



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТОО УНИВЕРСИТЕТА «СЫРДАРΙΑ»**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два
иностраннных языка» / 5B011900 - «Иностраннный язык: два
иностраннных языка»**

Нур-Султан 2020

Экспертная группа



Коржумбаева Марал Берекеловна

Руководитель группы

Заведующая кафедрой «Педагогика и психология» академии «Болашақ» к.п.н



Асанова Дария Нуртасовна

Эксперт

к.п.н., доцент кафедры «Теории и методики иноязычной подготовки», Карагандинский университет им. Букетова



Кияхметова Шара Асетовна

Эксперт

к.фил.н., доцент кафедры «Казахский язык», Жетысуский университет имени И. Жансугурова



Бекенова Меруерт Садуовна

Представитель работодатель

Заместитель директора школы средней школы №2 имени Ш.Уалиханова



Абдашим Данияр Сахибжанулы

Представитель студенчества

Студент 4 курса по специальности «Иностранный язык», Южно-Казахстанский государственный университет М. Ауэзова

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6B01702 Иностранный язык: подготовка учителей двух иностранных языков по фактическому состоянию дел в университете Сырдария по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение	7
-----------------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	24
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	26
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1***

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	31
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно	35
--	----

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации университета Сырдария проходил с 12 по 13 октября 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

ТОО Университет "Сырдария" образовано 27 июля 1998 года приказом № 408 Министерства образования, культуры и здравоохранения Республики Казахстан. 5 марта 1998 года зарегистрирован как юридическое лицо в отделе юстиции Мактааральского района, в Управления юстиции Южно-Казахстанской области. Перерегистрировано 6 февраля 2007 года (перерегистрация ТОО «254-1958-10»). 12 февраля 2002 г. получил лицензию серии ААН 000169 на обучение, 28 сентября 2010 г. получил право на получение высшего и послевузовского образования и действует на основании лицензии серии АВ-0134747.

Университет «Сырдария» предоставляет образовательные услуги на основе государственного заказа и на платной дневной, заочной, сокращённой формах в соответствии с государственной лицензией.

Устав Университета разработан в соответствии с главой 6 статьи 41 Закона Республики Казахстан «Об образовании» и положениями, регулирующими деятельность организаций образования.

В настоящее время университет предоставляет образовательные услуги по 27 программам бакалавриата и 6 программам магистратуры, обучение по всем образовательным программам ведётся на государственном языке.

В ноябре 2018 года в соответствии с требованиями ИСО 9001-2015 ХС орган по сертификации проверил систему менеджмента качества, внедрённую Турецким институтом стандартов, с целью проведения систематических и качественных процессов университета «TSE» и успешно прошёл внешний аудит и выданы сертификаты IQNET № TR-KY-6144/10-R15. В настоящее время имеются 5 учебных корпусов, инновационный научно-исследовательский центр для проведения производственной практики, тепличный пункт, 4 библиотеки, Дворец студентов на 500 мест, общежитие на 320 мест.

Юридический и фактический адрес
160500 Республика Казахстан,
город Жетисай, ул. М.Ауэзова, 14.
Телефон: 8(72534) 6-14-63, 6-14-27
Факс: 8(72534) 6-14-63, 6-20-08
E-mail: info@sirdariya.kz, sirdariya@gmail.com.

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров по ОП 6В01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется в Университете «Сырдария» на основе нормативно-правовых актов Министерства образования и науки Республики Казахстан (Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604; классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года №569; Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года №563).

Образовательная программа 6В01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» реализуется кафедрой иностранных языков. Кафедра осуществляет подготовку специалистов по 1 образовательной программе бакалавриата, 1 образовательной программе магистратуры. Процент остепененности ППС выпускающей кафедры в текущем учебном году составляет 52%: из 25 штатных преподавателей - 13 кандидатов наук, 11 магистров наук.

В разработке образовательной программы, ее реализации и совершенствовании принимают участие работодатели.

За отчетный период на обучение ОП 6В01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» поступило 158 человек, контингент ОП в 2019-2020 учебном году составил 260 человек.

Выпускники аккредитуемых образовательных программ работают в организациях образования (школах, колледжах региона, высших учебных заведениях), научно-исследовательских центрах, управлениях и отделах образования и др. Процент трудоустройства выпускников составляет 75%.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ

Принятая в 2020 году университетом «Сырдария» Политика в области качества предполагает эффективную реализацию основной стратегической цели университета «Сырдария» путем совершенствования системы менеджмента качества и механизмов управления образовательной политикой вуза и координации человеческих и иных ресурсов для достижения обновления содержания образовательных программ бакалавриата по подготовке конкурентоспособных бакалавров и магистров.

Основная цель ОП 6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» – подготовка бакалавров, обладающих полноценным освоением содержания профессиональной деятельности в области английского и французского языков, обладающих необходимыми знаниями, умениями и навыками на уровне передовых достижений, конкурентоспособных для инновационной экономики - разработана с учетом потребностей рынка труда региона и страны в высококвалифицированных учителях иностранных языков.

На кафедре иностранных языков создан и действует академический комитет, куда входят представители кафедры, работодателей и обучающихся (протокол №2 заседания кафедры от 27.09.2019). В задачи комитета входит оценка качества и экспертиза содержания ОП и ее учебно-методического сопровождения.

Изучение документации, интервью с участниками образовательного процесса и стейкхолдерами дают основание подтвердить, что цели и содержание ОП сформированы ППС кафедры с привлечением работодателей к определению направлений развития ОП и ее управлению. Так, в число разработчиков ОП входят следующие работодатели:

- 1) Оракбаева Гулмира Ортаевна, директор КГУ «ОСШ №3 имени А.Пушкина», учитель высшей категории;
- 2) Оспанова Аксауле Оразалиевна, учитель английского языка КГУ «ОСШ №3 имени Ю. Гагарина».

К внешней экспертизе ОП также привлекаются опытные учителя-предметники высшей категории: Пралиев Нуралы, учитель английского языка, КГУ «Специализированная школа-интернат «Дарын» Жетысайского района»; Кожакулова Алтынай Даулетбеккызы, учитель английского языка высшей категории КГУ «ОСШ №2 имени Ш. Валиханова», руководитель объединения «Английский язык».

Каталог элективных дисциплин ОП 6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» отражает стремление университета и выпускающей кафедры реагировать на потребности рынка труда, системы образования. Основанием для пересмотра образовательных программ являются предложения преподавателей и работодателей в части изменения содержания программы и педагогических технологий. Так, в связи с переходом средней школы на обновленную программу, возникла острая необходимость в учителях новой формации, которые могут использовать

эффективные формы активного преподавания, применять критериальное оценивание. С этой целью на кафедре введены такие дисциплины, как «Технология критериального оценивания», «Методы обновленного содержания обучения». Требованиям современной школы соответствуют и дисциплины, предлагаемые будущим учителям: «Инклюзивное образование», «Технология и методика подготовки к IELTS». В университете приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, недопущению коррупционных проявлений.

