



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
в Университет «Мирас»,**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы
5B060300 – «Информационные системы»**

23-24 ноября 2017 года

г. Шымкент, 2017г

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

	<p>Альжанов Айтуган Кайржанович Руководитель экспертной группы Кандидат технических наук, доцент, заведующий кафедрой информатики Евразийского национального университета имени Л.Г.Гумилева</p>
	<p>Вальдемер Вуйцик Международный эксперт Профессор, директор института электроники и информационных технологий Люблинского политехнического университета</p>
	<p>Спирина Елена Александровна Национальный эксперт Кандидат педагогических наук, доцент кафедры прикладной математики и информатики КарГУ имени Е.А.Букетова.</p>
	<p>Бекмагамбетова Жанат Мухитовна Национальный эксперт Кандидат технических наук, доцент кафедры радиотехники и телекоммуникаций Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М.Тынышпаева</p>
	<p>Абдувалиев Алишер Абдувахитович Представитель работодателей Генеральный директор ТОО «Information Technologies Invest Group».</p>
	<p>Әбдіғапар Салтанат Бекжанқызы Представитель студентов Студентка 4-го курса специальности 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение ЮКГУ имени М.О.Ауэзова.</p>



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5B070300 – Информационные системы в Университете «Мирас»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Альжанов Айтуган Кайржанович

Вальдемер Вуйцик

Спирина Елена Александровна

Бекмагамбетова Жанат Мухитовна

Абдувалиев Алишер Абдувахитович

Әбдіғапар Салтанат Бекжанқызы

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУПП

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	25

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	31

ГЛАВА 1

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации в Университет «Мирас» проходил с 23 по 24 ноября 2017г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ по 5 специальностям: 5B060200 – Информатика, 6M060200 – Информатика, 5B070300 – Информационные системы, 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 5B071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникация 2-го кластера на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с президентом университета и аппаратом президента дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с

документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основная характеристика вуза

Университет Мирас образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.) на базе научно-учебного центра МКТУ им. А.Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Университет Мирас осуществляет образовательную, научно-исследовательскую и финансово-хозяйственную деятельность на основании следующих документов:

- государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № АБ № 0137422 от 3 февраля 2010 года и приложения к ней (выдана Министерством образования и науки РК)

- учредительный договор Учреждения «Университета Мирас»;

- устав Учреждения «Университет Мирас», утвержденный протоколом общего собрания №2 от 20 мая 2015 года, зарегистрированный в Департаменте юстиции г.Шымкент Министерства юстиции Республики Казахстан 28 мая 2015 года;

- свидетельство о государственной регистрации, № 0527655 серия регистрационный номер 5329-1958-у-е, бин 970 540 003 687 от 28 мая 1997 г.

Основными органами управления Университета Мирас являются Общее собрание учредителей, Ученый совет, Учебно-методический совет. В 2015 году в качестве коллегиального органа управления организован Попечительский совет.

Миссия Университета Мирас - «Доступное образование для качественной жизни».

Университет реализует 19 образовательных программ бакалавриата и 5 программ магистратуры. Контингент обучающихся составил на 2017-2018 учебный год 5114 человек, из них очно учатся 3444, заочно 832 и на вечерней форме обучения 626 студентов. В вузе 212 магистрантов, 128 иностранных студентов.

Материальную базу составляют 5 учебных корпусов, в них более 200 учебных аудиторий, 30 лабораторий и специализированных кабинетов, тестовый центр на 230 компьютеров, кроме этого еще 10 компьютерных классов.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа специальности 5В070300 – «Информационные системы» ориентирована на подготовку квалифицированных специалистов, владеющих высокоэффективными методами обработки информации и умеющих применять полученные знания в области информационных систем, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, отвечающих современным требованиям к качеству специалистов с высшим образованием. Подготовка бакалавров по специальности 5В070300 – «Информационные системы» в университете «Мирас» осуществляется с 2004 учебного года на основании лицензии АБ № 0137422 от 3.02.2010 г.

Повышение эффективности образовательных услуг, удовлетворенность студентов и работодателей обеспечивается планированием образовательного процесса в соответствии с общим Планом развития ВУЗа и Стратегическим планом развития университета Мирас до 2019 года.

Программа направлена на естественнонаучную, математическую и информационную подготовку, нацеленную на формирование общекультурных универсальных и профессиональных компетенций выпускников.

Выпускники подготовлены для работы в IT-компаниях, в департаментах и отделах информационных технологий органов государственного управления, финансовых организациях, научно-исследовательских учреждениях, в структурах экономики РК.

Представленная к аккредитации образовательная программа соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан. Высшее образование.

В Университете Мирас МОП специальности 5В070300 – «Информационные системы» реализуется по формам обучения (очной, заочной), срокам (полным-4 года и сокращенным-2 и 3 года), языкам обучения (казахскому, русскому).

На момент проведения внешнего аудита контингент образовательной программы составляет 371 студентов.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Реализация образовательной программы 5B070300 – «Информационные системы» определяется *миссией университета*: «Доступное образование для качественной жизни».

Миссией образовательной программы является подготовка востребованных, конкурентоспособных и высококвалифицированных специалистов в области ИТ, владеющих современными методами исследования и владеющих технологиями в области теории и технологии ИТ-компаний и предприятий с ИТ-службами, способных оценивать и анализировать современное состояние отрасли, выявлять проблемы в своей профессиональной области и ориентироваться в тенденциях информационных технологий. Главная цель образовательной программы 5B070300 – «Информационные системы» заключается в обучении специалистов, владеющих эффективными методами обработки информации и умеющих применять полученные знания в области информационных систем и технологий, способных оценивать и анализировать современное состояние отрасли, выявлять проблемы в своей профессиональной области и ориентироваться в тенденциях развития информационных систем.

Достижение цели осуществляется посредством решения задач: формирования основных профессиональных компетенций у будущих специалистов; создания предпосылок для самостоятельной поисково-исследовательской деятельности студентов в рамках проведения эксперимента на всех его этапах; развитие умений работать с научно-технической информацией, использовать отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности, систематизировать и обобщать полученную информацию.

Цели образовательной программы формируются с учетом мнения предприятий работодателей региона. Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы (представлены в виде каталога элективных дисциплин - КЭД), тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников.

В университете Мирас отработана процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества на основании Положения о мониторинге и оценке качества (протокол Ученого совета № 5 от 28.12.2015г.). В 2017 г. утверждена «Политика в области обеспечения качества образовательных программ» (заседание УС №8 от 31.03.2017г.), которая согласована с членами попечительского совета.

ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО. Администрация, ППС и студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП. В вузе систематически проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от изменяющихся условий и

окружающей среды (рынка труда, партнеров). К реализации политики обеспечения качества программ привлекаются внешние заинтересованные стороны.

