



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
в Университет «Мирас»,**

**составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной)  
аккредитации образовательной программы  
5B060200 – «Информатика»**

**23-24 ноября 2017 года**

**г. Шымкент, 2017г**

### СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

	<p><b>Альжанов Айтуган Кайржанович</b>  <b>Руководитель экспертной группы</b>          Кандидат технических наук, доцент, заведующий кафедрой информатики Евразийского национального университета имени Л.Г.Гумилева</p>
	<p><b>Вальдемер Вуйцик</b>  <b>Международный эксперт</b>          Профессор, директор института электроники и информационных технологий Люблинского политехнического университета</p>
	<p><b>Спирина Елена Александровна</b>  <b>Национальный эксперт</b>          Кандидат педагогических наук, доцент кафедры прикладной математики и информатики КарГУ имени Е.А.Букетова.</p>
	<p><b>Бекмагамбетова Жанат Мухитовна</b>  <b>Национальный эксперт</b>          Кандидат технических наук, доцент кафедры радиотехники и телекоммуникаций Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М.Тынышпаева</p>
	<p><b>Абдувалиев Алишер Абдувахитович</b>  <b>Представитель работодателей</b>          Генеральный директор ТОО «Information Technologies Invest Group».</p>
	<p><b>Әбдіғапар Салтанат Бекжанқызы</b>  <b>Представитель студентов</b>          Студентка 4-го курса специальности 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение ЮКГУ имени М.О.Ауэзова.</p>



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5B060200 – Информатика в Университете «Мирас»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Альжанов Айтуган Кайржанович

Вальдемер Вуйцик

Спирина Елена Александровна

Бекмагамбетова Жанат Мухитовна

Абдувалиев Алишер Абдувахитович

Әбдіғапар Салтанат Бекжанқызы

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	8
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	10
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	13
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	18
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	20

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	22
-------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	24
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	26

## *ГЛАВА 1*

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации в Университет «Мирас» проходил с 23 по 24 ноября 2017г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ по 5 специальностям: 5B060200 – Информатика, 6M060200 – Информатика, 5B070300 – Информационные системы, 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 5B071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникация 2-го кластера на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с президентом университета и аппаратом президента дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.



## Основная характеристика вуза

Университет Мирас образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.) на базе научно-учебного центра МКТУ им. А.Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Университет Мирас осуществляет образовательную, научно-исследовательскую и финансово-хозяйственную деятельность на основании следующих документов:

- государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № АБ № 0137422 от 3 февраля 2010 года и приложения к ней (выдана Министерством образования и науки РК)

- учредительный договор Учреждения «Университета Мирас»;

- устав Учреждения «Университет Мирас», утвержденный протоколом общего собрания №2 от 20 мая 2015 года, зарегистрированный в Департаменте юстиции г.Шымкент Министерства юстиции Республики Казахстан 28 мая 2015 года;

- свидетельство о государственной регистрации, № 0527655 серия регистрационный номер 5329-1958-у-е, бин 970 540 003 687 от 28 мая 1997 г.

Основными органами управления Университета Мирас являются Общее собрание учредителей, Ученый совет, Учебно-методический совет. В 2015 году в качестве коллегиального органа управления организован Попечительский совет.

Миссия Университета Мирас - «Доступное образование для качественной жизни».

Университет реализует 19 образовательных программ бакалавриата и 5 программ магистратуры. Контингент обучающихся составил на 2017-2018 учебный год 5114 человек, из них очно учатся 3444, заочно 832 и на вечерней форме обучения 626 студентов. В вузе 212 магистрантов, 128 иностранных студентов.

Материальную базу составляют 5 учебных корпусов, в них более 200 учебных аудиторий, 30 лабораторий и специализированных кабинетов, тестовый центр на 230 компьютеров, кроме этого еще 10 компьютерных классов.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Целью образовательной программы 5B060200 – «Информатика» является подготовка высококвалифицированных специалистов в области IT-технологий, знающие основы современных математических методов, методов прикладной математики и информатики для решения задач науки, образования, техники, экономики и управления.

Основными задачами образовательной программы 5B060200 – «Информатика» являются:

- формирование основных профессиональных компетенций у будущих специалистов;
- создание предпосылок для самостоятельной поисково-исследовательской деятельности студентов в рамках проведения эксперимента на всех его этапах;
- развитие умений работать с научно-технической информацией, использовать отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности, систематизировать и обобщать полученную информацию, в рамках международного аспекта, разрабатывать совместные образовательные программы, программы по обмену.

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

##### ***Анализ и доказательства:***

Образовательная программа 5B060200 – «Информатика» направлены на реализацию миссии «Доступное образование для качественной жизни». При формировании задач, целей и ожидаемых результатов образовательной программы учитывается направленность на реализацию стратегических задач:

- Развитие эффективной модели управления вузом, для повышения конкурентоспособности вуза как образовательного учреждения и центра развития карьеры для обучающихся и сотрудников;
- Подготовка высококвалифицированных кадров, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, формирующих кадровый фундамент развивающихся сфер экономики;
- Развитие партнерских взаимоотношений в рамках выстраивания системы проф. ориентации и планирования карьеры обучающихся;
- Развитие кадрового потенциала университета для создания климата, способствующего повышению качества и эффективности деятельности вуза;
- Формирование финансовой политики, направленной на увеличение доступности образования;

- Развитие международных связей в целях интеграции международного опыта в систему образования;
- Повышение эффективности научно-исследовательской работы, развитие потенциала и стимулирование коммерциализации научных исследований, повышение квалификации ППС и обучающихся путем реализации научной деятельности.
- Реализация воспитательной деятельности, направленной на формирование всесторонне развитой личности, с активной гражданской позицией, следующей принципам взаимоуважения, толерантности и патриотизма.