В университете действуют Кодекс чести студента, Кодекс чести преподавателя, которые определяют этические нормы поведения студентов и преподавателей университета «Сырдария».

Участники интервью подтвердили, что во время зимней и весенней экзаменационной сессии в учебном заведении проводится акция «Чистая сессия». Со стороны молодежной организации создается специальная комиссия, контролируется процесс проведения экзаменационной сессии.

В целях профилактики правонарушений и укрепления дисциплины в университете действует ящик доверия, через который стейкхолдеры, обучающиеся, преподаватели и сотрудники могут сообщать информацию. Действует также блог ректора (<http://sirdariya.kz/kk/rector-blog>).

В университете проверка письменных работ на плагиат проводится лицензионной программой «Антиплагиат» (Sirdariya-kz.antiplagiat.ru), действующей на основании договора от 27.02.2020 г., подписанного Генеральным директором ООО «Антиплагиат» Фунтовым В.А. (г.Москва, Россия).

В документации по организации учебного процесса отражена система менеджмента качества, описывающая процедуры разработки образовательной программы, расписания, учебно-методических изданий, например, Правила и рабочие инструкции СМК: «Планирование педагогической нагрузки ППС», «Инклюзивное образование», «Требования к разработке и содержанию силлабуса», «Планирование и проведение открытого урока», «Разработка плана проведения семинарского и практического занятия», «Составление расписания занятий» и др., утвержденные протоколом №1 заседания ученого совета университета «Сырдария» от 28.08.2020 г. Так, в соответствии с Правилами СМК, касающимися предоставления инклюзивного образования, обучающимся с особыми образовательными потребностями необходимо предоставлять следующие возможности:

- 1) индивидуальные образовательные траектории и учебные программы;
- 2) видеоматериалы с субтитрами, сурдопереводом и другие средства;
- 3) специальные программы и приложения;
- 4) специальные цифровые ресурсы;
- 5) индивидуальные учебные задания.

Согласно утвержденным правилам СМК, Комитет качества анализирует содержание образовательных программ, проводит мониторинг знаний студентов, организует опросы студентов о качестве образовательных программ и (или) дисциплин / модулей, нарушениях академической честности.

Вместе с тем, изучение представленной документации, самоотчета по ОП 6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», материалов сайта университета, интервью не дали полной картины о процедурах пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ, их систематического мониторинга и оценки эффективности за период, предшествующий 2020 году.

Замечания:

1. В самоотчете ОП, в представленных и изученных материалах, и документах недостаточно отражена процедура систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ.

Области для улучшения:

1. Образовательной программе необходимо обеспечить участие кафедры, ППС, сотрудников, внешних заинтересованных сторон в формировании, поддержке и реализации политики обеспечения качества образовательной программы.

2. В отчетах, касающихся образовательной программы, акцентировать внимание на анализ информации.

Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ

Ознакомление с отчетом по самооценке, изучение документов университета и кафедры иностранных языков, интервью показали, что управление ОП осуществляется через комплексную работу коллегиальных органов вуза, руководства, структурных подразделений, курирующих учебный процесс, взаимодействие с работодателями.

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с Рабочей инструкцией «Разработка образовательной программы».

Структура образовательной программы включает следующие элементы:

1. Паспорт образовательной программы: здесь предусмотрены сфера профессиональной деятельности, формы профессиональной деятельности, виды деятельности, задачи профессиональной деятельности.

2. Особенности образовательной программы.

3. Цель и ценности образовательной программы. Здесь были рассмотрены вопросы о целях и задачах ОП, о ценностях.

4. Модель выпускника.

5. Ожидаемые результаты обучения.

6. Политика оценки результатов обучения.

7. Методы и приемы осуществления организации образовательного процесса.

8. Содержание образовательной программы. При этом рассматриваются соответствие результатов обучения ОП модели выпускника, сведения о модулях и дисциплинах, рабочий учебный план.

Структура образовательной программы 6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» основана на модульном принципе и содержит результаты обучения и компетенции, соответствующие Дублинским дескрипторам, Национальной рамке квалификаций и профессиональному стандарту педагога. Результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей и учебных дисциплин.

В рамках ОП выделяются модули циклов общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин: «Общекультурное развитие», «Психолого-педагогическая и профессиональная подготовка», «Дисциплины по формированию языковой компетенции», «Дисциплины специализации», «Методика преподавания и педагогическое мастерство», «Профилирующие дисциплины», «Обучение языку с целью специального назначения»: Траектория 1 – Переводчик текстов, Траектория 2 – Филолог (английский язык).

Обязательным компонентом учебной работы обучающегося является профессиональная практика, составленная на основании «Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования», утвержденных приказом министра образования и науки Республики Казахстан № 595 от 30 октября 2018 года. В соответствии со спецификой ОП организуются следующие виды практик: учебная, языковая, педагогическая, преддипломная.

Анализ содержания ОП 6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» показывает ее соответствие нормативным требованиям:

- положениям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования», утвержденного приказом министра образования и науки Республики Казахстан № 604 от 31 октября 2018 года;

- Типовому учебному плану;

- «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденным приказом министра образования и науки Республики Казахстан №563 от 12 октября 2018 года;

- Каталогу элективных дисциплин, разработанному с учетом мнений ППС кафедры, студенческой аудитории, практических работников.

Как отмечается в самоотчете по ОП, на расширенной встрече кафедры с учителями английского языка общеобразовательных школ Жетысая и района

были внесены предложения по введению следующих предметов: «Практическая грамматика», «Обучение языку в академических целях» и др. Также были внесены предложения со стороны ППС кафедры, основанные на результатах их научно-исследовательской работы. Так, кандидат педагогических наук, старший преподаватель Махматкулов Х. М. рекомендовал внедрить спецкурс «Methods of teaching English»; магистр наук, старший преподаватель Исламова М.М. – внедрить спецкурс «Lexicology». Данные дисциплины включены в ОП в 2017-2018 учебном году. Вместе с тем необходимо подчеркнуть, что дисциплины «Методика обучения иностранному языку», «Лексикология английского языка» традиционно являлись базовыми дисциплинами обязательного компонента предыдущих образовательных стандартов, в обозначенной формулировке названия дисциплины не несут новизны.

Среди дисциплин, включенных в учебный план ОП, большое место занимают дисциплины филологического уклона, такие как Детская литература англоязычных стран, Художественное чтение и перевод, Стилистика английского языка, Лингвистический анализ художественного текста, Филологический анализ художественного текста, Синтаксис языка, Письменный курс французского языка.