Например, в обсуждении МОП (протокол кафедры № 6/1 от 25.01.2017г.) принимали участие представители АО «Энергоинформ» (Утжанов Е.), зав. кафедрой ВТ и ПО ЮКГУ имени М.Ауэзова Ахметова С.Т., которые внесли свои предложения по обновлению содержания МОП - дисциплины «Математическая логика», «Схемотехника». В 2015-2016 уч.году - Жунисов А.С., директор ТОО «Энергосервис ЭТЛ» - предложил следующие дисциплины: «Разработка СУБД средствами Delphi», «Web-технологии», «Проектирование баз данных»

По предложению студентов в МОП 2017г. включены для изучения следующие дисциплины: «Системы счисления и теория сравнения», «Современные информационные системы» (ст. Беглер Т. – ИС-311к-1) - протокол кафедры № 6/1 от 25.01.2017 г.

Вузom реализовываются основные принципы студентоцентрированного преподавания: полиязычие, свобода в индивидуализации траектории обучения, выборе дисциплин и преподавателей, прозрачность и объективность контроля знаний, реализация роли сопровождающего преподавателя-тьютора, автоматизация учебного процесса, доступность учебных материалов, академическая свобода, способствующая реализации модели обучения Self-study.

Решением Ученого совета в 2016 году утверждена Программа внедрения трехязычного образования на 2016-2020 гг. (протокол № 9 от 29.04.16г.). Работа по усилению языковых навыков студентов университета направлена на интернационализацию, успешную адаптацию студентов-выпускников на внутреннем и международном рынках труда.

В университете функционирует Служба аудита, которая является контрольной службой, которая ведет регулярное анкетирование по оценке деятельности вуза и уровня образовательных услуг через Анкетирование, и посредством обратной связи в виде жалоб. Регулярно осуществляется оценка удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг, проводится комплексную оценку (внутреннюю аттестацию) профессорско-преподавательского состава.

В университете Мирас коллегиально обсуждены и приняты «Правила академической честности» (протокол № 10 от 31 мая 2017 г.), в которых отражены меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Для реализации закона «О коррупции», в соответствии с годовым планом антикоррупционной работы в вузе проводятся мероприятия по разъяснению правовых актов, ознакомление с основами антикоррупционного права, повышению гражданского самосознания и этического уровня ППС и студентов. Так, например, 31 марта 2017 года в Университете Мирас

проведена Областная конференция на тему: «Академическая честность и чистая сессия – главные факторы формирования атмосферы нетерпимости к коррупции в системе высшего образования» с приглашением руководителя Управления профилактики коррупции ДАДГСПК по ЮКО Мусабековой Г.Е., представителя партии «Нұр Отан» Молдабекова Б.

Внедрение автоматизации учебных и административных процессов с помощью Системы электронного документооборота Directum, АСУУП «Мирас» (с 2012г) (<http://base.miras.edu.kz>), значительно снижает вероятность реализации коррупционных действий со стороны преподавателей либо сотрудников. В университете наблюдается независимая и активная деятельность комитета по делам молодежи обеспечивает поддержку интересов обучающихся.

Налажена обратная связь с сотрудниками, обучающимся и другими заинтересованным лицам на сайте и в официальном боте на базе мессенджера Telegram, в социальных сетях Instagram, Facebook, VK и мессенджера WhatsApp.

Области для улучшения:

1. Для повышения качества преподавания рекомендуется обеспечить взаимосвязь между научной специализацией ППС и преподаваемыми ими дисциплинами.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета. ОП разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации, в основе которой использованы принципы непрерывности, преемственности и последовательного повышения требований к компетенциям, умениям и знаниям будущих специалистов.

Разработка и управление образовательной программой специальности высшего образования 5B070300 – «Информационные системы», осуществляется в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2016-2020 гг., Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейскими рамками квалификации.

Разработка и утверждение образовательной программы проводится в соответствии с нормативными документами МОН РК, в том числе с ГОСО, Типовым учебным планом и Типовыми программами дисциплин (обязательный компонент ОП). Порядок разработки и утверждения образовательных программ регламентирован «Методической инструкцией по разработке Модульной образовательной программы», утвержденной Ученым Советом университета (протокол №9 от 24апреля 2015года), составленной на

основании Приказа Министра образования и науки РК от 20.04.2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Содержание ОП по обязательному компоненту строго соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типовому учебному плану. Образовательная программа разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденным Постановлением правительства Республики Казахстан от 23.08.2012 года №1080. Цели, задачи, компетенции и результаты обучения, общее количество кредитов по циклам дисциплин (ООД-28, БД-69, ПД-32) согласованы с требованиями, определяемыми в ГОСО для данного уровня образования.

В целях синхронизации и гармонизации программ обучения по курсам и специальностям, реализуемых в университете «Мирас», реализации принципов Болонской декларации, подписанной Республикой Казахстан в марте 2010 года, в вузе разработано Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS, утвержденное на заседании Ученого совета протоколом № 9, от 24 апреля 2015г. В университет активно применяется практика перезачета предыдущих академических достижений в рамках переводов из других организаций образования, академической мобильности и продолжения обучения, например студент Эбду Нұрбол Мұқтарұлы, был переведен из ЮКГУ им. М. Ауезова со специальности География, на специальность «Информационные системы» в группу ИС-611к1.

В Университете Мирас ОП специальности 5В070300 – «Информационные системы» реализуется по очной и заочной формам обучения, срокам (полным-4 года и сокращенным-2 и 3 года), языкам обучения (казахскому, русскому). Структура и содержание рабочих учебных планов строго соответствует типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин. Каталог элективных дисциплин содержит краткое содержание курса, задачи и ожидаемые результаты, перечень компетенций, пре- и постреквизитов.

Виды, сроки и содержание профессиональной практики определяются рабочими учебными планами и рабочими учебными программами. С 2016 года для прохождения профессиональных практик выделено 10 кредитов. Прохождение практики осуществляется в соответствии с заключенными договорами со следующими предприятиями занимающихся эксплуатацией, проектированием и внедрением программных продуктов и дальнейшее их сопровождение: ТОО «Энергосервис - ЭТЛ», ТОО «КазНИИХимПроект», ШФ АО «Транстелеком», ТОО "Алма-ТВ".

Анализ итогов прохождения обучающимися практики производится университетом совместно с работодателями. Представители организаций-работодателей принимают активное участие в разработке обучающимися дипломных работ, выступая в качестве руководителей преддипломных практик. Результаты прохождения практик обсуждаются на заседаниях кафедры (февраль 2016, протокол № 12 от 05.06.2017 г).

В ОП сбалансировано включены дисциплины, способствующие личностному развитию обучающихся, формирующих профессиональные компетенции, развивающих творческие способности: Общеобязательные дисциплины, а также базовые и профилирующие дисциплины ОП. Например, в 2017 году в вузе предусмотрено введение в РУП ОП дисциплины «Философия успеха», которая предполагает формирование коммуникационных и деловых компетенций студента.

