



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
в Университет «Мирас»,**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы
5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»**

29-30 ноября 2017 года

г. Шымкент, 2017г

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение.....	7
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	15
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	17
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	21
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	22
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	25
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	28
--------------------------------------	----

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Досмагамбетова Сауле Саркантаевна,
руководитель группы,
д.х.н., профессор кафедры химии ЕНУ имени Л.Н.Гумилева



Сухова Елена Ивановна,
международный эксперт, д.п.н., профессор Департамента
педагогике Института педагогики и психологии Московского
городского педагогического университета,



Ибадуллаева Салтанат Жарылкасыновна,
эксперт, д.б.н., профессор кафедры биологии и географии
Кызылординского государственного университета имени
Коркыт Ата



Турдалиева Шолпан Турсумбаевна,
эксперт, к.пс.н., доцент кафедры педагогики и психологии
ТарГУ имени М.Х.Дулати



Кенжебаева Гульдарига Мерекебаевна,
эксперт, к.п.н., доцент кафедры теории и методики казахского
языка Казахского национального педагогического
университета имени Абая



Загатова Сауле Базыловна,
эксперт, к.ф.н., профессор кафедры иностранных языков
Евразийского гуманитарного института,



Камзина Надежда Еновна,
эксперт, кандидат искусствоведения, доцент кафедры
архитектуры и дизайна Инновационного Евразийского
университета,



Ахтаев Мухтар Бексултанович,
эксперт, зам. директора по научно-методической работе
филиала АО «Орлеу» по Южно-Казахстанской области



Құрманбекова Камшат Алтайқызы
эксперт, студентка 3-го курса специальности 5В011200 –
Химия Южно-Казахстанского государственного
педагогического университета

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка Университета Мирас

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы – Досмагамбетова С.С.

Международный эксперт – Сухова Е.И

Эксперты:

Ибадуллаева С.Ж

Турдалиева Ш.Т.

Кенжебаева Г.М,

Загатова С.Б.

Камзина Н.Е

Представитель работодателей: Ахтаев М.Б.

Представитель студентов: Құрманбекова К.А

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Университет «Мирас» проходил в течение двух рабочих дней – с 29-го по 30-е ноября 2017 г. Состав экспертной группы в количестве 9 человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством Университета «Мирас». Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего аудита, рекомендации по оценке стандартов аккредитации, Кодекс чести эксперта, шаблон отчета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Университета «Мирас» дала возможность команде экспертов официально познакомиться с президентом университета М.Б. Мырзалиевым, который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, обосновал стратегию развития вуза, представил проректоров по направлениям.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом факультета, выпускающими кафедрами, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебного корпуса, кафедр, офиса регистратора, научных центров, библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основная характеристика вуза

Университет Мирас образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.)



на базе научно-учебного центра МКТУ им. А.Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Университет «Мирас» осуществляет образовательную, научно-исследовательскую и финансово-хозяйственную деятельность на основании следующих документов:

- Государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № АБ № 0137422 от 3 февраля 2010 года и приложения к ней (выдана Министерством образования и науки РК)

- учредительный договор Учреждения «Университет Мирас»;

- устав Учреждения «Университет Мирас», утвержденный протоколом общего собрания №2 от 20 мая 2015 года, зарегистрированный в Департаменте юстиции г.Шымкент Министерства юстиции Республики Казахстан 28 мая 2015 года;

- свидетельство о государственной регистрации, № 0527655 серия регистрационный номер 5329-1958-у-е, бин 970 540 003 687 от 28 мая 1997 г.

Основными органами управления Университета «Мирас» являются Общее собрание учредителей, Ученый совет, Учебно-методический совет. В 2015 году в качестве коллегиального органа управления организован Попечительский совет.

Миссия Университета Мирас - «Доступное образование для качественной жизни».

Университет реализует 19 образовательных программ бакалавриата и 5 программ магистратуры. Контингент обучающихся составил на 2017-2018 учебный год 5114 человек, из них очно учатся 3444, заочно 832 и на вечерней форме обучения 626 студентов. В вузе 212 магистрантов, 128 иностранных студентов.

Материальную базу составляют 5 учебных корпусов, в них более 200 учебных аудиторий, 30 лабораторий и специализированных кабинетов, тестовый центр на 230 компьютеров, кроме этого еще 10 компьютерных классов.

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка специалистов по образовательной программе 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» ведется в учреждении высшего образования «Университет Мирас» в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования, утверждённым постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. № 1080, с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением правительства РК от 13 мая 2016 года № 292.

В образовательной программе по специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» предусмотрены три образовательные траектории: «Учитель английского языка», «Учитель английского языка в начальной школе», «Учитель английского языка в профильной школе».

Образовательная программа специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» ориентирована на подготовку бакалавра в области образования.

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Языковые дисциплины».

Повышение эффективности образовательных услуг, удовлетворенность студентов и работодателей обеспечивается планированием образовательного процесса специальности в соответствии с общим планом развития вуза и Стратегическим планом развития университета Мирас до 2019 года.

Соответствие стандартам специализированной аккредитации СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Анализ и доказательства:

Образовательная программа специальности 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» направлена на реализацию миссии «Доступное образование для качественной жизни». При формировании задач, целей и ожидаемых результатов образовательных программ учитывается направленность на реализацию стратегических задач.

Главная цель образовательной программы: реализация образования, направленного на подготовку конкурентоспособных специалистов, путем внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения.

Достижение цели осуществляется через организацию образовательного процесса, обеспеченность образовательных программ современной материально–технической базой. Направленность образования на обеспечение качества и конкурентоспособности выпускника свидетельствует о стремлении кафедры подготовить выпускника к будущей карьере учителя иностранного языка

Основной целью образовательной программы 5B011900 –

«Иностранный язык: два иностранных языка» является формирование конкурентоспособного выпускника, который будет востребован на рынке труда ввиду сформированных качественных теоретических знаний и глубоких практических навыков. Реализация поставленной цели осуществляется за счет формирования универсальных и профессиональных компетенций специальности, способствующих подготовке высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов, соответствующих потребности рынка труда и требованиям работодателей.

Цели образовательной программы специальности 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» формируются в соответствии с современным уровнем развития науки и техники, социально-экономических запросов общества и потребностей рынка труда региона и страны. Например, по специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» включена дисциплина «Основы теории изучаемого языка», которая включает в себя и успешно заменяет три дисциплины теоретического характера (Теоретическая грамматика, Теоретическая фонетика и История языка); «Обучение иностранному языку в начальной и профильной школе в свете современных тенденций в методике обучения иностранному языку».

Вузом реализуются основные принципы студентоцентрированного преподавания:

- Свобода в индивидуализации траектории обучения, выборе дисциплин и преподавателей;
- Прозрачность и объективность контроля знаний;
- Реализация роли сопровождающего преподавателем;
- Разнообразие технологий обучения;
- Автоматизация учебного процесса;
- Доступность учебных материалов, академическая свобода, способствующая реализации модели обучения Self-study.
- Полиязычие.