Необходимо также отметить, что предлагаемые траектории дополнительной специализации «Переводчик текста», «Филолог» не вполне соответствует содержанию ОП - Подготовка учителей иностранного языка:

два иностранных языка, где требуется педагогический уклон, более необходима специальная подготовка учителей с учетом специфики методики обучения в зависимости от типа школы и цели иноязычной подготовки: к примеру, обучение иностранному языку в начальной школе, в специализированной школе, с усиленной языковой подготовкой, в колледжах и т.п. Следовало бы перенести акцент с углубленной филологической подготовки на педагогическую и методическую подготовку будущих учителей иностранных языков.

Команда внешних экспертов считает, что в университете в целом, а также в рамках образовательной программы 6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» внедрена и достаточно успешно функционирует кредитная система обучения.

Как свидетельствует вся действующая в вузе документация, перевод студентов с одного курса на другой осуществляется на основе годового среднего балла. В настоящее время уровень GPA при переходе с 1 на 2 курс составляет 2,33. Перевод осуществляется транскриптом по решению выпускающей кафедры. Предметы, изучаемые студентами в предыдущих высших учебных заведениях или на специальности, засчитываются в кредитах ECTS.

На ОП действуют механизмы внутренней оценки качества образования в формате различных опросов среди студентов, ППС, мониторинга учебно-

методических и научно-исследовательских работ преподавателей, взаимопосещений и анализа занятий преподавателей кафедры, проведения открытых занятий, предоставления отчетов, мониторинга итогов экзаменационных сессий.

Результаты оценки образовательной программы обсуждаются на заседаниях кафедры, совета факультета, ректората, Ученого совета и других коллегиальных органов, контролирующих качество предоставляемых образовательных услуг, что зафиксировано протокольно.

Замечания:

1. В ОП не в полной мере представлены компоненты, направленные на практическую педагогическую деятельность в организациях образования.

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется увеличить список дисциплин педагогической и практической направленности, связанный с педагогической и профессиональной деятельностью в сфере обучения иностранным языкам в организациях образования разных типов.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ

В вузе начата реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, что проявляется в том, что учебная нагрузка студента составляется с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. Индивидуализация ОП находит свое выражение в составлении каждым студентом своего ИУП. Во время интервью обучающиеся подтвердили, что процесс регистрации на дисциплины по выбору начинается с весеннего семестра. Эдвайзер кафедры и преподаватели-предметники в марте и апреле готовят презентацию дисциплины по выбору и информируют студентов о предмете изучения дисциплины. С помощью элективного каталога студенты делают свой выбор. На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы. Выбор студента регистрируется посредством автоматизированной системы «Platonus». На основе выбора дисциплин и преподавателей составляются индивидуальные учебные планы студентов, которые утверждаются деканом факультета и хранятся в офисе регистратора и у студентов. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, педагогическая нагрузка преподавателей.

Анализ РУП ОП 6В01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» дает основание сделать вывод о том, что РУП включает все нормативные компоненты и элементы ОП, соответствует каталогу элективных дисциплин и типовому учебному плану. Так, в период 2019-2020 учебного года студент в цикле общеобразовательных дисциплин (ООД) освоил

обязательный компонент 51 кредит, компонент по выбору 5 кредитов; в цикле базовых дисциплин (БД) – компонент по выбору – 56 кредитов; в цикле профилирующих дисциплин (ПД) вузовский компонент – 18 кредитов, компонент по выбору – 42 кредита. Кредиты одной из траекторий для формирования дополнительных компетенций – 15.

Обучающиеся ОП в рамках программы академической мобильности университета имеют возможность пройти обучение в казахстанских и зарубежных вузах, с которыми университет имеет договора о сотрудничестве: «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет» (ЮКГПУ), «Международный гуманитарно-технический университет» (МГТУ), «Таджикский педагогический институт» и др.

Так, студентами ОП 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» была реализована внутренняя академическая мобильность в следующие сроки: в I полугодии 2015-2016 учебного года Султанова Рушана, Тиллабаева Мәлдірхан Тиллабаевна, Шыныбек Жанбота Молдабековна обучались в ЮКГПИ, в первом полугодии 2016-2017 учебного года Иманали Бекмана, Панзабек Фариза Бахытовна – в ЮКГПИ, Аманова Зарина – в МГТУ, в первом полугодии 2017-2018 учебного года Бектемис Мейрхан Мырзаханович в ЮКПУ, студентка группы ШТ-16 Азимова М. – в ЮКМПУ, в первом полугодии 2018-2019 учебного года студентка группы ШТ-17 Онгарбек Аружан обучалась в МГТУ. В рамках внешней академической мобильности в 1-ом полугодии 2015-2016 учебного года студентка 3-го курса Кучарова Гульнисо Музафаровна обучалась в Таджикском педагогическом институте. Вместе с тем, не была реализована внешняя академическая мобильность в странах изучаемых иностранных языков. На выпускающей кафедре не реализовано сотрудничество с международными организациями, посольствами и представительствами стран изучаемых языков.

Реализация ОП обеспечивается свободным доступом к международным электронным базам данных Scopus, Clarivate Analytics, Web of Science, электронному каталогу системы КАБИС, ресурсам Республиканской Межвузовской электронной библиотеки вузов Казахстана. Для подготовки к практическим занятиям, СРОП и СРО широко используются информационные платформы и ресурсы Интернет.

Преподаватели используют различные педагогические методы и формы обучения, обеспечивающие активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций; постепенно переходят от методов передачи знаний в «готовом виде», информирования и контроля к формам поощрения автономии студента с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки: ролевые игры, групповое обучение, совместное обучение, методы проектирования, деловые игры, проблемно-ситуационное моделирование, метод комплексного критического анализа, «тематическое исследование», метод мозаики, таксономия Блума и др.

Система контроля учебных достижений обучающихся ОП включает различные формы: текущий контроль успеваемости, промежуточная

аттестация обучающихся и итоговая государственная аттестация и соответствует Типовым правилам деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденным приказом министра образования и науки Республики Казахстан № 595 от 30 октября 2018 года. Академические достижения обучающихся публикуются в автоматизированной информационной системе «PLATONUS» и доступны студентам и их родителям. В случае несогласия обучающегося с полученной оценкой, предоставляется возможность подать апелляцию через автоматизированную систему.

В вузе установлены смягчающие обстоятельства для студентов при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний. В отдельных случаях (по состоянию здоровья, семейным обстоятельствам, по служебным причинам) декан факультета может разрешить обучающемуся сдать экзамен по индивидуальному графику.