Учебно-методическое обеспечение ОП, разработанное ППС в период 2016-2018гг. составляет: 1 учебное пособие, 3 – учебно-методических пособия, 2 - учебно-методических указаний к практическим работам, 35 УМК, 6 - электронных лекций.

Учебно-методическое сопровождение образовательной программы осуществляется за счет доступности учебно-методических материалов, таких как электронная база УМКД, книжный библиотечный фонд, электронная библиотека, наличие договоров с внешними ресурсами (возможность получения информации с серверов Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Национального центра научно-технической информации, Elsevier, Springer, Thomsonreuters).

Структура учебно-методических комплексов позволяет студентам составить целостное представление о концепции курса и системе требований по его изучению. Качество учебных материалов регламентируется «Методической инструкцией по составлению учебно-методического комплекса дисциплины (УМКД)». Из материалов комплекса автоматически формируются выходные формы в виде методических указаний для студентов и конспектов лекций.

ОП согласована с Национальной рамкой квалификаций и проф. стандартами, Дублинскими дескрипторами.

В ОП включены дисциплины по предложениям работодателей («Энергоинформ», 2015г. - 3 дисциплины). В 2017 году включена дисциплина «Математическая логика» по предложению Утжанова Е. (АО «Энергоинформ»).

Однако, во время беседы с работодателями, Тянь Д.К. (Aspan Profile Technology), Утжанов Е. (АО «Энергоинформ») указали на необходимость изучения востребованных на IT-рынке языков и систем программирования, направленных на разработку Web приложений и мобильных приложений iOS, Android. Во время интервью со студентами, высказано пожелание (ст. 2 курса Ерболат А.) о замене в ОП неактуальных языков программирования - Паскаль, Пролог - на более современные языки Java, Python, C#.

Поэтому считаем, что в ОП недостаточно отражены современные, перспективные направления информатики, особенно в области программирования и робототехники.

При разработке ОП, трудоемкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, практики и др.

В университете уделяется внимание реализации трехязычного образования, направленного на подготовку конкурентоспособных специалистов, путем внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения на трех языках. Проведение занятий на английском языке для студентов 2014 года поступления в качестве эксперимента начато в 2015-2016 учебном году.

Пересмотр и обновление учебных программ осуществляется в соответствии со стратегическим планом университета. Университет «Мирас» проводит оценивание и пересмотр ОП на основе анализа рынка труда, статистических данных по приему, успеваемости и трудоустройству, оценки работодателей, экспертов из отрасли, студентов и специалистов вуза. Удовлетворенность студентов качеством ОП - 78%.

Квалификация, получаемая выпускниками в результате освоения образовательной программы 5B070300 – «Информационные системы», относится к 6 уровню Национальной рамки квалификаций (Совместный приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 24 сентября 2012 года № 373-п-м и Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 сентября 2012 года № 444.).

МОП специальности 5B070300 – «Информационные системы», дает описание универсальных и профессиональных компетенций, соответствующих 6 уровню (бакалавриат). Все это подробно и четко разъясняется студентам во время проведения профориентационной работы, кураторами, эдвайзерами при формировании индивидуальных образовательных траекторий. Во время проведения недели специальности организуются встречи с работодателями, мастер-классы практикующих специалистов, где студентам разъясняется, какие знания, умения и компетенции нужны для дальнейшей профессиональной деятельности.

Замечания:

1. В ОП недостаточно отражены современные, перспективные направления информатики, особенно в области программирования и робототехники.

2. Отсутствует информация по содержанию образовательной программы на официальном сайте университета.

Области для улучшения:

1. Для усиления образовательной программы, необходимо учитывать мировые тенденции в развитии программного обеспечения и включить в ОП - дисциплины, направленные на изучение более современных языков и систем программирования (требуется заменить изучение не востребуемых языков программирования, например, Паскаль, Пролог).

2. Развивать научное сотрудничество между университетом и IT-компаниями.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Основная идея студентоцентрированного обучения имеет целью формирование у студентов самостоятельной позиции в процессе обучения. В этих условиях происходит не только передача знаний, выработка умений, но и формирование направленности познавательных интересов студента, жизненных планов, ценностных ориентаций, развитие личностного потенциала субъектов образовательного процесса университета. Признаками студентоцентрированного подхода являются: учет личностных особенностей и потребностей студентов, акцент на самостоятельную деятельность и рефлексию, повышение личной ответственности за результаты обучения. Основным инструментом этого подхода является деятельностный тип обучения.

Внедрение интерактивных форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Основные виды интерактивных образовательных технологий и методов обучения при подготовке ОП специальности 5В070300 – «Информационные системы» используемые в учебном процессе вуза: работа в малых группах, проектная технология, развитие критического мышления, проблемное обучение, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение, информационно-коммуникационные технологии, что подтверждается выборочным посещением занятий: «Методы и средства графических изображений» (гр.ИС-511к-1, преп. Тажибаева Б.Т., англ.яз.), «Организация и функционирование ПК» (гр.ИС-611к-2, преп. Толеманова А.О., англ.яз.). Преимуществом оценивания результатов обучения студентов по образовательной траектории является нацеленность на достижения обучающихся. Для поощрений достижений обучающихся, включающих академические успехи, активную общественную деятельность, в вузе предусмотрена система поощрений: предоставление скидок на обучение, призы, благодарственные письма и грамоты.

При выборе преподаваемых на кафедре дисциплин, студенту предоставляется модульная образовательная программа с различными траекториями обучения. Выбор образовательной траектории проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями, необходимыми при получении специальности 5В070300 – «Информационные системы». Помощь в выборе траектории обучения осуществляет эдвайзер. Например, по ОП программе 5В070300 – «Информационные системы» студентам на выбор предлагаются следующие траектории: «Информационные системы и технологии», «Информационные системы и Web-технологии», «Информационные системы и сети». Однако, на основании данных интервью со студентами и руководителями структурных подразделений, студенты (ст. Каппар А. 2

курс) не имеют возможности изучать дисциплины, включенные в другие образовательные траектории.

Тематика дипломных работ разрабатывается с учетом профиля специальности. В 2016-2017 уч.г. средний балл выпускников, обучавшимися по очной форме обучения, составляет 2,79, заочной 3,0. Результаты работы ГАК обсуждаются на кафедре и факультете (протоколы №12 от 21.06.2017). Однако, на основании анализа дипломных работ студентов ОП представленных комиссии (ст. гр. ИС-311к-1 Беглер Т., гр. ИС-311к-1 Медет Т.) сделан вывод о включении в приведенный список использованной литературы только книжных источников, выпущенных ранее 2007 года, часть из которых имеет отдаленное отношение к теме дипломной работы. Отсутствуют ссылки на Интернет-ресурсы и научные статьи.

