



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЁТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТАРАЗСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
М.ДУЛАТИ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

6B05311–ФИЗИКА

(5B060400-«ФИЗИКА»)

г.Нур-Султан – 2020 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Председатель:**

Тлеубаева Балжан Сейдрамановна, заведующая кафедрой Энер специальности (режиссура, хореография и инструментальное исполнительство) Южно-Казахстанского государственного университета им. М. Ауэзова, кандидат педагогических наук, доцент

—

Национальный эксперт:

Тлебаев Кайрат Бейшенович, профессор кафедры физики, доктор физико-математических наук, КазНПУ им. Абая

Представитель работодателей:

Айменов Темирхан Талхаевич, начальник отдела по защите прав потребителей и снижению административных барьеров, кандидат технических наук, доцент

Представитель обучающихся:

Шардарбекова Эльмира Досымхановна, магистрант 1-года обучения по специальности «Иностранный язык», Таразский государственный педагогический университет

КООРДИНАТОР НАОКО

Максимова Дана Багдатовна, старший координатор отдела аккредитации ВУЗ-ов и ТиПО, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Лайык Сауле Мырзалиевна, начальник отдела мониторинга стратегии развития, аккредитации и СМК, магистр юридических наук.

Состав экспертной группы**Тлеубаева Балжан Сейдрамановна**
Руководитель экспертной группы

Заведующая кафедрой Энер, Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова
к.п.н., доцент (г. Шымкент)

**Тлебаев Кайрат Бейшенович**
Национальный эксперт

Профессор кафедры физики, д.ф-мат.н.,
КазНПУ им. Абая (г. Алматы)

**Айменов Темирхан Талхаевич**
Представитель работодателей

Начальник отдела по защите прав потребителей и снижению административных барьеров
к.т.н., доцент (г. Тараз)

**Шардарбекова Эльмира Досымхановна**
Представитель студентов

Магистрант 1-года обучения по специальности:
«Иностранный язык», Таразский государственный педагогический университет (г. Тараз)

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ: 6B05311 Физика в РГП на ПХВ «Таразский
государственный университет имени М.Дулати»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Тлеубаева Балжан Сейдрамановна

Тлебаев Кайрат Бейшенович

Айменов Темирхан Талхаевич

Шардарбекова Эльмира Досымхановна

Дата аудита: 22-23 июня 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЁТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
<i>Стандарт 4</i>	
Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	22
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	30
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	34
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	42
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	46
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	47
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	49
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	53

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации РГП на ПХВ Таразский государственный университет имени М. Дулати состоялся с 22 по 23 июня 2020г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и филиалов кафедр и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками в режиме онлайн. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, библиотеки, и другие службы обеспечивающие учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, посетили базы практик, провели интервью со студентами, ППС и др.

Основные характеристики вуза

ТарГУ им. М.Х. Дулати – региональный, многопрофильный казахстанский университет. В настоящее время в его состав входят 9 факультетов, 43 кафедры, в их числе кафедра «Ассамблея народа Казахстана», военная кафедра, горно-технологический колледж.

В вузе действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура). Университет осуществляет подготовку бакалавров по 106 образовательным программам, магистров по 84 и докторов PhD по 6 образовательным программам, в т.ч. полиязычное обучение по 19 ОП и дудипломное - по 6 ОП.

В 2017 г. впервые в Республике Казахстан Приказом министра образования и науки РК №237 от 23 мая 2017 года ТарГУ получил право на реализацию экспериментальной образовательной программы бакалавриата в

качестве пилотного проекта по специальности «Мехатроника». ТарГУ реализует дудипломные магистерские и докторские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (РФ). Политехническим институтом Браганса (Португалия), Московским государственным университетом пищевых производств (Россия).

Контингент обучающихся составляет 11868 человек, в том числе студентов очной формы обучения – 6446 чел., по ДОТ – 1032 чел., 435 вечерней, 3480 заочной, магистрантов – 431, докторантов – 44.

Качество обучения студентов достигается за счёт высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 630 человек, из них 36 докторов PhD, 39 докторов и 242 кандидата наук, 262 магистра.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, уровень наличия учёной степени – 54%, средний возраст ППС, имеющих учёную степень, 46 лет.

Свидетельством признания качества научно-образовательных услуг вуза являются:

- институциональная аккредитация сроком на 5 лет НААР до 19.12.2023 года;
- международная специализированная аккредитация 76% образовательных программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры в НАОКО, НААР.

Высокое качество образовательных услуг ТарГУ им. М.Х. Дулати неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми международными и казахстанскими агентствами и службами:

- 8 место в национальном рейтинге многопрофильных вузов (НАОКО) - 2020;
- ТОП-250-300 лучших вузов развивающейся Европы и Средней Азии (2900 университетов региона) в региональном рейтинге QS World University Rankings: Emerging Europe and Central Asia – в 2020 году 301-350 место;
- 8 (A+) место среди 95 вузов РК в международном рейтинге высших учебных заведений ARES.
- рейтинг веб-сайтов казахстанских вузов НАОКО в 2020 году – 30 место (в 2019 – 41 место);
- Webometrics Ranking of World Universities - среди 30 000 университетов мира – 10 909; среди 14199 университетов Азии – 4187; среди 121 казахстанских вузов – 28.
- Институциональный рейтинг KazSEE – 5 место (2019 г.);
- Институциональный рейтинг НААР – 12 место;

По результатам независимого рейтинга образовательных программ НАОКО в 2019 году 2 образовательные программы бакалавриата и 2 образовательные программы магистратуры заняли 1 место.

По результатам независимого рейтинга образовательных программ НААР 7 образовательных программ бакалавриата и 8 образовательных

программ магистратуры и 3 образовательные программы докторантуры вошли в пятерку лучших вузов Казахстана.

По результатам независимого рейтинга НПП Атамекен 2019 года 1 образовательная программа бакалавриата (Физика) вошла в тройку, 4 в пятерку и 13 – в десятку лучших вузов Казахстана.

На балансе университета имеются 14 учебно-лабораторных корпуса общей площадью 74989,32 м²; 56 объектов общей площадью 160 351,9 м², библиотеки общей площадью 3721 кв.м., 5 крытых спортивных залов, общей площадью 1979,0 м², открытых спортивных комплексов общей площадью 22983 кв.м. В целях организации досуга и оздоровление ППС и студентов университета используются спортивно-оздоровительный лагерь «Жасоркен». Для организации студенческого питания в университете функционирует молодёжный центр досуга «Жастар әлемі» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, а также кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, 2 буфета – столовые в технологическом корпусе на 80 посадочных мест, 2 буфета-столовые в гидрокомплексе на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской поликлиникой №3. Иногородним студентам университет предоставляет три общежития на 857 койко-мест общей площадью 18730,8 м²., в 2020 году вводится новое общежитие на 518 койко-мест.

Местонахождение юридического лица:

080000 г.Тараз,

улица Сулейманова, 7

тел.: 8 (7262) 45-36-64

Официальный сайт: www.tarsu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЁТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Проводился внешний аудит образовательной программы 6В05311-Физика.

Предварительно экспертная группа ознакомилась с результатами отчёта по самооценке в рамках специализированной аккредитации образовательной программы бакалавриата, специальности «Физика» подготовленной рабочей группой кафедры физика ТарГУ им. М. Х. Дулати.

Подготовка студентов ОП 6В05311-Физика на кафедре осуществляется на основании Государственной лицензии РК № 12020167 от 14 декабря 2012 года, выданной Министерством образования и науки РК с присвоением академической степени «бакалавр естествознания по специальности Физика».

Цель ОП 6В05311-Физика сформулирована с учётом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательной программы, которая определяется интересами потенциальных работодателей, абитуриентов, потенциалом вуза, требованиями государства и общества в целом.

ОП 6В05311- Физика по направлению подготовки 6В053-«Физические и химические науки» ведёт подготовку высококвалифицированных бакалавров-специалистов естествознания, обладающих фундаментальными знаниями теоретических и методологических основ физики, способных решать актуальные проблемы и задачи современной физической науки, среднего и высшего физического и естественнонаучного образования.

Соблюдая меры безопасности, связанные с коронавирусом и в целях получения объективной информации по оценке ОП 6В05311-Физика по уровню бакалавриата члены внешней экспертной группы использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с ректором, проректорами, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей в on-line режиме.

Во время визуального осмотра члены внешней экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы специальности, посетили базы практики.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Цель ОП 6В05311 - Физика соответствует миссии (<http://www.tarsu.kz>), стратегическим целям и задачам национальной системы квалификации

(<http://atameken.kz>), развития страны и региона, гармонизированы с миссией ТарГУ и действующей системой управления вузом;

Цели ОП сформулированы с учётом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности ОП, которая определяется интересами потенциальных работодателей, требованиями государства и общества в целом. Так при разработке цели ОП учитывались мнения работодателей (директоров школ и республиканского радиологического центра Воевода Н. А.), которые приглашались на семинар, где они обсуждали проблемы по преподаванию физики в СШ регионе, а также радиологические проблемы в стране с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

В университете и на кафедре существует утверждённая процедура принятия политики в области обеспечения качества, которая учитывает соответствие образовательных программ нормативным требованиям, принятым на национальном уровне и требованиям ГОСО. ППС и студенты кафедры принимают активное участие в обсуждении поставленных целей в области качества. На кафедре имеется ответственный по СМК (менеджер по качеству), который регулирует все основные процессы в структурном подразделении. В целом политика в области качества доступна через её размещение на официальном сайте университета и информационных стендах, применяется внутри кафедры как документ СМК университета и обновляется каждый год.

Сбор информации по улучшению качества осуществляется отделом мониторинга стратегии развития, аккредитации и СМК на основании анализа отчётов структурных подразделений, результатов внутренних и внешних аудитов, процедур независимой оценки качества образования. Оценка рисков и управление ими отражены в РК 01-2017 «Руководстве по качеству» (утв. пр. №451 от 23.11.2017г.), пункте 6.1 МС ISO 9001:2015, РИ №443 от 30.11-2019г. "Управление рисками". Оценка результативности мероприятий осуществляется руководителем подразделения и курирующим проректором. Общую результативность программ и планов оценивает ректор на основании публичных отчётов структурных подразделений или в рамках внутренних и внешних аудитов, процедур независимой оценки качества образования.

В вузе систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы осуществляется на университетском, факультетском и кафедральном уровнях. Университет проводит мониторинг и систематизирует данные по результатам экзаменационных сессий в разрезе факультетов, специальностей, дисциплин с подготовкой отчётов; итоговой аттестации студентов (контроль обновления тематики дипломных работ, результаты сдачи госэкзаменов и защиты дипломных работ и др.); анализа качества внутривузовской документации, слайбасов; анкетирование студентов, выпускников, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений; анализ уровня информатизации учебного процесса, внедрения дистанционных образовательных технологий. На уровне факультета проводится контроль за выполнением расписания учебных занятий; анализ

результатов экзаменационных сессий в разрезе кафедр, специальностей, дисциплин, курсов; экспертиза рабочих программ и другой учебно-методической документации; анализ результатов рейтингового (текущего, промежуточного) контроля знаний студентов; мониторинг трудоустройства выпускников; контроль за состоянием и качеством НИР; оценка и анализ результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся.

На уровне кафедры осуществляются следующие виды работ в области: учебно-методического обеспечения в соответствии с нормативными требованиями; качества проведения учебных занятий; организации и проведения всех видов практик; выполнения учебной, методической, научной и воспитательной работы ППС, принятой в индивидуальных планах работы преподавателей; ежегодного повышения квалификации преподавателей; результатов экзаменационных сессий в разрезе специальностей, курсов и дисциплин; технического оснащения учебных лабораторий; экспертизы качества составления тестовых заданий и других форм контроля знаний обучающихся в период экзаменационной сессии.