Студентам, имеющим затруднения в выполнении академических требований, оказывается индивидуальная академическая поддержка со стороны эдвайзеров, кураторов-тьюторов, деканата и кафедры. В случае невозможности своевременного освоения дисциплины по ОП, допускается повторное изучение дисциплины в летний период или в следующем семестре. Если студент полностью прошел программу курса и набрал низкий балл при переходе на следующий курс, то для повышения среднего балла своей успеваемости обучается на платной основе в летнем семестре и повторно сдает экзамен.

Как следует из самоотчета и изученной членами ВЭГ документации, вуз и выпускающая кафедра периодически проводят анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами и состояние удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Согласно-анкетированию «Удовлетворенность качеством образовательного процесса», проведенному отделом мониторинга университета в 2019-2020 учебном году, 92% из 210 студентов 1-4 курсов, обучающихся по образовательной программе 6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», удовлетворены качеством образовательных услуг.

В разрезе структурных подразделений результаты опроса также показывают высокий уровень удовлетворенности качеством:

- библиотечные ресурсы – 91,4%;
- работа офиса регистратора – 90,8%;
- работа деканата факультета – 92%;
- профессионализм ППС – 92,8%;
- работа Центра обслуживания студентов – 91,2%;
- работа медицинского пункта университета – 91,4%;
- работа отдела молодежной политики университета – 90,8%;
- работа творческих и спортивных кружков университета – 92,8%;
- доступность компьютеров, интернета и других средств – 92,2%;

- качество общественной и культурной жизни университета – 91,6%;
- состояние учебных корпусов и научных лабораторий университета – 92,4%.

В целом в рамках деятельности ОП идет процесс активного перехода учебно-воспитательной деятельности на позиции студентоцентрированного обучения.

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется обеспечить условия для внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ

Университет «Сырдария» - единственный вуз на дальнем юге страны. Его удаленность от центра страны и отсутствие в близлежащем регионе других высших учебных заведений, одновременно являясь конкурентным преимуществом, налагает на вуз большую ответственность перед жителями региона, потребителями образовательных услуг.

Прием в университет осуществляется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» МОН РК и сборника нормативно-правовых документов университета.

На сайте университета в разделе «Абитуриент» размещена информация об образовательных программах бакалавриата и магистратуры, Типовых правилах и т.д.

С целью привлечения своего абитуриента кафедра иностранных языков проводит профориентационную работу. Для выявления учащихся, проявляющих интерес к английскому языку, преподаватели кафедры организовывают встречи с учащимися школ и колледжей города, района и области в течение года, проводят ознакомительные презентации и индивидуальные беседы, рекламные акции в СМИ, Дни открытых дверей, предметные олимпиады, оказывают поддержку в научно-исследовательской работе учащихся.

Информационные материалы, используемые вузом и кафедрой, включают данные об академических возможностях университета, механизмах социальной поддержки, в том числе льготах по оплате за обучение, тарифах, доступных для проживания в общежитиях, лечении в профилактории, о пользовании услугами студенческого бытового комплекса.

Потенциальным студентам и их родителям сообщается, что в рамках социальной поддержки студенты университета могут воспользоваться следующими видами помощи:

- льготы при оплате за обучение социально уязвимым и другим категориям

студентов;

- право на льготное проживание в общежитии.

Материальная и социальная помощь студентам осуществляется в пределах средств, утвержденных в бюджете на учебный год. Финансовая поддержка студентов осуществляется по академическим процессам, а также по заявлениям студентов, имеющих затруднения в оплате за обучение.

В университете предусмотрена особая система стимулов для студентов, добившихся особых успехов в спорте и творчестве. К примеру, студенты 2 курса специальности 6В01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» Сейтқожа Құттықыз Мейрамқызы, Тоғайбай Мұхтархан Құралбекұлы, Басымбек Жансая Алайдарқызы, Кеңесбай Бақдаулет Баратұлы, Насыров Мансұрхан Серикулы, Мусурманкулова Балжан Мусурманкулқизи получили 20% скидку на оплату за обучение.

Студентам оказывается бесплатная медицинская помощь в медицинском пункте.

О результатах проводимой профориентационной работы свидетельствует ежегодный рост контингента студентов, обучающихся по образовательной программе 6В01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»:

2015-2016 уч. г. – 98 студентов, из них 1 грант; 97 – на платной основе;

2016-2017 гг. – 135 студентов, из них 1 грант; 134 – на платной основе;

2017-2018 гг. – 181 студент, из них 3 гранта; 178 – на платной основе;

2018-2019 гг. – 222 студента, из них 1 грант; 221 – на платной основе;

2019-2020 гг. – 260 студентов, из них 7 грантов; 253 – на платной основе.

В 2018-2019 учебном году был осуществлен прием на обучение в магистратуре по ОП 6М01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка».

После приема абитуриентов на образовательную программу, кураторы и преподаватели кафедры ведут системную работу со студентами с 1-го курса до окончания вуза, что способствует продвижению студентов в академической карьере.

Первокурсники обеспечиваются справочником-путеводителем, в котором отражены принципы поведения студента в университете, краткая информация об учебном заведении, особенности обучения по кредитной технологии, регистрация на дисциплины, порядок осуществления контроля знаний студентов, порядок перевода и восстановления, контактные данные руководства вуза и служб поддержки студентов, академический календарь.

Что касается адаптации студентов из других вузов при переводе студентов, то, как свидетельствуют результаты аудита, также соблюдаются нормативные требования. При переводе из других вузов определяются академические различия в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных в предыдущие академические периоды; одобрение и перезачет кредитов осуществляются на основе сопоставления образовательных программ, содержания, объема освоенных дисциплин, полученных знаний, умений, навыков, компетенций,

результатов обучения.

В университете «Сырдария» создана электронная база контингента студентов по видам ОП и уровням образования. В системе электронного университета «Сырдария» (<https://www.sirdariya.kz/>) через модуль «Кредитная технология» офис-регистратор имеет возможность работать с электронной базой контингента студентов по образовательным программам.

Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины.

Выпускники вуза получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями. Им выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement.

В вузе проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.).

С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников в план работы отдела профессиональной ориентации и занятости включаются мероприятия по трудоустройству выпускников: работа по заявкам работодателей, ярмарка вакансий с участием учреждений образования во главе с районным отделом образования, акиматом района, с участием руководителей соответствующих учреждений и организаций; проводятся работы по внедрению в жизнь государственных программ «С дипломом в село», «Воспитание молодежи», «Дорожная карта занятости до 2020 года».