Образовательная программа по направлению подготовки бакалавра 5В060200 – «Информатика» формируется исходя из оценки востребованности образовательной программы, которые определяются интересом потенциальных работодателей, студентов, потенциала вуза, требований государства и общества в целом и должна удовлетворять ожиданиям работодателей.

Направленность образования на подготовку компетентностных специалистов свидетельствует о соответствии направлениям содержания миссии университета и обеспечивают ее реализацию, а именно используя знания, накопленный опыт, корпоративный интеллект и нравственный потенциал, обеспечить качественную подготовку специалистов в области информационных технологий, создавать новые и развивать существующие направления на предприятиях, комплексах, учреждениях, организациях.

Цели образовательной программы специальности 5В060200 – «Информатика» формируются в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, социально-экономических запросов общества и потребностей рынка труда региона и страны. Программы учитывают современное состояние науки и общества.

Актуальность и востребованность квалификации обучающихся определяется посредством привлечения к разработке образовательных программ работодателей, специалистов в области информатики и информационных технологий и студентов.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства:***

Учебный процесс ОП 5В060200 – «Информатика» проводится по модульно-кредитной системе, предусматривающей модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин и формирование определенной компетенции или группы родственных компетенций базирующихся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

Разработка, экспертиза и утверждение документов образовательной



программы осуществляется в соответствии с «Методической инструкцией по разработке Модульной образовательной программы» ([http://miras.edu.kz/university/library/documentation/educational/metodicheskaya\\_instrukciya\\_po\\_razranotke\\_mop.pdf](http://miras.edu.kz/university/library/documentation/educational/metodicheskaya_instrukciya_po_razranotke_mop.pdf)).

Разработка учебных планов, модульных образовательных программ осуществляется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего образования, утвержденными Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080.

Вся нормативная документация по ОП доступна на образовательном портале (<http://miras.edu.kz>)

В разработке образовательной программы специальности 5B060200 - Информатика принимали участие ведущие преподаватели кафедры. Экспертизу качества ОП провело учебно-методическое управление. ОП 5B060200 – «Информатика» рассмотрена методической комиссией факультета, учебно-методическим советом университета и утверждена ученым советом.

Структура модульной образовательной программы бакалавриата специальности 5B060200 – «Информатика» утверждается, как правило, на весь срок обучения на основе типового учебного плана (ТУПл) специальности, каталога элективных дисциплин с учетом потребностей потенциальных работодателей и обучающихся.

Структура ОП 5B060200 – «Информатика» полностью соответствует требованиям, изложенным в приказе Министра образования и науки Республики Казахстан» от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» с изменениями и дополнениями от 28.01.2016.

Структура модульной образовательной программы специальности 5B060200 – «Информатика» содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных по модулям, содержащим общеобязательные дисциплины (ООД), базовые (БД) и профилирующие дисциплины (ПД) как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам. В структуре МОП в обязательном порядке указывается трудоемкость каждой учебной дисциплины в кредитах, установленных ГОСО.

Образовательная программа по специальности 5B060200 – «Информатика» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации и согласно Дублинским дескрипторам для первого уровня (бакалавриат). При разработке образовательных программ особое внимание уделяется к формированию целей обеспечения непрерывности их содержания, учитывающих логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательности и преемственности.

По окончании обучения бакалавриата по образовательной программе специальности 5B060200 – «Информатика» присваивается степень бакалавра естествознания.

Прохождение студентами производственной практики является обязательным элементом обучения по образовательной программе специальности. Образовательной программой предусмотрены следующие виды практики: 1 курс – учебная (ознакомительная) практика – 2 кредита; 2 курс – языковая практика – 2 кредита; 2 курс – производственная практика 1 – 1 кредит; 3 курс – производственная практика 2 – 1 кредит; 4 курс – преддипломная практика – 4 кредита. Итого – 10 кредитов.

Для каждого курса разработаны программы практик, в которых даются общие положения по планированию практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики студентов от предприятия, виды и продолжительность практики, требования к оформлению отчета, цели и задачи, содержание каждого вида практики.

Производственная практика осуществляется на базе учебных лабораторий университета, различных предприятий и организаций, научно-исследовательских и проектных организаций с различными формами собственности, направление работы которых связаны с будущей профессиональной деятельностью студентов.

Для обеспечения высокого качества проводимых занятий используются мультимедийные аудитории, оснащенные современными компьютерами, видеопроекторами, интерактивными досками.

**Замечание:** По образовательной программе отсутствует академическая мобильность студентов (как входящая, так и исходящая).

***Области для улучшения:***

1. Образовательной программе необходимо регулярно проводить анализ по трудоустраиваемости выпускников по специальности.
2. Кафедре рекомендуется организовать академическую мобильность студентов.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Анализ и доказательства:***

Студенту предоставляется модульная образовательная программа с различными траекториями обучения. Выбор образовательной траектории проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями.

Для подготовки обучающихся к профессиональной деятельности в университете используются инновационные (активные) методы обучения в вузе, направленные на:

- формирование навыков для решения проблемных задач;

- самостоятельное овладение профессиональными умениями и навыками, формирование личностного подхода к возникающей проблеме;
- активное и глубокое усвоение изучаемого материала, развитие умения решать комплексные задачи;

- обучение в малых группах для эффективного усвоения учебного материала, выработки способности воспринимать разные точки зрения, умения сотрудничать и разрешать конфликты в процессе совместной работы.

