2018 г. «Организация семинар-тренинга среди учителей по переходу на обновленный контент»; протокол №3 семинар-тренинг 14.12.2018 г. «Критериально-ориентированная технология оценки знаний ученика в содержании обновленного образования»; протокол №4 семинар 09.01.2019 г. «Обсуждение проектов нормативно-правовых документов в области академической автономии ВУЗа»; протокол №5 семинар 30.01.2019 г. «Структура и содержание образовательной программы подготовки педагогических специалистов в области академической автономии»; протокол №6 семинар 15.02.2019 г. «Обсуждение модулей обновленной образовательной программы в учебном плане и определение университетского компонента»; протокол №7 семинар 01.03.2019 г. «Ожидаемые результаты образовательных программ в университете»).



В современной академической политике вуза в контексте обновленных Типовых правилах деятельности вуза по подготовке конкурентных образовательных программ возрастает роль не только руководителей ОП, но и работодателей. Так, в формировании ОП в 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 гг. принимали участие учителя общеобразовательных учреждений: средняя школа-гимназия №53 им. Қ.Тұрысова г.Тараз (директор Қойлыбаева Э.С.), СШ №32 г.Тараз (директор Иманов Қ.).

Политика в области качества постоянно анализируется на соответствие целям и задачам университета, внешним контекстам, и поэтому по мере необходимости актуализируются. В соответствии со стандартами внутреннего обеспечения качества, стратегическими целями и задачами, национальным и мировым контекстами в 2018-2019 уч. г. актуализирована Политика в области обеспечения качества.

Проведение данной процедуры было связано с внесением изменений в Стратегический план развития вуза с целью расширения академической и управленческой самостоятельности вузов, обновления содержания среднего образования, отражения потребностей южного региона и позиционирования вуза как лидера южного региона по подготовке конкурентоспособных педагогов.

В актуализированной Политике акцентировано внимание на принципы студентоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению студентов в процессы обеспечения качества.

Принципом отбора заинтересованных лиц для участия в формировании Стратегии развития ОП является их вовлеченность в теоретические и практические исследования в области фундаментальных наук и частной методики преподавания.

***Положительная практика:***

1. Планы развития образовательных программ проходят публичное обсуждение с представителями заинтересованных сторон;
2. Открытие магистратуры по направлению ОП.

***Области для улучшения:***

1. С учетом объединения двух вузов следует уточнить цель ОП и привести ее в соответствие с миссией вновь организованного Университета.

**Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательство и анализ:***

Разработанная ОП имеет четко сформулированные цели, которые

согласуются с управлением по академическим вопросам университета, Национальной рамкой квалификации и отвечает запросам потенциальных потребителей, учитывает возможности международного обмена студентами и соответствует современному состоянию науки. ОП ориентирована на реализацию компетентностного подхода в обучении. Структура ОП основана на модульном принципе, содержит результаты обучения по компетенциям, базирующимся на профессиональном стандарте «Педагог», Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамке квалификаций.

Трудоемкость теоретического обучения составляет 129 кредитов, общее количество кредитов с учетом профессиональной практики и итоговой аттестации составляет 152 кредитов. Срок обучения составляет 4 года.

ППС кафедрой разработаны образовательные программы по всем уровням образования с учетом последних научных достижений в области информатики и современной IT технологии, обновленной программе обучения, социально-гуманитарных и информационно-технологических дисциплин. Образовательная программа 6B01503 – «Подготовка учителей информатики» правопреемник 5B011100 – «Информатика» включена в реестр МОН РК и нацелена на результаты обучения: формирование суммы компетенций и практикоориентированности обучающихся.

Содержание ОП нацелено на ожидаемые результаты и отражают студентоцентрированность обучения.

Общая образованность выражена в виде метакомпетенций: учебно-познавательные, практическое применение знаний, управление информацией посредством критического мышления, использование коммуникативно-информационных технологий.

Социально-этические компетенции представлены в виде коммуникативных метакомпетенций: применение коммуникативных навыков в обществе и профессиональной среде, системное и грамотное применение педагогических навыков.

При разработке ОП используется модульный принцип построения образовательной траектории. При формировании модулей используется как вертикальная, так и горизонтальная схема. В горизонтальные модули включаются дисциплины блока ООД и часть дисциплин общепрофессионального характера. В горизонтальных модулях дисциплины изучаются не независимо друг от друга, без жестких требований к пререквизитам и в разных академических периодах. В вертикальные модули включаются профессиональные и специальные дисциплины. Четко соблюдаются пререквизиты и строгая последовательность изучения. В то же время, можно отметить, что кафедра не имеет совместные международные программы.

Подготовка будущих учителей тесно связана с программами обновленного содержания средней школы. В связи с этим в образовательных программах предусмотрены модули, направленные на развитие профессиональных компетенций будущего педагога. Например, модуль «Методика преподавания информатики» состоит из следующих дисциплин:

«Методика преподавания информатики», «Технологии критериального оценивания», «Применение методики CLIL на уроках информатики», «Частные методики преподавания информатики».

В КЭД включены следующие дисциплины:

- по предложениям работодателей: «Программирование в начальных классах», «Практикум решения задач информатики»;
- с учетом обновленного содержания образования: «Программирование на Python», «Школьный курс информатики».

Профессиональная практика проводится с отрывом от теоретического обучения на каждом курсе в течение всего периода обучения и включает в себя:

1) учебная (ознакомительная) практика проводится на 1 курсе, не менее 2 кредитов; учебная практика проводится в высшем учебном заведении с ознакомительными экскурсиями в организации, являющиеся объектами будущей профессиональной деятельности.

2) психолого-педагогическая практика проводится на 2 курсе, не менее 2 кредитов;

3) педагогическая практика проводится на 3 курсе, не менее 5 кредитов; педагогическая практика - важная составная часть подготовки студентов университета к преподавательской деятельности. Студенты могут проходить практику в общеобразовательных школах, гимназиях, лицеях.

4) производственно-педагогическая практика проводится на 4 курсе, не менее 10 кредитов; направлена на всестороннюю подготовку студентов к целостному самостоятельному выполнению функций педагога в условиях в рамках обновленного содержания среднего образования.

При этом сроки прохождения педагогических практик определяются самостоятельно вузами в зависимости от графика учебного процесса баз практик, контингента студентов, формирования академических потоков. В связи с объявленными карантинными мерами все виды практики были перенесены на 2-е полугодие 2020-2021 уч. года.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации среднего, технического и профессионального образования.

Учебную практику студенты проходят в школах г. Тараз и Жамбылской области.

Однако в связи с переводом обучения в школах в онлайн формат, посетить базы практик не удалось, комиссия ограничилась просмотром заранее подготовленных видеоматериалов.

