IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЁТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТАРАЗСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГОУНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.ДУЛАТИ

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6В03212 КОНВЕРГЕНТНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА

(5В050400 - ЖУРНАЛИСТИКА)

г.Нур-Султан – 2020 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Председатель:
Тлеубаева Балжан Сейдрамановна, заведующая кафедрой Өнер специальности (режиссура, хореография и инструментальное исполнительство) Южно-Казахстанского государственного университета им. М. Ауэзова, кандидат педагогических наук, доцент

Члены:
Национальный эксперт:
Жумабеков Мейрам Кенесович, доцент кафедры журналистики,руководитель Пресс-службы КарГУ им. Е.А. Букетова, кандидат филологических наук, доцент

Национальный эксперт:
Китибаева Альфия Каныбековна, доцент кафедры теории и методики иноязычной подготовки, заместитель декана по учебной работе КарГУ им. Е.А. Букетова, доктор PhD

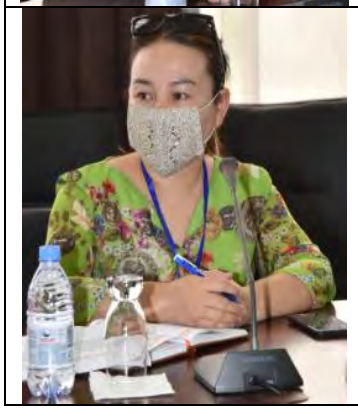
Представитель работодателей:
Айменов Темирхан Талхаевич, начальник отдела по защите прав потребителей и снижению административных барьеров, кандидат технических наук, доцент

Представитель обучающихся:
Шардарбекова Эльмира Досымхановна , магистрант 1-года обучения по специальности «Иностранный язык», Таразский государственный педагогический университет

КООРДИНАТОР НАОКО
Максутова Дана Багдатовна, старший координатор отдела аккредитации ВУЗ-ов и ТиПО, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ
Лайык Сауле Мырзалиевна, начальник отдела мониторинга стратегии развития, аккредитациии и СМК, магистр юридических наук.

Состав экспертной группы

	Тлеубаева Балжан Сейдрамановна **Руководитель экспертной группы** Заведующая кафедрой Өнер, Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова к.п.н., доцент (г. Шымкент)
	Жумабеков Мейрам Кенесович **Национальный эксперт** Доцент кафедры журналистики, к.ф.н. Руководитель пресс-службы КарГУ им. Е.А. Букетова (г. Караганда)
	Айменов Темирхан Талхаевич **Представитель работодателей** Начальник отдела по защите прав потребителей и снижению административных барьеров к.т.н., доцент (г. Тараз)
	**Шардарбекова Эльмира Досымхановна** **Представитель студентов** Магистрант 1-года обучения по специальности: «Иностранный язык», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз)

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ: 6В03212 Конвергентная журналистикав РГП на ПХВ «Таразский государственный университет имени М.Дулати»

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Тлеубаева Балжан Сейдрамановна

Жумабеков Мейрам Кенесович

Китибаева Альфия Каныбековна

Айменов Темирхан Талхаевич

Шардарбекова Эльмира Досымхановна

Дата аудита: 22-23 июня 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 6
Основные характеристики вуза…… 6
ГЛАВА 2 ОТЧЁТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение…… 8
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества…… 9
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…… 13
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 17
Стандарт 4
Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 21
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 22
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов…… 28
Стандарт 7
Информирование общественности…… 32
ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 36
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 39
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 41
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…… 47

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации РГП на ПХВ Таразский государственный университет имени М. Дулати состоялся с 22 по 23 июня 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчёт по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и филиалов кафедр и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчёт по самооценке университета содержит достаточный объём информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками в режиме онлайн. Экспертами был проведён осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, библиотеки, и другие службы обеспечивающие учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, посетили базы практик, провели интервью со студентами, ППС и др.

Основные характеристики вуза

ТарГУ им. М.Х. Дулати – региональный, многопрофильный казахстанский университет. В настоящее время в его состав входят 9 факультетов, 43 кафедры, в их числе кафедра «Ассамблея народа Казахстана», военная кафедра, горно-технологический колледж.

В вузе действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура). Университет осуществляет подготовку бакалавров по 106 образовательным программам, магистров по 84 и докторов PhD по 6 образовательным программам, в т.ч. полиязычное обучение по 19 ОП и двудипломное - по 6 ОП.

В 2017 г. впервые в Республике Казахстан Приказом Министра образования и науки РК №237 от 23 мая 2017 года ТарГУ получил право на реализацию экспериментальной образовательной программы бакалавриата в

качестве пилотного проекта по специальности «Мехатроника». ТарГУ реализует двудипломные магистерские и докторские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (РФ). Политехническим институтом Браганса (Португалия), Московским государственным университетом пищевых производств (Россия).

Контингент обучающихся составляет 11868 человека, в том числе студентов очной формы обучения – 6446 чел., по ДОТ – 1032 чел., 435 вечерней, 3480 заочной, магистрантов – 431, докторантов – 44.

Качество обучения студентов достигается за счёт высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 630 человек, из них 36 докторов PhD, 39 доктора и 242 кандидата наук, 262 магистра.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, уровень наличия учёной степени – 54%, средний возраст ППС, имеющих учёную степень, 46 лет.

Свидетельством признания качества научно-образовательных услуг вуза являются:

- институциональная аккредитация сроком на 5 лет НААР до 19.12.2023 года;
– международная специализированная аккредитация 76% образовательных программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры в НАОКО, НААР.

Высокое качество образовательных услуг ТарГУ им. М.Х. Дулати неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми международными и казахстанскими агентствами и службами:

- 8 место в национальном рейтинге многопрофильных вузов (НАОКО) - 2020;
- ТОП-250-300 лучших вузов развивающейся Европы и Средней Азии (2900 университетов региона) в региональном рейтинге QS World University Rankings: Emerging Europe and Central Asia – в 2020 году 301-350 место;
- 8 (А+) место среди 95 вузов РК в международном рейтинге высших учебных заведений ARES.
- рейтинг веб-сайтов казахстанских вузов НАОКО в 2020 году – 30 место (в 2019 – 41 место);
- Webometrics Ranking of Word Universities - среди 30 000 университетов мира – 10 909; среди 14199 университетов Азии – 4187; среди 121 казахстанских вузов – 28.
- Институциональный рейтинг KazSEE – 5 место (2019 г.);
- Институциональный рейтинг НААР – 12 место;

По результатам независимого рейтинга образовательных программ НАОКО в 2019 году 2 образовательные программы бакалавриата и 2 образовательные программы магистратуры заняли 1 место.

По результатам независимого рейтинга образовательных программ НААР 7 образовательные программы бакалавриата и 8 образовательные программы магистратуры и 3 образовательные программы докторантуры вошли в пятерку лучших вузов Казахстана.

По результатам независимого рейтинга НПП Атамекен 2019 года 1 образовательная программа бакалавриата (Физика) вошла в тройку, 4 в пятерку и 13 – в десятку лучших вузов Казахстана.

На балансе университета имеются 14 учебно-лабораторных корпуса общей площадью 74989,32 м^2; 56 объектов общей площадью 160 351,9 м^2, библиотеки общей площадью 3721кв.м., 5 крытых спортивных залов, общей площадью 1979,0 м^2, открытых спортивных комплексов общей площадью 22983 кв.м. В целях организации досуга и оздоровления ППС и студентов университета используется спортивно-оздоровительный лагерь «Жасоркен». Для организации студенческого питания в университете функционирует молодёжный центр досуга «Жастар әлемі» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, а также кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, 2 буфета – столовые в технологическом корпусе на 80 посадочных мест, 2 буфета-столовые в гидрокомплексе на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской поликлиникой №3. Иногородним студентам университет предоставляет три общежития на 857 койко-мест общей площадью 18730,8 м^2., в 2020 году вводится новое общежитие на 518 койко-мест.

Местонахождение юридического лица:

080000 г.Тараз,
улица Сулейманова, 7
тел.: 8 (7262) 45-36-64
Официальный сайт: www.tarsu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЁТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчёт по самооценке образовательных программ на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, структура университета, расписание занятий, перечень баз практик были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В ходе визита состоялись встречи с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, которые дали возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениями последних лет и перспективами развития. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами,

докторантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчёта по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе. Отчёт по самооценке образовательной программы университета содержит большой объём информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведён осмотр кафедр, отделов, лабораторий, научной библиотеки и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

В ходе визита в Таразский государственный университет им. М. Х. Дулати состоялось знакомство с документацией, обеспечивающей качественное обучение по образовательной программе 6В03212 - «Конвергентная журналистика», главной из которых является миссия университета, декларируемая в «Программе развития Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати на 2019-2022 годы». Миссия университета заключается «в подготовке конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотично воспитанных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, а также в создании элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в регионе, стране и в мире».

Как показал анализ, образовательная программа «Конвергентная журналистика» специальности 5В050400 - Журналистика (обновлённая ОП 6В03212 - Конвергентная журналистика по направлению подготовки 6В032- «Журналистика и информация» введена в действие в 2019 г.) направлена на подготовку квалифицированных специалистов, осознающих свою ответственность перед обществом и государством. ОП способствует духовно-нравственному воспитанию студентов, гуманизации их образования, формированию граждан с пониманием высокой миссии в обществе, создаёт возможности для получения необходимых компетенций для осуществления

профессиональной деятельности в сфере массовых коммуникаций. ОП направлена на удовлетворение потребностей студентов в получении устойчивых компетенций и востребовнной квалификации.