Основные пути поддержки автономии студента состоят в том, что ППС стремится понять точку зрения обучаемых, стимулирует и вдохновляет их на проявление инициативы, поддерживает разнообразные ее проявления, обеспечивает возможность выбора.

В Университете Мирас утверждена «Политика в области обеспечения качества образовательных программ» (заседание Ученого Совета, протокол №8 от 31.03.2017г.). Для разработки «Политики в области обеспечения качества образовательных программ» была создана рабочая группа, в которую вошли: ректор, проректора, ведущие преподаватели университета, студенты, начальники структурных подразделений, работодатели и специалисты-практики.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ была согласована с членами попечительского совета.

Реализация критериев политики в области качества образовательных программ обеспечивается посредством участия всех сотрудников вуза,

обучающихся и других заинтересованных сторон в достижении поставленных целей.

В ходе интервью с ППС и студентами выяснилось, что они хорошо ознакомлены со стратегией вуза, с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества образовательного процесса

Кафедра в лице профессорско-преподавательского состава ведет основную работу по организации образовательного процесса, подготовке учебной и учебно-методической документации, проведению всех запланированных мероприятий, поддерживает высокий уровень образования, является первой ступенью в разработке и реализации образовательной программы.

Немаловажную роль в обеспечении качества играет участие внешних (третьих) сторон при разработке и реализации образовательных программ и оценке ее результатов.

Внешнюю оценку 5B011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляют:

- Работодатели, при участии в разработке и утверждении образовательных программ;
- Руководители от баз практик при оценке компетенций обучающихся–практикантов.

В вузе предусмотрены следующие виды оценивания:

- Уровень удовлетворенности студентов организацией УМР и НИРС, административно- хозяйственными условиями;
- Степень вовлеченности ППС в НИРС;
- Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава и сотрудников условиями труда;
- Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов Университетом Мирас;
- Качество организации практик;
- Оценка эффективности профориентационной ориентационной работы и др.

Антикоррупционные мероприятия в соответствии с годовым планом антикоррупционной работы Университета Мирас включают в себя комплекс мер по разъяснению правовых актов, ознакомление с основами антикоррупционного права, повышению гражданского самосознания и этического уровня ППС и студентов. Так, например, 31 марта 2017 года в Университете Мирас прошла Областная конференция на тему: «Академическая честность и чистая сессия – главные факторы формирования атмосферы нетерпимости к коррупции в системе высшего образования».

Области для улучшения:

1. В большей степени привлекать студентов, выпускников и работодателей к разработке ОП.

2. Шире использовать возможности реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных программ.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Анализ и доказательства:

В вузе порядок разработки и утверждения образовательных программ регламентирован «Методической инструкцией по разработке Модульной образовательной программы», утвержденной Ученым советом университета (протокол № 9 от 24 апреля 2015 года).

Процедура разработки образовательной программы по специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» состоит из нескольких этапов и включает деятельность большинства подразделений университета. Заседание Ученого совета подводит итоговую оценку и утверждение образовательных программ, что отражено в протоколе. Утвержденная МОП заверяется подписью ректора и печатью университета.

Структура программы разрабатывается с учетом компетентностного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами трехуровневого образования.

В МОП результаты обучения в разрезе модулей отражены в матрице сопряжения дескрипторов компетенций с результатами обучения модулей образовательной программы. Результаты обучения по каждой дисциплине прописаны в Каталоге элективных дисциплин.

Разработка образовательной программы основана на принципе модульного построения. Весь объем дисциплин разбит на блоки-модули, каждый из которых состоит не менее, чем из двух дисциплин теоретического обучения объемом не менее 5 казахстанских кредитов или 8 кредитов ECTS. Дисциплины, входящие в модуль, могут изучаться параллельно друг другу, последовательно, в смешанном порядке. Все виды профессиональных практик распределяются по модулям соответственно дисциплинам, являющимся пререквизитами к их прохождению.

Вместе с тем, в процессе анализа самоотчета образовательной программы по специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», а также во время интервью с заведующим кафедрой и ППС выяснено отсутствие у ППС, обслуживающего образовательную программу, четкого представления по формированию ОП с учетом специфики модульной структуры.

Соответствие структуры и содержания РУП типовому учебному плану определяется отделением блока обязательного компонента, соответствием объема дисциплин в кредитах, порядку их изучения, рекомендованному ТУП.

Процесс оформления и организации профессиональной практики, в целом, отражен в «Положении о профессиональные практики» университета.

Следует отметить, что успешное прохождение практики позволяет студентам определить направление своей карьеры и начать свою трудовую деятельность на предприятии еще в период прохождения практики.

Учебно-методическое сопровождение образовательных программ осуществляется за счет доступности учебно-методических материалов, таких как электронная база УМКД, книжный библиотечный фонд, электронная библиотека, наличие договоров с внешними ресурсами (возможность получения информации с серверов Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Национального центра научно-технической информации, Elsevier, Springer, ClarivateAnalytics).

Вовлеченность студентов в разработку МОП формируется через приглашение наиболее успевающих и продвинутых студентов на заседание по обсуждению образовательных программ, где рассматриваются предложения по улучшению образовательных программ в части формирующихся компетенций и результатов обучения, перечня и содержания дисциплин, профессиональных практик. Например, студентка гр. ИН-511р1 Агабек А. предложила изучение дисциплины «Базовый иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации». Целью данного курса является формирование коммуникативной компетенции студента по всем четырем видам речевой деятельности на основе речевой тематики, фонетического, грамматического и лексического материала необходимой для иноязычной деятельности.

В целях синхронизации и гармонизации программ обучения по курсам и специальностям, реализуемых в Университете Мирас, реализации принципов Болонской декларации в вузе разработано Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS, утвержденное на заседании Ученого совета протоколом №9, от 24 апреля 2015г.

Анкетирование студентов является официальной процедурой получения обратной связи от студенческой среды, носит общий охватывающий формат и дает максимально полную информацию об удовлетворенности в отношении программ. Студенты могут выразить свои пожелания на кураторских часах, в ящиках доверия, на сайте университета, посредством беседы с преподавателями, заведующим или деканом.

Замечание:

В процессе анализа самоотчета ОП по специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», а также во время интервью с ППС выявлено отсутствие у ППС, обслуживающего образовательную программу, четкого представления по формированию ОП с учетом специфики модульной структуры.

Области для улучшения:

1. Провести обучающий методический семинар с ППС кафедры по структурированию ОП с учетом особенностей его модульного построения.

2. Расширить привлечение внешней экспертизы и рецензирования при утверждении ОП.
3. Актуализировать работу по совершенствованию и корректировке ОП в соответствии с изменениями условий внешней среды;
4. Организовать работу по созданию совместных образовательных программ с другими вузами (вузами-партнерами);

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Анализ и доказательства:

Ориентирование на интересы студентов осуществляется во всех сферах жизнедеятельности студентов ОП специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка». Так, учитывается наличие отягощающих социальных факторов как инвалидность, трудные семейные обстоятельства и другое. Университет предоставляет скидки инвалидам 1 и 2 групп, студентам из семей, воспитывающих детей-инвалидов, оралманам, из многодетных семей, студентам-сиротам и лицам, оставшимся без попечения родителей.

