



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ**

**ТАРАЗСКИЙ ИННОВАЦИОННО-ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы 6M010300 - Педагогика и психология**

**21-22 мая 2018 года**

**Астана 2018**

## СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Кадырова Акмарал Сатбековна**  
Проректор по академической работе,  
Инновационный Евразийский университет, к.э.н., доцент,  
**Руководитель группы**



**Винтайкин Борис Евгеньевич**  
д.ф.-м.н., профессор кафедры физики, Московский  
государственный технический университет имени Н.Э.  
Баумана, **Международный эксперт**



**Бекмагамбетова Роза Карпыковна**  
Заведующая кафедрой дошкольного образования и  
социальной педагогики, доктор педагогических наук,  
профессор КазНПУ им. Абая, **Эксперт**



**Мухаметжанов Бахытбек Акажанулы**  
Заведующий кафедрой «Живопись и скульптура», Казахский  
национальный университет искусств, к.п.н., профессор,  
**Эксперт**



**Джумагулова Марияш Ширдаевна**  
Заведующая кафедрой иностранных языков и перевода,  
Кызыл-Ординский Государственный университет им.  
Коркыт-Ата, к.ф.н., доцент, **Эксперт**



**Койлыбаева Эльмира Сериковна**  
Директор средней школы №53 г.Тараз  
**Представитель работодателей**



**Сулейманов Каримжан Султанратович**  
Студент 3-го курса факультета экономики и бизнеса  
ТарГУ им М.Х. Дулати, специальность «Финансы»,  
**Представитель студентов**



Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6M010300 Педагогика и психология фактическому состоянию дел в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение .....	5
Основные характеристики вуза .....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
<b>Введение</b> .....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества .....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией .....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав .....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	34
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	36
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	38

## ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

---

### Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Таразского инновационно-гуманитарного университета проходил с 21 по 22 мая 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с учредителем и ректором университета, который представил общую характеристику университета и реализуемых образовательных программ, отметил достижения последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурными подразделениями университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета по направлениям аккредитуемых программ и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчетов по самооценке программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов структурных подразделений по аккредитуемым программам, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов и кафедр по направлениям аккредитуемых программ, отделов и служб, центров, библиотеки, Агробиологический научно-исследовательский институт, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Учреждение высшего образования «Таразский инновационно-гуманитарный университет».

Год основания:

2008 – Таразский инновационно-гуманитарный университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, Жамбылская область,

Город Тараз, ул. Желтоксан, д. 69,

Телефон: +7 262 51-83-12,

Факс: +7 262 51-83-12;

Адрес электронной почты: [tigu\\_kz@mail.ru](mailto:tigu_kz@mail.ru)

Официальный сайт: [tigu.kz](http://tigu.kz)

Таразский инновационно-гуманитарный университет имеет государственную лицензию АБ № 006458 на образовательную деятельность по 27 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры от 18 мая 2009 года.

В настоящее время в ТИГУ действует 6 факультетов и 13 кафедр. Подготовка кадров осуществляется по 28 специальностям бакалавриата и 12 специальностям магистратуры. В университете действуют научно-исследовательские институты: агробиологический научно-исследовательский институт, научно-исследовательский институт ветеринарии и животноводства. В ТИГУ функционируют научно-исследовательские центры: тюркологии, Шерхантану, религиоведение, Рухани жаңғыру, информационно-библиотечный, коммерциализации и патентирования научно-исследовательских работ.

Профессорско-преподавательский состав вуза, осуществляя политику студентоцентрированного обучения, в учебном процессе активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, положительный опыт ведущих вузов мира по формированию креативных и конкурентоспособных специалистов.

Организация производственной практики обучающихся отвечает интересам улучшения их учебы и последующего трудоустройства. ТИГУ располагает 235 базами профессиональных практик, с которыми заключены двусторонние договора. ТИГУ имеет международные договора о научном и учебном сотрудничестве со следующими странами: Китаем, Россией, Узбекистаном, Киргизией, Украиной, Южной Кореей, Австрией, Чехией, Польшей, Германией, Испанией, Румынией, Малайзией, Турцией.

## ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### Введение

Подготовка магистрантов по специальности 6М010300 - Педагогика и психология осуществляется на кафедре «Педагогика и психологии», зав.кафедрой доктор педагогических наук, профессор Сарыбекова Жанат Туленовна.

Образовательная деятельность в подготовке кадров ОП 6М010300 - «Педагогика и психология» осуществляется на основе Государственной лицензии № 0064058, выданной ККСОН МОН РК, от 18.05. 2009 г. без срока ограничения образовательной деятельности в сфере высшего образования.

На данной специальности обучается человек 87 человек.

Реализация образовательной программы определяется миссией университета, которая заключается в сохранении регионального лидерства в сфере образования посредством реализации современных стандартов качества, подготовки конкурентоспособных специалистов новой формации, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления профессиональной деятельности.

Этим во многом обусловлен образовательный формат программы, который направлен на подготовку магистрантов нового поколения, способных применять профессиональные знания в сфере образования.

Согласованная и утвержденная программа внешнего визита была максимально прозрачна для всех участников и включала: 1. Визуальный осмотр учебного корпуса, материально-технической базы кафедр и подразделений университета, в том числе научно-исследовательских лабораторий; 2. Знакомство с документацией кафедры «Педагогика и психология» на предмет соответствия ее нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность; 3. Знакомство с ППС кафедры на их рабочих местах, а также с их преподавательской деятельностью.

Экспертная группа отмечает, что вузом были созданы условия для комфортной работы экспертов внешней экспертной группы, оказано содействие по организации выборочных встреч руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрой в получении необходимой дополнительной информации и документов.

При проведении интервью экспертная группа отмечает открытость участников, что способствовало эффективной работе экспертной группы при проведении независимой оценки.



## ***Соответствие стандартам специализированной аккредитации***

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

Цель образовательной программы 6M010300 - Педагогика и психология — это подготовка высококвалифицированных педагогов-психологов в соответствии с международными требованиями, способных осуществлять профессиональную деятельность, направленную на личностное и социальное развитие подрастающего поколения, на формирование общей культуры личности.

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегии развития вуза и удовлетворяют запросы магистрантов вышеуказанной специальности.

В рамках миссии образовательной программы в вузе обеспечивается ориентирование на потребителя образовательных услуг, качественный рост человеческого капитала региона, посредством развития инновационной научно-образовательной среды и подготовки в соответствии с потребностями рынка конкурентоспособных высококвалифицированных кадров, обладающих высокими личностно-профессиональными компетенциями. С целью обеспечения требований заинтересованных сторон и совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития образовательной программы и распределения ресурсов для ее реализации со стратегическим планом развития университета.

Цели образовательной программы прозрачны, динамичны и соотносятся с потребностями общества, экономики и рынка труда, доказательством того может послужить востребованность выпускников по данной специальности.

Определяющими при формировании целей образовательной программы являются следующие нормативные документы: Законы Республики Казахстан «О молодежной политике», «Об образовании», «О культуре», «О науке», Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, «План нации -100 конкретных шагов», программа «Мәңгілік ел», стратегический план развития вуза и кафедры «Педагогика и психология».

Отчет самооценки данной ОП полностью соответствует действительности.

На кафедре ведется ежегодный менеджмент ОП на основе системного подхода к управлению образовательной программой.

На сайте университета постоянно актуализируется информация об образовательных программах и приводится вся информация необходимая для магистрантов: УМКД, каталоги элективных дисциплин, электронные курсы лекций, мультимедийные презентации и др. Одним из показателей, влияющим на эффективность образовательной программы, является качество



преподавания и успеваемость магистрантов.