В вузе внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», компьютерная программа управления учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки «Сириус», интегрированная библиотечная информационная система. В рамках совершенствования системы мониторинга контроля результатов обучения внедрен Web-модуль «Электронный журнал преподавателя». Он используется также для ввода накопительных, экзаменационных баллов, пропусков занятий. Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры. Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей (участвуют 100% ППС). Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся также анализируются на заседаниях кафедры. Образовательная деятельность университета тесно связана с научно-исследовательской работой. Одним из показателей успешности является рост числа призёров и победителей в республиканских студенческих предметных олимпиадах. В отчётный период студенты кафедры «Физика» участвовали и стали призёрами республиканских предметных олимпиадах. Важной составляющей научной деятельности кафедры является студенческая наука. За последние три года студенческие НИР стали обладателями дипломов разной

степени на уровне республики, университета и факультета (Приложение 23). На кафедре функционирует научный студенческий кружок: «Квант», деятельность которого соответствует научным направлениям кафедры. В течение учебного года проводятся обучающие семинары, студенческие научные конференции, научно-практические конференции с участием ППС. Результаты повышения квалификации постоянно внедряются в учебный процесс. После прохождения обсуждения на уровне кафедры проводятся семинары-тренинги. ППС кафедры ежегодно публикует научно-методические статьи в сборниках и журналах, конференциях международного, республиканского и областного уровнях, а также публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором.

На кафедре постоянно проводится анализ эффективности и системности результатов оценивания, направленных на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений программы и постановки новых целей в соответствии с контекстом изменений Национального образования. Ключевые показатели эффективности определяются исходя из критериев нормативных документов и ресурсов университета (научный потенциал ППС, учебная база, библиотечный фонд и т.д.). Соответствие образовательной программы имеющимся ресурсам и требованиям рынка выявляется путём систематического анкетирования участников образовательного процесса.

Так, своей основной задачей - развитие у обучающихся самостоятельности, критичности, творческого подхода к учёбе, подготовку к успешной адаптации в обществе и профессии – считают большинство (85%) преподавателей. На традиционных позициях, когда обучающемуся отводится роль пассивного слушателя, остаются менее 10% ППС. Стабильно высокие оценки качеству ОП дают опросы обучающихся. Так, безусловную связь содержания предметов с будущей профессией видят более 80% обучающихся. 90% обучающихся высоко оценили профессионализм преподавателей и качество читаемых ими лекций. Вызывает тревогу низкий процент положительных ответов (в районе 60%) на вопросы о применении инновационных методов преподавания: это работа в малых группах, групповые презентации, метод проектов. Одним из основных критериев качества подготовки бакалавров и, как следствие, показателем эффективности деятельности вуза, является трудоустройство выпускников. Анализ трудоустройства выпускников по ОП за последние три года показал достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников (87% трудоустройства). Принципы академической честности изложены в документе «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарГУ им.М.Х.Дулати», Пр. №338 от 25.09.2019. Регламентация отношений, норм поведения среди преподавателей или сотрудников и студентов отражена в следующих документах: «Кодексе чести преподавателя ТарГУ» (принята на заседании Учёного совета от 28.06.2017 г., протокол №11), «Кодекс чести студента ТарГУ» (принята на заседании Учёного совета от 29.10.2013 г., протокол №2), «Антикоррупционный стандарт» (03.12.2019г.), «Положение о школе добропорядочности антикоррупционного образования» (01.12.2019г.).

Поддержание академической свободы обучающихся осуществляется свободой выбора индивидуальной траектории обучения, преподавателя, формирования индивидуального учебного плана. Академическая свобода преподавателей обеспечивается свободой выбора организации учебного процесса, форм и методов обучения, контроля знаний студентов. Академическая свобода ППС освещена в должностных инструкциях, утвержденных ректором университета (26.03.2018г.), РИ «Техника безопасности», ред. 4 Пр № 25 от 19.01.2016 г.; защищена коллективным договором. В ТарГУ действует профессиональный союз сотрудников (вступление в профсоюз – на добровольной основе).

Противодействию коррупции способствует открытость руководства ВУЗа для преподавателей и обучающихся. Ректор ТарГУ осуществляет приём студентов, сотрудников и ППС по личным вопросам в установленное время каждую неделю. На сайте Университета имеется «Почта доверия» (senim_tarsu@mail.ru), на сайте есть блог ректора, где каждый может задать интересующий его вопрос, изложить свои претензии или проблемы, пожелания. В ТарГУ действует Антикоррупционный совет. Во всех корпусах ТарГУ, на этажах, на видном месте висят плакаты с призывами пресекать проявления коррупции и телефонами доверия. Практика показывает, что и личное общение студентов с преподавателями, руководством кафедры, факультета позволяет быстро разрешить конфликтные ситуации.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Внутренние правила разработки и утверждения ОП закреплены в «Положении о проектировании модульных образовательных программ» (ПД 11/1.18-2018 №207 от 14.02.2018г.). Оценка ОП проводится на этапе планирования посредством оценки качества РУПов, ИУПов, УМКД и КЭД через критерии соответствия требованиям ГОСО РК, ТУПам, запросам рынка труда.

Разработка образовательной программы ОП 6В05311 – Физика осуществляется на кафедре «Физика» на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604.Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 ноября 2018 года № 17669.).

Структура образовательной программы регламентируется в «Положении о проектировании образовательных программ» от 10.04.2019г, определяется типовым учебным планом, рабочими учебными планами, каталогом обязательных и элективных дисциплин и формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования и их соотношение.

Рассмотрение и рекомендации к использованию структуры образовательных программ в учебном процессе проводится на заседании кафедры, а внесение для внедрения в образовательный процесс университета осуществляется Департаментом по учебно-методическим работам с согласованием первого проректора. Образовательные программы и их структура и сроки обучения утверждаются на Учёном совете университета, согласно установленной процедуре, описанной в положении о проектировании модульных образовательных программ. ОП содержит: теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; дополнительные виды обучения – различные виды профессиональных практик, физическая культура и др.; промежуточная и итоговая аттестация.

Содержание образовательной программы 6В05311 - «Физика» обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанной на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы студента, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала ВУЗа. В соответствии с ГОСО РК образовательная программа 6В05311 – «Физика» в учебных планах выдерживается соотношение объёма дисциплин циклов: ООД – составляет 28% от общего объёма часов или 38 кредита; БД - составляет 47% от общего объёма или 63 кредита, ПД–25% от общего объёма дисциплин типового учебного плана.

При разработке ОП используется технология модульного обучения. Модульная структура ОП содержит необходимые будущему специалисту компетенции как результаты обучения. Основные профилирующие модули формируют направление подготовки: 6В05311 – Физика. Модульная образовательная программа имеет соответствующую структуру сочетания модулей, соотносимую со сформулированными целями обучения. В ней предусмотрены компоненты подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и академические навыки, согласно Дублинским дескрипторам: общая образованность, социально-этические компетенции, экономические и организационно- управленческие компетенции, общепрофессиональные компетенции, профессиональные компетенции.

В основе формирования образовательной программы лежат составленные кафедрой «Физика» результаты обучения, разделённые на две группы: общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК). При формировании ОК и ПК обязательно учитываются рекомендации работодателей. Каждую профессиональную компетенцию (ПК) составляет не менее одного модуля образовательной программы. Общедоступность

содержания образовательных программ обеспечивается размещением на сайте университета ГОСО, ТУП, справочника-путеводителя, расписания занятий, КЭД, наличием в библиотеке учебных материалов, выдачей студентам силлабусов, КЭД, ИУПов.

Образовательные результаты выпускника соответствуют не только НРК и ОРК и ПС, но и обеспечивают широкие возможности трудоустройства, дальнейшего обучения и изменения сферы деятельности. Все это достигается благодаря подготовке студентов, ориентированной на конкретные области профессиональной деятельности.

В дополнение к ТУП, РУП и МОП разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объём дисциплин в кредитах и часах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов. Дисциплины, включённые в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области и составляется с учётом логической последовательности изучения дисциплин и состоит из трёх основных циклов: ООД, БД, ПД. Компоненты, формирующие личностное развитие студентов, их творческие способности и социальные компетенции, содержатся в основном в образовательных программах цикла ООД, в элективных курсах. В компоненты по выбору цикла БД (2,3 курсы) кроме дисциплин, направленных на развитие творческой личности, включаются дисциплины, формирующие профессиональные навыки обучающихся. Элективные дисциплины профилирующего цикла учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателя, и вместе со всеми видами практик с выездом на места практик нацелены на подготовку к профессиональной деятельности. Образовательные результаты выпускника соответствуют не только НРК и ОРК и ПС, но и обеспечивают широкие возможности трудоустройства, дальнейшего обучения и изменения сферы деятельности. Все это достигается благодаря подготовке студентов, ориентированной на конкретные области профессиональной деятельности.

Организация и прохождение практики на кафедре проходит в соответствии с ПД 11/12.03-2019 «Положением о профессиональной практике». Практика является составной частью образовательной программы, формирующая профессиональные компетенции. Виды, сроки практик устанавливаются образовательными стандартами специальностей, учебными планами, академическим календарем. Основными видами практик являются учебная, производственная, преддипломная. Учебная практика – 2 кредита, проводится на базе кафедры. Производственная практика 1, 2 – 2 кредита. Производственная/Преддипломная практика – 2 кредита. Реализация образовательных программ подкреплена необходимым современным учебно-методическим и информационным обеспечением, соответствующим требованиям ГОСО, целям и задачам подготовки выпускников. Для реализации в образовательных программах профессиональной практики кафедрой «Физика» проводится работа по созданию необходимых условий для

этого, заключены долгосрочные договора с организациями (ТОО «КазНИИВХ», ТОО «Республиканский радиологический центр», РМК «Казгидромет» филиал по Жамбылской области) и средними общеобразовательными школами г. Тараз, являющимися базами практик по направлению подготовки 6В053 – Физические и химические науки.

Для реализации образовательной программы составлен учебно-методический комплекс специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД). Структура учебно-методического комплекса дисциплины (УМКД) утверждена Таразским государственным университетом им. М.Х. Дулати в «Положении о разработке учебно-методического комплекса специальности и дисциплины» ПД 11/1.03-2018, утверждённым приказом №529 от 11.12.2018г. ректора ТарГУ. Для удовлетворения требований рынка труда работодатели, представители структур образования Жамбылской области принимают участие в разработке ОП и формировании КЭД. В качестве разработчиков ОП привлекаются студенты старших курсов, работодатели из числа руководителей баз практики. В разработке ОП «Физика» участвовали: директор СШ №37 Дуйсенбаев Б.Ж, генеральный директор ТОО «КазНИИВХ» Балгабаев Н.Н.

Перечень дисциплин, включённых в учебный план по предложениям работодателей: «Теория и методика обучения физике», «Механика сплошных сред», «Явления переноса в газах», «Методика решения физических задач», «Физпрактикум 1, 2», «Психолого-педагогические основы обучения физике», «Инновационные методы обучения физике» и др.

Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами. В качестве внешних экспертов выступает НПП «Атамекен», группа работодателей и другие профессиональные сообщества, а в качестве внутренних экспертов выступают наиболее опытные преподаватели, студенты-отличники и активисты, руководители структурных подразделений университета (<https://atameken.kz>). ОП реализуется по кредитной технологии обучения. По всем формам обучения и специальностям в университете учебный процесс по КТО регламентируется ГОСО (постановление Правительства РК от (Приказ МОН РК №604 от 31.10.2018г.), «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии», утверждёнными приказом Министра образования и науки РК от 12.10.2018г., приказ МОН РК №563, КЭД, ОП и РУП специальностей. На основании ПД 11/13.04-2017 «Положение о Политике академического признания в Таразском государственном университете им. М.Х. Дулати» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете принята система пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

При разработке программ трудоёмкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в РУП, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики и др. ОП направлена на содействие успеваемости студентов и их прогрессу («Положение о планировании, контроле и отчётности в учебном процессе» от 10.04.2019 г.). Трудоёмкость самостоятельной работы обучающихся определяется в рамках кредитов, отводимых на изучение дисциплины, и

составляет, 2/3 от общего количества часов по курсу. Распределение часов на самостоятельную работу расписывается исходя из планирования работы студента для достижения установленных результатов обучения. Оценка СРС проводится, как правило, ведущим преподавателем по курсу, критерии оценки описаны в разделе «Политика оценивания» силлабуса.

Университет имеет все возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий. Учебный процесс по ДОТ обеспечивает центр дистанционного обучения. ДОТ реализуется по 2 технологиям - кейсовая и сетевая, имеется образовательный портал <http://cde.tarsu.kz/>. Каждому обучающемуся предоставлен доступ к информационно-образовательной среде, максимально созданы благоприятные условия для овладения знаниями, развития и проявления творческой индивидуальности. Проводятся консультации, как в режиме on-line (видеоконференции, чат, разговор по телефону), так и в режиме off-line (электронная почта, работа с учебником по заданию и т.д.).