При наличии обстоятельств и подтверждающих документов для студентов может составляться индивидуальный график сдачи сессии.

Студенты, обучающиеся на образовательной программе 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка», имеют возможность выбрать следующие траектории: «Учитель английского языка», «Учитель английского языка в начальной школе», «Учитель английского языка в профильной школе».

Индивидуальные учебные планы обучающихся формируются согласно процедуре, которая описана в Положении о деятельности офиса регистратора. Студенты составляют ИУП на один учебный год с помощью эдвайзера. После записи на элективные дисциплины ИУП утверждается деканом факультета. Индивидуальные учебные планы обучающихся формируются согласно процедуре, которая описана в Положении о деятельности офиса регистратора.

Индивидуальный учебный план (ИУП) определяет образовательную траекторию каждого обучающегося и формируется в соответствии с типовым учебным планом (ТУП) и каталогом элективных дисциплин (КЭД). С учетом индивидуальных способностей и финансовых возможностей обучающийся имеет возможность на формирование индивидуального учебного плана с облегченной учебной нагрузкой.

В 2017-2018 учебном году вузом запланировано введение инструмента автоматической генерации и проверки ИУП на основании электронных заявлений.

КЭД находится в свободном доступе у службы эдвайзеров, в офисе регистратора, на кафедрах, а также в онлайн доступе на студенческом портале.

При утверждении учебных планов, офис регистратора осуществляет проверку на предмет:

- логической последовательности (соблюдения «пре» и «постреквизитности»);
- объем допустимой учебной нагрузки;
- соответствие типовым учебным программам, и модульным образовательным программам соответствующей специальности;
- академической истории обучающегося (перезачеты и ликвидация академической задолженности).

Мониторинг качества образовательной деятельности осуществляется в рамках внутрикафедрального контроля (ВКК) и внутривузовского контроля (ВВК) согласно графикам взаимопосещений и проведения открытых занятий.

Регулярное проведение анкетирования «Оценка преподавателя» позволяет оценить уровень преподавания того или иного преподавателя, выявить проблемы, возникающие в процессе обучения. Результаты анкетирования выносятся на обсуждение и влияют на принятие управленческих решений.

Обучающимся обеспечивается доступность учебных материалов, способствующая реализации модели обучения Self-study.

Следует отметить, что в университете действует накопительно-призовая система поощрения обучающихся «Starsystem», которая мотивирует их на активное участие в научно-исследовательской работе, общественной жизни университета, студенческом самоуправлении, работе Комитета по делам молодежи, спортивных секций и кружков по интересам.

В Университете Мирас функционирует система контроля и оценки знаний обучающихся, которая включает различные формы: текущий контроль успеваемости, промежуточный контроль и итоговую аттестацию.

Для достижения объективности и прозрачности критериев оценки знаний и умений обучающегося, каждый преподаватель при составлении курса описывает основные формы и методы обучения и контроля учебных достижений по дисциплине, свои требования к обучающимся, политику и процедуры курса.

Процедура составления тестовых заданий для рубежного контроля по системе Quiz, тестовых вопросов на экзамен, а также составления билетов для письменных и устных экзаменов в университете стандартизирована. Количество тестовых заданий в одном блоке по системе Quiz равно 10 на каждое занятие. Количество тестовых заданий на экзамен составляет 150 заданий на кредит.

Важную роль в обеспечении студентоцентрированности обучения в университете играет Центр обслуживания студентов. В ходе визита экспертной группе был продемонстрирован принцип «одного окна», осуществляемый Центром обслуживания студентов при обработке обращения обучающихся. Кроме того, в вузе налажена система получения обратной связи (call-центр, онлайн жалоба, блог ректора, ящики доверия).

Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационных сессий, итоговой аттестации используется процедура

апелляции, регламентированная в соответствующих положениях: Положении о контроле и оценке знаний обучающихся в Университете Мирас, Положении о проведении итоговой аттестации обучающихся в Университете Мирас.

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Например, студентка группы ИН 411к2 Серікбай А, обратилась со следующей жалобой: студентка должна была сдавать тесты квизовых дисциплин на русском языке, но по техническим причинам, язык сдачи тестов был казахский. По служебной записке заведующего кафедрой данная проблема была устранена. Студент группы ИН 611 к2 Райымкулов Б. обратился с просьбой, разрешить сдать ему квизы, т.к. он не сдал их по состоянию здоровья.

Экспертной группой отмечается недостаточная деятельность кафедры, ППС по осуществлению академической мобильности студентов на ОП. Отмечается незначительное количество студентов специальности 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка», прошедших обучение в рамках академической мобильности.

В осуществлении НИРС принимают участие студенты всех курсов, начиная с первого, которые презентуют свои научные доклады на студенческих конференциях, круглых столах, дебатах, кружковых заседаниях и семинарах.

С 2014-2015 учебного года в университете действует процедура анкетирования студентов, где изучается рефлексия студента на обучение, оценка себя, достигнуты ли им ожидаемые результаты обучения, освоены ли на должном уровне компетенции. В 2016-2017 учебном году вопросы анкетирования были пересмотрены, оптимизированы, разработано и утверждено на заседании Ученого Совета № 8 от 31 марта 2017 года.

Анкетирование «Удовлетворенность вузом», где блок вопросов посвящен удовлетворенности образовательным процессом, проводится один раз в конце учебного года и имеет своей целью сделать общую оценку деятельности вуза в отношении улучшения образовательного процесса, повысить качество образования, улучшить процедуры, дать возможность студентам удовлетворить свои потребности.

Замечание:

На образовательной программе 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» отмечается слабая академическая мобильность.

Области для улучшения:

1. Усилить работу ОП по академической мобильности студентов. Шире информировать студентов о возможностях академической мобильности.

2. С целью обеспечения вовлеченности студентов ОП специальности и активизации участия в научных конкурсах и научных конференциях рекомендовать организацию студенческого научного общества в соответствии с направлением аккредитуемой ОП;

3. Активизировать участие студентов в республиканских конкурсах НИРС и в международных научных конференциях;

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Анализ и доказательства:

Профессорско-преподавательский состав ежегодно проводит встречи с обучающимися выпускных классов школ и колледжей города и области, где подробно описываются преимущества образовательной программы специальности программе 5B011900- «Иностранный язык: два иностранных языка». Ежегодно кафедра, в рамках «Недели Языков», проводит конкурсы, олимпиады. Так, в 2016-2017 учебном году проведены следующие мероприятия: викторина, группа ПД 511 к1; конкурс «Iwanttoknoweverything», ИН 411 к1, ПД 411 р1; Quest, группа ИН 511 р1, ПД 611 к1; конкурс на знание английских пословиц и поговорок, группы ИН 511 к1 и ПД 511 к1; городская олимпиада по английскому языку, где участвовали команды 4 вузов города: ЮКГУ, МКТУ, ЮКГИ им. М. Сапарбаева и Университета Мирас.

Студенты специальности также активно привлекаются к проведению рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, выездных встреч с абитуриентами города и Южно-Казахстанской области.