Учебно-методическое обеспечение ОП отражено в УМКС и УМКД. Разработанные учебно-методические комплексы по дисциплинам образовательной программы включают учебные программы, силлабусы, конспекты лекций, планы проведения практических занятий, задания для СРО, список обязательной и дополнительной литературы, вопросы и задания для контроля, материалы для текущего, рубежного и итогового контроля, перечень программного и мультимедийного обеспечения учебных занятий. Кроме того, для лиц, обучающихся по дистанционным образовательным

технологиям предусмотрен электронный контент дисциплин в программе Moodle.

Учебный процесс в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

ППС разрабатываются и издаются учебники, учебные и учебно-методические пособия. За отчетный период ППС кафедры опубликовано 4 учебных пособия, 2 электронных учебника и 3 монографии используемых в образовательном процессе.

При ежегодном анализе системы потребностей образовательной программы учитываются результаты анкетирования студентов и потребностей рынка труда. Работодатели представляют предложения введению востребованных дисциплин с целью формирования профессиональной компетентности обучающихся.

ППС кафедры обеспечивают актуальность и современность содержания дисциплин, в том числе с учетом обновления содержания среднего образования

Обязательным условием обучения и подготовки будущего специалиста учителя информатики является изучение дисциплин, направленных на формирование профессиональных знаний. Поэтому в ОП были включены дисциплины «Программирование в начальных классах» и «Частные методики преподавания информатики».

ОП согласуются с Национальной рамкой квалификаций и профессиональным стандартом «Педагог».

Результаты экспертизы и рецензирования со стороны ведущих специалистов, анкетирование студентов позволяет сделать вывод о том, что руководителями образовательной программы 5B011100–Информатика постоянно проводится качественный мониторинг содержания всей образовательной программы, начиная с области применения целей, соответствия дисциплин и модулей методического блока обновленному содержанию средней школы, заканчивая перечнем компетенций.

Академическая политика университета предполагает переход обучения студентов по сокращенным образовательным программам на обучение с применением дистанционных образовательных технологий. В частности, функционирует программный ресурс Moodle, в котором ведется наполнение учебных контентов по всем учебным дисциплинам в рамках основных образовательных программ.

В связи с пандемией, с 16 марта 2020 г. университет перешел на дистанционную форму обучения. Согласно правилам по организации обучения по дистанционным образовательным технологиям, приказа ректора за № 56 от 13.03.2020 г., требованиям академической политики эффективно был организован процесс обучения в период чрезвычайного положения.

В период обучения в рамках ДОТ студенты образовательной программы изучали дисциплины посредством электронной системы дистанционного обучения fdo.moodle, где были предоставлены все учебные материалы, в которые входят: конспекты лекций, видеолекции, презентации, тестовые и письменные задания. В рамках системы Moodle реализована возможность online обучения в режиме реального времени, с помощью таких программ как CiscoWebex, GoogleClassroom, Zoom, Microsoftteams, Hangouts. Учебные занятия проходили в соответствии с учебным расписанием, по которому обучались студенты в обычных условиях. Обучающиеся выполняли все задания преподавателя с обязательной обратной связью.

В 2019 году были получены приложения к лицензии для занятия образовательной деятельностью послевузовского профессионального образования по 7M01511 – «Подготовка педагогов информатики», 8D01511 – «Подготовка педагогов информатики».

***Положительная практика:***

1. ОП разработана в соответствии с научными и теоретическими требованиями к профессиональным компетенциям бакалавров.
2. Реализация ОП основана на кредитно-модульной системе организации образовательного процесса.
3. Полная обеспеченность материально-технической базой, проведение профессиональных практик на основе договоров.

***Замечания:***

1. В ОП не отражены в полной мере интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.
2. Недостаточное участие научно-педагогических кадров в научных программах.
3. Отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования.

***Области для улучшения:***

1. Активизировать работу по организации совместного двудипломного образования.
2. Рассмотреть возможность включения в ОП интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.
3. Увеличить участие научно-педагогических кадров в научных программах.

**Уровень соответствия по 2 стандарту – значительное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательство и анализ:***

Образовательная среда университета моделирует следующие

характеристики студента: индивидуальность, самостоятельность и самоуважение, личностный и профессиональный рост. Это нашло отражение в Академической политике и Кодексе корпоративной этики, Кодексе чести студента, Кодексе чести педагога университета.

Студенты участвуют в управлении вузом, так как они представлены во всех коллегиальных органах по принятию решений. В университете функционирует молодёжный комитет, в который входит 7 студенческих организаций.

Со студенческим активом кафедры «Физика и IT» и центром по социально-культурному развитию проводятся тренинги и обучение по различным аспектам деятельности вуза, своевременно согласовываются вопросы по всем направлениям учебной, научно-исследовательской, социально-общественной деятельности университета, факультета и кафедры.

За отчетный период 3 студента получили стипендии Президента РК.

С целью приобщения обучающихся к управлению, принятию самостоятельных решений организовываются рейды по проверке работы точек общественного питания, общежитий и др.

16 студентов были переведены с хозрасчетной формы обучения на госбюджетную форму обучения.

Действует система обратной связи администрации и коллектива: систематически проводятся акции «Чистая сессия», проводятся заседания антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся.

Выпускающая кафедра предоставляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство обучающихся, через равенство научной составляющей (учителя информатики и программиста).

Студенты постоянно принимают участие в оценке качества реализации образовательных программ. Механизмами оценки являются анкетирование, социологические опросы, отзывы выпускников о качестве полученных образовательных услуг.

В университете сложилась эффективная практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворённости качеством обучения.

По результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» было выявлено, что средняя оценка удовлетворённости обучающихся качеством преподавания составляет 80%.

По результатам опроса в отчетный период 94% студентов 1,2,3 курсов и 97% выпускников отметили высокую удовлетворённость условиями обучения, качеством преподавания, качеством результатов обучения.

Учебная нагрузка студента составляется с учётом его индивидуальных способностей и возможностей. Модульные образовательные программы, основные учебные планы, академический календарь утверждаются Учёным советом университета. Вновь поступивший студент до начала занятий в период регистрации при помощи эдвайзера составляет свой индивидуальный план (ИУП) на текущий учебный год. Обучающиеся второго курса и старших курсов корректируют свои индивидуальные учебные планы в начале

учебного года. Регистрация позволяет каждому студенту самостоятельно выбрать необходимую ему траекторию обучения.

ППС проводятся дополнительные занятия по казахскому и русскому языкам для студентов, прибывших на обучение в университет, из Республик Туркменистан, Узбекистан и др.

