



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ)  
В НУ «Таразский инновационно-гуманитарный университет»,  
составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании  
после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита  
в рамках специализированной аккредитации образовательных  
программ  
5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка**

**21-22 мая 2018 года**

**Тараз, 2018**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p><b>Кадырова Акмарал Сатбековна</b> к.э.н., доцент проректор по академической работе, ИнЕУ, <b>Руководитель группы, эксперт</b></p>
	<p><b>Винтайкин Борис Евгениевич</b> д.ф.-м.н., профессор кафедры физики, Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана <b>Международный эксперт</b></p>
	<p><b>Бекмагамбетова Роза Карпыковна</b> Заведующая кафедрой дошкольного образования и социальной педагогике, д.п.н., профессор, КазНПУ им. Абая, <b>Эксперт</b></p>
	<p><b>Мухаметжанов Бахытбек</b> <b>Акажанулы</b> Заведующий кафедрой «Живопись и скульптура», КазНУИ, к.п.н., профессор <b>Эксперт</b></p>
	<p><b>Джумагулова Марияш Ширдаевна</b> Заведующая кафедрой иностранных языков и перевода, Кызыл-Ординский Государственный университет им. Коркыт-Ата, к.ф.н., доцент <b>Эксперт</b></p>
	<p><b>Койлыбаева Эльмира Сериковна,</b> Представитель работодателей, Директор средней школы №53 г.Тараз</p>
	<p><b>Сулейманов Каримжан,</b> Студент 3-го курс факультета экономики и бизнеса ТарГУ им. М.Х.Дулати, специальность «Финансы», Представитель студентов</p>



Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

*Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011900 Иностраный язык: два иностранных языка фактическому состоянию дел в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Таразского инновационно-гуманитарного университета проходил с 21 по 22 мая 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и ректором университета, который представил общую характеристику университета и реализуемых образовательных программ, отметил достижения последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурными подразделениями университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета по направлениям аккредитуемых программ и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчетов по самооценке программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов структурных подразделений по аккредитуемым программам, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ, отделов и служб, центров, библиотеки, Агробиологического научно-исследовательского института, спортивного зала и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



## Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Учреждение высшего образования «Таразский инновационно-гуманитарный университет».

Год основания:

2008 – Таразский инновационно-гуманитарный университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, Жамбылская область,

Город Тараз, ул. Желтоксан, д. 69,

Телефон: +7 262 51-83-12,

Факс: +7 262 51-83-12;

Адрес электронной почты: [tigu\\_kz@mail.ru](mailto:tigu_kz@mail.ru)

Официальный сайт: [www.tigu.kz](http://www.tigu.kz)

Таразский инновационно-гуманитарный университет имеет государственную лицензию АБ № 006458 от 18 мая 2009 года на образовательную деятельность по 27 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры. В 2014-2015 учебном году университет прошел плановую государственную аттестацию, по результатам которой приказом Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 июня 2015 года № 795 выдано приложение № 001 к государственной лицензии АБ № 006458 на образовательную деятельность по 23 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры.

В настоящее время в ТИГУ действует 6 факультетов и 13 кафедр. Подготовка кадров осуществляется по 28 специальностям бакалавриата и 12 специальностям магистратуры. В университете действуют научно-исследовательские институты: агробиологический научно-исследовательский институт, научно-исследовательский институт ветеринарии и животноводства. В ТИГУ функционируют научно-исследовательские центры: тюркологии, Шерхантану, религиоведения, Рухани жаңғыру, информационно-библиотечный, коммерциализации и патентирования научно-исследовательских работ.

Профессорско-преподавательский состав вуза, осуществляя политику студентоцентрированного обучения, в учебном процессе активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, положительный опыт ведущих вузов мира по формированию креативных и конкурентоспособных специалистов.

Организация производственной практики обучающихся отвечает интересам улучшения качества их учебы и последующего трудоустройства. ТИГУ располагает 235 базами профессиональных практик, с которыми



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

заключены двусторонние договора. ТИГУ имеет международные договора о научном и учебном сотрудничестве со следующими странами: Китаем, Россией, Узбекистаном, Киргизией, Украиной, Южной Кореей, Австрией, Чехией, Польшей, Германией, Испанией, Румынией, Малайзией, Турцией.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ ОБНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

---

#### **Введение**

Таразский инновационно-гуманитарный университет был зарегистрирован как юридическое лицо 12 июня 2008 года в Управлении юстиции Жамбылской области министерства юстиции Республики Казахстан.

В настоящее время в ТИГУ действует 6 факультетов и 13 кафедр. Подготовка кадров осуществляется по 28 специальностям бакалавриата и 12 специальностям магистратуры. В университете действуют научно-исследовательские институты: агробиологический научно-исследовательский институт, научно-исследовательский институт ветеринарии и животноводства. В ТИГУ функционируют научно-исследовательские центры: тюркологии, Шерхантану, религиоведения, Рухани жаңғыру, информационно-библиотечный, коммерциализации и патентирования научно-исследовательских работ.

Для овладения студентами китайским, корейским и английским языками в университете организованы бесплатные курсы.

В университете была разработана и реализуется стратегия развития на 2016-2019 гг., ориентированная на достижение высоких результатов в подготовки конкурентоспособных специалистов, востребованных на рынке труда региона и Республики Казахстан, способных активно участвовать в реализации стратегии индустриально-инновационного развития страны.

На основе стратегии развития университета разработаны планы работы факультетов, кафедр, центров, отделов и служб, включающие в себя цели и задачи структурных подразделений по направлениям деятельности.

Представленная к аккредитации образовательная программа соответствует требованиям нормативных документов Республики Казахстан. Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Иностранные языки».

Образовательная программа 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» направлена на подготовку кадров в области иностранных языков.

В вузе и на кафедре регулярно проводится анализ эффективности и системности результатов оценивания, направленных на совершенствование и





## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

корректировку долгосрочных направлений программы и постановки новых целей в соответствии с контекстом изменений Национального образования и стандартов в Европейском пространстве высшего образования. В качестве приоритетов при формировании цели и задач ОП, направленности на создание и поддержку благоприятных условий для инноваций и творчества выступают: корпоративные связи с работодателями и учет изменяющихся условий образовательной среды в стране.