Для обеспечения оценки условий набора, обеспечивающих стабильность набора студентов, ежегодно устанавливается минимальный показатель охвата аудитории в рамках профессионально-ориентационной деятельности, а также проводится анкетирование первого курса, результаты которого являются ключевыми в формировании работы на следующий год.

Онлайн ресурсы в виде Telegram позволяют в оперативном режиме получить регистрацию на студенческом портале, иметь доступ ко всем процедурам и процессам, способствующим быстрой адаптации к условиям обучения в университете. При непосредственном прибытии, помимо онлайн ресурсов поддержка оказывается посредством института кураторства, способствующего оказанию моральной поддержки на первых этапах адаптации, контроль на этапах первого рубежного контроля, сессии. Одним из инструментов вовлечения является активная работа студенческих клубов и активистов посредством мероприятий и активностей на первых неделях учебного периода (ярмарка клубов, поиск талантов и пр.).

С 2017 года дисциплина «Student life» внедрена в виде комплекса видео уроков, и находится в доступе для всех обучающихся.

В ноябре 2016г. Университет Мирас и Палата предпринимателей Южно-Казахстанской области заключили соглашение разработки и внедрения системного инструмента профессионального ориентирования



школьников и обучающихся средне специальных образовательных учреждений – «портал» [wwwHYPERLINK "http://www.talapker.org/" .talapker.org.](http://www.talapker.org/)

Основным механизмом для сбора данных об успеваемости и академических достижениях, обучающихся выступает база АСУУП, пользователями которой являются студенты, преподаватели и административные службы (Офис регистратора, студенческая канцелярия, ППС, руководители подразделений, бухгалтерия).

Согласно плану работы кафедры итоги каждого рубежного контроля подлежат обсуждению и всестороннему анализу с целью своевременного выявления потенциально неуспевающих обучающихся по специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»

По плану работы на заседаниях кафедры проводится обсуждение итогов экзаменационной сессии после каждой сессии (протокол № 6 от 05.01.2017, протокол № 11 от 05.06.2017). Принимаются следующие меры по улучшению качества успеваемости: обсуждение итогов сессии на кураторских часах, информирование родителей об успеваемости студента, организация преподавателями отработки по дисциплинам.

С целью реализации мониторинга оценки качества подготовки и реализации целей образовательных программ ведется систематический анализ статистических показателей по успеваемости контингента на каждом этапе академического процесса. Ситуация с успеваемостью студентов существенно меняется к лучшему при рассмотрении анализа за 2015-2016 и 1 семестр 2016-2017 учебных годов. Успеваемость составила более 90 %.

Итоги ИГА показали, что все выпускники на должном уровне овладели теоретическими знаниями и практическими навыками по специальности, умеют их применять при решении конкретных научных и педагогических, задач в соответствии квалификационными требованиями по специальности.

Сравнительный анализ трудоустройства выпускников образовательной программы 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» показал, что наблюдается положительная динамика. С 2016 года университетом Мирас внедрено анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности уровнем подготовки выпускников. В целом, 85 % респондентов дали максимальную оценку удовлетворенности качеством образования.

Выпускникам образовательной программы 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» выдается Приложение к диплому (Транскрипт) на трех языках, которое содержит сведения об изученных дисциплинах, профессиональных практиках, их объеме и оценках, сроках обучения.

Проверка на плагиат осуществляется с помощью поисковых систем Яндекс, Google, Mail, Poisk, Genon, Nigma, Qip, Bing. Универсальность и удобство использования делают ее широко востребованной. По результатам

проверки формируется справка, с указанием уровня уникальности выполненной работы в процентах.

Области для улучшения:

1. Продолжить работу над дальнейшим совершенствованием качества профориентационной работы.
2. Шире практиковать включение в состав ГАК, а также шире привлекать в качестве соруководителей дипломных работ представителей работодателей.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Анализ и доказательства:

Разработкой и осуществлением кадровой политики в университете занимается отдел административного управления и кадров (ОАУК). Каждая из составных частей кадровой политики регламентируется соответствующим сводом правил и инструкций.

Система управления персоналом предполагает закрепление функциональных обязанностей через должностные инструкции, в которых закреплены права и обязанности сотрудников.

Электронные версии должностных инструкций размещены в программе DIRECTUM для всеобщего доступа.

Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Увольнение сотрудников производится по заявлению, в порядке, установленном законодательством РК. На основании проведенного анализа было выявлено, что основными причинами увольнения сотрудников стали: смена места жительства, семейные обстоятельства, по состоянию здоровья.

В 2016-2017 учебном году научный потенциал кафедры составлял 42 %. На кафедре работает 9 кандидатов наук, 10 магистров и 16 старших преподавателей. Кадровый потенциал кафедры по базовому образованию и острепенности по базовым и профилирующим дисциплинам требует усиления.

Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации, ученой степени, звания, занимаемой должности. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им всех видов работ в пределах восьмичасового рабочего дня составляет 750 часов в учебный год.

Распределение часов закрепляется в индивидуальной нагрузке ППС кафедры, отражено в индивидуальном плане преподавателя. Кроме того, ведется журнал выполнения педагогической нагрузки: готовятся ежемесячные, полугодовые и годовой свод по кафедре в разрезе каждого преподавателя, анализ запланированных и фактически проведенных занятий по видам.

В индивидуальные планы ППС включаются следующие разделы: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, дополнительные виды деятельности, поручения по кафедре на текущий год, заключение кафедры о выполнении индивидуального плана.

В вузе внедрена система рейтинговой оценки ППС, которая осуществляется посредством системы внутривузовского контроля. Главной целью поэтапного введения мониторинговых оценок качества педагогической и научной работы научно-преподавательского состава выступает стремление выйти на уровень личной заинтересованности работников в повышении квалификации уровня, продуктивности педагогической и научной работы. Преподаватели являются членами и участниками заседаний кафедр, заседаний Методических комиссий факультетов, Учебно-методического совета и Ученого совета университета. На каждом этапе принимаются коллективные решения в отношении обсуждаемых вопросов.

Процедура обеспечения качества образования в университете имеет систему многоэтапного контроля, в которую вовлечен весь профессорско-преподавательский состав университета.

Профессорско-преподавательским составом разрабатывается перечень дисциплин, необходимых обучающемуся для успешной трудовой деятельности. Совместно с работодателями, выпускниками и обучающимися старших курсов, принимается решение о необходимости введения конкретных дисциплин. Преподавателями разрабатываются их цели, задачи, результаты обучения, определяется объем и виды контроля знаний.

Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, вебинары, стажировки и другие. Преподаватели кафедры повышают свою квалификацию через курсы и обучающие семинары, организуемые ведущими вузами РК и зарубежных стран, научно-исследовательские и производственные стажировки.

Так, с 4.07.2014 по 25.07.2014г. ст. преподаватель кафедры иностранных языков Ажигалиева А.И. прошла стажировку на языковых курсах по академическому английскому языку при международном университете LCC, Клайпеда, Литва;

19-30 июля 2015г. при содействии Французского Центра в Шымкенте и Посольства Франции в Казахстане Абдуллина Ж.А., ст. преподаватель кафедры языковых дисциплин, прослушала курс повышения квалификации по вопросам преподавания французского языка по теме «Evaluation: descripteurs, grilled'évaluation» в г.Гренобль (Франция).