В Доме студентов функционирует кружок под руководством психологов «Жан сыры» и творческого рукоделия «Айша биби». Действуют спортивные секции и клубы по интересам.

Организация академической мобильности, как входящей, так и исходящей, проводится с учётом потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся.

В рамках реализации программы «Академическая мобильность» приняло участие 30 студентов ОП 5В011100-Информатика, из них: исходящая внутренняя - 13, входящая внутренняя - 11; исходящая внешняя - 6.

По завершению программы «Академическая мобильность» студенты выступают перед другими студентами с презентацией системы образования вуза, в котором они обучались, и приобретенного академического и культурного опыта.

В университете создается благоприятная образовательная среда, реализуются социальные программы поддержки студентов, выставляются дополнительные баллы студентам, имеющим высокую социальную, учебную и научно-исследовательскую активность.

При организации и проведении мониторинга качества знаний студентов предусмотрены все основные этапы, определение сроков проведения рубежного, текущего и итогового контролей, определение видов контроля, подготовка пакета документов для определения качества знаний студентов, проведение контролей; мониторинг результатов сессии (анализ предварительных данных и экзаменационных) на уровне академической группы, кафедры, Совета факультета, УМУ и Ученого совета.

Все виды контроля уровня освоения знаний обучающимися организуются офис-регистратором, кафедрой. Тестовые задания и экзаменационные билеты по всем дисциплинам сессии и итоговых государственных экзаменов утверждаются на заседаниях кафедр.

Для оценивания теоретических знаний по изучаемым учебным дисциплинам, контроля приёма СРС, рубежного контроля ППС кафедры широко использует возможности электронной почты, рефератов, презентаций, тестов, видеопозаказов, таблиц-карточек, эссе-гlossариев (доценты кафедры Дуйсембиев Е.Е., Тучин А.В., ст.преподаватели Раимбаева С.А., Абжаппарова А.К., Курдюков В.В. и др.).

На заседании кафедры проводится анализ абсолютной и качественной успеваемости по дисциплинам кафедры.

В целом за отчетный период итоговые показатели успеваемости студентов достаточно высокие, однако в 2018-2019 уч.г. наблюдалось снижение уровня успеваемости до 88%. Это объясняется тем, что в 2018-2019

уч. году были приняты студенты-иностранцы из Туркменистана со слабым знанием русского и казахского языков.

Важным показателем контроля качества образовательных услуг являются результаты итоговой государственной аттестации. С целью повышения уровня требований при итоговой аттестации руководством университета в качестве председателя комиссии утверждаются ведущие учёные и специалисты системы высшего и среднего образования. Однако, следует указать, что в будущем целесообразно приглашать в качестве председателя ГАК представителей работодателей.

Предусмотрена система контроля за качеством выполнения дипломных работ по образовательной программе «Информатика»:

1. Выбор темы дипломной работы, которая должна отражать современное состояние информационной науки как в Казахстане, так и за рубежом, или новейшие исследования в области преподавания информатики в школе.

2. Определение структуры работы и сроки отчётности по этапам выполнения: отчёт руководителей о ходе выполнения дипломных работ на заседании кафедры; отчёт студентов о ходе выполнения дипломных работ, предзащита дипломных работ.

Предзащита и проверка дипломной работы на антиплагиат осуществляется с помощью программы [Strikeplagiarism.com](http://Strikeplagiarism.com) за месяц до начала государственной аттестации.

Темы дипломных работ обновляются ежегодно на 100%. Материалы дипломных работ рецензируются учителями информатики высшей категории общеобразовательных школ, колледжей и ППС вузов.

Однако следует указать, что в значительной части тематики дипломных работ не отражена педагогическая составляющая.

С 2015-2016 учебного года на кафедре функционирует кружок «Программирование». Ключевой особенностью кружка является его направленность на формирование у студентов навыков поиска собственного решения поставленной задачи, составления алгоритма решения и реализации алгоритма с помощью средств программирования.

В 2017-2018 учебном году начала свою работу лаборатория «Робототехника», которая была оснащена роботами Lego, Tetrax и Arduino. Связи с этим был создан кружок «Основы робототехники», где студенты по завершению курса получают навыки:

- сборки, моделирования и конструирования робота с использованием образовательного конструктора;
- программирования роботов в визуальной графической среде;
- проведения групповых, исследовательских и экспериментальных работ.

С 2017-2018 уч.г. дисциплина «Робототехника» включена в учебный план специальности «Информатика».

Студенты ОП 5В011100-Информатика заняли призовое III место на Международном турнире по робототехнике, который проводился в городе Карабюк, Турция.



В 2018 году группа студентов специальности 5В011100-Информатика, приняла участие в X Республиканской предметной олимпиаде по предмету «Программирование» в г. Актау и заняла призовое третье место.

За отчетный период совместно со студентами опубликовано 12 научно-методических статей.

В университете используются возможности единой системы информационного обеспечения студентов по всем образовательным программам. Имеется Wi-Fi-поддержка для реализации потребностей студентов в личностном развитии, самосовершенствовании. Также студенты имеют доступ к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Таким образом, образовательная программа 5В011100–Информатика имеет чёткие и ясные цели, соответствующие миссии университета и принципам студентоцентрированного обучения, а также Европейской и Национальной рамкам квалификаций. Цели соответствуют требованиям рынка и систематически совершенствуются.

#### ***Замечания:***

1. Низкий уровень разработанных ППС учебных пособий на английском языке для студентов полиязычных групп.
2. Значительная часть тематики дипломных работ не отражает педагогическую составляющую.
3. Недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов.

#### ***Области для улучшения:***

1. Разработать и опубликовать учебно-методические материалы для студентов полиязычных групп.
2. Тематику дипломных работ связать с педагогической составляющей.
3. Усилить внешнюю академическую мобильность для обучающихся.

**Уровень соответствия по 3 стандарту – значительное соответствие.**

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### ***Доказательство и анализ:***

На кафедре проводится системная профориентационная работа. Основные направления и мероприятия по профессиональной ориентации, проводимые кафедрой «Физика и IT»:

- регулярное проведение предметных олимпиад и тренингов с привлечением учеников старших классов;
- подготовка абитуриентов к сдаче ЕНТ и КТ по новому формату и срокам, который предполагает проверку математической грамотности, грамотности чтения и сдачу профильного предмета;

- проведение профориентационной деятельности среди выпускников образовательных учреждений города;
- работа с абитуриентами и их родителями, администрациями школ, учителями, классными руководителями образовательных учреждений в период подачи документов и процедуры зачисления;
- вовлечение студентов в процесс профориентационной работы;
- размещение в СМИ статей о деятельности и проводимых мероприятиях ППС и студентов специальности.
- рекламно-информационные материалы о деятельности и проводимых мероприятиях ППС и студентов специальности.
- проведение Дней детского университета «Kids–university» для поддержки и развития у школьников интереса к естественным наукам, робототехнике, формирования коммуникационных навыков, развития творческого потенциала среди учеников.