Студенты активно участвуют в процессах формирования КЭД совместно с ППС кафедры и работодателями, формировании индивидуальных учебных планах (ИУП). В индивидуальных учебных планах студента полно отражены все компоненты и элементы ОП. КЭД находится в свободном доступе у службы эдвайзеров, в офисе регистратора, на кафедрах, а также в онлайн доступе на студенческом портале.

В университете Мирас функционирует система контроля и оценки знаний обучающихся, которая включает различные и хорошо апробированные формы: текущий контроль успеваемости, промежуточный контроль и итоговую аттестацию. Описание процесса дается во внутренних нормативных документах: Положение о контроле и оценке знаний обучающихся в университете Мирас, Положение о проведении итоговой аттестации обучающихся в университете Мирас.

В университете внедрена система оценки знаний по системе Quiz, где Quiz- это блоки информации, по которым проводится тестирование. Количество рубежных контролей на очном отделении увеличено до 3-х. Внедрение данной системы явилось хорошим механизмом для регулирования финансовой задолженности и текущей успеваемости студентов. Количество тестовых заданий на экзамен составляет 150 заданий на кредит.

Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационных сессий, итоговой аттестации используется процедура апелляции, регламентированная в соответствующих положениях

Все студенты имеют доступ в личный кабинет на Портале студента через сайт университета (miras.edu.kz) или используя автоматизированный бот на базе мессенджера *Telegram*. Для входа в Портал каждому обучающемуся сразу после зачисления выдается логин и пароль. На своем Портале обучающиеся могут ознакомиться с текущей успеваемостью, результатами обучения, внутренними нормативными документами и процедурами, финансовой информацией.

В университете действует накопительно-призовая система поощрения обучающихся «Starsystem», которая мотивирует их на активное участие в научно-исследовательской работе, общественной жизни университета,

студенческом самоуправлении, работе Комитета по делам молодежи, спортивных секций и кружков по интересам.

Университет формирует социокультурную среду вуза, создает условия, необходимые для всестороннего развития личности, совершенствования досуга студентов и предоставление возможностей для творческого развития личности, проводит пропаганду здорового образа жизни. Для этого в университете действуют различные клубы: Конный клуб, Клуб дайвинга, Стрелковый клуб, Клуб кино, Эко-воскресенье, Фитнес-клуб, Клуб дельтаплан, Клуб бампербол, Клуб красоты, Клуб театра, Благотворительный клуб. Клуб фигурного катания.

Институт кураторов способствует развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса. Комитет по делам молодежи способствует развитию студенческого самоуправления, участию обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

Студенты кафедры, обучающиеся по образовательной программе 5В070300 – «Информационные системы», активно участвуют в научно-исследовательской работе. При кафедре действует студенческий научный кружок «Программист». За 2016-2017 учебный год в работе кружка принимали участие 5 студентов, обучающихся по образовательной программе 5В070300 – «Информационные системы». Всего состоялись 13 заседаний кружка, где было заслушано 11 докладов. Участники кружка принимают активное участие в конкурсах, олимпиадах, конференциях.

В период с 2014 года 5 студентов ОП принимали участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня. Студенты кафедры регулярно участвуют в Республиканском конкурсе НИРС. Например, в 2015 году студент группы ИС-211 р-1 Ятаганджиди Т. под руководством к.т.н., доцента Игнашовой Л.В. направил проект на тему «Проектирование информационной системы «Автосалон»», в 2017 году студентка группы ИС-511 к-1 Сарсенбек С. под руководством к.ф.-м.н., доцента Рогового А.В. направила проект на тему «Создание программного обеспечения для проведения психологических исследований». В апреле 2017 года студент группы ИС-511 к-1 Абуталиев Е. под руководством к.т.н., доцента Жуковой Т.А. принимал участие в Республиканской олимпиаде по специальности «Информационные системы» (Международный университет информационных технологий, Алматы).

В 2016-2017 учебном году обучающиеся по образовательной программе 5В070300 – «Информационные системы» получили 2 акта внедрения в учебный процесс и производство на результаты выполнения дипломной работы.

В рамках академической мобильности в 2016-2017 учебном году 2 студента 2-го курса обучались в Казахстанском инженерно-педагогическом университете дружбы народов.

Общность принципов и ценностей в студенческой среде обеспечивается за счет соблюдения принципов Кодекса чести студентов. Кодекс чести

студентов размещен в свободном доступе на сайте университета www.miras.edu.kz.

Ознакомление с Кодексом чести студентов и общими внутри университетскими правилами осуществляется в рамках прохождения вводного курса «Студенческая жизнь». Работа по популяризации норм Кодекса ведется в рамках деятельности комитета по делам молодежи.

Анализ результатов анкетирования с 2015 по 2017 годы показал, что стабильно около 80% обучающихся удовлетворены содержанием образовательной программы, методами обучения.

Замечания:

1. Не до конца реализована возможность выбора студентом дисциплин и траекторий для обучения.

Области для улучшения:

1. Отработать механизм выбора студентом дополнительных дисциплин, например, из других образовательных траекторий.

2. Необходимо усилить работу по подготовке студентов для участия в программах внешней и внутренней академической мобильности

3. Тематику дипломных работ студентов ОП формировать в соответствии с научными направлениями их руководителей.

4. При выполнении дипломных работ, усилить требования к использованию современных научных источников (Интернет-ресурсы, научные статьи на русском, казахском и английском языках).

Положительная практика:

1. В университете действует накопительно-призовая система поощрения обучающихся «Starsystem»

2. В университете ведется обширная клубная работа – функционирует более 10 клубов для студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Особую роль в обеспечении стабильного набора в университете Мирас играет профориентационная работа, которая носит плановый характер. Ежегодно приемная комиссия университета формируется план работы, направленный на помощь абитуриентам в принятии оптимального решения в вопросе их будущей профессиональной карьеры.

Профессорско-преподавательский состав ежегодно проводит встречи с обучающимися выпускных классов школ и колледжей города и области, где

подробно описываются преимущества образовательной программы 5B070300 – «Информационные системы».

Ежегодно университет, в рамках «Недели специальности», приглашает активных учеников школ и колледжей принять участие в олимпиадах по информатике и вычислительной технике, открытых занятиях, викторинах, конкурсах.

Студенты университета активно привлекаются к проведению рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, выездных встреч с абитуриентами города и Южно-Казахстанской области.

Для обеспечения доступности информации, отдел маркетинга, при согласовании с приемной комиссией, публикует все нормативные документы, описывающие процедуру поступления, критерии оценки вступительных экзаменов, условия обучения, образовательные программы специальности 5B070300 – «Информационные системы», ее конкурентные преимущества, приобретаемые навыки и компетенции, возможности будущего трудоустройства на официальном сайте www.miras.edu.kz.

