



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
в Университет «Мирас»,**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы
6M060200 – «Информатика»**

23-24 ноября 2017 года

г. Шымкент, 2017г

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

	<p>Альжанов Айтуган Кайржанович Руководитель экспертной группы Кандидат технических наук, доцент, заведующий кафедрой информатики Евразийского национального университета имени Л.Г.Гумилева</p>
	<p>Вальдемер Вуйцик Международный эксперт Профессор, директор института электроники и информационных технологий Люблинского политехнического университета</p>
	<p>Спирина Елена Александровна Национальный эксперт Кандидат педагогических наук, доцент кафедры прикладной математики и информатики КарГУ имени Е.А.Букетова.</p>
	<p>Бекмагамбетова Жанат Мухитовна Национальный эксперт Кандидат технических наук, доцент кафедры радиотехники и телекоммуникаций Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М.Тынышпаева</p>
	<p>Абдувалиев Алишер Абдувахитович Представитель работодателей Генеральный директор ТОО «Information Technologies Invest Group».</p>
	<p>Әбдіғапар Салтанат Бекжанқызы Представитель студентов Студентка 4-го курса специальности 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение ЮКГУ имени М.О.Ауэзова.</p>



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому
состоянию дел образовательной программы
6М060200 – Информатика в Университете «Мирас»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Альжанов Айтуган Кайржанович

Вальдемер Вуйцик

Спирина Елена Александровна

Бекмагамбетова Жанат Мухитовна

Абдувалиев Алишер Абдувахитович

Әбдіғапар Салтанат Бекжанқызы

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 5

Основные характеристики вуза..... 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение..... 7

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения
качества..... 7

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией..... 8

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 10

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 12

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 13

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 15

Стандарт 7

Информирование общественности..... 17

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 19

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 21

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 23

ГЛАВА 1

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации в Университет «Мирас» проходил с 23 по 24 ноября 2017г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ по 5 специальностям: 5B060200 – Информатика, 6M060200 – Информатика, 5B070300 – Информационные системы, 5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 5B071900 – Радиотехника, электроника и телекоммуникация 2-го кластера на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с президентом университета и аппаратом президента дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основная характеристика вуза

Университет Мирас образован в мае 1997 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 684-1958-23-У-е от 28.05.2015 г., дата первичной государственной регистрации - 28.05.1997 г.) на базе научно-учебного центра МКТУ им. А.Яссави, созданного Министерством образования и науки РК в августе 1996 года, как центр по обработке образовательных технологий по международным стандартам.

Университет Мирас осуществляет образовательную, научно-исследовательскую и финансово-хозяйственную деятельность на основании следующих документов:

- государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № АБ № 0137422 от 3 февраля 2010 года и приложения к ней (выдана Министерством образования и науки РК)

- учредительный договор Учреждения «Университета Мирас»;

- устав Учреждения «Университет Мирас», утвержденный протоколом общего собрания №2 от 20 мая 2015 года, зарегистрированный в Департаменте юстиции г.Шымкент Министерства юстиции Республики Казахстан 28 мая 2015 года;

- свидетельство о государственной регистрации, № 0527655 серия регистрационный номер 5329-1958-у-е, бин 970 540 003 687 от 28 мая 1997 г.

Основными органами управления Университета Мирас являются Общее собрание учредителей, Ученый совет, Учебно-методический совет. В 2015 году в качестве коллегиального органа управления организован Попечительский совет.

Миссия Университета Мирас - «Доступное образование для качественной жизни».

Университет реализует 19 образовательных программ бакалавриата и 5 программ магистратуры. Контингент обучающихся составил на 2017-2018 учебный год 5114 человек, из них очно учатся 3444, заочно 832 и на вечерней форме обучения 626 студентов. В вузе 212 магистрантов, 128 иностранных студентов.

Материальную базу составляют 5 учебных корпусов, в них более 200 учебных аудиторий, 30 лабораторий и специализированных кабинетов, тестовый центр на 230 компьютеров, кроме этого еще 10 компьютерных классов.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Образовательная программа для магистрантов 6М060200– «Информатика» осуществляется на основе нормативно-правовых документов МОН РК, в соответствии с миссией университета (<http://miras.edu.kz/university/index.php/kz/>) и внутренней регламентирующей документацией университета «Мирас», а также учитывает современные запросы и требования работодателей.