ППС кафедры проводит системную работу, состоящая из нескольких этапов:

- 1) сбор базы данных о профессиональных намерениях выпускников текущего года (сентябрь-октябрь);
- 2) профориентационная работа в школах города и области с целью ознакомления с образовательными возможностями вуза (ноябрь, декабрь, январь);
- 3) анализ результатов ЕНТ и КТ с целью определения предполагаемой формы обучения (грантовая или хоздоговорная) (июнь);
- 4) консультирование абитуриентов и родителей по Правилам приема и сдачи ЕНТ (июнь-июль);
- 5) подготовка абитуриентов в течение учебного года по новому формату проведения вступительных экзаменов;
- 6) подготовка к специальному экзамену.

Для обучения на образовательную программу зачисляются выпускники школ, прошедшие конкурсный отбор в соответствии с требованиями Правил приема в вузы РК. Зачисляются абитуриенты, набравшие не менее 70 баллов по результатам ЕНТ.

Статистические показатели по приему на ОП 5В011100–Информатика показывают стабильный состав контингента студентов. По образовательной программе обучаются студенты из Республики Казахстан и последние 3 года студенты из Республики Туркменистан.

После зачисления абитуриентов в университет на первом же собрании студентов эдвайзеры из состава ППС выпускающей кафедры знакомят каждого студента с учебным процессом ОП, балльно-рейтинговой системой оценивания знаний и излагают суть принятой в университете стратегии выставления оценок.

Службами поддержки студентов университета и преподавателями кафедры ведется активная работа по обеспечению быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения.

Кафедра «Физика и IT» ведет активную работу по выявлению

одаренных обучающихся. Это организованная управляемая деятельность, направленная на вовлечение в различные творческие и научно-исследовательские работы по решению конкретных проблемных задач. Также можно отметить, что обучающиеся, имеющие высокие достижения, могут претендовать на скидку по оплате или на государственный и специальный ректорский грант. За отчетный период, 16 студентов ОП «Информатика» были переведены с хозрасчетной формы обучения на гранты.

На кафедре «Физика и IT» в целом имеются статистические данные для анализа по успеваемости студентов, анализа по выпускникам с различным уровнем GPA, выполнению и защите дипломных работ (проектов), результатов трудоустройства выпускников; оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т.д. Эти результаты – постоянный объект и отдельный предмет обсуждения на заседаниях кафедры, НМС факультетов и университета.

На протяжении ряда лет кафедра показывает стабильно высокие результаты трудоустройства выпускников, что говорит об их востребованности на рынке труда.

Отзывы о профессиональной деятельности выпускников, поступившие от работодателей в период с 2015 по 2020 годы, свидетельствуют об их удовлетворённости качеством подготовки выпускников образовательной программы.

ППС кафедры постоянно уделяет внимание сохранности и доводимости до выпускного курса студенческого контингента. Так в 2019-2020 уч.г. доводимость составила 97%.

В рамках международной академической мобильности по бюджетной программе «Обучение за рубежом в рамках академической мобильности» за последние 5 лет приняло участие 9 студентов.

К диплому прилагается транскрипт на трёх языках – казахском, русском и английском. Транскрипт - Европейское приложение к диплому Diploma Supplement, отражающий полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также содержание, уровень и статус обучения.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия естественно-научного факультета с выпускниками и работодателями. Кафедра поддерживает профессиональные связи, привлекает выпускников к образовательной деятельности в качестве рецензентов, работодателей, председателей государственных аттестационных комиссий.

Обучающимся в университете предоставляется возможность выбора и участия в любом из множества клубов и объединений, которые осуществляют свою деятельность по различным направлениям и интересам. Таким образом, руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска, получение квалификации, соответствующей современным требованиям рынка труда.

Университет имеет большое количество баз практик и содействует трудоустройству выпускников.

## Уровень соответствия по 4 стандарту – полное соответствие

### Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

#### *Доказательство и анализ:*

Кадровая политика университета строится на признании уникальности каждого преподавателя, специалиста, выявлении реальной профессиональной ценности и заслуг конкретного работника, основывается на принципе неповторимости профессиональных способностей, знаний, навыков и умений, которыми обладает человек. В ней отражены институциональные процедуры: прием на работу, продвижение по службе, поощрения, сокращения и увольнения. Кроме того, учитывается критерий повышение квалификации преподавателей в преподавании в условиях обновленного содержания образования.

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин обеспечено штатными преподавателями (100%), имеющими базовое образование, что соответствует направлению подготовки бакалавров ОП 5В011100–Информатика. Кадровый состав ППС отличается стабильностью. Анализ условий реализации ОП на кафедре показал, что качественный показатель кадрового обеспечения за последние 5 лет соответствует установленному лицензией нормативу.

В 2019-2020 учебном году в состав кафедры «Физика и IT» входят 5 кандидатов наук, 7 магистров.

Остепененность кафедры в среднем в разные годы составляла 56-40%, в 2019-2020 уч. году - 41%.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знания и умения (компетенции), необходимые для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы реализуется посредством: внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения научно-методических семинаров, в том числе и по приемам проведения учебных курсов); выявления мнения внутренних потребителей (студентов, ППС и сотрудников) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС; внешней оценки (анкетирование работодателей).

На кафедре ведется систематическая работа по повышению квалификации ППС: за последние пять лет 2 преподавателя поступили в PhD докторантуру (Тазабекова П. - 2017 г., Ниетбаева Н. - 2018 г.).

В соответствии с графиком преподаватели прошли повышение квалификации, где обучались современным интерактивным методам и технологиям обучения и получили сертификаты.

Обучение по образовательной программе 5В011100-Информатика ведется специалистами, обладающими высоким педагогическим мастерством и научным потенциалом.

Планирование деятельности преподавателей, осуществляющих подготовку бакалавров по образовательной программе 5B011100-Информатика, проводится на основе индивидуального плана работы.

Ход выполнения запланированных работ в индивидуальных планах систематически рассматривается на заседаниях кафедры, о чем делаются отметки в специальных графах индивидуального плана.

В связи со сложившейся научной школой по физико-математическому образованию, переходом на обновленное содержание образования и внедрением концепции «Учитель новой формации» были введены новые элективные дисциплины: «Профессиональные ориентиры учителя», «Робототехника», «Планирование и организация научно-исследовательских работ».

