IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6В01101/5В010300 - «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»

Нур-Султан 2020

Состав экспертной группы

Бекмагамбетова Роза Карпыковна
Руководитель экспертной группы
Профессор кафедры дошкольного образования и социальной педагогики КазНПУ им. Абая, доктор педагогических наук (г. Алматы)

Орлова Ольга Святославна
Международный эксперт
д.п.н., профессор Институт детства, Московский педагогический государственный университет (г. Москва, Россия)

Мирза Наталья Викторовна
Эксперт
Заведующая кафедрой дошкольной и психолого-педагогической – педагогической подготовки, д.п.н., доцент психологии, КарГУ им. Букетова (г. Караганда)

Утешкалиева Айгуль Мадениетовна
Эксперт
Заведующая кафедрой дошкольного образования и начального образования, к.п.н., Атырауский университет им. Х. Досмухамедова (г. Атырау)

Игибаева Айнагуль Курмашевна
Эксперт
Профессор кафедры педагогического образования и менеджмента, ВКУ им. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск)

Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна
Эксперт
Профессор кафедры «История», к.и.н., доцент, Университет Ахмеда Яссави (г.Туркестан)

Шалгынбаева Гульмира Алпысбековна
Представитель работодателей – эксперт
Руководитель психологического центра ТОО «Energy» (г. Шымкент)

Арызбек Медеубек Полатбекұлы
Представитель студенчества – эксперт
Южно-Казахстанский университет им. М. Ауезова, 4 курс, специальность «История» (г. Шымкент)

Отчёт по внешнему аудиту IQAA

Уровень соответствия отчёта по самооценке образовательной программы 5В010300 Педагогика и психология по фактическому состоянию дел в НАО "Южно-Казахстанский государственный педагогический университет" по каждому стандарту

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Преподаватели и персонал		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 5
Основные характеристики вуза…… 5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение…… 7
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества…… 8
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……11
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка……14
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация……19
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав……22
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..……28
Стандарт 7
Информирование общественности……31

ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……35
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……38
Приложение 2
Список всех участников интервью……40
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…… 43

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации в НАО «Южно-Казахстанский государственный педагогический университет» состоялся 18-19 ноября 2020 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемой образовательной программе содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторного комплекса, кафедр, библиотеки, центр дистанционных образовательных технологий, в on-line режиме баз практик, и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации образовательных программ, посетили занятия с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный педагогический университет (ЮКГПУ) сегодня входит в число ведущих учебных, научных, методических и культурных центров южного региона страны.

Указом Совета Народных Комиссариатов Казахской Советской Социалистической Республики № 263 от 19 марта 1937 года был образован двухгодичный Чимкентский учительский университет им. Н. Крупской (ЧУИ), Указом Совета Министров Казахской Советской Социалистической Республики № 624 от 17 июля 1954 года он был преобразован в Чимкентский государственный педагогический университет им. Н. Крупской (ЧГПИ).

Указом Правительства Республики Казахстан № 138 от 24 февраля 1993 года ЧГПИ был введён как Шымкентский педагогический университет

им. М. Ауэзова в состав Международного казахско-турецкого университета им. А. Ясави (МКТУ).

В 1995 году ШПИ в соответствии с постановлениями Учёного совета МКТУ и полномочного совета МКТУ от 19 мая 1996 г. (5 заседание), также постановлениями Правительства РК № 573 от 7 мая 1996 г. и Министерства образования и науки РК № 143 от 23 мая 1996 г.был преобразован в Шымкентское отделение МКТУ (зарегистрирован в регистрационной палате Южно-Казахстанской области, № 0395059).

В 2003 году Шымкентское отделение МКТУ был преобразован в Шымкентсий филиал МКТУ (приказ МКТУ № 1-02 от 3 марта 2003 г., сертификат регистрации №2225-1958фл).

По решению полномочного совета университета от 25 сентября 2003 года Шымкентский филиал МКТУ был преобразован в Шымкентский университет МКТУ, который был закрыт в 2008 году.

Указом Кабинета Министров РК № 722 от 28 июня 2011 года был возрождён старейший педагогический университет - Южно-Казахстанский государственный педагогический университет.

Юридический адрес университета:

160012, Республика Казахстан, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 13

Телефон/факс: 8 7252 210635/8 7252 214006

Официальный сайт: www.okmpu.kz

e-mail: info@okmpu.kz

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров по специальности 6В01101 / 5В010300 - «Педагогика и психология» осуществляется с соответствие с ГОСО РК 16.08.13.343-2013 специальности и основывается на национальной модели образования, ориентированной на конечный результат. Она предполагает подготовку специалиста современной формации, владеющего поликультурностью, коммуникативностью, способного творчески и высокопрофессионально решать на высоком научно-практическом уровне образовательные и социально значимые задачи в обществе. Стратегия развития ОП высшего образования 6В01101 / 5В010300 - «Педагогика и психология» составлена в соответствии со стратегическим планам кафедры и вуза.

Южно-Казахстанский государственный педагогический университет (ЮКГПУ) – на данный момент входит в число ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Южного региона страны.

Указом Кабинета Министров РК №722 от 28 июня 2011 года был возрождён старейший педагогический институт – Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, государственная лицензия АБ № 0142692, зарегистрирован 8 июля 2011г. 245-1958-01-РМСК №110740004288 в Комитете контроля в сфере образования и науки МОН РК. Согласно Государственной лицензии № KZ62LAA00010822, выданной ККСОН МОН РК, от 29.01.2018 г. ЮКГПУ зарегистрирован Департаменте юстиции Южно-Казахстанской области Министерства юстиции как юридическое лицо с неограниченным сроком. Согласно лицензии университет имеет право обучать по 30 специальностям бакалавриата. Обучение на всех специальностях ведётся на государственном, русском и английском языках.

Имеются в наличии Свидетельство об институциональной аккредитации IA № 0057 от 25.04.2015г. (сроком на 5 лет) и Свидетельство о специализированной аккредитации SA № 0052/2 от 25.04.2015г. (сроком на 5 лет).

Основным приоритетом развития ЮКГПУ является формирование собственной модели стратегического планирования, академической политики, кадрового и финансового менеджментов, основанных на высокой корпоративной культуре.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ

Цели образовательной программы 5В010300 / 6В01101 - «Педагогика и психология» соответствуют стратегии развития ЮКГПУ, которая регулярно пересматривается и актуализируется. В период с 2016 года Стратегия вуза пересматривалась и обновлялась 4 раза. Это было связано с изменениями статуса вуза и определением его миссии и стратегических задач.

Для разработки новой миссии, целей и задач университета в 2019 году была создана рабочая группа, в состав которой были включены руководители структурных подразделений, преподаватели и студенты, члены органов студенческого самоуправления. Так же в процессе приняли участие потенциальные работодатели, которые выразили свои пожелания к компетенциям выпускника ЮКГПУ. Миссия, стратегические цели и задачи размещены на сайте университета www.okmpu.kz.

В связи с этими новыми задачами были пересмотрены и цели анализируемой образовательной программы 5В010300 / 6В01101 - «Педагогика и психология».

В соответствии с новой миссией была разработана новая Политика в области обеспечения качества, которая разрабатывается на основе стратегических целей ЮКГПУ. Руководитель вуза несет ответственность за донесение политики в области качества.

Политика в области качества, принятая в 2019 году (утверждена Ученым советом, протокол № 1 от 29.08.2019 г.) предусматривает основные стратегические цели ЮКГПУ через совершенствование системы менеджмента качества и механизмов управления образовательной политикой в условиях автономии вуза, а так же координацию человеческих и иных ресурсов для эффективного достижения целей по модернизации содержания образовательных программ бакалавриата. Кроме того ставит задачу интернационализации вуза через создание международных образовательных пограмм, экспорт образовательных услуг, повышение академической мобильности преподавателей и обучающихся. Данный документ имеется в доступе у всех подразделений вуза и размещен на сайте университета.

Цели образовательной программы 5В010300 / 6В01101 - «Педагогика и психология» формируются с учетом мнения работодателей – руководителей образовательных организаций – школ, гимназий, лицеев, колледжей региона. На сайте университета www.okmpu.kz на постоянной основе актуализируется информация об образовательной программе. В базе информационно-программного комплекса Univer 2.0 размещены УМКД дисциплин, каталоги элективных дисциплин, которые доступны студентам в процессе обучения.

О динамичности образовательной программы свидетельствует содержание каталога элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда. Например, разработаны и внедрены новые элективные курсы: в 2015-

2016 г.: Психология развития, Педагогическая психология, Психология менеджмента; в 2016-2017 г.: Психология делового общение, Психология подростков; в 2017-2018 г.: Этнопсихология, Арттерапия, Практическая психология, Психологическая служба в школе; в 2018-2019 гг.: Обучение по обновленной программе, Социальная психология, Психология и этика в семейной жизни; в 2019-2020 гг.: Дифференциальная психология, Диагностика личности, Семейная психология. Каталог элективных дисциплин формируется и регулярно пересматривается с учётом мнений и пожеланий работодателей, они отражаются и утверждаются в перечне (протоколе) согласования дисциплин, который хранится на кафедре. Так, в различные учебные годы работодателями в лице директоров Областного историко-краеведческого музея, Государственного областного архива, музея изобразительного искусства, музея ЮКГПУ, образовательных учреждений были предложены вышеуказанные элективные курсы, которые были включены в КЭД специальности 5В010300 / 6В01101 - «Педагогика и психология» и рекомендованы к изучению.