ППС кафедры используют следующие интерактивные формы обучения: информационно-коммуникационные, презентации, видео-лекции, устные и письменные опросы, поисково-исследовательские, диалоговая форма по системе вопрос-ответ, метод проблемного изложения, дискуссии, моделирующие ситуации, работа в группах, метод мозгового штурма, метод проектов.

При работе со студентами, преподаватели кафедры обязательно обращают внимание на их индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

С 2016-2017 учебного года для приема экзаменов распоряжением заведующего кафедрой создаются комиссии из числа ведущих преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной академической группе (потоке).

При проведении письменных или устных экзаменов для повышения прозрачности оценки знаний обучающихся в качестве наблюдателей могут присутствовать специалисты Офиса регистратора.

Для объективности выставляемых оценок и обеспечения высокой технологичности мониторинга учебного процесса используется также тестовая технология оценки учебных достижений обучающихся по дисциплинам, где это является целесообразным. Обучающиеся сдают экзамены в тестовой форме в Центре тестирования.

В качестве наблюдателей на экзаменах, которые проводятся в тестовой форме, могут присутствовать специалисты Центра тестирования.

Для приема курсовых работ распоряжением заведующего кафедрой утверждаются члены комиссии в количестве не менее 2-х человек из числа ППС кафедры.

Существующий в университете АСУУП «Мирас» (<http://base.miras.edu.kz/prime>), в том числе и по ОП специальности 5В060200 – «Информатика» позволяет систематически вести сбор данных, проводить мониторинг по прогрессу каждого обучающегося и предназначена для информационного обеспечения принятия решений; поддержки проведения учебного процесса и сессии, обеспечения информацией преподавателей, студентов и других пользователей системы о ходе жизни молодежи.

Важную роль в обеспечении студентоцентрированности обучения в университете играет Центр обслуживания студентов, который осуществляет свою деятельность по принципу «одного окна», обрабатывая все обращения

обучающихся. Сотрудники центра ведут с обращающимися работу по оценке работы вуза и отдельных сотрудников, обо всех выявленных фактах нарушения и наличия жалоб, а также положительных отзывах сообщают руководству. Кроме того, налажена система получения обратной связи (call-центр, онлайн жалоба, блог ректора, ящики доверия).

Общность принципов и ценностей в студенческой среде обеспечивается за счет соблюдения принципов Кодекса чести студентов. Кодекс чести студентов размещен в свободном доступе на сайте университета [www.miras.edu.kz](http://www.miras.edu.kz).

Ознакомление с Кодексом чести студентов и общими внутри университетскими правилами осуществляется в рамках прохождения вводного курса «Студенческая жизнь». Работа по популяризации норм Кодекса ведется в рамках деятельности комитета по делам молодежи.

В университете принята политика, исключая всякого рода бесчестное отношение к учебе, обучению, получению и выставлению оценок. Для реализации данной политики разработаны и внедрены Правила академической честности (протокол Ученого совета №10 от 31.05.2017 г.). Цель данного документа – установление регламента для обеспечения академической честности и предотвращения действий, выступающих как нарушение принципов академической честности, со стороны всех участников образовательного процесса университета Мирас.

Политика нетерпимости университета применима ко всем формам академического обмана. Политика нетерпимости применима к подготовке домашней работы, написанию письменных работ, подготовке заданий, докладов, презентаций, отчетов по практике, сдаче экзаменов, написанию дипломных работ, а также к оценкам на занятиях. Для допуска любой письменной работы к защите пороговое значение ее уникальности должно составлять не менее 70%.

Политика нетерпимости применима как к обучающимся, так и к преподавателям. Ожидается, что преподаватели будут являться примером академической честности для обучающихся.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Итоговая оценка текущего контроля (оценка рейтинга допуска к экзамену) складывается из оценок текущего контроля на аудиторных занятиях и оценок рубежного контроля.

На усмотрение преподавателя в программах дисциплин определяются различные формы текущего контроля успеваемости обучающихся (кроме дисциплин, по которым оценка текущей успеваемости происходит по системе Quiz, то есть посредством тестирования по пройденному блоку материала в рубежном периоде).

Итоги текущего контроля выставляются преподавателем в электронный журнал автоматизированной информационной системы университета.

Обучающиеся в любое время могут ознакомиться с баллами, полученными по итогам рубежных контролей, зайдя на Портал студента ([www. http://base.miras.edu.kz](http://base.miras.edu.kz)).

Студенты активно участвуют в научно-исследовательской работе, выступают с докладами в научно-практических конференциях, публикуют статьи в научных журналах в соавторстве с научным руководителем.

На кафедре функционируют студенческие научно-исследовательские кружки «Программист» и «Телеком», с нового учебного года в соответствии со Стратегическим планом кафедры информационных технологий и телекоммуникаций создано студенческое конструкторское бюро «Телекоммуникация XXI века». Планы, протокола и отчеты имеются в документации кафедры.

**Замечания:** Определение модульности образовательной программы и процедура выбора элективных дисциплин не выполняется полностью.

**Области для улучшения:** Необходимо пересмотреть процедуру выбора элективных дисциплин студентами.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Анализ и доказательства:***

Прием абитуриентов в университет «Мирас» осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от «19» января 2012г. № 111 (с учетом внесенных изменений от 26 июля 2017 года) и Правилам присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года № 58 (с учетом внесенных изменений от 30 марта 2012года № 390).