В индивидуальном плане представлен раздел «Планирование и внедрение инновационных технологий», нацеливающий ППС на внедрение интерактивных методов и инновационных технологий в учебный процесс.

В условиях мировой тенденции перехода на систему дистанционного образования, актуальным становится вопрос адаптации традиционной системы образования и методики обучения к цифровой среде. В этой связи команда сертифицированных тренеров Тазабекова П. под руководством национального координатора проекта HiEdTec, профессора Нурбековой Ж.К. с участием главного Европейского координатора проекта HiEdTec, профессора Ангела Смрикарова, организовали открытый, интерактивный онлайн курс по инновационным образовательным технологиям.

Каждый преподаватель планирует свою научную деятельность в соответствии с тематическим планом кафедры. Общей научной теме соответствует работа всех преподавателей: тематика их научных статей, монографий, научной работы магистрантов, дипломные и курсовые работы бакалавров.

Преподаватели принимают активное участие в совершенствовании образовательной программы «Информатика» (доценты Таттибеков К.С., Дуйсембиев Е.Е., ст. преподаватель Раимбаева С.А.).

Совершенствуются требования к ожидаемым результатам обучения по образовательной программе с учетом обновленного содержания образования.

Компетентность преподавателей систематически оценивается администрацией вуза: проверяются УМКД, отмечаются срывы занятий, контролируются рабочий день преподавателя, выполнение учебной нагрузки, выставление баллов промежуточного и рубежного контроля знаний студентов по программе Platonus, проведение экзаменов и педагогической практики. Ежегодно проводится аттестация преподавателей по всем показателям. На кафедре проводятся открытые лекции и практические занятия с использованием инновационных форм и методов преподавания с целью определения уровня компетенции ППС.

Модель систематической оценки компетенций преподавателей достаточно эффективна и способствует повышению качества их работы.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку статей, монографий, активное участие в научных конференциях,

программах академической мобильности, в разработке и реализации научных проектов, научное руководство дипломными работами.

Преподаватели кафедры «Физика и IT» принимают активное участие в курсах и семинарах, организованные ДАВ и НИШ, по обновленному содержанию образования (вопросы внедрения технологий критериального оценивания результатов обучения, развития функциональной грамотности учащихся на уроках; активные методы преподавания).

Одной из составляющих повышения квалификации ППС по обновленному содержанию образования составляет участие в семинарах:

- повышение квалификации в НЦПК «Өрлеу» (г.Алматы), 5 преподавателей;

- повышение квалификации по обновленному содержанию образования в ЦПМ НИШ (по образовательным программам и предметам общественно-гуманитарного цикла в рамках обновления содержания среднего образования) с последующей популяризацией педагогических методов и приёмов преподавания среди ППС и студентов ТарГПУ прошли 8 человек.

ППС кафедры получено 4 авторских свидетельства.

80% студентов и ППС образовательной программы, участвовавшие в социологическом опросе Центра аккредитации и МК, продемонстрировали знание дескрипторов по технологии критериального оценивания по блокам «Знания» и «Умения и навыки».

Преподаватели активно принимают участие в научных конференциях разного уровня – международных, республиканских, областных. Среди публикаций представлены статьи с ненулевым импакт-фактором:

1. Татибеков К.С., Дуйсембиев Е.Е. «Компьютерное моделирование солитонов в одной квазилинейной системы уравнений» *Theoretical & Applied Science*, №04(84), 2020, p.438-441. Philadelphia, USA (Импакт-фактор 0,564 GlobalImpactFactor 2019, Австралия).

2. Курдюков В.В. «BIG DATA clustering technigues». Международный журнал *International Journal of Pure and Applied Mathematics*. ISSN 1311-8080. Academic Publication, LTD.: HTTP://WWW. UPAM.EU. UTS 004. 415. Kuwait-Scopus. Volume 119. № 15. 2018 year. 2429-2433.

3. Таттибеков К.С. «Численное моделирование магнетиков с деформируемой решеткой» Международный журнал *Наука и мир*, №5(57), 2018, T1, с.18-20. (Импакт-фактор 0,325, Global Impact Factor 2013, Австралия).

4. Таттибеков «Построение решений одной квазилинейной системы уравнений методом Хироты» Международный журнал *Наука и мир*, №4(68), 2019, T1, с.8-11. (Импакт-фактор 0,325, Global Impact Factor 2013, Австралия).

5. Дуйсембиев Е.Е., Татибеков К.С. «Стационарное движение абсолютного твердого тела в высокочастотном вращательном магнитном поле» *Theoretical & Applied Science*, №05(85), 2020, p.136-139. Philadelphia, USA (Импакт-фактор 0,564 GlobalImpactFactor 2019, Австралия).

ППС кафедры активно используют электронные образовательные ресурсы и мультимедийные средства обучения. Учебные занятия проводятся

преимущественно в интерактивном режиме (деловые и ролевые игры, тренинги, диспуты и т.д.).

ППС в период пандемии проводили дистанционные учебные занятия в режиме «on-line» и «off-line». Учебные занятия в режиме «on-line» проводились в режиме реального времени с применением цифровых технологий (вебинары, видеоконференция, посредством обмена сообщениями по сети Интернет, например, по таким как Zoom, Google Classroom, Webex, Moodle и другие).

Учебные занятия в режиме «off-line» предусматривали использование контента Moodle работу обучаемого с учебником по заданию преподавателя с последующей сдачей текущего, рубежного и (или) итогового контроля. В режиме «off-line» в информационную систему ДОТ преподаватели помимо контента загрузили все видео-лекции, еженедельные задания для обучающихся, с возможностью предоставления обратной связи. Кроме этого, в портфолио преподавателей кафедры были собраны лучшие видео из выполненных студентами СРС.

За отчетный период подготовлено 4 электронных учебных изданий.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфики ОП.

***Замечания:***

1. ППС не участвует во внешней и внутренней академической мобильности.
2. Выявлен низкий уровень участия ППС кафедры в международных научных конкурсах и грантовых исследованиях.
3. Недостаточное количество разработанных ППС цифровых образовательных ресурсов.

***Области для улучшения:***

1. Усилить академическую мобильность ППС.
2. Усилить участие ППС кафедры в международных научных конкурсах, грантовых исследованиях и научных программах.
3. Увеличить количество разработанных ППС цифровых образовательных ресурсов.