Для мотивации ППС к регулярному повышению квалификации и участию в научно-исследовательской деятельности в университете разработан соответствующий механизм - Положение о надбавках стимулирующего характера за достижения в научной деятельности ППС

Университета Мирас, утвержденное на заседании Ученого Совета (протокол №6 от 30.01.2015 г.). Положение устанавливает виды, порядок и условия применения за счет средств университетского финансирования стимулирующих выплат, обеспечивающих повышение результативности деятельности ППС, а также НИРС.

Одним из направлений Стратегического плана развития Университета Мирас на 2016-2018 годы является развитие кадрового потенциала университета для создания климата, способствующего повышению качества и эффективности деятельности вуза. Для реализации указанного стратегического направления университет предоставляет возможность преподавателям развить свои профессиональные, компьютерные и коммуникативные навыки и компетенции путем организации программы повышения квалификации рамках университета «Школа профессионального мастерства преподавателей Университета Мирас/Miras university teaching excellence school».

Замечание:

Кадровый потенциал кафедры по базовому образованию и острепенности по базовым и профилирующим дисциплинам требует усиления.

Области для улучшения:

1. Привлекать к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин преподавателей с базовым образованием и острепенных по базовым и профилирующим дисциплин. Рекомендовать руководству кафедры активизацию подготовки кадров высшей научной квалификации через докторантуру.

2. Активизировать академическую мобильность ППС.

3. Активизировать научно-исследовательскую работу ППС образовательной программы, увеличить количество публикаций в зарубежных и отечественных научных изданиях, в том числе с импакт-фактором.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Анализ и доказательства:

Структуры, обеспечивающие поддержку студентов, улучшение их успеваемости и развития навыков представлены Офисом регистратора (ОР), который включает в себя Центр обслуживания студентов (ЦОС) и Студенческую канцелярию (СК), работающие по принципу «одного окна». Деканаты и кафедры как структурные единицы Университета осуществляют непосредственную академическую работу со студентами. В вузе действует система эдвайзинга, позволяющая студенту в полной мере реализовать возможность выборности изучаемых дисциплин, определения траектории

обучения под руководством опытного преподавателя на протяжении всего цикла обучения.

В образовательно-информационном центре (ОИЦ) библиотечный фонд университета представлен более 800 тыс. единицами учебной, методической и научной литературы на бумажных носителях. Обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам книжной библиотеки в течение учебного дня, а также круглосуточный к электронным ресурсам посредством студенческого портала.

Отдел организации практик и трудоустройства занимается работой, как со студентами, так и с выпускниками. Отдел организации практик и трудоустройства Университета Мирас сотрудничает с международной программой обмена Workandtravel. На базе Отдела разработан и реализуется проект «Банк Резюме», который представляет собой онлайн площадку для размещения резюме соискателей-студентов и выпускников, а также вакансий работодателей. В рамках реализации проекта между университетом и Центром занятости ЮКО было заключено соглашение о взаимном партнерстве.

Информационные ресурсы вуза позволяют обучающимся получать оперативно и доступно информацию касательно учебного процесса (студенческий портал), финансовой задолженности (портал, телеграмм бот), иметь возможность легко и быстро получить ответы на интересующие вопросы (справочная служба - коллцентр, блог ректора, вопросы и жалобы на сайт университета, в социальных сетях и пр.)

Социальная поддержка обучающихся представлена системой скидок и льгот на обучение (учебные, социальные, специальные скидки), бесплатным автобусом Мирас, бесплатным безлимитным доступом в интернет посредством Wi-Fi в корпусах университета.

Поддерживающие структуры осуществляют непрерывную и последовательную работу с обучающимися, как в учебное, так и в не учебное время. Все структуры работают в соответствии с утверждаемым ежегодно планом развития и участвуют в ежемесячном аудите.

Столовые расположены в каждом корпусе Университета, имеют необходимые разрешительные документы от органов СЭС. Рацион питания сбалансирован с учетом требований, предъявляемых к объектам общественного питания. В каждом корпусе Мирас расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами.

Большое внимание в Университете уделяется здоровому образу жизни и прививается любовь к спорту обучающимся и ППС. В корпусе по ул 1 Мая 10 работает спортивно-тренажерный зал для студентов и ППС, зал танцев и фитнеса, посещать которые могут все желающие. Университет располагает плавательным бассейном, расположенный по ул. Сапак Датка, 2.

Эдвайзер проводит консультативную работу со студентами в течение года, осуществляет групповые и индивидуальные консультации курируемых

студентов с целью наиболее рационального составления индивидуальных учебных планов на каждый год обучения.

Координацию и мониторинг внутренней академической мобильности обучающихся осуществляет учебно-методическое управление на базе межвузовских соглашений. Пример исходящей мобильности: студентка группы ИН 411к1 Бизинава Сабина изучила дисциплину «Предметно – языковое интегрированное обучение» в течение летнего семестра в ЮКГУ им.М. Ауэзова по трехстороннему договору № 09/230-1 от 12/06/2017г. Для прохождения этой дисциплины обучающийся должен освоить следующие пререквизиты: Инновационные технологии в обучении иностранному языку, Методика обучения иностранному языку, Критическое мышление и логика.

Наблюдается динамика общевузовских расходов на обновление материально-технической базы. Так, на 2017-2019 год кафедрой запланировано приобретение лингафонного кабинета, видеопроектора, мультимедийных средств (аудио, видео диски), учебных пособий и финансирование на них на сумму 3 351200т.

Для образовательной программы 5B011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» и кафедры языковых дисциплин были приобретены и оборудованы проектор, интерактивная доска и две магнитолы.

Области для улучшения:

1. Внедрять системы помощи студентам, имеющим стремление более глубокого освоения программы.
2. Продолжить работу по обновлению и расширению материально-технической базы образовательной программы 5B011900- «Иностранный язык: два иностранных языка».

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Анализ и доказательства:

Университет Мирас уделяет большое внимание информированию стейкхолдеров: общественности, обучающихся, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании образовательных программах. На сайте вуза размещена информация о кафедре, профессорско-преподавательском составе, содержании образовательных программ и ожидаемых результатах обучения.

В целях популяризации деятельности кафедры и специфики специальности кафедрой ежегодно проводится неделя специальности 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», куда приглашаются ученики старших классов школ города, представители работодателей, специалисты из профильной сферы, студенты университета Мирас и других университетов города.

Области для улучшения:

Повысить информативность веб-сайта как источника получения информации о кафедре и образовательной программе.

ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества - соответствует

Области для улучшения:

1. Рекомендуется в большей степени привлекать студентов, выпускников и работодателей к разработке ОП.
2. Шире использовать возможности реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

В процессе анализа самоотчета ОП по специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», а также во время интервью с ППС выявлено отсутствие у ППС, обслуживающего образовательную программу, четкого представления по формированию ОП с учетом специфики модульной структуры.