Выпускник ОП 6М010300 - Педагогика и психология – это профессионально мобильный в условиях рыночных отношений специалист, обладающий личностными и профессиональными качествами, необходимыми для успешной профессиональной деятельности.

Вовлечение обучающихся в процесс управления осуществляется за счет присутствия их в составах различных комиссий и Ученого совета вуза, факультета.

Кафедра «Педагогики и психологии» поддерживает постоянные связи с работодателями, работодатели участвуют в разработке ОП, рецензировании ОП, в выборе элективных курсов по данной специальности, в работе ГАКА (на основании приказа №123 от 5.03.2018г. в работе ГАК принял участие работодатель, директор Таразского политехнического колледжа Толегенов С.А.). При разработке каталога элективных дисциплин учитывается мнение работодателей и потребности региона.

### **Доказательство:**

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, и нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

В ходе интервью с ППС, магистрантами образовательной программы и сотрудниками вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза, с целями и задачами ОП вышеназванной специальности.

В ходе интервью с работодателями образовательной программы, также выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества образовательной программы.

Подтверждение этому – наличие политики по противодействию коррупции в вузе, доступность руководства вуза преподавателям и магистрантам, гибкость реагирования на запросы.

Показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга:

- высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда: показатель трудоустройства в отчетный период составил 100% магистрантов;

- стабильно высокая успеваемость магистрантов по результатам сдачи сессий, за отчетный период среднее значение абсолютной успеваемости составило – 100%,

- высокий средний балл магистрантов по результатам педагогической и исследовательской практик: за отчетный период средний балл составил 4,0, показатель качества – 100%;

- стабильно высокая успеваемость магистрантов по результатам сдачи комплексного экзамена и защиты магистерских диссертаций: показатель качества сдачи комплексного экзамена – 100%, показатель качества защиты

магистерских диссертаций – 100%;

- высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программы: 91%;

- высокая степень удовлетворенности магистрантов качеством обучения: за отчетный период показатель удовлетворенности составил 90%.

### **Положительная практика:**

Высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда и их трудоустройства достигается на основе стабильно высокой успеваемости магистрантов и результатов их педагогической и исследовательской практик.

Удовлетворенность магистрантов качеством обучения свидетельствует о реализации цели и задач образовательной программы 6M010300 - Педагогика и психология и ее эффективности, которая систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, Деканата факультета.

### **Области для улучшения**

Ресурсный потенциал Вуза позволяет им рассмотреть возможность открытия докторантуру ОП 6D010300 - Педагогика и психология.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

Образовательная программа специальности 6M010300 - Педагогика и психология разработана на основе внутренних правил разработки и утверждения, экспертизы образовательных программ.

Образовательная программа специальности 6M010300 - Педагогика и психология разработана в соответствии с приказом МОН РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования» от 23.08.12 г. № 1080 и полностью соответствует Типовому учебному плану данной специальности (Типовой учебный план, утвержденного приказом РК от 16 августа 2013г., № 343, от 5.07.2016 г. № 425) и отражает все необходимые научные, теоретические, практико-ориентированные требования к ключевым и профессиональным компетенциям подготовки обучающегося.

Образовательная программа 6M010300 - Педагогика и психология прошла процедуру согласования и утверждения с участием работодателей: директорами Таразский политехнический колледж - Толегенов С.А., Таразский медицинский колледж - Сарыбекова Ж.Н., Астана колледж - Турекулова А.И. Протокол обсуждения кафедры №1 от 04.09.2017 г., только после этого утверждена на заседании кафедры, на заседании Ученого Совета факультета, на заседании Ученого Совета университета.

Обязательный компонент обеспечен типовыми программами, разработанными КазНПУ им. Абая (2016 г.); по элективным дисциплинам ежегодно разрабатываются каталоги, которые обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры, учебно-методического бюро факультета и НМСУ.

Ежегодно каталог элективных дисциплин ОП 6М010300 - Педагогика и психология обновляется с согласованием новых, востребованных на рынке дисциплин с работодателями, протокол №6 от 6.02.2017 на новый 2017-2018 учебный год. Следующие дисциплины были согласованы с работодателями: Методика преподавания психологических дисциплин в Вузе, Методика преподавания педагогических дисциплин в Вузе, Актуальные проблемы педагогической науки и образования.

Состав дисциплин обязательного компонента, количество кредитов, выделяемых на освоение учебных дисциплин, практики полностью соответствуют требованиям типового учебного плана специальности 6М010300 - Педагогика и психология.

Содержание образовательной программы магистратуры 6М010300 - Педагогика и психология разработано по модулям и уровням образования, обеспечивает необходимую целостность ОП, сочетающую фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста.

Нормативная продолжительность освоения образовательной программы магистратуры составляет:

- при профильной подготовке - 1 год (обучается 4 человека);
- при научной и педагогической подготовке - 2 года (обучается 83 человека).

**Первое направление** представляет *профильную углубленную профессиональную подготовку* специалистов в области делового администрирования, менеджмента и т.д. и реализуется в течение двух семестров по 15 недель в течение одного учебного года.

**Второе направление** предполагает *научно-педагогическую подготовку* для научной и научно-педагогической деятельности и осуществляется в течение 2-х лет по семестрам продолжительностью по 15 недель.

**После завершения** полного курса обучения магистрантам присваивается академическая степень:

- Профильное направление - Магистр образования ОП 6М010300 - «Педагогика и психология»;
- Научно-педагогическое направление - Магистр педагогических наук ОП 6М010300 - «Педагогика и психология».

В ОП включены компоненты, формирующие специальные компетенции при профильной подготовке.

При научной и педагогической подготовке: в осуществлении психолого-педагогической диагностики и проектировании педагогических ситуаций, в рациональном выборе оптимальных форм, методов, средств

обучения творческом решении психолого- педагогических задач; изучении и накоплении профессионального опыта; организации и осуществлении совершенствования и саморазвития на основе рефлексии своей деятельности. Это осуществляется посредством изучения элективных дисциплин, как: «Основные проблемы этнопедагогики», «Теория и практика учебного процесса», «Теория и технология воспитания», «Актуальные проблемы педагогической науки и образования», «Теоретические и методологические аспекты в социализации личности учащегося», «Методика преподавания педагогических дисциплин в Вузе», «Методика преподавания психологических дисциплин в Вузе» и др.

Уровень образования определяется наличием обязательных компонентов в каждом блоке дисциплин, а свобода выбора траекторий обучения (являющаяся основой кредитной технологии обучения) заключена в альтернативности учебных дисциплин из множества выборных компонентов.

По данной образовательной программе на кафедре имеются: УМКС, УМКД, программы практик, тематика магистерских диссертаций, учебно-методическая продукция ППС.

УМКС – это комплект нормативных документов: ГОСО, ТУП, РУП, карта учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности, методические указания по прохождению профессиональных практик, методические указания по выполнению магистерских диссертационных работ, методические указания по итоговой государственной аттестации.

Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации) проходит обсуждение на методическом бюро факультета, НМСУ, утверждается на Ученом Совете университета.

Вся необходимая документация по ОП на кафедре соответствует предъявляемым требованиям.

Реализация ОП обеспечивается свободным доступом каждого магистранта к информационным и библиотечным фондам, наличием методических пособий, дисциплинам и по всем видам занятий, диссертационной работы, практикам, СРМ.

Содержание образовательной программы 6М010300 - Педагогика и психология обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанное на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы магистранта, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала вуза.

На кафедре регулярно проводится мониторинг качества образования, который осуществляет анализ посещения занятий, социологических опросов, отзывов руководителей практик, заключений председателей государственных аттестационных комиссий, анализ показателей успеваемости, рецензентов диссертационных работ, и как результат отзывов работодателей.