**Уровень соответствия по 5 стандарту – значительное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательство и анализ:***

Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати гарантированно поддерживает студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. Университет располагает следующими службами: центр обслуживания студентов, офис-регистратор, службы консультирования, библиотеки, информационные центры, общежитие, столовые и буфеты, медицинский пункт, спортивные залы. Ресурсы,

используемые для организации процесса обучения по специальности 5В011100-Информатика, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Информационное обеспечение соответствует требованиям программы. Библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, методическую, справочную и общую литературу, а также периодические издания по профилю реализуемой программы. Финансовая политика в университете нацелена на качественную реализацию образовательной программы.

В университете имеются специализированные кабинеты и аудитории, оснащённые современным оборудованием (компьютерами, интерактивной доской и др.), обеспечивается их исправность и доступность, материально-техническая база содержится в рабочем состоянии, постоянно обновляется и совершенствуется.

Студенты, обучающиеся по образовательной программе 5В011100-Информатика, размещены в учебных корпусах №№ 6, 7 (пр. Джамбула, 16а). Здесь расположены 6 компьютерных класса, библиотечный абонемент и читальный зал.

Совокупность указанных ресурсов позволяет в полной мере обеспечить возможность для эффективной самостоятельной работы студентов. Им также предоставляется возможность для научно-исследовательской работы.

В университете функционируют офис-регистратор, центр тестирования, отделы академической мобильности, полиязычного образования, аккредитации и МК, и другие, деятельность которых направлена на совершенствование результатов ОП.

Функционирует центр обслуживания студентов, в деятельность которого входит обслуживание всех категорий обучающихся, преподавателей и сотрудников университета с целью оптимизации, и автоматизации процессов в сфере оказания услуг по принципу «одного офиса».

В университете налажен механизм обратной связи являются имеющиеся около деканата и ректората ящики, куда студенты могут оставить свои сообщения о проблемах и предложениях по улучшению образовательной программы, имеющихся недостатков по обеспеченности ОП, а также других интересующих их проблемах.

Студенты ОП используют Platonus для контроля своих результатов обучения по каждому виду занятия и дисциплины, контролировать результаты и имеющиеся недостатки по рейтингу своей успеваемости, а также получить электронную информацию по всем дисциплинам.

В университете созданы структурные подразделения, оказывающие содействие студентам в освоении образовательных программ. Это квалифицированные эдвайзеры, кураторы и консультанты. Кроме того, в целях проведения лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий с ТОО медицинским центром «Даримет» подписан договор об оказании медицинских услуг (25.01.2019 г.).



С целью развития студенческой мобильности, повышения уровня языковой и профессиональной подготовки студентов, совершенствования их фоновых лингвострановедческих знаний центром «Инновации в образовании и международного сотрудничества» постоянно проводятся информационные дни.

За кафедрой «Физика и IT» закреплено 12 специальных лабораторий, которые оснащены современной мебелью, приборами, компьютерной техникой.

В 2016 году на безвозмездной основе были получены роботы на сумму более 5,5 млн. тенге: Lego Mindstorms EV3-20 ед., Tetrrix-5 ед., Arduino UNO KIT – 20 единиц.

В 2019 году на основе проекта Министерства финансов РК «Модернизация среднего образования» по контрактному соглашению №KZEMP/NCB-01 от 30.09.2019 г., на сумму 11 669 124 тенге было получено оборудование для создания лабораторий робототехники.

В 2020 году на безвозмездной основе (гуманитарная помощь, Берлин, Германия) были получены робототехнические базисные наборы на сумму 688713 тенге.

Научная библиотека обеспечивает доступ к широкому диапазону документов в самых разных форматах. Наряду с традиционными формами книжной продукции библиотека ежегодно пополняет фонд учебной, учебно-методической и научной литературой на цифровых носителях, количество которой увеличилась до 77361 документа.

С 2018-2019 уч.г. введена практика самообслуживания в открытых библиотеках НИБ без участия персонала в читальном зале № 2 в корпусе 2, № 3 корпусе 7 и №1 в корпусе 6.

Для студентов ОП библиотечно-информационное обслуживание осуществляется в 13-ти пунктах обслуживания.

При определении направлений комплектования научно-информационная библиотека и кафедры основывается на анализе учебных планов и программ. Приобретение учебной литературы осуществляется строго по заявкам кафедр.

В библиотеке сформирован электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

Для качественного обеспечения литературой на цифровых носителях ведется работа по созданию полнотекстовых коллекций наиболее востребованных учебников, оцифрованы и доступны студентам учебники на казахском и русском языках по профилю изучаемых дисциплин, которые представлены в БД ЭК «Электронные учебники» (всего 10315 наименов. 12513 экз. книг со ссылкой). Единый информационно-библиотечный фонд составляет 440700 экз., в том числе на государственном языке 149764 экз. всех типов и видов изданий. Фонд учебной и учебно-методической литературы составляет 297175 экз., в том числе на государственном языке 101917 экз.

В университете большое внимание уделяется развитию информационно-коммуникационных технологий, а именно: формированию современной интегрированной системы и организации представительства института в информационном пространстве Интернет, предоставлению современных электронных услуг для преподавателей и студентов, созданию полноценного информационно-образовательного корпоративного портала вуза.

В период действия пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 администрация провела работу по поддержке студентов, которые по различным обстоятельствам не уехали домой и остались в г. Таразе. Для них были созданы все условия для проживания в общежитии. Волонтерские отряды оказали материальную помощь студентам, проживающим в общежитии в период пандемии.

ППС и студенты имеют доступ к пользованию оргтехникой в компьютерных классах, ресурсных центрах и читальных залах, во всех учебных корпусах и общежитиях университета.

На основании Правил приема в университет социальные льготы по оплате предоставляются отдельным категориям студентов бакалавриата, зачисленных на очное отделение на платной основе.

Для студентов с ограниченными возможностями в каждом учебном корпусе университета предусмотрены пандусы.

В ходе аудита ВЭГ удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

***Положительная практика:***

1. Наличие современной научно-образовательной инфраструктуры.
2. Наличие на всей территории университета свободного доступа к образовательным Интернет-ресурсам.

***Замечания:***

1. Выявлен низкий процент использования виртуальных лабораторий по ОП.

***Области для улучшения:***

1. Увеличить разработку и использование виртуальных лабораторий.

**Уровень соответствия по 6 стандарту – значительное соответствие**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательство и анализ:***

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного

учреждения, используются различные медиа ресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Профориентационная работа, проводимая ППС кафедры, включает в себя взаимодействие с журналистами для полного и объективного освещения в средствах массовой информации об ОП специальности 5В011100–Информатика и перспективах выпускников, получающих современные знания по IT-технологиям, размещение в СМИ (Jambyl) статей, интервью, фото и видеоматериалов об общественной жизни и учебном процессе студентов специальности.

