



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА ТОО «СЫРДАРΙΑ»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6B06102 (5B060200) Информатика**

**г.Нур-Султан - 2020**

## Экспертная группа



**Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна**

**Руководитель группы**

Профессор кафедры «История», к.и.н., доцент, Университет Ахмеда Ясави



**Садықов Бахыт Дикамбаевич**

**Эксперт**

Доктор педагогических наук, доцент кафедры информатики и информатизации образования, Казахский национальный педагогический университет имени Абая



**Даниярова Жанат Капсаттаровна**

**Эксперт**

Доцент кафедры «Энергетика, металлургия и информационные технологии», Инновационный Евразийский университет г. Павлодар



**Сейдимбетов Болатбек Илесович**

**Представитель работодателей**

Завуч по учебной части средней школы имени Б.Майлин



**Худиярова Еркемай Алидарқызы**

**Представитель студенчества**

Студентка 2 курса по специальности Информатика Южно-Казахстанского университета имени М.Әуезова

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6В06102 Информатика по фактическому состоянию дел в университете Сырдария по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	4
Основные характеристики вуза.....	5

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	6
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	15
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	21

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	24
-------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	26
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	28
<i>Приложение 3</i>	
Список документов.....	32

## ***ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА***

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации университета Сырдария проходил с 12 по 13 октября 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, медпункта и физико-терапевтического кабинета, спортивного зала, летней спортивной площадки и тренажерных кабинетов для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального

ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### **Основные характеристики вуза**

ТОО Университет «Сырдария» образовано 27 июля 1998 года приказом № 408 Министерства образования, культуры и здравоохранения Республики Казахстан. 5 марта 1998 года зарегистрирован как юридическое лицо в отделе юстиции Мактааральского района, в Управлении юстиции Южно-Казахстанской области. Перерегистрировано 6 февраля 2007 года (перерегистрация ТОО «254-1958-10»). 12 февраля 2002 г. получил лицензию серии ААН 000169 на обучение, 28 сентября 2010 г. получил право на получение высшего и послевузовского образования и действует на основании лицензии серии АВ-0134747.

Университет «Сырдария» предоставляет образовательные услуги на основе государственного заказа и на платной дневной, заочной, сокращённой формах в соответствии с государственной лицензией.

Устав Университета разработан в соответствии с главой 6 статьи 41 Закона Республики Казахстан «Об образовании» и положениями, регулирующими деятельность организаций образования.

В настоящее время университет предоставляет образовательные услуги по 27 программам бакалавриата и 6 программам магистратуры, обучение по всем образовательным программам ведётся на государственном языке.

В ноябре 2018 года в соответствии с требованиями ИСО 9001-2015 ХС орган по сертификации проверил систему менеджмента качества, внедрённую Турецким институтом стандартов, с целью проведения систематических и качественных процессов университета «TSE» и успешно прошёл внешний аудит, выданы сертификаты IQNET № TR-KY-6144/10-R15. В настоящее время имеются 5 учебных корпусов, инновационный научно-исследовательский центр для проведения производственной практики, тепличный пункт, 4 библиотеки, Дворец студентов на 500 мест, общежитие на 320 мест.

Юридический и фактический адрес:

160500 Республика Казахстан,

город Жетисай, ул. М.Ауэзова, 14.

Телефон: 8(72534) 6-14-63, 6-14-27

Факс: 8(72534) 6-14-63, 6-20-08

E-mail: [info@sirdariya.kz](mailto:info@sirdariya.kz), [sirdariya@gmail.com](mailto:sirdariya@gmail.com).

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Разработка образовательной программы бакалавриата по 6B06102 (5B060200) – «Информатика» в университете «Сырдария» осуществляется на основании государственной лицензии АБ №0137474 от 28 августа 2010 года.

В 2016-2017 учебном году прошла специализированная аккредитация независимым агентством аккредитации и рейтинга образовательной программы 6B06102 (5B060200) – «Информатика».

Бакалавр по образовательной программе 6B06102 (5B060200) – «Информатика» может выполнять следующие виды профессиональной деятельности:

- проектировщик-конструктор;
- производственно-технологическая;
- экспериментально-исследовательская;
- организационно-управленческая;
- эксплуатационные.

В ходе визита внешней экспертной группы НАОКО с 12 по 13 октября 2020 г. в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 6B06102 – «Информатика» были проведены ряд встреч и интервью с различными категориями участников образовательной программы, были просмотрены видеоматериалы, отражающие состояние лабораторий, аудиторий, в которых осуществляется подготовка бакалавров по аккредитуемой специальности, изучены представленные документы по разным аспектам образовательной деятельности вуза и выпускающей кафедры. Были продемонстрированы возможности образовательного портала ВУЗа, где размещены учебные, методические, информационные, справочные материалы, собственные задания.

Все ППС и обучающиеся вузов обеспечены необходимым оборудованием и доступом к Интернету для реализации ДОТ.

Интервью с руководителями ВУЗа показали, что каждый руководитель осознает и на должном уровне выполняет свои функциональные обязанности, что позволяет совместно создавать такую образовательную среду, в которой гармонично сочетаются возможности для профессионального роста сотрудников, ППС, стимулирование ППС к достижению успехов в учебно-методической, научной и общественной деятельности, улучшения материально-технической базы образовательной программы, поддержание в актуальном состоянии информационных ресурсов, достойные условия для проведения занятий, комфортные условия быта студентов, благоприятный морально-психологический климат, что, в совокупности, составляет мощную базу для подготовки бакалавров.

Информация, полученная во время встречи с обучающимися разных годов обучения по направлению «Информатика», дает основания сделать вывод о высокой заинтересованности студентов в получении в стенах данного вуза образования по избранной специальности, об осведомленности о кредитной технологии обучения и знании всех организационных процедур учебного процесса. (В интервью со студентами состоялась беседа со студентами ОП 6В06102 – «Информатика» Назерке Таттыбай и Рысбек Ерсагын)

Выпускники ОП 6В06102 – «Информатика» на встрече с экспертами дали положительную оценку о знаниях, полученных в Университете «Сырдария», которые позволили им успешно трудоустроиться. Из беседы стало понятно, что они поддерживают тесную связь с выпускающей кафедрой, ценят и поддерживают высокий имидж вуза, где получили высшее образование, некоторые продолжают совершенствоваться в направлении научных исследований, работая на производстве. (Беседа с Абдиевым Нуржанатом – выпускником ОП 6В06102, работающим в Мактаральском аграрном колледже)

Встреча с работодателями показала высокую заинтересованность в трудоустройстве молодых квалифицированных кадров, выпускаемых кафедрой по направлению 6В06102 – «Информатика», которое выразилось в их участии в совершенствовании образовательного процесса путем внесения рекомендаций к включению в учебные планы дисциплин, востребованные с их точки зрения. (В ходе интервью с работодателями получили подтверждение Приложения 6 и 7 Отчета о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по образовательной программе 6В06102 – «Информатика»/ 5В060200 – «Информатика»).