Эффективность реализации образовательных программ в университете оценивается посредством внешнего и внутреннего контроля. Внутренний контроль проводится учебно-методическим отделом и отделом организации и проведения экзаменов. Ежегодно проводится корректировка и апробация образовательных программ. В университете организован внутренний аудит работы факультетов и кафедр, который проводится отделом мониторинга реализации Стратегии развития и СМК университета. Кроме того, используются различные механизмы контроля реализации образовательных программ через работу комиссии НМСУ и комиссии по проверке выполнения решений Ученого совета, а также с помощью открытых занятий, взаимопосещений, кафедральных и межкафедральных методических семинаров. Ежегодное анкетирование «Преподаватель глазами студентов» проводится с целью определения объективного мнения студентов о работе ППС. Значимое место в вузе занимает информированность студентов об их возможностях в стенах университета. В ноябре 2019 года был проведён социологический опрос по анкете «Удовлетворённость студентов кафедры «Физика» качеством образовательного процесса», «Удовлетворённость студентов качеством реализации образовательных программ».

К механизмам внешней оценки эффективности и результативности образовательных программ относятся: лицензирование образовательной деятельности (ОД), специализированная аккредитация ОП, государственный контроль, мониторинг системы образования, рейтинги, конкурсы, проекты образовательных программ.

Оценивание и пересмотр образовательных программ происходит под влиянием активного вовлечения компаний, отдельных работодателей и студентов в разработку программ. В состав рабочей группы разработчиков образовательной программы включены не менее 2-х студентов и представителей профилирующих организаций и учреждений, которые наряду с преподавателями кафедры занимаются разработкой программы и обсуждением её содержания. Пересмотренные детали программ доводятся до студентов и

размещаются на сайте университета. Показатели ОП оцениваются по следующим критериям: по количеству поступивших абитуриентов на образовательную программу 6B05311 - «Физика». Динамика набора и рост контингента студентов свидетельствует об эффективности данной ОП.

Например, в 2015-16 уч.г. набрано – 15 студентов, в 2016-17 уч.г. – 28 студентов, в 2017-18 уч.г.–34 студента, в 2018-19 уч.г.- 33 студента, в 2019-20 уч.г.- 50 студентов.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студентоориентированное обучение является одним из приоритетных направлений работы вуза. С целью скорейшей адаптации обучающихся к образовательной среде университета своевременно актуализируется «Справочник-путеводитель», который доступен как на бумажном, так и на электронных носителях, размещённый на официальном сайте, доступен также для обучающихся на информационно-образовательном портале (www.portal.tarsu.kz). Студенты могут ознакомиться с документом при входе обучающегося в «Личный кабинет».

Обучающиеся принимают активное участие в управлении вузом. Обучающиеся по ОП «Физика» принимают участие во всех органах управления университета и молодёжных организациях вуза: Мухтарбекова Д. – председатель студенческой молодёжной организации «Достык», дебатер высшей лиги интеллектуального дебатного клуба «Еркін ойлар алаңы»; Турар А., Сатылган Э., Сатайбекова А. – члены студенческой молодёжной организации «Достык»; Кыркынбаев Нургиса - член молодёжного крыла «Жас Отан»; Мадиева Алина – член «Альянса студентов Казахстана», студенты активисты Макталы Еркебулан, и др.

Выбор студентом образовательной траектории начинается во втором семестре первого курса. Обучающийся имеет возможность самостоятельно в online-режиме выстроить свой индивидуальный учебный план. Обучающийся имеет возможность самостоятельно выстроить свой индивидуальный учебный план, по КЭД ознакомиться с краткой аннотацией курса дисциплин, имеет академическую свободу при выборе модуля или дисциплины в он-лайн режиме. Студенты ОП 6B05311 - «Физика» дополнительно могут выбрать следующие дисциплины из цикла базовых дисциплин: «Физпрактикум», «Элементарная физика», «Астрономия»; «Явление переноса в газах», «Гидродинамика», «Классическая механика», «Термодинамика и статистическая физика»; из цикла профилирующих дисциплин: «Проблемы современной физики», «Элементы физики элементарных частиц», «Теория

колебаний и волн», «Методы математической физики», «Методика решений физических задач», «Физика конденсированного состояния.

Посредством автоматизированной системы АИС «Универ» осуществляется непрерывный мониторинг продвижения обучающегося по образовательной траектории. В ТарГУ функционирует система социологического опроса обучающихся методом электронного анкетирования, которая позволяет производить оценку их удовлетворённости различными аспектами деятельности университета.

В рамках студентоцентрированного обучения с 2016 года была введена новая анкета «Оценка дисциплины студентами». После апробации в течение 4-х семестров и демонстрации её эффективности, сведения о ней выводятся на титульную страницу силлабуса для ознакомления всех студентов. Результаты внутренних и внешних оценок обеспечения качества публикуются на сайте университета, находят отражение в электронных киосках, расположенных в корпусах университета, обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления вузом, кураторских часах.

Во время сессии организуется комиссия из числа студентов, которые ведут мониторинг процедуры проведения экзаменов под девизом «Чистая сессия», в него входит студентка 4-курса Мухтарбекова Д. В ТарГУ и в, частности, на кафедре «Физика» ведётся непрерывный процесс обучения преподавателей методологии и технологиям компетентностного подхода и студентоцентрированного обучения. Согласно Стратегического плана развития предусмотрены: материальная поддержка студентов - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, материальная поддержка студентов из малообеспеченных и социально-уязвимых семей («Положение о предоставлении скидок по оплате для обучающихся в ТарГУ им. М.Х. Дулати» ПД 11/1.01-2018), предоставление иногородним и иностранным студентам мест для проживания в студенческих общежитиях. Для студентов с особыми образовательными потребностями подключён специализированный кабинет «Центр психологической адаптации» (ПД 11/1.16-2017). В летнее каникулярное время студентам предоставляется возможность заработать в студенческих строительных отрядах и «Жасыл Ел» (ПСП 13/6.06-2018). Во время прохождения практик студентам предоставляется возможность подработать по договорённости с руководителями предприятия.

В свободное от учёбы время студенты могут посещать спортивные секции университета, научный кружок, действующий на кафедре: «Квант». В общежитии организуются конкурсы: «Лучшая комната», «Лучшее национальное блюдо».

Под руководством ректората вуза и спортивного клуба «Сұңқар» ежегодно организуются президентские тесты среди студентов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета.

В ТарГУ им. М.Х. Дулати созданы необходимые условия для реализации академической свободы обучающихся, которые имеют возможность использовать ресурсы поддерживающих служб (Институт послевузовского образования, эдвайзеры).

В вузе работает Отдел Болонского процесса и академической мобильности, где можно получить информацию о международных образовательных программах, существующих международных соглашениях по обмену студентами, преподавателями, научному сотрудничеству.

Академической мобильностью в университете занимается специально созданный отдел «Болонского процесса и академической мобильности» ТарГУ имени М.Х. Дулати. По программе академической мобильности в зарубежных высших учебных заведениях и в вузах Республики Казахстан за 2014-2017 учебных годах не было.

В университете принята оценка знаний по балльно-рейтинговой буквенной системе. Знания, умения, навыки и компетенции оцениваются по буквенной системе, соответствующей цифровому эквиваленту по 4-х балльной системе: положительные оценки, по мере убывания, от А до D, «неудовлетворительно» - FХ. Учёт учебных достижений ведётся преподавателем в электронном журнале, доступ к которому открывается каждую неделю и закрывается в последний день недели. Итоговый контроль проводится в форме сдачи экзаменов и дифференцированных зачётов. Экзамены сдаются по расписанию. Экзамены в ТарГУ проводятся в следующих формах: письменной, устной, комбинированной и в форме тестирования. Тестирование реализуется преимущественно компьютерным способом. Письменная форма экзамена предполагает письменные ответы на вопросы билетов. Устный экзамен - традиционная форма, когда студент отвечает на вопросы билета устно. Комбинированная форма - это смешанная форма экзамена, при которой одна часть вопросов билета предполагает письменный ответ, а другая - устный. Внешняя оценка достижений студентов (ВОУД) проводится на выпускном курсе в 7 семестре в виде мониторинга качества образования для студентов всех специальностей в форме тестирования. ВОУД проводится представителями Министерства образования и науки. Целью ВОУД является определение уровня освоения студентами объёма учебных дисциплин, предусмотренных ГОСО.

Результаты воуд 2014-2018 по ОП 5В060400-«Физика»

Год	Количество студентов			Средний балл	Максимальный балл	Минимальный балл
	По списку	участвовавших	отсутствующих			
2015	22	20	-	87,3	137	37
2016	8	5	-	81,4	109	46
2017	24	20	-	72,96	100	55
2018	19	17	-	123	164	89

Анализ контингента студентов свидетельствует о том, что во все годы

набора преобладает контингент студентов очного отделения (составляет примерно 99%). В последние годы растёт число выделенных грантов по специальности «Физика».

Студентами соблюдается кодекс чести и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учёбе, обучению, получению оценок. В вузе реализуется политика нулевой толерантности к плагиату и академической честности. Разработаны «Кодекс чести студентов» (<http://www.tarsu.kz/ru/studentam.html>), «Кодекс чести преподавателя» (от 28.06.2017), «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарГУ им. М.Х. Дулати» (П 11/1.11-2017). Для студентов и преподавателей ТарГУ им. М.Х. Дулати фронт-офисом организованы курсы под названием «Лекции добропорядочности». На кафедре проводится систематический мониторинг знаний студентов по этапам: текущий контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация. В качестве методов контроля, выявляющих уровни овладения результатами обучения – компетенциями используется экспресс опросы, написание рефератов, защита лабораторных работ, тесты, курсовые работы. Важной составляющей научной деятельности кафедры является студенческая наука. Основной формой НИРС в университете являются студенческие научные кружки, действующие при кафедре. За последние 5 лет 2014-2019гг. ежегодное количество действующих кружков составило 1. В работе кружков каждый год принимают участие свыше 50 студентов. По результатам НИРС студенты совместно с преподавателями готовят публикации в журналах и материалах конференций. Основным конкурсом студенческих работ является ежегодный республиканский конкурс, в котором студенты специальности занимают призовые места, в 2014 году на республиканском конкурсе, организуемый МОН РК по техническим наукам, Рахманкул Д. занял 3-место. В 2016 году Сегизбаев А. принял участие в республиканской студенческой предметной олимпиаде по физике, проходившей в КазНУ им. Аль-Фараби занял 2-место. Ежегодно в ТарГУ имени М.Х. Дулати проводится Студенческая научно-практическая конференция, где студенты кафедры «Физика» участвуют с докладами и награждаются специальными дипломами разной степени. По итогам конференции студенты публикуют свои статьи вместе с научным руководителем в сборнике конференции.

Порядок и процессы привлечения студентов к НИР, регламентированы требованиями ПД 12.02-2019 «Положение о НИРС», ПД 12.06-2019«Положение о студенческой научно-практической конференции», ПД 12.05-2019 «Положение о студенческих научных кружках». В научных проектах студенты участвуют в качестве техников и производят поиск и отбор материалов, выполняют обработку результатов НИР, осуществляют компьютерное оформление графиков, чертежей, схем, производят набор текстовой части отчёта. Результаты НИРС подлежат моральному и материальному стимулированию. В 2018-2019 учебном году студентка 2 курса Джантилеуова А. получила звание «Студент-исследователь».

В период с 2015-2019 годы из 61 дипломных работ студентов содержащие результаты НИРС составляет: 2015-2016 учебном году - 2 работы;

2016-2017 учебном году- 1 работа; 2017-2018 учебном году - 3 работы; 2018-2019 учебном году - 2 работы.

В университете функционирует мощный телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и коммуникационного оборудования (в том числе Cisco). Функционирует общедоступная папка Public для обмена данными. Связь между корпусами осуществляется посредством высокоскоростной оптоволоконной линии, VPN-IP и Wi-Fi.

Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс www.tarsu.kz, библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.tarsu.kz, информационная система дистанционного обучения www.cde.tarsu.kz. Портал www.or.tarsu.kz предоставляет персональную информацию об образовательной траектории обучающегося. Для первокурсников ВУЗа на сайте библиотеки (<http://lib.tarsu.kz>) опубликован Путеводитель «Справочник первокурсника», в котором отражена полная информация о БИЦ (структура, фонд библиотеки, Правила пользования, справочно-поисковый аппарат библиотеки). В основу действующего электронного каталога университета положена программа «КАБИС.full» (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система), разработанная компанией «KazakhSoft». Установлен Web-модуль читательского поиска и заказа на университетском сервере по адресу <http://ecat.tarsu.kz/>.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Политика формирования контингента обучающихся по образовательной программе заключается в приёме в число обучающихся лиц наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ или КТ. Кафедры совместно с ректоратом готовят информационные буклеты для агитационной работы в школах и колледжах области. Каждый год традиционно проводится «День открытых дверей» для школ и колледжей города и близлежащих районов, встречи с участием родителей, специалистов, работающих на производстве. Для своевременного информирования абитуриентов и студентов используются также информационные стенды и рекламные билборды, расположенные на территории вуза и города; для рекламы вуза и освещения проводимых мероприятий активно используется LED-экран. В профориентационный период информация транслируется в СМИ (радио, телевидение) и публикуется в республиканских газетах и журналах, кроме того, в течение учебного года в социальных сетях активно продвигается информация об университете и транслируются сюжеты.

В течение каждого учебного года проводится системная профориентационная работа со школьниками и учащимися профильных колледжей города и области, нацеленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего данную ОП (ПД 8.01-2015 Положение об организации профориентационной работы в университете, ред. 2. Пр. № 166 от 24.04.2015г.). С этой целью на заседаниях кафедры разрабатываются и утверждаются графики выезда в городские и районные школы, сценарий и план выступления, подготавливаются раздаточные материалы: буклеты, афиши, рекламные ролики, презентации, преподаватели кафедры разъясняют условия поступления, правила приёма, правила проживания, ориентируют в выборе специальностей.

Закрепление за кафедрой школ и колледжей выглядит следующим образом: СШ Меркенского, Байзакского районов и СШ №29 им. Ю. Гагарина, СШ №37 им. Ы.Сулейменова, СШ №44 им. Шона Смаханулы, СШ №27 имени М.Маметовой г.Тараз.

Приём студентов в Университет осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приёма на обучение в организации образования, утверждёнными постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111 (с изменениями от 06.04.2017г. №174).

Проведённый анализ показывает повышение количества поступающих в 2019-2020 году. Ежегодный набор контингента студентов ОП 5В060400-Физика, 6В05311 - Физика свидетельствует об эффективности данной ОП. Например, в 2015-16 уч.г. – 14 студентов, в 2016-17 уч.г. – 19 студентов, в 2017-18 уч.г. – 28 студентов, в 2018-2019 уч.г.-33 студента, в 2019 – 2020 уч.г.- 50 студентов.

Преподавателями кафедры проводится системная и последовательная работа для студентов-первокурсников. Преподавателями ОП проводится системная и последовательная работа с 1-го курса до выпускного по обеспечению прогресса студентов в их академической карьере.

Планирование учебного процесса осуществляется на основе рабочих учебных планов специальности и индивидуальных планов обучающихся, т.е. студенты-первокурсники ориентируются по траекториям специальностей на базе специальной дисциплины: «Гармонизация образовательной среды и обучающегося УМ». Кроме того, все студенты 1-го курса на кураторских часах в обязательном порядке знакомятся с Уставом университета, Правилами внутреннего распорядка, Кодексом чести студентов, Правилами академической честности преподавателей, обучающихся и сотрудников университета, с Правилами проживания в общежитии. Организация мероприятий среди обучающихся воспитательного характера на факультете осуществляется под руководством заместителя декана по учебно-воспитательной работе. Традицией для факультета в том числе кафедры является проведение таких мероприятий как: «Посвящение 1-курсников в студенты» которые проходят в первые два месяца осени. Начиная с 1-го курса до выпускного курса, ППС кафедры системно и последовательно проводят работу со студентами, по обеспечению их прогресса в академической карьере, что обеспечивает в дальнейшем их

работой в образовательных учреждениях области и республики, продолжать обучение в магистратуре как в Казахстане в том числе ТарГУ, так и за рубежом.

Хорошие условия университет создаёт для облегчения адаптации студентов к обучению в вузе. Наличие в университете Центра Болонского процесса и академической мобильности помогает студентам осуществить участие в программах внутренней и внешней академической мобильности для приобретения дополнительного опыта и компетенций, развития интеллектуальных и познавательных навыков в вузах РК и зарубежья. Процесс адаптации к новой социокультурной среде протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что, несомненно, способствует ускорению данного процесса, а также формирует речевую и социокультурную компетенцию. Студенты-иностранцы обучаются в многонациональных группах, что способствует успешному приспособлению иностранного студента к новой социально-культурной жизни. Так, с 2015 года по ОП «Физика» обучаются студенты из Туркменистана (46 студентов). Трудности, которые иностранный студент особенно остро испытывает в первый год пребывания в университете, связаны с недостаточной языковой подготовкой. С целью оказания поддержки студентам в ИУП иностранных студентов включены курсы «Казахский / Русский язык 1 и 2» в соответствии с языком обучения. Также университетом для них организуются курсы по изучению казахского и русского языков. Работа с иностранными студентами организуется на основе основных положений документа «Положение о работе с иностранными студентами», где определены основные формы взаимодействия между структурными подразделениями и обучающимися в ходе приема, пребывания и обучения студентов; закреплены права и обязанности каждой из сторон. В положении прописаны процедуры мониторинга успеваемости и условия для адаптации.

Вся академическая информация доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале (www.portal.tarsu.kz). Организация учебного процесса выстроена на постоянном расширении уровня использования информационных технологий в рамках Концепции «Цифровой университет». В университете имеется электронная база контингента студентов по видам ОП и уровням образования. Наличие прозрачной электронной базы по академическим достижениям каждого студента, открытое ведение сбора данных, мониторинга и управление информацией о прогрессе обучающихся. Действует система контроля качества обучения для контроля эффективности реализации ОП. По АИС «Platonus» и «Сириус», еженедельно заполняется журнал успеваемости студентов ведущими преподавателями по всем дисциплинам. На портале ТарГУ к нему имеют доступ все заинтересованные лица, в том числе и родители студентов.

Контроль за успеваемостью осуществляется постоянно, данный вопрос рассматривается на Учёном совете университета, расширенном Совете факультета, заседаниях кафедры, кураторских часах.

Содержание текущего и рубежного контролей в РК1 и РК2 принимается как 25% на 35%. Студенты, не участвовавшие в проведении РК1 и РК2 по

объективным причинам, имеют право на его индивидуальное прохождение. На итоговый экзамен допускаются студенты, имеющие средний рейтинг не ниже 50%.

Студенты сдают государственные экзамены и защищают дипломную работу в соответствии с РУП и рабочими учебными программами, едиными для всех форм обучения. К итоговой аттестации допускаются студенты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ.

При формировании результатов ОП 5В060400-Физика (6В05311- Физика) учитывается компетентностный подход обучающихся. ОП направлена на подготовку специалистов с присвоением квалификации по конкретной специальности с нормативным сроком обучения не менее 4-х лет, с учётом формирования у студентов способности к успешной социализации, навыков самопрезентации, самоанализа, самооценки, самостановления.

Трудоустройство выпускников является важным элементом работы кафедры, которая в течение всего года проводит большую работу для успешного распределения своих специалистов в соответствии с востребованностью.

Отзывы работодателей на выпускников специальности носят положительный характер. Работодатели сегодня готовы к тому, чтобы вести подготовку выпускника, «заточённого» под нужды своего образовательного учреждения, а вуз готов гибко изменять свои учебные программы для конкретных предприятий и согласно заключённому договору предоставить квалифицированных специалистов. Ежегодно в университете проводится ярмарка вакансий работодателей (образовательные учреждения, специализированные образовательные учреждения, коррекционные учреждения), где выпускники представляют свои резюме. Согласно рейтингу образовательных программ проводимой Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» совместно с Министерством образования и науки РК, кафедра занимает 3 место и 87.0% из общего контингента выпускников по специальности Физика трудоустраиваются, имеются положительные отзывы от работодателей. Рейтинг проводился по 17 критериям, среди которых: процент трудоустроенных выпускников и их средняя заработная плата (Рейтинг «Атамекен»).

Для трудоустройства выпускников на кафедре заключены договора с предприятиями, школами и колледжами: РМК «Казгидромет» по Жамбылской области, г.Тараз СШ №29 им. Ю. Гагарина, СШ №37 им. Ы.Сулейменова, СШ им. Шона Смаханулы, СШ №27 имени М.Маметовой, и др.

Ежегодно на кафедре организуются ярмарки вакансий, круглые столы, с участием работодателей, на которых обсуждаются вопросы трудоустройства выпускников, проблемы, требования к их необходимым знаниям и умениям.

Показатели трудоустройства выпускников университета свидетельствует о высокой их востребованности. Уровень трудоустройства выпускников за 5 лет составляет 92%.

Результаты опроса работодателей показывают, что уровень

теоретической и практической подготовки выпускников соответствует тем задачам, которые они решают в соответствии с занимаемой должностью - 90%, ответственно выполняет порученные работы - 80%, проявляет самостоятельность в решении производственных проблем - 75%, удовлетворены качеством подготовки выпускника - 90%.

Данные показали, что значительное большинство работодателей, принявших участие в опросе, в основном удовлетворены качеством подготовки выпускников.

Анализ результатов анкетирования показывает об их удовлетворённости по вопросам объективности действующей системы оценки знаний, содержания ОП, библиотечными и информационными ресурсами, отношением со стороны преподавателей и сотрудников и многими пунктами опроса качества ОП.

ОП предусматривает многоуровневую структуру, в которой выделены три взаимосвязанных блока: ключевые, предметные, специальные. Каждый из блоков представлен модулями: дисциплин; модуль специальных дисциплин; дипломная работа. Оценка образовательных результатов и компетенций производится не только на уровне квалификации, но и на уровне циклов учебных дисциплин (модулей). На заседаниях кафедры проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов.

Приём абитуриентов осуществляется по типовым правилам приёма на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утверждённые постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №109 - степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО. Промежуточная аттестация студентов регламентируется РУП, расписанием экзаменов и рабочими программами дисциплин, составленными в соответствии с требованиями ГОСО направлений и специальностей.

Лекторы на вводных лекциях знакомят студентов каждой академической группы с рабочей программой дисциплины, в том числе с формами и порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Экзаменационные билеты включают контрольные задания по всем дидактическим единицам рабочих программ дисциплин, соответствуют требованиям к знаниям и умениям выпускников, предусмотренных ГОСО. В соответствии с ГОСО направлений подготовки и специальностей, учебными планами итоговая аттестация включает государственный экзамен и защиту дипломной работы. Темы дипломных работ утверждаются на заседании кафедры, закрепляются за студентами и оформляются приказом ректора до направления студента на преддипломную практику в установленные сроки. Кандидатуры руководителей дипломных работ обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются приказом ректора по представлению кафедры до направления студента на преддипломную практику.

Программы государственных экзаменов разрабатываются выпускающими кафедрами в соответствии с ГОСО и с учетом методических рекомендаций по определению структуры и содержания государственных аттестационных испытаний, оценочных и диагностических средств для

итоговой аттестации выпускников учебно-методических объединений вузов РК, утверждаются на учёном совете факультета и своевременно доводятся до студентов.

По всем ОП разработаны методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ. Выпускные квалификационные работы подвергаются рецензированию с целью повышения объективности оценки. С целью содействия трудоустройству выпускников и общественной оценки в университете практикуется публичное проведение защит дипломных работ с приглашением потенциальных работодателей. Количество выпускников по ОП 6B05311- Физика за отчётный период были выпущены 28 человек из них 14 человек представители из Туркменистана.

Для проведения итоговой государственной аттестации выпускников кандидатуры председателей ГАК подбираются из числа лиц, имеющих учёные степени доктора или кандидата наук по профилю подготовки выпускников. Утверждение кандидатур председателей ГАК проводится МОН РК. Составы ГАК утверждены приказом ректора университета.

Результаты итоговой аттестации по дневной форме обучения оцениваются по буквенной системе. Оценки знаний обучающихся по кредитной технологии колеблются в пределах от В+(3,47) до А (3,85); В-(2,67) до В(3,0) по заочной форме.