Карьерный рост выпускников отслеживается выпускающей кафедрой путем обратной связи с выпускниками. Уровень спроса на выпускников образовательной программы на рынке труда стабильно высокий, что подтверждается анализом заявок работодателей. Отзывы работодателей подтверждают эффективность образовательной программы и высокий уровень подготовки специалистов, их готовность к реализации современных стандартов обучения. Процент трудоустройства по ОП 6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» согласно данным о наличии пенсионных отчислений, полученным посредством Филиала НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан», составляет 75%, что свидетельствует о востребованности на рынке труда выпускников ОП. На кафедру поступают положительные отзывы от работодателей на выпускников образовательной программы и информация о достижениях:

1) Жақсылықова Жазира Оралбаевна, руководитель методического объединения иностранного языка КГУ ОСШ № 50 «Улгили» с/о А. Калыбекова Мактааральского района Туркестанской обл. - благодарственное письмо от министра образования и науки РК за 2016г.;

2) Байдаулетова Ақшолпан Ораловна, учитель английского языка КГУ ОСШ № 40 «Ынтымак» пос. Асыката Жетысайского района Туркестанской области - победитель областной олимпиады «Лучший педагог» и др.

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется обеспечить участие студентов в ежегодной Республиканской студенческой предметной олимпиаде по иностранным языкам, в международных проектах и конкурсах, организуемых Посольствами Великобритании, Франции, США, Германии в Казахстане и других стран изучаемых языков.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав***Доказательства и анализ***

Кадровая политика университета реализуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами университета. Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными МОН РК и соответствующими правилами, принятыми в университете «Сырдария» (протокол №1 заседания Ученого совета от 26.08.2015 г.).

В настоящее время на выпускающей кафедре работают 25 преподавателей, в том числе, кандидатов наук - 13, магистров наук – 9. Доля ППС выпускающей кафедры с учеными степенями и званиями составляет 52 %. Базовое образование и преподаваемые дисциплины ППС соответствуют квалификационным требованиям. Средний возраст ППС составляет 52 года.

Планирование деятельности ППС осуществляется в индивидуальном плане работы преподавателя, который утверждается в начале учебного года заведующим кафедрой, деканом, соответствующими проректорами.

Индивидуальные планы работы ППС охватывают все направления работы, выполняемые в учебном году, включают учебно-организационный, учебно-методический, научно-исследовательский разделы, раздел воспитательной работы. Средняя годовая педагогическая нагрузка преподавателя составляет 750 час.

В рамках выполнения учебно-методической работы ППС кафедры разрабатывают учебно-методические комплексы по преподаваемым дисциплинам рабочего учебного плана, которые включают syllabus учебной дисциплины, тезисы лекций, планы семинарских занятий, задания СРС, виды контроля, вопросы и задания, рейтинговые задания, экзаменационные материалы.

В целях совершенствования образовательной программы ППС разрабатывают учебники и учебно-методические пособия. В настоящее время на кафедре иностранных языков используются в учебном процессе учебники и учебные пособия ППС, изданные за рубежом и в Казахстане, в том числе:

2015 г. - учебник «English language teaching methodology», к.п.н., профессор Жалалов Ж.Ж. (г.Ташкент);

2016 г. - руководство по изучению английского языка «Universal English», к.п.н., ст. преподаватель Х. М. Махматкулов (г. Ташкент);

2017 г. - сборник лабораторных работ «Methods of Teaching English», к.п.н., ст. преподаватель Махматкулов Х. М., к.ф.н, ст. преподаватель Джусупов Н.М. (г.Ташкент);

2018 г. - учебное пособие «English Methodology», к.п.н., ст. преподаватель Х.. М. Махматкулов (г.Ташкент);

2019 г. - учебно-методическое пособие «Лексикология английского языка», магистр наук, ст. преподаватель Исламова М.М. (г. Шымкент).

Тема научного исследования кафедры «Стратегические приоритеты и прикладные исследования в реализации педагогических, социальных и инновационных технологий» реализуется в форме научных публикаций и проектов.

В 2017-2020 г.г. ППС кафедры реализует научно-экономический проект на тему «Определение основных направлений и требований к признанию современного иноязычного образования систематической категорией», по заказу ГУ «Центр обучения и развития языков», «Внутренняя политика и языковое развитие Махтаральского района» на сумму 300 тысяч тг.

За отчетный период ППС кафедры опубликованы 1 научная статья Скопус, 27 статей в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, 300 докладов на международных конференциях. Если остановиться более детально на интеллектуальном багаже ППС, то из 25 преподавателей лишь 9 имеют публикации в научных журналах (36 %), при этом основную научную нагрузку выполняют 4 преподавателя (16%) с публикацией от 4 до 9 статей (к.ф.н Джусупов Н.М. – 9 статей ККСОН, 24 – межд.конф; к.ф.н. Равшанов М. – 5 статей ККСОН, 1 Скопус, 35 – межд.конф.). Основная часть ППС, в том числе кандидаты наук, ограничивается публикацией докладов на международных конференциях. Не представлена также внешняя академическая мобильность ППС.

В соответствии с планом-графиком университета, 100% преподавателей кафедры прошли курсы повышения квалификации по педагогическим образовательным программам ВУЗов РК, в том числе:

1) Махматкулов Х.М. Технологии организации дистанционного обучения (по дисциплине «Методика преподавания иностранного языка») - Научно-исследовательский центр образования и информационных технологий, Алматы, 17-28.10.2019.

2) Джусупов Н.М., Равшанов М., Жалалов Ж.Ж., Умбаров Н. Новые технологии обучения в инклюзивном образовании - Научно-исследовательский центр образования и информационных технологий, Алматы, 17-28.10.2019.

3) Қадырова Ш., Панкова Т.В., Раймкулова А.С. Методика дистанционного обучения дисциплины «Иностранный язык». - Кыргызский гос.университет им.И. Арабаева, Бишкек, 14-28 ноября 2016.

4) Жексенбаева К.К. Жунисов Ы.К. Таңатарова А.Е. Технологии организации дистанционного обучения (по предмету иностранный язык). - Научно-исследовательский центр образования и информационных технологий, Алматы, 16-28.09. 2019.

5) Таджиев К. Актуальные вопросы современных технологий обучения. – КазНУ имени аль-Фараби, Алматы, 10-22.10.2016.

В университете на постоянной основе налажена плановая аттестация, контроль посещаемости занятий, плановые социологические опросы, оценка профессиональных достижений. Механизм аттестации, включает комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Формат аттестации включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя за последние три года, оценку общественного мнения студентов кафедры и руководителей о профессиональном уровне преподавателя; экспертизу качества проведения занятий. В результате представитель высшего руководства университета, аттестационная комиссия выносят заключение о соответствии преподавателя занимаемой должности и рекомендации по дальнейшему профессиональному развитию.

Положительная практика:

1. Отмечается 100% охват ППС выпускающей кафедры курсами повышения квалификации в объеме 72 часов по актуальным вопросам профессионального развития.

Замечания:

1. За отчётный период ППС ОП не принимал участия в программах внешней академической мобильности.

2. За отчётный период практически отсутствуют публикации ППС в журналах с импакт-фактором.