Особую роль в обеспечении стабильного набора играет системная профориентационная работа, которая носит плановый характер. Ежегодно приемная комиссия университета формирует план работы, направленный на помощь абитуриентам в принятии оптимального решения в вопросе их будущей профессиональной карьеры.

Профессорско-преподавательский состав ежегодно проводит встречи с обучающимися выпускных классов школ и колледжей города и области, где подробно описываются преимущества образовательной программы 5B060200 – Информатика.

Ежегодно университет, в рамках «Недели специальности», приглашает активных учеников школ и колледжей принять участие в олимпиадах по информатике и вычислительной технике, открытых занятиях, викторинах, конкурсах.



В университете «Мирас» ежегодно проводится студенческая научно-практическая конференция, в работе которой участвуют школьники.

Основными направлениями работы являются:

1. Профорientационные поездки по школам и колледжам города и области (информационно-разъяснительная работа по направлениям обучения).
2. Размещение информации на рекламных носителях (билборды, листовки, календари, тетради).
3. Размещение информации о деятельности университета в СМИ (газеты, телевидение и т.п.).
4. Внешние и внутренние мероприятия (олимпиады, конференции, дни открытых дверей, клубы и т.п.)
5. Работа в социальных сетях.

Ежегодное анкетирование студентов 1 года обучения помогает корректировать профорientационную работу.

При зачислении выпускников организаций образования, освоивших общеобразовательные учебные программы общего среднего образования в текущем году, а также выпускников общеобразовательных школ с не казахским и не русским языками обучения, выпускников организаций общего среднего образования (среднего общего) прошлых лет, выпускников организаций технического и профессионального (начального и среднего профессионального), послесреднего образования, выпускников общеобразовательных школ, обучавшихся по линии международного обмена школьников за рубежом, а также лиц, окончивших учебные заведения за рубежом учитываются баллы единого национального тестирования и комплексного тестирования.

Прием лиц, имеющих высшее образование, проводится приемной комиссией университета на основании собеседования. Для этого создается комиссия из числа высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава специальности 5B060200 – Информатика.

С целью первичной адаптации в стенах университета для вновь поступивших абитуриентов вузом разработана и утверждена программа вводного курса «Студенческая жизнь/StudentLife», которая проводится на основании Путеводителя студента – содержание путеводителя обновляется на ежегодной основе в соответствии с новыми проектами и программами вуза, изменениям в действующих НПА и уровне автоматизации внутренних процессов. Изучение курса Студенческая жизнь проводится на первой неделе занятий в стенах университета, лекторами выступают непосредственно кураторы академических групп, сотрудники обслуживающих подразделений по своим направлениям: ЦОС, ОР, СК, ТЦ и др. Так же одной из важных задач данного курса является приобщение вновь поступающих к информационным и онлайн ресурсам вуза (Telegram, студенческий потрал, регистрация в АСУУП и др.)

Контроль эффективности работы кафедры по улучшению показателя



успеваемости ведется на уровне внутреннего аудита (ежемесячные показатели обеспеченности занятий), контроля качества службой ОР (контроль и присутствие на защитах курсовых работ, дипломных работ), деканата (обсуждение показателей успеваемости на заседаниях Совета факультета с целью оптимизации и принятия управленческих решений на уровне факультета), ученого совета университета (обсуждение итогов промежуточной и итоговой аттестации).

Степень востребованности определяется посредством следующих инструментов:

- Сбор данных о трудоустройстве непосредственно при выпуске (договора и справки с мест работы);
- Анализ карьер выпускников на портале вуза «Банк Резюме»;
- Запрос статистического отчета с ГЦВП на предмет наличия соц. отчислений у выпускников;
- Путем взаимодействия с выпускниками в рамках работы «Alumnioffice».

По окончании обучения по специальности и успешного прохождения итоговой государственной аттестации обучающимся выдаются:

- Диплом заполнен на трех языках (казахском, русском и английском), имеет основную информацию о высшем учебном заведении, степени бакалавра специальности 5В060200 – Информатика, ФИО студента, окончившего университет.
- Приложение к диплому (Транскрипт) выдается на трех языках и содержит сведения об изученных дисциплинах, профессиональных практиках, их объеме и оценках, сроках обучения. Приложение к диплому дает ссылку на Национальную рамку квалификаций и возможность осуществления профессиональной деятельности в соответствии с присвоенным уровнем высшего образования РК.
- Сертификат университета Мирас разработан на английском языке, является приложением к диплому и свидетельствует о том, что обучающийся окончил курс обучения, успешно прошел государственную аттестационную комиссию и ему присвоена степень бакалавра. Сертификат без диплома не действителен.
- Общеевропейское приложение Diploma Supplement выдается по заявлению обучающихся, имеет подробное описание существующей образовательной системы в РК, дает информацию о главных направлениях обучения, требования образовательной программы, сведения о праве практиковать или о профессиональном статусе, которые имеются у обладателя квалификации в соответствии с национальным законодательством, предоставляет сведения о достигнутых результатах обучения. Форма общеевропейского приложения Diploma Supplement приведена в приложении 35.

Университет по заявлению обучающегося предоставляет общеевропейское приложение к диплому – Diploma Supplement, разработанное на английском языке, с целью удовлетворения потребности

обучающегося в продолжении обучения за рубежом, получения конкурентных преимуществ при трудоустройстве на отечественных и зарубежных предприятиях. В 2017 году общеевропейское приложение к диплому – Diploma Supplement было выдано 2 студентам. Diploma Supplement необходим выпускникам при поступлении в зарубежные университеты и трудоустройстве в иностранные компании.