ОП придерживается утверждённой процедуры принятия политики в области обеспечения качества, которая учитывает соответствие образовательных программ нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, и требованиям ГОСО. ППС и студенты кафедры принимают активное участие в обсуждении поставленных целей в области качества. На кафедре имеется ответственный по СМК, который регулирует все основные процессы. В целом политика в области качества доступна через её размещение на официальном сайте Университета и информационных стендах, применяется внутри кафедры, как документ СМК Университета и обновляется каждый год. Сбор информации по улучшению качества осуществляется отделом мониторинга стратегии развития, аккредитации и СМК на основании анализа отчётов структурных подразделений, результатов внутренних и внешних аудитов, процедур независимой оценки качества образования. Оценка рисков и управление ими отражены в РК 01-2017 «Руководстве по качеству» (утв. пр. №451 от 23.11.2017г.), пункте 6.1 МС ISO 9001:2015, РИ №443 от 30.11-2019г. «Управление рисками». Оценка результативности мероприятий осуществляется руководителем подразделения и курирующим проректором. Общую результативность программ и планов оценивает ректор на основании публичных отчётов структурных подразделений или в рамках внутренних и внешних аудитов, процедур независимой оценки качества образования.

Внутренние и внешние стороны заинтересованы в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП. В этом процессе активное участие принимают администрация вуза, ППС и студенты. Внешние заинтересованные стороны в лице работодателей, руководителей организаций-баз практик также принимают активное участие в поддержке политики качества ОП: вносят предложения по включению дисциплин в ОП, проводят экспертизы ОП, соблюдают условия договоров практик, анализируют уровень подготовленности студентов-практикантов, дают отзывы о студентах, прошедших практику.

В Университете внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление академической информацией в рамках АИС «Platonus», компьютерная программа управления учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки «Сириус», интегрированная библиотечная информационная система. Студенты, ППС кафедры и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путём анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений в ходе заседаний кафедры. Также проводятся внутренние аудиты учебно-методической и другой документации, результаты которой выносятся на заседание Учёного совета для

коллегиального обсуждения и выработки решений по улучшению работ по видам деятельности (СТУ 03-2017 «Внутренние аудиты», СТУ 06-2017 «Анализ со стороны руководства»).

В качестве приоритетов при формировании цели и задач ОП, направленности на создание и поддержку благоприятных условий для инноваций и творчества выступают: корпоративные связи в лице работодателей; учёт изменяющихся условий образовательной среды в стране; создание благоприятных условий для внедрения инноваций и развития творчества обучающихся. Студенты кафедры принимают активное участие в работе Медиа-службы Университета, постоянно публикуются в газетах «Университет тынысы», «Jambyl-Taraz», «Арай» и др., а также на сайте Университета; создают телевизионные программы в учебной телестудии Университета и на областном канале при поддержке работодателя и партнёра кафедры – Жамбылского филиала АО РТРК «Қазақстан» телеканала «Jambyl».

Ежегодно ОП программа пересматривается и вносятся коррективы, учитывающие изменения в медиасфере. Так, при знакомстве с рабочими учебными планами заметно, что за последние 5 лет ОП стала более практикоориентированной («Практикум по телерадиожурналистике», «Практикум по новостной журналистике», «Практический курс казахского/русского языка», «Практикум по журналистскому мастерству»); изучение дисциплин «Логика для журналистов» и «Риторика для журналистов» было перенесено из 7 семестра в 3-й. С учётом условий внешней среды в обновлённую ОП не вошли изучаемые ранее «Аналитическая журналистика» и «Журналистское расследование», но была включена более востребованная дисциплина «SMM-журналистика».

Особое внимание в университете уделяется принципам академической честности, которые изложены в документе «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарГУим. М.Х. Дулати» (Пр. №338 от 25.09.2019). Регламентация отношений, норм поведения преподавателей, сотрудников и студентов отражена в следующих документах: «Кодекс чести преподавателя ТарГУ» (принят на заседании Учёного совета от 28.06.2017 г., протокол №11), «Кодекс чести студента ТарГУ» (принят на заседании Учёного совета от 29.10.2013г., протокол №2), «Антикоррупционный стандарт» (03.12.2019 г.), «Положение о школе добропорядочности антикоррупционного образования» (01.12.2019г.).

В ходе беседы с ППС выяснилось, что дополнительное материальное стимулирование преподавателей производится за счёт проведения внутривузовских конкурсов среди ППС, премирование - по результатам индивидуального рейтинга преподавателя в соответствии с «Положением о комплексной оценке профессиональной деятельности преподавателя»(№213 от 31.05.2018 г.), утверждённом и введённом в действие приказом ректора ТарГУ имени М.Х. Дулати № 189от 23.04.2018г.

Политика по противодействию коррупции в вузе является важным элементом политики в области обеспечения качества ОП. Административный персонал, преподаватели и студенты в равной мере несут ответственность за

обеспечение честности и справедливости в Университете. В вузе разработан «Кодекс чести преподавателя ТарГУ». Меры наказания за нарушение Кодекса обговорены в индивидуальном трудовом договоре, предусмотрены законодательством РК («Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов» (Приказ МОН РК № 305от 26.06.2017). Соблюдение или нарушение Правил учитывается при проведении конкурса («Положение о конкурсном замещении вакантных должностей профессорско-преподавательского состава» (ПД 11/1-1.18-2015.Пр. №216 от 09.06.2015г.) на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий, а также при поощрении преподавателей, добросовестно выполняющих свои трудовые обязанности. Противодействию коррупции способствует открытость руководства Университета для преподавателей и обучающихся. Ректор ТарГУ каждую неделю осуществляет приём студентов, сотрудников и ППС по личным вопросам в установленное время. На сайте Университета имеется «Почта доверия» (senim_tarsu@mail.ru), на сайте есть блог ректора, где каждый может задать интересующий его вопрос, изложить свои претензии или проблемы, пожелания. В Университете действует Антикоррупционный совет.

За отчётный период студенты кафедры «Филология и журналистика» участвовали и стали призёрами нескольких республиканских предметных олимпиад. Так, в 2016-2017 учебном году на олимпиаде, проводившейся в Кызылординском университете им. Коркыта команда студентов-журналистов ТарГУ в составе Рахымбаева Н., Абдыраймовой Ә. и Асанова Ж. заняла 2 место среди 14 университетских команд. В 2017-2018 учебном году на олимпиаде в Караганде студенты А.Қуат, С.Пренов, М.Қайнышева заняли 2 место среди 16 команд-участниц. В 2018-2019 учебном году на республиканской предметной олимпиаде, проводившейся в Павлодарском государственном университете им. С.Торайгырова, команда ТарГУ в составе: А.Қуат, Н.Абдикаримов, Ұ.Жұбай заняла 1-е место.

Положительная практика:

Образовательная деятельность университета тесно связана с научно-исследовательской работой студентов (НИРС). Одним из показателей успешности является рост числа призёров и победителей на республиканских студенческих предметных олимпиадах.

Области для улучшения:

1. Подготовить документацию для открытия магистратуры по ОП «Конвергентная журналистика», с целью предоставления возможности обучения лучших студентов в магистратуре с дальнейшим трудоустройством на кафедре.

2. Предусмотреть перенос базовой дисциплины «Основы конвергентной журналистики» с 3 курса на 1 или 2 курс.

Уровень соответствия по 1 стандарту - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Анлиз образовательной программы 6В03212 «Конвергентная журналистика» показал, что она составлена на основе нормативно-правовых актов, действующих в области образования. Порядок разработки и утверждения образовательных программ регламентирован «Положение о проектировании образовательных программ» (№81 от 10.04.2019г.). Все процедуры разработки и утверждения ОП проводятся в соответствии с вышеуказанным документом. Оценка ОП проводится с помощью механизмов внутренней и внешней оценки. На этапе планирования ОП оценке качества подлежат РУП, ИУП, УМКД и КЭД через критерии соответствия требованиям ГОСО РК, Типовым учебным планам, запросам рынка труда. Этим обеспечивается единый подход при построении ОП специальности по модульной технологии и реализации требований Болонского процесса по обеспечению качества высшего образования в соответствии с Дублинскими дескрипторами. Порядок разработки и утверждения структуры ОП регламентирован «Положением о проектировании образовательных программ». Все процедуры разработки и утверждения ОП проводятся в соответствии с вышеуказанным документом.

ОП 6В03212-«Конвергентная журналистика» была рассмотрена и утверждена на Учёном совете ТарГУ им. М. Х. Дулати (Протокол № 11 от 28.06.2019). Структура ОП содержит три цикла дисциплин теоретической подготовки, практики и итоговую аттестацию. Соблюдены требования к объёму ОП (не менее 129 кредитов теоретического обучения и 6 кредитов практики). Соблюдены требования ГОСО по распределению учебной нагрузки по семестрам (18-21 кредит за академический период). Соблюдены требования ТУП по соотношению объёмов общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин и по соотношению объёмов обязательных и элективных дисциплин. Соблюдены требования ТУП по продолжительности и трудоёмкости практик и итоговой аттестации.

Студентоцентрированность и нацеленность на результат являются основополагающими принципами, которыми руководствовались в своей работе авторы при разработке ОП «Конвергентная журналистика». Студенты, обучающиеся по данной ОП, приобретают исторические (ОК1), общенаучные (ОК2), социально-политические (ОК3), языковые (ОК4), информационно-коммуникационные (ОК5), правовые (ОК5), экономические (ОК6, 7), управленческие (ОК6) компетенции. В ОП предусмотрены 9 профессиональных компетенций по 9 модулям базовых и профилирующих дисциплин: Основы журналистики, История литературы и журналистики, Лингвистические основы журналистики, Региональная журналистика и издательское дело, Тележурналистика, Мультимедийная журналистика, Новостная журналистика, Журналистское мастерство, Журналистика и PR.

Общие и профессиональные компетенции формируют готовность смены социальных, экономических, профессиональных ролей, воспитывают географическую и социальную мобильность в условиях современных тенденций в медиасфере.