Трудоустройство выпускников составляет 86%.

Значительных успехов достигли студенты университета в области искусства и спорта. В ТИГУ действует спортивный клуб «Жеңіс», члены которого являются неоднократными призерами областных, Республиканских соревнований, первенств Азии и мира. Спортсмены университета регулярно принимают участие в универсиадах, так победителями IX летней универсиады стали Б.А.Акылбек по таэквондо, Б.Сагимбеков по кикбоксингу. Студенты ТИГУ принимают активное участие в молодежных трудовых отрядах «Жасыл Ел». Во время проведения международной выставки ЕХРО-2017 студенты ТИГУ активно работали в качестве волонтеров.

Сегодня ТИГУ – это высшее учебное заведение с развитой инфраструктурой, обеспечивающее необходимые условия для организации учебного процесса, научной работы и досуга студентов.

### ***Соответствие стандартам специализированной аккредитации***

#### **СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

##### ***Доказательства и анализ:***

Цели образовательной программы специальности 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» соответствуют миссии, целям и задачам ТИГУ и удовлетворяют потребности студентов в получении актуальной квалификации и компетенций

Основной целью образовательной программы является создание образовательной среды, способствующей формированию саморазвивающейся и самореализующейся личности, формирование субъекта межкультурной коммуникации, владеющего в рамках каждого из изучаемых языков уровнем, признанным международным сообществом и отвечающим потребностям общества РК.

При формировании целей образовательной программы 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» был сделан акцент на потребности рынка труда региона и в целом страны с учетом развития экономики.



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Четкость, ясность, полнота поставленных целей ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» обеспечивает подготовку высококвалифицированных педагогов иностранного языка, конкурентоспособных в образовательном пространстве, готовых и способных эффективно реализовывать в своей педагогической деятельности главную цель обучения иностранному языку – формирование межкультурно-коммуникативной компетенции субъекта межкультурной коммуникации, формирование студента как специалиста, адаптированного к жизни в современном динамично развивающемся обществе со всеми его профессиональными, правовыми, морально-этическими и эстетическими нормами, способного творчески подходить к решению поставленных задач.

С целью обеспечения ключевых требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития образовательной программы и распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегическим планом развития вуза. Основной акцент был сделан на внедрение студентоцентрированного обучения, преподавание и оценку, а также на реализацию требований Болонского процесса.

Обоснованность подготовки специалистов по образовательной программе связана с потребностями региона и Республики Казахстан в профессиональных педагогах иностранного языка, содействующих формированию творческих способностей детей, созданию благоприятных условий для всестороннего их развития.

В вузе существует утвержденная процедура принятия политики в области обеспечения качества, которая учитывает соответствие образовательных программ нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательной программы, которая определяется интересами потенциальных работодателей, абитуриентов, потенциалом вуза, требованиями государства и общества в целом.

Одной из главных целей является взаимосвязь ОП с развитием культуры качества в вузе: создание внутренней культуры качества, основанной на взаимном доверии и прозрачности.

Основными характеристиками культуры качества и ценностей кафедры «Иностранные языки» являются:

- нацеленность коллектива на реализацию миссии, достижение стратегических целей и выполнение стратегических задач;
- стабильность и инициативность коллектива, партнерские и деловые отношения между преподавателями, сотрудниками и магистрантами;
- высокая корпоративная культура, соблюдение правил внутреннего распорядка, инструкций и предписаний, обеспечивающих необходимую результативность работы;





### *IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

- информированность и способность членов коллектива к восприятию инновационных идей и предложений, стремление к повышению профессиональных и управленческих компетенций;
- соблюдение членами коллектива профессиональной этики, формирование положительного имиджа и бережное отношение к имуществу и культурно-историческим ценностям вуза, факультета и кафедры;
- постоянное улучшение качества предоставляемых образовательных, научных и информационных услуг, формирование партнерских отношений с отечественными и зарубежными вузами, НИИ, организациями и предприятиями;
- достоверная и комплексная оценка профессиональной деятельности, моральное и материальное стимулирование деятельности ППС;
- развитие способности воспринимать критику, культивирование честности, скромности, справедливости и других положительных общечеловеческих качеств (Протокол заседания кафедры «Иностранные языки» № 1, 4.09.2017 г.).

В образовательной программе 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» предусмотрено увеличение количества кредитов на педагогическую и производственную практику бакалавров выпускного курса, что способствует формированию твердых профессиональных навыков, необходимых для работы в сфере образования и управления.

Прозрачность и динамичность целей программы обеспечивается согласованием её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, рабочих учебных планов, предоставлении баз практик, в итоговой аттестации выпускников.

В связи с этим особое внимание уделяется укреплению связей с работодателями и оптимальному выбору баз проведения профессиональных и педагогических практик студентов, согласованию образовательной программы и каталога элективных дисциплин. Решению данной задачи способствуют договоры о совместном сотрудничестве с Астана колледж, с СОШ № 16, № 26, № 31, № 32, № 36, № 41, № 46, № 53 города Тараз, с которыми налажена тесная связь с 2013 года.

С целью обеспечения объективной и достоверной оценки учебных достижений и прогресса студентов используется система критериального оценивания, которая включает следующее: разработку модели и технологии применения критериального оценивания; совершенствование системы критериального оценивания в соответствии с ожидаемыми результатами обучения по дисциплинам, применение формативного и суммативного оценивания; организация и проведение социологических исследований для оценки объективности критериального оценивания и удовлетворенности студентов качеством организации учебного процесса. При оценивании результатов деятельности студентов, учитывается индивидуальный уровень



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

знаний, умений, навыков обучающегося, который определяет дальнейшую систему оценивания, а в целом и выстраивание всего обучения.