Цели образовательной программы 6М060200 – «Информатика» сформированы на основе запросов основных потребителей программы, потенциальных работодателей, согласуются с миссией университета «Мирас», обеспечивая тем самым адекватность плана развития образовательной программы потребностям рынка и образовательной политике РК.

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Информационные технологии и телекоммуникаций» в соответствии с:

- Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования. 23 августа 2012 года. № 1080 (с изменениями от 13.05.16г.);
- Типовыми правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (от 20 апреля 2011 года № 152).

Повышение эффективности образовательных услуг, удовлетворенность магистрантов и работодателей обеспечивается планированием образовательного процесса специальности в соответствии с общим планом развития ВУЗа и Стратегическим планом развития университета «Мирас» до 2019 года (<http://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya>).

Акцент программы сделан на естественнонаучную, математическую и фундаментальную подготовку, нацеленную на формирование общекультурных универсальных и профессиональных компетенций выпускников.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Целью образовательной программы 6М060200- «Информатика» является обучение и выпуск востребованных, конкурентоспособных и высококвалифицированных специалистов, владеющих современными методами исследования и владеющих технологиями в области теории и информационных технологий, предприятий, способных оценивать и анализировать современное состояние отрасли, выявлять проблемы в своей профессиональной области и ориентироваться в тенденциях информационных технологий. В целом, цели образовательной программы подготовки по специальности соответствуют направлениям содержания миссии университета и обеспечивают ее реализацию.

Выпускники подготовлены для работы в компьютерных и информационных службах органов государственного управления, на промышленных предприятиях, научно-исследовательских учреждениях, проектных организациях, учебных заведениях, коммерческих компаниях и фирмах.

Образовательная программа по направлению подготовки магистра 6М060200 – «Информатика» формируется исходя из оценки востребованности образовательной программы, которые определяются интересом потенциальных работодателей, магистрантов, потенциала вуза, требований государства и общества в целом и должна удовлетворять ожиданиям работодателей.

В соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг. в сфере высшего и послевузовского профессионального образования основной целью университета «Мирас» является достижение высокого уровня качества высшего образования, удовлетворяющего потребностями рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны, соответствующего лучшим мировым практикам в области образования. Одним из направлений академической деятельности университета является обновление модульных образовательных программ в контексте усиления практической значимости приобретаемых знаний и навыков с участием работодателей в процессе создания стандартов высшего образования, в преподавании отдельных курсов, адаптированных к потребностям рынка труда.

Цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста, которые магистранты должны приобрести в ходе обучения, описаны в ГОСО по специальности (23 августа 2012 года, № 1080).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Реализация ОП 6М060200-«Информатика» и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Информационные технологии и телекоммуникаций» в соответствии с:

- Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования. 23 августа 2012 года. № 1080;
- Типовыми правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (от 20 апреля 2011 года № 152);
- Типовыми учебными планами специальности по профильному или научному и педагогическому направлению.

Подготовка магистров по специальности 6М060200-«Информатика» осуществляется на основе Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; ГОСО РК 5.04.033 – 2011 «Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения», утвержденные приказом

Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2011 года № 261 и от 23.08.12 №1080 и государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной МОН РК от 03 февраля 2010 года).

При составлении модульных образовательных программ соблюдались требования, указанные в Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152, и ГОСО соответствующего уровня образования, ТУПл специальности.

Учебный процесс ОП 6М060200 - «Информатика» постоянно совершенствуется на основе постоянного мониторинга, сбора, анализа результатов обучения.

Разработка, экспертиза и утверждение документов образовательных программ осуществляются в соответствии с «Методической инструкцией по разработке Модульной образовательной программы» (<http://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya>), утвержденной Ученым Советом университета.

Разработка учебных планов высшего и послевузовского образования, модульных образовательных программ высшего и послевузовского образования осуществляется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012г. №1080 и Приказом МОН РК от 2 июня 2014 года № 198. "О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 "Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения".

Вся нормативная документация по ОП доступна на образовательном портале (<http://miras.edu.kz/university/index.php/ru/about-ru/dokumentatsiya>).

Внутренние нормативные документы определяют методику разработки модульной образовательной программы специальности, а также регламентирует организацию и порядок проведения всех связанных с этим процедур утверждения.

Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ специальности проходит несколько этапов. Этап согласования со стейкхолдерами целей, задач, компетенций и результатов обучения, модулей и их компонентов и пр. проходит на заседании кафедры. Далее МОП передается работодателям на экспертную оценку с предоставлением рецензии, рецензия должна носить положительный отзыв, в случае наличия дополнительных рекомендаций кафедра вносит соответствующие корректировки и повторно предоставляет образовательную программу. На заседании Методической комиссии факультета рассматриваются отзывы работодателей, проводится анализ МОП, проходит защита образовательных программ заведующими кафедр. Обязательный этап согласования на Учебно-методическом совете способствует возможности оценить МОП еще раз в разрезе всего университета. Заседание Ученого совета проводит итоговую

оценку и утверждение образовательных программ, что отражено в протоколе, утвержденная МОП заверяется подписью ректора и печатью университета.

Для подготовки магистрантов к профессиональной деятельности на кафедре эффективно используются различные педагогические методы и формы обучения, а также внедряются следующие инновационные технологии и интерактивные методы обучения: модульная технология; информационные компьютерные технологии; для магистрантов, обучающихся в режиме on-line консультации через использование дистанционных технологий, а также электронные почты. Для реализации ОП учебные аудитории оснащены современным оборудованием.

Области для улучшения:

Необходимо продолжить работу по расширению сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

При обеспечении качества учебного процесса ОП 6М060200 – «Информатика» в первую очередь учитываются интересы магистранта, как главного участника реализации ОП.

В индивидуальных учебных планах обучающихся присутствуют все дисциплины базового и профилирующего цикла обязательного компонента типового учебного плана. Дополнительно в учебных планах присутствуют дисциплины элективных курсов, которые и определяют траекторию обучения. Освоение всех дисциплин базового и профилирующего цикла, а также дополнительных видов обучения (исследовательских и педагогических практик) отражают ту квалификацию, которую магистрант получает при завершении обучения.

Составление индивидуального учебного плана магистрантов осуществляется на основании типового учебного плана и модульной образовательной программы, позволяющей сформировать индивидуальную траекторию обучения с помощью эдвайзеров.

Магистранту предоставляется модульная образовательная программа с различными траекториями обучения. При выборе преподаваемых на кафедре дисциплин, магистранту предоставляется модульная образовательная программа с различными траекториями обучения. Выбор образовательной траектории проводится магистрантом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями, необходимыми при получении специальности 6М060200 – «Информатика». Право выбора предоставляется всем магистрантам, независимо от наличия у них академических задолженностей.

Для мотивации самостоятельной работы магистрантов, преподаватели

университета используют различные современные формы и методы обучения, такие как использование дистанционных технологий, научно-исследовательский кружок «Программист».

В процессе обучения активно используются интерактивные методы обучения, направленные на формирование профессиональных компетенций. Развитие профессиональных компетенций магистрантов достигается использованием в учебном процессе активных методов обучения: деловые игры, проблемно-ситуационное моделирование, групповое обучение, «кейс-стади» и другие. Магистранты активно участвуют в научно-исследовательской работе, выступают с докладами в научно-практических конференциях, публикуют статьи в научных журналах в соавторстве с научным руководителем.

Согласно академического календаря и графика учебного процесса, утвержденных ученым советом университета, в начале учебного года проводится проверка уровня знаний обучающихся различными формами контроля текущей, рубежной и итоговой аттестации. Текущий контроль успеваемости систематически проводится на аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода, рубежный контроль по окончании его.

В образовательном портале университета (<http://base.miras.edu.kz/student/app/access>) каждый обучающийся может просмотреть расписание экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с модульной образовательной программой и другой необходимой информацией.

Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний регламентированы положением о контроле и оценке знаний обучающихся в университете Мирас.

Система контроля качества подготовки магистрантов в университете включает в себя:

- контроль посещаемости занятий магистрантами;
- контроль результатов рубежных и итогового контроля по изучаемым дисциплинам со стороны отдела магистратуры.

Для мотивации самостоятельной работы магистрантов преподаватели университета привлекают магистрантов в работу научно-исследовательского кружка «Программист». Планы, протокола и отчеты имеются в документациях кафедры. Магистранты выступают со своими исследованиями на заседании кружка, что способствует активизации НИРС и мотивирует магистрантов к изучению и разработке программных средств на базе современных IT-технологий.

Замечания:

Отсутствие зарубежных публикаций магистрантов и академической мобильности.

Области для улучшения:

1. Необходимо развивать работу по академической мобильности и

международные обмены и стажировки.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Порядок приема в магистратуру устанавливается в соответствии с Типовыми правилами приема в организации образования (Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования. Утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111). Предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы – высшее или послевузовское образование.

Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор «своего» магистранта, сознательно выбравших образовательную программу специальности 6М060200 – «Информатика» прослеживается в Планах мероприятий по организации профориентационной работы и Графике проведения профориентационной работы среди выпускников бакалавриата кафедры и других Вузов согласно утвержденному университетом Плану приема.

Кафедрой «Информационные технологии и телекоммуникаций» успешно ведется профориентационная работа по информационному обеспечению сведениями о университете Мирас, институтах, и научно-исследовательских центрах, образовательных программах. С этой целью выпускаются рекламные материалы: буклеты о специальности, плакаты; рекламно-информационные стенды. Рекламно-информационные материалы о специальности размещаются на университетском сайте (<http://miras.edu.kz/university/index.php/ru/abiturientu/magistratura-ru>).

Информация о приеме на специальность 6М060200 – «Информатика» широко освещаются в средствах СМИ (телевидение, газеты, веб-ресурсы). Ежегодно проводятся «День открытых дверей», где выпускник может узнать о специальности 6М060200 – «Информатика».

Для ориентации магистрантов первого года обучения университет предоставляет: Правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, Ф.И.О., ректората, руководителей факультетов, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах, телефонный справочник и другая необходимая информации для магистранта первого года обучения (<http://miras.edu.kz/university/index.php/ru/abiturientu/magistratura-ru>).

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Университет Мирас определяет общую политику и стратегию развития профессорско-преподавательского состава, а также разрабатывает стандартные процедуры и документацию по управлению персоналом; положение о конкурсной комиссии, увольнении, перемещении в должности, форму и содержание индивидуального трудового договора; структуру должностных инструкций; положение об организации заработной платы и стимулирования труда; осуществляет представление к ученому званию университета Мирас; формирует кадровый резерв; проводит процедуры документооборота по движению профессорско-преподавательского состава и его профессиональному росту.

Электронные версии должностных инструкций размещены в программе DIRECTUM для всеобщего доступа.

Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Правила перевода на вышестоящую должность описаны в документе «Правила приема на работу, перевода на другую работу (должность), расторжения и прекращения трудовых отношений» утвержденном президентом 29.01.2016г. Увольнение сотрудников производится по заявлению, в порядке, установленном законодательством РК. На основании проведенного анализа было выявлено, что основными причинами увольнения сотрудников стали: смена места жительства, семейные обстоятельства, по состоянию здоровья.

Преподаватели вуза характеризуются академической честностью, соблюдая Кодекс чести преподавателя.

Цель кадровой политики кафедры «Информационные технологии и телекоммуникаций» – создание системы формирования, развития, обновления, омоложения и управления кадрового состава кафедры за счет внутреннего резерва бакалавриат-магистратура, обладающего высоким уровнем профессионализма в области IT – технологий.

В соответствии с картой процесса «Управление персоналом» результаты перечисленных процедур находят отражение в личных делах работников университета.

Кадровая политика университета Мирас, направлена на системное повышение научного потенциала сотрудников. ППС университета осуществляет учебную, учебно-методическую и воспитательную работу, контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся, занимается самостоятельно научно-исследовательской работой.

Подготовка по образовательной программе магистратуры осуществляется следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями (профессоры, доценты), старшими преподавателями. К чтению лекций допускаются профессора, доценты, старшие преподаватели, имеющие опыт практической работы по профилю

специальности не менее 5 лет.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры «Информационные технологии и телекоммуникаций» осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на текущий учебный год в зависимости от контингента магистрантов, выбранных ими дисциплин по траектории образовательной программы.

Составление и заполнение индивидуального плана проводится путем заполнения электронного файла и распечатается, утверждается деканом факультета. По окончании академического периода ППС кафедры заполняет журнал учета фактически выполненной нагрузки, где указывается общий объем всех видов выполненных работ.

Состав ППС кафедры представлен 27 штатными преподавателями, 1 совместитель, из которых 2 доктора наук, 13 кандидатов наук, 10 магистров.

Ведущие ученые с большим педагогическим и производственным стажем – профессора, доктора наук, ведущие доценты участвуют в разработке:

– рабочего учебного плана, Модульных образовательных программ магистратуры специальности 6М060200 – «Информатика»;

– АСУУП Мирас (<http://miras.edu.kz/>) совместно с ИП «Ларцев».

На кафедре проводятся взаимопосещения занятий ППС кафедры и проведение открытых занятий, мастер-классов. Комиссия кафедры посещает открытые занятия и взаимопосещения согласно графика.