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется использовать различные формы участия ППС в реализации программ внешней академической мобильности и повышения квалификации, в том числе в онлайн-формате.

2. Образовательной программе рекомендуется привлекать преподавателей-носителей изучаемых иностранных языков к проведению практических занятий и чтению лекций.

3. ППС образовательной программы рекомендуется увеличить количество публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК; активизировать работу по разработке и изданию учебно-методической литературы по базовым и специальным дисциплинам ОП.

4. Образовательной программе рекомендуется совершенствовать систему стимулирования преподавателей за высокое педагогическое

мастерство, актуальные научные результаты, внедрение инновационных методов обучения и воспитания, разработку цифровых учебно-методических материалов.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ

В ходе внешнего аудита было выявлено, что в университете «Сырдария» имеются различные службы сервиса для поддержки студентов, доступны материально-технические и информационные ресурсы.

Для оказания содействия студентам в освоении образовательных программ в вузе функционируют такие подразделения, как:

- Офис регистратора;
- Центр обслуживания студентов;
- Отдел профессиональной ориентации и занятости;
- Сектор академической мобильности;
- Центр информационных и инновационных технологий.

Все эти службы поддержки являются структурными подразделениями вуза и имеют свою нормативно-регламентирующую документацию при работе со студентами.

В задачи Офиса регистратора входят регистрация обучающихся на учебные дисциплины, формирование академических групп и потоков, регистрация в установленном порядке индивидуальных учебных планов обучающихся, организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, расчет академического рейтинга обучающихся, учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения, выдача транскрипт обучающихся.

Центр обслуживания студентов занимается ведением личных дел студентов, движением студентов, предоставлением отчетов по контингенту обучающихся.

В целях удовлетворения требований кредитных технологий для организации образовательного процесса в университете используется автоматизированная информационная система "PLATONUS".

В программе имеется централизованная информационная система определения обязанностей всех подразделений института, в неё введены все сведения, имеющие отношение к организации учебного процесса.

Студенты узнают об оценках через свои личные кабинеты (логина и пароля), такие же условия созданы и для родителей.

Студенты образовательной программы 6B01702 - «Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка» / 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» занимаются в специализированных аудиториях

и кабинетах. В их распоряжении имеются лингафонный кабинет (№ 31) – 37 кв. м., кабинет фонетики английского языка (№ 37) – 37 кв. м., кабинет методики преподавания иностранного языка (№ 53) – 41 кв. м., лекционный зал на 100 мест (№1), электронный читальный зал – 57 кв.м., читальный зал – 75 кв.м., спортивный зал – 515 кв. м., спортивная площадка – 690 кв.м., компьютерные классы.

Для студентов доступно общежитие на 320 мест, библиотека, магазин, студенческий оздоровительный центр и летняя спортивная площадка "NUR-DAULET".

Ядром информационного обеспечения учебно-воспитательного и научно-методического процессов является библиотека университета.

Общая площадь библиотеки составляет 877 кв. м., в том числе 3 электронных читальных зала, 2 читальных зала в главном корпусе, читальный зал в биологическом корпусе, читальный зал в общежитии, 1 электронный информационный зал. Книжный фонд учебно-методических и научных учебников по ОП составляет 335 900 единиц, в том числе на государственном языке - 276 525 экземпляров. Фонд учебной литературы - 135000 экземпляров, в том числе на государственном языке - 120000. Фонд учебно-методической литературы -119 900 экземпляров, из них на государственном языке - 116 525 экземпляров. Фонд научной литературы - 80 000 экземпляров, из них на государственном языке составляет 40 000 экземпляров. Фонд учебников и учебно-методических изданий, электронных носителей ППС университета - 6403 экз., в том числе на государственном языке - 3100 экз. Фонд используемой литературы в расчете на 1 студента ОП составляет 154 ед. Фонд на электронных носителях составляет 6630 экземпляров, в том числе на государственном языке - 74,8%. Электронные учебники - более 200 единиц.

ППС и студентам открыт on-line доступ к мультидисциплинарной базе данных «SpringerLink», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «Science», «Elsevier», «EBSCO», к электронным версиям научных журналов, пользующимся большим спросом читателей университета, к базам данных Казахстана («Казпатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Заң», РМЭБ). В университете функционирует бесплатная сеть Интернет Wi-Fi.

На веб-сайте библиотеки www.ko-sirdariya.kz размещены электронные издания университета: электронные учебники, книги, более 1100 силлабусов и 950 пособий по СРСП по всем преподаваемым дисциплинам в вузе, которые обновляются один раз в квартал.

Преподаватели и студенты при подготовке презентаций и учебных материалов, помимо традиционных офисных программ, используют программы для разработки современных аудио, видео, тестовых, интерактивных презентационных материалов, Word, Excel, Ispring, Free Quiz, Maker, Power paint, Xrecorder и т. Д.

В целях укрепления материально-технической базы университета на постоянной основе проводится обновление. Специализированные отделения

оснащены интерактивными досками и компьютерами. На кафедре иностранных языков имеется 11 компьютеров, 1 интерактивная доска и 3 принтера.

Таким образом, материально-техническая база, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации учебного процесса. ОП, достаточны для реализации образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется приобрести для использования в учебном процессе учебники и учебно-методические комплексы зарубежных издательств по английскому и французскому языку, предназначенные для уровневого обучения языкам в соответствии с международным стандартом «Общеввропейские компетенции владения иностранным языком (CEFR)».

2. Образовательной программе рекомендуется совершенствовать материально-техническое оснащение учебного процесса для обеспечения возможности использования информационно-коммуникационных технологий в соответствии с современными стандартами обучения иностранным языкам.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ

Руководство вуза и ППС ОП систематически информируют широкую общественность о деятельности университета «Сырдария» посредством следующих форм:

- официальный сайт университета <http://sirdariya.kz/>;
- образовательный Портал автоматизированной информационной системы «Platonus»;
- проведение профориентационных работ в школах и колледжах г. Жетысай и области;
- публикации в республиканских, областных и городских СМИ и социальных сетях;
- участие в телевизионных и радио-программах каналов и др.

С информацией о вузе, структурных подразделениях, Типовых правилах приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, Кодексе чести студента и преподавателя общественность и обучающиеся могут ознакомиться на официальном портале ВУЗа.

Доступ к учебно-методическим комплексам специальности, учебно-методическим комплексам дисциплин, каталогам элективных курсов, презентациям элективных курсов, календарю учебного процесса, расписанию возможен через информационную систему «Platonus».

Вместе с тем, на сайте недостаточно представлена информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения, о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, преподавателях, осуществляющих обучение.