Цели образовательной программы доступны для ознакомления и изучения любым желающим и расположены на веб-сайте вуза. Членами экспертной комиссии проверены документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ. Своевременно проводится корректировка по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ, что отражается в протоколах заседания кафедры и ученого совета. Комиссия отмечает тесное взаимодействие кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников. Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования общественности. В ходе интервью с ППС и обучающимися выяснилось, что потребители образовательных услуг хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза, имеют возможность свободно выбирать и корректировать образовательную траекторию.

Ожидаемыми конечными результатами реализации ОП являются: подготовка конкурентоспособных квалифицированных педагогов нового формата, соответствующих потребностям рынка труда; создание преемственности в современной системе повышения квалификации и профессиональной подготовки кадров.

### **Области для улучшения:**

Обеспечить более активное участие внешних заинтересованных сторон в формировании и поддержке политики в области качества ОП «5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка».

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## **СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ**

### **Доказательства и анализ:**

ОП разработана в соответствии с приказом МОН РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования» от 23.08.12 г. № 1080 и полностью соответствует Типовому учебному плану специальности 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» (Типовой учебный план, утвержденный приказом РК № 343 от 16 августа 2013г., , дополнен приказом № 425 от 5.07.2016 г., дополнен приказом № 270 от 12 июня 2017 г.) и отражает все необходимые научные,



## IQAA *Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

теоретические, практико-ориентированные требования к ключевым и профессиональным компетенциям подготовки обучающегося.

Содержание образовательной программы 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» разработано в соответствии с 6-м уровнем Национальной рамки Квалификации и Дублинскими дескрипторами, 2 циклом Квалификационной Рамки Европейского Пространства Послевузовского Образования, а также 7 уровнем Европейской квалификационной рамки для образования в течение всей жизни.

Образовательная программа ориентирована на модульную систему обучения (приказ МОН РК № 152 от 20.04.2011 г., с изменениями - приказ № 198 от 02.06. 2014 г.).

В процессе освоения модулей студенты приобретают специальные компетенции, заключающиеся в использовании иностранного языка как средства межкультурной коммуникации в составе всего комплекса коммуникативной компетенции: лингвистической (языковой), социолингвистической, дискурсивной (речевой), социокультурной, стратегической/компенсаторной, социальной, в профессионально-педагогической деятельности в работе с разновозрастными группами обучаемых, применяя адекватные технологии обучения и осуществляя рефлексию в целях самосовершенствования; в работе общеобразовательной школы в условиях обновленного содержания образования. РУП ОП содержит разделы, формирующие профессионально-значимые компетенции и личностные качества учителя иностранных языков, востребованные заказом общества, вариативной образовательной системой, и адекватные целям иноязычного образования. Формированию вышеуказанных компетенций способствуют такие дисциплины, как «Инновационная методика преподавания иностранных языков», «Язык для специальных целей уровень C2 (основной)», «Подготовка к академическому модулю IELTS» и др.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствует типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка». В связи с потребностью рынка и актуализацией специальности ежегодно элективные дисциплины обновляются. Студенты активно принимают участие в процессе разработки образовательных программ, предлагаемых элективных дисциплин, данная информация подробно представлена на сайте: <http://tigu.kz/images/pdf/shetelfafedra/%20%20%202017-2018.pdf>, <http://tigu.kz/kz/fakultetter/bilim-fakulteti/tilder-kafedrasy>.

Обязательным компонентом образовательной программы 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» является профессиональная практика. В ОП предусмотрено прохождение следующих видов практик: учебной, педагогической, психолого-педагогической, учебно-воспитательно-педагогической и преддипломной. Профессиональные практики студентов проходят в образовательных учреждениях и предприятиях Жамбылской области. Местом проведения практики являются средние и средне-специальные



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

учебные заведения города. Решению данной задачи способствуют договоры о совместном сотрудничестве с колледжем «Астана» и средними общеобразовательными школами города Тараз СШ №16, №26, №31, №32 №36, №41, №46, №53.

ППС кафедры «Иностранные языки» разрабатывает методические рекомендации для прохождения каждого вида практики. Руководство практикой осуществляют опытные преподаватели: к.п.н., доцент Кулжанбекова Г.К., к.п.н., доцент Мусаева С.А., ст. преподаватели Момбекова Д.К., Отыншиева М.Т., Амирова Л.Д.

Содержание профессиональных практик определяется темой дипломного исследования. Эффективные и актуальные результаты дипломных исследований внедряются в учебный процесс. Так, результаты исследований студентов по теме «A comparative survey of British and American English» были внедрены в учебную дисциплину «Лексикология английского языка». Исследования по теме «Methodological peculiarities of early foreign language teaching» были внедрены в учебную дисциплину «Методика преподавания иностранных языков».

Образовательная программа имеет полное учебно-методическое обеспечение: УМКС, УМКД, учебно-методические пособия, разработанные ППС. Все УМКД рассматриваются на заседаниях кафедры, рекомендуются для утверждения на методбюро факультета и комитете по рабочим учебным программам, вносятся на электронный портал вуза ([www.tigu.kz](http://www.tigu.kz)).

Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации) проходит обсуждение на методическом бюро факультета, НМСУ, утверждается на ученом Совете.

### ***Замечания:***

Недостаточное участие работодателей в разработке каталога элективных дисциплин.

### ***Области для улучшения:***

Необходимо повысить активность работодателей в разработке элективных дисциплин, включение в состав работы ГАК.

Рекомендуется разработать совместные образовательные программы с вузами - партнерами ближнего и дальнего зарубежья для реализации академической мобильности.

Следует расширить географию реализации дудипломного образования на основе имеющихся договоров сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами Европы и СНГ, а также совместных образовательных программ и массовых онлайн курсов.



**Уровень соответствия по стандарту 2 – соответствует с небольшими замечаниями.**

### **СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**

#### ***Доказательства и анализ:***

Студенты, обучающиеся по ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», являются её главными потребителями. Особое внимание уделяется участию самих студентов на всех этапах по принятию решений об изменениях в ОП, согласовании элективных дисциплин.