Содержание дисциплин обязательного компонента соответствует требованиям типовых учебных программ дисциплин, количеству выделяемых часов по видам занятий, тематике лекционных, практических, индивидуальных занятий и курсовых работ. ОП учитывает современное состояние науки, социальные, информационные запросы общества. Элективные дисциплины ОП определены учебными программами, разрабатываемыми ППС кафедры. В целом ОП обеспечена рабочим учебным планом, рабочими программами дисциплин, методическими указаниями, рекомендациями, контрольно-измерительными материалами, основной и дополнительной литературой. Общедоступность содержания образовательной программы обеспечивается размещением расписания занятий, КЭД, наличием в библиотечно-информационном центре (БИЦ) учебных материалов, электронными библиотеками дисциплин (ЭБД), выдачей студентам силлабусов.

Рабочий учебный план (РУП) пересматривается и обновляется ежегодно, с учётом изменений на рынке труда, мнений работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников к профессиональной деятельности. Пересмотр и обновление РУПа происходит в конце учебного года, после чего РУП утверждается на следующий год. В дополнение к ОП и РУПу разрабатывается КЭД, который представляет собой систематизированный перечень всех элективных дисциплин, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объём дисциплин в кредитах и часах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов. Дисциплины включаются в КЭД с учётом логической последовательности их изучения и отражают актуальные направления развития журналистики. Компоненты, формирующие личностное развитие студентов, их творческие способности и социальные компетенции, содержатся в основном в цикле общеобразовательных дисциплин (ООД). В компоненты по выбору цикла базовых дисциплин (БД) включаются в основном дисциплины, формирующие профессиональные навыки студентов. Элективные дисциплины профилирующего цикла (ПД) специализированы, они также учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателя и вместе со всеми видами практик нацелены на подготовку к профессиональной деятельности. КЭД разрабатывается ППС кафедры, рассматривается на заседании научно-методического бюро факультета, утверждается решением Учёного совета и предлагается для выбора студентам. КЭД хранится в Офисе регистратора, а копии - на кафедрах. КЭД по специальности «Журналистика» обновляется ежегодно на 10-15%, разрабатываются новые элективные курсы по требованию рынка труда, корректируется содержание существующих дисциплин, менее актуальные дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику - объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются.

Практика является неотъемлемой частью ОП. Организация и прохождение практики осуществляется в соответствии с «Положением о профессиональной практике» от 31.01.2019г. Виды и сроки практик устанавливаются образовательным стандартом специальности, рабочим учебным планом, академическим календарём, а содержание – программами практики, разрабатываемыми кафедрой. Предусмотрены следующие виды практики: учебная, производственная (1,2) и преддипломная (производственная практика 3), которые проводятся как в Университете, так и в организациях. Количество кредитов, отводимых на практики, регламентируются Типовым учебным планом специальности и составляют 2 кредита – учебная практика, по 4 кредита – производственная практика. Кафедрой заключены долгосрочные договоры практически со всеми областными, городскими и районными СМИ.

Академическая свобода студентов реализуется и в выборе базы практики. Так, учебную практику студенты могут пройти как в Университете, в редакции газеты «Университет тынысы», так и в одной из городских или районных газет. Для прохождения производственной практики студенты могут выехать за пределы области - для этого заключаются индивидуальные договоры с другими региональными или республиканскими СМИ. Так, за последние 5 лет студенты проходили производственную практику на телеканалах «КТК», «ONTV», интернет-сайте «Vласть» (г. Алматы), в медиахолдинге «Отырар» (г. Шымкент), в ОФ «Правовой медиа-центр» (г. Нур-Султан).

Привлечение работодателей в процесс создания ОП способствует повышению их заинтересованности в подготовке по-настоящему востребованных специалистов. Так, по предложению руководства Жамбылского филиала АО РТРК «Казахстан» - «Jambyl» в ОП был включён ряд практикумов, что позволило сделать обучение более практикоориентированным: Практикум по телерадиожурналистике, Практикум по новостной журналистике, Практикум по журналистскому мастерству. Механизм участия студентов в формировании ОП заключается во включении в состав рабочей группы наиболее активных студентов кафедры.

Соответствие ОП «Конвергентная журналистика» Национальной рамке квалификаций и профессиональному стандарту обеспечивается Положением «О проектировании образовательных программ на основе формирования компетенций обучающихся» (№81 от 10.04.2019г.), Положением ПД 11/1.18-2018 «О проектировании модульных образовательных программ», Академическими правилами организации учебного процесса в Таразском государственном университете им. М.Х. Дулати П 11/1.19-2018, Рабочей инструкцией РИ 11/1.05-2018 «Введение системы оценивания», которыми руководствовались авторы при проектировании ОП.

По всем формам обучения и специальностям в Университете учебный процесс по КТО регламентируется ГОСО (Приказ МОН РК №604 от 31.10.2018г.), «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии», утверждёнными приказом Министра образования и науки РК от 12.10.2018г., приказ МОН РК №563, КЭД, ОП и РУП специальностей. На основании ПД 11/13.04-2017 «Положение о политике академического

признания в ТарГУ им. М. Х. Дулати» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в Университете принята система пересчёта казахстанских кредитов в кредиты ECTS. Таким образом, ведётся учёт трудоёмкости дисциплин, модулей, а также нагрузки ППС и занятости студента в течение академического периода. Объём кредитов, выделяемых на изучение учебных модулей и учебных дисциплин, определяется их сложностью и значимостью в профессиональной подготовке и его совершенствования, что выясняется в процессе ежегодного анкетирования. В течение отчётного периода на уровне Университета совместно с кафедрой проводится социологический опрос студентов, преподавателей и работодателей. По результатам опроса формируются отчёты и рекомендации по повышению удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг. Результаты оценки ОП обсуждаются на Учёном совете, заседаниях кафедры, Совете факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

В Университете внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление академической информацией в рамках АИС «Platonus», компьютерная программа управления учебным процессом собственной разработки «Сириус», интегрированная библиотечная информационная система, программы «РМЭБ».

Положительная практика:

Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами. В качестве внутренних экспертов выступают наиболее опытные преподаватели, студенты - отличники и активисты, а также руководители структурных подразделений Университета. В качестве же внешних экспертов выступают не только работодатели и другие профессиональные сообщества, но и НПП «Атамекен».

Замечания:

1. В рабочем учебном плане ОП 6В03212-«Конвергентная журналистика» прослеживается большой процент представленности филологических дисциплин «Риторический практикум для журналистов», «Культура речи и риторика», «Язык и стиль массовых коммуникаций», «Стилистика и редактирование», «Язык и межкультурная коммуникация», «История зарубежной литературы», «История мировой литературы».

2. Присутствие в рабочем учебном плане «История зарубежной журналистики» и «История мировой журналистики»; «История зарубежной литературы» и «История мировой литературы» по сути является одной и той же дисциплиной, но при этом выносятся как компонент по выбору.

Области для улучшения:

1. Внести в рабочий учебный план дисциплины, направленные на овладение журналистским мастерством и имеющие практическую направленность «Творческая мастерская журналиста», «Журналистское расследование» и другие.

2. В рабочем учебном плане заменить одну из дисциплин «История зарубежной журналистики» и «История мировой журналистики» на другую дисциплину, которая бы не являлась дублированием.

3. Заключить договор о прохождении практики на базе радиостудии.

Уровень соответствия по 2 стандарту - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе визита при знакомстве с документацией и интервьюировании студентов нашло подтверждение, что студенты ТарГУ имени М.Х. Дулати участвуют в разработке и подготовке образовательных программ, являются членами специально созданных комиссий, введены в состав студенческого деканата, участвуют в кружках, тренингах, круглых столах, конференциях и других мероприятиях, организуемых в Университете. О проведении мероприятий на базе Университета, новостную и другую информацию обучающиеся узнают на сайте Университета.

Система контроля знаний в Университете включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую государственную аттестации.

Уровень учебных достижений обучающегося по выбранной программе обучения оценивается в виде среднего балла – GradePointAverage (GPA), который рассчитывается как отношение суммы произведений кредитов и итоговой оценки по дисциплине (в цифровом выражении) к сумме кредитов за текущий период обучения. По бакалавриату это: 1 курс – 1,5; 2 курс – 1,67; 3 курс – 1,84.

Особое место занимают Положения, регламентирующие работу студентов, а именно: «Об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Методические рекомендации по организации и проведению СРС», «Положение об организации и проведению апелляции», «Положение об организации летнего семестра».

Студент на основе ТУП специальности и КЭД формирует свой индивидуальный учебный план (ИУП) на текущий год. На основе данных индивидуальных планов формируется годовой рабочий учебный план (РУП) специальности.

ОП «Конвергентная журналистика» составлена кафедрой в соответствии с профессиональными и научными требованиями к социальным и профессиональным компетенциям. При этом особое внимание уделяется востребованности дисциплин ОП. Строго соблюдается соответствие содержания образовательных дисциплин ТУПу. ОП, КЭД, РУП, УМКС и УМКД разрабатываются в соответствии с нормативными документами, утверждёнными на методическом совете университета.

ИУП студентов является основой для организации всего учебного процесса, обеспечивая его прозрачность и управляемость. С целью изучения дисциплин учебного плана студентам выдаются силлабусы, в которых указывается график, сроки и методические рекомендации по изучению конкретной дисциплины.

В Университете имеется свой информационный сайт, информационный портал, в котором также содержится вся необходимая информация об организации учебного процесса. Студенты имеют возможность обратиться на блог ректора Университета со всеми интересующими их вопросами.

Промежуточная аттестация проводится в письменной и тестовой формах. Процедура тестирования обеспечена базой тестовых заданий по каждой дисциплине, автоматизированными программами комбинации вариантов, обработки результатов, формирования экзаменационной ведомости. Вопросы экзаменационных билетов приведены в силлабусах.

Темы дипломных проектов разрабатываются с учётом актуальных проблем медиасферы, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке. К руководству дипломного проектирования привлекаются наиболее квалифицированная часть ППС университета.

В Университете внедрена система анкетирования студентов, позволяющая оценить удовлетворённость обучающихся педагогической деятельностью преподавателя и качеством организации учебного процесса в целом. Проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов».