Для проведения профориентационной работы на кафедре издан буклет о кафедре и специальностях на государственном и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в колледжах и школах города и области.

Информация об ОП, об ожидаемых результатах обучения бакалавров специальности 5В011100–Информатика размещена на сайте университета. Ожидаемые результаты приведены в ОП. Для обеспечения академической мобильности и записи студентов на траектории обучения на кафедре имеются КЭД, электронные варианты которых, размещены на сайте университета и доступны обучающимся.

Повышению качества подготовки специалистов способствует участие обучающихся и потенциальных работодателей в разработке ОП, совместные проекты, профессиональные практики, востребованность и трудоустройство выпускников ОП.

Удовлетворения интересов общества на различных уровнях - одна из главных задач университета. Политика вуза по информированию общественности предусматривает открытость по отношению к социуму, установление общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями; проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой вузом политике, качеству подготовки специалистов.

Одним из основных показателей качества подготовки высококвалифицированного специалиста – учителя новой формации, востребованного не только в регионе, но и в стране.

Профессорско-педагогический состав кафедры «Физика и IT» большое внимание уделяет информированию широкой общественности о деятельности университета и образовательной программы 5В011100–Информатика посредством размещения на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах и СМИ.

Во всех материалах, размещенных на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах и СМИ, содержится достоверная информация о количестве студентов, обучающихся по программам; преподавателях, которые осуществляют обучение; проведенных мероприятиях по реализации идей программ «Мәңгілік Ел» и «Рухани

Жаңғыру»; трудоустройстве выпускников; базы практик; международное сотрудничество кафедры и т.д.

Кроме того, на сайте размещена полная информация о вузе и его структурных подразделениях, а также декларированы миссия, цели и задачи вуза. Веб-сайт университета полностью обновлён, улучшено качество представляемого материала, что обеспечивает его эффективное использование как посетителями сайта, так и разработчиками образовательных программ.

Эффективность обратной связи с обучающимися и их родителями, профессорско-преподавательским составом, работодателями и представителями общественности отражается на страничке высшей школы, где размещен блог декана и сайте кафедры на университетском портале. Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для коррекции и совершенствования политики, стратегии и планов развития вуза.

**Уровень соответствия по 7 стандарту – полное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. С учетом объединения двух вузов следует уточнить цель ОП и привести ее в соответствие с миссией вновь организованного университета.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие**

***Замечания:***

1. Не отражены в полной мере в ОП интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

2. Недостаточное участие научно-педагогических кадров в научных программах.

3. Отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования.

***Области для улучшения:***

1. Активизировать работу по организации совместного двудипломного образования.

2. Рассмотреть возможность включения в ОП интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

3. Увеличить участие научно-педагогических кадров в научных программах.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствия**

***Замечания:***

1. Низкий уровень разработанных ППС учебных пособий на английском языке для студентов полиязычных групп.

2. Значительная часть тематики дипломных работ не отражает педагогическую составляющую.

3. Недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов.

***Области для улучшения:***

1. Разработать и опубликовать учебно-методические материалы для студентов полиязычных групп.

2. Тематику дипломных работ связать с педагогической составляющей.

3. Усилить внешнюю академическую мобильность для обучающихся.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствия**

*Замечания:*

1. ППС не участвует во внешней и внутренней академической мобильности.

2. Выявлен низкий уровень участия ППС кафедры в международных научных конкурсах и грантовых исследованиях.

3. Недостаточное количество разработанных ППС цифровых образовательных ресурсов.

*Области для улучшения:*

1. Усилить академическую мобильность ППС.

2. Усилить участие ППС кафедры в международных научных конкурсах, грантовых исследованиях и научных программах.

3. Увеличить количество разработанных ППС цифровых образовательных ресурсов.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

*Замечания:*

1. Выявлен низкий процент использования виртуальных лабораторий по ОП.

*Области для улучшения:*

1. Увеличить разработку и использование виртуальных лабораторий.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз  
Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати  
по специализированной (программной) аккредитации  
**07-08 декабря 2020 год**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
06 декабря в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 07 декабря 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
	Проезд в корпус 1.1	Р, ЭГ, К	
10:00-10:30	Интервью с Председателем правления-Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:45-11:15	Интервью с проректорами университет Первый проректор	Р, ЭГ, К, Проректоры	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актный зал
12:00-12:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
12:15-12:45	Интервью с директором и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директор института, Заведующие кафедрами	Актный зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Директор, заведующие кафедрами	Учебные корпуса
	5В012200 – «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»		Корпус № 4 4.1-4.2

	5В010500 – «Дефектология» 5В012300 – «Социальная педагогика и самопознание»		Корпус № 5 5.1
	5В011600 – «География» 5В011100 – «Информатика»		Корпус №5 5.3
	5В010400 – «Начальная военная подготовка» 5В012000 – «Профессиональное обучение» 5В040900 – «Хореография»		Корпус № 6 5.3
15:00-15:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:15-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Zoom-конференция
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-16:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Zoom-конференция
16:45-17:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Zoom-конференция
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
17:30-18:10	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Zoom-конференция
18:15-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 08 декабря 2020 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:30	Посещение офис-регистратора Посещение центра дистанционного обучения. Выборочное посещение онлайн учебных занятий Посещение центра обслуживания студентов Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус 2.3-103 2.4-206 3.1-105, 106
11:30-13:00	Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Зав.кафедрами ОП: Дефектология, Социальная педагогика и психология (для онлайн экспертов)	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 2.1-301
11:30-12:00	Зав.кафедрами ОП: География, Информатика (для онлайн экспертов)		



12:00-12:30	Зав.кафедрами ОП: Русский язык в школах с нерусским языком обучения (для онлайн экспертов)		
12:30-13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1-301
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Абдрахман Гульнар Қабылқалымқызы	начальник отдела аккредитации и менеджмента качества

### Ректор университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сарыбеков Махметгали Нургалиевич	И.о. Председателя Правления-Ректора, д.п.н., профессор