Так, студент группы ШТ-17-1 Абдимомынова Жанерке является членом коллегиальных органов – Ученого совета вуза, совета факультета, где может принимать равноправное участие в обсуждении и решении всех вопросов. Кроме того, студенты входят в состав временных руководящих органов-штабов, комитетов, комиссий, где вместе с преподавателями решают конкретные вопросы.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Иностранные языки», осуществляя политику студентоцентрированного обучения, в учебном процессе активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, компьютеризацию обучающих процессов и положительный опыт ведущих вузов мира по формированию креативных и конкурентоспособных специалистов.

В процессе обучения студенты кафедры обеспечиваются такими информационными материалами как:

- справочник-путеводитель;
- академический календарь;
- индивидуальный учебный план;
- каталог элективных дисциплин;
- рабочие учебные программы дисциплин (Syllabus);
- методические указания по выполнению СРС, СРСII курсовых и дипломных работ.

Справочник-путеводитель ежегодно обновляется в соответствии с изменениями академических процедур. Указанные документы имеются как на кафедре, так и на сайте университета <http://tigu.kz/ru/>.

Автоматизированная система «PLATONUS», позволяет проводить работу по администрированию студентов и поддержки учебного процесса. В личном виртуальном кабинете студент может выбрать дисциплины и преподавателей, ознакомившись с каталогом элективных дисциплин и силлабусами, личными





## *IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

карточками преподавателей и рабочим учебным планом выбранной им специальности.

В целях формирования индивидуальной образовательной траектории студента кафедрой «Иностранные языки» помимо каталога элективных дисциплин разрабатываются информационные пакеты для специальности кафедры (на русском, казахском языках).

Для эффективной реализации образовательной программы внедрена система оценивания, позволяющая объективно оценить достижение студентами планируемых результатов обучения. С целью обеспечения объективной и достоверной оценки учебных достижений и прогресса студентов используется система критериального оценивания, которая включает в себя: разработку модели и технологии применения критериального оценивания; совершенствование системы критериального оценивания в соответствии с ожидаемыми результатами обучения учебных программ по дисциплинам, разработанную Кембриджским Университетом; применение формативного и суммативного оценивания; организацию и проведение социологических исследований для оценки объективности критериального оценивания и удовлетворенности студентов качеством организации учебного процесса.

В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование на предмет удовлетворенности студентов качеством и условиями обучения.

Ежегодно проводится анкетирование студентов 1-4 курсов бакалавриата с целью оценки степени удовлетворенности потребителя образовательными услугами. Исходя из предоставленных данных анкетирования можно сделать вывод, что, в целом, поддержка студентов со стороны вуза осуществляется, и студенты ее ощущают. По результатам опроса подавляющее большинство студентов отметили, что получают образование согласно собственным запросам и пожеланиям, то есть выбор будущей профессии соответствует их пожеланиям. По мнению большинства студентов, уровень получаемых знаний в целом соответствует современным требованиям и они удовлетворены такими составляющими организации образовательного процесса, как компьютерное обеспечение, техническое оснащение аудиторий, а также наличие и доступность современной научной и учебной литературы в НТБ.

В целях воспитания, всестороннего развития, получения студентами качественного и конкурентоспособного образования кафедра тесно сотрудничает с такими структурными подразделениями как офис регистратора, студенческий отдел, воспитательный отдел. Студенты кафедры участвуют в кружках студенческого театра «Дауылпаз», в танцевальном кружке «Ақкербез», литературно-художественном кружке «Баласағұн», в языковых кружках «English speaking club», «Жас зерттеуші» и «Полиглот», а также в КВН.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ (всех уровней и форм высшего и послевузовского





## *IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

образования) в европейском образовательном пространстве осуществляется пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

Можно отметить, что согласно представленным договорам, проводилось обучение студентов 1-3 курсов ТИГУ по программе академической мобильности в Китайских высших учебных заведениях. Студенты группы ШТ-15-1 Жантлесов К., Мизамова М., Мырзаянова А., Нурманов Е. активно участвуют во внешней и внутренней программе «Академическая мобильность». Жантлесов К. выиграл грант на обучение в Китае на второй семестр 2018 года. Всего за отчетный период прошли обучение и практику 57 студентов по программе «Академическая мобильность». Обучение по программе академической мобильности положительно влияет на конкурентноспособность выпускников кафедры «Иностранные языки» на рынке труда.

Но, наряду с этим, отмечается слабая внутренняя академическая мобильность студентов.

Оценивание уровня знаний студентов осуществляется с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. Студенты полностью информированы об используемых критериях их оценивания, об экзаменах, и других видах контроля, представленных в силлабусах, что нашло подтверждение в ходе проведения интервью. С содержанием нормативных документов, связанных с процессом оценки результатов обучения студенты могут ознакомиться на сайте университета <http://tigu.kz/ru/>.

На время экзаменационных сессий утверждается апелляционная комиссия, которая работает в соответствии с организационно-технологической инструкцией для проведения апелляций, утвержденной научно-методическим советом университета (Протокол № 4 от 26.12.2015 г.).

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. Экспертной комиссией изучена тематика студенческих научных докладов, курсовых и дипломных работ, которая ежегодно пересматривается с учетом актуальных вопросов современности, и утверждается на заседаниях учебно-методического семинара кафедры. На традиционных ежегодных научно-практических конференциях студентов обучающиеся специальности 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» принимают активное участие с докладами по проблемам филологической науки и методике преподавания иностранных языков. На кафедре функционирует научный кружок «Полиглот», в работе которого активно принимают участие студенты специальности. Работа кружка «Полиглот» направлена на развитие познавательных интересов студентов через иностранный язык, осознание студентами места и роли родного и изучаемого иностранного языка; активизацию научно-исследовательской работы по проблемам изучения английского языка. Так, за исследуемый период обучающиеся специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» участвовали в конференции в честь 70-летия



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

академика, доктора технических наук, профессора М. Немеребаева и мероприятиях университета и города Тараз. Кафедрой была проведена предметная олимпиада среди студентов 1 и 2 курсов, где студенты первокурсники показали хороший результат и завоевали призовые места (1 место - Серікбай Айсулу, 2 место поделили между собой Орынғалиева Дана и Широ́ва Мади́на, 3 место получили студенты группы Ия-17-1 К.Акпанова, К.Ли и Н.Абил). Кроме того, победители предметной олимпиады участвовали в Республиканской предметной олимпиаде по группам специальностей «Иностранные языки», проходившей в Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, в период с 23.02.2018г. по 24.02.2018 г.

