



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ)
в Южно-Казахстанский государственный университет
имени М. Ауэзова, составленный экспертной группой
Независимого агентства по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита
в рамках специализированной аккредитации образовательных
программ**

5B011100, 6M011100 и 5B060200, 6M060200 Информатика

4-5 марта 2019 года

Шымкент, 2019



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B011100 Информатика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5В060200 Информатика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 6М060200 Информатика фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил с 4 по 5 марта 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, медпункта и физико-терапевтического кабинета, НИИ, спортивного зала, летней спортивной площадки и тренажерных кабинетов для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова».

Юридический и фактический адрес:

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141, факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: www.ukgu.kz

E-mail: pumo@ukgu.kz

Деятельность Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова осуществляется на основе Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК №730 от 3 августа 2012 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица № 2425-1958-01-ГП от 13 августа 2012 года).

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 19 специальностям докторантуры.

В университете имеются 6 высших школ, 6 факультетов, 2 института (Институт дистанционного обучения, Институт послевузовского образования), 10 научно-исследовательских институтов, 7 научных центров, 3 научных лаборатории, факультет общественных профессий и факультет по работе с иностранными студентами. Функционируют аккредитованные испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» и испытательный центр «Сапа». С 2017/2018 уч.г. в университете функционируют 4 диссертационных совета.

Контингент студентов вуза составляет 17086 человек, из них 15787 студентов бакалавриата, 1223 магистранта и 76 докторантов PhD, в том числе 1244 иностранных студентов из ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательной деятельностью занимаются 1670 преподавателей, из которых 1512 - штатные преподаватели, в т.ч. 124 - доктора наук, 556 - кандидаты наук, 32 - доктора PhD. В вузе работают 13 академиков и 13 членов-корреспондентов различных академий.

ЮКГУ имени М. Ауэзова имеет соглашения о сотрудничестве с 162 ведущими зарубежными вузами и научно-исследовательскими организациями из 26 стран дальнего и ближнего зарубежья. Университет

является участником международных ассоциаций в области образования: Европейской ассоциации университетов (EURASHE), Европейской ассоциации высших учебных заведений гостеприимства (EURHODIP), Евразийской ассоциации университетов и других. Университет является членом 14-ти международных организаций и ассоциаций.

Анализ деятельности университета за период с 2013 по 2017 годы выполнен на основе отчетов структурных подразделений с использованием методов SWOT-анализа, анкетирования, опросов, а также статистических методов обработки информационных материалов по направлениям деятельности университета.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства

Цели образовательных программ 5B011100, 6M011100, 5B060200, 6M060200 – «Информатика» полностью соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Стратегический план развития университета на 2015-2020 гг. (протокол Ученого Совета университета №5 от «03» декабря 2014г.) является концептуальным документом, определяющим перспективу формирования предпринимательского вуза, ориентированного на создание академической среды, в которой осуществляется подготовка специалиста нового поколения, профиль, компетенция и квалификация которого позволяют быть конкурентным, отвечают всем требованиям рынка труда.

Целью образовательной программы 5B011100 – «Информатика» является подготовка востребованных, конкурентоспособных и высококвалифицированных преподавателей, владеющих современными методами преподавания и владеющих технологиями в области, способных оценивать и анализировать современное состояние отрасли, обладающих всеми видами компетенций для рынка труда в образовании.

Целью образовательной программы 6M011100 – «Информатика» является подготовка магистров в области информатики, способных к многовариантному решению профессиональных педагогических задач в среде с широким использованием информационных и коммуникационных технологий; подготовка магистров для системы высшего и научно-

исследовательского сектора, обладающих углубленной научно-педагогической подготовкой.

Целью образовательной программы 5B060200 – «Информатика» является: подготовка выпускника, как сформировавшуюся высокообразованную личность с широким кругозором и культурой мышления, как гражданина РК, знающего его законы и уважающего традиции и обычаи народа, соблюдающего общественные нормы и ориентирующегося на них в своей профессиональной деятельности, способного к самосовершенствованию и как компетентного специалиста в области современных информационных коммуникационных технологий; подготовка специалистов, владеющих теоретическими и практическими знаниями в области информатики и информационных технологий, владеющих методами и технологиями обучения информатике, умеющих применять полученные знания, оценивать и анализировать современное состояние развития информационно-коммуникационных технологий, а также способных формулировать и принимать эффективные решения задач как педагогического, так и производственного характера; подготовка специалистов, свободно владеющих государственным и одним иностранным языком, демонстрирующих навыки концептуального, аналитического и логического мышления, творческий подход в трудовой и учебной деятельности, способных работать в национальном и интернациональном коллективе, усваивающих стратегию обучения в течение всей жизни.