В университете имеется внутренний информационно-программный комплекс Univer 2.0 ЮКГПУ, который обеспечивает информированность всех участников образовательного процесса и включает такие модули, как «Расписание», «Учебный план», «Личный кабинет преподавателя», «Личный кабинет студента», «Сопровождение дистанционного обучения» и развивается силами сотрудников центра цифровых образовательных ресурсов ЮКГПУ. В электронный университет входит локальная Система электронного документооборота – ELMA.

Ответственность за определение целей образовательной программы 5В010300 / 6В01101 - «Педагогика и психология» и обеспечение качества её реализации несут факультет и выпускающая кафедра психология. Кафедра и факультет осуществляют свою деятельность в непосредственном взаимодействии с поддерживающими службами университета – Отделом регистрации, Учебно-методическим управлением, Отделом менеджмента и мониторинга.

Об эффективности заявленной политики в области качества ЮКГПУ свидетельствуют позиции университета в национальных рейтингах. За отчётный период специальность «Педагогика и психология» поднялась с 13 места (2015 год) до 4 места (2019 год).

Качество подготовки выпускников программы обеспечивает профессорско-преподавательский состав кафедры: 1 доктор наук, 6 кандидатов наук, 7 магистров наук. Показатель остепененности составил 50%.

Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. По заключениям внешних аудитов система менеджмента качества университета является эффективной и в полной мере соответствует требованиям

международного стандарта ISO 9001:2015, о чем имеется соответствующее свидетельство.

Совместная работа с работодателями осуществляется в рамках пересмотра содержания образовательных программ и ежегодном обновлении каталогов элективных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда. Для изучения потребностей и мнения о качестве подготовки выпускников проводится анкетирование представителей всех заинтересованных сторон (обучающихся и предприятий-работодателей).

В целях развития равноправного и взаимовыгодного сотрудничества в области прикладных исследований, а также научно-образовательной деятельности на базах Гимназии №65, Гимназии №24 открыты филиалы кафедры психологии ЮКГПУ. Совместно с администрацией школ составлены и утверждены планы работы с филиалами.

Эффективность достижения целей образовательной программы определяется через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах профессиональной практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Так, на заседаниях Совета факультета рассмотрены вопросы: «Утверждение тем дипломных работ», «Отчеты работы совета молодых ученых и научной ассоциации студентов», «Об итогах производственной практики студентов» и др. На заседаниях кафедры рассмотрены вопросы об утверждении тематики дипломных и курсовых работ, результаты экзаменационных сессий, результаты итоговой аттестации студентов.

В университете, с целью поддержания академической честности, разработан Кодекс чести и этики профессорско-преподавательского состава, сотрудников, который размещен на сайте ЮКГПУ (www.okmpu.kz) и включен в Регламент вуза.

Регулярно в университете проводятся социологические опросы «Преподаватель глазами студентов». В целях профилактики правонарушений и укрепления дисциплины в университете функционирует ящик доверия, куда обучающиеся, преподаватели и сотрудники могут письменно сообщить информацию. Все поступившие сигналы тщательно изучаются, все данные размещены на сайте университета. Функционирует блог ректора (http://blog.okmpu.kz/).

Так же в университете разработана Антикоррупционная стратегия. Важным показателем успешного развития ЮКГПУ является реализуемая университетом политика постоянного улучшения внешного и внутренного имиджа, одним из основных критериев которого является позитивный образ университета в местном сообществе, в глазах академической общественности, в национальных рейтингах. ППС и сотрудники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению

деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях Ученого совета, ректората, совета университета, кафедр. Доступность руководства вуза и обратная связь с преподавателями и студентами осуществляется через блог ректора университета, личные страницы преподавателей и студентов, размещенные на портале информационно-программного комплекса Univer 2.0.

Области для улучшения:

1. Для обеспечения качества образовательных программ аккредитуемых направлений подготовки, необходимо осуществлять сравнительный анализ с Образовательными программами ведущих отечественных и зарубежных педагогических вузов.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ

Разработка и утверждение ОП 5В010300 / 6В01101 - «Педагогика и психология» в ЮКГПУ осуществляется в соответствии с «Методическими указаниями по разработке МОП», утвержденных Ученым Советом ЮКГПУ (протокол № 9 от 26 апреля 2016 г.) с дополнениями и изменениями от 26.04.2017г., №7 от 24.05.2019г. и №12 от 30 июня 2020 г., результаты представлены на сайте www.okmpi.kz.

Соблюдение норм разработки и утверждения ОП контролирует Управление учебного планирования и контроля. К разработке ОП привлекаются ППС, специалисты-практики, работодатели, студенты.

ППС кафедры психологии имеют базовое образование и необходимый опыт работы, соответствующие установленным квалификационным требованиям.

Образовательная программа бакалавриаты разработана в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и психолого-педагогическим компетенциям. Объем учебной нагрузки измеряется в ECTS, осваиваемых в течение в течение 8 семестров. ОП состоит из 12 модулей и 240 кредитов. Каждый модуль ОП и каждая дисциплина отражают результаты обучения в виде набора компетенций.

Одним из механизмов системы менеджмента качества, обеспечивающим обратную связь с потребителем образовательных услуг, является анкетирование обучающихся. Для оценки качества преподавания учебных дисциплин и выявления мнения студентов о преподавателях кафедры, проректором по воспитательной, социальной работе и молодежной

политике проводятся два варианта анкетирования: «Профессорско-преподавательский состав глазами студентов» и «Удовлетворенность студентов результатами обучения». Проанализированные результаты анкетирования за несколько лет позволяют проследить динамику удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса.

ОП по специальности 5В010300 / 6В01101 - Педагогика и психология разрабатывается в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (см. http://www.okmpu.kz), и согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

В соответствии со спецификой ОП организуются следующие виды практик: учебная, педагогическая и преддипломная.

Проведение практики бакалавров регламентировано ГОСО высшего и послевузовского образования и ТУП по специальности (утверждены приказом министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 604) и проводится в соответствии с утвержденным Академическим календарем и индивидуальным планом работы обучающегося. Основное содержание документов по проведению практики размещено на веб-сайте университета http://www.okmpu.kz/ru/.

Базами учебной, педагогической и произдственной практики являются: Школа-гимназия № 40 им.Алпамыс батыра, Школа-гимназия № 65 им. Ы.Алтынсарина, Школа-лицей № 46, Школа-лицей №7 им.Қ.Сыпатаева, Школа-гимназия №1 им.А.С.Пушкина, ОСШ №37 им.Фурката, Ясли-сад №11 им. Аружан.

Базы практик соответствуют требованиям образовательной программы, руководителями практик назначаются опытные преподаватели кафедры и представители организаций. Организация практики предусматривает проведение установочной конференции, знакомство с базой практики, определение руководителей практики, участие в работе базы практики, составление отчётной документации. Результаты прохождения практик рассматриваются на заседаниях специальной комиссии, создаваемой распоряжением декана факультета, отражаются в протоколах, дневниках практики, отзывах руководителей практик, в ведомостях и зачетных книжках студентов.

Содержание УМКД и каталога элективных дисциплин представлено в системе UNIVER Университета. УМК дисциплин, включает: силлабусы, тезисы лекций, методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям, СРС, активный раздаточный материал, контрольно-измерительный материал. Все методические указания разрабатываются выпускающей кафедрой психологии, рассматриваются на заседании факультета педагогики и психологии и утверждаются учебно-методическим советом университета.

Методическое обеспечение образовательной программы 5В010300/6В01101 - Педагогика и психология составляют УМКС и УМКД. По всем дисциплинам ОП разработаны УМКД.

По всем элективным дисциплинам разработаны учебные программы. Имеются разработанные методические указания по проведению всех видов практик, по выполнению курсовых и дипломных работ, по итоговой государственной аттестации.

Обеспеченность образовательной программы учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг и за счет учебников и учебно-методических пособий, разработанных ППС университета. Электронный читальный зал ЮКГПУ регулярно пополняется электронными версиями учебных и учебно-методических пособий, разработанных ППС кафедры.

За последние пять лет ППС кафедры разработано 19 учебных особий, в том числе 13 на государственном языке; 1 монография на государственном языке; 6 электронных учебных пособий, 13 учебно-методических пособий, из них 12 на государственном языке, 2 методических пособия, из них одно на государственном языке.

Проведенный анализ показал, что рабочие учебные планы по специальности 5В010300/6В01101 - «Педагогика и психология» ежегодно обновляются на 30%, при этом учитываются пожелания обучающихся и работодателей. Кафедра психологии активно сотрудничает и регулярно привлекает к обсуждению ОП работодателей, среди которых: администрация и педагоги школ-гимназий №65 им Ы. Алтынсарина г. Шымкент. (Протокол обсуждения ОП на заседании УМС кафедры №1 №1 01.09.2019г.). Например, 2019-2020 уч. г. были введены следующие дисциплины: «Психология личности», «Арт-терапия в психологии», «Педагогический менеджмент», «Психология делового общения», «Психологическая служба в школе» и.т.д.

После разработки образовательная программа 5В010300 - «Педагогика и психология» проходит процедуру экспертизы и рецензирования. На аккредитуемую образовательную программу 5В010300/6В01101 - «Педагогика и психология» имеются внешние отзывы представителей других вузов.