Но, наряду с этим, отмечается недостаточно высокий уровень участия студентов в республиканских конкурсах.

### ***Области для улучшения:***

Необходимо повысить эффективность проведения летнего семестра для освоения дополнительных кредитов студентами, желающим углубить свое образование.

### ***Положительная практика:***

Преподаватели кафедры на занятиях широко применяют как традиционные, так и инновационные формы и технологии обучения, а также ИКТ.

В рамках программы представлены образовательные траектории, дающие возможность студенту выбирать соответствующие его запросам дисциплины и на основе этого выбора формировать свой индивидуальный план.

Студенты полностью информированы о критериях оценивания их знаний, об экзаменах, зачетах и других видах контроля, представленных в курсах и УМКД.

Содержание образовательной программы позволяет студентам участвовать в программе по международному обмену студентов.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

## **СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

### ***Доказательства и анализ:***

Политика обеспечения контингента на специальность 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» проводится на основе плана мероприятий кафедры по организации профориентационной работы, направленной на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ТИГУ и специальность 5B011900 - «Иностранный язык: два



## IQAA *Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

иностранного языка». Согласно плану профориентационной работы организуются выездные семинары, беседы, мониторинг, анкетирование, диагностика профориентационных методик.

ППС и студенты активно публикуются в СМИ, выступают в телевизионных программах на канале «Тараз-Казахстан», размещают материал об образовательной программе на сайте вуза.

В 2017-2018 году кафедрой «Иностранные языки» была проведена профориентационная работа в с. Мерке, где было охвачено 14 школ. ППС кафедры провели беседу со школьниками каждой школы и получили данные о предпочтениях, склонностях и возможностях учащихся; раздавали брошюры с контактными данными университета. Тот факт, что ОП по специальности 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» предоставляет возможность обучения в ВУЗах Китая, изучение второго иностранного языка с носителями языка, а также с профессорами-носителями языка из Канады вызвал большой интерес у выпускников школ.

Прием в вуз осуществляется на основе нормативно-правовых актов, утвержденных МОН РК. Преподавателями ОП проводится систематическая и последовательная работа со студентами-первокурсниками. Так, традицией кафедры является проведение таких мероприятий как: «Ориентационная неделя первокурсников», «Посвящение первокурсников», «Неделя языков» и др. Справочник-путеводитель выдается студенту-первокурснику в течение первой недели обучения и позволяет студенту более детально ознакомиться с организацией учебного процесса по кредитной технологии обучения; с правами и обязанностями студентов; с кодексом чести студента и преподавателя; с порядком записи на учебные дисциплины; со структурой университета и др.

За исследуемый период на специальность 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» из других ВУЗов Казахстана перевелись 13 студентов, из Кыргызстана 1 студент.

Для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к ним прикрепляется куратор группы, который помогает и ориентирует студента в учебно-воспитательном процессе ТИГУ, знакомит с ориентацией в городе, достопримечательностями.

Кафедра «Иностранные языки» располагает электронной базой контингента обучаемых по видам образовательных программ и уровням образования. Сбор, обработка данных, мониторинг и управление информацией об учебном прогрессе студентов осуществляется в рамках электронной базы «PLATONUS».

На кафедре «Иностранные языки» имеются в наличии статистические данные и анализ успеваемости студентов, данные по выпускникам.

В конце обучения студенты должны сдать все государственные экзамены и защитить дипломную работу в соответствии с рабочим учебным планом и рабочими учебными программами, едиными для всех форм обучения. К итоговой аттестации допускаются студенты, полностью завершившие



## *IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

образовательный процесс в соответствии с требованиями индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ.

Мониторинг образовательных результатов в рамках ОП строится на основе следующих принципов: непрерывность и преемственность; ориентация на требования потребителей (работодателей), выраженные в терминах компетенций, и государства, сформулированные в ГОСО; систематичность; прозрачность; наличие обратной связи. В университете проводится регулярная проверка качества реализации ОП путем мониторинга и анализа результатов проверки, а также внутривузовский контроль структурных подразделений в соответствии с системой менеджмента качества, что способствует осуществлению оценки эффективности целей ОП.

Уровень подготовки студентов по ОП оценивается в контексте компетентностного подхода, который формирует у студентов умение разрешать проблемы, навыки научно-исследовательской и педагогической деятельности.

Качество подготовки специалистов соответствует требованиям, предъявляемым образовательной программой. На заседаниях кафедры проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов: степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО; степень востребованности выпускников на рынке труда; отзывы работодателей.

Выпускники ТИГУ обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности магистранта. К диплому прилагается транскрипт на трёх языках – казахском, русском и английском. В Европейском приложении к диплому - Diploma Supplement, отражены полученная квалификация, достигнутые результаты обучения, а также содержание, уровень и статус обучения.

На кафедре проводится систематическая работа по анализу трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников по специальности 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» в среднем составляет 86 %.

Анализ анкетирования работодателей свидетельствует о том, что более 80 % из них удовлетворены качеством подготовки студентов в ТИГУ.

Кафедрой «Иностранные языки» ведется работа по развитию «постдипломного» сопровождения, поиску эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. В аспекте данного направления кафедра поддерживает обратную связь с выпускниками и работодателями. В соответствии с разработанным планом мероприятий, ведется систематическая целенаправленная работа, организуются научно-практические семинары на базе кафедры и школ города, в которых принимают участие выпускники и студенты специальности.

Экспертная комиссия отмечает, что за исследуемый период кафедрой «Иностранные языки» и преподавателем высшей категории школы - гимназии



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

№ 53 Умирзаккызы А. (являющейся кроме того совместителем на кафедре) был проведен научно-методический семинар – тренинг по обновленной программе содержания образования. В ходе семинара ППС кафедры ознакомились с обновленной программой образования: критериальной системой оценивания; поэтапным переходом на трёхязычие; пятидневной учебной неделей; сокращением объёма домашнего задания; правилами сдачи итоговой аттестации.