Кафедра ведет мониторинг отзывов работодателей. Работа по данному направлению ведется систематически: на заседаниях кафедры осуществляется коллективное обсуждение предстоящей работы, анализируется выполнение текущих задач, ставятся новые задачи, осуществляется корректирующее воздействие, вырабатываются управленческие решения.

Значительное внимание уделяется при этом внедрению инновационных образовательных технологий, новых методологических подходов в области обеспечения качества подготовки конкурентоспособных специалистов.

### **Положительная практика:**

- наличие на кафедре методических рекомендаций по разработке, утверждению и экспертизе ОП,
- УМКС и УМКД по ОП укомплектован в соответствии с политикой вуза,
- РУПЫ разработаны в соответствии с логикой подготовки специалиста,
- содержание ОП построено на основе современных требований к специалистам педагогики и психологии,
- КЭД обеспечивает выборность дисциплин,
- широкое внедрение информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс,
- внедрение результатов научно-исследовательской работы ППС и магистрантов в учебный процесс,
- регулярное проведение мониторинга качества ОП, подтверждением этого служит проведение анкетирования магистрантов.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

На кафедре «Педагогики и психологии» особое внимание уделяется формированию самостоятельной деятельности магистрантов, их ответственности за результаты своего труда, учету их мнения и потребностей.

Уважение личности и учет потребностей магистрантов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается выбором индивидуальной траектории обучения, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность магистрантов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

При посещении кафедры, а также при беседе с ППС и магистрантами выявлено, что при работе применяется деятельностный подход. Магистранты самостоятельно выбирают образовательную траекторию, активно участвуют при выборе элективных курсов, при выборе темы магистерских диссертации и научного руководителя.



Основные виды интерактивных образовательных технологий и методов обучения при подготовке ОП 6М010300 - «Педагогика и психология», используемые в учебном процессе вуза: работа в малых группах, проектная технология, Case-study (анализ конкретных ситуаций), ролевые и деловые игры, модульное обучение, развитие критического мышления, проблемное обучение, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение, информационно-коммуникационные технологии (IT- методы).

Для эффективного изучения дисциплин преподавателями кафедры разработаны и активно используются - электронные учебники, электронные лекции, мультимедийные презентации.

Оценка результатов обучения магистрантов ОП 6М010300 - «Педагогика и психология» осуществляется в соответствии с «Положением об организации учебного процесса в ТИГУ», учитывающим «Типовые правила проведения текущего контроля, успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в вузах» Министерства образования и науки Республики Казахстан от 18.03.2008 г. (с изменениями 30.01.2017г.).

В университете сложилась практика проведения мониторинга качества приёма, текущей успеваемости, качества выпуска, качества преподавания дисциплин, удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством подготовки. Разработаны различные методики проведения мониторинговых процедур, измерительные материалы, шкалы оценок знаний и внутренние нормативы соответствия. Оценка знаний магистрантов осуществляется по балльно-рейтинговой системе, которая предусматривает проведение текущего контроля, рубежного контроля, итоговой аттестации магистрантов.

Для оценки учебных достижений магистрантов ОП специальности 6М010300 - «Педагогика и психология» предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с типовыми и рабочими учебными планами, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе государственных общеобразовательных стандартов высшего образования и утвержденными Ученым советом университета.

В университете сложилась практика проведения *социологических опросов магистрантов* на предмет их удовлетворенности качеством обучения. С этой целью отделом оценки и мониторинга качества образования разрабатывается годовой план проведения социологических опросов, которые носят институциональный характер. Тематика опросов направлена на выявление их мнения о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний, гостевых лекций зарубежных профессоров и др.

Магистранты являются главными потребителями образовательной программы ОП 6М010300 - «Педагогика и психология», поэтому во главе реализации данной программы стоят, прежде всего, их интересы. От того, как они будут удовлетворены, зависит качество подготовки выпускников, их

конкурентоспособность и востребованность на рынке труда. Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания основана на принципах уважительного отношения к обучающимся, учета их потребностей, что требует использования гибких траекторий обучения; использования различных педагогических методов и форм обучения.

Заинтересованность потребителей ОП определяется их запросами в получении знаний, развитии навыков и умений по специальности, формировании их профессиональных компетенций, совершенствовании их профессиональных и личных качеств. С целью обучения технологиям студентоцентрированного обучения преподавателей, ведущих занятия в магистратуре, кафедрой составлен поэтапный план повышения их квалификации («Современные методы оценивания результатов обучения», «Технология критического мышления», «Технология критериального оценивания», «Обновление содержания образовательных программ» и др.).

#### Мониторинг магистрантов по удовлетворенности обучающим процессом

№	Годы обучения	Удовлетворенность магистрантов качеством реализации ОП до 5 бал	Удовлетворенность проведением занятий до 5 бал	Удовлетворенность студентов обучением в вузе До 10 бал	Формуляр по оценке курса До 10 бал	Карта характеристик преподавателя До 5 бал
1	2015-2016 г.	Ср. б. 4,4 б.	Ср.б. 4,2 б	Ср.б. 9 б.	Ср.б. 9, б.	Ср.б. 4,2 б.
2	2016-2017 г.	Ср. б. 4,6 б.	Ср.б. 4,4 б	Ср.б. 9,2 б.	Ср.б. 9,2 б.	Ср.б. 4,3 б.
3	2017-2018 г.	Ср. б. 4,7 б.	Ср.б. 4,6 б	Ср.б. 9,4 б.	Ср.б. 9,5 б.	Ср.б. 4,6 б.

Академическая мобильность магистрантов осуществляется внутри страны.

#### **Положительная практика:**

Признание конкурентоспособности образовательной программы 6М010300 - Педагогика и психология.

Система социальной поддержки магистрантов реализуется в университете на основе выделения скидок отдельным магистрантам.

Работа Наблюдательного совета для осуществления контроля за деятельностью университета и по рассмотрению жалоб обучающихся и ППС осуществляется в рамках установленных правил и законов РК. В университете функционирует телефон доверия и «ящики доверия».



Эффективность проведения летнего семестра обеспечивается путем освоения дополнительных кредитов магистрантами, желающими углубить свое образование.

Магистрантам созданы все необходимые условия для обучения.

### **Замечания**

Слабо поставлена работа по участию магистрантов в программах академической мобильности (научные стажировки в странах дальнего и ближнего зарубежья, в ведущих вузах РК и др.). В рамках развития входящей академической мобильности предусмотреть строительство общежития для студентов.

### **Области улучшения:**

Активизировать работу по академической мобильности магистрантов с целью расширения возможностей получения учебной информации в университетах нашей республики, а также странах ближнего и дальнего зарубежья. Изыскать возможность реализации планов по строительству общежития для студентов.

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

Прием абитуриентов на ОП 6М010300 - Педагогика и психология осуществляется на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 109 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 26.07.2017 г.).

Набор обучающихся на ОП проводится в соответствии с нормативными актами и соглашениями с работодателями, участвующими в формировании и реализации ОП, на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Порядок отбора и формирования контингента магистрантов по ОП осуществляется на платной основе за счет собственных средств граждан.

Вся необходимая информация для поступающих в магистратуру по ОП 6М010300 - Педагогика и психология: Программа вступительного экзамена, типовые правила приема, информация о конкурсе на обучение по государственному образовательному заказу своевременно размещаются на сайте университета.

Надежность и независимость оценивания всех видов работ обучающихся обеспечивается с помощью разработанных ППС критериев, которые призваны помочь обучающимся в выполнении предъявляемых требований.

Перевод обучающихся по ОП с курса на курс осуществляется по итогам учебного года. Обязательным условием перевода магистранта с курса на курс является достижение им среднего балла успеваемости (GPA) не ниже установленного в ТГУ переводного балла - 3,5.