На кафедре «Информационные технологии и телекоммуникаций» ведутся журналы взаимопосещений и открытых лекций, результаты которой отражаются в протоколах заседания кафедры.

Для ППС разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Преподаватели повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья.

Согласно штатному расписанию кафедры «Информационные технологии и телекоммуникаций» на 2017-2018 уч. год из 28 преподавателей 27 являются штатными, 1- совместитель, что составляет 96% штатности кафедры, тем самым выдержаны квалификационные требования, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности МОН РК. Из 27 штатных преподавателей в подготовке магистрантов по ОП участвуют только 13 штатных человек. Ими опубликовано 12 статей в журналах, рекомендованных ККСОН, 7- с ненулевым импакт - фактором, 231 – материалы конференций и др. Всего 250 публикаций, в т.ч. 183 научного направления.

Распределение обязанностей преподавателей, ответственных за определенные участки работы, проводится в начале каждого учебного года, за этот учебный год данный вопрос обсужден и утвержден в протоколе №1 от 28 августа 2017.

Области для улучшения:

Образовательной программе рекомендуется повысить уровень академической мобильности ППС и темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Информационная система, используемая Университетом Мирас, для осуществления учебного процесса – Автоматизированная система управления учебным процессом (АСУУП Мирас). Данная система охватывает все сферы образовательной деятельности Университета, которая была запатентована 14.04.2016 г. (Свидетельство ИС004220). Исключительные имущественные права на данную систему принадлежат Университету Мирас до 03.03.2046 г. Система включает в себя инструменты для работы сотрудников и является комплексным автоматизированным решением для учебного процесса.

На базе собственной платформы университетом создан дополнительный ресурс, обеспечивающий обучающимся доступ к учебно-методическому комплексу дисциплин, а преподавателям предоставлена возможность стандартизировать внешний вид и содержание методических указаний, силлабуса и пр. Принцип использования ресурса заключается в заполнении преподавателем унифицированных таблиц всеми необходимыми сведениями о дисциплине. В зависимости от вида разрабатываемого документа заполняется шаблон, который вносится в базу данных. Благодаря разработанному механизму информация транспонируется в заданный шаблон и документ готов к распечатке либо использованию в электронном формате. Доступ к указанным документам имеет каждый магистрант через личную страницу на сайте университета.

Кроме того, читателям на территории университета обеспечен свободный доступ к высокоскоростной сети интернет (компьютеры, а также зона Wi-Fi), обеспечивающий возможность изучения материалов на базе публичных онлайн библиотек, таких как: www.bookz.ru, www.bibliotekar.ru, www.bestlibrary.ru и др. Университетом заключены договоры с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, которой предоставляется возможность изучать и использовать имеющиеся на ее ресурсах материалы, а также с Национальным центром научно-технической информации с правом использовать международные базы данных такие как

<https://www.elsevier.com/>

<http://www.springer.com/gp/>

<http://thomsonreuters.com/en.html>

На образовательном портале АСУУП Мирас для каждого обучающегося и преподавателя предусмотрен - личный кабинет (персональная страница), позволяющий автоматизировать преподавателям свои основные задачи, магистрантам видеть необходимую информацию

(оценки, рейтинг баллы, объявления и т.д.).

В учебном процессе кафедрой используются 5 компьютерных классов 2 кабинета с интерактивными досками, лекционные аудитории оснащены видеокамерами.

Локальная сеть позволяет объединить все корпуса университета в единую информационную сеть, которая обеспечивает ППС и студентам бесперебойный доступ к сети Интернет и эффективное управление всеми информационными потоками университета. Единая Wi-Fi сеть покрывает 75% корпусов университета, что обеспечивает свободное и мобильное использование интернета и обеспечивает связь с информационными потоками университета.

Университет располагает просторными компьютерными классами в каждом корпусе, имеет собственный Тестовый центр на 226 посадочных мест. Компьютерные классы полностью оборудованы для учебной и самостоятельной работы магистрантов. Доступ к информационной базе (порталу) обеспечен через локальную сеть, а также доступен с внешних сетей, в том числе через смартфоны и мобильные устройства, идентификация осуществляется по логину и паролю. На компьютерах в читальных залах обеспечен доступ к онлайн-ресурсам библиотеки, в том числе к базе данных КАБИС и информационным серверам ОИЦ. ППС имеет доступ к информационным ресурсам как со своих персональных рабочих мест, так и в компьютерных классах. ППС и обучающиеся имеют доступ к облачному пространству Office 365, который позволяет иметь круглосуточный доступ со всех устройств к файлам и папкам.