Приложение отражает сформированные компетенции и результаты обучения, полученные студентами.

**Области для улучшения:** Продолжить работу по вовлечению студентов в процесс разработки образовательных программ на систематической основе.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Анализ и доказательства:***

Формирование ППС кафедры происходит на основе найма путем заключения трудовых договоров с преподавателями сроком на 3 года. Разработкой и осуществлением кадровой политики в университете занимается отдел административного управления и кадров (ОАУК). Каждая из составных частей кадровой политики регламентируется соответствующим сводом правил и инструкций.

Система управления персоналом предполагает закрепление функциональных обязанностей через должностные инструкции, в которых закреплены права и обязанности сотрудников.

Электронные версии должностных инструкций размещены в программе DIRECTUM для всеобщего доступа.

Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Правила перевода на вышестоящую должность описаны в документе «Правила приема на работу, перевода на другую работу (должность), расторжения и прекращения трудовых отношений» утвержденном президентом 29.01.2016г. Увольнение сотрудников производится по заявлению, в порядке, установленном законодательством РК.

Реализация ОП обеспечивается квалифицированным профессорско-преподавательским составом, который соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными научными знаниями, современными методиками преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса и организации обратной связи.

В индивидуальные планы ППС включаются следующие разделы: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа,

дополнительные виды деятельности, поручения по кафедре на текущий год, заключение кафедры о выполнении индивидуального плана.

Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов. Нормы распределения учебной нагрузки ежегодно утверждаются на заседании Ученого Совета. В соответствии с этими нормами фактическая нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, колеблется в пределах от 375 (0,5 ставки) часов до 1125 (1,5 ставки) часов в год и включает в себя педагогическую нагрузку. Согласно должностным инструкциям университета общая нагрузка преподавателя включает в себя выполнение учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, организационно-методической работы. Нормы по объему данных видов деятельности вузом не установлены, объем работы определяются персональным планом преподавателей, в том числе с учетом персональных предпочтений.

Состав ППС кафедры представлен 21 штатным преподавателями, из которых 2 доктора наук, 10 кандидатов наук, 7 магистров.

Весь ППС кафедры имеют высшее (или послевузовское) образование, ученую степень и/или ученое звание (профессор, доцент), научно-педагогический стаж работы.

Формирование соответствующих специалистов кафедры информационных технологий и телекоммуникаций по профилю образовательной программы обеспечивается в соответствии с базовым образованием, шифром специальности, наличием ученой степени и ученого звания.

Научная деятельность преподавателя планируется в соответствии с Положением о реализации НИР ППС в университете (норматив показателей обязательной научно-исследовательской работы), а также КПЭ.

Необходимо отметить, что в вузе внедрена система рейтинговой оценки ППС, которая осуществляется посредством системы внутривузовского контроля. Центральной идеей поэтапного введения мониторинговых оценок качества педагогической и научной работы научно-преподавательского состава выступает стремление выйти на уровень личной заинтересованности работников в повышении квалификации уровня, продуктивности педагогической и научной работы. Все показатели рейтинга ППС объединены по направлениям:

1. Результативность учебно-методической работы, удельный вес которой составляет 60% от общей суммы баллов.
2. Результативность научно-исследовательской работы, удельный вес которой составляет 20% от общей суммы баллов.
3. Воспитательная работа, удельный вес которой составляет 10% от общей суммы баллов.

4. Соблюдение правил Делового кодекса, удельный вес которого составляет 10% от общей суммы баллов.

Полученные результаты являются основанием для анализа, планирования и поощрения направленных на управление качеством образования.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации. Результатом конкурсного замещения и аттестации (тестирования) может быть либо оставление работника на прежней должности, либо рекомендация на повышение, либо расторжение трудового договора по инициативе работодателя.

С целью изучения отношения обучающихся к ППС университета, их профессионализма и личностных качеств после экзаменационной сессии очного отделения в университете проводится анкетирование «Оценка преподавателя». Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедр, факультетов, далее на Учебно-методическом Совете на основании справки Совета факультетов. Преподавателям, у которых балл ниже, чем средний рекомендуется улучшить качество проведения занятий, что в дальнейшем проверяется в рамках внутривузовского и внутрикафедрального контроля. Кроме того, таким преподавателям рекомендуется посещать занятия ведущих педагогов кафедры, перенимать у них опыт, использовать в проведении занятий различные образовательные технологии и методики, повышать квалификацию.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также проведения анкетирования обучающихся «Оценка преподавателя». По итогам взаимопосещений составляются следующие документы: «Заключение по взаимному (контрольному) посещению занятия», «Заключение о качестве проведения открытого занятия», «Критерии оценки качества проведенной лекции». Результаты взаимных посещений занятий обсуждаются на заседаниях кафедры, итоги обсуждения фиксируются в протоколах заседаний, материалы занятий имеются на кафедрах.

Для ППС разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Преподаватели повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки.

**Области для улучшения:** Образовательной программе рекомендуется участие ППС кафедры в академической мобильности в зарубежных ведущих вузах и научных центрах с целью повышения профессионального мастерства.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### **Анализ и доказательства:**

Информационные ресурсы ВУЗа позволяют обучающимся получать оперативно и доступно информацию касательно учебного процесса (студенческий портал), финансовой задолженности (портал, телеграмбот), иметь возможность легко и быстро получить ответы на интересующие вопросы (справочная служба - колл-центр, блог ректора, вопросы и жалобы на сайт университета, в социальных сетях и пр.)