В настоящее время осуществляется обучение по ОП 5В010300 – «Педагогика и психология» с применением дистанционных образовательных технологий. Связь со студентами реализуется через систему «UNIVER» студенты могут пользоваться УМКД и выполнять задания, контроль и оценка которых также осуществляется через эту систему, что нашло подтверждение при визуальном осмотре вуза.

Результаты успеваемости студентов фиксируются и хранятся в электронной базе данных ЮКГПУ АИС «UNIVER» (172.22.227.10), а также на бумажных носителях – журналах преподавателей, зачетно-экзаменационных ведомостях, протоколах защиты дипломных работ. На основании итогов экзаменационных сессий осуществляется перевод студентов с курса на курс. Для перевода на следующий курс в ЮКГПУ для бакалавриата устанавливается средний проходной балл GPA: на второй курс

- не менее 1,5; на третий курс - не менее 1,8; на четвертый курс - не менее 2,2. Указанный учет ведется на постоянной основе в электронном варианте, размещается на портале университета, чем обеспечивается его прозрачность и свободный доступ для студентов.

Успеваемость и достижения студентов находятся в поле постоянного внимания, отражаются в полугодовых и годовых отчетах кафедры, в рейтинг-листах АИС «UNIVER» (172.22.227.10), в ведомостях (листах) текущего и рубежного контроля знаний, заполняемых каждым преподавателем в электронной форме по графику выполнения и сдачи заданий. Анализ успеваемости проводится постоянно, заслушивается на заседаниях кафедры, на Совете факультета, статистические результаты сессий по ОП докладываются Офисом регистрации на заседаниях ректората и Ученого совета вуза с последующей переадресацией кафедрам, которые принимают соответствующие меры, что подтверждается соответствующими протоколами.

Замечания:

1. Недостаточная включенность работодателей и студентов в разработку образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Проработать механизм выбора преподавателей и учебных дисциплин студентами.
2. Активно привлекать работодателей и студентов к разработке и экспертизе образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ

Обучение в ЮКГПУ осуществляется по кредитной технологии – студент, с целью освоения образовательной программы, формирует ИУП, который определяет индивидуальную образовательную траекторию, что подтверждено представленными для анализа ИУПами.

При выборе дисциплин студент руководствуется ТУП, КЭД, рекомендациями эдвайзера. В результате этого студент осваивает в год 36 кредитов с учётом практик. Помимо этого студент имеет возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя. На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются ИУП, которые утверждаются заведующим кафедрой психологии и деканом факультета педагогики и психологии и хранятся в офисе регистратора и у студента. С учётом ИУП составляются расписание занятий, графики СРСП, педагогическая нагрузка преподавателей.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по программе, составляет 207 чел., из которых на дневном отделении обучаются – 139 чел., на вечернем – 12 чел., на дистанционном – 17 чел., на заочном – 39 чел.; за счёт государственного образовательного гранта обучаются – 67 чел., на платной основе – 140 чел.

На кафедре психологии хранится и была представлена вся учебно-методическая документация по проведению практик: программы, формы дневников, отчетов, методические рекомендации по организации и проведению практик. Базы практик соответствуют профилю ОП, руководителями практик назначаются опытные преподаватели кафедры и представители организаций.

Для обеспечения необходимых условий производственной среды осуществляется периодический контроль на соответствие нормативам и санитарным правилам путем проведения специальной оценки условий труда в соответствии с внутренним Положением о проведении экспертизы условий труда и порядке установления доплат и компенсаций за неблагоприятные условия труда сотрудникам.

В университете действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой, инвалидам по зрению и инвалидам по слуху. В университете функционирует дистанционная технология обучения для лиц, занятых полный рабочий день. Вуз предлагает возможность получения второго высшего образования по сокращенной программе. Социальная поддержка студентов осуществляется также эдвайзерами-кураторами. Эдвайзеры-кураторы групп совместно с ППС содействуют формированию актива группы и в вузе действует система морального и материального стимулирования студентов, активно участвующих в спортивной, культурно-массовой, творческой работе.

Так, в рамках академической мобильности в 2015-2016 учебном году 4 студента: Сарбаева Ирада, Блинова Дарья, Ахмедова Гозалмалика, Омарова Бахытжан в течении одного семестра обучались в Свободном университете Варна в Болгарии (приказ № 3-125 от 14 августа 2015 года), в 2018-2019 учебном году 2 студента: Рахым Мадина и Сейитханкызы Клара в течение одного семестра обучались в КазНПУ имени Абая (приказ № 2/3 от 10 января 2019 года).

Студентам первокурсникам при зачислении предоставляются справочник-путеводитель, УМКД, КЭД. В справочник-путеводитель входит информация об университете, научной школе, правилах организации учебного процесса, правилах внутреннего распорядка, условиях оплаты за обучение. Так же в качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды, на которых размещаются расписание учебных занятий, график рубежного контроля, расписание экзаменов.

В университете созданы следующие условия для реализации процесса самообразования студентов:

- научная библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями;
- электронная библиотека и подписные полнотекстовые отечественные и зарубежные базы данных;
- наличие бесплатного Интернета;
- возможность участия в конкурсах, шоу-программах, концертах, творческих выступлениях, соревнованиях и предметных олимпиадах, проводимых в университете, городе, области, Республике;
- возможность опубликовать научные статьи;
- возможность участвовать в научных студенческих конкурсах;
- возможность участвовать в работе творческих, дебатных клубов, спортивных секций при университете;
- возможность участвовать в органах студенческого самоуправления.

НИРС реализуется в рамках работы кружка «Жас психолог», руководителями которого являлись в 2015-2016 уч.г. – магистр-преподаватель Мантаева Т.; 2016-2017 уч.г. – магистр-преподаватель Сейдаева А.; 2017-2018 уч.г. – магистр-преподаватель Бейсенбаева Г.; 2018-2019 уч.г. «Жас психолог» и «Болашақ психолог» - к.п.н., и.о.доцента Бахрамова Г.А.; 2019-2020 уч.г. «Жас психолог» магистр-преподаватель Жарылкасын А. и «Болашақ психолог» магистр-преподаватель Қулмахан Н.

Студентами под руководством преподавателей было опубликовано 135 научных статей в сборниках научно-практических конференций молодых ученых и студентов «Казахстан – 2050»: «Наука, образование, инновация и творческие поиски» и других международных и республиканских изданиях.

Студенты, при материальной поддержке администрации университета, ежегодно принимают активное участие и выступают с докладами в научно-практических студенческих конференциях в рамках университета и за его пределами, что было подтверждено в интервью со студентами и выпускниками. За отчетный период 2015-2020 г.г. 185 студентов специальности «Педагогика и психология» приняли активное участие: в Республиканских конкурсах – 35 человек, в международных конкурсах – 9 человек, в Республиканских онлайн предметных олимпиадах – 57 человек, в международных онлайн предметных олимпиадах – 84 человек со следующими результатами:

- Ежегодный Республиканский конкурс МОН РК – I место, студентка группы 103-15 Тәліп Зейнеп (руководитель к.п.н. Алипбек А.З.);
- Международный онлайн конкурс. – Россия, портал «Солнечный свет» - 9 студентов с 14-30.01.2019 (руководитель Оралбекова А.К.);
- Республиканский конкурс «Ғылым шарайнасы. – Астана» - всего 35 студентов;
- Республиканская онлайн предметная Олимпиада портала «Қазақстан ұстаздары» и «Тарым» – всего 57 студентов;

- Международная онлайн предметная олимпиада – Россия, г.Красноярск, портал «Солнечный свет» - всего 84 студентов.

Все студенты поощрены дипломами I, II, III степени, грамотами, сертификатами, а руководители благодарственными письмами, сертификатами. Результаты достижений отражены в отчетах кафедры, факультета, университета в области НИР ППС и НИРС, а также размещены на сайте вуза.

В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. По результатам опроса в 2019-2020 учебном году подавляющее большинство опрошенных были удовлетворены качеством обучения в ЮКГПУ. В разрезе отдельных направлений были представлены следующие результаты: форма проведения лекционных занятий по дисциплинам с использованием интерактивные средства и Интернет-технологий: 4.6 баллов, оценка профессионализма преподавателей вуза – 91,8%, библиотечными ресурсами – 91,8%, работой отдела молодежной политики вуза – 93%, доступ к Интернет, наличие и доступность компьютеров в вузе – 95%, качеством питания в столовых вуза удовлетворены 94,8%, работой Центра обслуживания студентов (ЦОС) 93%, работой медицинского пункта вуза – 92,4%. Таким образом, большинство опрошенных считают, что знания, получаемые в вузе в основном, соответствуют задачам будущей профессии. Более половины опрошенных оценивают уровень профессиональной компетенции ведущих ППС дисциплин специализации как высокий. Профессиональной компетенции ведущих ППС общеобразовательных дисциплин как высокий. Таким образом, подавляющее число опрошенных в основном удовлетворены качеством обучения в ЮКГПУ.

На основании Приказа о зачислении на первый курс абитуриента формируется контингент студентов по избранной образовательной программе, информация о студенте заносится для хранения и обработки в электронную базу контингента студентов «UNIVER», а в электронной базе ЮКГПУ АИС «UNIVER» (172.22.227.10) каждому студенту присваивается персональный номер обучающегося (ПНО), по которому в дальнейшем студент может ознакомиться с ОП специальности (на сайт), отслеживать свои академические результаты и пользоваться методическими разработками по изучаемым дисциплинам.