В качестве достижения в обеспечении высокого уровня качества образовательной программы 6В060102 – «Информатика» заслуживает внимания и положительной оценки следующий аспект: наряду с хоздоговорной темой НИР, над которой работает кафедра, большинство преподавателей кафедры работают еще над индивидуальными научными темами. Например на основании договора с ТОО "Корпорация Ак-Алтын" профессорско-преподавательским составом кафедры "Программное обеспечение" проведены научно-исследовательские работы по проекту "Программа автоматизации учета переработки хлопка-сырца", вместе с этим отдельные преподаватели работают еще над индивидуальными темами (См. [«Бағдарламалық қамтамасыз ету» кафедрасының 2019-2020 о.ж. жұмыс жоспары 17 бет](#)). Результаты научно-исследовательской работы, такие как учебно-методические пособия, электронные учебники, результаты дипломных работ и другие внедряются в учебный процесс.

Состояние имеющейся техники (количество, комплектность, конфигурация) на кафедре позволяют её использовать практически для любых образовательных программ.

Подготовка бакалавра образования по ОП 6В06102 (5В060200)-«Информатика» строится на основе национальной модели образования, ориентированной на результат и ориентированной на подготовку специалиста новой формации, владеющей поликультурностью, коммуникативностью, ориентированной на удовлетворение дефицита ИТ кадров в Казахстане, способной решать социально значимые задачи в сфере профессиональной деятельности на современном научно-практическом уровне, творческом, высоком профессиональном уровне.

## **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

### *Доказательство и анализ*

Университет «Сырдария» города Жетысай имеет опубликованную политику обеспечения качества, соответствующую законодательству РК в сфере образования и находящуюся в свободном доступе для всех участников образовательного процесса и пользователей Образовательной Программы 6В06102 – «Информатика»/5В060200 – «Информатика». Описана и представлена общественности Миссия Вуза, определяющая стратегию, политику и цели развития вуза, что, в свою очередь, является основанием формирования цели ОП в области политики обеспечения качества.

Цель образовательной программы заключается в подготовке конкурентоспособного специалиста по вычислительной технике и программному обеспечению, владеющего общекультурными и профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями национальной системы квалификаций и рынка труда (см. Отчет о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по образовательной программе 6В06102 – «Информатика»/ 5В060200 – «Информатика» – стр.11).

Интервью с руководителями структурных подразделений, деканом факультета и заведующими кафедр показало, что в Университете «Сырдария» создают все условия и предоставляют массу возможностей для всестороннего внедрения инновационных технологий ведения образовательного процесса с целью подготовки конкурентоспособных бакалавров, что отражается в миссии и целях Университета «Сырдария», в области качества, стратегическом планировании и реализуется в конкретных мероприятиях и процессах.

С целью обеспечения ключевых требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития образовательной программы и распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегическим планом развития вуза. На кафедре имеется подробный план работы на год и план развития кафедры на 5 лет. План работы кафедры содержит перечень основных направлений деятельности и соответствующих целей, мероприятий, обеспечивающих их

достижение, и сроки реализации.

В отчете показано, что политика обеспечения качества реализована на уровне ОП и ориентирована на развитие культуры качества, в которой все преподаватели, студенты и сотрудники Университета берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования вуза. Имеется отдел менеджмента качества, аккредитации и мониторинга. В Приложении 9 представлены результаты анкетирования, отражающие работу по сбору и анализу информации о качестве подготовки специалистов путем анкетирования студентов, преподавателей. Но материал о дальнейшем использовании полученной информации представлен неполно, в частности, не выявлены критерии эффективности и системности использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений Образовательной Программы 6B06102(5B060200) «Информатика».

Работодатели принимают участие в определении перечня дисциплин при формировании каталогов элективных дисциплин, в разработке рабочих учебных планов, вносят предложения по внедрению новых образовательных программ. «Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудита. По итогам внешнего аудита система менеджмента качества университета является эффективной и полностью соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2015» (см. Отчет о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по образовательной программе 6B06102 – «Информатика»/5B060200 – «Информатика» – стр.14).

Прозрачность целей образовательной программы «Информатика» отражается в информативности, прозрачности, взаимодействии с потребителями в формате партнерских отношений, участие в реализации которых определяется участием выпускников в определении профессиональных компетенций, перечня и содержания элективных дисциплин, обеспечением базовых мест для проведения практик, практических, лабораторных занятий, оказанием медицинской помощи студентам.

Руководство ОП в целом обеспечивает постановку конкретных целей политики качества, в которой должны быть соблюдены следующие требования:

- необходимость постоянной актуализации ОП;
- учет мнения внутренних и внешних заинтересованных сторон;
- учет потребности рынка труда и государственной политики в сфере развития высшего образования.

Вуз имеет разработанные процессы, обеспечивающие академическую свободу, формирующие нетерпимость к коррупционным проявлениям любого рода и к дискриминации обучающихся, ППС и сотрудников. В целом представленный в данной главе материал дает основание согласиться с тем, что «Политика осуществляется с помощью различных внутренних процессов обеспечения качества, позволяющих участвовать во всех структурах учебного

заведения. Осуществление политики обеспечения качества, контроль и внесение изменений решаются кафедрой и самим высшим учебным заведением.» (см. Отчет о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по образовательной программе 6В06102 – «Информатика»/ 5В060200 – «Информатика» – стр.13), то есть Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества в целом выполнен.

Вместе с тем, надо отметить, что политика в области обеспечения качества требует усовершенствования. Об этом можно судить по следующим фактам:

а) на странице 12 Отчета о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по Образовательной Программе 6В06102 – «Информатика» / 5В060200 – «Информатика» заявлено о подготовке бакалавра образования по ОП 6В06102(5В060200) «Информатика», что не соответствует действительности;

б) был проведен анализ следующих документов:

- Кәсіптік практиканың әдістемелік нұсқау мен жұмыс бағдаламасын әзірлеу,
- Диплом жұмыстарының тақырыбын, ғылыми жетекшілерін бекіту туралы,
- 5В060200- «Информатика» мамандығы бойынша мемлекеттік аттестаттау комиссиясы торағасы есебі 2018-2018 о.ж.