Целью образовательной программы 6M060200 – «Информатика» является формирование конкурентоспособного и профессионально - мобильного магистра естественных наук, способного к самостоятельному мышлению, управлению и обеспечению эффективной образовательной системы Южно-Казахстанского региона. Образовательная программа имеет научно-педагогическую направленность и предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин по соответствующим направлениям компьютерной науки для системы высшего и послевузовского образования и научно-исследовательской сферы.

Эффективность целей образовательных программ обсуждается и анализируется на Совете высшей школы, заседаниях кафедры по вопросам успеваемости студентов, о результатах производственной практики, об уровне остаточных знаний, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Как отмечается в отчете, важным показателем качества и эффективности образовательной программы является 100% уровень трудоустройства выпускников. Однако, как отмечают студенты 4-го курса и выпускники, не просто и не сразу найти работу по специальности.

Эффективность целей образовательной программ магистратуры систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Советах факультета, Ученого Совета университета вопросов об успеваемости, о результатах практик, об уровне остаточных знаний, о степени удовлетворенности магистрантов качеством обучения.

В университете функционирует сертифицированная система менеджмента качества, которая основана на процессном подходе. Определены 26 процессов системы менеджмента качества, 13 из которых являются основными, 13 - вспомогательными.

Главная цель политики университета достигается за счет Стратегического плана развития Южно-Казахстанского государственного университета имени М.Ауэзова на 2015-2020 гг, Системы менеджмента качества.

В ЮКГУ разработаны Правила академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.) - это свод ценностей и принципов, устанавливающих нормы поведения при освоении образовательных программ и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных), выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса.

В университете разработаны и утверждены: «Кодекс чести преподавателя и сотрудника ЮКГУ» и «Кодекс чести студента ЮКГУ», которые определяют основные этические правила поведения преподавателей и сотрудников ЮКГУ между собой, со студентами, с представителями областных, городских, районных организаций, учреждений и предприятий, других учебных заведений, общественности.

Следует усилить участие студентов и преподавателей в международных проектах и программах.

Положительная практика :

Приглашение в качестве председателей и членов ГЭК и ГАК внешних представителей, позволяют получить оценку качества предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в образовательные программы для повышения ее качества.

В ЮКГУ разработаны Правила академической честности (утверждены на УС ЮКГУ, протокол №3 от 30.10.2018 г.) - это свод ценностей и принципов, устанавливающих нормы поведения при освоении образовательных программ и осуществлении образовательной деятельности, в том числе, при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных), выражении своей позиции во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса.

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайта

университета www.ukgu.kz имеется блог ректора и телефонная линия, на которые может обратиться любой обучающийся и преподаватель.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства на основе критериев:

По специальностям 5B011100, 6M011100, 5B060200, 6M060200 – «Информатика» существуют модульные образовательные программы. Структуры образовательной программы содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам.

Содержание образовательных программ соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080. Тем ни менее, результаты обучения как в целом, так и по каждому модулю не четко выражены и сформулированы. В некоторых модулях сформулированы более 20 результатов обучения.

Рабочие учебные планы разработаны на языке обучения в соответствии с типовым учебным планом (ТУПл), ГОСО РК, Ф 7.02-05 – Форма каталога элективных дисциплин (<http://smk.ukgu.kz>) кафедрой «Информатика» совместно с отделом методической работы и лабораторной базой департамента по академическим вопросам университета.

Каталог элективных дисциплин содержит достаточный перечень дисциплин, однако по специальностям 5B060200, 6M060200 вызывает некоторое сомнение согласованность их с работодателями индустрии, особенно по научному направлению с научно-исследовательскими организациями. Тем ни менее имеются протоколы встреч с работодателями об обсуждении новых дисциплин, отзывы и рецензии, однако работодатели индустрии на встрече это не подтвердили.