С целью первичной адаптации в стенах университета для вновь поступивших абитуриентов вузом разработана и утверждена программа вводного курса «Студенческая жизнь/StudentLife», которая проводится на основании Путеводителя студента – содержание путеводителя обновляется на ежегодной основе. Изучение курса «Студенческая жизнь» проводится на первой неделе занятий в стенах университета, лекторами выступают непосредственно кураторы академических групп, сотрудники обслуживающих подразделений по своим направлениям. Также одной из важных задач данного курса является ознакомление студентов 1 курса к информационным и онлайн ресурсам вуза (Telegram, студенческий потрал, регистрация в АСУУП и др.)

В вузе внедрена автоматизированная система управления учебным процессом (АСУУП), позволяющая осуществлять работу с контингентом с учетом разделения по специальностям, курсам и формам обучения, финансовой информацией, оформлением приказов, организацией текущей и итоговой аттестацией, отображающая академическую историю студентов, содержание образовательной программы.

Основным механизмом для сбора данных об успеваемости и академических достижениях обучающихся, выступает база АСУУП, пользователями которой являются студенты, преподаватели и административные службы (Офис регистратора, студенческая канцелярия, ППС, руководители подразделений, бухгалтерия). На базе указанной системы разработано множество модулей и отчетов, позволяющих оценивать успеваемость студентов, движение контингента, его качественные показатели во всех необходимых направлениях и срезам.

Согласно плану работы кафедры, итоги каждого рубежного контроля обсуждаются с целью своевременного выявления потенциально неуспевающих обучающихся по программе 5B070300 – «Информационные

системы» (протоколы заседания кафедры декабрь 2016, февраль 2017, июнь 2017, октябрь 2017).

С целью реализации мониторинга оценки качества подготовки и реализации целей образовательных программ ведется систематический анализ статистических показателей по успеваемости контингента на каждом этапе академического процесса.

Студентов по ОП 5B070300 – «Информационные системы» из других вузов, приезжающих в порядке обмена на кафедре за 2012-2017гг. не было.

В университете проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых и дипломных работ с помощью программы «Etxt Антиплагиат». Ответственность за проверку возложена на УМУ. Пороговое значение уникальности текста составляет 70%.

Студенту, прошедшему итоговую аттестацию, подтвердившему усвоение соответствующей профессиональной образовательной программы бакалавриата и публично защитившему дипломную работу решением государственной аттестационной комиссии присуждается академическая степень бакалавра техники и технологии по специальности 5B070300 – «Информационные системы».

По окончании обучения по специальности и успешного прохождения итоговой государственной аттестации обучающимся выдаются диплом, транскрипт, сертификат университета Мирас. По желанию выпускники получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями. Им выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement.

С 2017 года реализована деятельность «Alumnioffice» - Ассоциации выпускников, как площадки для взаимодействия между выпускниками, обучающимися и вузом в вопросах повышения квалификации, трудоустройства.

За отчетный период наблюдается тенденция роста доли трудоустроенных студентов (2014-2015 – 81%, 2015-2016 – 94%, 2016-2017 – 82%). На сайте университета функционирует раздел Банк Резюме выпускников, который позволяет собирать информацию о студентах и выпускниках университета, о работодателях и имеющихся вакансиях. Проект призван объединить и облегчить коммуникацию между заинтересованными сторонами: студент-университет-работодатель.

С 2016 года университетом Мирас внедрено анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности уровнем подготовки выпускников. Показатель удовлетворенности работодателей – 85%.

Области для улучшения:

Кафедре необходимо усилить связь выпускных работ с реальными проблемами в области IT-технологий.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

В университете Мирас действует грамотная кадровая политика. При приеме на работу предпочтение отдают приоритет кадрам с учеными и академическими степенями и молодым ученым. Введена регулярная аттестация кадров по результатам личных достижений. В университете ведется работа по разработке эффективной системы требований конкурсного отбора ППС с учетом инновационного подхода к образовательной деятельности, систематического участия в исследовательской работе, публикаций в ведущих отечественных и зарубежных изданиях, получения ученых степеней и званий. Молодые преподаватели подбираются из числа выпускников университета, магистров наук. В последние годы, при комплектовании кадров, особенностью является заключение договоров с отличниками учебы на предмет привлечения к научно-педагогической деятельности после окончания вуза.

ППС ОП полностью соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

Главной целью в работе с преподавателями и сотрудниками ОП является создание условий для их профессионального и личностного роста. Этому способствует развитие комплекса мер, направленных на формирование всеобъемлющей системы повышения квалификации для всех преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в университете, совершенствование системы материального и морального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников.

В настоящее время ОП обеспечена профессорско-преподавательским составом (ППС), имеющим базовое образование, представленным 2 докторами наук, 11 кандидатами наук, 8 магистрами наук. Процент острепенности по кафедре ИТТ составляет более 50% от общей численности ППС.

Общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 34 человека. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры составлял в среднем 750 часов.

Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план, который утверждается заведующим кафедрой, затем деканом факультета и является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности.

В индивидуальные планы ППС включаются следующие разделы: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа,

дополнительные виды деятельности, поручения по кафедре на текущий год, заключение кафедры о выполнении индивидуального плана.

Процедура обеспечения качества образования в университете имеет систему многоэтапного контроля, в которую вовлечен весь профессорско-преподавательский состав университета.

Преподаватели являются членами и участниками заседаний кафедр, заседаний Методических комиссий факультетов, Учебно-методического совета и Ученого совета университета. На каждом этапе принимаются коллективные решения в отношении обсуждаемых вопросов: качество УМКС и УМКД, анализ успеваемости и меры по ее улучшению, принципы внедрения современных обучающих методик, актуальность разработанных модулей и дисциплин, качество сформированных компетенций, оснащенность учебных аудиторий компьютерами, ТСО, другими обучающими средствами.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также проведения анкетирования обучающихся «Оценка преподавателя», результаты используются для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избрании на должность, дифференцированной оплате профессорско-преподавательского состава. Кроме того, системно проводятся контрольные посещения зав. Кафедрой, администрацией, открытые занятия, взаимопосещения занятий.

За отчетный период профессорско-преподавательский состав кафедры опубликовал в журналах с импакт фактором – 7; в изданиях ККСОН МОН РК – 12 статей; в сборниках международных конференций – 231 публикация. Имеется 30 актов внедрения результатов НИР, из них 23 – в учебный процесс.