При наличии академических задолженностей магистранту предлагается на платной основе повторно изучить соответствующие дисциплины в рамках летнего семестра и сдать по ним экзамен. В случае если магистрант по итогам учебного года не набирает переводной балл даже с учётом результатов летнего семестра, то он остается на повторный курс обучения.

Академические достижения магистрантов фиксируются и отслеживаются центральным офис-регистратором университета, информацию о собственном прогрессе в обучении обучающиеся могут получить на портале электронного университета через личный кабинет магистранта. Вышеописанная процедура обеспечивает доступность и прозрачность сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе магистрантов.

Итоговая государственная аттестация по ОП включает сдачу комплексного экзамена по направлению подготовки и защиту магистерской диссертации. При условии успешного освоения образовательной программы магистратуры и защиты магистерской диссертации, выпускникам присуждается степень:

- Профильное направление - Магистр образования по ОП 6М010300 - Педагогика и психология,

- Научно-педагогическое направление - Магистр педагогических наук ОП 6М010300 - Педагогика и психология.

Необходимо также отметить, что в ТИГУ проводится последовательная социальная политика, в рамках которой разработаны и действуют механизмы социальной поддержки обучающихся, включая льготы по оплате за обучение, услуги студенческого бытового комплекса. В университете созданы все условия, обеспечивающие стабильность набора обучающихся по ОП вышеназванной специальности, о чем свидетельствует общий контингент магистрантов за последние три года:

- 2015-2016 учебный год – 95 человек,
- 2016-2017 учебный год – 111 человек,
- 2017 – 2018 учебный год – 87 человек

Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента обучающихся, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте ТИГУ.

На факультете ведется постоянный мониторинг успеваемости обучающихся, результаты которого оформляются в виде статистических данных.

Успеваемость выпускников- магистрантов ОП 6М010300 - «Педагогика и психология»

№	Годы обучения	Общий контингент магистрантов	Контингент выпускников-магистрантов	Результаты ГЭК и ГАК
1	2015-2016 г.	95	58	100 %, из них «5» -54, «4» -4
2	2016-2017 г.	111	45	100%, из них «5»-43, «4» -2
3	2017-2018 г.	87	68	100%

Обязательным компонентом образовательной программы 6М010300 - «Педагогика и психология» является профессиональная практика. Предусмотрено прохождение следующих видов практик: педагогическая, исследовательская, производственная.

Педагогическая практика - 3 кредита. Приказ №76 от 24.12.2017 г.

Научно-Исследовательская практика- 3 кредита. Приказ №77 от 24.12.2017г.

Производственная практика - 2 кредита. Приказ №77 от 24.12.2017г.

Местом проведения практики являются высшие и средне-специальные учебные заведения города.

Решению данной задачи способствуют договоры (3 года) о совместном сотрудничестве с колледжами и школами г.Тараз: «Болашак» №14 от 25.08.2016 г., Таразский колледж техники и бизнеса №13 от 25.08.2016 г., Таразский политехнический колледж № 15 от 25.08.2016 г, Жамбылский политехнический колледж № 9 от 5.09.2017 г., Жамбылский химико-технологический колледж № 5 от 25.08.2016 г., Астана колледж №8 от 25.08.2017 г., Таразский медицинский колледж №20 от 3.09.2017 г., Детский дом № 1 имени К. Сарымолдаева №19 от 5.09.2017 г., средняя школа №49 г. Тараз д №25 от 25.08.2016 г., средняя школа №50 г. Тараз д№12 от 25.08.2016 г., средняя школа №41 г. Тараз д№11 от 25.08.2016 г., средняя школа №33 г. Тараз д №7 от 25.08.2016 г., Специализированная Казахско-турецкая школа-интернат для одаренных мальчиков №2 от 25.08.2016 г., средняя школа №12 г. Тараз д№1 от 5.09.2017 г., средняя школа №38 г. Тараз д№17 от 5.09.2017 г., средняя школа №5 г. Тараз д№21 от 25.08.2016 г.

Базой прохождения педагогических практик магистрантов является Таразский инновационно-гуманитарный университет.

Об уровне профессиональной подготовки обучающихся свидетельствуют высокие показатели прохождения педагогической и научно-исследовательской практик. За отчетный период 100% обучающихся были оценены руководителями практик на «отлично», средний балл по результатам практик составил 4,0.

### **Положительная практика:**

Вся необходимая информация для поступающих в магистратуру помещается на сайте университета.

Прием магистрантов осуществляется на основе четко разработанных критериев.

На кафедре имеются статистические данные об успеваемости магистрантов, сдачи ГАК и защиты магистерских диссертации за последние три года, имеется информация о трудоустройстве выпускников.

Тематика научных исследований магистрантов соответствует направленности образовательной программы, разрабатывается с учетом профиля специальности и с учетом изменяющихся требований современного рынка труда.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

В университете действует система приема на работу преподавателей на конкурсной основе и на основе найма в соответствии с требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК. Ежегодно в периодических печатных изданиях публикуются объявления о наличии вакантных мест и на их замещение проводятся конкурсы в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов, утвержденных приказом Министра МОН РК от 23 апреля 2015 года №230 с изменениями по приказу МОН РК от 26 июня 2017 года №305. Среди ППС, обслуживающих ОП 6M073200 - «Стандартизация и сертификация», доля ППС, работающих на конкурсной основе в 2013-2014 учебном году составляла 87,5%, в настоящее время составляет около 70 % от штатного ППС, так как отдельные преподаватели достигли пенсионного возраста и с ними заключается договор на 1 год.

Формирование ППС проводится в соответствии с Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г., №338, с изменениями по приказам Министра образования и науки РК от 09.06.2011 № 241, от 27.12.2013 [№ 512](#) и от 20.07.2016 [№ 459](#).

Процедуры приема на работу, ознакомления персонала с правами и обязанностями, передвижения, увольнения осуществляются Отделом организационной и кадровой работы в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами. Личные дела содержат опись документов, копии удостоверения личности, дипломов о базовом образовании, о присвоении ученой степени и званий, личные листки, отчет по самооценке, учету кадров с фотографиями, автобиографию, трудовые договора, заявления, копии сертификатов, государственных наград, выписки из приказов, списки научных трудов. Трудовые книжки ведутся в соответствии с требованиями к документам такого рода, хранятся отдельно в сейфе. В трудовые книжки своевременно вносятся записи о приеме на работу, о переводах с должности на должность, о благодарностях и поощрениях. Права и обязанности персонала университета определены должностными инструкциями, которые

периодически актуализируются в соответствии с требованиями времени. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС

Качественные показатели ППС кафедры «Педагогика и психология» по магистратуре.

Показатель	Учебный год				
	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Всего ППС (чел.)	13	12	16	17	19
В том числе штатный ППС	10/7	10/6	13/8	14/9	19/11
Из них:					
с ученой степенью доктора наук	3	3	3	3	4
с ученой степенью кандидата наук	4	3	5	6	7
с ученой степенью доктора PhD	-	-	-	-	-
Остепененность (%)	100	100	100	100	100

Качественный состав ППС образовательной программы 6М010300 - «Педагогика и психология» соответствует её профилю. В настоящее время состав ППС ОП 6М010300 - Педагогика и психология составляет 11 человек, из них 4 доктора пед. наук, 7 кандидатов наук, что составляет 100 % оспенённость.

Профессорско-преподавательский состав специальности 6М010300 - Педагогика и психология соответствует квалификационным требованиям по лицензированию образовательной деятельности.

Все преподаватели имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам.

ОП обеспечена соответствующим ППС в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой, и способных преподавать как профильные, так и элективные дисциплины учебного плана.