В этих документах размыта специфика ОП 6В06102(5В060200) «Информатика», большая часть мест прохождения практики и темы дипломных работ связаны с педагогической деятельностью. Кроме того в Отчете председателя ГАК по данной ОП не указаны темы защищенных работ.

В связи с этим выдвигается следующее замечание.

**Замечание:** Представленная тематика дипломных работ не в полной мере соответствует заявленным целям образовательной программы, ожидаемым результатам обучения и предложенной вузом спецификации ОП 6В06102 – «Информатика». Это не соответствует полной реализации политики в области обеспечения качества.

**Область для улучшения:**

В представленном Отчете о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по образовательной программе 6В06102 – «Информатика» / 5В060200 – «Информатика» и в Приложениях к нему необходимо отразить критерий эффективности и системности использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений Образовательной Программы.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательство и анализ***

Материалы этой главы по всем критериям соответствуют требованиям Стандарта 2. Вуз имеет правила и процедуры для разработки, утверждения и актуализации образовательных программ. Содержание образовательной программы соответствует установленным целям. Квалификация, получаемая в результате завершения программы, определена и разъяснена и соответствует Национальной рамке квалификаций РК. Выполняются условия: соответствие Образовательной программы ГОСО с учетом требования рынка труда и образовательных потребностей обучающихся; ОП регулярно актуализируется с учетом уровня развития науки, культуры, экономики, техники, технологии и социальной сферы. При разработке ОП вуз обеспечил соответствие целей ОП стратегии вуза и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения; участие обучающихся в разработке ОП; наличие справочно-информационных ресурсов об ОП и присваиваемой академической степени/квалификации по ее завершению; личностный рост и развитие обучающихся в процессе освоения ОП; точно определенную нагрузку обучающихся (с учетом ECTS); доступность каталога элективных дисциплин для обучающихся; организацию и проведение профессиональной практики; возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

В содержании образовательной программы обеспечена необходимая целостность образовательной программы, сочетающая фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста, определено соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой магистранта, установлено целесообразное соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования, определены наиболее эффективные с точки зрения достижения поставленных целей виды учебных занятий, образовательные технологии и др.

Обновляется содержание дисциплин, включаются новые модули и курсы, способствующие сохранению актуальности получаемых знаний, умений и навыков. Так, к примеру, в 2019-2020 учебном году согласно протоколу заседания кафедры с приглашением работодателей в ОП 6В06102 «Информатика» были внесены следующие элективные дисциплины в соответствии с потребностями рынка в состав рабочего учебного плана: администрирование системы, язык программирования Python, Робототехника. В период обучения студенту выделено 240 кредитов, в том числе 200 кредитов на теоретическое образование, 20 кредитов на практику, 8 кредитов на физкультуру, 12 кредитов на государственную аттестацию и написание и защиту дипломной работы. Студенты за один академический период обучаются в очной, вечерней формах, дистанционной, сокращенной форме обучения осваивают 30 кредитов. А обучающиеся в форме 2-х летнего ускоренного, дистанционного обучения получают 30 кредитов.

На кафедре имеются необходимые учебно-методические материалы для осуществления подготовки по ОП 6В06102 – «Информатика». Материалы являются актуальными; преподавание ведется с использованием мультимедийного оборудования и инновационных методов и технологий (проектная работа, мозговой штурм, тренинги, дебаты, деловые игры).

Политика обеспечения контингента студентов: для формирования контингента студентов и магистрантов, кафедрой осуществляется профориентационная работа. При этом используются разнообразные средства:

- реклама;
- прямой маркетинг;
- связи с общественностью;
- личная агитация.

Имеется большой библиотечный фонд, публикуются учебно-методические издания. Объем фонда учебной, методической и научной литературы в расчете на 1-го студента приведенного контингента составляет более 140 единиц литературы. Дисциплины образовательной программы обеспечены учебно-дидактическими материалами с высоким научным уровнем, соответствующим целям обучения.

Таким образом, представленные документы позволяют согласиться с выводами Отчета (см. Отчет о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по образовательной программе 6В06102 – «Информатика»/ 5В060200 – «Информатика» – стр.26):

Достигнуто:

УМК и УМКД образовательной программы обеспечены 100% учебными ресурсами;

- определена траектория выбора студентов и преподавателей;
- содержание образовательной программы составлено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к учебному плану современных специалистов;
- в системе обучения широко внедрены информационные коммуникативные технологии;
- мониторинг процесса СМК для совершенствования качества обучения;
- наличие современной материально-технической базы по образовательным программам;
- при подготовке ОП учтены требования работодателей и студентов.

Используются:

- возможность внедрения в учебный план элективных дисциплин по профильным способностям студентов, потребностям рынка труда;
- внедрение вариативных траекторий обучения, расширение спектра образовательных услуг;
- уменьшение количества экзаменов на сессии на основе перехода на модульную технологию обучения и увеличение времени подготовки студентов к экзаменам.

Отрицательный внешний фактор - недостаток производства в районе по профессиональной сфере ОП.

Отрицательный внутренний фактор-недостаточное использование в теории и практике передовых образцов и достижений науки из-за слабого владения иностранными языками кадрами.

**Область для улучшения:**

Усилить работу по реализации международных и совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

*Доказательство и анализ*

Используя различные методы вовлечения обучающихся в учебный процесс и повышения их самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса, Университет «Сырдария» реализует процессы студентоцентрированного обучения в ОП. Учет потребностей различных категорий обучающихся основывается на систематическом изучении образовательных запросов обучающихся и их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. Возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории обеспечивается в соответствии с утвержденным учебным планом. ИУП составляется на каждого обучающегося на основании учебных планов и КЭД, в сроки согласно академического календаря и требованиям кредитной технологии обучения. Регистрация обучающихся на дисциплины организуется Офисом регистратора. Сроки проведения регистрации указываются в Академическом календаре. Обучающимся предоставляется полная свобода в выборе дисциплин и преподавателей в формировании индивидуальной траектории обучения. Индивидуальные планы обучающихся размещены на образовательном портале университета. Система оценки качества освоения ОП отражает студентоцентрированный подход в обучении и преподавании.