Студенты ознакомлены с информацией о присуждаемой квалификации, в том числе достигнутых результатах обучения, которая размещена на сайте/буклетах. Выпускнику по ОП 5B060400-Физика, 6B05311- Физика согласно ГОСО РК присуждается академическая степень «Бакалавр естествознания» по ОП 5B060400-Физика, 6B05311- Физика.

Студенты ознакомлены с информацией о присуждаемой квалификации, в том числе достигнутых результатах обучения, которая размещена на сайте: (tarsu/kz) и буклетах. К диплому прилагается транскрипт на трёх языках – казахском, русском и английском, т.е. общеевропейское приложение – Diploma Supplement.

Мониторинг образовательных результатов в рамках ОП на основе следующих принципов: непрерывность и преемственность; ориентация на требования потребителей (работодателей), выраженные в терминах компетенций, и государства, сформулированные в ГОСО; систематичность; прозрачность; наличие обратной связи. В университете проводится регулярная проверка качества реализации ОП путём мониторинга и анализа результатов проверки, а также внутривузовский контроль структурных подразделений в соответствии с системой менеджмента качества, что способствует осуществлению оценки эффективности целей ОП.

В университете постоянно проводится анкетирование студентов удовлетворённостью вузом и качеством реализации ОП, качеством образовательного процесса. Анализ результатов позволяет заключить, что студенты удовлетворены качеством реализации ОП и качеством образовательного процесса по специальности.

Анализ текущего прогресса обучающихся осуществляется посредством

рейтинговой системы, преимущество которой заключается в полной прозрачности её механизмов. Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, аудиторных консультаций, самоподготовки и контрольных мероприятий. Требования и критерии по оценке прописаны в курсах дисциплины. Курсы прикрепляются преподавателем к списку каждой группы до начала занятий в системе электронного журналирования «Организация промежуточной аттестации» возложена на Офис регистратора. Результаты обучения структурируются Офисом регистратора в разрезе факультетов, курсов и специальностей. Информация обсуждается на факультетах и кафедрах. После каждой сессии рейтинги, списки студентов отличников и лучших специальностей выставляются на сайте вуза. С зимней экзаменационной сессии 2016-2017 уч.года на портале студентам доступна новая анкета «Оценка дисциплины студентами». В анкете имеются вопросы относительно методики преподавания курса, использования современных технологий в процессе обучения, уровня доступности материалов курса и др. Информация по итогам оценки доступна деканам факультетов для принятия превентивных мер. Кроме этого, каждую сессию в рамках акции «Чистая сессия» силами студентов активистов проводится анкетирование «Об организации экзаменационной сессии», результаты которой обсуждаются на Учёном совете вуза. Каждый студент с помощью специального модуля АИС «Платонус» в период окончания учебного года может оценить деятельность преподавателя. Результаты анкеты учитываются при подсчете рейтинга ППС.

В вузе проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.) (Система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах на 2018–2019 учебный год tarsu. antiplagiat. Договор № 902/18-К от 2018-11-30.). Порядок и процедура проверки определяются вузом в соответствии с «Рабочей инструкцией по организации и проведению проверки дипломных работ на предмет выявления плагиата» (ПД 11/1.03-2016). В соответствии с Положением о проверке дипломных работ по программе «Антиплагиат» у студентов сформировано представление о защите авторских прав и присвоение чужой интеллектуальной собственности. ППС ведёт работу по оценке степени заимствования студентами при выполнении рефератов, курсовых и дипломных работ.

Для оценки степени заимствования студентами при выполнении курсовых и дипломных работ и проектов ежегодно на заседании кафедры утверждаются обновлённые их тематики. Дипломные работы и проекты проходят обязательную процедуру системы проверки по программе «Антиплагиат», что подтверждается справкой. А также дипломные работы и проекты выполняются по заказам работодателей, соответственно это исключает заимствование.

Развитие поиска с выпускниками и работодателями. Традицией кафедры является приглашение выпускников на мероприятия, проводимые кафедрой.

Наличие практики признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на:

- обеспечении действий в соответствии с Лиссабонской Конвенции о признании;
- сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания.

Развитие взаимодействия кафедры и работодателя - ключевой момент в процессе трудоустройства выпускников. Развитие партнёрского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с учётом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и, тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников. Ассоциация выпускников ТарГУ (<http://asv.tarsu.kz/>), широко используемые социальные сети (VK, Instagramm, Facebook). Кроме того, в 2018 году разработана Дорожная карта по содействию трудоустройству выпускников, где предусмотрено использование для обратной связи как имеющегося в Казахстане бесплатного программного обеспечения, так и простых баз данных. Кроме того, социальное партнёрство - важный фактор развития самого университета.

Оценка эффективности образовательной программы осуществляется в следующих видах деятельности:

- отзывы студентов, обучающихся по специальности, и работодателей;
- востребованность на рынке труда специальности ««Физика»»;
- мониторинг внутреннего и внешнего аудита;
- сотрудничество с работодателями по договорённости.

Эффективность модульной ОП отражается в следующем:

- 1) положительная оценка реализации МОП специальности 5В060400-«Физика», 6В05311- «Физика» системой менеджмента качества ТарГУ с 2015 по 2020 г.г.;
- 2) анкеты студентов, обучающихся по специальности;
- 3) востребованность на рынке труда ОП 5В060400-Физика, 6В05311- Физика;
- 4) положительная оценка внешнего аудита системы менеджмента качества.

Своевременное совершенствование методов управления ОП приводит к перераспределению материальных и финансовых ресурсов. Учебный план ОП разработан на основе анализа учебных планов специальности отечественных и зарубежных вузов с целью дальнейшего признания дипломов бакалавров данной специальности, а также реализации программы академической мобильности и взаимного обмена студентов и преподавателей.

Традицией кафедры является приглашение выпускников на мероприятия, проводимые кафедрой. Наличие практики признания квалификаций высшего

образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на:

- обеспечении действий в соответствии с Лиссабонской Конвенции о признании;
- сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания.

Университетом принят открытый и гибкий подход к переносу и признанию кредитов, перезачёта кредитов, дисциплин и компетенций, основанных на правилах перезачёта кредитов, применяемых при переводе или восстановлении (Приказ № 152 МОН РК с изменениями 27.09.2016 г.) и описанных в условиях внутренних документов ПД 11/13.04-2017 «Положение о Политике академического признания в ТарГУим.М.Х. Дулати» (утверждено приказом ректора №451 от 23.11.2017 г.). Признание результатов обучения в университете осуществляется совместно с деканатами, отделом Болонского процесса и академической мобильности и Офисом регистратора, на основе гибкой системы перезачёта дисциплин, кредитов и результатов обучения, и признания в том числе результатов неформального образования.

Своевременное совершенствование методов управления ОП приводит к перераспределению материальных и финансовых ресурсов. Учебный план ОП разработан на основе анализа учебных планов специальности отечественных и зарубежных вузов с целью дальнейшего признания дипломов бакалавров данной специальности, а также реализации программы академической мобильности и взаимного обмена студентов и преподавателей. ППС кафедры «Физики» публикуются в вузовских, городских, республиканских изданиях и изданиях, рекомендованных Комитетом. <http://www.tarsu.kz/ru/katalog-elektivnykh-distsiplin.html>.

Положительная практика:

Проведение профориентационной работы со школами и колледжами с начала учебного года (тесное сотрудничество в виде проведения школьных олимпиад, конкурс исследовательских работ, предметные кружки и гибкие скидки абитуриентам со стороны вуза).

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В вузе кадровая политика кафедры направлена на повышение качества реализации образовательной программы, достижения миссии университета, профессиональное развитие преподавателей. Деятельность ППС регламентируется Правилами внутреннего трудового распорядка ТарГУ имени М.Х.Дулати», утверждёнными ректором ТарГУ имени М.Х. Дулати, а

также Правилами академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати, утверждёнными и введёнными в действие приказом ректора ТарГУ имени М.Х. Дулати 29.04.2017г. № 190. Отношения ППС и администрации регулируются индивидуальным трудовым договором, заключённым на определённый срок.

Приём сотрудников в штат осуществляется по следующей процедуре: непосредственно ректором университета на основе представления руководителя структурного подразделения и в соответствии со Стандартом университета СТУ 08-2013 «Управление персоналом». Приём и избрание ППС на вакантные должности осуществляется согласно «Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов (О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки РК от 23.04.2015 № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов» (Приказ МОН РК от 26.06.2017, № 305). При определении требований к квалификации ПС руководствуется Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравнённых к ним лиц, утверждёнными приказом Министра образования и науки РК №338 от 13 июля 2009 года, на основании которых разработаны должностные инструкции ПС. Информация о наличии вакантных должностей размещается в СМИ и на интернет-ресурсе вуза. Для выявления уровня профессионального соответствия в университете ежегодно проводится внутривузовская аттестация. Оценка деятельности преподавателей осуществляется в соответствии с «Положением о комплексной оценке профессиональной деятельности преподавателя», №213 от 31.05.2018 г., утверждённом и введённом в действие приказом ректора ТарГУ имени М.Х. Дулати от 23.04.2018г., № 189.

Основные показатели изменения качественного и количественного состава ППС за 2015-2019 годы приведены ниже.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Физика» за 5 лет:

2015-2016 годы: доцент – 4, кандидат физика – математических наук – 2, кандидат педагогических наук – 1, кандидат технических наук – 1, магистр – 6. 2016-2017 годы: доцент – 4, кандидат физика – математических наук – 2, кандидат педагогических наук – 1, кандидат технических наук – 1, магистр – 7. 2017-2018 годы: доцент – 4, кандидат физика – математических наук – 2, кандидат педагогических наук – 1, кандидат технических наук – 1, магистр – 6. 2018-2019 годы: доцент – 4, кандидат физика – математических наук – 2, кандидат педагогических наук – 1, кандидат технических наук – 1, магистр – 6. 2019- 2020 годы: доктор технических наук – 1, доцент – 4, кандидат физика – математических наук – 2, кандидат педагогических наук – 1, кандидат технических наук – 1, магистр – 7.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной

деятельности и выполнению национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании». Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100% обеспечено штатными преподавателями, имеющими базовое образование, которое соответствует направлению подготовки бакалавров по образовательной программе 6B05311 – Физика.

Реализация образовательной программы 6B05311 – Физика обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП «Физика» сформирован из высококвалифицированных и компетентных преподавателей, имеющих большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Количественный и качественный состав ППС за 5 лет увеличился на два человека: доктор наук и магистр. В настоящий период на кафедре работают 12 штатных преподавателей, из них: 1– доктор технических наук, 1– кандидат технических наук, 1 - кандидат физико-математических наук, 1 - кандидат педагогических наук, 7 – имеют академическую степень магистра, уровень наличия учёной степени составляет 52,5%. Средний возраст ППС 54 года.

Планирование видов работ преподавателей, предусмотрены годовым планом кафедры, факультета, университета по учебно-методической, научно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работе и отражаются в Индивидуальном плане работы преподавателя, который является основным документом, определяющим организацию труда работника на учебный год. Индивидуальные планы преподавателей и отчеты ППС составляются в соответствии с Положением о планировании, контроле и отчётности в учебном процессе (Регистрационный №145 от 29.04.2017г), утверждённым и введённым в действие приказом ректора ТарГУ имени М.Х. Дулати от 29.04.2017г., №190.

Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава формируется в соответствии с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год, в которых устанавливается объём часов педагогической нагрузки по категориям преподавателей (профессор, доцент, старший преподаватель и преподаватель). В ТарГУ им. М.Х. Дулати на основании решения Учёного совета, ставка для всех категорий ППС, работающих на полную ставку, составляет 650 часов («Положение о планировании, контроле и отчётности в учебном процессе» от 10.04.2019г.).

Для разработки модульной образовательной программы создаётся рабочая группа из числа преподавателей, имеющих большой педагогический опыт и ведущих активную методическую и научную деятельность. Так, в разработке МОП по специальности 6B05311 – Физика в рабочей группе участвовали к.т.н., зав. кафедрой Кейкиманова М.Т., к.п.н., доцент Одияк Б.П., ст. преподаватель Наметкулова Р.Ж., магистр естественных

Кадириббетова А.К., и директор СШ №7 Дүйсенбаев Б.Ж., генеральный директор ТОО «КазНИИВХ» Балгабаев Н.Н., а также студенты специальности Физики: Жантурина А., Ермаханова С.