ТИГУ гарантирует квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний. Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и качеством реализации ОП проводится путем прохождения сотрудниками аттестации, согласно Положениям «Об аттестации ППС и работников» и «Оценка профессионального рейтинга ППС».

Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет: 61 год. Занятия ведутся на государственном и русском языках.

Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

При распределении нагрузки и составлении расписания преподавателей администрация учитывает научный, методический и творческий потенциал и опыт каждого преподавателя, обеспечивая, таким образом, баланс между преподавательской, методической, научно-исследовательской деятельностью, что способствует эффективной организации учебно-воспитательного процесса.

Интеллектуальный багаж ППС кафедры характеризуется следующими видами деятельности: рецензирование журналов, написание исследовательских монографий, учебных учебно-методических пособий, публикация в рецензированных сборниках, подготовка рецензированных докладов, организация и участие в семинарах по научно-исследовательской работе, педагогическое исследование, вклады в эффективное прохождение производственных, педагогических и научно-исследовательских практик. Помимо указанных видов деятельности ППС кафедры выполняет и другие виды деятельности: разработка элективных дисциплин, методических рекомендаций, методических указаний, рабочих учебных программ, составление тестов, разработка дидактического материала; рецензирование авторских программ и др.

За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки преподавателей кафедры «Педагогика и психология» составлял в среднем 550-700 часов.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО РК, «Учебная работа и педагогическая нагрузка, Основные положения» с учётом «Положения о планировании и расчёте бюджета рабочего времени профессорско-преподавательского состава в кредитах» (Астана, 2006), штатного расписания и контингента магистрантов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультации в рамках СРМП, экзаменов, рубежного контроля, руководство магистерскими диссертационными работами и практиками.

ТИГУ осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, социологические опросы.

Участие преподавателей ОП 6М010300 - Педагогика и психология в совершенствовании образовательной программы осуществляется через:

- актуализацию образовательной программы с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки;
- разработку образовательных целей и ожидаемых результатов;



- определение политики курса;
- организацию контроля знаний обучающихся;
- корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества, направленных на повышение эффективности обучения.

Разработанные в университете механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей позволяют обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Данные механизмы включают анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя; оценку общественного мнения руководителей и магистрантов о профессиональном уровне преподавателя; экспертизу качества проведения занятий. На основании полученных результатов аттестационная комиссия, возглавляемая проректором по учебно-методической работе университета, делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию его профессионального развития.

Одним из ключевых моментов кадровой политики является рейтинговая оценка деятельности и система мотивации ППС. В конце учебного года ППС предоставляют данные по показателям учебно-методической работы, научно-исследовательской работы и воспитательной работы вместе с подтверждающими документами. Итоги деятельности преподавателей подводит конкурсная комиссия, ежегодно назначаемая приказом ректора. По результатам рейтинговой оценки конкурсная комиссия определяет «Лучшего преподавателя ТИГУ», «Лучшую кафедру ТИГУ», «Лучший факультет ТИГУ». Так, в 2015-2016 году кафедра «Педагогика и психология» завоевала номинацию «Лучшая кафедра ТИГУ». Зарплата преподавателей индивидуальная, в зависимости от результатов рейтинга.

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания осуществляется на основе контроля проведения открытых занятий ППС, осуществляемых на уровне кафедры, факультета и университета. Отчет по оценке посещенного занятия представляется на кафедру. Записи о посещенных занятиях с подробным анализом занятия регистрируются в журнале регистрации листов наблюдения и оценки занятий ППС.

Логическим продолжением внутренней экспертизы качества преподавания стали социологические опросы, в ходе которых магистранты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателям.

Эффективность работы ППС кафедры по реализации образовательной программы оценивается и по результатам анкетирования «Преподаватель глазами магистранта», в котором принимают участие магистранты 1-2 курсов. Критерии оценивания «Преподаватель глазами магистрантов» осуществляются по 5-бальной шкале. Анкетирование проводится систематически один раз в год. По результатам анкетирования проводится анализ и предпринимаются корректирующие действия.



Для совершенствования и развития педагогического мастерства и профессионализма ППС в университете созданы необходимые условия, систематически ППС проходят повышение квалификации на тренингах, семинарах, онлайн конференциях.

Профессорско-преподавательский состав систематически проходит повышение квалификации в вузах Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Повышение квалификации способствует адаптации образовательного процесса к принятым в мировом сообществе требованиям, критериям и стандартам к высшему профессиональному образованию. Повышение квалификации преподавателей проводится путём изучения новых инновационных методов обучения, необходимых для устойчивой и качественной подготовки педагогов нового поколения.

Повышение квалификации ППС планируется согласно «Положения по повышению квалификации ТИГУ». По утвержденному плану преподаватели проходят обучение: внутривузовское – 1-2 раза в год; вневузовское – 1 раз в 5 лет; международное – по мере получения приглашений и в результате самостоятельного поиска. Утвержденный план повышения квалификации ППС хранится на кафедре.

Ежегодно повышение квалификации ППС планируется, исходя из потребности кафедры, в соответствии с изменениями, с внедрением новых технологий обучения.

Доказательства:

Согласно планам за истекший период выполнена работа по повышению квалификации ППС:

Д.п.н., профессор Сарыбекова Ж.Т. приняла участие конгрессе-психологов в Стокгольме (Швеция), результатом которого явилось получение сертификата 2012 г., «Теоретические основы гендерных исследований» г. Лейпциг (Германия) 2015 г., «Модель здоровья и болезни в концепции салютогенеза А. Антоновского», «Базовые техники психологического консультирования родителей по проблемам изучения дисциплин у детей» ТарГУ им. М.Х. Дулати 2015 г., «Қазіргі жаңа психологияның методологиялық, теориялық және практикалық конгрестер мысалында» ТарГУ им. М.Х. Дулати 2015 г., «Қазіргі білім беру жүйесінің даму тенденциялары» Орлеу КазНУ им. Аль-Фараби 2016 г., конгрессе психологов в Японии, Иакомото 2016 г., участие в подписании меморандума о сотрудничестве с Кашмирским университетом (Индия).

Д.п.н., профессор Болеев К. «Применение информационно-коммуникативных технологий в учебном процессе» Центр инновационных технологий 2014г., к.п.н. Курманбекова А.С. «Организация коучинговой и менторинговой практики в контексте обновления содержания образования НЦПК «Орлеу» Тараз 2016 г., к.п.н. Сарыбеков К-Д.Н. Инклюзивное образование в системе обучения Қазақ психологтар қауымдастығы Тараз 2014 г. и т.д. Приложение 5.

Количественные данные повышения квалификации ППС кафедры

Отчетный период	Количество преподавателей, прошедших курсы		
	внутривузовские	Республиканские	международные
2013-2014	5	3	1
2014-2015	6	3	-
2015-2016	6	2	1
2016-2017	5	5	2
2017-2018	6	3	1

Результаты обучения активно внедряются ППС кафедры в учебно-воспитательный процесс ОП.

Преподаватели кафедры принимают активное участие в совершенствовании образовательной программы и повышении эффективности обучения. С этой целью согласно плану издания учебно-методической литературы, разрабатываются и издаются монографии.

На кафедре выполняется научный проект на 2015-2018 гг. по теме «Психолого-педагогические основы духовно-нравственного воспитания личности». По итогам исследования выпущены следующие монографии, учебники, учебные пособия, методические пособия и рекомендации.

2015-2016 Сарыбекова Ж.Т. «Қыздар тәрбиесі» (монография), «Бүгінгі патриоттық тәрбиенің көкейкесті мәселелері» (методическое пособие), Болашақ мамандарды қыз тәрбиесін ұйымдастыруға даярлау әдістері (методическое пособие), Қыз ғұмыр (методические рекомендации), Концепция воспитания девочек посредством традиционных форм воспитания казахского народа, Concept of girls upbringing through traditional forms of the Kazakh peoples upbringing.