В августе и сентябре 2017 года были закуплены и обновлены компьютерные классы на сумму 9 674 тыс тенге.

Техническая характеристика компьютерных классов, компьютеры: Системный блок ASRock H110M-HDS, Core i3 6100 3,7, DDR4 Zeppeling 4 GB, SSD 120G, Case БП, coller, Монитор Samsung S24F350FHI, Локальные сетевые устройства: mikrotik router, dlink smart swiches, интернет idnet до 30 мбит/с.

Материально-технические и библиотечно-информационные ресурсы соответствуют целям и задачам ОП. Университет имеет устойчивый финансовый менеджмент для совершенствования материально-технической базы и кадровых ресурсов.

При реализации ОП специальности 6M060200 –«Информатика» используется аудиторный фонд кафедры и университета.

За кафедрой закреплены современные компьютерные классы и аудитории, оснащенные интерактивными досками с мультимедийными проекторами. Кафедра оборудована различной техникой для проведения интерактивных лекций, которые доступны всем обучающимся, в том числе и по дистанционной технологии при помощи веб-портала.

Области для улучшения:

Образовательной программе необходимо на системной основе продолжить оснащение материально-технической базы современной компьютерной техникой и программным обеспечением, соответствующим по содержанию образовательным программам.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Университет Мирас уделяет большое внимание информированию стейкхолдеров: общественности, обучающихся, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании образовательных программах. На сайте вуза размещена информация о кафедрах, профессорско-преподавательском составе, содержании образовательных программ и ожидаемых результатах обучения. Также вуз предлагает абитуриентам пройти тестирование на определение наклонностей в тех или иных областях науки и производства. Помимо этого информацию можно получить на Mirasuniversitybot, у он-лайн консультанта, в рамках проф. агитационной кампании, на мероприятиях университета (недели специальности, День открытых дверей и прочее), в офисе приемной комиссии университета, действующей круглый год.

В целях популяризации деятельности кафедр и специфики специальностей кафедрой ежегодно проводится неделя специальности 6M060200 – Информатика, куда приглашаются студенты выпускных курсов вузов города, представители работодателей, специалисты из профильной сферы, преподаватели и магистранты университета Мирас и других университетов города. Целью проводимого мероприятия является активизация учебной и научной деятельности магистрантов, пропаганда актуальных направлений развития информационных технологий и систем, разъяснение места специальности 6M060200 – Информатика в современном мире, воспитание любви к своей профессии, проведение проф. ориентационной работы среди школьников. В рамках мероприятия проводятся олимпиады по информатике и вычислительной технике, открытые занятия, викторины, конкурсы.

На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий.

Информирование общественности о работе приемной комиссии, деятельности кафедры по специальности 6M060200-Информатика отражаются в средствах массовой информации: реклама на телевидении, публикация результатов работы в газетах.

Для активной информационной работы в густонаселенных регионах области, были организованы представительства университета: г.Шардара, г.Арыс. Данные офисы обеспечивали консультацию населения на бесплатной основе по вопросам: сдачи вступительных испытаний - сроки проведения, формат сдачи; профориентационная работа – каждый желающий мог пройти психологическое тестирование на определение склонности к той или иной

профессии; информацию о вузе и т.п.

На сайте университета и Mirasuniversitybot на базе мессенджера Telegram предоставлен комплекс информационных сведений об образовательной программе специальности 6М060200 – Информатика.

Области для улучшения:

Усилить вовлечение ППС, сотрудников и магистрантов для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует

Области для улучшения: Продолжить работу по расширению сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Отсутствие зарубежных публикаций магистрантов и академической мобильности.