Исходя из результатов интервью студенты полностью информированы об используемых критериях их оценивания, об экзаменах, зачетах и других видах контроля, представленных в силлабусах. Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся возлагается на Офис-регистраторов, информация о проведении экзаменационной сессии выставляется в базе UNIVER, где имеются тесты и письменные экзаменационные вопросы, способствующие предварительной подготовке студентов к сессии.

В университете сложилась практика проведения мониторинга качества приёма, текущей успеваемости, остаточных знаний, качества выпуска, качества преподавания дисциплин, удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством подготовки.

Замечания:

1. Не достаточно реализуется программа внутренней и внешней академической мобильности. В рамках реализации академической мобильности студентов на кафедре недостаточно используется чтение лекций на английском языке.

Области для улучшения:

1. Продолжать работу по повышению внутренней и особенно внешней академической мобильности студентов бакалавриата.
2. Необходимо разработать план мероприятий по реализации программы внутренней и внешней академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ

Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте ЮКГПУ. В целях обеспечения количественного и качественного набора студентов на специальность 5В010300/6В01101 - «Педагогика и психология» на кафедре ежегодно утверждается план мероприятий по организации профориентационной работы. Преподаватели кафедры активно сотрудничают с потенциальными абитуриентами, выезжают в регионы, где проводят профориентационную работу среди работников вузов и колледжей республики, информируют их о правилах приема как на бюджетной, так и на платной основе. Также с поступающими в бакалавриата проводятся ознакомительные презентации и индивидуальные беседы, рекламные акции в средствах массовой информации.

Политика и процедура приема на специальность 5В010300/6В01101 - «Педагогика и психология» в ЮКГПУ согласуются с типовыми правилами приёма в образовательные организации, реализующие образовательные программы высшего профессионального образования (утверждены приказом министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. №600) и миссией и стратегическими целями вуза, официально опубликованными на сайте и доступными всем поступающим.

ППС, обеспечивающий ОП 5В010300/6В01101 - «Педагогика и психология» начиная с октября месяца, в соответствии с планом кафедры осуществляет системную профориентационную работу в школах и колледжах города и области. За ППС закреплены общеобразовательные школы города: школа гимназия №40 им. Алпамыс батыра, школа-лицей №7 им.К.Спатаева, школа-гимназия №65 им. Ы. Алтынсарина, школа-гимназия №1 им. А.С.Пушкина, ООШ №46, ООШ №37 им. Фурката, ясли- сад №11 «Аружан».

Ежегодно в университете проводятся Дни открытых дверей, профориентационные выезды в школы города и Туркестанской области. Так, в 2019-2020 учебном году осуществлялись выезды в Мактаральский район, Сайрамский район, Казыгуртский район, проведено информирование выпускников школ о ВУЗе, образовательной программе 5В010300/6В01101 - «Педагогика и психология», условиях приема, преимуществах обучения в ЮКГПУ. Ежегодно актуализируется информация в рекламных буклетах, обновляются материалы на сайте университета http://www.okmpu.kz в блоке «Абитуриентам».

В университете используются следующие формы профориентационной работы:

- выступления на выпускных вечерах, в день последнего звонка;

- встречи с родителями будущих абитуриентов во время родительских собраний;

- организация посещений школьниками университета, факультета и кафедры;

- встречи со школьниками и их родителями в дни сдачи ЕНТ;

- приглашение представителей школ на Ярмарки вакансий.

Требования по приему на обучение по образовательной программе специальности 6В01101 - «Педагогика и психология» определены Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (Типовые правила в редакции приказа Министра образования и науки РК от 14.06.2019 № 269). Вся необходимая для абитуриента информация представлена на сайте ЮКГПУ (www.okmpu.kz) в блоке «Абитуриенту», на страничках «Творческие экзамены», «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования», «Новый формат ЕНТ».

С условиями обучения по данной образовательной программе, возможностями, которая дает программа, а также с возможностями будущего трудоустройства абитуриенты могут ознакомиться на сайте ЮКГПУ (www.okmpu.kz), где в блоке «Студентам» на страничках «Комитет по делам молодежи», «Справочник - путеводитель студента», «Практика», «Кодекс чести студента ЮКГПУ», «Выпускник», «Кружки», «Каталог элективных дисциплин», «Академический календарь» представлена вся необходимая информация.

В профориентационный период информация для поступающих транслируется в СМИ (радио, телевидение).

На кураторских часах со студентами 1 курса специальности 5В010300/6В01101 - «Педагогика и психология» обсуждаются и разъясняются технологии кредитной системы обучения, правила внутреннего распорядка, этические правила поведения, что подтверждается представленными протоколами.

Для студентов-первокурсников ежегодно обновляется «Путеводитель студента», в котором содержатся сведения об университете, карта расположения учебных корпусов университета, информационная система о наличии и деятельности молодежных центров, также вопросы организации студенческой жизни и досуга (www.okmpu.kz).

Права и обязанности студента изложены в Кодексе чести студента ЮКГПУ. Всем студентам-первокурсникам разъясняются особенности организации учебного процесса, правила формирования индивидуальной образовательной траектории студента, порядок записи на дисциплину, деятельность Офис-регистратора, система контроля и оценки знаний студентов, а также вопросы академической мобильности, виды профессиональной практики, правила перевода, отчисления, восстановления студентов и т.д.

В целью информирования студентов широко используются официальный сайт университета http://www.okmpu.kz, настенные стенды деканата, кафедры, с размещенными расписанием учебных занятий, графиками СРСП, графиками рубежного контроля, расписанием экзаменов и др., что было подтверждено при визуальном осмотре.

Для успешной адаптации обучающихся к образовательной среде вуза, все студенты и ППС обеспечиваются справочником-путеводителем в информационной системе Университета АИС «UNIVER» (172.22.227.10). В справочнике-путеводителе приведена информация об Университете, включая сведения о руководстве, ППС и др. сотрудниках, электронные адреса и адрес сайта; правила организации учебного процесса, правила контроля и оценки знаний; правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб; академический календарь; сведения о типах занятий и формах контроля, объеме дисциплин в кредитах и их структура; методика расчета итоговых оценок по каждой дисциплине и GPA, условия проведения экзаменов и оценки знаний, требования к итоговой государственной аттестации; правила пользования услугами библиотеки. Этот документ доступен в электронном виде на сайте Университета ais.okmpu.kz и в univer.okpmu.kz.

С целью содействия студенту в формировании траектории обучения ежегодно разрабатывается КЭД по каждой специальности. МОП и КЭД по специальностям доступны студентам в библиотеке, на кафедре и на сайте Университета http://www.okmpu.kz.

На сайте представлено краткое описание учреждения - его имя, полный адрес и веб-сайт; Название координатора ECTS, история, достижения, статус, структура (список учебных и вспомогательных объектов), список учебных заведений, образовательные программы и правила академического календаря на предстоящий учебный год.

На основании Приказа о зачислении на первый курс абитуриента формируется контингент студентов по избранной образовательной программе, информация о студенте заносится для хранения и обработки в электронную базу контингента студентов «UNIVER», а в электронной базе ЮКГПУ АИС «UNIVER» (172.22.227.10) каждому студенту присваивается персональный номер обучающегося (ПНО), по которому в дальнейшем студент может ознакомиться с ОП специальности, отслеживать свои академические результаты и пользоваться методическими разработками по изучаемым дисциплинам, что было продемонстрировано во время визуального осмотра.

Динамика трудоустройства выпускников за последние пять лет пошла вниз: со 100% в 2015 году снизилась до 80% в 2020 году.

Количествовыпускников так же имеет тенденцию к снижению: в 2016 глду – 42 выпускника, в 2020 году – 20 выпускников.

Анализ успеваемости проводится на заседаниях кафедры на предмет выявления причин и условий снижения успеваемости, при необходимости проверка качества проводимых занятий осуществляется через плановые и

внеплановые посещения занятий, по распоряжению ректора и проректора по учебной работе, что подтверждено протоколами заседаний кафедры психологии.

По результатам экзаменационной сессии 2015-2016 учебного года показатель успеваемости по ОП составил 93.9%, за этот же период 2016-2017 учебного года – 93.7%, а по результатам экзаменационной сессии 2017-2018 учебного года этот показатель составил – 96.4%, за аналогичный период 2018-2019 учебного года – 88.5%, экзаменационной сессии 2019-2020 показатель успеваемости по ОП составил 91% учебного года.

Средний балл успеваемости составил в 2015-2016 уч.г – 81, 2016-2017 уч.г – 74,9; 2017-2018 уч.г. – 88,93; в 2018-2019 уч.г. - 98,5; в 2019-2020 уч.г. этот показатель снизился до 53,1. По результатом ВОУД на кафедре психологии был разработан «План корректировки и улучшения дополнительных работ по ВОУД», который был обсужден на заседании кафедры (протокол №4, от 27.11.19 г.).

Отделом трудоустройства и карьерного роста (ОТКР) с целью анализа качества подготовки выпускников по специальности 5В010300 / 6В01101 - «Педагогика и психология» было проведено анкетирование удовлетворенности работадателей качеством подготовки выпускников. В анкетировании приняли участие представители 15 организаций и предприятий. По итогам анкетирования были получены следующие результаты: 10 работадателей – оценили качество подготовки выпускников с оценкой «высокая подготовка», 5 работодателей оценивали их уровень средним показателем.