Компьютерные классы университета подключены к сети Интернет. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по специальностям кафедры, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 - «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений. Основные положения».

Для успешной реализации аккредитуемой ОП в университете имеются необходимые материально-технические и информационные ресурсы. Имеются поточные аудитории, оснащенные современной техникой (в том числе интерактивными досками), аудитории для практических и семинарских занятий, специализированные кабинеты, компьютерные классы, библиотека, спортивный комплекс, административные и служебные помещения, специализированные лаборатории.

Библиотека Университета имеет помещения в каждом корпусе, общая площадь которых 428 квадратных метров. По адресу - ул. 1 Мая 10, Дворец Metallургов, расположен основной читальный зал, книгохранилище и отдел периодики. Фонд литературы в каждом корпусе укомплектован под группу специальностей, обучающихся в данном месте. В фондах сосредоточены электронные версии учебных изданий по основным учебным дисциплинам специальностей, словари, справочные издания на электронных носителях, а так же аудио - видео материалы. Ведется работа по внедрению технологии рассылки сканированных глав печатных учебных изданий, по запросу, на электронный адрес пользователя библиотеки. Приобретение изданий осуществляется методом закупок на основании предварительного заказа от подразделений Университета, согласно рекомендованным спискам учебной литературы. Кроме того, существенный вклад в пополнение библиотечного фонда на протяжении многих лет вносят учредители ВУЗа путем дарения Университету различных изданий, в том числе редких. ППС Университета также безвозмездно передают личные книжные материалы в библиотеку Университета. Библиотека оснащена компьютерной техникой с подключением к сети интернет. Применяемая библиотечная программа КАБИС позволила обеспечить комплексную автоматизацию библиотечных процессов: комплектование литературы, создание и ведение электронного каталога, систематизация и обработка поступающих изданий, справочно-информационное обслуживание, учет пользователей и книговыдачу, электронную регистрацию периодических изданий, создание электронной библиотеки. Университетом заключены договоры с Республиканской



межвузовской электронной библиотекой, благодаря чему ППС и студенты университета имеют доступ к межвузовской электронной библиотеке.

В целях обеспечения самостоятельной работы студентов учебной, научной и учебно-методической литературой в университете Мирас функционирует Образовательно-информационный центр (ОИЦ). Имеется большой библиотечный фонд обучающей литературы, а также информационные источники на электронных носителях. ОИЦ обеспечен доступом к сети интернет и предоставляет возможность получения информации с серверов

Сотрудники служб поддержки студентов являются квалифицированными сотрудниками, соответствующие нормативным требованиям определенной должности. За каждым сотрудником и отделом закреплены показатели результативности – KPI, направленные на достижение стратегических задач ВУЗа.

**Области для улучшения:** Образовательной программе необходимо на системной основе продолжить оснащение материально-технической базы современной компьютерной техникой и программным обеспечением, соответствующим по содержанию образовательным программам.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Анализ и доказательства:***

Кафедра систематически обновляет информацию по ОП на сайте университета (<http://miras.edu.kz/university/index.php/ru/struktura/kafedra-itt>) на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт разработан с современной навигацией, которая включает информацию об университете, миссию, информацию о структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, образовательных программах.

Информации об образовательной программе, критериях отбора обучающихся для нее, ожидаемых результатах освоения ОП 5B060200 – «Информатика», присуждаемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения студентов и их оценки, процентах успеваемости и доступных возможностях для обучения студентов, научных программах и достижениях в этой области в полном объеме представлены на сайте.

Университет Мирас уделяет большое внимание информированию стейкхолдеров: общественности, обучающихся, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании образовательных программах. На сайте вуза размещена информация о кафедрах, профессорско-преподавательском составе, содержании образовательных программ и ожидаемых результатах обучения. Также вуз предлагает абитуриентам пройти тестирование на определение наклонностей в тех или иных областях



науки и производства. Помимо этого информацию можно получить на Mirasuniversitybot, у он-лайн консультанта, в рамках проф. агитационной кампании, на мероприятиях университета (недели специальности, День открытых дверей и прочее), в офисе приемной комиссии университета, действующей круглый год.

На сайте университета и Mirasuniversitybot на базе мессенджера Telegram предоставлен комплекс информационных сведений об образовательной программе специальности 5B071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации.

На портале университета каждый обучающийся имеет доступ к Модульным образовательным программам, Каталогам элективных дисциплин, описанию компетенций и результатов обучения, академическому календарю, расписанию занятий, электронным учебно-методическим ресурсам и УМК дисциплин.

На информационных стендах, расположенных в учебных корпусах университета Мирас, размещена информация о:

- развитии международных связей в целях интеграции международного опыта в систему образования;
- повышении эффективности научно-исследовательской работы, развитии потенциала и стимулировании коммерциализации научных исследований, повышении квалификации ППС и обучающихся путем реализации научной деятельности;
- формировании финансовой политики, направленной на увеличение доступности образования;
- развитию партнерских взаимоотношений в рамках выстраивания системы проф. ориентации и планирования карьеры обучающихся.

В рекламных буклетах ежегодно выкладывается информация о международных образовательных программах и академической мобильности.

Также все обучающиеся могут ознакомиться с Образовательными программами, каталогом элективных дисциплин, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения в студенческом портале, Центре обслуживания студентов (ЦОС), Службе эдвайзеров и офис регистратора (ОР), получить консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части их полномочий.