Области для улучшения:

Необходимо развивать работу по академической мобильности и международные обмены и стажировки.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует

Области для улучшения: Рекомендуется повысить уровень академической мобильности ППС и темпы привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует

Области для улучшения: Образовательной программе необходимо на системной основе продолжить оснащение материально-технической базы

современной компьютерной техникой и программным обеспечением, соответствующим по содержанию образовательным программам.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует

Области для улучшения: Усилить вовлечение ППС, сотрудников и магистрантов для оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО в Университете «Мирас»
по специализированной (программной) аккредитации
образовательных программ по кластеру №2
по специальностям «5В071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации»,
«5В060200 - Информатика», «5В070400 - Вычислительная техника и программное
обеспечение», «6М060200 - Информатика», «5В070300 - Информационные системы»,
г. Шымкент, 2017 (23-24 ноября)

Время	Мероприятие	Участники	Место
По расписанию	Заезд членов экспертной группы		Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
День 1: 23 ноября 2017 года			
8:10-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
9:30-10:00	Интервью с президентом Университета Мирас	Р, ЭГ, К, Президент	Учебный корпус, Сапак датка 2
10:00-10:30	Интервью с аппаратом президента	Р, ЭГ, К, Аппарат президента	Учебный корпус, Сапак датка 2
10:30-11:00	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректора	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:00-11:15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:15-11:45	Интервью с деканом, заведующим магистратурой и заведующей кафедрой, реализующей образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, зав. магистратурой, заведующая кафедрой	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:45-13:00	Визуальный осмотр учебно-материальной базы, обеспечивающей аккредитуемые образовательные программы кластера 2	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус, Сапак датка 2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
14:00- 14:45	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус, Сапак датка 2
14:45-15:30	Встреча со студентами 1-4 курсов, магистрантами	Р, ЭГ, К, студенты и магистранты	Учебный корпус, Сапак датка 2
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
15:45-16:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Учебный корпус, Сапак датка 2

16:30-16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
16:45-17:30	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус, Сапак датка 2
17:30-17:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
17:45-18:30	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус, Сапак датка 2
18:30-18:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
18:45-19:10	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
19:10-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К,	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
20.00-22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
День 2: 24 ноября 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К,	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
9:00-11:00	Выборочное посещение занятий	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус, Сапак датка 2
11:00-13.00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус, Сапак датка 2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ, выборочное приглашение проректоров, ППС или деканов	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
17:00-18:00	Разработка рекомендаций, подготовка отчета	Р, ЭГ, К	Учебный корпус, Сапак датка 2
18:30- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций	Р, ЭГ, К, ректор, проректоры	Учебный корпус, Сапак датка 2
19:00-19:20	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
19:20-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К,	Бейбитшилик 13, Aidana Plaza
По расписанию	Отъезд экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К;

Приложение 2

Списки для интервью по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ Университете «Мирас» по кластеру №2

по специальностям «5В071900 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации»,
«5В060200 - Информатика», «5В070400 - Вычислительная техника и программное
обеспечение», «6М060200 - Информатика», «5В070300 - Информационные системы»,
г. Шымкент, 2017 (23-24 ноября)

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице-президент по развитию	

Руководство. Учредитель.

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мырзалиев Малик Болатович	Президент	Специалист, квалификация "Врач"

Аппарат президента

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Ан Евгения Юрьевна	Вице - президент по развитию, аппарат президента
2	Лигай Елена Александровна	Финансовый директор, аппарат президента
3	Ходжабаева Айгуль Пулатовна	Вице - президент по оперативному управлению, магистр, аппарат президента

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Игнашова Людмила Викторовна	Проректор по учебно-методической работе	Кандидат технических наук
2	Хан Инна Юрьевна	Проректор по науке	Кандидат экономических наук
3	Султанова Валида Илашбаевна	Проректор по социальному	Кандидат исторических

		взаимодействию	наук
4	Легай Балнур Бахытовна	Советник президента по УМР	Магистр

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Чингисова Замира Увайдаевна	Директор, офис-регистратора
2	Гак Галина Владимировна	Секретарь учебно-методического совета, и.о.начальника, учебно - методическое управление
3	Бологова Анель Сергеевна	Начальник, отдел административного управления и кадров
4	Некрасова Александра Борисовна	Главный бухгалтер, бухгалтерия
5	Джумадиллаев Тимур Камильевич	Внутренний аудитор, отдел внутреннего аудита
6	Батырходжаев Динмухаммед Маратович	Директор, центр тестирования
7	Сержанова Жанар Мендикараевна	Руководитель, сектор организации практик и трудоустройства,
8	Даниярова Акмарал Бахт- Полатовна	Ответственный секретарь, приемная комиссия
9	Истомин Сергей Петрович	Председатель, комитет по делам молодежи
10	Бунина Наталья Владимировна	Директор, Образовательно-информационный центр

Декан, заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, подразделение	Ученая степень и звание
1	Коптаева Гульжамал Перниевна	Декан факультета Экономики, права и информационных технологий, к.э.н.	Кандидат экономических наук
2	Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна	Заведующая кафедрой информационных технологий и телекоммуникаций	Кандидат технических наук
3	Дуйсенов Нурзак Жезтаевич	Заведующий Магистратурой	Кандидат технических наук