Замечания:

1. Информация о деятельности университета, его структурных подразделений, о предоставляемых образовательных услугах вуза, недостаточно представлена на официальном сайте, не соблюден принцип открытости и доступности информации.

Области для улучшения:

1. Совершенствовать контент сайта, обеспечить его постоянное обновление и доступность.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия.

Замечания:

1. В самоотчете ОП, в представленных и изученных материалах и документах не достаточно отражена процедура систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ.

Области для улучшения:

1. Образовательной программе необходимо обеспечить участие кафедры, ППС, сотрудников, внешних заинтересованных сторон в формировании, поддержке и реализации политики обеспечения качества образовательной программы.

2. В отчетах, касающихся образовательной программы, акцентировать внимание на анализ информации.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания:

1. В ОП не в полной мере представлены компоненты, формирующие профессиональные компетенции и направленные на практическую педагогическую деятельность в организациях образования.

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется увеличить список дисциплин педагогической и практической направленности, связанный с педагогической и профессиональной деятельностью в сфере обучения иностранным языкам в организациях образования.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется обеспечить условия для внешней академической мобильности обучающихся и ППС.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется обеспечить участие студентов в ежегодной Республиканской студенческой предметной олимпиаде по

иностранным языкам, в международных проектах и конкурсах, организуемых Посольствами Великобритании, Франции, США, Германии в Казахстане и других стран изучаемых языков.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечания:

1. За отчетный период ППС ОП не принимал участия в программах внешней академической мобильности.

2. За отчетный период практически отсутствуют публикации ППС в журналах с импакт-фактором.

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется использовать различные формы участия ППС в реализации программ внешней академической мобильности и повышения квалификации, в том числе в онлайн-формате.

2. Образовательной программе рекомендуется привлекать преподавателей-носителей изучаемых иностранных языков к проведению практических занятий и чтению лекций.

3. ППС образовательной программы рекомендуется увеличить количество публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК; активизировать работу по разработке и изданию учебно-методической литературы по базовым и специальным дисциплинам ОП.

4. Образовательной программе рекомендуется совершенствовать систему стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, актуальные научные результаты, внедрение инновационных методов обучения и воспитания, разработку цифровых учебно-методических материалов.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Области для улучшения:

1. Образовательной программе рекомендуется приобрести для использования в учебном процессе учебники и учебно-методические комплексы зарубежных издательств по английскому и французскому языку, предназначенные для уровня обучения языкам в соответствии с международным стандартом «Общеввропейские компетенции владения иностранным языком (CEFR)».

2. Образовательной программе рекомендуется совершенствовать материально-техническое оснащение учебного процесса для обеспечения возможности использования информационно-коммуникационных технологий в соответствии с современными стандартами обучения иностранным языкам.

Стандарт 7. Информирование общественности

Замечания:



1. Информация о деятельности университета, его структурных подразделений, о предоставляемых образовательных услугах вуза, недостаточно представлена на официальном сайте, не соблюден принцип открытости и доступности информации.

Области для улучшения:

1. Совершенствовать контент сайта, обеспечить его постоянное обновление и доступность.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в университет «Сырдария»
по специализированной (программной) аккредитации
(12-13 октября 2020 г.)

Время	Мероприятие	Участники	Место
11 октября в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
<i>День 1-й: 12 октября 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем Сырдария	Р, ЭГ, К, Учредители	Кабинет ВЭГ
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:15	Интервью с ректором Сырдария	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений МОК	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-14:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:45-15:15	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:15-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:00	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус



Отчет по внешнему аудиту - IQAA

17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:45-18:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
18:15-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
<i>День 2-й: 13 октября 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ УНИВЕРСИТЕТА «СЫРДАРΙΑ»
Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность,ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Абдуллаева Жазира Дайрабаевна	Руководитель отдела менеджмента качества, аккредитации и мониторинга, ст.преподаватель	

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность,ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Мамраимов Серик Даулетович	Ректор, к.и.н., доцент	

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e- mail)
1	Абдуразова Перизат Адилбековна	Проректор по научной работе и международным связям, доктор философии (PhD)	
2	Абенова Лаззат Усмановна	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, к.ф.н., доцент	
3	Аяшев Ербол Орынбасарович	Руководитель административно- хозяйственного управления	
4	Оралова Зауре Мекенбаевна	Руководитель учебно- методического управления, ст.преподаватель	
5	Токмурзаев Бакыт Салманович	Руководитель отдела послевузовского образования, доктор философии (PhD)	
6	Досан Укилимай Нахыпбековна	Руководитель отдела кадров	
7	Байсалова Атиркуль Абдирахмановна	Главный бухгалтер	
8	Малдыбекова Апельсин Сапаровна	Юрист	
9	Жанаева Айнур Насирхановна	Руководитель офиса регистрации	
10	Раева Гулсим Аскарловна	Директор библиотеки, ст.преподаватель	
11	Абуова Баян Усербаевна	Заведующая центром обслуживания студентов	

12	Ирсимбетов Нурлан Сейсенбаевич	Заведующий центром информационных и инновационных технологий	
13	Ахынова Улбике	Директор инновационного научно-исследовательского центра, ст.преподаватель	
14	Жанибекова Акбота Бекмырзаевна	Заведующая канцелярией	
15	Шагирбаева Айсауле Дүйсеновна	Специалист корпоративной службы	
16	Файзиев Нуржан Сапарханович	Руководитель отдела профессиональной ориентации и занятости, ст.преподаватель	
17	Козыбай Абай	Заведующий музеем, ст.преподаватель	
18	Доскараева Меруерт Абдималиковна	Руководитель сектора академической мобильности, ст.преподаватель	
19	Аширбаева Акнұр Данибековна	Руководитель «Отдел молодежи»	

Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Исаева Кулайна Алихуловна	Исполняющая обязанности декана факультета "Естествознание", ст.преподаватель	
2	Мейрбеков Мырзабай Балтабаевич	Декан факультета "Филология и гуманитарное образование", к.и.н., ст.преподаватель	
3	Сапарбаева Улданай Алибековна	Исполняющий обязанности декана факультета "Дизайн и искусство" ст.преподаватель	
4	Елшибаев Сарсенбек Кулишович	Декан факультета "Правоведение, экономика и дистанционное обучение" к.и.н., ст.преподаватель	

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Орманова Зауре Курбанбайовна	Заведующая кафедрой "Педагогика и психология" к.п.н., доцент	