Кроме того, 26.04.2017г. начальником управления внутреннего обеспечения качества Махмудовой Л.К. и преподавателем Булекбаевой К.Б. был проведен мастер-класс по вопросам обновленного содержания образования, в частности формативного и суммативного оценивания.

### ***Положительная практика:***

В оценке образовательных результатов обучающихся используется компетентностный подход. Обучающиеся образовательной программы ознакомились с перечнем компетенций, приобретаемых в ходе обучения.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

## **СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

### ***Доказательства и анализ:***

Профессорско-преподавательский состав специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» соответствует квалификационным требованиям по лицензированию образовательной деятельности. ТИГУ осуществляет выполнение национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

Все преподаватели имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам.

В настоящее время кафедра укомплектована ППС согласно штатному расписанию. Средний возраст ППС, имеющих ученые степени и звания, равен 32 года. Специальность 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» обслуживают 2 доктора PhD, 3 доктора педагогических наук, 7 кандидатов наук, 7 магистров и 1 приглашенный зарубежный преподаватель что составляет 50 % острепенённости.

Деятельность профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

Так, в индивидуальный план работы преподавателя включены такие пункты, как учебная нагрузка, подготовка учебно-методических пособий, внедрение инновационных технологий в учебную программу, научная работа, повышение квалификации и воспитательная работа что отражает все аспекты профессиональной деятельности преподавателей кафедры.





## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК «Учебная работа и педагогическая нагрузка и Основные положения» и с учётом «Положения о планировании и расчёте бюджета рабочего времени профессорско-преподавательского состава в кредитах», штатного расписания и контингента студентов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами и практиками. За преподавателями закреплены определенные учебные дисциплины согласно профильному направлению преподавателя.

Преподаватели кафедры принимают активное участие в совершенствовании образовательной программы и повышении эффективности обучения. Комиссия отмечает, что с этой целью ежегодно, согласно плану издания, разрабатываются и издаются учебники, монографии, электронные учебные пособия, методические пособия и рекомендации. К примеру, в 2014-2015 учебном году вышла в свет монография Ким В.А. «Патриотическое сознание, убеждение, мировоззрение и личность (методология, теория, практика)». «Patriotic consciousness, conviction, outlook and personality (methodology, theory, practice)», а также «Постулаты о личности педагога», «Postulates on the identity of the teacher» (методическое руководство), программа спецкурсов «Педагогика духовно-нравственного и патриотического воспитания», «Психология духовно-нравственной и патриотической личности», «Теория и методика духовно-нравственного воспитания школьников», «Теория и методика духовно-нравственного воспитания учащихся», что, в целом, способствует повышению эффективности реализации ОП.

Профессорско-преподавательский состав кафедры ведет научные исследования, нацеленные на получение и применение новых знаний по приоритетным направлениям. Так, за исследуемый период студентов специальности «5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» познакомили с изменениями, которые были внесены в РУП специальности - введена обязательная новая дисциплина «Методика современного иноязычного образования» для 2 курса.

В ходе работы экспертной группы были изучены утвержденный график открытых занятий, оценка лекционного занятия, практического занятия, протоколы обсуждения, разработанный план мероприятий по реализации предложений и замечаний. Так, за исследуемый период ППС кафедры проведены открытые занятия и взаимопосещения занятий (по утвержденному графику):

- Кулжанбекова Г.К. (Иностранный язык для специальных целей С1 (основной уровень), «Television. 'Growing up with the media» by P.G.Aldrich);
- Отыншиева М.Т. (Профессионально-ориентированный иностранный язык, «Animals.General characteristics of animals. Systematics»);
- Момбекова Д.К. ( Язык для академических целей, «Unity and coherence»);





### IQAA *Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

- Ли Минджа (Практический курс второго иностранного языка B1, «Загрязнение окружающей среды»);
- Сулейменова Т.О. (Иностранный язык, «Places of interest in England»);
- Керімбай А. (Практический курс второго иностранного языка B1, «Street names and how to designate intersections in Chinese»);
- Жанысбек А. (Иностранный язык, «World of jobs»).

Согласно планам за истекший период выполнена работа по повышению квалификации ППС: к.п.н., доцент Кулжанбекова Г.К. в период 20.11.-08.12.2017 приняла участие в семинаре «Актуальные вопросы современной педагогической науки» в Израиле, результатом которого явилось получение сертификата. Также, преподаватели кафедры «Иностранные языки» приняли участие в семинаре и получили сертификаты, который проводился 13-19 декабря 2017 года в рамках программы академической мобильности с приглашенным PhD профессором Сет Агбо из Lakehead University. Д.Момбекова, Л.Амирова, А.Жанысбек, А.Керимбай приняли участие в 72-часовом курсе «Аль-Фараби и современность», организаторами которого выступили Казахский национальный университет им. Аль-Фараби и Институт новых образовательных технологий. Старший преподаватель кафедры Отыншиева М.Т. прошла повышение квалификации в объеме 72 часа в период с 26 марта 2018 года по 7 апреля 2018 года на международном методическом семинаре «Современные образовательные технологии» в КазНУ им.Аль-Фараби.

Экспертная комиссия отмечает, что кафедрой планомерно проводится профильная переподготовка ППС по направлению образовательной программы. Так, в 2017-2018 году старший преподаватель кафедры Байгулина Э.А. отправлена на целевое обучение по программе докторантуры в Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана г.Алматы.

Комиссия отмечает, что ППС кафедры вовлечены в научно-исследовательскую деятельность, которая включает в себя публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях и внедрение результатов в учебный процесс. Так, издание Ким В.А. «Теория и методика духовно-нравственного воспитания школьников» было отобрано для представления на Франкфуртской книжной выставке (11-15 октября, 2017 года, Франкфурт-на-Майне, Германия). Выпущены монография Ким В.А., Немеребаев М.Н., Ким В.В. «Методология выявления духовно-нравственной воспитанности учащихся» (Издательский дом Академии Естествознания, 2016г.); «Жоғары оқу орындарының оқу-тәрбие үрдісінде студентердің ұлттық рухани-адамгершілік құндылықтарын қалыптастырудың моделі» (Украина, Переяславль-Хмельницкий XI Международная научно-практическая интернет-конференция «Проблемы и перспективы развития науки в начале третьего тысячелетия в странах Европы и Азии» - 27-28 февраля, 2015г.); «Абайдың музыкалық мұраларының бүгінгі эстетикалық тәрбиедегі орны» (Украина,



## IQAA *Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

Переяславль-Хмельницкий XI Международная научно-практическая интернет-конференция «Проблемы и перспективы развития науки в начале третьего тысячелетия в странах Европы и Азии» - 27-28 февраля, 2015г.); «Проблема самооценки учащихся при овладении приемами учебной деятельности» (Материалы международной историко-археологической конференции "Великий шелковый путь и Казахское ханство на рубеже тысячелетий" -Тараз, ТИГУ - 22-23 мая 2015года);/«The problem of the formation of spiritual, moral and patriotic consciousness in a multicultural society» (Материалы международной историко-археологической конференции" Великий шелковый путь и Казахское ханство на рубеже тысячелетий", Тараз, ТИГУ 22-23 мая 2015г.).

ППС кафедры являются членами научного кружка «Жас ғалым», где на каждом заседании обсуждают и делятся мнениями о том как улучшить свой интерес к науке.

Внедрение в учебный процесс современных методов преподавания, таких как, проблемное обучение (problem teaching), проектный метод (project method), кейс стадии (case study), создание виртуальной учебной среды (VLE), а также моделирование реальных ситуаций на занятиях иностранного языка позволяет студентам специальности 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» применять на практике полученные теоретические знания и умело их совмещать.

На кафедре используются практика приема заданий (СРС, рефератов, эссе, тест, коллоквиум, презентаций) в электронной форме. У каждого преподавателя имеется электронная почта. На лекционных занятиях активно внедряются проблемные методы, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, лекция-обобщение.

Экспертная комиссия отмечает, что кафедра практикует приглашение иностранных преподавателей. Так, для улучшения качества реализации ОП из Кореи по приглашению приехали Пак Ки Хонг, Ли Минджа и Сонг Хва Джонг - специалисты корейского языка, из Китая профессор Г. Абдисин и Мустафа Серик -специалисты китайского языка. Наравне с преподавателями кафедры приглашенные иностранные преподаватели принимают активное участие в жизни кафедры и университета. На хорошем уровне проводят открытые занятия, семинары, большое внимание уделяют студентам по подготовке к международным экзаменам, таким, как “HSK”, “ТОPIK”, способствуя улучшению их уровня знаний. В рамках воспитательной работы особое внимание было уделено культуре, обычаям и традициям народов и они активно участвовали в университетских и городских соревнованиях.

С целью улучшения качества занятий преподавателей и их творческого развития также был приглашен Сет Агбо, профессор Lakehead University из Канады, PhD доктор. В 1-м семестре нынешнего 2017-2018 учебного года по дисциплине «Подготовка к академическому модулю IELTS» профессор Сет Агбо провел со студентами специальности 5B011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» занятия на такие темы как: «Academic Module», «General



### **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

Training Module», «IELTS Listening», «IELTS Reading», «IELTS Speaking», «IELTS Writing». Также провел семинар – тренинг с ППС ТИГУ на тему “Scientific Writing” (Академическое письмо) и всем участникам были вручены сертификаты. Во 2-м семестре профессор Сет Агбо всем студентам педагогических специальностей читает лекции по курсам “Globalization, Education and Development”, “The Teacher in the XXI century”.

Рассмотрение вопросов академической честности ППС и персонала осуществляется на заседаниях кафедры и факультета, каждый педагог имеет печатное издание Кодекса чести преподавателя вуза. Академическая честность ППС кафедры подтверждается отзывами студентов в ходе их анкетирования.

#### ***Замечания:***

Слабое участие преподавателей в конкурсах по грантовому и программно-целевому финансированию МОН РК, недостаточно высокий уровень публикуемости в журналах с ненулевым импакт – фактором.

#### ***Области для улучшения:***

Активизировать участие преподавателей в конкурсах МОН РК и повысить уровень публикуемости в высокорейтинговых журналах;

Рекомендуется активизировать, используя различные формы, участие ППС в реализации программ внешней и внутренней академической мобильности.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – не полное соответствие.**

## **СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ**

#### ***Доказательства и анализ:***

Кафедра «Иностранные языки» располагает специализированными кабинетами и аудиториями, оснащенными современным оборудованием (компьютерами, интерактивной доской и др.), имеются: лингофонный кабинет, Ресурсный центр, кабинет практики устной речи английского языка, кабинет устной практики второго иностранного языка.

В рамках внешнего аудита выяснилось, что материально-техническая база кафедры содержится в рабочем состоянии и постоянно обновляется.

Так, в 2013 г. все аудитории были оборудованы новыми шкафами, а в аудитории 2.1-203 был установлен компьютер последнего поколения, подключенный к сети Интернет, установлена интерактивная доска с интерактивным проектором, в кабинете 2.1-205 полностью обновлена мебель. Все магистранты и ППС кафедры имеют свободный доступ к сети Интернет (ауд. 2.1-205; ауд. 2.1-206) и к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) университета, как по локальной сети, так и по сети Wi-Fi.

Экспертная комиссия осмотрела корейский центр изучения языка,



## IQAA *Отчет по внешнему визиту (аудиту)*

который функционирует с 04.01.2016 года, оснащенный компьютерами с выходом в интернет, печатно-множительным оборудованием, проектором, телевизором. Приглашенный зарубежный преподаватель кафедры Ли М. руководит кружком «корейского языка». ППС и студенты специальности ежегодно активно участвуют в конференциях, конкурсах и на других мероприятиях, устраиваемых при поддержке университета и корейского посольства, чему есть подтверждения в виде дипломов и благодарностей. К примеру, за исследуемый период был проведен конкурс «Корейская культура» центром изучения корейского языка и студентами специальности. Студенты соревновались в группах и показали свои знания корейской культуры.

В университете функционируют отдел Академическая мобильность и Болонский процесс, сектор развития полиязычного образования, сектор перезачета кредитов ECTS, помогающие обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю) для приобретения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья. Отработаны процедуры приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

В соответствии с требованиями программы библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В 2017-2018 учебном году по данной специальности было приобретено 250 книг различной тематики, отражающих основные направления образовательной программы специальности. Фонд учебной и учебно-методической литературы по ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» составляет 20286 экз.

В электронном зале библиотеки размещены все УМКД в электронном виде, доступ к которым имеет каждый студент через систему [www.lib.tigu.kz](http://www.lib.tigu.kz). Поиск необходимой литературы в библиотеке осуществляется через электронный каталог, что облегчает и обеспечивает доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

В ходе изучения документации было подтверждено, что в целях обеспечения полноценных возможностей для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов, университетом заключены договора с областной универсальной библиотекой им. Ш Уалиханова, «Жамбылской областной детской и юношеской библиотекой», РНТБ, Национальной библиотекой РК. С Ассоциацией Высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)), заключены договоры с ЦНТИ на получение бесплатного доступа к зарубежным мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных SciVerse ScienceDirect, «Springerlink», «Thomson Reuters», «Scopus».

ППС кафедры оказывают поддержку студентам, как имеющим затруднения в учебе, так и стремящимся к более глубокому освоению программы. К каждому студенту осуществляется индивидуальный подход,



## **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

способствующий эффективному освоению образовательной программы и сдаче задолженностей в летний семестр.

Для обеспечения учебного процесса ОП и подготовки бакалавров данной специальности в университете ежегодно выделяются финансовые ресурсы, которые сформированы за счет частного финансирования, доходов от оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских и других работ, не противоречащих законодательству.

### **Области для улучшения:**

Материально-техническую базу специальности 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» необходимо обновить и обеспечить современными цифровыми - языковыми лабораториями.

Необходимо пополнение библиотечных и информационных ресурсов полнотекстовыми базами данных международных изданий Cambridge, Oxford.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

## **СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

### **Доказательства и анализ:**

ППС и обучающиеся вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности ТИГУ посредством следующих форм:

- публикаций на сайте «Виртуальная информационная служба» [virt.sluzhba@mail.ru](mailto:virt.sluzhba@mail.ru);
- выступления перед ППС вузов и колледжей г. Тараза и Жамбылской области на научно-методических семинарах, конференциях;
- ППС и магистранты активно публикуются в СМИ, выступают в телевизионных программах на канале «Тараз-Казахстан», размещают материал об образовательной программе на сайте вуза.

Преподаватели кафедры иностранных языков принимают активное участие в выполнении Медиаплана, выступают на телеканале «Жамбыл-Тараз» в передаче «Рауан», радиовещании «Казахское радио», проводят работу с населением в «Молодежном центре». Опубликованы статьи в областных районных центрах о деятельности ТИГУ. В частности, в газете «Меркі тынысы» от 16.05.2017 года была опубликована статья.

Информация об образовательной программе, количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение, постоянно публикуется на сайте, информационных стендах, буклетах. Статьи о жизни студентов, глобальных проблемах личности, материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры ежегодно публикуются в газете университета «ТИГУ жаршысы» и др.

На кафедре имеется передвижной стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП. Статьи о жизни обучающихся,





### **IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)**

глобальных проблемах личности, материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры ежегодно публикуются в газете университета «ТИГУ жаршысы» и др.

На сайте вуза имеется информация о присуждаемых степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства. Кроме того, вся вышеуказанная информация размещена на стендах и буклетах образовательной программы.

В блоге декана размещена информация, предназначенная для ознакомления обучающихся с перспективами развития факультета, текущими мероприятиями, контролем за качеством преподавания дисциплин и успеваемостью студентов и многое другое.

Эффективность обратной связи с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, работодателями и представителями общественности отражается на страничке факультета, где размещен блог декана и сайт кафедры на университетском портале [www.tigu.kz](http://www.tigu.kz). Сайт кафедры содержит информацию о деятельности и достижениях ОП.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**





На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества соответствует**

***Области для улучшения:***

Обеспечить более активное участие внешних заинтересованных сторон в формировании и поддержке политики в области качества ОП «5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка».

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией - соответствует с небольшими замечаниями»**

***Замечания:***

Недостаточное участие работодателей в разработке каталога элективных дисциплин.

***Области для улучшения: -***

Необходимо повысить активность работодателей в разработке элективных дисциплин, включение в состав работы ГАК;

Рекомендуется разработать совместные образовательные программы с вузами - партнерами ближнего и дальнего зарубежья для реализации академической мобильности;

Следует расширить географию реализации двудипломного образования на основе имеющихся договоров сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами Европы и СНГ, а также совместных образовательных программ и массовых онлайн курсы.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует.**

***Области для улучшения:***

Необходимо повысить эффективность проведения летнего семестра для освоения дополнительных кредитов студентами, желающим углубить свое образование.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует**



**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует с небольшими замечаниями»**

***Замечания:***

Слабое участие преподавателей в конкурсах по грантовому и программно-целевому финансированию МОН РК, недостаточно высокий уровень публикуемости в журналах с ненулевым импакт –фактором.

***Области для улучшения:***

Активизировать участие преподавателей в конкурсах МОН РК и повысить уровень публикуемости в высокорейтинговых журналах.

Рекомендуется активизировать, используя различные формы, участие ППС в реализации программ внешней и внутренней академической мобильности.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует**

***Области для улучшения:***

Материально-техническую базу специальности 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» необходимо обновить и обеспечить современными цифровыми - языковыми лабораториями.

Необходимо пополнение библиотечных и информационных ресурсов полнотекстовыми базами данных международных изданий Cambridge, Oxford.

**Стандарт 7. Информирование общественности– соответствует.**