Области для улучшения:

1. Провести обучающий методический семинар с ППС кафедры по структурированию ОП с учетом особенностей его модульного построения.
2. Расширить практику привлечения внешних экспертов и рецензентов при утверждении ОП.
3. Актуализировать работу по совершенствованию и корректировке ОП в соответствии с изменениями условий внешней среды;
4. Организовать работу по созданию совместных образовательных программ с другими вузами (вузами-партнерами);

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

На образовательной программе 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» отмечается слабая академическая мобильность.

Области для улучшения:

1. Усилить работу ОП по академической мобильности студентов. Шире информировать студентов о возможностях академической мобильности.
2. С целью обеспечения вовлеченности студентов ОП специальности и активизации участия в научных конкурсах и научных конференциях рекомендовать организацию студенческого научного общества в соответствии с направлением аккредитуемой ОП;

3. Активизировать участие студентов в республиканских конкурсах НИРС и в международных научных конференциях;

Стандарт 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ - соответствует

Области для улучшения:

1. Продолжить работу над дальнейшим совершенствованием качества профориентационной работы.

2. Шире практиковать включение в состав ГАК, а также шире привлекать в качестве соруководителей дипломных работ представителей работодателей.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Кадровый потенциал кафедры по базовому образованию и острепенности по базовым и профилирующим дисциплинам требует усиления.

Области для улучшения:

1. Привлекать к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин преподавателей с базовым образованием и острепенных по базовым и профилирующим дисциплинам. Рекомендовать руководству кафедры активизацию подготовки кадров высшей научной квалификации через докторантуру.

2. Активизировать академическую мобильность ППС.

3. Активизировать научно-исследовательскую работу ППС образовательной программы, увеличить количество публикаций в зарубежных и отечественных научных изданиях, в том числе с импакт-фактором.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ - соответствует

Области для улучшения:

1. Внедрять системы помощи студентам, имеющим стремление более глубокого освоения программы.

2. Продолжить работу по обновлению и расширению материально-технической базы образовательной программы 5B011900- «Иностранный язык: два иностранных языка».

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ - соответствует

Области для улучшения:

Повысить информативность веб-сайта как источника получения информации о кафедре и образовательной программе.

Приложение 1

В приложении дается полная программа внешнего визита (аудита) по следующей форме:

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в Университете «Мирас»
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ по
кластеру №3**

Время	Мероприятие	Участники	Место
по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 29 ноября 2017 года			
8:00-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Гостиница
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
9:30-10:00	Интервью с президентом, ректором и учредителями университета	Р, ЭГ, К, Президент, ректор, учредители	Корпус Ломоносова 7
10:00-10:30	Интервью с аппаратом президента	Р, ЭГ, К, Аппарат президента	Корпус Ломоносова 7
10:30-11:00	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Корпус Ломоносова 7
11:00-11:20	Посещение отдела офиса-регистрации	Р, ЭГ, К, сотрудники отдела регистрации	Корпус Ломоносова 7
11:20-11:50	Интервью с деканами и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами, кураторы факультетов	Корпус Ломоносова 7
11:50-12:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
12:00-13:00	Визуальный осмотр учебно-материальной базы, обеспечивающей реализацию образовательной программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Корпус Ломоносова 7
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
14:00- 15:30	Посещение баз практик по направлению образовательных программ.	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Корпус Ломоносова 7
15:30-16:10	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС	Корпус Ломоносова 7
16:10-16:20	Обмен мнениями членов	Р, ЭГ, К	Корпус

	экспертной группы		Ломоносова 7
16:20-17:00	Встреча со студентами 1-4 курсов, магистрантами	Р, ЭГ, К, студенты и магистранты	Корпус Ломоносова 7
17:10-17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
17:20-18:00	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Корпус Ломоносова 7
18:00-18:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
18:10-18:50	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Корпус Ломоносова 7
18:50-19:50	Обсуждение экспертной группой результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, планирование работы на следующий день	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
19:50-21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
21:00-21:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница
20.30-22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2: 30 ноября 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Гостиница
9:00-10:30	Выборочное посещение занятий	Р, ЭГ, К	
10:30-11:30	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Корпус Ломоносова 7, комната экспертов
11:30-11.40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
11:40-12:50	Посещение библиотеки, служб поддержки студентов (библиотека, общежитие, мед.пункты, спортзалы)	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Корпус Ломоносова 7
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, по мере необходимости выборочное посещение объектов, выборочное приглашение проректоров, студентов, ППС или деканов	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7
15:00-18:00	Работа ЭГ: разработка рекомендаций, подготовка отчета	Р, ЭГ, К	Корпус Ломоносова 7



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

18:00- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К, ректор, проректоры	Корпус Ломоносова 7
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К,	Гостиница
По расписанию	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Гостиница

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К;

**Списки для интервью
по специализированной (программной) аккредитации
образовательных программ Университете «Мирас»
по кластеру №3**

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице-президент по развитию	Магистр,

Руководство

Учредители

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Президент	Специалист, врач- терапевт

Аппарат президента

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице - президент по развитию, аппарат президента
2	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор, аппарат президента
3	Ходжабаева Айгуль Пулатовна	Вице - президент по оперативному управлению, аппарат президента
4	Даниярова Акмарал Бахыт- Полатовна	Вице - президент по оперативному управлению, аппарат президента

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Игнашова Людмила Викторовна	Проректор по учебной и учебно-методической работе	Кандидат технических наук
2	Хан Инна Юрьевна	Проректор по научно-исследовательской работе и инновациям	Кандидат экономических наук
3	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальному взаимодействию	Кандидат исторических наук
4	Легай Балнур Бахытовна	Советник президента по УМР	Магистр

Декан, заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, подразделение	Ученая степень и звание
1	Есеркепова Зауре Ауганбаевна	Декан факультета Педагогики, искусства и языков,	Кандидат сельскохозяйственных наук
2	Сулейменова Мольдир Турсынбековна	Заведующая кафедрой химии и биологии	Кандидат биологических наук
3	Нуралиева Артык	Заведующая кафедрой	Кандидат педагогических наук



	Жарылкасыновна	педагогика и психологии	наук
4	Османова Рашида Акимовна	Заведующая кафедрой языковых дисциплин	Кандидат филологических наук
5	Дуйсенов Нурзак Жезтаевич	Заведующий отделом магистратуры	Кандидат технических наук