Вуз обеспечил:

- a) своевременную информированность обучающихся об ОП, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах, зачетах и других видах оценки успеваемости;
- b) учет потребностей различных групп обучающихся и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории;
- c) использование различных форм и методов преподавания и наличие регулярной обратной связи для их оценки и корректировки;
- d) стимулирование самостоятельности и автономии обучающихся с наличием механизмов поддержки и помощи со стороны преподавателя;
- e) наличие налаженной системы реагирования на жалобы обучающихся.

Процедуры оценки успеваемости, соответствуют установленным правилам и направлены на достижение планируемых результатов обучения и целей ОП; оценивание успеваемости обучающихся осуществляется компетентными лицами, владеющими методами проверки знаний обучающихся и повышающими квалификацию в данной области; имеется обратная связь от преподавателя к обучающемуся; практикуется учет смягчающих обстоятельств в правилах оценивания результатов обучения; показано наличие предусмотренной официальной процедуры апелляции.

Академическая политика Университета направлена на использование инновационных технологий обучения, основанных на передовой практике обучения современным педагогическим и техническим дисциплинам, на качество преподавания с использованием современных стратегий обучения, современной методики преподавания в высшей школе.

Были изучены следующие документы, подтверждающие реализацию Стандарта 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка:

- Матрица достижимости результатов обучения, Рабочий учебный план ОП 6В06102 – «Информатика», Каталог элективных дисциплин. (Приложения 5,6,7 к Отчету...);
- Акт о внедрении результатов дипломной работы в учебный процесс. (Приложение 21 к Отчету...);
- Протокол заседания кафедры, фиксирующий корректировку списка элективных дисциплин, согласно траекториям обучающихся;
- Отчет председателя ГАК по итогам сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных работ
- Достижения студентов по научно-исследовательской работе (Приложение 11 к Отчету...);
- Сведения по академической мобильности студентов (Приложение 22 к Отчету...);

Вместе с тем изучение документов «**Кәсіптік практиканың әдістемелік нұсқау мен жұмыс бағдарламасын әзірлеу**», «Отчет о производственной практике» и «Приказа о закреплении тем дипломных работ и их руководителей» показало несогласованность тем дипломных работ и мест прохождения практик.

Таким образом, материалы, представленные в третьей главе Отчета по результатам самооценки образовательной программы 6В06102-«Информатика» в рамках специализированной аккредитации, соответствуют Стандарту 3, Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости с небольшими замечаниями.

#### **Замечание:**

Производственная практика студентов ОП 6В06102 «Информатика» предусматривает предметом профессиональной деятельности научно-исследовательскую, информационно-аналитическую деятельность в области информатики, прикладной математики, математического моделирования, но в положении о производственной практике представлена педагогическая

практика, в Отчете о производственной практике нет информации о содержании деятельности студентов, темы дипломных работ связаны с педагогической деятельностью.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### *Доказательство и анализ*

В данной главе достаточно полно раскрыто использование документированных правил и процедур приема, сопровождения академических достижений обучающихся, перевода обучающихся (в том числе из других вузов), контроля качества освоения ОП, итоговой государственной аттестации, признания академической степени/квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования. Освещена профориентационная работа с системой привлечения и обеспечения набора абитуриентов, включающая:

- a) организацию и осуществление взаимодействия с образовательными учреждениями среднего и профессионального образования;
- b) обеспечение формирования контингента по образовательным программам и направлениям подготовки вуза;
- c) проведение предметных олимпиад для учащихся учреждений среднего общего и профессионального образования;
- d) привлечение учащихся учреждений среднего профессионального образования к научно-исследовательской работе в студенческих кружках;
- e) информационное сопровождение профориентационной деятельности;
- f) наличие системы довузовской подготовки и др.

Проводится комплексная работа по сопровождению, поддержке и обеспечению прогресса академической успеваемости обучающихся, созданы условия для доступности информации о правилах и условиях приема в бакалавриат, магистратуру при зачислении, переводе и восстановлении в вуз.

В Приложения включен реестр базы практик.

Уделено внимание вопросам адаптации обучающихся первого курса к условиям обучения в вузе; вовлечению корпоративных партнеров в организацию профессиональной практики, учебного процесса; социальной поддержки обучающихся.

Материалы отчета осветили участие конкретных студентов в программах по обмену, по мобильности.

Ведется целенаправленное трудоустройство выпускников, имеются службы сервиса обучающихся, работающие на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей.

В университете «Сырдария» имеются:

- Системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего образовательные программы в результате многолетней совместной работы школы и вуза.

Об этом говорит наличие филиалов кафедры в школах, работа кружка на кафедре для школьников и проведение ежегодных олимпиад по информатике для школьников района.

- Условие, обеспечивающее стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам – высокая плотность населения в регионе, отдаленность других вузов.
- Разработанные процедуры ориентации для студентов-первокурсников и адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения.(Все обучающиеся в университете обеспечиваются справочником – путеводителем студента –Приложение 10)
- Система мониторинга успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ и проектов
- Проведение в вузе анализа и оценки основных показателей образовательных результатов.(На сайте Университета «Сырдария» представлены вопросы, заслушиваемые в работе Ученого Совета)
- Для проверки дипломных работ на плагиат проводится в лицензионной программе "Антиплагиат" ([Sirdariya-kz.antiplagiat.ru](http://Sirdariya-kz.antiplagiat.ru)) последний лицензионный договор № 2258 от 17.02.2020 г., свидетельство РФ № 2012660173 о государственной регистрации программы для ЭВМ «Антиплагиат.ВУЗ»
- Разработанная процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников.(стр. 36 Отчета...)
- Взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки.

#### ***Области для улучшения***

В представленном Отчете данные в Таблице 1 – Трудоустройство выпускников ОП необходимо согласовать с Приложением 12- Выпускники по образовательным программам

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательство и анализ***

На сайте университета (<https://www.sirdariya.kz/>) (факультеты: факультет «естествознание», кафедра «программное обеспечение») имеется общая информация о преподавателях кафедры, обслуживающих образовательную программу. Общее количество штатных преподавателей, обслуживающих программу – 32, из них 18 кандидатов наук, 1 доктор философии PhD. Средний возраст штатных преподавателей-48 лет.

Профессорско - преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной

деятельности, обладает полноценными знаниями и владеет современной методикой преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи.