За отчетный период преподаватели кафедры повышали свой профессиональный уровень, посещая обучающие семинары: ЮКГУ им. М.Ауезова (Дюсенова Ж.А., Батырбеков А.А., Сайдирасулов С.С.), Учебный центр «Білікті маман» (Сарибаев А.С., Шамшиметов Ф.Т., Кожобеков Е.А., Джайнарова М.Е., Миргазиева Н.К.), ТОО «Институт повышения квалификации работников системы образования» (Жукова Т.А.), Институт современного образования и исследований (Игнашова Л.В.), ЮКПУ Казахстанский межрегиональный центр повышения квалификации (Дуйсенов Н.Ж., Кошкинбаева М.Ж., Сайдирасулов С.С., Роговой А.В.), участвуя в конференциях, учебно-научных мероприятиях разного уровня, обучаясь на тренингах, проводимых производственными структурами: АО «Казтелерадио» ЮК ОДРТ (Тажигаева Б.Т., Толеманова А.О., Аширбеков А.Н.), ТОО «LovetoCode» (Роговой А.В.).

В целях повышения уровня педагогического мастерства в 2016-2017 учебном году УМУ университета Мирас запущена обучающая программа для ППС университета «Школа профессионального мастерства преподавателей

университета Мирас/Mirasuniversityteachingexcellenceschool». В программе принял участие 1 преподаватель, от кафедры ИТТ в программу был включен Аширбеков А.Н.

ППС кафедры активно используют современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации (доцент Игнашова Л.В., Толеманова А.О., Сайдирасулов С.С. и др.).

В университете особое внимание уделяется увеличению численности преподавателей, ведущих занятия на государственном и на английском языках. Ежегодно проводятся курсы по изучению и совершенствованию владения языками для ППС. В этом году 1 преподаватель кафедры Нарходжаев Э.Х. прошел языковые курсы в рамках программы МОН РК, 2 преподавателя обучились на языковых курсах.

В университете внедрена система рейтинговой оценки ППС, которая осуществляется посредством системы внутривузовского контроля. Периодичность определения рейтинга ППС – итоговое 1 раз в год (сентябрь текущего учебного года по итогам прошедшего года), промежуточное в январе текущего года.

В университете «Мирас» принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы ППС. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС и студентов по соблюдению Кодекса этических норм.

В университете для чтения лекций приглашаются специалисты из ведущих организаций в области ИТ, например, в 2016г. - зам. директора учебного центра НИК Мавланкулов Г.Х.

Области для улучшения:

1. ППС кафедры рекомендуется регулярно повышать уровень квалификации в сфере ИТ-технологий и программирования для актуализации профессиональных компетенций и обновления содержания ОП.
2. Организовать участие преподавателей в программах академической мобильности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Материально-техническая база и информационные ресурсы университета являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы. Реализация образовательной программы бакалавриата по специальности 5В070300 – «Информационные системы» осуществляется с использованием полного комплекта технического оснащения и лабораторного оборудования, компьютерной техники.

В университете Мирас функционируют различные *службы сервиса для поддержки студентов*. Для реализации образовательных целей студентов

Офис регистратора университета включает в себя Центр обслуживания студентов и Студенческую канцелярию, работающие по принципу «одного окна». Основными задачами данных структур являются координация академической жизни студента, оказание консультационной поддержки по всем процессам в университете, осуществление организации, руководства и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, ведение всей истории учебных достижений. Контроль доступности образовательных ресурсов и служб поддержки студентов осуществляется АСУУП «Мирас» <http://base.miras.edu.kz>.

Деканат и кафедра как структурные единицы университета осуществляют непосредственную академическую работу со студентами. Кроме того, в вузе действует система эдвайзинга, позволяющая студенту в полной мере реализовать возможность выборности изучаемых дисциплин, определения траектории обучения под руководством опытного преподавателя на протяжении всего цикла обучения.

Студентам университета доступны ресурсы университета, в том числе, библиотека, общежития, студенческие клубы и секции, столовые, медицинский кабинет. Университет располагает также плавательным бассейном, работают студенческие клубы и кружки, такие как конный клуб, клуб дайвинга, стрелковый клуб, клуб кино, клуб эко-воскресенье, учебные тематические клубы и многие другие.

Социальная поддержка обучающихся представлена сеткой скидок и льгот на обучение (учебные, социальные, специальные скидки), бесплатным автобусом Мирас, бесплатным безлимитным доступом в интернет посредством Wi-Fi в корпусах Университета.

Особое внимание в Университете Мирас уделяется развитию предпринимательских компетенций студентов, направленных на внедрение результатов НИР студентов в реальный сектор экономики, а также поддержку студенческих инициатив. В целях повышения качества данной работы разработана Программа поддержки начинающих предпринимателей, включающая предоставление юридического и бухгалтерского сопровождения проектам, разработанным студентами. При научно-исследовательском центре открыт «Бизнес-инкубатор». «Бизнес-инкубатор» осуществляет оказание эффективной поддержки студентам и молодым ученым входящим в состав бизнес-команд на начальной стадии их работы.

В процессе обучения студентам ОП оказывается информационное обеспечение через предоставление компьютерных классов в свободном доступе.

Инфраструктура университета включает 5 учебных корпусов, библиотеку, более 30 специализированных лабораторий, спортивные комплексы, Тестовый центр на 300 посадочных мест и современные компьютерные классы. Для обеспечения подготовки студентов ОП на кафедре функционирует 5 компьютерных классов.

При проведении занятий по дисциплине «Компьютерные сети» ППС кафедры использует виртуальный лабораторный комплекс Cisco Packet Tracer. Он представляет собой симулятор сети передачи данных. Позволяет делать работоспособные модели сети, настраивать (командами Cisco IOS) маршрутизаторы и коммутаторы, взаимодействовать между несколькими пользователями (через облако).

При проведении лабораторных занятий по дисциплинам «Схемотехника», «Микропроцессорная техника», «Физика» используется виртуальная лаборатория Electronics Workbench - один из самых известных пакетов схематического моделирования цифровых, аналоговых и аналогово-цифровых электронных схем высокой сложности.

В компьютерных классах установлено следующее программное обеспечение: Операционная система Windows 7, Операционная система Linux, MSOffice, Borland Delphi 7, Adobe Photoshop, Far Manager, MathCad, Electronic Workbench, Debugger, InstallShield, TurboProlog, Cisco Packet Tracer 5.3, Eset Nod 32, Java, 1:C:Предприятие (версия 8.2), USBmodem Beeline, TurboPascal, C++ и Borland/Embarcadero, C++ Builder.

Фонд библиотеки насчитывает более чем 800 тысяч единиц учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях. Библиотека оснащена компьютерной техникой с подключением к сети интернет. Применяемая библиотечная программа КАБИС позволила обеспечить комплексную автоматизацию библиотечных процессов. Доступ к КАБИС обеспечен всем сотрудникам, ППС и обучающимся на территории университета посредством использования локальной сети. Библиотека оснащена 14 компьютерами. Автоматизированные рабочие места «Читатель» и «Книговыдача» позволяют вести электронный учет читателей библиотеки, выдачу и прием литературы.