Преподаватели кафедр

2	Кистаубаева Дильдар Мусахметовна	Кафедра Языковых дисциплин, доцент
3	Абдижаппарова Гулжан Тельходжаевна	Кафедра Языковых дисциплин, ст.преподаватель
4	Абдуллина Дариха Садриевна	Кафедра Языковых дисциплин, ст.преподаватель
5	Абдуллина Жумагул Аманжоловна	Кафедра Языковых дисциплин, ст.преподаватель
6	Акбердиева Динара Аскарровна	Кафедра Языковых дисциплин, ст.преподаватель
7	Ефремова Наталья Юрьевна	Кафедра Языковых дисциплин, ст.преподаватель
8	Каприелова Анна Сейрановна	Кафедра Языковых дисциплин, ст.преподаватель
9	Маханова Жанна Кудайбергеновна	Кафедра Языковых дисциплин, ст.преподаватель
10	Пушко Наталья Анатольевна	Кафедра Языковых дисциплин, преподаватель
11	Тажибаева Жамиля Шарипбековна	Кафедра Языковых дисциплин, ст.преподаватель
12	Усербаева Малика Акалтаевна	Кафедра Языковых дисциплин, ст.преподаватель
13	Халила Эбділак Нұрлақұлы	Кафедра Химии и биологии, профессор
14	Жаналиева Рашида Нартаевна	Кафедра Химии и биологии, профессор
15	Сырманова Кулаш Керимбаевна	Кафедра Химии и биологии, профессор
16	Шимелкова Роза Жумақылышқызы	Кафедра Химии и биологии, ст . препод
17	Куанышова Сапаркуль	Кафедра Химии и биологии, Старший преподаватель
18	Унгарбаева Айсулу Сейлхановна	Кафедра Химии и биологии, Старший преподаватель
19	Полатбекова Гаухар Арипжановна	Кафедра Химии и биологии, Старший преподаватель
20	Кабылбекова Айсулу Тенелхановна	Кафедра Химии и биологии, Старший преподаватель
21	Есенбекова Акерке Шархановна	Кафедра Химии и биологии, Старший преподаватель
22	Омарова Гулнар Амзеевна	Кафедра Педагогика и дизайна, ассоц проф
23	Атемова Калипа Турсуновна	Кафедра Педагогика и дизайна, профессор
24	Шоманбаева Альмира Оразалиевна	Кафедра Педагогика и дизайна, доцент

25	Нуридинова Гульдана Адемовна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль
26	Исабаева Айман Сагинтаевна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль
27	Корнилко Ирина Александровна	Кафедра Педагогики и дизайна, к.п.н., ст.преп-ль
28	Владимиров Герман Владимирович	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль,
29	Сикимбаева Акерке Бердиевна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль,
30	Демеубаева Улжан Оспановна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль,
31	Грошева Елена Александровна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль
32	Оспанханова Сагира Ержигитовна	Кафедра Педагогики и дизайна, преп-ль,
33	Нуртаев Юсуп Аленович	Кафедра Педагогики и дизайна, ст. преподаватель
34	Рафикова Наталья Владимировна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль
35	Минигулова Маргарита Расуловна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль
36	Скорикова Наталья Николаевна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль
37	Бородулина Людмила Юрьевна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль
38	Жолдасова Айнур Шелдерхановна	Кафедра Педагогики и дизайна, ст.преп-ль

Студенты

№	ФИО	Специальность, курс, GPA
1	Еркебаев Ислам Ермаханұлы	5B020700 - Переводческое дело, 2 курс,
2	Исмаиловна Асия Рустамовна	5B020700 - Переводческое дело, 2 курс,
3	Чуишбеков Данияр Самбаевич	5B020700 - Переводческое дело, 2 курс,
4	Сұлтанбек Нурикамал Есдәулетқызы	5B010200 - Педагогика и методика начального обучения, 2 курс,
5	Алтекова Нуршат Бахытовна	5B010300 - Педагогика и психология, 2 курс,
6	Анарбаева Әсел Еркінбекқызы	5B010300 - Педагогика и психология, 3 курс,
7	Асатулаева Бақытгүл Құдайбергенқызы	5B010300 - Педагогика и психология, 4 курс,
8	Қойшыман Мереке Керімқызы	5B010300 - Педагогика и психология, 3 курс,
9	Нариман Ерсұлтан Салауатұлы	5B010300 - Педагогика и психология, 4 курс,
10	Сайдиллақызы Дина	5B010300 - Педагогика и психология, 2 курс,

11	Танирбергенова Мәдина Бахтиярқызы	5В010300 - Педагогика и психология, 2 курс,
12	Хамидуллаева Айгерим Курленбайқызы	5В010300 - Педагогика и психология, 1 курс,
13	Джавадова Лидия Сергеевна	5В011200 - Химия, 3 курс,
14	Пірәлі Дина Жақсылыққызы	5В011200 - Химия, 2 курс,
15	Кузнецова Екатерина Евгеньевна	5В011300 - Биология, 4 курс,
16	Қасымбек Мәдина Бағдатқызы	5В011300 - Биология, 3 курс,
17	Токбалаева Ботакөз Тұрлыбекқызы	5В011300 - Биология, 3 курс,
18	Қанат Жазира Жақсылыққызы	5В011700 - Казахский язык и литература, 2 курс,
19	Рақымжан Асылайым Рахымжанқызы	5В011700 - Казахский язык и литература, 3 курс,
20	Абдураимова Индира Зокиркизи	5В011900- Иностранный язык :два иностранных языка, 2 курс,
21	Агабек Аделя Бахытовна	5В011900- Иностранный язык :два иностранных языка, 3 курс,
22	Амангелді Райхан Қанатқызы	5В011900- Иностранный язык :два иностранных языка, 3 курс,
23	Бабаханова Дилафруз Дадаханкизи	5В011900- Иностранный язык :два иностранных языка, 3 курс,
24	Есен Сұлтан Даулетұлы	5В011900- Иностранный язык :два иностранных языка, 3 курс,
25	Мамыр Мадина Бериковна	5В011900- Иностранный язык :два иностранных языка, 3 курс,
26	Суннатулла Әсем Нуруллақызы	5В011900- Иностранный язык :два иностранных языка, 2 курс,
27	Хабибулина Аделина Ильдар	5В011900- Иностранный язык :два иностранных языка, 4 курс,
28	Красников Алексей Дмитриевич	5В042100 - Архитектурный дизайн, 4 курс,
29	Мүтәлі Біржан Бауыржанұлы	5В042100 - Архитектурный дизайн, 2 курс,
30	Сейдуалы Мәдина Нұрғалиқызы	5В042100 - Архитектурный дизайн, 2 курс,
31	Тәліп Сымбат Ерғалиқызы	5В042100 - Архитектурный дизайн, 2 курс,
32	Чернецова Анастасия Степановна	5В042100 - Архитектурный дизайн, 3 курс,
33	Шарапов Отабек Махсумитдинович	5В042100 - Архитектурный дизайн, 2 курс,

Магистранты

№	ФИО	Специальность, курс, GPA
1	Дарменова Айман Махамбетқызы	6М010300 - Педагогика и психология, 2 курс,



2	Әлайдаров Бексұлтан Бақытбекұлы	6M010300 - Педагогика и психология, 2 курс,
3	Унласбекова Алия Мухтаровна	6M010300 - Педагогика и психология, 2 курс,
4	Үсенқызы Айнұр	6M010300 - Педагогика и психология, 2 курс,
5	Ахылбекова Акмарал Сериковна	6M060700 - Биология [НП], 2 курс,
6	Бижанова Гульмира Каирбековна	6M060700 - Биология [НП], 2 курс,
7	Жолдасбекова Данагүл Алтынбекқызы	6M060700 - Биология [НП], 2 курс,
8	Марханова Гулзира Пәзілқызы	6M060700 - Биология [НП], 2 курс,

Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год выпуска	Место работы, должность, контактные данные
1	Абилова Асия	5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 2015 г.	ОО «Французский центр Шымкента», координатор медиотеки,
2	Драганова Татьяна	5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 2014г.	ТОО «Салем», преподаватель английского языка,
3	Жусипова Мадина Талгатовна	5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 2017 г.	ЮК Центр медиации, преподаватель
4	Тогайбек Гулбаршын	5B011700 - Казахский язык и литература	преподаватель, колледж № 4,
5	Ауелбекова Айнур	5B011700 - Казахский язык и литература	преподаватель, КТУ им. Яссави, Шымкентское отделение,
6	Нурсейтова Фариза	5B011700 - Казахский язык и литература	методист, Шымкентский центр обычаев и традиций,
7	Кененбай Дана Кайратовна	5B020700 - Переводческое дело	Тоо "Astsns Translation", переводчик,
8	Нурходжаева Багила Сагиндыковна	6M01030- Педагогика и психология, 2014	Национальный центр по повышению квалификации АО "Өрлеу", специалист
9	Егембердиева Мадина Орынбекқызы	5B010200 - Педагогика и методика начального обучения, 2014	СШ №71, учитель начальных классов,
10	Джамашова Гулнур Аблахатовна	5B010200 - Педагогика и методика начального обучения, 2013	Региональный социально-инновационный университет, преподаватель,
11	Оразбекова Несибели Бакытқызы	5B010200 - Педагогика и методика начального обучения, 2012	Ясли-садик "Аскаржан", заведующая,
12	Азимбаева Роза Адилхановна	5B010200 - Педагогика и методика начального обучения, 2014	Ясли-садик №59 "Айша", воспитатель,
13	Өмірова Толғанай	5B010200 - Педагогика и	Специализированная школа



	Бақытжанқызы	методика начального обучения, 2014	"Сайрам", учитель начальных классов,
14	Шубаев Жанболат	5B042100-Дизайн, 2015	ИП "SouthPrintCorporation", дизайнер,
15	Тыныбек Ақмаржан Тыныбекқызы	5B010300- Педагогика и психология, 2016	Медицинский колледж "Фемида", педагог-психолог,
16	Таженова Индира Ақпановна	6M01030- Педагогика и психология, 2013	средняя школа №6 им. Ж. Баласағұн, педагог-психолог,
17	Дохчуков Азрет	5B042100-Дизайн	ИП "Social Project" директор,
20	Сейтимбет Айсұлу Убайдиллақызы	5B011300-Биология 2017г	№ 78 Жалпы орта мектебі коммуналдық мекемесі, мұғалім,
21	Оңғарбай Ақерке Уалиханқызы	5B011300-Биология 2015г	№ 49 Жалпы орта мектебі, мұғалім,
22	Якубова Рано Закиржановна	5B011300 – Биология, 2017 г.	ТОО Олжа строй Гарант,
24	Асланова Зарина Князьқызы	5B011300 – Биология, 2017 г.	Клиника Русс Мед
25	Нажимова Севара Хуснидиновна	5B011300 – Биология, 2017 г.	Индивидуальный предприниматель лаборатория "Нұр-Даулет",
26	Сағатбек Қаламқас Сағатбекқызы	5B011200-Химия, 2015	ОҚМУ М.ӘУЕЗОВ "Математикалық тәсілдер моделдеу кафедрасы" лаборант
27	Шырмалова Арайлым Сырлыбайқызы	5B011200-Химия, 2016	Шымкент қаласы мкр Достық Ақпейіл көшесі № 69 жалпы орта мектебі, химия мұғалімі
28	Қаратай Жарқынбек Арапбайұлы	5B011200-Химия, 2017	Қазығұрт ауданы Қ. Әбдалиев ауылдық округі Рабат елді мекені Қарақозы Әбдәлиев жалпы орта мектебі, химия мұғалімі,
29	Қазыбеков Жанболат Бүркітбайұлы	5B011200-Химия, 2016	ОҚО Тассай ауданы Шымкент аграрлық колледжі "Химия және биология " кафедрасы, химия мұғалімі

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы	Должность, контакты
1	Есимова Баян Камилловна	ЮК Центр медиации	Директор,
2	Кушкимбаев Арман Жолдасович	Общественное объединение Общество культуры и образования Салем"	Директор,
3	Тастемирова Гаухар	колледж №4	Методист,
4	Пак Ирина Александровна	ОО "Французский альянс", г.Шымкент	Директор,



5	Калтаева Гаухар Тансыкбаевна	ОСШ № 3	Заместитель директора по воспитательной работе, Мастер,
6	Бахтыбаев Галымжан Ескендерович	колледж № 4	
7	Аязбаева Роза Париновна	ОСШ № 49	Учитель казахского языка и литературы,
8	Тажек Жанар	ТОО Swiss Avia Consult	Директор представительства по СНГ,
11	Искакова Сәулен Адырбековна	ОСШ №17 им. Лермонтова	Заведующий учебной части,
12	Жусупова Айман Султанбековна	школа-гимназия № 38 им. Н.Ондасынова	Директор школы,
13	Абдикадирова Асел Абилхановна	школа-гимназия № 50 им. А.Байтурсынова	Завуч по воспитательной работе,
14	Бердешова Зауреш Оремқызы	Средняя школа № 80	Учитель начальных классов,
15	Мамакова Балжан Сламқызы	Средняя школа № 44 им. Б.Момышулы	Учитель черчения и рисования,
16	Утеев Болат Кұрбанбайұлы	Средняя школа №87 им. А.Назарбекова	Учитель информатики,
17	Исмайлова Лаура Әділқызы	Средняя школа №114 им. Д.Нурпеисовой	Учитель математики,
18	Муетова Эльмира Шерихановна	лицей №9 им. Жолдасбекова	Психолог,
19	Таженова Индира Акпановна	Средняя школа № 6 им. Х.Дулати	Психолог,
20	Шапакова Карима Усенкуловна	ОСШ им. Исламкулова	Учитель русского языка и литературы,
21	Даниярова Шолпан Бахыт-Полатовна	ТОО "Уникальный чемпион"	Директор
22	Хидоятов Марат Ситжаатович	ИП Дизайн-студия "MARITO"	Директор,
24	Устипбаева Асель Медатаевна	ТОО «Norega Servic»	Главный менеджер
25	Мугавеева Рашида Мадрисовна	ИП Дизайн-студия "Я в квадрате"	Директор
26	Кривоконев Максим Константинович	ИП "Исхаков"	Главный дизайнер
27	Кайкыбаева Айман Бердикуловна	Специализированная школа- интернат №12 им. М. Тасова	Зам. директор инновационной часть,
28	Тажиева Айгерим Дархановна	Сырдарья-Туркестанский государственный региональный природный парк	Научный сотрудник
29	Байдерова Эльвира Алматовна	Шымкент қаласы мкр Достық Ақпейіл көшесі № 69 жалпы орта мектебі, химия мұғалім	Учитель химии
31	Исабаева Айгуль Арипбековна	Региональный социально- инновационный университет	Зав. кафедры "Биологии и физической культуры"