В университете существует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратная связь для их совершенствования. Однако, содержание образовательных программ требует тщательной переработки соответствия целей, задач, модулей результатов обучения трудовым функциям специалиста. Образовательная программа специальности 5B060200 – «Информатика» построена с целью обеспечения целостности образования, сочетания фундаментальной подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста и полного соответствия требованиям Типового учебного плана по специальности 5B060200 –

«Информатика» (Приложение ТУПл к Перечню типовых учебных планов по специальностям высшего образования, утвержденных приказом МОН РК №343 от 16 августа 2013 г.). Однако, в содержании данной программы имеются устаревшие технологии и языки программирования, а также не учитываются современные тренды информатики, как науки. Тем не менее, в программе учтены фундаментальные знания и навыки по программированию.

Положительная практика:

1. Высокая учебно-методическая обеспеченность образовательных программ собственными авторскими учебными и методическими пособиями.

Замечания

1. Содержание образовательной программы не в полной мере учитывает современные тренды в области информационных технологий.

Области для улучшения:

1. Следует четко формулировать результаты обучения по каждой образовательной программе в соответствии с таксономией Блума, а не «ЗУН». Исключить глагол «знать» из формулировок результатов обучения, чтобы четко измерять результаты обучения.
2. При формировании учебно-методического комплекса специальностей, в частности карты учебно-методической обеспеченности включать обеспеченность литературой не только дисциплин выпускающей кафедры, но и все дисциплины, входящие в образовательную программу.
3. Передать дисциплину «Информационно-коммуникационные технологии» кафедре «Информатика».
4. В содержание образовательной программы 5B060200 – «Информатика» следует исключить из объектно-ориентированных языков программирования Delphi, заменив на Python. А из алгоритмических языков программирования – исключить Паскаль, заменив на C++. Также включать в образовательные программы современные тренды и технологии в области машинного обучения, искусственного интеллекта, интернет вещей, зеленых технологий, SMART-экономики, интернет-предпринимательства, мобильные разработки, облачные вычисления, параллельное программирование. А также пересмотреть устаревшие названия дисциплин.
5. Рекомендуются включить в образовательную программу научно-технического направления вендеров в области IT: Apple, SAP, SAS, IBM, HP, Google, их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства на основе критериев:

Для реализации индивидуальных потребностей студенту предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из КЭД и преподавателей, что определяет траекторию его обучения. В весеннем семестре каждого учебного года студенты выбирают элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. Однако, в результате собеседования со студентами выяснилось, что студенту предлагается на выбор две достаточно родственные дисциплины и в большинстве случаев одного преподавателя.

В условиях кредитной технологии студент имеет возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя.

На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, где учитываются его индивидуальные способности и возможности.

Предоставлена электронная база по академическим достижениям каждого студента, систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

В ЮКГУ внедрена система анонимного компьютерного опроса всех студентов по анкете "Преподаватель глазами студента" с целью определения мнения студентов о качестве преподавания учебных дисциплин. С этой целью в информационно-поисковую систему "Путеводитель студента" включена подсистема "Анкетирование студентов".

Процедура подготовки и организации экзаменов, требования к проведению экзаменов регламентируются в СМК ЮКГУ ПР 8.06 - 2015 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации». В ходе экзамена, если обучающийся не набрал во время экзамена соответствующие 40% - максимальное количество баллов, он остается на летний семестр и имеет возможность подать на апелляцию. Апелляция – это официальное письменное заявление, выражающее несогласие с выставленными экзаменационными отметками. Воспользоваться апелляцией может любой студент, сдавший экзамен и неудовлетворенный своей оценкой.

Участие студентов в научно-исследовательской работе проводится очень активно. Организуется 2 раза в год научно-студенческая конференция, где студенты показывают результаты своих научно-исследовательских работ. Соответственно, студенты, получившие 1, 2, 3 места, награждаются грамотами. Все показательные работы публикуются в сборнике трудов научной конференции.

Университетом создаются все необходимые условия для мотивации студентов к обучению в зарубежном вузе-партнере и проведения части исследовательской работы за рубежом. Однако, внешняя студенческая мобильность нуждается в значительной активизации.

Положительная практика

- Современный и продуктивный центр обслуживания студентов
- Высокий показатель приема зарубежных студентов

Замечания

1. Форма экзамена не в полной мере соответствует результатам обучения и определяется хаотично (по мнению преподавателя или выборе студентов). Также форма экзаменов в виде тестирования способна проверить только уровень знания и понимания и не способна проверить уровень умения и навыков по ЗУН или уровни: Применения. Анализа, Синтеза и Оценки (по таксономии Блума) в соответствии с результатами обучения.