С целью совершенствования ОП к типовому учебному плану, ППС разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), а для повышения эффективности учебного процесса ППС кафедры большое внимание уделяется учебно-методической обеспеченности по дисциплинам кафедры. Активно разрабатываются учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), которые ведутся по кредитной системе с 2012 г. по модульной технологии обучения, совершенствуется организация самостоятельной работы студентов. Для подготовки методического материала на государственном языке преподавателями кафедры выполняется большой объём работы. С целью контроля качества учебного процесса в план работы кафедры включены проведение взаимопосещений и открытых занятий ППС кафедры. Взаимопосещение проводится в следующих направлениях: молодые преподаватели посещают занятия, проводимые профессорами, доцентами и старшими преподавателями; доценты и старшие преподаватели посещают занятия преподавателей; наблюдение заведующим кафедрой занятий всех преподавателей. Молодые преподаватели совершенствуют и развивают свое педагогическое мастерство и профессионализм в результате прохождения курсов «Школа кураторства», различных семинаров. Открытые занятия, которые посещают заведующий и преподаватели кафедры проводятся с использованием современных технологий обучения, обсуждаются на заседании учебно-методического семинара кафедры, где отмечаются достоинства и недостатки, даются критические замечания и предложения по улучшению качества преподавания. Критерии оценки качественного уровня открытого лекционного и практического занятий с использованием современных образовательных технологий по трём пунктам содержат показатели: методологические, методические, инновационные.

За период 2015-2019 г.г. ППС кафедры было издано 109 публикаций: монографий – 7, статей с ненулевым импакт-фактором – 17, в изданиях зарубежья - 26, республиканских изданиях - 102, в отечественных журналах, в т.ч. рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования МОН РК-7.

Области для улучшения:

- привлечение зарубежных партнёров к подготовке специалистов по образовательной программе
- создание надлежащей инфраструктуры, обеспечивающая эффективный обмен, высокий уровень владения иностранным языком со стороны ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал. В период 2014-2019 года в ТарГУ произошёл ряд изменений в информационной среде вуза. В Таразском государственном университете имени М.Х. Дулати 12 января 2018 года был открыт «Центр обслуживания обучающихся ЦОО «QYZMET_TARSU». Целью деятельности Центра является обеспечение своевременного и эффективного обслуживания обучающихся доступными и качественными услугами по принципу «единого окна» на основе применения достижений в сфере информационно-коммуникационных технологий. ЦОО, действуя в рамках задач офиса регистратора выполняет следующие функции: оказание консультационной помощи представителям структурных подразделений университета, обучающимся и их родителям по вопросам входящим в сферу деятельности Центра; формирование отчётов и выдача справок и документов в соответствии с поступившими заявками.

Для информационного обеспечения обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс www.tarsu.kz, библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.tarsu.kz, информационная система дистанционного обучения www.cde.tarsu.kz. Портал www.or.tarsu.kz предоставляет персональную информацию об образовательной траектории обучающегося.

Библиотечно-информационный центр университета поддерживает и развивает фонды и услуги, нацеленные на удовлетворение текущих и перспективных информационных потребностей университетской общественности в сфере преподавания, обучения и исследований. БиЦ одно из важнейших подразделений университета, расположена в 6-ти учебных корпусах и занимает 3721,1м², из них площадь читальных залов – 1752,5м². Располагает 18 пунктами выдачи (чит. зал №1 (1.2 корпус); чит. зал периодических изданий №3 (1.2 корпус); чит.зал №5 (гидрокомплекс); чит.зал №6 (гидрокомплекс), читальный зал научной литературы №7(2.1тех.компл); чит.зал периодических изданий №4 (2.1 тех.комп.); ночной читальный зал №8 в общежитии тех.комп; читальный зал №10 г.Каратау; ночной читальный зал №11 в общежитии гидрокомплекса; электронный читальный зал №12 (гидрокомплекс); читальный зал научной литературы №13 (гидрокомплекс) и обслуживает более 23000 читателей в 14 читальных залах с 900 посадочными местами.

Общая площадь библиотеки составляет 3721 кв.м. Центр обслуживает читателей в 6 учебных корпусах, в 14 читальных залах с 900 посадочными местами, залах периодических изданий, электронном зале, просторных фойе с современной мебелью и специальным оборудованием для хранения книг, с

бесплатным доступом к сети Интернет, WI-FI и к другой необходимой информации.

Университет имеет 3 студенческих общежития с общей площадью 12 742,10 кв.м. на 840 койко-мест. Места в общежитиях выдаются согласно стандарту «О выдаче мест в общежитии студентам вузов». На 2019-2020 уч.г. в Доме студентов №2 проживают 22 студента по специальности «Физика», из них: студентов 1 курса - 4 студента; 2 курса - 5 студентов; 3 курса - 9 студентов, 4 курса - 4 студента. При выдаче мест обязательно учитывается социальное положение студентов, также в первую очередь общежитием обеспечиваются иностранные обучающиеся.

Вуз располагает достаточной учебной базой для проведения занятий и обеспечения досуга обучающихся по физическому воспитанию и подготовке специалистов в области физической культуры и спорта: - 2 больших и 1 малый игровые залы; 1 борцовский зал, зал настольного тенниса, тренажерный зал, зал бокса с тренажерами; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольные и 2 волейбольные площадки; 4 теннисных корта. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15 м². В университете размещены 5 информационных киосков, в которых студент имеет возможность получить информацию об университете, ознакомиться с расписанием, задать вопрос ректору и др. В университете функционируют также интернет-классы. Обучающимся по специальности Физика доступны все указанные ресурсы.

Все нормативные и методические материалы, расписание, Каталог элективных дисциплин и др. дублируются на сайте вуза во вкладке «Студенту» и на информационно-образовательном портале. Запись на учебные дисциплины (регистрацию) проводит ОР с привлечением эдвайзеров. Объявления о начале регистрации и других сроках основных академических мероприятий (включая открывшиеся места для академической мобильности) выставляются в виде «всплывающего окна» при входе на портал. Каждый преподаватель имеет возможность для индивидуальной работы с обучающимися, для этого университет располагает достаточным количеством учебных аудиторий. Каждый семестр разрабатывается отдельный график для проведения самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя (СРОП) с указанием часов и аудиторий.

На кафедре на сегодняшний день функционирует 7 академических групп (146 студентов): 4 курс – 1 группа, куратор Узбекова Д.С., 3 курс – 2 группы, кураторы Наметкулова Р.Ж., Кадириббетова А.К., 2 курс – 2 группы, кураторы Масатбаева Г.К., Молдатаева С.Н., 1 курс – 2 группы, кураторы Кулманова С.Ж., Ермекбаева А.

В вузе разработан механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения. Отдел Болонского процесса и академической мобильности университета проводит информационно-разъяснительную работу среди обучающихся о возможностях обучения по программам

академической мобильности в ведущих казахстанских и зарубежных университетах; координирует и осуществляет конкурсный отбор претендентов программы на грантовой и внебюджетной основе. Имеется открытый и гибкий подход к признанию и зачёта кредитов, освоенных в ходе академической мобильности. Процедура приёма обучающихся из других вузов, признания и зачёта кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19.01.11 г.), Основой для перезачета кредитов являются: Казахская модель перезачета кредитов по типу ECTS, РИ11/1-4.03-2016.

Для подготовки бакалавров ОП 5В060400-Физика (ОП 6В05311-Физика), кафедры «Физика» обеспечена современными аудиториями, кабинетами и лабораториями, оснащёнными LSD-проекторами и интерактивными досками, компьютерами и приборами. Все лаборатории тематически оформлены. На кафедре функционируют следующие лаборатории: «Механика и молекулярная физика» (ауд. 2.1-307), (2.1.309), предназначены для проведения лабораторных работ по курсам «Механика», «Молекулярная физика», «Физпрактикум-1», «Явления переноса в газах» и др.; «Лаборатория спектрофотометрии» аудитория № 2.3.106, «Лаборатория инфрокрасной спектроскопии» аудитория № 2.3.107 предназначены для проведения занятий по дисциплине «Основы спектрального анализа» и др.; «Оптика и атомная физика» ауд. 2.1.312, 2.1.314, предназначены для проведения лабораторных работ по курсам «Атомная физика», «Ядерная физика», «Оптика», «Оптические свойства полупроводников», и др.; аудитория «Основы теории цепей» 2.2. 309 предназначены для проведения занятий по дисциплине «Теория колебаний и волн»; «Электричество и магнетизм» ауд. 2.1-316, 2.1.318 предназначены для проведения лабораторных работ по курсам «Электричество и магнетизм», «Физпрактикум 2», «Физика конденсированного состояния», «Физика полупроводников», и др. Аудитории №2.1.309 и 2.2.405 оснащены интерактивной доской, проекторами и компьютерами в комплекте. Все аудитории снабжены соответствующими паспортами.

Лаборатории оснащены учебными приборами и лабораторным оборудованием по направлению деятельности кафедры. В каждой лаборатории оборудовано 1 место для преподавателя и 4-8 практических рабочих мест. Лаборатории оснащены информационными стендами, по тематике проводимых на приборах работ. Кроме того, лаборатории оборудованы учебными партами для проведения занятий и компьютерами. Для проведения отдельных лабораторно-практических занятий по ряду дисциплин специальности, таких как «Гидродинамика» используются установки «Гидроприводы» (ауд. 3.0.111); по дисциплине «Физические основы нанотехнологий» используется научно-исследовательская лаборатория ТарГУ «Наноинженерные методы исследований», а также для прохождения учебных и производственных практик

используются производственные объекты г.Тараз: метеостанция Жамбылского филиала Казгидромет, «Республиканский радиологический центр», Казахский научно-исследовательский институт водного хозяйства.

Библиотечно-информационный центр в полной мере разделяя стратегические цели и задачи развития университета, обозначенные в Программе развития Таразского государственного университета им. М.Х. Дулати период до 2020-2025 года, стремится содействовать достижению поставленных университетом целей.

Миссия: содействовать образовательным, исследовательским и общественным программам университета через удовлетворение потребностей профессионального развития и потребностей обучения университетского сообщества на основе широкого доступа к различным источникам научной и образовательной информации. Библиотека располагает комфортными, технически оснащенными пространствами, где студенты, магистранты, учёные могут проводить индивидуальные и групповые работы. Именно здесь сконцентрированы информационные услуги библиотеки. Сегодня залы библиотеки являются открытыми и многофункциональными.

В составе БИЦ функционируют 3 абонементов, отдел информационно-библиотечного обслуживания, сектор комплектования и каталогизации, научно-библиографический сектор, сектор координации баз данных, сектор оцифровки и IT, 2 зала периодических изданий, 2 сектора художественной литературы и методический кабинет.

После капитального ремонта технологического корпуса читальный зал был преобразован в отдел информационно-библиотечного обслуживания, совместив абонемент, читальный зал, зал периодических изданий и электронный зал. Отдел информационно-библиотечного обслуживания работает по принципу одного окна для своевременного и эффективного обслуживания пользователей.

Ежегодно университетом выписываются в среднем более 148 наименований специализированных, научных, научно-популярных, литературно-художественных и других периодических изданий. В связи с подпиской на российские ЭБС «Лань», открытого доступа сократились наименования на традиционные периодические издания. В настоящее время библиотека получает 95 наименований отечественных периодических изданий, а также 53 наименования российских периодических изданий.

На кафедре обеспечение специальностей образовательного процесса учебно-научной и методической литературой нового поколения, содержащейся в Библиотечно-информационном центре по состоянию на 2019 год представлена в таблице 6.1.

Информационное и научно-библиографическое обслуживание БИЦ соответствует современному уровню образовательной и научной деятельности студентов, магистрантов, ППС и др. Особенностью мероприятий, проводимых в библиотеке, является их тесная связь с задачами приобщения к чтению, к информационной культуре.

На 2019-01.01.2020 уч.год число зарегистрированных читателей - 9700. Общее число посещений библиотеки на 2019-01.01.2020 уч.год составляет 472912 пользователей. Общее количество книговыдачи составляет 1278945 экземпляров.

В целях удовлетворения запросов пользователей, библиотека осуществляет справочно-библиографическое и информационное обслуживание профессорско-преподавательского состава, сотрудников, магистрантов, студентов. Обслуживание пользователей ведётся как в традиционном, так и в электронном виде.