Области для улучшения:

1. Необходимо разработать план по трудоустройству выпускников.
2. Усилить профориентационную работу среди выпускников бакалавриата для мотивации продолжения обучения в магистратуре.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ

В состав кафедры психологии представлен: одним доктором педагогических наук, профессором; 6 кандидатами педагогических наук; 7 магистрами наук. Базовое высшее образование соответствует направлению образовательной программы согласно типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Утверждено приказом министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 г. № 595).

Показатель научной остепененности составляет 50%, что соответствует лицензионным требованиям. Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных РУП

специальностей и требований к порядку планирования учебной нагрузки ППС. Средний возраст ППС кафедры – 45 лет.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете созданы следующие условия:

- свободный доступ к библиотечному фонду и ресурсам образовательного портала университета;
- предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората;
- создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования;
- содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов;
- издание учебно-методических работ, научных монографий сотрудников за счет университета, что нашло свое подтверждение при визуальном осмотре и в ходе интервью со студентами и ППС.

Преподаватели участвуют в разработке и совершенствовании ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки.

Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», которые включают перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении.

За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки преподавателей кафедры составляет в среднем 900 часов (40 кредит). В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами и практиками.

Преподаватели составляют индивидуальный план работы на учебный год по следующим направлениям: учебно-методическая работа, научно-исследовательская деятельность, воспитательная работа, участие в городских, областных и республиканских воспитательных мероприятиях. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом факультета, курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах преподавателей.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контрольно-измерительных материалов; участие в работе кафедры и методической комиссии факультета, УМС университета, в профориентационной работе; посещение Школы педагогического мастерства молодыми преподавателями, обучающие семинары, курсы повышения квалификации; подготовку студентов к участию в предметных олимпиадах.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку статей, монографий; участие в работе научно-методического совета, Совета молодых учёных, конференциях, программах академической мобильности; в разработке и реализации научных проектов; научное руководство дипломными проектами.

Воспитательная нагрузка включает кураторскую работу, участие в студенческих мероприятиях университета, организацию внеучебного досуга обучающихся, Совета кураторов университета. Преподаватели кафедры психологии являются организаторами и активными участниками культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий для студенчества.

Систематическая оценка компетентности преподавателей и оценка эффективности качества преподавания реализуется посредством:

- выявления мнения внутренних потребителей (студентов, ППС и сотрудников) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС (анкетирование);
- внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения научно-методических семинаров);
- внешней оценки (анкетирование работодателей, участие в конкурсе «Лучший преподаватель»).

Обладателем звания «Лучший преподаватель вуза» 2017 года является – к.п.н., и.о. доцента кафедры психологии Бахрамова Гульмира Абдурасуловна.

По всем видам посещений и взаимопосещений занятий имеются журналы, содержащие анализ академических занятий преподавателей. В соответствии со СМК ЮКГПУ ПР 8.04-2018 «Внутривузовский контроль за качеством образования» ежегодно разрабатывается график взаимопосещений открытых занятий преподавателями. Контрольные посещения занятий осуществляют декан факультета, заведующий кафедрой, ведущие преподаватели кафедры, представители УМК факультета, члены УМС университа. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных журналах кафедры и УМС, на заседаниях которых регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, выпускных экзаменов. Вопросы успеваемости, уровня остаточных знаний, качества выпуска входят в планы работы ректората, УМС, методических комиссий.

Ежегодно на кафедре составляется график повышения квалификации ППС и анализируются результаты его реализации. Так, за анализируемые 2015-2020 года прошли повышение квалификации 46 преподавателей. Так, 16-20 апреля 2017 г. президент Академии педагогических наук Казахстана профессор, доктор педагогических наук А.К.Кусаинов прочитал цикл лекции по теме «Білім беру сапасын көтерудің жоба менеджменті» объеме 32 часа для преподавателей кафедры, по окончании - 13 преподавателям кафедры

были вручены сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации.

С 2015 г. по 2020 г. преподавателями кафедры опубликовано:

- 52 УМЛ, из них - 50 учебных и учебно-практических пособий, 2 учебника;

- 423 научных статей, в том числе: монографий – 3, научных статей с ненулевым импакт-фактором – 20, в изданиях ККСОН МОН РК – 45, в других изданиях – 61, в МНПК (дальнее зарубежье) – 46, в МНПК (ближнее зарубежье) – 43, в МНПК РК – 154, в РНПК РК - 62. Общий объем научных статей составляет -150,5 п/л.

С учетом высших рейтинговых показателей ППС кафедры за достигнутые успехи в области науки Республики Казахстан были награждены следующие преподаватели кафедры психологии:

1. Койшиев К.Е. за достигнутые успехи в области науки Республики Казахстан награжден нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки РК» (медаль, удостоверение № 018 от 07.04.2015 г., за подписью министра А.Саринжипова).

2. Алдияров А. за достигнутые успехи в области науки Республики Казахстан награжден медалью в честь 80-летия Южно-Казахстанского государственного института (медаль, свидетельство № 100 от декабрь, 2017г., за подписью ректора ЮКГПУ О.Аяшева).

3. Қойшиев Қ.Е. - к Дню учителя за достигнутые успехи в области науки Республики Казахстан награжден медалью в честь 80-летия Южно-Казахстанского государственного института (медаль, свидетельство № 144 от октябрь, 2018г., за подписью ректора ЮКГПУ О. Аяшева).

4. Оразымбетова К.Ш. - к Дню учителя за достигнутые успехи в области науки Республики Казахстан награждена медалью в честь 80-летия Южно-Казахстанского государственного института (медаль, свидетельство № 144 от октябрь, 2019г., за подписью ректора ЮКГПУ О. Аяшева).

5. Бахрамова Г.А. - за достигнутые успехи в области науки Республики Казахстан награжден медалью в честь 80-летия Южно-Казахстанского государственного института (медаль, свидетельство № 100 от декабрь, 2019г., за подписью ректора ЮКГПУ А.М. Каирбековой).

6. Алипбек А.З. - за достигнутые успехи в области науки Республики Казахстан награжден медалью в честь 80-летия Южно-Казахстанского государственного института (медаль, свидетельство № 100 от декабрь, 2019г., за подписью ректора ЮКГПУ А.М. Каирбековой).

7. Усипбекова А.С. - за достигнутые успехи в области науки Республики Казахстан награждена медалью «ЕЛЕУЛІ ЕҢБЕГІ ҮШІН» (медаль, свидетельство № 0887 от 12.12.2019г., за подписью президента Республиканского общественного фонда «Ұстаз жолы»).

8. Абдраманова Н.Ш. - II Республиканский конкурс «Жыл үздігі 2019» награждена медалью «ҮЗДІК ҰСТАЗ» (медаль, свидетельство № 0887 от

24.01.2020г., за подписью директора Центра поддержки науки и образования на международном уровне Н.А. Жолтаевой).

9. Құлмахан Н.С. - II Республиканский конкурс «Жыл үздігі 2019» награждена медалью «МӘРТЕБЕЛІ МАМАН» (медаль, свидетельство №0887 от 24.01.2020г., за подписью директора Центра поддержки науки и образования на международном уровне Н.А. Жолтаевой).

За отчетный период на кафедре имеются 48 актов внедрения в учебный процесс, из них: монография – 1, учебник – 1, учебное пособие РУМС – 2, учебное пособие – 4, учебно-методическое пособие – 1, электронное учебное пособие – 3, электронные кейсы – 2, электронное портфолио – 1, научные статьи – 26, дипломные работы – 7. Каждый акт имеет регистрационный номер отдела НИР и НИРС ЮКГПУ.

Так же имеются свидетельства о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом, которые подтверждены уполномоченными органами:

1. Әліпбек А.З. – к.п.н., и.о.доцента кафедры. «Педагогикалық психология». (Электронное учебное пособие). – Шымкент: ЮКГПУ, 2016.

2. Әліпбек А.З. – к.п.н., и.о. доцента кафедры. Авторское свидетельство № 1589 от 2 августа 2016г. - «Педагогикалық психология», (программа для ЭВМ).

3. Бахрамова Г.А. – к.п.н., и.о. доцента кафедры. Авторское свидетельство № 1103 от 23.05. 2017. /Учебник «Общая психология» 20,5 п.л. – Алматы:Изд.«Нурай Принт Сервис», 2016. - 328 с.

4. Бахрамова Г.А. – к.п.н., и.о. доцента кафедры. Авторское свидетельство № 1104 от 23.05. 2017. /Уч. пособие «Основы формирования профессиональной компетенции будущих учителей» 9,75 п.л. – Алматы.: Изд.«Нурай Принт Сервис», 2016, -156 с.

5. Бахрамова Г.А. – к.п.н., и.о.доцента кафедры. Авторское свидетельство № 363 от 31.10. 2018. МЮ РК подписано ЭЦП https:/copyright.kazpatent.kz /Monograph (is translated by KiyassovaК.К.) «TEACHERS INNOVATIVE ACTIVITIES». – Shymkent: typography «Alem», 11ps.,2018. - 176 p.

Отдельным условием материального поощрения по данным Рейтинга является наличие опубликованной статьи в журнале с высоким импакт-фактором - единоличное авторство, по которому присуждается 400 баллов-материальное поощрение, определяемое руководством вуза:

- в изданиях базы SCOPUS: 1) Ortaeva A. Mediterranean Journal of Social Sciences Vol. 6. No. 4, juiy Supplement 2 Rome, - ITALY, 2015 P.417-421SJR_2014:0,1.; 2) Әліпбек А.З. Medwell journals,2017. Journal of Engineering and Applied Sciences 12. (22): 5977-5978pp. 2017.; 3) Ортаева А.С. и др. -Man In India 97 (2), 2017, -С.655-670; 4) Усипбекова А.С. и др - Man In India № 5, 2 th May, 2017.;5) Абдраманова Н.Ш. – Journal of Entrepreneurship Education,Volume 22, Issue 3, 2019.