Области для улучшения

1. Форма экзамена должна четко соответствовать результатам обучения по данной дисциплине. Если результат обучения сформулирован, как умение разрабатывать веб- или мобильные приложения, то в качестве формы экзаменов необходимо использовать метод проектов и оценивать его комиссией на экзамене, не менее чем из трех человек.
2. Увеличить количество Стартап-проектов в качестве форм экзамена, в том числе при защите не дипломных работ, а дипломных проектов.
3. Использовать инновационные методы в учебном процессе. В том числе смартфоны студентов на практических и лекционных занятиях, в качестве средств онлайн опроса или онлайн тестирования, например в системе kahoot.it или др.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства на основе критериев:

Для ориентации студентов первого года обучения университет предоставляет: Правила внутреннего распорядка, Путеводитель первокурсника, Ф.И.О. ректората, руководителей высшей школы Информационных технологий и Энергетики, порядок оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, проводится экскурсия в образовательно-информационный центр, и другая необходимая информация для студента первого года обучения (<http://www.ukgu.kz/page/talapker/?lang=ru>)

В университете имеется единая электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования, которой могут пользоваться все структурные подразделения университета (<http://ukgu.kz/>), также все сведения о обучающихся можно получить в системе <http://asu.ukgu.kz/>, для входа в которую каждый преподаватель и студент имеют пароли.

Для проведения текущего мониторинга качества и организации ритмичной работы преподавателей и студентов введена система непрерывной аттестации студентов, позволяющая формировать текущий и итоговый рейтинг. Описание этого процесса приведено в документированных процедурах СМК ЮКГУ ПР 8.06 – 2013.

Результаты достижений студенты могут узнать через портал <http://asu.ukgu.kz/> по личному логину.

Экспертами установлено наличие в вузе работы по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций (система проверки в программе «Антиплагиат» и др.). Отработана процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников. Ведется работа по признанию неофициального и неформального обучения за пределами вуза, в том числе по мобильности студентов (внутренней и внешней).

Следует, в целях увеличения эффективности показателей научно-исследовательской работы студентов, признавать неакадемические достижения студентов в учебном процессе (Например, при получении призового места на Городской или Республиканской олимпиаде по информатике или программированию засчитывать этот результат на экзамене по дисциплинам: алгоритмизация, программирование и др. А также при успешной сдаче и получении промышленного сертификата по Oracle - засчитывать по дисциплине «Базы данных» и др.). А также для объективной оценки средней успеваемости студентов очной и заочной форм обучения, необходимо проводить 2 раза в семестр анализ промежуточной и итоговой аттестаций в виде доли отличных, хороших, удовлетворительных и плохих оценок.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства на основе критериев:

Общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу по всем дисциплинам, читаемым на кафедре, составляет 24 человека, из которых 2 имеют ученую степень доктора наук, 8 имеют ученую степень кандидата наук, 1 доктор Phd, 11 магистров, 2 старших преподавателя без ученой степени, т.е. остепененность кафедры составляет 41,6%. Наряду с преподавателями кафедры «Информатика», для бакалавров специальности

ведут занятия 20 ППС, читающие курсы общеобразовательных модулей и обязательных модулей по специальности. Однако анализ ППС показал, что преподавателей с производства достаточно мало.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава кафедры «Информатика» организуется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на текущий учебный год в зависимости от контингента студентов, выбранных ими дисциплин по траектории образовательной программы, на основании пункта 110 Приказа МОН РК от 2 июня 2014 года № 198. «О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан» от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Распределяется учебная нагрузка в соответствии с приказом университета «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки» №38-п от 20 августа 2015 года.

Следует привлекать преподавателей-практиков из производств по направлению в области информационных технологий, активизировать публикацию научных статей не только в журналах, входящих в базу Scopus, но и входящих в базу WebofScience; активизировать внешнюю мобильность ППС по образовательной программе, организовать прохождение стажировок ППС через ассоциацию OpenIT в Казахстане.

Положительная практика

1. Систематизирована работа по организации и регистрации процедуры проведения открытых занятий с последующей самооценкой занятия, рекомендациями преподавателей и специалиста методического отдела.
2. В университете разработана система мотивации ППС

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства на основе критериев:

Для осуществления информирования и поддержки студентов в университете действует единая система информационного обеспечения обучающихся на основе корпоративных сайтов и образовательного портала университета: <http://lib.ukgu.kz>.