Ким В.А. «Содержание, формы и методы организации воспитательного процесса студенческой молодежи (методические рекомендации эдвайзерам), «Постулаты о личности педагога на корейском языке» (методическое пособие), «Постулаты личность педагога: казахский, английский, русский языках» (методическое пособие) 2016-2017 Сарыбекова Ж.Т. Features of the dual system of education in higher institutions: experience of Kazakhstan and Germany, Russia» (монография), Болеев К Түрік отбасылық тәрбиесі(учебное пособие), Қазақ тарихи тұлғалар педагогикасы (учебное пособие) Оқушыларға имандылық тәрбие берудің әдістемесі(методическое пособие) 2017-2018 Сарыбекова Ж.Т. «Педагогика в схемах и таблицах» (учебное пособие)

Результаты научных исследований внедрены в учебный процесс.

Публикации с импакт-фактором Сарыбекова Ж.Т. «Investigation of the features of ethnic consciousness Kazakh children of orphanages »// International Journal of Psychology -2016,

«Investigation of subjective risk assessment in miners work» // International Journal of Psychology -2016,

«Relationship as a factor of arranging the cooperation» // International Journal of Psychology -2016 г.

Одним из перспективных методов, используемых при реализации образовательной программы, является «контекстное обучение», когда мотивация к усвоению знания достигается путем выстраивания отношений между конкретным знанием и его применением.

Не менее важно и «обучение на основе опыта», когда магистранты имеют возможность ассоциировать свою собственную жизненную практику с предметом изучения. Внедрен проблемно-ориентированный подход к обучению, который позволяет сфокусировать внимание магистрантов на анализе и разрешении какой-либо конкретной проблемной ситуации, что становится отправной точкой в процессе обучения. При этом важно не столько решить проблему, сколько грамотно ее поставить и сформулировать. Проблемная ситуация побуждает магистрантов осознанно добывать знания, необходимые для разрешения проблемы.

Междисциплинарный подход к обучению стимулирует магистрантов самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать их и концентрировать в контексте конкретной решаемой задачи.

На лекционных занятиях активно внедряются проблемные методы, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, лекция-обобщение (Сарыбекова Ж.Т, Сарыбеков К-Д.Н., Нурабаева Л.С., и технологии коллективной и групповой деятельности Болеев К., Молдакасов Р.Б., «мозговой штурм» Ким В.А., и т.д.

Учебные занятия проводятся преимущественно в активных творческих формах (кейс-стади, деловые и ролевые игры, тренинги, диспуты, круглые столы, семинары, психологические методы коррекции, психодиагностические обследования).

В университете утвержден Кодекс чести студента, магистранта, преподавателя ТИГУ.

Магистранты, преподаватели и сотрудники вуза ознакомлены с содержанием данных документов (Протокол №6, от 26.01.2015г. заседание кафедры). Кодекс чести студента и магистранта ТИГУ закрепляет основные этические правила, к исполнению которых должны стремиться все, на кого распространяется действие настоящего Кодекса. В Кодекс чести преподавателя закреплена система моральных норм, обязательств и требований добросовестного поведения, основанная на общепризнанных нравственных принципах и нормах казахстанского общества и государства.

На заседаниях кафедры, профсоюзных собраниях коллектива вуза, факультета и кафедры постоянно рассматривается вопрос по поддержанию академической честности ППС и персонала вуза, выполнение содержания Кодекса чести преподавателя (Протокол №1, от 1.09.2017 г. заседание кафедры).

Кафедра практикует приглашение высококвалифицированных специалистов с ведущих вузов по образовательной программе.

Так, 2016-2018 годах кафедрой «Педагогика и психология» был приглашен д.п.н., профессор Ибраимжанов К. из Жетысуйского государственного университета имени И. Жансугурова.

#### **Положительная практика:**

- соответствие уровня профессиональной квалификации ППС профилю образовательной программы,
- постоянное повышение профессионального мастерства ППС,
- наличие эффективного механизма оценивания деятельности преподавателей и вознаграждения их за профессионализм, научные достижения.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Материально-технические ресурсы ТИГУ соответствуют заявленной миссии, регулярно обновляются посредством модернизации и укрепления.

Цель образовательной программы 6М010300 - Педагогика и психология достигается при наличии и оптимальном использовании материально-технических, информационно-коммуникационных, человеческих ресурсов, которые отвечают требованиям рынка образовательных услуг.

В вузе для реализации личных и карьерных потребностей обучающихся имеется богатый фонд научной, учебной и художественной литературы.

В научной библиотеке функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть, состоящая из 14 компьютеров, сервера, 4 принтеров, 2 ксерокса, и 3 ручных сканеров штрих-кода, обеспечивающих процессы создания и использования электронного каталога по Казахстанской автоматизированной библиотечно-информационной системе «КАБИС», организации и ведения электронного обслуживания, а также создания электронной библиотеки.

В университете создана единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов.

Магистранты пользуются электронным каталогом.

Электронный каталог позволяет осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивает доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. В 2010 году была создана «Электронная библиотека ТИГУ», как средство накопления и распространения информационных и методических ресурсов вуза, которая пользуется большим спросом у пользователей библиотеки.

В ней представлены «Электронные учебники»; а также, электронные версии журналов «Жас ғалым», «ТИГУ жаршысы» полнотекстовые ресурсы по проблемам высшей школы, педагогическому образованию предоставлены

на веб-портале научной библиотеки «eLibrary- полнотекстовые базы данных». Установлен Web-модуль читательского поиска и заказа на институтском сервере по адресу [www.tarmpi.kz](http://www.tarmpi.kz) и [www.bibl.tarmpi.kz](http://www.bibl.tarmpi.kz), сформирован электронный каталог и электронные тематические базы данных с возможностью доступа пользователей через Интернет.

Показатель обеспеченности учебной и учебно-методической литературы на цифровых носителях базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальности составляет 41%, что соответствует Правилам (от 01.12.2011 №1426) и Квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности постановления Правительства РК (от 11.06.2012 № 778).

Фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам образовательной программы сформирован на бумажных и электронных носителях, обновляемость фонда литературы соответствует нормам, определенными квалификационными требованиями при лицензировании.

Библиотечный фонд формируется согласно, изучаемых дисциплин и приказа МОН РК №508 от 18 июля 2003 года «Об утверждении Инструкции о формировании фонда библиотеки государственной организаций образования РК».

Обеспеченность литературой на государственном и русском языке как на электронных, так и на бумажных носителях по специальностям кафедры, соответствует нормам расчета на одного обучающегося по кафедре.

Кафедра уделяет особое внимание приобретению новой учебной литературы с учетом новейших достижений в науке.

Информационно-библиотечный центр обновляет фонд и пополняет ее новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств, количество которого за 2012-2017 гг. увеличилось.

### Доказательство:

#### Поступление библиотечного фонда и финансовые средства

Уч.год	Экземплятность	Сумма
2012-2013 уч. год	320	249500
2013-2014 уч. год	974	262400
2014-2015 уч. год	1298	232780
2015-2016 уч. год	1305	137690
2016-2017 уч. год	949	99760

#### Состояние и обновляемость фонда научной библиотеки

Годы	Общий фонд	Поступление за год	Обновления	Общий фонд на каз.яз.	Поступление за год	Обновления
2012/2013	320	180	6,2	288	162	1,3

2013/2014	1294	974	5,2	1192	876	3,4
2014/2015	2592	1298	0,7	2242	1168	2,4
2015/2016	4268	1305	0,5	3751	1201	2,1
2016/2017	5217	949	8,1	4943	854	7,2

Анализируя динамику роста поступлений литературы за 2012-2017 гг., следует отметить ежегодное увеличение поступления новой литературы, что дает возможность качественному обновлению фонда.