Прозрачность всех кадровых процедур обусловлена приемом документов на руководящие должности через объявления в газетах и на сайте университета. Конкурсная комиссия обсуждает кандидатуры и предлагает на коллегиальное рассмотрение на Ученом совете вуза. Немаловажно и то, что наблюдается карьерный рост специалистов, преподавателей вуза до руководителей структурных подразделений университета.

Базовое образование, ученая степень и ученое звание соответствующих специалистов по профилю образовательных программ шифр специальности в соответствии с преподаваемыми дисциплинами, специальностями, ППС прошли курсы повышения квалификации не менее 100% не менее 72 часов. Приведено резюме ППС, ведущих занятия по образовательной программе (Приложение 15).

Важной составляющей кадровой политики университета является система повышения квалификации и профессиональное развитие ППС. Повышение квалификации ППС университета осуществляется в различных формах: через стажировки, краткосрочные курсы, тематические семинары, а также послевузовского профессионального образования (магистратура, докторантура). Для проведения занятий по повышению квалификации, реализации всех вышеуказанных программ привлекались как высококвалифицированные преподавательские кадры университета, так и ученые высших учебных заведений ближнего и дальнего зарубежья.

Как свидетельствуют результаты анкетирования и интервью с выпускниками и магистрантами, они в целом удовлетворены компетентностью преподавателей и эффективностью качества преподавания.

На кафедре имеется вся необходимая документация, отражающая занятость ППС, учебную нагрузку, повышение квалификации. Регулярно проводятся заседания кафедры, ведутся протоколы. Имеется график взаимопосещений, записи в журнале взаимопосещений, фиксирующие анализ посещенных занятий, открытых занятий, мастер-классов. Наряду с учебной работой преподаватели имеют возможность заниматься научно-исследовательской работой, участвовать в различных формах повышения квалификации, выступать с докладами на международных и республиканских конференциях.

Итоги работы преподавателя за учебный год в рамках индивидуального плана оцениваются согласно положению о комплексной оценке деятельности преподавателя. Эти сведения учитываются при прохождении конкурса на замещение вакантных должностей и установления доплаты по результатам работы за год.

Международное сотрудничество кафедры осуществляется путем участия в международных конференциях и заключения соглашений между Университетом «Сырдария» и различными международными организациями.

В целом, можно судить о том, что квалификационный уровень ППС соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню подготовки для осуществления обучения по ОП.

Высшее учебное заведение обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательные программы. В 2017-2018 учебном году на основании договора с ТОО "Корпорация Ак-Алтын" профессорско-преподавательским составом кафедры "Программное обеспечение" проведены научно-исследовательские работы по проекту "Программа автоматизации учета переработки хлопко-сырца". Финансирование научного проекта осуществлялось за счет ТОО "Корпорация Ак-Алтын", объем финансирования-1 500 000 тенге. Со 2-го полугодия 2019-2020 учебного года преподавателями кафедры на основании договора с ТОО «Эталон услуг» проводятся научно-исследовательские работы на тему «Информатизация и оценка эффективности управления активными системами», объем финансирования-3 000 000 тенге (Приложение 26.27).

Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в соответствии с нормами времени учебной нагрузки, научно-исследовательской, методической, общественной видов работ. Годовая нагрузка для ППС-25 кредитов, соответствует 750 часов. Приведена информация по выполненным учебно-методическим и научным работам профессорско-преподавательского состава за отчетный период (Приложение 16).

Преподаватели университета активно вовлечены в процесс обеспечения качества реализации программы. В этой связи преподаватели имеют право инициировать включение элективных курсов в программу; привлекаются в качестве внутренних экспертов в рамках работы ученого совета, Научно-методического совета, методической комиссии, комиссий совета факультета; разрабатывают учебные документы, пособия для программы, определяют результаты обучения, представляют тематику курсовых и выпускных работ; имеют возможность выбора методики обучения; руководит профессиональной практикой и выпускными работами; проводит учебно-методическую и учебно-методическую работу.

Имеются индивидуальные планы работы и отчеты ППС, включающие учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, учебное кураторство.

Индивидуальные планы утверждаются в начале учебного года заведующим кафедрой, деканом, соответствующими проректорами. Выполнение индивидуального плана работы ППС рассматривается на советах факультетов и ректората. За отчетный период профессорско-преподавательским составом кафедры подготовлены учебно-методические комплексы по всем дисциплинам, 5 электронных учебников. В составе учебно-

методического комплекса были представлены силлабусы, сборник лекций, методические указания к практическим, лабораторным занятиям, задания СРСП, виды контроля, его вопросы и задания, экзаменационные материалы.

По учебно-методической работе за отчетный период преподавателями кафедры подготовки специалистов издано 1 монография, 1 учебник, 4 учебных пособия.

В ходе интервью с ППС были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития. Преподаватели повышают свою квалификацию путем обучения на курсах и обучающих семинарах, организованных высшими учебными заведениями РК и зарубежных стран. В 2015-2020 годах курсы повышения квалификации прошли 23 преподавателя.

С 11 по 23 января 2016 года 1 преподаватель кафедры «Программное обеспечение» принял участие в курсах повышения квалификации в Ташкентском институте ирригации и мелиорации г. Ташкента.

С 25 января по 6 февраля 2016 года 5 преподавателей прошли повышение квалификации в таджикском педагогическом институте г. Пенджикент (Приложение 18).

Для ППС были организованы и подтверждены сертификатами следующие курсы внутри университета:

- «Технология подготовки электронных учебников»;
- «Эффективное использование интерактивной доски в учебном процессе»;
- «Технология дистанционного обучения»;
- «Компьютерные технологии»;
- Онлайн-семинар по ресурсу Thomson Reuters.

В университете разработана система стимулирования преподавателей за высокое профессиональное и педагогическое мастерство, научные результаты и преданность своему делу. ППС награждается благодарственными письмами, денежными премиями, медалями (Приложение 19). За 2015-2020 годы опубликовано 67 статей, из них 4 статьи в изданиях с высоким импакт-фактором. В странах ближнего и дальнего зарубежья – 4, количество публикаций в журналах перечня комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК – 16, международных, республиканских конференций РК – 46, других журналов-9 статей (Приложение 20).

В соответствии с регламентом университета отделом менеджмента качества, аккредитации и мониторинга проведена работа по определению рейтинга профессорско-преподавательского состава на 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 учебный год.