Научно-библиографическим сектором совместно с отделами обслуживания проведены ряд информационных мероприятий: Дни информации, Дни кафедр, Дни факультетов, организованы книжные выставки, обзоры литературы и др., а также удовлетворены потребности абонентов по системе ИРИ (избирательного распространения информации) - 119 абонентам выдана 2552 документов, ДОР (дифференцированного обслуживания руководства)- 152 абонентам выдана 1016 документов.

Библиотечный фонд университета формируется в соответствии с профилем профессиональных образовательных программ и научных исследований ВУЗа. Для качественного формирования фонда в постоянном рабочем режиме осуществляется совместная деятельность библиотеки с координаторами кафедр.

Библиотечный фонд комплектуется новыми изданиями учебной, учебно-методической и научной литературы согласно профилю университета на основе учебных планов и программ всех ОП, рекомендуемых преподавателями кафедр, научно-исследовательских работ, а также с учётом читательских запросов и полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МОН РК.

Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет её новыми изданиями за счёт выделяемых финансовых средств.

За последние 5 лет по способу государственных закупок, а также из различных источников комплектования были приобретены всего 6543 наименований, 52546 экземпляров изданий. Университет подписывается на ЭБС IPRbooks и РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека). Фонд «Премиум» версии ЭБС IPRbooks составляет 39388 экз. электронных учебников, 675 наим. журналов. ЭБС IPRbooks содержит свыше 2000 аудио и видеокolleкций. Фонд РМЭБ составляет 76 591 экз. эл.ресурсов, в том числе 28138 наим.журналов. С каждым годом улучшается количественный и качественный состав фонда, что в свою очередь влияет на качество учебного процесса.

В основу действующего электронного каталога университета положена программа «КАБИС.full» (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система), разработанная компанией «KazakhSoft». Установлен Web-модуль читательского поиска и заказа на университетском сервере по адресу <http://ecat.tarsu.kz/>, где сформирован электронный каталог и электронные библиографические базы данных с возможностью доступа

пользователей через Интернет. Электронный каталог состоит из модулей: «Новое поступление», «Книги», «Сводная картотека статей», «Электронные ресурсы», «Репозитории трудов ППС университета». На сегодняшний день в электронном каталоге насчитывается свыше 311 568 наименований библиографических записей, 27664 записей имеют ссылки к полным текстам документов. Электронный каталог постоянно пополняется и редактируется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание», ведётся плановая ретро конверсия библиотечного фонда.

На второе полугодие 2019-2020 уч.года планируется переход на новый АИБС (Автоматизированная интегрированная библиотечная система) «МегаПро» для обеспечения комплексной автоматизации библиотечных процессов. АИБС «МегаПро» является универсальной библиотечной системой нового поколения, полностью построенной на основе web-технологий.

На кафедре «Физика» 6 компьютерных классов. Во всех аудиториях имеются компьютеры, предназначенные для расчёта экспериментальных данных и погрешностей при выполнении лабораторных работ, выполнения виртуальных и демонстрационных лабораторных работ по разделам физики (Механика, Электричество, Оптика, Молекулярная физика и Термодинамика и др.). В аудиториях 2.1.309, 2.2.405 имеются интерактивные доски, которые активно задействованы в учебном процессе для проведения лекционных и практических занятий.

В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам функционирует библиотечный сайт (<http://lib.tarsu.kz>) с реализацией доступа к электронной библиотеке университета, распределённому электронному каталогу, ресурсам удалённого доступа, организацией работы виртуальной справочной службы, новостной лентой и другими сервисами. Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки <http://ecat.tarsu.kz> может осуществляться также с удалённых компьютеров, подключенных к сети Интернет.

В условиях мобильности современного образовательного процесса одним из главных показателей востребованности веб-сайта является его динамичность. Общее число посещений сайта библиотеки в среднем за год составляет свыше 60 000, за день – 215.

Для расширения информационных возможностей по удовлетворению запросов читателей БИЦ предоставил пользователям доступ к отечественным базам данных как:

РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека. Данный ресурс обеспечивает свободный и широкий доступ обучающихся к библиотечно-информационным, образовательным ресурсам вузов Республики, который находится по адресу www.rmebrk.kz.

КазНЭБ- Казахстанская национальная электронная библиотека.

Это каталог электронного государственного библиотечного фонда и Единое электронное хранилище копий книг с депозитарным и пользовательским фондом, который находится по адресу www.kazneb.kz.

А также пользователи БИЦ имеют доступ к зарубежным полнотекстовым ресурсам, размещённым на удалённых серверах и доступным по IP адресам университета: Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks)-полнотекстовая электронная библиотека по всем отраслям знаний, в полном объёме соответствующая требованиям в сфере образования. Контент ЭБС IPRbooks поддерживает адаптивные технологии: версия для слабовидящих, эксклюзивный адаптивный ридер, программа не визуального доступа к информации, коллекция аудиоизданий, предназначенный для пользователей с особыми образовательными потребностями. <http://www.iprbookshop.ru/>

База данных Elsevier (Scopus www.scopus.com, Science Direct www.sciencedirect.com) - крупнейшая реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы: научные журналы, книги и материалы конференций. Предоставляя всеобъемлющий обзор результатов исследований в мире в области науки, техники, медицины, социальных наук и искусств и гуманитарных наук, Scopus обладает интеллектуальными инструментами для отслеживания, анализа и визуализации исследований. Тестовый доступ к базам данных: Полпред- <http://polpred.com/>; «ИВИС» <https://dlib.eastview.com/login>; ЭБС«ZNANIUM» <https://new.znanium.com/>; ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>; ЭБ«Grebennikon» <https://grebennikon.ru/>;

Доступ к электронным ресурсам с других компьютеров возможен после прохождения процедуры регистрации в стенах университета.

Процесс оценки удовлетворённости потребностей студентов предполагает использование методов сбора первичной информации - анкетирование («Удовлетворённость студентов оказанием им поддержки вузом», «Удовлетворённость студента результатами обучения», «Удовлетворённость студентов созданием условий для личностного развития и воспитания»), тестирование («Преподаватель глазами студентов» через АИС «Платонус»), наблюдение (кураторы, старший куратор, зам декана по воспитательной работе), опрос, интервью, которые проводятся в течение учебного года.

Студентам, которые не сдали экзамены в сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия), декан факультета и Офис регистратора после представления обучающимися подтверждающих документов, устанавливают пересдачу сразу после периода основной экзаменационной сессии, обозначенной в Академическом календаре. В соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра (РИ 11/13.02-2016 «Рабочая инструкция об организации летнего семестра в университете»), участие студента в котором направлено на освоение студентом учебных дисциплин, предусмотренных учебным планом специальности. Кроме того, занятия в летнем семестре для удобства обучающихся организуются в 2 последовательных модуля, что позволяет

студентам изучить пререквизиты, организовать своё обучение в зависимости от сроков прохождения практик, военных сборов и участия в различных мероприятиях (спортивные соревнования, конференции, участие в строительных студенческих отрядах и т.п.). В течение учебного года в расписании закреплены часы СРОП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Приобретение и обновление материально-технических ресурсов и инфраструктуры вуза осуществляется согласно плану государственных закупок и плана развития вуза, которые разрабатываются в соответствии со стратегией развития университета. Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет кафедра. При закупке оборудования и программных средств указываются те модели и серии, которые аналогичны используемым в соответствующих отраслях. В 2013 году произведено качественное улучшение материально-технической базы, в том числе научно-исследовательских лабораторий и учебных помещений в соответствии со стратегией развития. К примеру, в 2013 году приобретение лабораторного оборудования составило всего - 40300446,44 тг; из них в ауд. «Механика и молекулярная физика» (2.1.307) - 1905000 тг; «Механика и молекулярная физика» (2.1.309) - 6432200 тг; 2.1.312 - 4070750 тенге; «Оптика и атомная физика» (2.1.314) – 4978500 тг; «Электричество и магнетизм» (2.1.316)- 8908250 тенге; Электричество и магнетизм (2.1.318) - 898750 тенге; Лаборатория спектрофотометрии (2.3.106) - 1 384 496,55; Лаборатория инфракрасной спектроскопии (2.3.107) - 1 1 722 499,89 тг; «Теория электрических цепей» 225000 тенге (ауд. 2.2.309).

Доходная часть бюджета ТарГУ в 2017 году формируется, в основном, за счёт поступлений средств от обучения студентов на платной основе и прочих внебюджетных доходов, что составляет в 2017 году - 84%, 2016 году - 71%, в 2015 году - 70%, в 2014 году - 80,5%, в 2013 году - 70% соответственно от общей доли дохода вуза.

Обновление библиотечного фонда за последние 5 лет в среднем составляет 4%, в том числе на государственном языке 13,3%.

Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет его новыми изданиями за счёт выделяемых финансовых средств.

Общий фонд электронных ресурсов составляет - 32668 экз., из них: электронные учебные пособия на CD и DVD - 6733 экз.; электронные ресурсы (учебники и учебные пособия) - 20410 наим.; электронные учебно-методические пособия (силлабусы, УМКД,) - 5525 наим. Активно пополняется фонд на цифровых носителях, которые были разработаны преподавателями вуза совместно с Центром новых информационных технологий. Приобретено в 2013-2014 уч. году - 153 экз., в 2014-2015 уч.г. - 185 экз., в 2015-2016 уч.г. - 665 экз., в 2016-2017 уч.г. - 200 экз., в 2017-2018 уч.г. - 821 экз. электронных учебных пособий.

Положительная практика:

Материально-техническая база достаточно соответствует современным требованиям и укомплектована в соответствии с потребностями образовательной программы. Силами ППС кафедры выпущены свыше 20 наименований учебно-методической литературы, в том числе на английском языке 1 (М.Т.Keikimanova, General physics, Taraz 2018) и 18 электронных учебных пособий.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности***Доказательства и анализ:***

В процессе информирования общественности системой информационных служб основной акцент делается на выделении существенной информации для общественности, выбор средств коммуникации, наилучшим образом охватывающие заинтересованные стороны и пользующиеся наибольшим уровнем доверия; отслеживание и анализ результатов информирования общества.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности Таразского государственного университета им. М.Х. Дулати посредством следующих форм:

- официальный интернет-ресурс университета www.tarsu.kz;
- библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.tarsu.kz;
- информационная система дистанционного обучения www.cde.tarsu.kz;
- социальные сети Instagram, Facebook, В контакте, Twitter, Youtube;
- выступления перед учителями г.Тараза и Жамбылской области на методических и августовских совещаниях;
- публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ;
- участие в телевизионных программах агентства «Jambyl» и др.

В статьях размещается информация о проведении университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, выполнении основных направлений программы «100 конкретных шагов» и Стратегических направлений развития вуза, высоких результатов образовательных программ.

Центр обслуживания обучающихся (ЦОО) – предоставляет услуги для обучающихся по принципу «одного окна»: консультирование по академическим вопросам, финансовых операциях, условиях обучения; выдачу документов от вуза (выписки из приказа, транскрипты, зачётные книжки, всех видов справок). При наличии доверенности ЦОО осуществляет обслуживание представителей обучающихся, их родственников и друзей.

Консультационная служба – состоит из технических секретарей приёмной компаний, секретарей деканатов, методистов кафедр, сотрудников ЦОО, специалистов студенческой канцелярии, бухгалтерии. Данные специалисты предоставляют консультации и осуществляют сбор отзывов и заявок от обучающихся посредством программы «Онлайн-консультант» на сайте университета, путём обработки сообщений, присланных на официальные странички в социальных сетях и популярных мессенджерах.

Ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников университета, который включает следующие мероприятия: встречи с руководителями предприятий, ярмарки вакансий, совместная работа с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места. Информация о проведении данных мероприятий также распространяется через сайт Университета, а также через кураторов, которые могут дать разъяснения и рекомендации при личном общении с выпускниками. Сайт TarГУ по webranking среди 101 вузов республики из 41-места (2019 год) поднялся на 30-место (2020 год). Формирование плана предварительного распределения и проведение персонального распределения выпускников осуществляются с участием запросов работодателей. Работодателю предоставляется возможность на сайте оставлять пожелания и рекламации относительно качества подготовленных специалистов.

Подробная информация выставляется на сайте университета и популярных социальных сетях Instagram, Facebook и В контакте.

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является Медиа-служба университета. Участниками процесса информирования общественности являются ректорат, приёмная комиссия, учебно-методический отдел, деканаты факультетов, кафедры, отдел по воспитательной и социальной работе, др. службы университета. Медиа-служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза www.tarsu.kz и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета, об основных реализуемых образовательных программах.