**Области для улучшения:** Образовательной программе усилить вовлечение ППС, сотрудников и студентов для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон.

**ГЛАВА 3****ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с небольшим замечанием**

*Замечание:* По образовательной программе отсутствует академическая мобильность студентов (как входящая, так и исходящая).

*Области для улучшения:*

1. Образовательной программе необходимо регулярно проводить анализ по трудоустраиваемости выпускников по специальности.
2. Кафедре рекомендуется организовать академическую мобильность студентов.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшим замечанием**

*Замечания:* Определение модульности образовательной программы и процедура выбора элективных дисциплин не выполняется.

*Области для улучшения:* Необходимо пересмотреть процедуру выбора элективных дисциплин студентами.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует**

*Замечания: нет*

*Области для улучшения:* Продолжить работу по вовлечению студентов в процесс разработки образовательных программ на систематической основе.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует**

*Замечания: нет*

*Области для улучшения:* Образовательной программе рекомендуется участие ППС кафедры в академической мобильности в зарубежных ведущих Вузах и научных центрах с целью повышения профессионального мастерства.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует**

***Замечания: нет***

***Области для улучшения:*** Образовательной программе необходимо на системной основе продолжить оснащение материально-технической базы современной компьютерной техникой и программным обеспечением, соответствующим по содержанию образовательных программ.

**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует*****Замечания: нет***

***Области для улучшения:*** Образовательной программе необходимо усилить вовлечение ППС, сотрудников и студентов для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в Университете «Мирас»**  
**по специализированной (программной) аккредитации**  
**образовательных программ по кластеру №2**  
**по специальностям «5В071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации»,**  
**«5В060200 - Информатика», «5В070400 - Вычислительная техника и программное**  
**обеспечение», «5В060200 - Информатика», «5В070300 - Информационные системы»,**  
**г. Шымкент, 2017 (23-24 ноября)**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
По расписанию	Заезд членов экспертной группы		Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
<b>День 1: 23 ноября 2017 года</b>			
8:10-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
9:30-10:00	Интервью с президентом Университета Мирас	Р, ЭГ, К, Президент	Учебный корпус, Сапак датка 2
10:00-10:30	Интервью с аппаратом президента	Р, ЭГ, К, Аппарат президента	Учебный корпус, Сапак датка 2
10:30-11:00	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректора	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:00-11:15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:15-11:45	Интервью с деканом, заведующим магистратурой и заведующей кафедрой, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, зав. магистратурой, заведующая кафедрой	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:45-13:00	Визуальный осмотр учебно-материальной базы, обеспечивающей аккредитуемые образовательные программы кластера 2	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус, Сапак датка 2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
14:00- 14:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус, Сапак датка 2
14:45-15:30	Встреча со студентами 1-4 курсов, магистрантами	Р, ЭГ, К, студенты и магистранты	Учебный корпус, Сапак датка 2
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
15:45-16:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Учебный корпус, Сапак датка 2
16:30-16:45	Обмен мнениями членов экспертной	Р, ЭГ, К	Учебный корпус,

	группы		Сапак датка 2
16:45-17:30	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус, Сапак датка 2
17:30-17:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
17:45-18:30	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус, Сапак датка 2
18:30-18:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
18:45-19:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
19:10-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К,	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
20.00-22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
<b>День 2: 24 ноября 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
9:00-11:00	Выборочное посещение занятий	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:00-13.00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус, Сапак датка 2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ, выборочное приглашение проректоров, ППС или деканов	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
17:00-18:00	Разработка рекомендаций, подготовка отчета	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
18:30- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К, ректор, проректоры	Учебный корпус, Сапак датка 2
19:00-19:20	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
19:20-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К,	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
По расписанию	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К;

*Приложение 2*

**Списки для интервью  
по специализированной (программной) аккредитации  
образовательных программ Университете «Мирас»  
по кластеру №2**

по специальностям «5В071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации»,  
«5В060200 - Информатика», «5В070400 - Вычислительная техника и программное  
обеспечение», «5В060200 - Информатика», «5В070300 - Информационные системы»,  
г. Шымкент, 2017 (23-24 ноября)

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице-президент по развитию	Магистр,

**Руководство. Учредитель.**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Президент	Специалист, квалификация "Врач"

**Аппарат президента**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице - президент по развитию, аппарат президента
2	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор, аппарат президента
3	Ходжабаева Айгуль Пулатовна	Вице - президент по оперативному управлению, магистр, аппарат президента

**Проректора**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Игнашова Людмила Викторовна	Проректор по учебно-методической работе	Кандидат технических наук
2	Хан Инна Юрьевна	Проректор по науке	Кандидат экономических наук
3	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальному	Кандидат исторических



		взаимодействию	наук
4	Легай Балнур Бахытовна	Советник президента по УМР	Магистр

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Чингисова Замира Увайдаевна	Директор, офис-регистратора
2	Гак Галина Владимировна	Секретарь учебно-методического совета, и.о.начальника, учебно - методическое управление
3	Бологова Анель Сергеевна	Начальник, отдел административного управления и кадров
4	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер, бухгалтерия
5	Джумадиллаев Тимур Камильевич	Внутренний аудитор, отдел внутреннего аудита
6	Батырходжаев Динмухаммед Маратович	Директор, центр тестирования
7	Сержанова Жанар Мендикараевна	Руководитель, сектор организации практик и трудоустройства,
8	Даниярова Акмарал Бахт- Полатовна	Ответственный секретарь, приемная комиссия
9	Истомин Сергей Петрович	Председатель, комитет по делам молодежи
10	Бунина Наталья Владимировна	Директор, Образовательно-информационный центр