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Әмірбекұлы Ержан	Первый проректор, д.э.н., профессор
2	Бейсен Нурзада Абдибековна	Проректор по научной деятельности и международным связям
3	Наурызбекова Альмара Еркиновна	Проректор по воспитательной работе и связи с общественностью
4	Мусаев Сабыржан Алтынбаевич	Проректор по административно-хозяйственным вопросам, к.т.н.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Малибеков Алдаберген Кадирбекович	Директор департамента по академической политике
2	Кубеева Жанар Умирбековна	Директор департамента финансов и экономики - главный бухгалтер
3	Джилкибаева Дина Серикбаевна	Руководитель службы управления персоналом
4	Ултанбаев Арнат Бегдалиевич	Помощник ректора по делам молодежи
5	Бекбергенов Талгат Курсатбекович	Начальник отдела государственных закупок
6	Божымбаева Минура Сарсенбековна	Директор департамента воспитательной и социальной работы
7	Амалбекова Гульмира Ержановна	Руководитель центра информации и медиакоммуникаций
8	Амандосова Расима Сейдуалиевна	Начальник отдела карьеры и бизнес партнерства департамента по академической политике
9	Беглерова Светлана Темирхановна	Начальник отдела дистанционного обучения департамента по академической политике
10	Наурызбаева Зауре Алтынбековна	Начальник отдела послевузовского образования департамента по академической политике
11	Чернявская Наталья Петровна	Руководитель офис регистратора
12	Асанов Акылбек Аманкайтович	Руководитель центра информационно- коммуникационных технологий

13	Абдрахман Гүлнар Қабылқалымқызы	Начальник отдела аккредитации и менеджмента качества
14	Шонгараева Жанат Турлыбаевна	Начальник отдела учета студентов и движения
15	Каримова Наргиза Каримовна	Начальник отдела обслуживания студентов
16	Нурпеисов Мухаметжан Кенжетевиич	Начальник отдела маркетинга и рекрутинга абитуриентов
17	Таубаев Медет Таубаевич	Начальник отдела довузовской подготовки
18	Ахметжанов Мәди Ахметжанұлы	Директор департамента науки и коммерциализации
19	Иржанова Гульжан Дженисбекқызы	Директор библиотечно-информационного центра
20	Қосбол Сәрсенғали Мінәжәтдинұлы	Директор издательства «Dulati University»
21	Исабекова Гульнур Болатбековна	Руководитель центра международного сотрудничества
22	Жарасбаева Жанна Бакытбекқызы	Начальник отдела по воспитательной работе
23	Бүрлібаева Арайлым Зиядханқызы	Руководитель центра развития творчества студентов

#### Список заведующих кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Джолдасова Орынқыз Копбосынқызы	Директор института «Ұстаз» к.э.н.
2	Сейітжанов Досым Сейтқасымұлы	зав.кафедрой «Начальной военной подготовки» (с 2002г.)
3	Санай Гаухар	к.п.н., доцент, зав.кафедрой «Специальная и социальная педагогика» (с 2004г.)
4	Джаскиленова Айнур Еркековна	к.т.н., доцент, зав.кафедрой «Художественная графика и дизайн» (с 2008г.)
5	Тасуов Болат	к.т.н., и.о.доцент зав.кафедрой «Физика и IT» с 1986г.
6	Мажибаев Асылжан Кенжекереулы	к.х.н., доцент зав.кафедрой «Химия-география» (с 2004г.)
7	Минайдарова Мария Естаевна	к.п.н., доцент, зав.кафедрой «Русская филология» (с 1997г.)
8	Абдикеримова Перизат Жорабековна	зав.кафедрой «Музыка и хореография» (с 2002г.)

### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
<b>Кафедра «Физика и IT» Образовательная программа «Информатика»</b>			
1	Жолдасова Кулжамила	профессор	кандидат физика-математических наук, профессор
2	Тәттібеков Конысбек Сатиевич	доцент	кандидат физика-математических наук, доцент
3	Дүйсембиев Есіркеп Ергебекұлы	доцент	кандидат технических наук, доцент
4	Раимбаева Сауле Адилхановна	старший преподаватель	магистр педагогики
5	Курдюков Виталий Владимирович	старший преподаватель	магистр естественных наук по специализации информатика

### Студенты 3-4 курсов

№	Ф.И.О.	Курс (GPA)
<b>Кафедра «Физика и IT» Образовательная программа «Информатика»</b>		
1	Әуесхан Жансая Ержанқызы	4 курс 3,41
2	Сейдалиева Айдана Шахзатқызы	4 курс 3,84
3	Кенжебаев Ерлан Бақытұлы	4 курс 2,82
4	Кулембетова Айжан Қалмұратқызы	4 курс 3,86
5	Жарылқасын Айгуль Нұржанқызы	4 курс 3,17
6	Төлеген Пернекул Нұржанқызы	4 курс 3,66
7	Жумабаев Изат Максуткалиевич	4 курс 3,38

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<b>Кафедра «Физика и IT» Образовательная программа «Информатика»</b>		
1	Науатова Шолпан	СШ №48 зам.директора по учебной работе, г.Тараз
2	Төлеу Салтанат Еrsaғатқызы	СШ №5 Директор г.Тараз
3	Кенесариев Сабит Насирович	СШ №35 Директор, г.Тараз
4	Жаксынбетов Нурхат Жаксынбетович	СШ имени И.Амангелди, зам.директора по учебной работе г.Тараз
5	Қойлыбаева Элмира Сериковна	Школа-гимназия №53 им. Б.Турысова, Директор, г.Тараз
6	Есеева Рахия Райқұлқызы	Школа-гимназия № 30, Директор г.Тараз
7	Рысбаева Ардак Әбдірахымбайқызы	СШ №23 Директор, г.Тараз

**Выпускники**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность, год окончания</b>	<b>Должность, место работы</b>
<b>Кафедра «Физика и IT» Образовательная программа «Информатика»</b>			
1	Закен Ерсұлтан Шалқарбайұлы	Информатика, 2016г.	Учитель информатики, ср.ш.№48, г.Тараз
2	Сердалиева Толғанай Бектайқызы	Информатика, 2018г.	Тараз, специализированная школа для одаренных детей с обучением на трех языках. Учитель модератор. г.Тараз
3	Беридзе Мурат	Информатика, 2018г.	Учитель информатики, СШ №35, г.Тараз
4	Агарков Николай	Информатика, 2019г.	Учитель информатики, СШ №40, г.Тараз
5	Айтбеков Нурболат	Информатика, 2019г.	Магистрант университета Дулати г.Тараз
6	Дүкенбай Бекнұр Байғалиұлы	Информатика, 2020г.	Специалист по программному обеспечению, ср.шк. им.М.Мақатаева №14, г.Тараз
7	Қлышбекова Айдана	Информатика, 2020г.	Учитель информатики, Жамбылская обл., Жамбылский район, СШ им. И.Амангелди

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Список 8-ми образовательных программ Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати.
2. Стратегический план развития Таразского государственного педагогического университета на 2020-2022 годы (2020г.)
3. Методические рекомендации по проектированию образовательных программ, основанных на результатах обучения (2019г.)
4. Положение о планировании и расчете рабочего времени профессорско-преподавательского состава (2019г.)
5. Рабочие учебные планы за последние 3 года
6. Силлабусы
7. Каталог элективных дисциплин