Показатель книгообеспеченности ОП 6М010300 - «Педагогика и психология» учебной, учебно-методической и научной литературой.

Книжный фонд в расчете на одного магистранта приведенного контингента по специальности «Педагогика и психология»							
Уч. год	Библиотечный фонд	Приведенный контингент студентов	Книгообеспеченность	В т.ч. библиотечный фонд на каз. языке	Приведенный контингент студентов каз. группы	Книгообеспеченность лит-рой на каз. яз	
2012-2013	320	61	5,2	88	2	61,7	4
2013-2014	1294	91	14,2	192	1	91	3,9
2014-2015	2592	143	18,1	242	2	143	5,6
2015-2016	4268	95	4,9	751	3	95	9,4
2016-2017	5217	111	7	943	4	111	4,5

Приобретение учебной литературы осуществляется строго по заявкам кафедр, которые составляются путем просмотра и отбора по прайс-листам издательств и книготорговых организаций, предварительному заказу по тематическому плану выпуска базовых учебников на 2012-2017 гг.

С 2012-2013 уч.г. по 2016-2017 уч.год фонд библиотеки пополнился обширным универсальным ассортиментом печатной и электронной продукцией, изданной на территории Казахстана и стран СНГ в издательствах: «Бастау», «Алматы-кітап», «Фолиант», «Қазақ университеті», а также из Ассоциации вузов РК, и дарами научных трудов ППС, периодическими изданиями Казахстана и России.

На сегодняшний день магистранты и профессорско-преподавательский состав ОП 6М010300 - Педагогика и психология имеют возможность через веб-сайт университета ([www.tigu.kz](http://www.tigu.kz)) и веб-портал научной библиотеки ([www.bibl.tigu.kz](http://www.bibl.tigu.kz)) пользоваться информационными



ресурсами «Электронной библиотеки ТИГУ» (<http://ecat.tigu.kz>), где отражена база данных электронных каталогов библиотеки (Книги, Авторефераты, Диссертации, Брошюрный фонд, Редкие книги, Электронные учебники, Статьи, Подписка, Периодика) и собственная полнотекстовая база данных. Предоставлена возможность бесплатного доступа магистрантов данной специальности к отечественным ресурсам (Республиканская межвузовская электронная библиотека ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)), Казахстанская Национальная Электронная библиотека ([www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz)), Единая электронная библиотека ([www.elibrary.kz](http://www.elibrary.kz)), открытая библиотека Казахстана ([www.Ikitap.kz](http://www.Ikitap.kz)), Эдебиег порталы ([www.adebiportal.kz](http://www.adebiportal.kz)), портал «История Казахстана» [www.e-history.kz](http://www.e-history.kz), Портал «Культурное наследие» [www.madenimura.kz](http://www.madenimura.kz) и к образовательным порталам и официальным сайтам РК), к российским онлайн-библиотекам и образовательным электронным ресурсам. Предоставлен свободный доступ к базам данных электронных полнотекстовых ресурсов компании Web of Knowledge, (<http://wokinfo.com/>), SpringerLink ([www.link.springer.com](http://www.link.springer.com)), Elsevier ([www.scopus.com](http://www.scopus.com)), к лучшим публикациям СМИ по странам и отраслям [www.polpred.com](http://www.polpred.com), где предоставлены электронные полнотекстовые версии газет и журналов.

В целях обеспечения полноценных возможностей для самостоятельной учебной и исследовательской работы магистрантов предоставляется информационное обслуживание. Для повышения показателя книгообеспеченности, университет заключил договоры с областной универсальной библиотекой им. Ш Уалиханова, «Жамбулской областной детской и юношеской библиотекой», РНТБ, Национальной библиотекой РК. с Ассоциацией Высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)), заключены договоры с ЦНТИ на получение бесплатного доступа к зарубежным мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных SciVerge ScienceDirect, «Springerlink», «Thomson Reuters», «Scopus».

В университете имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки магистрантов, которые оказывают содействие магистрантам в освоении образовательной программы, а именно служба Офис регистратора, которая выполняет следующие виды деятельности: регистрация обучающихся на учебные дисциплины; формирование академических групп и потоков; регистрация индивидуальных учебных планов магистрантов; организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения; формирование транскриптов обучающихся; формирование курсовых кейсов и тестовых заданий для контроля знаний обучающихся; информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной технологии и дистанционной образовательной технологии; учет выполнения индивидуальных планов в рамках академической мобильности; организация летнего семестра; создание баз данных информационных образовательных ресурсов.



Обслуживание материально-технической базы университета и факультета, создание и поддержание информационных ресурсов университета осуществляют подготовленный учебно-вспомогательный и административный персонал, который закреплён за кафедрами, научной библиотекой, специализированными кабинетами, компьютерными классами, структурными подразделениями. В число сотрудников, обслуживающих компьютерную технику и компьютерные программы, входят лаборанты кафедр, инженеры, программисты, системотехники, библиотекари, специалисты отделов.

В университете сформирована *единая система информационного и библиотечного обслуживания*, благодаря которой обеспечивается поддержка магистрантов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. В процессе обучения магистрантам ОП оказывается *информационное обеспечение* через предоставление компьютерных классов в свободном доступе, посредством проведения аудиторных занятий в кабинетах (компьютерных классах и мультимедийных кабинетах педагогического факультета), оснащёнными необходимыми для ОП компьютерными программами, мультимедийными проекторами и интерактивной доской, что позволяет во время занятий применять современные методики и электронные ресурсы, в том числе размещённые в свободном доступе в Интернет. Компьютерное программное обеспечение (например, Visual Studio, Delphi 7, Mathcad, Photoshop, CorelDraw и др.), установленное в компьютерных классах, позволяет качественно проводить учебные занятия.

Помимо этого, в процессе освоения образовательной программы магистрантам предоставляются информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре. Информационно-справочные материалы включают справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы дисциплин, каталоги элективных курсов, ресурсы сайта университета, информационных терминалов, расположенных в учебных корпусах.

В университете по отношению к обучающимся по ОП действует система оказания социальной поддержки на период обучения, в частности, созданы условия обучающимся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. А также в вузе действует система морального и материального стимулирования обучающихся, активно участвующих в научной, спортивной, культурно-массовой, творческой жизни университета.

#### **Положительная практика:**

Результативность образовательной программы 6М010300 - Педагогика и психология обеспечивается на основе:

- высокого оснащения материально-технической базы,
- наличия официального Web-сайта,
- высокого уровня информатизации образовательной программы,
- широкого доступа преподавателей и магистрантов к единой системе информационного и библиотечного обслуживания.
- благоприятных условий для ведения научно-исследовательской работы;
- функционирования Wi-Fi на территории вуза.

В целом материально-техническая база кафедры достаточна для обеспечения всех необходимых условий для организации образовательной и научно-исследовательской деятельности магистрантов.

## Стандарт 7. Информирование общественности

Политика вуза по информированию общественности предусматривает открытость по отношению к социуму, установление общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, общественными организациями; проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой вузом политике, качеству подготовки специалистов.

В вузе в качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания открытого образовательного пространства используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

ППС и магистранты вуза систематически информирует широкую общественность о деятельности ТИГУ посредством следующих форм:

- публикации на сайте «Виртуальная информационная служба» [virt.sluzhba@mail.ru](mailto:virt.sluzhba@mail.ru);
- выступления перед ППС вузов и колледжей г. Тараза и Жамбылской области на научно-методических семинарах, конференциях;
- ППС и магистранты активно публикуются в СМИ, выступают в телевизионных программах на канале «Тараз-Казахстан», размещают материал об образовательной программе на сайте вуза.