2	Кокымбаева Торгай Игеновна	Заведующая кафедрой "Образовательные технологии" , к.п.н., доцент	
3	Кобланова Онгаркул Нурмаханбетовна	Заведующая кафедрой "Естественных наук", к.х.н., доцент	
4	Кужагулова Гулнар Есеновна	Заведующая кафедрой "Искусство", к.п.н., доцент	
5	Жанабаев Жолдас Дуйсенбаевич	Заведующий кафедрой "Программное обеспечение" , к.тех.н., доцент	
6	Жолдасов Сазахан Аманович	Заведующий кафедрой "Высшая математика и физика", к.т.н., доцент	
7	Апашева Сабира Нурбаевна	Заведующая кафедрой "Отечественная и зарубежная история", к.и.н., доцент	
8	Нүрбек Мурат Анарбаевич	Заведующий кафедрой "Филология" доктор философии (PhD)	
9	Авдонин Владимир Викторович	Заведующий кафедрой "Иностранные языки", к.ф.н., доцент	
10	Утенов Жумахан	Заведующий кафедрой "Экономика и право", к.ю.н., доцент	

ПРЕПОДАВАТЕЛИ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ «ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Исламова Махаббат Мықтыбаевна	Старший преподаватель	магистр педагогических наук	
2	Пак Ирина Владимировна	Старший преподаватель		
3	Назар Диана Бейбітхожаевна	Преподаватель	магистр педагогических наук	
4	Рәшева Мөлдір Ігілікқызы	Преподаватель	магистр педагогических наук	
5	Даулет Гулнур Маликовна	Преподаватель	магистр педагогических наук	

Студенты 3-4 курсов

№	Ф.И.О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Асан Айсапар Мадиярқызы		4курс
2	Қантөре Динара Таныштыққызы		4курс
3	Жұлдызхан Айгерім Сәрсенбайқызы		4курс
4	Бектас Эльвира Есенгелдіқызы		3курс
5	Рахматтулла Айдана Ералықызы		3курс
6	Тәжібай Бибі Қайратқызы		3курс
7	Тұрдалы Аманғазы Бекжанұлы		3курс
8	Орынбасар Мөлдір Мұратқызы		3курс
9	Рабимова Индира Файзуллақызы		3курс
10	Химматова Динара Дилшодкизи		3курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Орақбаева Гулмира Ортаевна	КГУ «ОСШ № 3 имени А. Пушкина» г. Жетысай, директор школы, учитель высшей категории	
2	Құрбанбаева Жұлдыз Сайфутдинқызы	КГУ «Центр обучения и развития языков» Жетысайского района, руководитель	
3	Сәрсенбаева Эльмира Аманбековна	КГУ «ОСШ № 2 имени Ш.Уалиханова» г. Жетысай, заместитель директора по учебной работе	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Тайбекова Жұлдыз Назарбековна	Учитель английского языка, 2004 г.	Учитель английского языка в КГУ «Школа- гимназия № 68 им. М. Дулати», г. Нурсултан,
2	Молдасакова Дариға Әмірханқызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2019 г.	Учитель английского языка в специализированной школе-интернат «Дарын», г. Жетысай,
3	Жүніс Гүлжайна Сәкенқызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2019 г.	Учитель английского языка в специализированной школе-гимназии для одаренных детей № 90, г. Шымкент,

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно

№	Название документа	Дата утверждения
1.	Стратегия развития университета «Сырдария» на 2017-2021 годы	Утверждена протоколом Наблюдательного совета университета «Сырдария» от 31.03.2017 г., с изменениями и дополнениями от 29.09.2018 г.
2.	Правила СМК	Утверждены ректором университета «Сырдария» С.Д.Мамраимовым 28.08.2020.г.
3.	Рабочие процедуры СМК	Утверждены ректором университета «Сырдария» С.Д.Мамраимовым 28.08.2020.г.
4.	Рабочий учебный план ОП «6В01702-Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка на 2019-2020 уч.г.	Утвержден протоколом №1 заседания ученого совета университета «Сырдария» от 28.08.2019 г.
5.	Годовой отчет Центра обслуживания студентов за 2019-2020 уч.г.	Утвержден проректором по учебной и учебно-методической работе университета «Сырдария» С.Д.Мамраимовым 04.06.2020.г.
6.	Индивидуальные планы преподавателей (к.п.н., зав.каф. Махматкулов К.М., к.ф.н, доцент Авдонин В.В., к.ф.н., ст.пр. Абдуалиев Т.М., пр. Назар Д.Б., м.г.н, пр. Даулетова А.С.)	Утверждены в начале учебного года (первые числа сентября месяца)
7.	Отчет о научно исследовательской работе кафедры за 2017-2018 уч.г.	Утвержден деканом факультета «Гуманитарное образование» Н.Б.Шегенбаевым 26.06.2018
8.	Отчет о научно исследовательской работе кафедры за 2018-2019 уч.г.	Утвержден деканом факультета «Гуманитарное образование» Н.Б.Шегенбаевым 14.06.2019
9.	Отчет о научно исследовательской работе кафедры за 2019-2020 уч.г.	Утвержден деканом факультета «Филология и гуманитарное образование» А.Боранбаевой 06.06.2020г.
10.	Приказ об утверждении тематики дипломных работ, научных руководителей	Приказ ректора №56 от 24.10.2018 г.
11.	Приказ об утверждении рецензентов дипломных работ	Приказ ректора №7 от 15.01.2019 г.
12.	План работы академического комитета ОП «6В01702-Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка/5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка» на 2019-2020 уч.г.	Утвержден деканом факультета «Филология и гуманитарное образование» А.Боранбаевой 27.09.2019г.
13.	Дипломная работа студента гр. ШТ-16 Оразалы Кобейхана, научный руководитель к.п.н.,	Дипломная работа и все сопроводительные документы

	проф. Куратова О.А. (2019-2020 уч.г.)	
14.	Сертификаты о повышении квалификации преподавателей кафедры (100%)	Сканы
15.	Договор о взаимном сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг с Кыргызским государственным университетом им. И.Арабаева	Подписан ректором университета «Сырдария» С.Дайырбековым, ректором Кыргызского государственного университета им. И.Арабаева Т.Абдырахмановым 24.11.2015г.
16.	Договора о проведении профессиональной практики	Подписаны ректором университета «Сырдария» С.Дайырбековым и директорами организаций образования (общеобразовательной школы-гимназии №4 «Абай» г.Жетысай Г.Донбаевой, школы-гимназии «Туран» г.Жетысай Бектургановой, общеобразовательной школы №2им. Ш.Валиханова Ж.Маликовым, гуманитарно-технического колледжа г.Арыси А. Бердімбет и др.)
17.	Учебно-методические комплексы дисциплин «Лексикология», «Практическая фонетика» для ОП «6В01702-Подготовка учителей иностранного языка: два иностранных языка на 2019-2020 уч.г.	Утверждены 28.08.2020г.
18.	Журнал взаимопосещений с протоколами анализа посещенных и открытых занятий	2019-2020 уч.год
19.	Информация о трудоустройстве выпускников	Выписки поступлений в пенсионный фонд из портала «Правительство для граждан»