- с ненулевым импакт-фактором: Абдраманова Н.Ш. Журнал «Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований». - № 8-4. – Россия, Москва: РАЕ, 2015. –С.761-765.;

- Абдраманова Н.Ш. Журнал «Международный журнал экспериментального образования». - № 3-3. - Россия, Москва: РАЕ, 2015. - С.279-282;

- Абдраманова Н.Ш. Журнал «Международный журнал экспериментального образования». - №3-2. -Россия, Москва: РАЕ, 2016.– С.153-156;

- Сманов І.С. Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. № 4, Ч.3., РИНЦ импакт-фактор - 1,387. - Москва.: РАЕ. 2016, стр. 640-641;

- Бахрамова Г.А. Научный журнал «АПРОБАЦИЯ» №1(52) Секция: Психологические науки. РИНЦ импакт-фактор - 0,240. - Россия, Махачкала январь 2017г., стр.97-99;

- Бахрамова Г.А.- Pedagogy & Psychology. Theory and practice International scientific journal, № 3 (17), 2018. Impact-factor of the journal «Pedagogy & Psychology. Theory and practice». Volgograd, 2018, p. 49-52– 0.343 (Global Impact Factor, Australia);

- Бахрамова Г.А.- Pedagogy & Psychology. Theory and practice International scientific journal, № 3 (17), 2018.Impact factor of the journal «Pedagogy & Psychology. Theory and practice». -Volgograd, 2018. p.53-55– 0.343 (GlobalImpactFactor, Australia).

Отдел мониторинга и анализа по разработанным критериям рассчитывает рейтинг преподавателей, который, по сути, является каталогом преподавателей и средством информирования руководства. Рейтинг ППС позволяет в автоматизированном режиме получить развернутые отчеты о методических и научных публикациях преподавателей. Информация, заложенная в Рейтинг ППС, позволяет осуществлять мониторинг профессионального развития каждого преподавателя и отследить его академический рейтинг в контексте учебно-методической и научно-исследовательской работы.

На сайте вуза www.okmpu.kz имеется информация о преподавателях по каждой ОП: список преподавателей, список дисциплин, которые они ведут, краткий перечень их достижений на трех языках (казахском, русском и английском).

Замечания:

1. Недостаточная активность ППС в реализации результатов научно-исследовательской деятельности: публикации статей в высокорейтинговых журналах, входящих в реферативные базы Journal Citation Reports компании Clarivate Analytics и Scopus, имеющих Q1, Q2 и Q3, участие в проектных работах.

Области для улучшения:

1. В соответствии с Европейской рамкой квалификаций и национальными принципами, и задачами активно привлекать зарубежных преподавателей для углубленного изучения иностранного языка и повышения уровня языковой подготовки студентов и преподавателей кафедры.

2. Продолжить разработку учебно-методического обеспечения учебного процесса с учетом направления подготовки.

3. Проработать вопрос организации и реализации школы наставничества для вновь прибывших педагогов.

4. Разработать план мобильности ППС, чтения гостевых лекций.

5. Усилить публикационную деятельность профессорско-преподавательского состава в журналах входящих в реферативные базы Journal Citation Reports компании Clarivate Analytics, имеющие Q1, Q2 и Q3, процентиль по CiteScore (Scopus) не менее 35 и повышение индексации (h-йндекс) по Web of Science или Scopus, а также публикации в ККСОН.

6. Активизировать ППС для участия в конкурсах проектов на грантовое финансирование, «Лучший преподаватель вуза», программно-целевых финансированиях и конкурсе «Молодых ученых», проводимых как в Казахстане, так и за рубежом.

7. Повысить активность преподавателей, имеющих степень магистра, по поступлению в докторантуру с целью роста процента остепенности.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ

Студенты аккредитуемой ОП в полной мере обеспечены учебными аудиториями и пунктами питания. Университет располагает специализированными кабинетами, в числе которых в настоящее время 20 компьютерных классов, 69 мультимедийных кабинетов, 2 лингафонных кабинета, 13 учебных и научных лабораторий, 69 научно-методических кабинетов, 12 лекционных залов и 74 аудиторий для проведения практических и семинарских занятий. Работают библиотека с абонементом и 2 читальными залами, здравпункт.

Обучающиеся аккредитуемой образовательной программы в основном, занимаются в учебном корпусе Б (общая площадь 4 620 кв.м. в том числе учебная – 2 556,5 кв.м.). В нём имеется 40 учебных аудиторий, компьютерный класс на 24 рабочих места. В 9 аудиториях установлены интерактивные доски. В настоящее время уделяется большое внимание вопросу обеспечения необходимой материально-технической базы. Кабинеты оснащены в соответствии с современными техническими требованиями. В частности, компьютерный класс оборудован 10 автоматизированными рабочими местами (407 аудитория, корпус Б), с подключением к системе

Интернет (компьютеры объединены в локальную сеть с операционной системой Microsoft Windows XP. Пять аудиторий (108, 110, 305, 309, 320, 321, 407, 409, 413) оборудованы интерактивными досками.

На кафедре имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие высокий уровень организации учебного процесса. В соответствии с требованиями реализации образовательных программ, лекции и семинарские занятия проходят в аудиториях № 408, 409 а, 412а, 413, 414, 415, 416, 418, 420.

В библиотечном фонде представлены учебные и научные издания по естественнонаучным, социально-экономическим, историческим, филологическим наукам, психологии и педагогике, художественная литература, издания на электронных, магнитных носителях и периодические издания на государственном, русском, английском языках.

Единый библиотечный фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на момент проведения аккредитации составляет 425 602 единиц, в том числе 262 920 экземпляров на государственном языке.

Фонд научной литературы составляет – 107 535 экземпляров, из них на государственном языке – 56 841 экземпляров. Фонд учебной литературы составляет – 256 903 экземпляров, из них на государственном языке – 166 231 экземпляров. Фонд учебно-методической литературы составляет – 61 164 экземпляров, из них на государственном языке – 39 848 экземпляров.

В библиотеке имеется в наличии литература по циклу общеобразовательных дисциплин: учебной литературы 48 812 единиц, в том числе на казахском языке 31 584 единиц; учебно-методической литературы 11 621 единиц, в том числе на казахском языке 7 571 единиц; научная литература 20 432 единиц, в том числе на казахском языке 10 800 единиц.

В библиотеке имеется в наличии литература по циклу базовых дисциплин: учебной литературы 146 435 единиц, в том числе на казахском языке 94 752 единиц; учебно-методической литературы 34 863 единиц, в том числе на казахском языке 22 713 единиц; научная литература 61 295 единиц, в том числе на казахском языке 32 399 единиц.

В библиотеке имеется в наличии литература по циклу профильных дисциплин: учебной литературы 61 657 единиц, в том числе на казахском языке 39 895 единиц; учебно-методической литературы 14 679 единиц, в том числе на казахском языке 9 564 единиц; научная литература 25 808 единиц, в том числе на казахском языке 13 642 единиц.

Фонд библиотеки обновляется в соответствии с нормативами библиотек государственных организаций образования ежегодно не менее трех-пяти процентов от всего имеющегося единого библиотечного фонда.

Обновляемость единого библиотечного фонда новыми поступлениями изданий в 2015-2016 учебном году составил 2% (8 815 экз.), в 2016-2017 учебном году составил 5% (20 383 экз.), в 2017-2018 учебном году составил 4% (10 149 экз.), в 2018-2019 учебном году составил 3% (8 875 экз.).

Общая сумма, потраченная на закуп литературы в 2019 году, составила 54 965 тысяч тенге.

В электронном читальном зале для преподавателей и студентов имеется доступ к обучающим электронным учебникам, электронному каталогу, базам данных и ресурсам Интернет/Интранет, осуществляется бесплатный и безлимитный доступ к ресурсам Интернет с WI-Fi зоной обслуживания.

Для автоматизации библиотечно-библиографических процессов внедрена лицензированная библиотечная программа «КАБИС» (Казахская автоматизированная информационно-библиотечная система), разработанная компанией ТОО «Kazakh Soft». База данных электронного каталога представлена следующими каталогами: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Авторефераты диссертаций. Диссертации», «Труды ППС ЮКГПУ», «Электронные издания» и постоянно пополняется библиографическими записями новых поступлений литературы и периодических изданий.

«Web. КАБИС» - электронным каталогом могут воспользоваться преподаватели и студенты университета в сети Интернет ЮКГПУ http://172.22.227.9/KABIS/, а также в сети Интернет http://ais.okmpi.kz/kabis.

В цифровой библиотеке «Aknurpress» имеется – 1017 наименований учебников и учебных пособий по всем отраслям знаний, на казахском, русском и английском языках. Доступ к цифровой библиотеке «Aknurpress» предоставлен на 3 года, в течение которых база будет постоянно пополнятся новыми учебниками и учебными пособиями. Преподаватели и студенты могут воспользоваться в образовательных целях цифровой библиотекой «Aknurpress» в сети Интернет http://aknurpress.kz.

Библиотека ежегодно оформляет подписку на периодические издания - в среднем на 115 наименований в год.

Обновление фонда учебной литературы библиотеки происходит с учетом устареваемости основных учебных изданий (5-10 лет).

Студентам доступны все указанные ресурсы – доступ в читальные залы и классы открыт и после окончания рабочего дня, что подтвердили преподаватели и студенты в ходе интервью.

Основные направления управления финансовыми ресурсами университета рассматриваются и утверждаются на Ученом совете университета и заседаниях ректората. Ежегодно производится отчет о финансово-хозяйственной деятельности на заседаниях Совета директоров. Открыта электронная почта, которая доведена до сведения всех сотрудников, обучающихся и их работодателей. На все обращения незамедлительно даются исчерпывающие ответы.

Объективность и достоверность вышеуказанных показателей подтверждается финансовыми отчетами университета в госорганы, МОН РК, проверками за текущий период Прокуратурой г. Шымкент, Департамента внутреннего государственного аудита города Шымкент КВГА МФ РК,

внутреннего аудита Министерства образования и науки РК, и иных государственных и правоохранительных органов.

Университет осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов, основываясь на миссии университета и используя результаты работы по развитию университета.

Текущее планирование основывается на ежегодно разрабатываемом Плане развития университета по форме 249, утверждаемом Министерством образования и науки Республики Казахстан. При планировании бюджета университета принцип распределения финансовых ресурсов осуществляется в соответствии с основной деятельностью, миссией и задачами вуза:

- учебный процесс (деканаты, общеуниверситетские кафедры, библиотека);
- организация проживания и досуга студентов (общежития);
- административно-производственный сектор (ректорат и все производственные подразделения);
- прочие (спортивно-оздоровительный комплекс, научные центры и др.).

В соответствии с Уставом университета и приказом МОН РК, контроль по распределению финансовых ресурсов находится в компетенции ректора университета. Ответственность за соблюдение целенаправленного расходования финансовых средств несет бухгалтерия университета.

Кроме того, по отдельным вопросам создаются комиссии по проверке текущей деятельности и распределении приобретенных основных средств.

Ежегодно проводится полная инвентаризация имущества утвержденными комиссиями.

Источниками финансирования являются как бюджетное финансирование государственного образовательного заказа, так и доходы от оказания платных образовательных услуг.

Области для улучшения:

1. Необходимо обновление материально-технической и учебно-информационной базы образовательной программы, аудио и видеоматериалами.
2. Целесообразно открытие специализированных кабинетов для проведения практических занятий и мастер-классов с оформлением данных структур.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ

Вся информация о ЮКГПУ доступна общественности – будущим студентам, их родителям, обучающимся, выпускникам, работодателям на образовательном портале http://okmpu.kz. На сайте университета размещена

информация о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах/партнерствах, контактная и другая полезная информация для абитуриентов и студентов. Пресс-служба ЮКГПУ разрабатывает и реализует мероприятия по информированию общественности о деятельности университета. Информация сайта систематически обновляется. Контроль за обеспечением уровня актуальности информации осуществляют руководители структурных подразделений, своевременно внося необходимые коррективы.

На сайте в разделе «Академический процесс» размещена информация об ОП, ожидаемых результатах освоения программы, присуждаемых квалификациях. В разделе отдельно расположена информация об ОП для бакалавриата (http://www.okmpu.kz/ru/node/5615).

На сайте университета в разделе «Академический процесс» – «Академическая политика» имеется информация о траекториях обучения (http://www.okmpu.kz/ru/node/5631). Законодательная база о присуждаемых квалификациях расположена на сайте в разделе «Законы и НПА» (http://www.okmpu.kz/ru/zannpa).

Информирование общественности об ОП, происходит также посредством местных телеканалов и СМИ.

В структуре официального сайта (https://okmpu.kz/kk/node/3977) расположена полная информация о преподавателях, которые осуществляют обучение (с указанием читаемых курсов, научных интересов и др.).

Для реализации образовательной программы в ЮКГПУ освоена и внедрена информационная система – АИС Univer 2.0., которая функционирует на трех языках.

Информация об образовательных программах также размещена на информационных стендах, в буклетах. Ежегодно выпускаются буклеты по программам бакалавриата и распространяются в школах во время проведения профориентационной работы сотрудниками университета, а также в «День открытых дверей».

На сайте университета в разделе «Академический процесс» размещена ОП (http://www.okmpu.kz/ru/node/5615), где имеется информация об ожидаемых результатах обучения (компетенциях) по образовательной программе 6В01101 /5В010300 - «Педагогика и психология».

Карьерная лестница выпускников прослеживается кафедрой совместно с отделом по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ЮКГПУ. Для этих целей создана ассоциация выпускников ЮКГПУ, которая оказывает поддержку своей альма-матер. На сайте университета имеется раздел Ассоциации выпускников ЮКГПУ (http://www.okmpu.kz/ru/tulekter), содержащий информацию о выпускниках и их карьерном росте.

Кроме того, кафедра получает отзывы от работодателей, которые сообщают о карьерном и профессиональном росте выпускников. Так, были опубликованы следующие работы выпускников:

1) Toribaeva Zh.Z., Sobkin V.S., Alipbek A.Z., Zhorabekova A.N. Nuridinova G.A. «Formation of the future teachers professional competence to realization of innovative educationall technologies in of polylingual education». Life Science journal, 2014.

2) Alipbek Ardak, A. Turmanova, Kurebaeva Gulzhaukhar, Zh. Zulkharnaeva and N. Bolatbekova «Formation of professional development model of specialists through innovative technologies». Journal of Engineering and Applied Sciences. 12 (22): 5977-5978.2017.

3) Kiyassova K.K., Yelubayeva R. S., GayipnazarovS. Y., Yelubayeva G.S. «English-speaking individualized_teaching in_elementary school» - «Man in India» №5 (97-114) (https://www.researchgate. net/ publication/ 317932908.

4) Nursulu Abdramanova, Nursulu Algozhaeva, Husnu Huseyin, Altynai Mambetova. «Expert AnalysisThe Modernization Processes of the Service Quality of Entrepreneurial Education» Research Article: 2019 Vol: 22 of Kazakhstan Universities the-modernization-processes-of-the-service-quality-of-entrepreneurial-education-of-kazakhstan-universities-expert analysis-8304.html.

Электронные ресурсы, представленные на сайте ЮКГПУ доступны круглосуточно.

Информация для абитуриентов находится на сайте вуза в разделе «Абитуриент 2020» (http://www.okmpu.kz/ru/node/3360), где содержатся общие правила, новый формат ЕНТ, список документов для поступления, список специальностей ЮКГПУ, стоимость обучения и др.

На сайте университета в разделе «Академический процесс» размещен отдельный подраздел «Академический календарь» (http://www.okmpu.kz/ru/node/5628), где можно получить полную информацию о начале и окончании теоретического периода обучения, сроков регистрации на элективные дисциплины, время первого рубежного контроля, второго рубежного контроля, экзаменационной сессии, каникул, праздничных дней. Сроки указаны отдельно для каждого курса в удобном формате таблицы, позволяющей легко разобраться в академическом календаре.

В системе АИС Univer 2.0 зарегистрированному пользователю доступны: учебные планы за весь период обучения, расписание занятий, расписание экзаменов, график учебного процесса, форумы по дисциплинам (http://univer.okmpu.kz/teacher/).

Основная информация о службах поддержки студентов расположена на сайте университета. В разделе «Образовательный портал» имеется «Онлайн общежитие» (http://bilim.okmpi.kz/ru/node/4), где студенты получают актуальную информацию о свободных местах в каждом общежитии университета. Также в разделе «Новости» имеется «СМИ о нас» (https://okmpu.kz/ru/node/5694), где также освещается работа служб поддержки студентов.

Области для улучшения:

1. Пополнить портал электронного университета http://okmpu.kz информацией по управлению учебным процессом.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Для обеспечения качества образовательных программ аккредитуемых направлений подготовки, необходимо осуществлять сравнительный анализ с Образовательными программами ведущих отечественных и зарубежных педагогических вузов.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.

Замечания:

1. Недостаточная включенность работодателей и студентов в разработку образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Проработать механизм выбора преподавателей и учебных дисциплин студентами.
2. Активно привлекать работодателей и студентов к разработке и экспертизе образовательной программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечания:

1. Не достаточно реализуется программа внутренней и внешней академической мобильности. В рамках реализации академической мобильности студентов на кафедре недостаточно используется чтение лекций на английском языке.

Области для улучшения:

1. Продолжать работу по повышению внутренней и особенно внешней академической мобильности студентов бакалавриата.
2. Необходимо разработать план мероприятий по реализации программы внутренней и внешней академической мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Необходимо разработать план по трудоустройству выпускников.
2. Усилить профориентационную работу среди выпускников бакалавриата для мотивации продолжения обучения в магистратуре.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания:

1. Недостаточная активность ППС в реализации результатов научно-исследовательской деятельности: публикации статей в высокорейтинговых журналах, входящих в реферативные базы Journal Citation Reports компании Clarivate Analytics и Scopus, имеющих Q1, Q2 и Q3, участие в проектных работах.

Области для улучшения:

1. В соответствии с Европейской рамкой квалификаций и национальными принципами, и задачами активно привлекать зарубежных преподавателей для углубленного изучения иностранного языка и повышения уровня языковой подготовки студентов и преподавателей кафедры.
2. Продолжить разработку учебно-методического обеспечения учебного процесса с учетом направления подготовки.
3. Проработать вопрос организации и реализации школы наставничества для вновь прибывших педагогов.
4. Разработать план мобильности ППС, чтения гостевых лекций.
5. Усилить публикационную деятельность профессорско-преподавательского состава в журналах входящих в реферативные базы Journal Citation Reports компании Clarivate Analytics, имеющие Q1, Q2 и Q3, процентиль по CiteScore (Scopus) не менее 35 и повышение индексации (h-и́ндекс) по Web of Science или Scopus, а также публикации в ККСОН.
6. Активизировать ППС для участия в конкурсах проектов на грантовое финансирование, «Лучший преподаватель вуза», программно-целевых финансированиях и конкурсе «Молодых ученых», проводимых как в Казахстане, так и за рубежом.
7. Повысить активность преподавателей, имеющих степень магистра, по поступлению в докторантуру с целью роста процента остепенности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Необходимо обновление материально-технической и учебно-информационной базы образовательной программы, аудио и видеоматериалами.
2. Целесообразно открытие специализированных кабинетов для проведения практических занятий и мастер-классов с оформлением данных структур.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Пополнить портал электронного университета http://okmpu.kz информацией по управлению учебным процессом.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA
по специализированной (программной) аккредитации ЮКГПУ
18-19 ноября 2020 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
18 ноября в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Мегаполис»
День 1-й: 18 ноября 2020 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Мегаполис»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Мегаполис»
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с Председателем правления-Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ректора
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актовый зал
12.00-12.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:15-12:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Актовый зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Учебные корпуса
15:00-15:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:15-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Zoom-конференция
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-16:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К,	Zoom-конференция

		выпускники	
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:45-17:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Zoom-конференция
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-18:10	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Zoom-конференция
18:15-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Мегаполис»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Мегаполис»
День 2-й: 19 ноября 2020 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Мегаполис»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Мегаполис»
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:30	Посещение офис-регистратора Посещение центра дистанционного обучения. Выборочное посещение онлайн учебных занятий Посещение центра обслуживания студентов Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:30-13:00 11:30-12:00 12:00-12:30 12:30-13:00	Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Зав.кафедрами ОП: Дефектология, Социальная педагогика и самопознание (для онлайн экспертов) Зав.кафедрами ОП: Психология и педагогика, Педагогика и методика начального обучения, (для онлайн экспертов) Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Мегаполис»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Руководство ЮКГПУ

№	Ф.и.о	Должность	Учёные степень и звание
1	Сугирбаева Гульжан Даулетбековна	И.о.ректора	к.т.н., доцент
2	Исабек Баршагүл Кашкынкызы	Проректор по учебной и учебно-методической работе	к.т.н., и.о. профессора
3	Байгутова Аклима Мархабаткызы	Проректор по социальной и воспитательной работе	к.ф.н.
4	Мыңбаева Акбилек Пазылханкызы	Ученый-секретарь	доктор филологии (PhD)

Ответственные за аккредитацию

№	Ф.и.о	Должность	Учёные степень и звание
1	Турлыбекова Алтынай Асанхановна	рукововдитель отдела стратегического планирования, управления и мониторинга	к.с.н.

Деканы факультетов и заведующие кафедрами

№	Ф.и.о	Учёные степень и звание	Факультет, кафедра
1.	Оразбаева Эльмира Бейсенбаевна	кандидат филологических наук	декан историко-педагогического факультета
2.	Арзымбетова Шолпан Жаксылыккызы	кандидат педагогических наук, доцент	заведующая кафедрой педагогики
3.	Алипбек Ардак Зауирбеккызы	кандидат педагогических наук, и. о. доцента	заведующая кафедрой психологии
4.	Масалиева Жанар Амалбаевна	кандидат филологических наук, доцент	заведующая кафедрой дошкольной и специальной педагогики
5.	Таутаева Гульдарига Батыршаевна	кандидат педагогических наук, доцент	заведующая кафедрой методики начального обучения
6.	Сыздыкова Гаухар Майсуровна	кандидат филологических наук, доцент	заведующая кафедрой истории Казахстана и общественных наук

ППС

№	Ф.И.О	Должность	Учёные степень и звание

	Кафедра педагогики		
1	Доспенбетова Анара Шаймахановна	профессор кафедры педагогики	д.п.н, профессор
2	Абишева Лаззат Пирназаркызы	преподаватель кафедры педагогики	к.п.н.
3	Куатова Жузира Жолдасовна	преподаватель кафедры педагогики	к.п.н.
4	Нурманова Женискуль Кульбаевна	преподаватель кафедры педагогики	магистр, ст.преподаватель
5	Сарман Маншук Пердебайкызы	преподаватель кафедры педагогики	магистр, преподаватель
6	Оразимбетова Кулзада Шабданбековна	преподаватель кафедры психологии	к.ф.н.
7	Абдраманова Нурсулу Шермаханбетовна	преподаватель кафедры психологии	PhD
8	Кулмахан Назерке Сабыржановна	преподаватель кафедры психологии	магистр
9	Койшиев Калдан Елеуович	преподаватель кафедры психологии	к.п.н.
10	Бахрамова Гульмира Абдурасуловна	доцент м. а., кафедра психологии	к.п.н.

Представители работодателей:

№	ФИО	Место работы	Должность
	Кафедра педагогики		
1	Есим У.А.	школа-лицей № 24 им. С. Ерубаева	директор
2	Аюбаева Т.П.	школа-лицей № 77 им. А. Аскарова	директор
3	Беисова Ардак Сапаргалиевна	Гимназия "Арман" г. Шымкент каласы	замдиректора по учебно-воспитательной работе
4	Байбосынова Гаухар Смановна	школа № 37 им. Фурката г. Шымкент	директор
5	Муратов Ян Сарсенович	Школа-лицей № 15 им. Д. И. Менделеева, г. Шымкент	замдиректора по учебно-воспитательной работе
6	Кудайкулова Гаухар	"Физика-математика" багыты бойынша НЗМ, Шымкент каласы	замдиректора по учебно-воспитательной работе
7	Грошова Елена Александровна	НИШ физико-математического направления, г. Шымкент	психолог-педагог

Выпускники:

№	Ф. И. О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
	Кафедра «Педагогика»		
1	Таңатаркызы Гульжан	социальная педагогика и самопознание, 2016	ЮКГПУ, методист
2	Гаппар Аяулым Торебайкызы	социальная педагогика и самопознание, 2017	г. Караганда, школа № 2, социальный педагог
3	Тойлыбек Гульбахрам Бакбергенкызы	социальная педагогика и самопознание, 2018	Специалисты центра QAZBILIM

4	Мантай Гаухар	социальная педагогика и самопознание, 2019	ЮКГПУ, магистрант
5	Сейтмурат Нурай	социальная педагогика и самопознание, 2020	школа-лицейи № 7 IT, г. Ленгер учитель
6	Бегалиева Аида	педагогика ипсихология, 2017	психолог-педагог лицея-гимназии №15 им. Д.И. Менделеева, г. Шымкент
7	Жумагелдиева Акбота	педагогика ипсихология, 2015	докторант КазНПУ им. Абая
8	Орынбасар Жансая	педагогика ипсихология, 2016	психолог-педагог молодёжного центра ресурсов, г. Шымкент Педагог-психолог Шымкент каласы Жастар ресурстары орталыгы.
9	Абенова Айгул	педагогика ипсихология, 2016	психолог-педагог гимназии "Арман" г. Шымкент
10	Кошкарова Эльмира Асылханкызы	педагогика ипсихология, 2017	психолог поликлиник № 11, г. Шымкент

Студенты:

№	Аты-жөни	Мамандыгы	курс	GPA
Кафедры «Педагогика и психологии»				
1	Адамбаева Ханиса	социальная педагогика и самопознание	4-курс	3,1
2	Турап Жанель	социальная педагогика и самопознание	4-курс	3,08
3	Сандыбай Айда	социальная педагогика и самопознание	3-курс	3,08
4	Бутаева Карамат	социальная педагогика и самопознание	3-курс	3,02
5	Бакарам Аяулым Кийыкбайкызы	социальная педагогика и самопознание	2-курс	2,55
6	Абай Аяжан Аскаркызы	социальная педагогика и самопознание	2-курс	2,54
7	Омирали Аида	педагогика и психология	3-курс,	3,6 балл
8	Ускенбаева Айдын	педагогика и психология	3-курс	3,6 балл
9	Совет Тогжан	педагогика и психология	4-курс,	3,67 балл
10	Махатай Динара	педагогика и психология	4-курс	3,60

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Программа развития Южно-Казахстанского государственного педагогического университета на 2020-2025 гг.;
2. Образовательная программа
3. Рабочий учебный план по образователной программе Сведения по повышению квалификации ППС
4. Интеллектуальный багаж ППС за пятилетний период
5. Каталог элективных дисциплин образовательной программы
6. Утверждение перечня учебников и учебно-методических пособий, планируемых на кафедре
7. Дипломные работы
8. Распоряжение об утверждении состава рабочей группы по подготовке образовательных программ на основе обновленной программы
9. Распоряжение о создании рабочей группы по рассмотрению образовательной программы.
10. Распоряжение о создании рабочей группы по внесению изменений в образовательные программы
11. Приказ об отправке студентов на обучение по программе академической мобильности студентов
12. Штатное расписание кафедры на 2019-2020 уч.г.
13. Документы прохождения профессиональной практики студентами