Для формирования здорового образа жизни для ППС и студентов в Университете созданы все необходимые условия. Спортивно-оздоровительный комплекс, спортивные залы, расположенные в учебных корпусах, 3 летние спортивные площадки предоставляют студентам возможность заниматься спортом не только в учебное, но и в свободное время.

Под руководством ректората вуза и спортивного клуба «Сұңқар» ежегодно организуются президентские тесты среди студентов, ППС и сотрудников университета.

В связи с внесением изменений в Правила организации учебной деятельности по кредитной технологии от 20.04.2011 года кафедрой «Филология и журналистика» осуществляется планомерная работа по внедрению европейской системы перезачёта кредитов по типу ECTS. В рабочие учебные планы введена графа, отражающая объём изучаемых дисциплин в кредитах ECTS, силлабусы по каждой дисциплине, разработанные в

соответствии с Дублинскими дескрипторами, а учебная нагрузка студентов соответствует европейским кредитам.

Согласно академическому календарю по окончании семестра студенты сдают экзамены, которые принимаются в письменной, комбинированной, творческой или тестовой форме. Перечень тестовых и письменных экзаменационных вопросов приводится в силлабусе. Тестовые экзамены принимаются по специальной компьютерной программе, разработанной университетом.

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создаётся апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

В Университете разработан и утвержден Кодекс академической честности, целью которого является: повышение профессионализма, ответственности и самостоятельности обучающихся и ППС университета, установление регламента для обеспечения академической честности. При этом академическая честность должна выглядеть как свод правил, ценностей и навыков, чтобы помочь каждому стать честнее и развить хорошие навыки в обучении и оценивании.

В соответствии с пунктом 115, 116 «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утверждённых приказом МОН РК № 152 от 20.04.2011г. (с изменениями и дополнениями от 02.06.2014г.) по завершении изучения модуля итоговый контроль проводится в форме комплексного экзамена по модулю, либо по каждому компоненту – учебной дисциплине самостоятельный экзамен. В Университете итоговый экзамен проводится по каждому компоненту модуля.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. Тематика НИРС ежегодно обновляется и утверждается, за каждым студентом закрепляются научные руководители, определяются сроки выполнения работ, которые отражены в Плане НИРС. На кафедре функционирует также студенческий научный кружок «Дарын», который работает по следующим научно-исследовательским направлениям: теоретические проблемы казахской журналистики, история казахской журналистики, языковая политика и др. Вклад научного кружка в дело формирования студентов в качестве квалифицированных специалистов высок. Участие студентов в работе кружка решает следующие проблемы: эффективное использование внеаудиторного времени, студенты-члены кружка овладевают методами научных исследований, обмениваются мнениями, развивают способности к научному мышлению. Каждый студент-участник кружка вместе с научным руководителем выполняет работу в выбранном направлении.

В Университете функционирует мощный телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и коммуникационного оборудования (в том числе Cisco). Функционирует общедоступная папка Public для обмена данными. Связь между корпусами осуществляется посредством высокоскоростной оптоволоконной линии, VPN-IP и Wi-Fi.

Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс (www.tarsu.kz), библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке (www.lib.tarsu.kz), информационная система дистанционного обучения (www.cde.tarsu.kz.)

Портал www.or.tarsu.kz предоставляет персональную информацию об образовательной траектории обучающегося. Для первокурсников на сайте библиотеки (http://lib.tarsu.kz) опубликован Путеводитель «Справочник первокурсника», в котором отражена полная информация о Библиотечно-информационном центре (структура, фонд библиотеки, правила пользования, справочно-поисковый аппарат библиотеки).

Результатом удовлетворённости качеством образовательных услуг являются и показатели успеваемости студентов университета, достаточно стабильные за последние пять лет. Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, преподавателями кафедр проводятся дополнительные консультации.

Студенты принимают активное участие в различных конкурсах, олимпиадах, семинарах и т.д. Так, в организованном КазНУ им. Аль-Фараби Республиканском студенческом конкурсе «Жас журналист» приняли участие студенты 3 курса А. Асан, Г. Бекбай, М. Балтабаев (получили сертификаты), студентка 1 курса Ш. Акылбек награждена дипломом «Ең үздік жас журналист». Студент 2 курса Е. Елхат занял 1 место на «Республикалық ақындар мүшайрасы», студент 3 курса А. Кожагул получил сертификат за участие в «М.Мақатаев атындағы көркемсөз оқу шеберлері байқауы».

По результатам промежуточного и итогового контроля представляются аналитические материалы, в которых используются табличные и графические формы, удобные для принятия решений на различных уровнях управления учебным процессом. Все результаты обсуждаются на заседаниях кафедры. Информация об успеваемости является доступной для студентов благодаря программе Platonus.

Положительная практика:

1. На период зачётно-экзаменационной сессии приказом ректора создаётся общественная комиссия из числа ППС и студентов.

Области для улучшения:

Организовать внешнюю мобильность среди ППС кафедры Филология и журналистика, обслуживающих ОП6В03212-«Конвергентная журналистика».

Уровень соответствия по 3 стандарту - полное соответствие.

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Создание условий для абитуриентов, принятых в Университет по данной образовательной программе, осуществляется на основе стандартов «Типовых правил приёма в высшие учебные заведения Республики Казахстан».

Согласно Типовым правилам приёма абитурентов по специальности 5В050400 – «Журналистика» Университет проводит вступительное испытание профессиональной направленности, в том числе 2 (два) творческих экзамена. Первый творческий экзамен – письменный, второй– устный. На экзаменах выявляются профессиональные склонности абитуриента.

За последние годы в работе преподавателей кафедры с абитуриентами, их родителями, учителями школ играет немаловажную роль интерактивная экскурсия в рамках мероприятия «День кафедры», которое проводится с целью привлечения учеников старших классов и учащихся колледжей к поступлению в ТарГУ им. М. Х. Дулати.

К оцениванию качества образовательной программы привлекаются сотрудники учебно-методического отдела, внутренние аудиторы, декан факультета и заведующий кафедрой. Трудоустройство выпускников за последние 5 лет составляет - 60-90%.

В университете созданы студенческие организации, которые защищают права обучающихся. Представители этих организаций входят в состав Учёного совета университета, в Совет факультета.

Для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке академической мобильности, за ними закрепляют эдвайзера и куратора группы, которые помогают и ориентируют студента в учебно-воспитательном процессе ТарГУ им. М. Х. Дулати, знакомят с вузом и городом, с достопримечательностями, прикрепляют местных студентов для шефствования. Эдвайзер знакомит с необходимой документацией и каталогом элективных дисциплин.

В Университете функционирует автоматизированная система управления учебным процессом и информационная система «Платонус», включающая систему сетевого тестирования студентов, электронную систему «Деканат», «Абитуриент», «Студенческий отдел» и дистанционное обучение, содержащая информацию о студентах, их успеваемости, рабочие учебные планы специальностей, рабочие учебные программы дисциплин, студенческую канцелярию и др.

Студенты ОП «Конвергентная журналистика» сдают государственный экзамен по специальности и защищают дипломную работу в соответствии с рабочим учебным планом и рабочими учебными программами, едиными для всех форм обучения. В учебном процессе студенты проходят текущий, промежуточный, итоговый контроль.

ППС кафедры обеспечивает активное участие студентов в научно-исследовательской работе, что способствует совершенствованию учебного процесса, так как результаты НИРС используются преподавателями при разработке учебно-методических комплексов дисциплин и при разработке учебно-практических пособий.

В Университете приняты следующие формы взаимодействия работодателей и кафедры: участие работодателей в оценке качества отдельных учебных курсов, реализуемых ТарГУ им.М.Х.Дулати; формировании и оценке предметных компетенций студентов и выпускников; оценке результатов производственных практик; привлечение, хотя и не на регулярной основе, внешних экспертов, в том числе специалистов-практиков и работодателей, к оценке учебных курсов и образовательных программ с точки зрения требований производства и рынка труда; стремление к большей практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей, студентов и выпускников посредством включения практико-ориентированных модулей в содержание образовательной программы.

Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности по программе проводятся внутренние аудиты и анализ выполнения целей в области качества два раза в течение учебного года, а также анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями программы. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, Совета факультета и Учёного совета университета.

Кафедрой проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых и дипломных работ (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.). В соответствии с Положением о проверке дипломных работ по программе «Антиплагиат» у студентов сформировано представление о защите авторских прав и присвоении чужой интеллектуальной собственности. ППС ведёт работу по оценке степени заимствования студентами при выполнении рефератов, курсовых и дипломных работ.

Традицией кафедры является приглашение выпускников на мероприятия, проводимые кафедрой. Выпускники оказывают содействие в выполнении задач и осуществлении функций, определённых уставом Университета: широкое распространение информации о традициях, истории и современном положении университета; содействие в установлении и развитии международных связей университета, а также налаживание социального партнёрства с государственными органами и общественными объединениями. Кафедра стремится к созданию корпоративного духа у выпускников для укрепления и развития престижа университета, организации регулярных пресс-конференций, деловых встреч с выпускниками, добившихся значительных успехов в профессиональной сфере.

В целях повышения качества подготовки выпускников проводится анкетирование работодателей и поддерживается связь с каждым выпускником в целях получения информации о его развитии и карьерном росте.

Ведущая кафедра придаёт большое значение качественному проведению всех видов практик. Базы для организации и проведения

производственных практик для обучающихся по данной образовательной программе формируются на основе договоров, заключённых с медиацентрами, редакциями СМИ, пресс-службами. В ходе практики особое внимание уделяется освоению обучающимися квалификационных компетенций.