Студентам на территории университета обеспечен свободный доступ к сети интернет (компьютеры, а также зона Wi-Fi), обеспечивающий возможность изучения материалов на базе публичных онлайн библиотек, что подтверждено во время визуального осмотра университета.

Студентам доступны информационные ресурсы: запатентованная Автоматизированная система управления учебным процессом (АСУУП Мирас), официальный сайт www.miras.edu.kz на трех языках (русский, казахский, английский), Онлайн консультант университета, Call центр, страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook, VK) @mirasuniversity, интерактивный справочник Telegrambot с аудиторией более 50 тысяч подписчиков, что подтверждено во время визуального осмотра университета..

Значительную долю затрат университета занимает объем финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы, порядка 30% ежегодно, что является отражением стратегической задачи Университета о создании высокотехнологичной обучающей среды и решает задачу об обновлении материально-технической базы Университета на

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

На сайте университета Мирас <http://miras.edu.kz> и рекламных буклетах размещается информация о кафедре, профессорско-преподавательском составе. На сайте приведены истории успеха выпускников специальности 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение. Кроме того, на сайте имеется информация об успехах студентов кафедры, их участии в работе студенческих научных кружков, конкурсах, олимпиадах.

На сайте университета и Mirasuniversitybot на базе мессенджера Telegram предоставлен комплекс информационных сведений об образовательной программе специальности 5B070300 – «Информационные системы».

На портале университета каждый обучающийся имеет доступ к Модульным образовательным программам, Каталогам элективных дисциплин, описанию компетенций и результатов обучения, академическому календарю, расписанию занятий, электронным учебно-методическим ресурсам и УМК дисциплин.

На информационных стендах, расположенных в учебных корпусах университета Мирас, размещена информация о:

- развитию международных связей в целях интеграции международного опыта в систему образования;
- повышении эффективности научно-исследовательской работы, развитии потенциала и стимулировании коммерциализации научных исследований, повышении квалификации ППС и обучающихся путем реализации научной деятельности;
- формировании финансовой политики, направленной на увеличение доступности образования;
- развитию партнерских взаимоотношений в рамках выстраивания системы проф. Ориентации и планирования карьеры обучающихся.

В целях популяризации деятельности кафедр и специфики специальности, кафедрой ежегодно проводится неделя специальности 5B070300 – «Информационные системы», куда приглашаются ученики старших классов школ города, представители работодателей, специалисты из профильной сферы, студенты университета Мирас и других университетов города. В рамках мероприятия проводятся олимпиады по информатике и вычислительной технике, открытые занятия, викторины, конкурсы.

Кафедра участвует в общеуниверситетском Дне открытых дверей. Целью мероприятия является масштабное информирование общественности о деятельности вуза, имеющихся специальностях, каких результатов

обучения достигнут, где и кем смогут работать, презентация учебно-лабораторного фонда, знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр, посетители могут получить консультацию и ответы на интересующие их вопросы, пройти профориентирующий тест, который поможет максимально определить склонности и выбрать подходящую ему специальность из имеющихся в университете.

Области для улучшения

1. Для детального информирования абитуриентов рекомендуется на сайте университета разместить информацию для абитуриентов о содержании образовательной программы 5B070300 – «Информационные системы».
2. На странице кафедры сайта университета разместить резюме преподавателей.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

Для повышения качества преподавания рекомендуется обеспечить взаимосвязь между научной специализацией ППС и преподаваемыми ими дисциплинами.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с незначительными замечаниями

Замечания:

1. В ОП недостаточно отражены современные, перспективные направления информатики, особенно в области программирования и робототехники.

2. Отсутствует информация по содержанию образовательной программы на официальном сайте университета.

Области для улучшения:

1. Для усиления Образовательной программы, необходимо учитывать мировые тенденции в развитии программного обеспечения и включить в ОП - дисциплины, направленные на изучение более современных языков и систем программирования (требуется заменить изучение невостребованных языков программирования, например, Паскаль, Пролог).

2. Развивать научное сотрудничество между университетом и IT-компаниями.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с незначительными замечаниями

Замечания:

1. Не до конца реализована возможность выбора студентом дисциплин и траекторий для обучения.

Области для улучшения:

1. Отработать механизм выбора студентом дополнительных дисциплин, например, из других образовательных траекторий.
2. Необходимо усилить работу по подготовке студентов для участия в программах внешней академической мобильности
3. Тематику дипломных работ студентов ОП формировать в соответствии с научными направлениями их руководителей.
4. При выполнении дипломных работ, усилить требования к использованию современных научных источников (Интернет-ресурсы, научные статьи на русском, казахском и английском языках).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует**Области для улучшения:**

1. Необходимо усилить связь выпускных работ с реальными проблемами в области IT-технологий.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует**Области для улучшения:**

1. ППС кафедры рекомендуется регулярно повышать уровень квалификации в сфере IT-технологий и программирования для актуализации профессиональных компетенций и обновления содержания ОП.
2. Организовать участие преподавателей в программах академической мобильности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует****Области для улучшения:**

1. Для детального информирования абитуриентов рекомендуется на сайте университета разместить информацию для абитуриентов о содержании образовательной программы 5B070300 – «Информационные системы».
2. На странице кафедры сайта университета разместить резюме преподавателей.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в Университете «Мирас»
по специализированной (программной) аккредитации
образовательных программ по кластеру №2
по специальностям «5В071900 - Радиотехника, электроника и
телекоммуникации», «5В060200 - Информатика», «5В070400 - Вычислительная
техника и программное обеспечение», «6М060200 - Информатика», «5В070300 -
Информационные системы»,
г. Шымкент, 2017 (23-24 ноября)

Время	Мероприятие	Участники	Место
По расписанию	Заезд членов экспертной группы		Бейбитшилик 13, AidanaPlaza
День 1: 23 ноября 2017 года			
8:10-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
9:30-10:00	Интервью с президентом Университета Мирас	Р, ЭГ, К, Президент	Учебный корпус, Сапак датка 2
10:00-10:30	Интервью с аппаратом президента	Р, ЭГ, К, Аппарат президента	Учебный корпус, Сапак датка 2
10:30-11:00	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректора	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:00-11:15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:15-11:45	Интервью с деканом, заведующим магистратурой и заведующей кафедрой, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, зав. магистратурой, заведующая кафедрой	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:45-13:00	Визуальный осмотр учебно-материальной базы, обеспечивающей аккредитуемые образовательные программы кластера 2	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус, Сапак датка 2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
14:00- 14:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус, Сапак датка 2
14:45-15:30	Встреча со студентами 1-4 курсов, магистрантами	Р, ЭГ, К, студенты и магистранты	Учебный корпус, Сапак датка 2
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
15:45-16:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Учебный корпус, Сапак датка 2
16:30-16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапакдатка 2