**Декан, заведующие кафедрами**

№	Ф. И. О.	Должность, подразделение	Ученая степень и звание
1	Коптаева Гульжамал Перниевна	Декан факультета Экономики, права и информационных технологий, к.э.н.	Кандидат экономических наук
2	Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна	Заведующая кафедрой информационных технологий и телекоммуникаций	Кандидат технических наук
3	Дуйсенов Нурзак Жезтаевич	Заведующий Магистратурой	Кандидат технических наук

**Преподаватели кафедр**

№	ФИО	Кафедра, Должность	Ученая степень, контактный телефон,
---	-----	--------------------	--

			<b>E-mail, моб.тел.</b>
1	Оспанова Айман Оспановна	Информатики и информационных технологий, профессор	д.т.н.
2	Муратов Аблаким Сатбаевич	Информатики и информационных технологий, профессор	д.т.н.
3	Дуйсенов Нурзак Жезтаевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.т.н.
4	Карашева Кулсайра	Информатики и информационных технологий, доцент	к.ф.-м.н.
5	Роговой Александр Викторович	Информатики и информационных технологий, доцент, директор научно-исследовательского центра	к.ф.-м.н.
6	Жукова Татьяна Алексеевна	Информатики и информационных технологий, доцент	к.т.н.
7	Утенов Науат Марзенович	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.ф.-м.н.
8	Сарибаев Абдишукур Сатыбалдиевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.т.н.
9	Уралов Баидулла Кидирбаевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.т.н.
10	Кожабеков Ерлан Атешбаевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	Специалист
11	Толеманова Акмарал Оразбаевна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр

12	Тажибаева Бахыт Тасбулатовна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
13	Мамадиева Кымбат Халиевна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
14	Сайдирасулов Саидхон Сайдиогзамович	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
15	Аширбеков Акадил Нурадилович	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
16	Умарова Эльмира Имановна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
17	Юсвалиева Динара Юлдашбековна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	Специалист,
18	Джайнарова Маржан Ершораевна	Информатики и информационных технологий, преподаватель	магистр
19	Манатқызы Жанар	Информатики и информационных технологий, преподаватель	магистр
20	Молдахметова Карлыгаш Нурлановна	Информатики и информационных технологий, преподаватель	магистр

**Студенты**

№	ФИО	Специальность, курс, GPA	Контактный телефон, E-mail, моб.тел.
1	Тәліп Лаззат Сағынжанқызы	5B060200 - Информатика , 4 курс	
2	Әбдиева Сапарай Көбейқызы	5B060200 - Информатика , 2 курс	

3	Құлмахан Бейбіт Қалдарбекұлы	5B060200 - Информатика , 2 курс	
4	Жумабек Индира Нұржігітқызы	5B060200 - Информатика , 2 курс	
5	Еспанова Әлфия Нұралықызы	5B060200 - Информатика , 2 курс	
6	Әбен Бағыла Тойлыбайқызы	5B070300 - Информационные системы, 4 курс	

### Магистранты

№	ФИО	Специальность, курс, GPA	Контактный телефон, E-mail, моб.тел.
1	Буранкулов Абай Кенжаевич	5B060200 - Информатика, 2 курс	
2	Сулейменұлы Олжас	5B060200 - Информатика, 2 курс	
3	Темирханов Аліхожа Қайратұлы	5B060200 - Информатика, 2 курс	
4	Пазилов Равшанбек Абдирасулович	5B060200 - Информатика, 2 курс	
5	Миргазиева Наргиз Кахаровна	5B060200 - Информатика , 2 курс	
6	Мухиддинов Жорабек Муратович	5B060200 - Информатика , 2 курс	

### Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год выпуска	Место работы, должность, контактные данные
1	Исабаев Жанибек Елемесұлы	5B060200 - Информатика, 2014 г.	Колледж новых технологий, преподаватель
2	Шалдарбеков Ахмед Молдахметович	5B060200 - Информатика, 2011 г.	Колледж новых технологий, заведующий отдела
3	Шалдарбеков Жанибек Молдахметович	5B060200 - Информатика, 2013г.	НИИШ Назарбаева, учитель информатики
4	Аманова Феруза Жумақылышқызы	5B060200 - Информатика, 2014г.	Колледж новых технологий, преподаватель

5	Базарбаева Камила Еркинкызы	5B060200 - Информатика, 2015г.	Южно-Казахстанский государственный фармацевтический академия, инспектор факультета непрерывного профессионального развития
---	--------------------------------	-----------------------------------	---

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы	Должность, контакты
1	Султанмуратов Байжан	Филиал АО "Казтелерадио" ЮК ОДРТ	Главный инженер
2	Арибжанов Нигмат Талипович	ТОО "ЛКС-Сервис"	Директор
3	Тян Денис Кириллович	ТОО «Завод Триумф М.М.С.» с торговой маркой Aspan Profile Technology,	Коммерческий директор
4	Кошкинбаев Баглан Жолдыкараевич	ТОО "Энергосервис ЭТЛ"	Начальник поверочной лаборатории
5	Калдаров Нуржан	ТОО "Даму"	Директор
6	Адилбеков Нурболат	АО "Народный банк Казахстана" ЮКОФ	Начальник отдела финансового контроля,
7	Утжанов Еркебулан	АО "Энергоинформ"	Инженер 1 категории
8	Танирбергенов Нурлан Куанышбекович	ТОО "Байтерек-2006"	Директор