В документе «Показатели оценки деятельности профессорско-преподавательского состава университета «Сырдария» определены оценочные баллы для определения рейтингов оценки деятельности профессорско-преподавательского состава в соответствии с 16 различными показателями по научно-исследовательской работе, 11 различными показателями по учебно-

методической работе, 8 различными показателями по общественной и воспитательной работе.

**Положительная практика:** Вуз разработал систему оценки качества деятельности ППС, отраженную в внутривузовских документах и осуществляемую на различных уровнях. Данная система позволяет оперативно и гибко варьировать комплексом стимулов и поощрений, принимать обоснованные решения по управлению учебным процессом. Кроме того, проводятся различные виды анкетирования обучающихся с целью оценки эффективности качества преподавания. Одним из методов стимулирования, по мнению опрошенных ППС, является система доплат, материальное поощрение опубликовавших научные статьи в журналах с высоким импакт-фактором, предоставление возможностей прохождения стажировок.

Результаты мониторинга развития и оценки деятельности ППС находят свое отражение в планировании повышения квалификации, переизбрания или продвижения ППС в должности, представлении ППС к ученому званию университета, материальном стимулировании и поощрении ППС, планировании открытых занятий, взаимопосещений.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности обучающихся на основе учета их индивидуальных потребностей и возможностей. Инфраструктура университета ориентирована на образовательную, научную, воспитательную деятельность и включает учебно-лабораторные корпуса, библиотеку, спортивные комплексы, общежития, медицинские кабинеты.

В университете «Сырдария» для поддержки студентов действуют различные сервисные структуры. Для реализации образовательных целей студентов офис-регистратор университета «Сырдария» осуществляет организацию, управление и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, ведение всей истории учебных достижений в соответствии с требованиями нормативных и систематизированных документов МОН РК. Библиотека университета «Сырдария» (научная библиотека) предназначена для обеспечения учебного процесса, научно-исследовательской и воспитательной работы литературой и другими документами, а также информацией о достижениях в различных сферах профессиональной деятельности. Студентам и преподавателям университета "Сырдария" доступны научная библиотека с ресурсами университета, в том числе залами электронных ресурсов,

общежития, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы (<http://sirdariya.kz/kk/node/33>).

В университете функционирует АИС «Platonus». Студенты через сайт университета <http://sirdariya.kz/> доступ к образовательному portalу, в котором размещена программа промежуточного контроля, экзаменационного тестирования по учебным дисциплинам (<http://sirdariya.kz/kk/node/33>) помощь студентам в освоении образовательной программы оказывают квалифицированные эдвайзеры кафедры (выбор дисциплин, организация учебного процесса), кураторы, консультанты, сотрудники структурных подразделений. В видео-материалах университета, а также во время интервью с руководителями подразделений были продемонстрированы лаборатории и возможности имеющегося оборудования.

Информационно-коммуникативное образовательное пространство университета представлено интегрированной совокупностью информационных ресурсов и телекоммуникационных технологий, аппаратных устройств (компьютерного, коммуникационного, копировально-множительного и проекционного оборудования), локальных сетей, программных продуктов, систем хранения и обработки информации, предназначенных для информационного обеспечения учебно-воспитательного процесса, формирования корпоративной культуры и управления персоналом учебного заведения.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### *Доказательство и анализ*

На сайте университета «Сырдария» представлена информация об условиях и правилах обучения студентов, экзаменах, зачетах, критериях и методах выставления оценок (см. ссылку). [old.sirdariya.kz/Student/putevod.pdf](http://old.sirdariya.kz/Student/putevod.pdf)). Родителям, студентам, абитуриентам предоставлена возможность получить информацию через сайт.

Календарь учебного процесса, экзамен, практика, рубежный контроль, отпуск, летний семестр, ГАК, информация размещена на сайте университета «Сырдария» (разделы: отдел регистрации).

Назначаемые траектории обучения и квалификаций, указанных в образовательных программах университета «Сырдария», размещенных на сайте [sirdariya.kz](http://sirdariya.kz). Абитуриенты могут ознакомиться с сайтом и сделать выбор. Информация о количестве студентов, обучающихся по образовательным программам, количестве преподавателей, реализующих образование [sirdariya.kz](http://sirdariya.kz) внедрены в портал "электронного правительства", отражены в информационных досках, буклетах.

На сайте ВУЗа представлена информация об ожидаемых результатах обучения по образовательной программе 6B06102 (5B060200)-«Информатика».

Со стороны кафедры в автоматизированной информационной системе Platonus регулярно внедряется и отслеживается информация о занятости выпускников, неработающих по специальности или специальности (особенно за последние 5 лет).

Созданная в университете информационно-коммуникационная система, объединяющая все структурные подразделения, предоставляет условия для эффективного использования информационных технологий, позволяет хранить в упорядоченном электронном виде полную информацию о студентах, обучающихся в университете и иметь оперативный доступ к этой информации. Система постоянно совершенствуется и дополняется за счет разработки дополнительных модулей.

В университете внедрена и эффективно работает система электронного документооборота, где существует комплексная система сбора и анализа сведений о студентах, их движении от момента подачи документов в вуз до завершения обучения.

Существует единая электронная база данных по реализуемым ОП:

- стандарты;
- учебные планы направлений подготовки;
- графики учебного процесса;
- исходные данные по расчету учебной нагрузки;
- индивидуальные планы преподавателей.

Библиотечный фонд ежегодно обновляется на 3-5 %.

Информационное обеспечение университета соответствует требованиям.

В университете "Сырдария" функционирует единая система библиотечного и информационного обслуживания.

Фонд учебной литературы на электронном носителе составляет 9065 экземпляров, в том числе на казахском языке-4600 экземпляров. Публикации ППС университета «Сырдария» на электронном носителе составляют 2024 экземпляров. Білім беру бағдарламасы кәсіби пәндер бойынша дайындалған электронды оқулықтар саны – 9.

Библиотека университета "Сырдария" имеет электронный каталог, позволяющий изыскать необходимую литературу и обеспечить доступ к электронным вариантам отдельных учебников и учебно-методических материалов. Обучающиеся имеют возможность пользоваться справочно-библиографическим аппаратом научной библиотеки, включающим традиционные (карточные) и электронные каталоги. Для ведения электронного каталога университета используется интегрированная Библиотечно-информационная система «КАБИС», отражающая информационные ресурсы университета.