Вместе с этим Медиа-служба работает с такими международными и республиканскими информационными порталами, как bnews.kz, Baq.kz, Alashainasy.kz, kazinform.kz и т.д.

Кафедра «Физика» на сайте университета имеют информацию о персоналиях и контактные данные для обратной связи, также есть страница Инстаграмм и Фейсбук.

Кафедра, участвующая в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте с материалами по дисциплинам и процессу обучения. Сайт «Информационных технологий, автоматике и телекоммуникаций» факультета содержит следующую информацию: руководство деканата; специальности бакалавриата, магистратуры кафедр факультета; база практик по ОП; достижения факультета и кафедр за 2015-2019 годы; новости факультета о студенческой жизни, глобальных проблемах личности, материалы результатов научных исследований преподавателей и студентов кафедр факультета,

воспитательной и социальной работе кафедр; общая информация кафедры состоит из её состава, научных направлений, практики студентов и достижений кафедры; размещены телефонные контакты и электронные почты декана, заместителей декана и заведующих кафедр факультета.

Сайт предоставляет студенту контент, содержащие полную информацию, необходимую для формирования его траектории обучения. Информация на сайте на казахском, русском и английском языках даёт возможность развитию связей с зарубежными учебными заведениями.

Университет, помимо сайта университета, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: студенческая телестудия; портал для сотрудников и обучающихся (platonus.tarsu.kz, portal.tarsu.kz); Центр обслуживания обучающихся (platonus.tarsu.kz) и т.д.

Также на кафедре широко используются стенды с информацией о составе кафедры, учебно-методической, научной и воспитательной работе, информацией специальностей кафедры и объявлениями.

Определены СМИ для публикации – это республиканские, областные и внутривузовские газеты, телевидение и радио. Университет имеет и собственную газету «Университет тынысы». Публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характер. Например, опубликованы статьи на тему: «Елбасы мақаласы – жастарға бағдар» Кулманова С.Ж., «Білім шырағы» областная информационно-педагогическая газета, 26.05.2017г., «Жолдау жастарға берілген зор мүмкіншілік» Кадириббетова А.К., областная газета 01.03.2017г., «Ұстаз қалай тұлғаға айналады» Масатбаева Г.Қ., Газета «Ақжол» e-mail: www.aqjolgazet.kz 26 ноябрь 2018г., «Ұлт құндылықтарынан сыр шеткен» Кейкиманова М.Т., Сылқымова Ж.А., Газета «Ақжол» e-mail: www.aqjolgazet.kz 19 ноябрь 2018г., «Президент жодауы – Жастарға бағыт» Молдатаева С.Н., сайт www.tarsu.kz, «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес» Наметкулова Р.Ж.

Функционируют информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством вуза (собрания, совещания и расширенные заседания Советов факультетов и Учёного совета). В корпусах на видных местах установлены «Ящики отзывов и предложений». Приём сотрудников вуза по личным вопросам ректором осуществляется в соответствии с графиками приёма. Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для коррекции и совершенствования политики, стратегии и планов развития вуза.

Положительная практика:

- использование современных средств коммуникации наличие в университете образовательного портала и электронных ресурсов;
- функционирует образовательный интернет портал, развита компьютерная и сетевая инфраструктура;
- эффективная работа по дистанционному обучению в платформах ZOOM, Webex, Teams, WhatsApp, Classroom, Mail.ru, портал студента и др.



- регистрация на разницу и летний семестр проводилась в онлайн режиме; вся информация о регистрации и обучении была размещена на двух языках в соцсетях (инстаграмм, фейсбук), на портале обучающегося и была разослана по групповым чатам; для тех обучающихся, которые имеют технические трудности, организована регистрация в Офисе регистратора и ДЕМЕУ.

- сайт ТарГУ по webranking среди 101 вузов республики из 41-места (2019 год) поднялся на 30-место (2020 год)

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Области для улучшения:

- привлечение зарубежных партнёров к подготовке специалистов по образовательной программе;
- создание надлежащей инфраструктуры, обеспечивающей эффективный обмен, высокий уровень владения иностранным языком со стороны ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в РГП на ПХВ Таразский
государственный университет имени М.Дулати по специализированной
(программной) аккредитации 22-23 июня 2020 г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
21.06.2020г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница Айша Делюкс
<i>День 1: 22 июня 2020 года</i>			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
9:30-10:00	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:00 -10:40	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:40-10:55	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
10:55-11:25	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
11:25-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
11:40-12:00	Посещение Офис регистратора	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 2.3.102
12:00-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы, служб поддержки	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Главный корпус (№1), Учебный корпус №2,6
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
14:45-15:15	Встреча со студентами, по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, фокус-группы по платформам	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
15:15-15:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К ППС	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210

15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
16:00-16:30	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
16:30- 16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
16:45- 17:15	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодател и	Учебный корпус 2.1.302, 2.1.308, 2.1.311, 2.1.313, 2.1.315, 2.1.317, 2.1.210
17:15 -18:30	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ 2.1 218
18:30 – 19:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Айша Делюкс
20:00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница Айша Делюкс
День 2: 23 июня 2020 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:30-11:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ
11:00 -12:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
12:00 -13:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая для преподавателей
14:00-15:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
15:00-17:00	Работа ЭГ над отчетом ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 2.1 218
17:00-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		Главный корпус, Зал Первого президента РК (конференц-зал)
18.00-18.30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница Айша Делюкс
18:00-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница Айша Делюкс
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ. Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№ п/п	Ф.И.О.	Должность, учёная степень, звание
1.	Толкынбаев Темирхан Анапияевич	Первый проректор, д.т.н., профессор
2.	Лайык Сауле Мырзалиевна	Начальник отдела мониторинга стратегий, аккредитации и СМК университета

Ректор университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность, учёная степень, звание
1.	Сарыбеков Махметгали Нургалиевич	Ректор, д.п.н., профессор

Список руководства

№ п/п	Ф.И.О.	Должность, учёная степень, звание
1.	Толкынбаев Темирхан Анапияевич	Первый проректор, д.т.н., профессор
2.	Койбаков Сейтхан Мелдебекович	Проректор по научной работе, д.т.н., профессор
3.	Наурызбекова Альмара Еркиновна	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, к.э.н., доцент
4.	Мусаев Сабыржан Алтынбаевич	Проректор по административно-хозяйственным вопросам, к.т.н.
5.	Кубеева Жанар Умирбековна	Главный бухгалтер, магистр

Список административно-управленческого

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Малибеков Алдаберген Кадырбекович	Директор департамента по академической политике
2.	Чернявская Наталья Петровна	Директор офиса регистратора
3.	Ахметжанов Мади Ахметжанович	Директор управления наукой и коммерциализацией технологий
4.	Асанов Акылбек Аманкайтович	Директор центра новых и информационных технологий
5.	Иржанова Гульжан Дженисбековна	Директор библиотечно-информационного центра (научная библиотека)
6.	Бекбасаров Исабай Исакович	Заведующий НИЛ Наноинженерные методы исследований
7.	Жанкуанышев Мартебе Куттыкияевич	Начальник отдела координации и организации НИР
8.	Джилкибаева Дина Серикбаевна	Начальник отдела организационно-кадровой работы
9.	Манапбаев Бауыржан Жаркынбекович	Начальник учебно-методического отдела

10.	Шонгараева Жаннат Турлыбаевна	Начальник отдела учёта движения студентов
11.	Жарасбаева Жанна Бакытбековна	Начальник отдела социальной и воспитательной работы
12.	Фаизова Эльмира Ричардовна	Начальник отдела Болонского процесса и академической мобильности
13.	Амандосова Расима Сейдуалиевна	Начальник центра карьеры и профессионального развития
14.	Лайык Сауле Мырзалиевна	Начальник отдела мониторинга стратегии развития, аккредитации и СМК
15.	Бекбергенов Талгат Курсатбекович	Начальник отдела государственных закупок и правового обеспечения
16.	Садыкалиева Куралай Калдыбековна	Начальник отдела планирования
17.	Бурлибаева Арайлым Зиятхановна	Директор центра развития творчества студентов (ФОП)
18.	Кулбарак Самен Оразгалиевич	Директор научно-исследовательского центра «Дулатитану»
19.	Мырзабаева Балмира Джунисбековна	Начальник проектного офиса «Рухани жаңғыру»
20.	Таубаев Медет Таубаевич	Начальник отдела довузовской подготовки
21.	Беглерова Светлана Темирхановна	Начальник отдела дистанционного обучения
22.	Абсат Гулбакыт Бериковна	Главный редактор газеты «Университет тынысы»
23.	Батырбек Баглан Батырбекович	Пресс-секретарь медиа-службы
24.	Жумабаева Айжамал Мыктыбековна	Учёный секретарь
25.	Косбол Сарсенгали Минажаддинович	Директор издательства «Тараз университети»
26.	Амалбекова Гульмира Ержановна	Директор центра информации и медиакоммуникации
27.	Калабаева Аксауле	Заведующая музеем
28.	Афлатунов Ахмед Мурсалович	Начальник эксплуатационно-технического отдела
29.	Талканбаев Есжан Каланович	Начальник отдела коммерциализации инновационных разработок и предоставления услуг
30.	Тындыбекова Гульнара Дуйсеновна	Начальник комбината студенческого питания

Декан факультета «Информационных технологии, автоматике и телекоммуникации»

№ п/п	Ф.И.О.	Учёная степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Муратова Гаухар Имашевна	к.п.н., 2016 г.

Заведующий кафедрой «Культура и искусство»

№ п/п	Ф.И.О.	Учёная степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Кейкиманова Меруерт Турсынхановна	к.т.н., 1992 г.

Список ППС

№ п/п	Ф.И.О.	Кафедра	Должность, уч. степень
1.	Абдула Жамбыл	Физика	Д.т.н., профессор
2.	Егембердиева София Шаймерденовна	Физика	к.ф.-м.н., доцент
3.	Наметкулова Райхан Жанузаковна	Физика	Ст.преподаватель
4.	Узбекова Дильдаш Сабитбековна	Физика	Ст.преподаватель
5.	Кадиримбетова Айша Казакбаевна	Физика	Ст.преподаватель
6.	Кулманова Самал Жетесовна	Физика	Ст.преподаватель
7.	Молдатаева Сулушаш Нуриддиновна	Физика	Преподаватель
8.	Масатбаева Гульшат Қайратқызы	Физика	Преподаватель
9.	Ермекбаева Айгерим Қайратқызы	Физика	Преподаватель
10.	Усербаев Багдат Жолдасулы	Физика	Преподаватель

Список студентов

№ п/п.	Ф.И.О.	Курс
1.	Джанталеуова Айгерим Бахтыбаевна	3
2.	Арынбекова Алтынай Әбдіралықызы	3
3.	Курбанбаева Айнур Кармысовна	3

Список выпускников

№ п/п.	Ф.И.О.	Место работы
1	Ажибаев Жамбыл	«Специализированный IT лицей-интернат для одаренных детей» отдела образования акимата Жамбылской области, учитель физики
2	Жусип Абылай	Жамбыл инновациялық колледжі, Физика пәнінің оқытушысы
3	Ермаханова Сымбат Бекежановна	Тараз қаласы әкімдігінің білім бөлімінің №15 мектеп гимназиясы, Физика пәнінің мұғалімі
4	Тутебаева Айсұлу	Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті, физика-техника факультеті, ядролық физика кафедрасында маман.

Список работодателей

№ п/п.	Ф.И.О.	Название организации	Должность
1	Воевода Наталья Александровна	Директор Республиканского радиологического центра	Директор



2	Жолдасова Гульфия Сабитовна	Главный специалист сектора непрерывного образования	Директор
3	Мамаев Шари Мамаевич	Заведующий кафедрой «Естественно- научных дисциплин» д.ф.-м.н., профессор	Директор

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Стратегия развития вуза
2. Организационная структура
3. Академическая политика вуза
4. Правила разработки модульных образовательных программ
5. Модульные образовательные программы
6. Правила по планированию и распределению учебной нагрузки ППС
7. Правила по академической мобильности
8. Положение о научно-исследовательской деятельности
9. Учебно-методические комплексы дисциплин
10. Каталог элективных дисциплин по бакалавриату
11. График и журнал взаимопосещений ППС кафедры
12. Индивидуальный план работы ППС.
13. Индивидуальный план работы студентов