Преподаватели кафедр

№	ФИО	Кафедра, Должность	Ученая степень, контактный телефон,
---	-----	--------------------	--

			E-mail, моб.тел.
1	Оспанова Айман Оспановна	Информатики и информационных технологий, профессор	д.т.н.
2	Муратов Аблаким Сатбаевич	Информатики и информационных технологий, профессор	д.т.н.
3	Дуйсенов Нурзак Жезтаевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.т.н.
4	Карашева Кулсайра	Информатики и информационных технологий, доцент	к.ф.-м.н.
5	Роговой Александр Викторович	Информатики и информационных технологий, доцент, директор научно-исследовательского центра	к.ф.-м.н.
6	Жукова Татьяна Алексеевна	Информатики и информационных технологий, доцент	к.т.н.
7	Утенов Науат Марзенович	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.ф.-м.н.
8	Сарибаев Абдишукур Сатыбалдиевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.т.н.
9	Уралов Баидулла Кидирбаевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	к.т.н.
10	Кожабеков Ерлан Атешбаевич	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	Специалист,
11	Толеманова Акмарал Оразбаевна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр

12	Тажибаева Бахыт Тасбулатовна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
13	Мамадиева Кымбат Халиевна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
14	Сайдирасулов Саидхон Сайдиогзамович	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
15	Аширбеков Акадил Нурадилович	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
16	Умарова Эльмира Имановна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	магистр
17	Юсвалиева Динара Юлдашбековна	Информатики и информационных технологий, ст.преподаватель	Специалист
18	Джайнарова Маржан Ершораевна	Информатики и информационных технологий, преподаватель	магистр
19	Манатқызы Жанар	Информатики и информационных технологий, преподаватель	магистр
20	Молдахметова Карлыгаш Нурлановна	Информатики и информационных технологий, преподаватель	магистр

Магистранты

№	ФИО	Специальность, курс, GPA	Контактный телефон, E-mail, моб.тел.
1	Буранкулов Абай Кенжаевич	6M060200 - Информатика, 2 курс	
2	Сулейменұлы Олжас	6M060200 - Информатика, 2 курс	

3	Темирханов Аліхожа Қайратұлы	6M060200 - Информатика, 2 курс	
4	Пазилов Равшанбек Абдирасулович	6M060200 - Информатика, 2 курс	
5	Миргазиева Наргиз Кахаровна	6M060200 - Информатика , 2 курс	
6	Мухиддинов Жорабек Муратович	6M060200 - Информатика , 2 курс	

Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год выпуска	Место работы, должность, контактные данные
1	Исабаев Жанибек Елемесұлы	6M060200 - Информатика, 2014 г.	Колледж новых технологий, преподаватель
2	Шалдарбеков Ахмед Молдахметович	6M060200 - Информатика, 2011 г.	Колледж новых технологий, заведующий отдела
3	Шалдарбеков Жанибек Молдахметович	6M060200 - Информатика, 2013г.	НИИ Назарбаева, учитель информатики
4	Аманова Феруза Жумақылышқызы	6M060200 - Информатика, 2014г.	Колледж новых технологий, преподаватель
5	Базарбаева Камила Еркинқызы	6M060200 - Информатика, 2015г.	Южно-Казахстанский государственный фармацевтический академия, инспектор факультета непрерывного профессионального развития

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы	Должность, контакты
1	Султанмуратов Байжан	Филиал АО "Казтелерадио" ЮК ОДРТ	Главный инженер
2	Арибжанов Нигмат Талипович	ТОО "ЛКС-Сервис"	Директор
3	Тян Денис	ТОО «Завод Триумф	Коммерческий

	Кириллович	М.М.С.» с торговой маркой Aspan Profile Technology,	директор
4	Кошкинбаев Баглан Жолдыкараевич	ТОО "Энергосервис ЭТЛ"	Начальник поверочной лаборатории
5	Калдаров Нуржан	ТОО "Даму"	Директор
6	Адилбеков Нурболат	АО "Народный банк Казахстана" ЮКОФ	Начальник отдела финансового контроля
7	Утжанов Еркебулан	АО "Энергоинформ"	Инженер 1 категории
8	Танирбергенов Нурлан Куанышбекович	ТОО "Байтерек-2006"	Директор