С 2011 года университет сотрудничает с Ассоциацией вузов Республики Казахстан на договорной основе. Ежемесячно формируя электронный библиотечный фонд, университет обеспечивает развитие на основе собственных образовательных и других интеллектуальных ресурсов

электронной библиотеки между своими и республиканскими высшими учебными заведениями. Образовательный сайт университета [www.ko-sirdariya.kz](http://www.ko-sirdariya.kz) сайт Республиканской межвузовской электронной библиотеки [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz).....

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиа ресурсы, проводятся пресс-конференции, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

На сайте университета представлена информация по условиям приема абитуриентов, перечень необходимых документов, а также сроки проведения вступительных экзаменов. Постоянно действует новостной блок.

В целях проведения эффективной профориентационной работы издаются и распространяются буклеты, брошюры, в которых размещена информация о вузе и основных направлениях его деятельности. Информирование заинтересованных лиц об образовательных программах и событиях, происходящих в вузе, ведется также на официальных страницах университета в социальных сетях Facebook, В контакте, Мой мир, Instagram, Twitter.

Политика университета по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями.

## ***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

---

**Замечания и области для улучшения, предложенные экспертной группой по итогам аудита:**

**Стандарт 1.** Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия: соответствует с небольшими замечаниями.

**Замечание:** Представленная тематика дипломных работ не в полной мере соответствует заявленным целям образовательной программы, ожидаемым результатам обучения и предложенной вузом спецификации ОП 6В06102 – «Информатика». Это не соответствует полной реализации политики в области обеспечения качества.

**Область для улучшения:**

В представленном Отчете о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по образовательной программе 6В06102 – «Информатика» / 5В060200 – «Информатика» и в Приложениях к нему необходимо отразить критерий эффективности и системности использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений Образовательной Программы.

**Стандарт 2.** Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - уровень соответствия: соответствует.

**Стандарт 3.** Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – уровень соответствия: соответствует с небольшими замечаниями.

**Замечание:**

Производственная практика студентов ОП 6В06102 «Информатика» предусматривает предметом профессиональной деятельности научно-исследовательскую, информационно-аналитическую деятельность в области информатики, прикладной математики, математического моделирования, но в положении о производственной практике представлена педагогическая практика, в Отчете о производственной практике нет информации о содержании деятельности студентов, темы дипломных работ связаны с педагогической деятельностью.

**Стандарт 4.** Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - уровень соответствия: соответствует

**Области для улучшения**

В представленном Отчете данные в Таблице 1 – Трудоустройство выпускников ОП необходимо согласовать с Приложением 12- Выпускники по образовательным программам



**Стандарт 5.** Профессорско-преподавательский состав - уровень соответствия: соответствует

**Стандарт 6.** Учебные ресурсы и поддержка студентов- уровень соответствия: соответствует

**Стандарт 7.** Информирование общественности - уровень соответствия: соответствует

**ПРОГРАМА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по специализированной аккредитации  
университета Сырдария  
с 12 по 13 октября 2020 года**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
11 октября в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
<i>День 1-й: 12 октября 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем Сырдария	Р, ЭГ, К, Учредители	Кабинет ВЭГ
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:15	Интервью с ректором Сырдария	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно- лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с руководителями структурных подразделений МОК	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-14:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:45-15:15	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:15-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:00	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам		
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:45-18:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
18:15-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
<i>День 2-й: 13 октября 2020 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, магистранты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСР	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ УНИВЕРСИТЕТА «СЫРДАРΙΑ»  
Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность,ученая степень, звание</b>
1	Абдуллаева Жазира Дайрабаевна	Руководитель отдела менеджмента качества, аккредитации и мониторинга, ст.преподаватель

**Руководство университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность,ученая степень, звание</b>
1	Мамраимов Серик Даулетович	Ректор к.и.н., доцент

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Абдуразова Перизат Адилбековна	Проректор по научной работе и международным связям, доктор философии (PhD)
2	Абенова Лаззат Усмановна	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, к.ф.н., доцент
3	Аяшев Ербол Орынбасарович	Руководитель административно-хозяйственного управления,
4	Оралова Зауре Мекенбаевна	Руководитель учебно-методического управления, ст.преподаватель
5	Токмурзаев Бакыт Салманович	Руководитель отдела послевузовского образования, доктор философии (PhD)
6	Досан Уклимай Нахыпбековна	Руководитель отдела кадров
7	Байсалова Атиркуль Абдирахмановна	Главный бухгалтер
8	Малдыбекова Апельсин Сапаровна	Юрист
9	Жанаева Айнура Насирхановна	Руководитель офиса регистрации
10	Раева Гулсим Аскарловна	Директор библиотеки, ст.преподаватель
11	Абуова Баян Усербаевна	Заведующая центром обслуживания студентов
12	Ирсимбетов Нурлан Сейсенбаевич	Заведующий центром информационных и инновационных технологий
13	Ахынова Улбике	Директор инновационного научно-исследовательского центра, ст.преподаватель
14	Жанибекова Акбота Бекмырзаевна	Заведующая канцелярии
15	Шагирбаева Айсауле Дүйсеновна	Специалист корпоративной службы
16	Файзиев Нуржан Сапарханович	Руководитель отдела профессиональной

		ориентации и занятости, ст.преподаватель
17	Козыбай Абай	Заведующий музеем, ст.преподаватель
18	Доскараева Меруерт Абдималиковна	Руководитель сектора академической мобильности, ст.преподаватель
19	Аширбаева Акнур Данибековна	Руководитель «Отдел молодежи»

#### Декан факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Исаева Кулайна Алихуловна	Исполняющий обязанности декана факультета "Естествознание", ст.преподаватель
2	Мейрбеков Мырзабай Балтабаевич	Декан факультета "Филология и гуманитарное образование" к.и.н., ст.преподаватель
3	Сапарбаева Улданай Алибековна	Исполняющий обязанности декана факультета "Дизайн и искусство" ст.преподаватель
4	Елшибаев Сарсенбек Кулишович	Декан факультета "Правоведение, экономика и дистанционное обучение" к.и.н., ст.преподаватель

#### Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Орманова Зауре Курбанбайовна	Заведующая кафедры "Педагогика и психология" к.п.н., доцент
2	Кокымбаева Торгай Игеновна	Заведующая кафедры "Образовательные технологии" к.п.н., доцент
3	Кобланова Онгаркул Нурмаханбетовна	Заведующая кафедры "Естественных наук" к.х.н., доцент
4	Кужагулова Гулнар Есеновна	Заведующая кафедры "Искусство" к.п.н., доцент
5	Жанабаев Жолдас Дуйсенбаевич	Заведующий кафедрой "Программное обеспечение" к.тех.н., доцент
6	Жолдасов Сазахан Аманович	Заведующий кафедрой "Высшая математика и физика" к.т.н., доцент
7	Апашева Сабира Нурбаевна	Заведующая кафедры "Отечественная и зарубежная история" к.и.н., доцент
8	Нурбек Мурат Анарбаевич	Заведующий кафедрой "Филология" доктор философии (PhD)
9	Авдонин Владимир Викторович	Заведующий кафедрой "Иностранные языки" к.ф.н., доцент

10	Утенов Жумахан	Заведующий кафедрой "Экономика и право" к.ю.н, доцент
----	----------------	--

**ПРЕПОДАВАТЕЛИ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ "ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ"**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Асилбаева Айгул Пашировна	Старший преподаватель	Магистр наук
2	Тастеков Нурбек Калдарбекулы	Старший преподаватель	Магистр наук
3	Сарайбаев Молдабек Шыныбекович	Старший преподаватель	Магистр наук
4	Салихова Гулжахан Халтуреевна	Старший преподаватель	Магистр наук
5	Алипбаев Турар Назарович	Старший преподаватель	Старший преподаватель

**Студенты 3-4 курсов**

№	Ф.И.О.	Курс
1	Ережеп Бексултан	2,34
2	Пашен Ермахан	2,31
3	Жаксылыкова Аманкул	2,72
4	Таттибай Назерке	3,27
5	Байдулла Батырхан	2,74
6	Рысбек Еrsaгын	2,79
7	Бердибекова Айсулу	2,83
8	Шпенглер Дмитрий	2,71
9	Алеухан Бегалы	2,68
10	Есжан Багдаулет	2,43

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Акимишев Галымжан Пантаевич	Руководитель ТОО «Эталон услуг»
2	Батырханова Ардак Муратхановна	Заместитель директора по учебной работе агроколледжа имени «Мактаарал»
3	Надыров Касымхан Сайлауович	Заведующий кафедрой «Математика, информатика, физика и технические средства обучения» гуманитарно-технического колледжа имени Г.Муратбаева
4	Дадамедов Анармат Якибаевич	АО КАЗТЕЛЕПОРТ дочерняя организация АО Народный Банка Заместитель директора

5	Адырбекова Шерехановна	Перуза	№13 Н. Төрекулов атындағы мектеп директоры
6	Оракбаев Бакыт Өтепулы		Заместитель директора по учебной работе школы имени Г.Муратбаева

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Зулхайнаров Талгат Шынгысулы	"Вычислительная техника и программное обеспечение" 2019-2020	Инженер-программист, университет «Сырдария»
2	Мырзахан Жанатбек Кошкинбайулы	"Вычислительная техника и программное обеспечение" 2014-2015	Кредитный менеджер, Народный банк
3	Калыбеков Кудияр Танатарулы	"Вычислительная техника и программное обеспечение" 2017-2018	Архивист, Районный отдел занятости и социальных программ
4	Дербес Бауыржан Жанабайулы	Информатика 2004-2005	Директор учреждения "Пункт проведения Единого национального тестирования в поселке Мырзакент Мактааральского района"
5	Жунисов Акперен	Информатика 2014-2015	Главный инженер-программист, Народный банк
6	Мамыткасым Сара Маматкасымкызы	Информатика 2008-2009	Преподаватель Жетисайского гуманитарно-технического колледжа имени Г.Муратбаева

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ

Список документов, изученных во время внешнего аудита экспертной группы, прилагается в следующей таблице

№	Название документа	Дата утверждения
1.	Стратегии развития университета Сырдария на 2017-2021 годы	Утверждена протоколом Наблюдательного совета от 31.03.2017 г., с изменениями и дополнениями от 29.09.2018 г.
2.	5B070400- (Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету) мамандығы бойынша мемлекеттік аттестаттау комиссиясы торағасы есебі	«Сырдария» университетінің ректоры, п.ғ.к., профессор: С.С. Дайырбеков 26.06.2019
3.	Отчет о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по образовательной программе 6B06101 - "Вычислительная техника и программное обеспечение" / 5B070400 - "Вычислительная техника и программное обеспечение" на 2015-2016/2016-2017/2017-2018/2018-2019/2019-2020 учебные годы	Ректор университета «Сырдария» С.Д. Мамраимов 28.08.2020
4.	Отчет о результатах самооценки на соответствие критериям стандартов специализированной национальной аккредитации по образовательной программе 6B06102 – «Информатика» 5B060200 – «Информатика» на 2015-2016/2016-2017/2017-2018/2018-2019/2019-2020 учебные годы	Ректор университета «Сырдария» С.Д. Мамраимов 28.08.2020
5.	2019-2020 оқу жылына арналған «Бағдарламалық қамтамасыз ету» кафедрасының жұмыс жоспары	«Жаратылыстану» факультетінің деканы қ.проф.м.а. Абдуразова П.А.
6.	5B060200 – «Информатика» білім беру бағдаламасының 4 курс студенттерінің 2019-2020 оқу жылында өткен өндірістік практикасының есебі	«Жаратылыстану» факультетінің деканы, ғылым магистрі Ғ. Исмаилова. 23.04.2020ж.
7.	Кәсіптік практиканың әдістемелік нұсқау мен жұмыс бағдаламасын әзірлеу	29.08.2019ж.
8.	Диплом жұмыстарының тақырыбын, ғылыми жетекшілерін бекіту туралы	Приказ по университету Сырдария № 36 от 23 ноября 2019 г.
9.	5B060200- «Информатика» мамандығы бойынша мемлекеттік аттестаттау комиссиясы торағасы есебі 2018-2018 о.ж.	«Сырдария» университетінің ректоры, п.ғ.к., профессор: С.С. Дайырбеков 26.06.2019
10.	Паспорт образовательной программы.	Утверждено Ученым Советом университета 09.04.2019



11.	Рабочий учебный план ОП6В06101 - "Вычислительная техника и программное обеспечение" и ОП6В06102 – «Информатика»	25.04.2019г
12.	Каталог элективных дисциплин 6В06101 - "Вычислительная техника и программное обеспечение" и ОП6В06102 – «Информатика»	25.04.2019г