Преподаватели кафедры принимают активное участие в выполнении Медиаплана, выступают на телеканале «Жамбыл-Тараз» в передаче «Рауан», «Казахское радио», проводят работу с населением в «Молодежном центре». Так, заведующая кафедрой Сарыбекова Ж.Т. являются постоянными участниками передач областного телевидения и радио. Также преподаватели Сарыбекова Ж.Т., Болеев К. выступали с выездными лекциями перед учащимися городских и областных школ. Опубликованы статьи в областных районных центрах о деятельности ТИГУ. В частности, в газете «Сельская новь» от 16.05.2016 года была опубликована статья о ОП 6М010300 - «Педагогика и психология».

Заведующая кафедрой д.п.н. Сарыбекова Ж.Т. 12.11.2017 г. в рамках программы «Рухани жаңғыру» участвовала в акции «Подари книгу в библиотеку», где подарила библиотеке Байзакского района свои научные труды «Қыздар тәрбиесі». В рамках данной акции провела встречу с директорами, учителями школ, психологами, работниками образования, библиотекарями и культурными работниками. Были затронуты вопросы получения послевузовского образования. Данная встреча освящена в средствах массовой информации.

В статьях размещается информация о проведении Университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, выполнении основных направлений программы «100 конкретных шагов» и Стратегических направлений развития вуза, высоких результатов образовательных программ, результатов ранжирования IQAA и НААР и многое др.

Информация об образовательной программе постоянно публикуется на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах, о количестве магистрантов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение. На кафедре имеется передвижной стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП. Статьи о жизни магистрантов, глобальных проблемах личности, материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры ежегодно публикуются в газете университета «ТИГУ жаршысы» и др.

На сайте вуза имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства. Кроме того, вся вышеуказанная информация размещена на стендах и буклетах образовательной программы. На блоге декана размещена информация, предназначенная для ознакомления магистрантам: перспективы развития факультета, текущие мероприятия, контроль за качеством преподавания дисциплин и успеваемостью магистрантов и многое другое. Эффективность обратной связи с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, работодателями и представителями общественности отражается на страничке факультета, где размещен блог декана и сайте кафедры на университетском портале [www.tigu.kz](http://www.tigu.kz). Сайт кафедры содержит информацию о деятельности и достижениях ОП.

Положительная практика.

Для информирования общественности представлены:

- официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает полную информацию о деятельности университета,
- информация об образовательной программе 6M010300 - Педагогика и психология,
- сведения о требованиях к поступающим в магистратуру,

- обучающие, справочные, методические, каталогизированные и другие материалы для образовательной и научной деятельности,
- общая информация о трудоустройстве, вакансиях, профессиональной стажировке и др.,
- резюме преподавателей, осуществляющих обучение в магистратуре по специальности с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др.

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

По результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы 6M010300 - Педагогика и психология и внешнего аудита определены уровень соответствия по каждому стандарту и области улучшения:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует**

**Области улучшения:**

Ресурсный потенциал позволяет рассмотреть возможность открытия программы докторантуры по ОП 6M010300 - Педагогика и психология

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшими замечаниями**

**Замечания**

Слабо поставлена работа по участию магистрантов в программах академической мобильности (научные стажировки в странах дальнего и ближнего зарубежья, в ведущих вузах РК и др.). В рамках развития входящей академической мобильности предусмотреть строительство общежития для студентов.

**Области улучшения:**

Активизировать работу по академической мобильности магистрантов с целью расширения возможностей получения учебной информации в университетах нашей республики, а также странах ближнего и дальнего зарубежья. Изыскать возможность реализации планов по строительству общежития для студентов.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует**

**Области улучшения:**



Отчет по внешнему аудиту - IQAA

Шире привлекать ППС совместно с магистрантами в грантово-финансированные проекты МОН РК.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует**

**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует**

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
20 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Aisha De Luxe»
<i>День 1-й: 21 мая 2018 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем - ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедр, директором департамента по академическим программам и офиса регистрации, руководителем Информационно-библиотечного центра	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
<i>День 2-й: 22 мая 2018 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:45	Интервью с магистрантами	Р, ЭГ, К, Магистранты	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, Руководители структурных подразделений	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Aisha De Luxe»

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дубский Юрий Васильевич	Проректор по учебно-методической работе	К.т.н, доцент

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Саурыков Ерболат Байузакович	Ректор университета	д.фил.н., профессор
2	Аширбеков Санат Сагинбекович	Проректор по воспитательной работе и стратегическому развитию	
3	Молгаждаров Касиет Какенович	Проректор по научной работе и международным отношениям	д.ф.н., профессор.
4	Кумисбек Жомарт Вальеривич	Начальник административно-хозяйственного управления	

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Махмудова Ляззат Камаловна к.г.н., доцент	Начальник управление "Внутреннего обеспечения качества"
2	Озбекова Аманкул Андабаевна	Директор информационно-библиотечного центра
3	Азимова Мадина Алиайдаровна	Офис-регистратор
4	Кабылбаева Гулжан Айтжановна	Начальник УМО

### Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Бактыхожаев Жангали Жумакадырович	К.ю.н., доцент	05.09.2011 г

### Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Сарыбекова Жанат Туленовна	Д.п.н., профессор	01.09.2010 г

### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Болеев Калдыбек	Преподаватель	Д.п.н., профессор
2	Кулжанбекова Галия Кудретовна	Преподаватель	К.п.н., доцент
3	Умеева Шолпан Жумабаевна	Преподаватель	Магистр.
4	Тагаева Сауле Абдималиковна	Преподаватель	Магистр.

### Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Жаркынбаева Инабат Ержанқызы	М-ПжП-17-1, 1-курс.
2	Пан Юлия Леонидовна	М-ПиП-17-2, 1-курс.
3	Смағанбетова Ақтолқын Бақтыбекқызы	М-ПжП-17-1, 1-курс.
4	Жанысбек Айдана	М-ПжП-16-1, 2-курс.
5	Исаметова Ақмарал Туяшбекқызы	М-ПжП-16-1, 2-курс.
6	Қасымғалиева Ақмарал Рүстембекқызы	М-ПжП-16-1, 2-курс.
7	Қойбағар Назерке Наханшақызы	М-ПиП-16-2, 2-курс.
8	Саулешов Нұрсұлтан Наметбекұлы	М-ПиП-16-2, 2-курс.
9	Шегебаева Арайлым Мұздыбайқызы	М-ПжП-16-3, 2-курс.
10	Маханбетова Сымбат Досановна	М-ПиП-16-2, 2-курс.

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Орынбеков Нұрғали Берікұлы	6M010300 Педагогика и психология, 2017 г	Преподаватель ТарГУ им.М.Х. Дулати
2	Ушакпаева Камшат Рахымбердиевна	6M010300 Педагогика и психология, 2015 г	Преподаватель ТарГПУ
3	Нұрымбет Әсел Қалдыбекқызы	6M010300 Педагогика и психология, 2016 г	Преподаватель ТарГПУ
4	Абдраимова Газиза Данышбаевна	6M010300 Педагогика и психология, 2017 г	Преподаватель ТарГУ им.М.Х. Дулати

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Ертаева Жанат Акебайқызы	Директор колледжа «Білім»
2	Сарыбекова Жамиля Нургалиевна	Директор Жамбылского медицинского колледжа
3	Турекулова Асима Исакуловна директор	Многоотраслевого колледжа «Астана»
4	Нұрғазиев Ермек Ұйқасұлы	Директор заместитель директора по воспитательной работе Таразского политехнического колледжа