Все компьютерные классы обновлены и объединены в рамках университетской компьютерной сети, через которую подключены к глобальной сети Интернет. ППС и студенты кафедры имеют свободный и неограниченный доступ в Интернет в течение всего рабочего дня. Однако, не везде присутствует точка доступа Wi-Fi. Компьютерный парк нуждается в обновлении аппаратного и программного обеспечения и не соответствует

современным требованиям и технологиям, в результате чего многие дисциплины не могут быть включены в образовательную программу, что влияет на качество подготовки специалистов.

В университете функционирует отдел развития языков, оборудованный современными мультимедийными, лингафонными, компьютерными техническими средствами, имеющий свою информационную базу, расположенную на выделенном файл-сервере.

Общий библиотечный фонд состоит из различных видов отечественных и зарубежных изданий (научной, учебной, художественной литературы и др.), аудиовизуальных, электронных документов и составляет 2 369 694 экз., в том числе на государственном языке 779796 экз. всех типов и видов изданий; в том числе: учебная, учебно-методическая литература составляет 1 245494 экз., из них на государственном языке – 565414 экз., научная литература составляет 281 811 экз., из них на государственном языке – 69228 экз. Фонд изданий на иностранных языках составляет 71511 экз. Фонд электронных изданий составляет 16970 наименований, в том числе на государственном языке - 6433 цифровых изданий, на английском языке – 2626 цифровых изданий. В медиатеке университета насчитывается 8761 названий, в том числе на государственном языке - 3970 названий, на английском языке - 686 ед. (компакт-диски, дискеты, аудио и видеокассеты, электронные учебники, созданные сотрудниками университета, тесты и др. документы).

В 2015/2016 уч.г.г. обслуживание читателей осуществлялось на 6 абонементных и в 16 читальных залах, в 5 электронных ресурсных центрах, расположенных в разных корпусах университета, созданных по отраслевому принципу. Все магистранты охвачены дифференцированным библиотечным обслуживанием группами и индивидуально. В отчетном году было обслужено 12050 читателей по единому читательскому билету. Количество посещений в 2015/2016 уч. г. составило - 873281 и по сравнению с 2014/2015 г.(836222) *увеличилось* на 0,8 %. Это связано с работой многих читателей в удаленном режиме, так как расширился спектр приобретенных полнотекстовых баз данных.

Постоянный доступ к интернету имеют свыше 2600 компьютеров по университету.

Эксплуатируются 6 ресурсных центров и 132 кабинета с интерактивными досками, в которых проводятся учебные занятия с использованием электронных продуктов, которые позволяют изменить методические подходы к обучению и значительно расширяют их возможности в использовании современных информационных ресурсов в университете.

В корпоративную информационно-образовательную сеть университета объединено 87 компьютерных классов, расположенных в учебных корпусах и студенческих общежитиях университета.

Студенческий информационно-образовательный портал «Профессор» предназначен для предоставления информации для бакалавров об учебном процессе в ЮКГУ им. М.Ауэзова. Благодаря эффективной системе поиска реализована возможность получения сведений, касающихся лично бакалавра, такие как списки занятий, расписание экзаменов по семестрам, успеваемость, УМКД текущего семестра, так и в общем по университету (данные о факультетах, преподавателях и т.д.).

Следует обновить компьютерный парк для успешной реализации образовательных программ по специальностям 5B011100, 6M011100, 5B060200, 6M060200 – «Информатика», установить точки доступа Wi-Fi на всех этаж и во всех корпусах, увеличив зону покрытия Интернетом.

Положительная практика

Для пользователей ЮКГУ открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «EBSCO», к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ». С 2016 года открыт доступ к российским полнотекстовым Электронным библиотечным системам: «Лань», «Библиороссика». Ведется наполнение баз данных собственной генерации: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М.Ауэзова «Электронный архив».

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства на основе критериев:

Для проведения профориентационной работы на кафедре издан буклет о кафедре и специальностях на государственном и русском языках. На кафедре имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий. Преподаватели кафедры проводят профориентационную работу в колледжах и школах города и области.