Кафедра заключила договоры на прохождение производственной практики со следующими учреждениями СМИ: областная газета «Ак жол» (редактор Саттибеков К.), «Ар Ай» (редактор Толенди Д.), «Жамбыл-Тараз» (редактор Мырза Гали Э.), «Знамя труда» (редактор Борисенко Т.), «Налоговый порядок» (редактор Касабай Г.), «Жамбыл спорт» (редактор Ахметов М.), «JambylTV» (редактор Алибеков М.), телеканал «77 TV» (редактор Садыкбеков Н.), пресс-служба ТарГУ; районные газеты: Шуский район «Шуская долина» (редактор Қадырбеков Н.), Жуалынский район «Новая жизнь» (редактор Матенов М.), Сарысуский район «Сарысу» (редактор Өзбеков Ж.), Жамбылской район «Шугыла» (редактор Махамбетқулов), Т. Рыскуловский район «Қулан таны» (редактор Джаманбаев Т.), Меркенский район «Меркі тынысы» (редактор Исаева А.), Мойынкумский район (редактор Абилов С.) и др.

Прохождение практики в редакциях региональных СМИ приносит свои результаты: уже во время учёбы студенты становятся внештатными и штатными сотрудниками редакций. Например, студент 4 курса С. Пренов является корреспондентом газеты «Жамбыл-Тараз», Н. Абдикаримов – корреспондентом телеканала «77 TV», А. Қуат – корреспондентом телеканала «JambylTV». Кроме того, студенты являются постоянными авторами газеты «Университет тынысы».

Места прохождения практики соответствуют профилю специальности, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчётов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями ТарГУ им. М. Х. Дулати. В результате освоения образовательной программы выпускник обладает полным набором заявленных компетенций.

Наблюдается отрицательная динамика контингента обучающихся 2017-2018 – 150 студентов, 2018-2019 – 143 студента, 2019-2020 – 135 студентов. Вместе с тем, прослеживается большой отток студентов после окончания 1 курса (2015-16 учебный год – поступило на 1 курс 36 студентов, а на 2 курсе их осталось всего 11, 2016-17 учебный год – поступило на 1 курс 42 студента, на 2 курсе их осталось всего 21, 2017-18 учебный год – поступило на 1 курс 84 студента, на 2 курсе их осталось всего 43), что говорит о том, что абитуриенты, не набравшие проходной балл, используют творческие экзамены как способ поступления в вуз.

Целью профориентационной работы является выявление одарённых молодых людей, желающих обучаться в ТарГУ им. М. Дулати по специальности «Журналистика».

Обладателем гранта ректора является студентка Макуова Сара. Следует отметить, что в отчётный период по программе «Президентская стипендия»

обучались 2 студента: Рахымбаев Н. (гр. В14Жур-3,5) и Кайнышева М.(гр. В15Жур-3).

Отзывы работодателей на выпускников специальности носят положительный характер, о чём свидетельствует анализ анкетирования работодателей: более 90% из них удовлетворены качеством подготовки специалистов.

Положительная практика:

1. С 2015 года кафедрой филологии и журналистики ежегодно проводится творческий конкурс «Я хочу быть журналистом». Участники, получившие высокие баллы, имеют возможность поступить на специальность «Журналистика» со скидкой по оплате. Центр поддержки национальных традиций и искусства «АСЫЛ АРМАН» каждый год проводит интеллектуальную телеигру «Жас талап», победитель которой получает грант ректора на обучение по специальности «Журналистика».

Замечания:

1. Отрицательная динамика успеваемости студентов при сдаче ВОУД (2016-2017 – 94.1, 2017-2018 – 93.8, 2018-2019 – 89.4).

Области для улучшения:

1. Усилить профориентационную работу в школах, с целью привлечения талантливых абитуриентов, выбравших будущую профессию журналиста.
2. Перед прохождением ВОУД усилить контроль за подготовкой к сдаче ВОУД путем организации консультаций по сдаваемым дисциплинам.

Уровень соответствия по 4 стандарту - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Обязательным условием при приёме на работу ППС является наличие у кандидата высшего профессионального образования, академической степени магистра, учёной степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, соответствия образования профилю специальности. При назначении на должность учитывается соответствие типовым квалификационным характеристикам деятельности педагогических работников и приравнённых к ним лиц, компетентности и стажа работы в области планируемой сферы деятельности.

На основе системы рекрутинга приём специалистов осуществляется в следующем порядке: формируется штатное расписание ППС; определяется

количество вакансий на педагогическую деятельность для подготовки обучающихся по различным образовательным программам; конкурс на вакантные педагогические услуги с указанием квалификационных требований объявляется через СМИ; проводится конкурс на вакантные педагогические должности, предложения по приёму ППС направляются ректору Университета.

Все нормативные документы, касающиеся кадровой политики, в обязательном порядке размножаются в типографии Университета и рассылаются через канцелярию по списку рассылки всем соответствующим структурным подразделениям.

Важным компонентом кадровой политики Университета является система повышения квалификации, которая носит плановый характер и способствует решению стратегических задач развития Университета. Ежегодно разрабатывается план повышения квалификации ППС, основной целью которого является развитие профессиональных и общих компетенций преподавателей с учётом потребностей рынка труда. В 2016-2019 годах преподаватели кафедры повышали квалификацию по специальности на постоянной основе.

Общее количество преподавателей кафедры составляет 22 человека, из них 70% - кандидаты и доктора наук; магистры – 30%. Средний возраст ППС - 49 лет.

Руководство Университета ведёт постоянный мониторинг работы преподавателей с четкими требованиями к формату реализации ОП, оценку компетенций преподавателей, что является залогом обеспечения стратегического развития вуза.

Для оценки компетентности преподавателей кафедры работодатели проводят мастер-классы ППС, семинары. Стало традицией проведение мероприятий по защите дипломных работ (проектов) с участием представителей работодателей, где оцениваются компетентность преподавателей, уровень их квалификации как научных руководителей дипломных работ (проектов).

В отношении образовательных программ действуют квалификационные требования ППС, такие как высшее (или послевузовское) образование, наличие учёной степени, учёной степени «Ассоциированный профессор» (доцент) и стаж работы.

Преподаватели кафедры используют книжный фонд университета, электронные ресурсы. Для них на постоянной основе организуются выставки новых книг, поступивших в научную библиотеку. Преподаватели имеют возможность также заказать необходимое количество новых книг, необходимых для своих дисциплин.

Для дальнейшей социальной защиты и улучшения уровня трудовых условий штатных работников университета действует система социальной поддержки, в которой предусмотрены награды работникам за добросовестный труд и многолетний стаж работы в связи с юбилейными

датами, поощрения и другие льготы по стимулированию методической и научной работы ППС.

При внедрении студентоориентированного обучения изменяются требования к преподавателю и его работе. Потребности работников определяются с помощью анкетирования «Удовлетворённость преподавателей организацией труда», в результате которого проводится анализ и принимаются необходимые меры. Мониторинг трудовых договоров ППС проводится ежегодно. Опрос в 2017-2018 учебном году показал, что преподаватели кафедры «Филология и журналистика» удовлетворены организацией труда по 5-балльной шкале оценок на 4,4 балла.

В АИС "Platonus" и на сайте Университета создана база данных преподавателей университета, которая является каталогом преподавателей и средством информации для руководства. Функциональные возможности базы позволяют получить краткие отчёты о методических и научных трудах преподавателей, прохождении ими курсов повышения квалификации и др. Информация, заложенная в базе, позволяет осуществлять мониторинг профессионального развития каждого преподавателя, отслеживать его академический рейтинг в контексте учебно-методической и научно-исследовательской работы.

Департамент по академической политике обеспечивает комплексную оценку качества обучения, включающую мониторинг работы ППС, оценку удовлетворённости преподавателей и обучающихся.

Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы, планируемой на год. Педагогическая нагрузка преподавателей отражена в журналах «Индивидуальный план работы преподавателя», «Учёт работы преподавателя и посещаемости занятий обучающихся», которые содержат перечень мероприятий, сроки и расчет. Индивидуальные планы до начала учебного года утверждаются заведующим кафедрой, деканом, соответствующими проректорами.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает создание учебно-методических пособий, инструкций, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контрольно-измерительных материалов; участие в работе кафедры и методической комиссии факультета, научно-методическом совете Университета, профориентационной работе, подготовке студентов к участию в обучающих семинарах, предметных олимпиадах.

Научно-исследовательская нагрузка включает подготовку статей и монографий; участие в работе научно-технического совета, в Совете молодых учёных, конференциях, участие в разработке и реализации научных проектов; научное руководство дипломными работами.

В целях стимулирования научно-исследовательской работы ППС университет осуществляет:

- финансовое вознаграждение за публикацию статей в журналах с импакт-фактором «Thomson reuters», «Scopus»;

- выделение средств на публикацию статей в импактфакторных журналах «Thomson reuters», «Scopus»;

- финансирование участников научных конференций (проезд, проживание и т. д.);

- одним нерабочим днём является творческий день.

В соответствии со спецификой на кафедре проводится научно-исследовательская работа по направлению «Перевод казахского алфавита на латинскую графику».

За последние три года на кафедре выпущено 4 монографии, 90 учебных пособий, 100 учебно-методических пособий, 50 электронных учебных пособий и 125 научных статей. Последние опубликованы в сборниках международных и республиканских научно-практических конференций (http:// http://tarsu.kz).

Департамент науки и новых технологий демонстрирует поддержку научно-исследовательской работы ППС, обеспечивает связь между научными исследованиями и обучением. Организуются выставки публикаций и научных работ, публикуется информация в периодических изданиях.

В процессе занятий ППС кафедры эффективно используют инновационные методы обучения, активно внедряют в учебный процесс результаты научных исследований ППС кафедры. Так, на кафедре разработан и утверждён план подготовки учебно-методической продукции ППС на 2019-2020 учебный год. А. Нусуповой разработано электронное учебное пособие по дисциплине «История зарубежной литературы», А. Иматаевой, Т. Мукашевым, Г.Абдыхановой составлен сборник «Киелі мекен сырлары». Запланировано учебное пособие З. Койгелдиевой «Современные PR и реклама», а также курс лекций Т. А. Мукашева по дисциплине «Абаеведение».

Контроль качества учебных занятий на кафедре осуществляется путём взаимопосещений занятий преподавателями и их последующих обсуждений. Взаимопосещение с оценкой занятий преподавателей, посещающих преподавателя, результаты обсуждаются индивидуально с каждым преподавателем.

За анализируемый период на кафедре прошли курсы повышения квалификации 18 преподавателей, что составляет 60% от общего числа ППС. В целом, доля преподавателей, работающих по ОП «Конвергентная журналистика» и имеющих учёную степень и звание, составляет 70%. Таким образом, кадровая политика кафедры направлена на улучшение качества реализации образовательных программ, достижение указанной миссии, профессиональное развитие ППС.

За последние три года на кафедре выпущено 4 монографии, 90 учебных пособий, 100 учебно-методических пособий, 50 электронных учебных пособий и 125 научных статей. Последние опубликованы в сборниках международных и республиканских научно-практических конференций (http:// http://tarsu.kz).

Положительная практика:

1. В целях стимулирования научно-исследовательской работы ППС Университет осуществляет финансирование участников научных конференций (проезд, проживание и т. д.); одним нерабочим днем является творческий день.
2. В соответствии со спецификой на кафедре проводится научно-исследовательская работа по направлению «Перевод казахского алфавита на латинскую графику».

Замечания:

1. Отсутствие грантовых и хоздоговорных проектов у ППС кафедры, обслуживающих ОП6В03212-«Конвергентная журналистика».

Области для улучшения:

1. Принять участие в научных конкурсах, проводимых МОН РК.

2. Активизировать публикационную активность ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором и журналах, рекомендованных ККСОН.

Уровень соответствия по 5 стандарту - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Основной миссией вуза является подготовка студентов и обеспечение условиями, необходимыми для предоставления качественных образовательных услуг в сфере материально-технического, библиотечного и информационного развития ресурсов. Материально-техническая база и информационные ресурсы университета являются достаточными и соответствуют требованиям образовательной программы «Конвергентная журналистика».

В Университете выстроена достаточно эффективная система информирования обучающихся. При разработке сайта (www.tarsu.kz) основные усилия были направлены на привлечение абитуриентов, создание имиджа вуза, информирование их о деятельности вуза. На сайте вуза размещаются анонсы и итоги всех проводимых значимых мероприятий с участием обучающихся и преподавателей университета. Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса проводят деканаты, эдвайзеры и сотрудники Офиса регистратора. Основы учебного процесса описаны в Справочнике-путеводителе. Вся академическая информация доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале www.portal.tarsu.kz с возможностью доступа пользователей как для внутренних сетей, так и через Интернет.

Отдел Болонского процесса и академической мобильности Университета проводит информационно-разъяснительную работу среди студентов о возможностях обучения по программам академической мобильности в ведущих казахстанских и зарубежных университетах; координирует и осуществляет

конкурсный отбор претендентов программы академической мобильности на грантовой и внебюджетной основе. По итогам конкурса заключается договор с учётом аккредитованности вуза-партнёра и его образовательных программ. Процедура приёма обучающихся из других вузов, признания и зачёта кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утверждённым приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №152от 20 апреля 2011 года, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19.01.11 г.), Положению о порядке перезачёта кредитов по типу ECTS от 05.09.2011 г.

Кафедра «Филология и журналистика» имеет учебную телестудию, 1 лекционный зал, оснащённый интерактивной доской, 3 аудитории для семинарских занятий, 4 компьютерных класса, 3 именных аудитории.

В каждой специализированной аудитории имеются планы работы, паспорта. Каждая специализированная аудитория оснащена средствами тушения пожара: огнетушителями, ящиками с песком. В кабинетах имеются аптечки по оказанию первой медицинской помощи. Все кабинеты тематически оформлены.

Работа БИЦ полностью автоматизирована. В Библиотечно-информационном центре функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть, состоящая из 70 компьютеров, из них 46 компьютеров предоставлены пользователям в 2-х электронных и специализированных читальных залах, 24 единицы используются для работы с модулями системы «КАБИС» («Администрирование», «Комплектование (с поддержкой штрих-кодирования)», «Заказ периодики», «Каталогизация», «Картотека статей», «Книговыдача» (с поддержкой штрих-кодирования), база данных «Читатели» (с поддержкой штрих-кодирования), база данных «Книгообеспеченность», «Web-модуль поиска и заказа», «КАБИС. BookScan», «Электронная библиотека»). На 2019 год для обеспечении качества обслуживания и сохранности фонда будет внедряться система RFID-технологий. Для информирования пользователей активно развивается сайт библиотеки http://lib.tarsu.kz.

Общий фонд библиотечно–информационного центра ТарГУ на 01.07.2018 г. составляет 1 407 309 экземпляров изданий, из них на государственном языке – 263 544 экземпляров. Учебная и учебно-методическая литература – 864 706 экземпляров (61,4%), научная литература – 178 161 экземпляр (12,7%), художественная литература – 31 482 экземпляра (2,23%). В целях пополнения книжного фонда основной литературой учебные издания приобретаются по письменной или электронной заявке кафедр с учётом потребности по каждой дисциплине.

В целях осуществления самостоятельного и всестороннего определения собственной траектории обучения в вузе существует Каталог элективных дисциплин (КЭД), утверждённый 27.03.2018 г., который формируется с участием работодателей и обучающихся (распоряжение первого проректора № 06 от 08.02.2018г.). Утверждённый КЭД хранится в библиотеке, а также выставлен на портале.

В рамках совершенствования системы мониторинга контроля результатов обучения внедрён Web-модуль «Электронный журнал преподавателя».

ППС и студенты кафедры во всех учебных корпусах имеют возможность через веб-сайт Университета www.tarsu.kz и веб-портал Библиотечно-информационного центра http://lib.tarsu.kz пользоваться информационными ресурсами «Электронной библиотеки ТарГУ», где отражены данные электронных каталогов библиотеки, реклама о новинках, виртуальные выставки, указатели, информационные бюллетени, прайс-листы, подписка на периодические издания, сведения о массовых мероприятиях для всех пользователей.

Общий фонд электронных ресурсов составляет 32 668 экз., из них: электронные учебные пособия на CD и DVD – 6 733 экз.; электронные ресурсы (учебники и учебные пособия) – 20 410 наим.; электронные учебно-методические пособия (силлабусы, УМКД) – 5 525 наименований.

Высокая скорость подключения к Интернету (140 Мегабит в секунду) и использование новых технологий обеспечило регулярное проведение интерактивных выступлений, участие в онлайн-семинарах и видеоконференциях. Посредством технологии Wi-Fi предоставлен доступ к глобальной сети практически на всей территории технологического комплекса Университета и в студенческих общежитиях.

Все основные средства доступны как для преподавателей, так и для студентов.

В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных по национальной лицензии предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics на платформе Web of Science, (http://webofknowledge.com), SpringerLink www.link.springer.com, Scopus (https://www.scopus.com), ScienceDirect (https://www.sciencedirect.com) компании Elsevier (http://www.elsevier.com). С 08.04.2018 года открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPRbooks. Предоставлен также доступ к полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) www.rmeb.kz, Казахстанская национальная электронная библиотека (КазНЭБ) www.kazneb.kz; литературные порталы «Әдебиет», порталы http://adebiportal.kz и http://kitap.kz/, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография».

Одним из ведущих направлений цифровизации деятельности Университета является цифровизация государственных услуг, оказываемых населению. К примеру, в реестр государственных услуг включены 15 видов услуг, которыми пользуются студенты. В ТарГУ в 2018 году открыт Центр обслуживания обучающихся, работающий по принципу «одного окна». Все необходимые документы (академические справки, транскрипты, копии дипломов, выписки из приказов, справки об обучении, о наличии или отсутствии стипендии) студенты получают в кратчайшие сроки как в бумажном, так и в электронном виде. Квалификация сотрудников служб поддержки студентов соответствуют всем квалификационным требованиям,

указанным в должностных инструкциях, которые определяются при приёме на работу и конкурсном отборе.

В университете разработан механизм помощи обучающимся в случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом. Обучающемуся, пропустившему занятия по уважительной причине в случае подтверждения болезни, рождения ребенка и др., предусмотренных правилами кредитной технологии обучения, внутреннего распорядка университета, может предоставляться индивидуальная накопительная ведомость (ИНВ) или возможность сдать эту дисциплину в дополнительном семестре.

Для оказания различной помощи девушкам-студенткам, сотрудницам университета создан Женский совет (ҚЕ 20-01-2013 М.Х.Дулати атындағы ТарМУ жанындағы Аналар кеңесі туралы ереже).

Приобретение и обновление материально-технических ресурсов и инфраструктуры вуза осуществляется согласно плану государственных закупок и плана развития вуза, которые разрабатываются в соответствии со стратегией развития университета. Государственный план закупок рассматривается на Учёном совете и утверждается руководством вуза на каждый календарный год. Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет кафедра. Прозрачность распределения ресурсов обеспечивается его ежегодным утверждением на Наблюдательном совете и отчётом ректора перед членами Учёного совета о результатах финансово-хозяйственной деятельности вуза за календарный год, в соответствии с Программой развития университета на 2019-2022 годы.

При преподавании дисциплин в рамках ОП 6В03212-«Конвергентная журналистика» предлагается устаревшая учебно-методическая литература (1. Королько В.Г. Основы паблик рилейшнз – М., 2000. 2. Калмыков А.А., Коханова Л.А. Интернет-журналистика. -М., 2005. 3. Практическая журналистика в Казахстане: Учебное пособие.-Алматы, 2006. 4. Князев А.А. Основы тележурналистики – Бишкек, 2001. 5. Корконосенко С.Г. Основы творческой деятельности журналиста. СПб., 2000 г. 6. Смирнов В.В. Жанры радиожурналистики. Учебное пособие для вузов - М. 2002).

В университете построены пандусы и перила для студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата, установлены звуковые маячки и тактильные дорожки для студентов с нарушенным зрением.

Положительная практика:

В университете с 10.12.2017 функционирует Общественный центр по поддержке студентов с особыми образовательными потребностями для создания равных условий и безбарьерного доступа для обучения этих студентов. Деятельность Центра осуществляется согласно Положению по психолого-педагогическому сопровождению инклюзивного образования.

Области для улучшения:

1. Обновить учебно-методическую литературу по ОП 6В03212-«Конвергентная журналистика» путём приобретения новой учебно-методической и научной литературы.

Уровень соответствия по 6 стандарту - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В Университете по итогам каждого полугодия и учебного года проводится сбор материалов согласно отчётам подразделений. Анализ сводных отчётных данных в разрезе департаментов, кафедр, факультета, университета проходит на заседаниях Учёного совета. По итогам обсуждения аналитических отчётов вырабатываются рекомендации по дальнейшему развитию.

Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся и работодателей функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс http://tarsu.kz/ru/, библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.tarsu.kz, информационная система дистанционного обучения.

Портал http://tarsu.kz/ru/ предоставляет персональную информацию об образовательной программе «Конвергентная журналистика». Обучающимся в Университете и их родителям на портале предоставлена возможность в режиме реального времени просматривать успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра. Во всех учебных корпусах Университета установлены информационные киоски для оперативного получения информации об успеваемости, для доступа к официальным интернет-ресурсам Университета. Постоянно ведётся работа по обновлению и модернизации образовательного портала.

В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам разработан библиотечный сайт (www.lib.tarsu.kz,) с реализацией доступа к электронной библиотеке Университета, распределённому электронному каталогу, ресурсам удалённого доступа, организацией работы виртуальной справочной службы, новостной лентой и другими сервисами. Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайновым информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки http://lib.tarsu.kz может осуществляться также с удалённых компьютеров, подключённых к сети Интернет. В условиях мобильности современного образовательного процесса одним из главных показателей востребованности веб-сайта является его динамичность.

Университет и кафедра «Филология и журналистика» регулярно публикуют доступную для всех заинтересованных сторон актуальную и объективную информацию о своих программах и присуждаемых квалификациях. Так, на сайте http://tarsu.kz/ru/в разделе кафедра «Филология и

журналистика» на информационном стенде размещена образовательная программа 6В03212 «Конвергентная журналистика».

На кафедре концентрируется и используется следующая информация:

- данные о посещаемости занятий (по дисциплинам);
- данные о текущей еженедельной, месячной и промежуточной аттестации в семестре (по дисциплинам);
- данные итоговой аттестации.

Обучающиеся регулярно информируются об имеющихся возможностях прохождения стажировок или курсов за рубежом. Для укрепления связи с выпускниками применяются такие способы поддержки, как встречи, телефонная связь, электронная почта, использование возможностей социальной сети Фейсбук.

Размещение информации об образовательных программах на сайте, портале Университета, информационных стендах, буклетах о количестве студентов, обучающихся по программе, преподавателях, которые осуществляют обучение.

Информированность всех заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП осуществляется посредством использования информационных технологий. Так, например, информация об образовательных программах для обучающихся, работодателей, родителей и иных стейкхолдеров размещена на официальном сайте http://tarsu.kz/ru/. С целью формирования имиджа предоставляется информация о ТарГУ в республиканских и международных средствах массовой информации, включая Интернет и мультимедиа источники (сайты партнеров, форумы).

Страница кафедры «Филология и журналистика»:

1.Заведующий кафедрой;
2.О кафедре;
3.Описание специальностей;
4.План развития образовательной программы;
5.Научно-исследовательская работа;
6.Научные проекты;
7.Научные публикации профессорско-преподавательского состава;
8.Список книг профессорско-преподавательского состава;
9.Журналы с Импакт - фактором;
10.База практик;
11.Профессорско-преподавательский состав;

В профориентационный период информация транслируется в СМИ (радио, телевидение) и публикуется в республиканских газетах и журналах. Регулярно организуются Дни открытых дверей для школ и колледжей города Тараза и близлежащих районов, а также выезды членов ППС с профориентационными материалами в различные районы Жамбылской области. На сайте университета размещена полная информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых процедурах преподавания, критериях оценки, проценте успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их

трудоустройства. университет и кафедра систематически собирают, накапливают и анализируют информацию о своей деятельности, проводят оценку сильных и слабых сторон, возможностей на рынке и имеющихся угрозах.

В марте 2018 г. было принято Положение о студенческой телестудии ТарГУ им. М.Х. Дулати, как учебно-производственном (учебно-вспомогательном лабораторно-студийном) подразделении университета. Основными направлениями её деятельности являются: обеспечение учебного процесса кафедры современными телекоммуникационными технологиями с использованием профессионального телевизионного оборудования; подготовка и выпуск во внутреннее и внешнее вещание собственных информационнно-публицистических, образовательных, научно-популярных программ и рекламной продукции университета. Главными целями студенческой телестудии является обеспечение практико-ориентированного обучения для студентов специальности 5В050400 «Журналистика», оказание информационной поддержки в реализации Миссии университета, реализация информационной политики университета во внутренней и внешней среде, воспитание патриотизма и корпоративной культуры студентов ТарГУ.

Кафедра сотрудничает с университетским Центром информации и медиа-коммуникаций. На кафедре имеются современные компьютерное оборудование и программное обеспечение, позволяющие повысить качество подготовки дипломированных специалистов.

В 2018 году была запущена система электронного документооборота, главными целями которой является решение различных задач по автоматизации управления. В научной библиотеке используется библиотечно-информационная программа (КАБИС), данный продукт служит для автоматизации основных учебных процессов и создания электронного каталога фонда библиотеки

Результаты научно-исследовательской работы ППС и студентов доводятся до широкой общественности через публикации в различных научных изданиях как самого университета («Вестник ТарГУ»), так и в научных журналах ведущих вузов Казахстана, академических журналах, международных научных изданиях. Ежегодно в университете проводятся научно-практические конференции международного, межвузовского уровня как для ППС, так и для студентов отдельно.

Изданные монографии и учебные пособия передаются в библиотеку, (могут быть на электронных носителях) и включены в списки рекомендуемой литературы по дисциплинам и доступны для использования.

Положительная практика:

В ТарГУ функционирует Центр информации и медиакоммуникаций, объединяющий медиа-службу, университетский сайт, газету «Университет тынысы» (в том числе её on-line версию) и учебную телестудию. Мониторинг деятельности медиа-службы выявил такие сильные стороны подразделения, как улучшенный пользовательский интерфейс сайта, оптимизация контента,

постоянное обновление динамического (тестового и мультимедийного) контента, мультиязычность контента и др.

Области для улучшения:

1. На сайте университета в разделе «факультеты» внести информацию на английском языке.

Уровень соответствия по 7 стандарту - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Подготовить документацию для открытия магистратуры по ОП «Конвергентная журналистика», с целью предоставления возможности обучения лучших студентов в магистратуре с дальнейшим трудоустройством на кафедре.
2. Предусмотреть перенос базовой дисциплины «Основы конвергентной журналистики» с 3 курса на 1 или 2 курс.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1. В рабочем учебном плане ОП 6В03212-«Конвергентная журналистика» прослеживается большой процент представленности филологических дисциплин «Риторический практикум для журналистов», «Культура речи и риторика», «Язык и стиль массовых коммуникаций», «Стилистика и редактирование», «Язык и межкультурная коммуникация», «История зарубежной литературы», «История мировой литературы».
2. Присутствие в рабочем учебном плане «История зарубежной журналистики» и «История мировой журналистики»; «История зарубежной литературы» и «История мировой литературы» по сути является одной и той же дисциплиной, но при этом выносятся как компонент по выбору.

Области для улучшения:

1. Внести в рабочий учебный план дисциплины, направленные на овладение журналистским мастерством и имеющие практическую направленность «Творческая мастерская журналиста», «Журналистское расследование» и другие.
2. В рабочем учебном плане заменить одну из дисциплин «История зарубежной журналистики» и «История мировой журналистики» на другую дисциплину, которая бы не являлась дублированием.
3. Заключить договор о прохождении практики на базе радиостудии.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Организовать внешнюю мобильность среди ППС кафедры Филология и журналистика, обслуживающих ОП6В03212-«Конвергентная журналистика».

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

1. Отрицательная динамика успеваемости студентов при сдаче ВОУД (2016-2017 – 94.1, 2017-2018 – 93.8, 2018-2019 – 89.4).

Области для улучшения:

1. Усилить профориентационную работу в школах, с целью привлечения талантливых абитуриентов, выбравших будущую профессию журналиста.
2. Перед прохождением ВОУД усилить контроль за подготовкой к сдаче ВОУД путём организации консультаций по сдаваемым дисциплинам.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

1. Отсутствие грантовых и хоздоговорных проектов у ППС кафедры, обслуживающих ОП6В03212-«Конвергентная журналистика».

Области для улучшения:

1. Принять участие в научных конкурсах, проводимых МОН РК.
2. Активизировать публикационную активность ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором и журналах, рекомендованных ККСОН.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Обновить учебно-методическую литературу по ОП 6В03212-«Конвергентная журналистика» путём приобретения новой учебно-методической и научной литературы.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

1. На сайте университета в разделе «факультеты» внести информацию на английском языке.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в РГП на ПХВ Таразский государственный университет имени М. Дулати по специализированной (программной) аккредитации 22-23 июня 2020 г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
21.06.2020г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница Айша Делюкс
***День 1*: 22 июня 2020 года**			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:40-10:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:55-11:25	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
11:40-12:00	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 2.3.102
12:00-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус (№1), Учебный корпус №2,6
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
14:45-15:15	Встреча со студентами, по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, фокус-группы по платформам	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
15:15-15:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К ППС	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
15:45-16:00	Обмен мнениями членов	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус

	экспертной группы		2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
16:00-16:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
16:30- 16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
16:45- 17:15	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
17:15 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ 2.1 218
18:30 – 19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Айша Делюкс
20:00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница Айша Делюкс
***День 2*: 23 июня 2020 года**			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:30-11:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ
11:00 -12:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
12:00 -13:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая для преподавателей
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
18.00-18.30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница Айша Делюкс
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Айша Делюкс
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ.Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№ п/п	Ф.И.О.	Должность, учёная степень, звание
1.	Толкынбаев Темирхан Анапияевич	Первый проректор, д.т.н., профессор
2.	Лайык Сауле Мырзалиевна	Начальник отдела мониторинга стратегий, аккредитации и СМК университета

Ректор университета

1.	Сарыбеков Махметгали Нургалиевич	Ректор, д.п.н., профессор

Проректоры университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность, учёная степень, звание
1.	Толкынбаев Темирхан Анапияевич	Первый проректор, д.т.н., профессор
2.	Койбаков Сейтхан Мелдебекович	Проректор по научной работе, д.т.н., профессор
3.	Наурызбекова Альмара Еркиновна	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, к.э.н., доцент
4.	Мусаев Сабыржан Алтынбаевич	Проректор по административно-хозяйственным вопросам, к.т.н.
5.	Кубеева Жанар Умирбековна	Главный бухгалтер, магистр

Список руководителей структурных подразделений

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Малибеков Алдаберген Кадырбекович	Директор департамента по академической политике
2.	Чернявская Наталья Петровна	Директор офиса регистратора
3.	Ахметжанов Мади Ахметжанович	Директор управлении наукой и коммерциализацией технологий
4.	Асанов Акылбек Аманкайтович	Директор центра новых и информационных технологий
5.	Иржанова Гульжан Дженисбековна	Директор библиотечно-информационного центра (научная библиотека)
6.	Бекбасаров Исабай Исакович	Заведующий НИЛ Наноинженерные методы исследований
7.	Жанкуанышев Мартебе Куттыкияевич	Начальник отдела координации и организации НИР
8.	Джилкибаева Дина Серикбаевна	Начальник отдела организационно-кадровой работы
9.	Манапбаев Бауыржан Жаркынбекович	Начальник учебно-методического отдела

10.	Шонгараева Жаннат Турлыбаевна	Начальник отдела учета движения студентов
11.	Жарасбаева Жанна Бакытбековна	Начальник отдела социальной и воспитательной работы
12.	Фаизова Эльмира Ричардовна	Начальник отдела Болонского процесса и академической мобильности
13.	Амандосова Расима Сейдуалиевна	Начальник центра карьеры и профессионального развития
14.	Лайык Сауле Мырзалиевна	Начальник отдела мониторинга стратегии развития, аккредитации и СМК
15.	Бекбергенов Талгат Курсатбекович	Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения
16.	Садыкалиева Куралай Калдыбековна	Начальник отдела планирования
17.	Бурлибаева Арайлым Зиятхановна	Директор центра развития творчества студентов (ФОП)
18.	Кулбарак Самен Оразгалиевич	Директор научно-исследовательского центра «Дулатитану»
19.	Мырзабаева Балмира Джунисбековна	Начальник проектного офиса «Рухани жаңғыру»
20.	Таубаев Медет Таубаевич	Начальник отдела довузовской подготовки
21.	Беглерова Светлана Темирхановна	Начальник отдела дистанционного обучения
22.	Абсат Гулбакыт Бериковна	Главный редактор газеты «Университет тынысы»
23.	Батырбек Баглан Батырбекович	Пресс-секретарь медиа-службы
24.	Жумабаева Айжамал Мыктыбековна	Ученый секретарь
25.	Косбол Сарсенгали Минажаддинович	Директор издательства «Тараз университеті»
26.	Амалбекова Гульмира Ержановна	Директор центра информации и медиакоммуникации
27.	Калабаева Аксауле	Заведующая музеем
28.	Афлатунов Ахмед Мурсалович	Начальник эксплуатационно-технического отдела
29.	Талканбаев Есжан Каланович	Начальник отдела коммерциализации инновационных разработок и предоставления услуг
30.	Тындыбекова Гульнара Дуйсеновна	Начальник комбината студенческого питания

Декан факультета «Филология и журналистика»

№ п/п	Ф.И.О.	Учёная степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Мамырханова Жамиля Темиргалиевна	PhD доктор, 2018 г.

Заведующий кафедрой «Культура и искусство»

№ п/п	Ф.И.О.	Учёная степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Кабиева Айгуль Кабиевна	д.п.н., профессор, 2009 г.

Список ППС

№ п/п.	Ф.И.О.	Кафедра	Должность, уч. степень
1	Ержанова Мира Едигеевна	Автоматика и телекоммуникации	к.т.н., доцент
2	Крыкбаев Мурат Муханович	Автоматика и телекоммуникации	к.т.н., доцент
3	Абильдаева Айман Станбековна	Автоматика и телекоммуникации	Ст.преподаватель
4	Тлешова Ақмарал Схановна	Автоматика и телекоммуникации	Ст.преподаватель
5	Сатаев Лесбек Орынгалиевич	Автоматика и телекоммуникации	Ст.преподаватель
6	Аргинбаев Байрон Мангистауович	Автоматика и телекоммуникации	Ст.преподаватель
7	Темиргалиев Тимур Куспанович	Автоматика и телекоммуникации	к.т.н., профессор
8	Тлемисов Бахтияр Бахитович	Автоматика и телекоммуникации	Преподаватель
9	Есмаханова Лаура Нурлановна	Автоматика и телекоммуникации	Ст.преподаватель
10	Исакулова Жанат Абдибекқызы	Автоматика и телекоммуникации	Ст.преподаватель
11	Сугурова Лаура Алхайдаровна	Автоматика и телекоммуникации	Ст.преподаватель
12	Мұхатова Қарлығаш Мақсұтханқызы	Автоматика и телекоммуникации	Преподаватель
13	Шедреева Индира Бижанқызы	Автоматика и телекоммуникации	Ст.преподаватель
14	Нуржанов Берік Сергалиевич	Автоматика и телекоммуникации	Ст.преподаватель
15	Алибаев Жәнібек Сапаргалиевич	Автоматика и телекоммуникации	Преподаватель

Список студентов

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность	Курс	№ п/п	Ф.И.О.	Специальность	Курс
1	Егоров Константин Андреевич	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3	11	Дабылбеков Нұрасыл Айтбекұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3
2	Фомин Иван Андреевич	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3	12	Жаманбай Нұрлыхан Рысбекұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3
3	Карим Жулдыз Дидарқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и	3	13	Қошман Қайнар Қайратұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и	3

		телекоммуникации				телекоммуникации	
4	Кайшыбеков Базерке Кайратулы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3	14	Лахан Амина Жомартқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3
5	Арапбек Аружан Ескендірқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3	15	Тұрсын Жанеля Жанатбекқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3
6	Арынов Бақберген Қуатбекұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3	16	Шапауова Сабира Айтжанқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3
7	Әли Аружан Үсенқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3	17	Еркешов Еркебулан Алматұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	4
8	Әузхан Әсел Асанқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3	18	Мамыралы Нұрлан Мәмбетұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	4
9	Байдиш Нурлан Ғазизұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3	19	Төстікбаев Тастанбек Тасқынұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	4
10	Бахтияр Ержан Ерланұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	3				

Список выпусников

№ п/п	Ф.И.О.	Специальность	Место работы, должность
1.	Мұрат Тұрлыбек Абайұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	АО «Казахтелеком» кабельщик
2.	Лесбек Азамат Қайратұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	Помощник руководителя управления политики акимата Жамбылской области
3.	Амангелді Құралай Жамбылкызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	ТарГУ им. М.Х.Дулати 2 курс магистрант АиУ

4.	Інкарбек Аяулым Ержанқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	Таразский технический бизнес колледж, преподаватель
5.	Аманкулов Дулат Мейрамбекулы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	АО «Казахтелеком» кабельщик
6.	Карабаев Нурсейт Галымжанұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	Директор ТОО учебный центр «SANA»
7.	Жолдыбай Бек Мұратұлы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	Директор компании «Like центр»
8.	Иманбердиева Асыл Советханқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	АО Казтелерадио первый цех, электромантер 5 - го разряда
9.	Тастанова Арайлым Махаметжанқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	АО Народный Банк, менеджер консультант
10.	Жақыпбеков Жансерик Ильбекович	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	АО Қазақтелеком Центр активных продаж, специалсит
11.	Райымкулова Аяулым	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	АО Евразийский банк
12	Рәпілбек Қолғанат Рәпілбекқызы	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	Жамбыл Тараз телевидениесі - инженер
13	Жаманбай Нурсултан	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	Жамбыл политехникалық колледжі - оқытушы
14	Райымбекова Молдир	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	Жамбыл политехникалық колледжі - оқытушы
15	Сундет Нурдаулет	5В071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации	ТарГПУ специалист

Список работодателей

№ п/п.	Ф.И.О.	Название организации	Должность
1	Сауранбеков Бакыт	ТОО «Ланнер»	Директор
2	Курманалиев Илияс	ТОО «Казфосфат»	Начальник участка
3	Абдибаев Еркын	ТОО Таразкожобувь	Начальник производство
4	Тургынбеков Ербол Сарсенбекович	ТОО «Казфосфат»	Зам.начальника цеха №18

5	Назаров Забибулла Абдикаримович	АО «Казахтелеком», г.Тараз	Начальник отдела обслуживания локальной сети
6	Джусупов Бахадур Мухамеджанович	ТОО «Axeminvestment»	Директор ТОО «Axeminvestment»

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Индивидуальный учебный план
4.УМКД
5. Каталог элективных дисциплин.
6. Программы практик.
7. Договоры о прохождении практик.
8. Сертификаты преподавателей о повышении квалификации.