16:45-17:30	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус, Сапак датка 2
17:30-17:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
17:45-18:30	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус, Сапак датка 2
18:30-18:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
18:45-19:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
19:10-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К,	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
20.00-22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
День 2: 24 ноября 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
9:00-11:00	Выборочное посещение занятий	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:00-13.00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус, Сапак датка 2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ, выборочное приглашение проректоров, ППС или деканов	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
17:00-18:00	Разработка рекомендаций, подготовка отчета	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
18:30- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К, ректор, проректоры	Учебный корпус, Сапак датка 2
19:00-19:20	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
19:20-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К,	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
По расписанию	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К;

**Списки для интервью
по специализированной (программной) аккредитации
образовательных программ Университете «Мирас»
по кластеру №2**

**по специальностям «5В071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации», «5В060200 - Информатика», «5В070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение», «6М060200 - Информатика», «5В070300 - Информационные системы»,
г. Шымкент, 2017 (23-24 ноября)**

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице-президент по развитию	Магистр,

Руководство. Учредитель.

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Президент	Специалист, квалификация "Врач"

Аппарат президента

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице - президент по развитию, аппарат президента
2	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор, аппарат президента
3	Ходжабаева Айгуль Пулатовна	Вице - президент по оперативному управлению, магистр, аппарат президента

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Игнашова Людмила Викторовна	Проректор по учебно-методической работе	Кандидат технических наук
2	Хан Инна Юрьевна	Проректор по науке	Кандидат экономических наук
3	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальному взаимодействию	Кандидат исторических наук
4	Легай Балнур Бахытовна	Советник президента по УМР	Магистр

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Чингисова Замира Увайдаевна	Директор, офис-регистратора
2	Гак Галина Владимировна	Секретарь учебно-методического совета, и.о. начальника, учебно - методическое управление
3	Бологова Анель Сергеевна	Начальник, отдел административного управления и кадров
4	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер, бухгалтерия
5	Джумадилаев Тимур Камильевич	Внутренний аудитор, отдел внутреннего аудита
6	Батырходжаев Динмухаммед Маратович	Директор, центр тестирования
7	Сержанова Жанар Мендиқараевна	Руководитель, сектор организации практик и трудоустройства,
8	Даниярова Акмарал Бахт-Полатовна	Ответственный секретарь, приемная комиссия
9	Истомин Сергей Петрович	Председатель, комитет по делам молодежи
10	Бунина Наталья Владимировна	Директор, Образовательно-информационный центр

Декан, заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, подразделение	Ученая степень и звание
1	Коптаева Гульжамал Перниевна	Декан факультета Экономики, права и информационных технологий, к.э.н.	Кандидат экономических наук
2	Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна	Заведующая кафедрой информационных технологий и телекоммуникаций	Кандидат технических наук
3	Дуйсенов Нурзак Жезтаевич	Заведующий Магистратурой	Кандидат технических наук

Преподаватели кафедры

№	ФИО	Кафедра, Должность	Ученая степень, контактный телефон, E-mail, моб.тел.
1	Оспанова Айман Оспановна	Информатики и информационных технологий, профессор	д.т.н.
2	Муратов Аблаким Сатбаевич	Информатики и информационных технологий, профессор	д.т.н.
3	Дуйсенов Нурзак Жезтаевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.т.н.
4	Карашева Кулсайра	Информатики и информационных технологий, доцент	к.ф.-м.н.
5	Роговой Александр Викторович	Информатики и информационных технологий, доцент, директор научно-исследовательского центра	к.ф.-м.н.
6	Жукова Татьяна Алексеевна	Информатики и информационных технологий, доцент	к.т.н.
7	Утенов Науат Марзенович	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.ф.-м.н.
8	Сарибаев Абдишукур Сатыбалдиевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.т.н.
9	Уралов Баидулла Кидирбаевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.т.н.
10	Кожобеков Ерлан Атешбаевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	Специалист
11	Толеманова Акмарал Оразбаевна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
12	Тажибаева Бахыт Тасбулатовна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
13	Мамадиева Кымбат Халиевна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
14	Сайдирасулов Саидхон Сайдиогазович	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
15	Аширбеков Акадил Нурадилович	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
16	Умарова Эльмира Имановна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
17	Юсвалиева Динара Юлдашбековна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	Специалист
18	Джайнарова Маржан Ершораевна	Информатики и информационных технологий, преподаватель	магистр

19	Манатқызы Жанар	Информатики и информационных технологий, преподаватель	магистр
20	Молдахметова Карлыгаш Нурлановна	Информатики и информационных технологий, преподаватель	магистр

Студенты

№	ФИО	Специальность, курс, GPA	Контактный телефон, E-mail, моб.тел.
1	Әбен Бағыла Тойлыбайқызы	5B070300 - Информационные системы, 4 курс	
2	Байжігіт Гүлмира Мұсақызы	5B070300 - Информационные системы, 4 курс	
3	Сенгирбаева Жұлдыз Жақсыбекқызы	5B070300 - Информационные системы, 3 курс	
4	Ердавлатова Жазира Аскаровна	5B070300 - Информационные системы, 3 курс	
5	Әбдіғаппар Серікхан Рахматуллаұлы	5B070300 - Информационные системы, 2 курс	
6	Қаппар Аида Зиятқызы	5B070300 - Информационные системы, 2 курс	
7	Ерболат Ақнұр Данабекқызы	5B070300 - Информационные системы, 2 курс	

Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год выпуска	Место работы, должность, контактные данные
1	Кайрат Ляйла Кайратқызы	5B070300 - Информационные системы, 2017 г.	ТОО "ПМК-7 ЛТД", оператор
2	Усербеков Мейрман	5B070300 - Информационные системы, 2014 г.	ТОО "Нур-Агро" – директор

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы	Должность, контакты
1	Султанмуратов Байжан	Филиал АО "Казтелерадио" ЮК ОДРТ	Главный инженер
2	Арибжанов Нигмат Талипович	ТОО "ЛКС-Сервис"	Директор
3	Тян Денис Кириллович	ТОО «Завод Триумф М.М.С.» с торговой маркой AspanProfileTechnology,	Коммерческий директор
4	Кошкинбаев Баглан Жолдыкараевич	ТОО "Энергосервис ЭТЛ"	Начальник поверочной лаборатории
5	Калдаров Нуржан	ТОО "Даму"	Директор
6	Адилбеков Нурболат	АО "Народный банк Казахстана" ЮКОФ	Начальник отдела финансового контроля
7	Утжанов Еркебулан	АО "Энергоинформ"	Инженер 1 категории,
8	Танирбергенов Нурлан Куанышбекович	ТОО "Байтерек-2006"	Директор