Для обеспечения академической мобильности и записи студентов на траектории обучения на кафедре имеются каталоги элективных дисциплин, электронные варианты которых, размещены на сайте университета (<http://portal.ukgu.kz>) и доступны обучающимся. Однако, на сайте широко представлена информация только на государственном и русском языках. Тем ни менее, информация на английском языке о модульных образовательных программах, каталоге элективных дисциплин <http://ep.ukgu.kz/en/content/teaching-computer> и о преподавателях <http://ep.ukgu.kz/en/content/tomputer-science-ts> отсутствует. Однако, университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских

информационных хранилищ и доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети ЮКГУ, так и в глобальной сети Интернет. Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа ЮКГУ в мировом сообществе был создан корпоративный веб-сайт вуза (<http://www.ukgu.kz>), который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета. Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов. Перечень веб-сайтов университета:

1. Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
2. Информационная система высшего учебного заведения (<http://asu.ukgu.kz>);
3. Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
4. Электронная библиотека (<http://lib.ukgu.kz/>);
5. Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz/moodle>);
6. Сайт абитуриента (<http://talapker.ukgu.kz>);
7. Сайт исторического музея (<http://ukgu.kz/kk/>);

Электронные компоненты учебно-методических комплексов, дисциплин специальностей (ЭУМКД) размещаются в единой информационно-образовательной среде Университета (<http://asu.ukgu.kz>). На базе учебно-методических комплексов разрабатываются сетевые электронные учебные курсы, которые размещаются на серверах Университета. Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в информационный образовательный портал ЮКГУ (<http://portal.ukgu>) и Института дистанционного образования (<http://www.sdo.ukgu.kz>).

Положительная практика

Наличие мощной информационной системы Университета

На основании результатов анализа отчетов по самооценке и внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5B011100, 6M011100 и 5B060200, 6M060200 – «Информатика» выявлен уровень соответствия и предложены области улучшения по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

Содержание образовательной программы не в полной мере учитывает современные тренды в области информационных технологий.

Области для улучшения:

Следует четко формулировать результаты обучения по каждой образовательной программе в соответствии с таксономией Блума, а не «ЗУН». Исключить глагол «знать» из формулировок результатов обучения, чтобы четко измерять результаты обучения.

При формировании учебно-методического комплекса специальностей, в частности карты учебно-методической обеспеченности включать обеспеченность литературой не только дисциплин выпускающей кафедры, но и все дисциплины, входящую в образовательную программу.

Передать дисциплину «Информационно-коммуникационные технологии» кафедре «Информатика».

В содержание образовательной программы 5B060200 – «Информатика» следует исключить из объектно-ориентированных языков программирования Delphi, заменив на Python. А из алгоритмических языков программирования исключить Паскаль, заменив на C++. Также включать в образовательные программы современные тренды и технологии в области машинного обучения, искусственного интеллекта, интернет вещей, зеленых технологий, SMART-экономики, интернет-предпринимательства, мобильные разработки, облачные вычисления, параллельное программирование. А также пересмотреть устаревшие названия дисциплин.

Рекомендуется включить в образовательную программу научно-технического направления вендеров в области IT: Apple, SAP, SAS, IBM, HP, Google, их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

1. Форма экзамена не в полной мере соответствует результатам обучения и определяется хаотично (по мнению преподавателя или выборе студентов). Также форма экзаменов в виде тестирования способна проверить только уровень знания и понимания и не способна проверить уровень умения и навыков по ЗУН или уровни: Применения, Анализа, Синтеза и Оценки (по таксономии Блума) в соответствии с результатами обучения.

Области для улучшения:

1. Форма экзамена должна четко соответствовать результатам обучения по данной дисциплине. Если результат обучения сформулирован, как умение разрабатывать веб- или мобильные приложения, то в качестве формы экзаменов необходимо использовать метод проектов и оценивать его комиссией на экзамене, не менее чем из трех человек.
2. Увеличить количество Стартап-проектов в качестве форм экзамена, в том числе при защите не дипломных работ, а дипломных проектов.
3. Использовать инновационные методы в учебном процессе. В том числе смартфоны студентов на практических и лекционных занятиях, в качестве средств онлайн опроса или онлайн тестирования, например в системе kahoot.it или др.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение

ПРОГРАММА

внешнего аудита (визита) экспертной группы НАОКО

**в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова
по специализированной аккредитации образовательных программ
4-5 марта 2019 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
3 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница «Шымкент»
<i>День 1-й: 4 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	Учебный корпус
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус



19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
19:45-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
<i>День 2-й: 5 марта 2019 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница «Шымкент»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Гостиница «Шымкент»

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы