

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
РГП НА ПХВ «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. М. АУЭЗОВА»,**

**составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита  
организации  
образования в рамках специализированной (программной)  
аккредитации образовательной программы 5B030100 –  
«Юриспруденция»**

**10-11 апреля 2017 года**

**ШЫМКЕНТ, 2017**

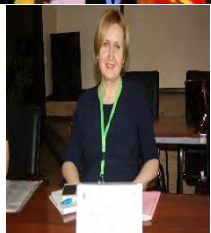
## Состав экспертной группы



**Тайчикова Куляйхан Тулегеновна**

**Руководитель группы**

заведующая кафедрой социальных наук и права  
Международной образовательной корпорации  
к.и.н., доцент



**Алебастрова Ирина Анатольевна**

**Международный эксперт**

профессор кафедры «Конституционного и  
административного права» НИУ «Высшая школа  
экономики», кандидат юридических наук



**Байкенжина Кулбагила Алиакпаровна**

**Эксперт**

доцент кафедры общеправовых и специальных дисциплин  
Карагандинского экономического университета  
Казпотребсоюза  
кандидат юридических наук



**Озенбаева Айгерим Төлебековна**

**Эксперт**

заведующая кафедрой гражданско-правовых дисциплин  
Жетысуского государственного университета имени И.  
Жансугурова, доктор PhD



**Каратаев Тұрдалы Жаксылыкович**

**Представитель работодателей**

Начальник учебного отдела Учебного центра имени  
Б.Момышулы, Министерства Внутренних Дел Республики  
Казахстан



**Есимбекова Балсая Керимханқызы**

**Представитель студентов**

Магистрантка 1 курса по специальности «6М030100-  
Юриспруденция» Регионального социально-инновационного  
университета

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5В030100 - Юриспруденция» в Южно-Казахстанском государственном университете им.Ауэзова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	5
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	6
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	7
.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание	8
оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание	9
сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский	10
состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддерж	11
студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование	12
общественности.....	
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>14</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	16
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	17

**ГЛАВА 1****КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА****Введение**

Внешний визит экспертной группы в Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 10 по 11 апреля 2017г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с образовательными программами университета.

**Основные характеристики вуза**

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальностям магистратуры и 14 специальностям докторантуры. В состав университета входят 4 высшие школы, 10 факультетов, в том числе факультет по работе с иностранными студентами. Количество кафедр – 76, из них 18 обслуживающих кафедр и 58 – выпускающих кафедр. Контингент студентов составляет 15382, из них по дневной форме обучения – 12008 студентов, по заочной форме обучения – 2615 студентов и вечерней форме обучения – 759 студентов. Контингент магистрантов составляет 948 человек, из них обучающихся за счёт бюджетных средств 693 магистранта, за счёт собственных средств 255 магистрантов. Обучение в магистратуре осуществляется по двум

направлениям: научно-педагогическое и профильное. Контингент докторантов составляет 40 человек, из них обучаются за счёт бюджетных средств 33, за счет собственных средств – 7.

Численность основного персонала составляет 3056 человек, число профессорско-преподавательского состава, имеющего учёную степень и учёное звание, составляет 793 человек. Численность штатного профессорско-преподавательского состава с нагрузкой более 0,5 ставки – 1556 человек. Общая численность ППС составляет 1687 человек.

В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 9 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. Всего в университете осуществляет деятельность 29 научных подразделений. Количество мест в лабораториях, оборудованных современным технологическим оборудованием и применяемым в соответствующей осваиваемой студентами профессии, составляет 95 мест.

**Юридический и фактический адрес** РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: [www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Обучение студентов специальности «Юриспруденция» производится в Южно-Казахстанском государственном университете им. М.Ауэзова с 1998 года, первый выпуск по названной специальности осуществлен в 2003 г. С этого времени ЮКГУ им.М.Ауэзова обеспечивает выпуск профессионально состоятельных специалистов, востребованных на рынке труда.

ОП по специальности «Юриспруденция» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №12019073 от 14.11.2012 года.

Представленная к аккредитации образовательная программа соответствует требованиям национальных нормативных документов Республики Казахстан. Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляются кафедрами ЮКГУ им.М.Ауэзова в соответствии с:

- государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования, № 1080 от 23 августа 2012 года (с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 года № 292);

- типовыми правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (№ 152 от 20 апреля 2011 года с доп. и изм. № 90 от 28.01.2016г).



- правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (№152 от 20.04.2011 г. с доп. и изм. №90 от 28.01.2016 г.).

Одним из основных элементов в системе управления качеством аккредитуемой образовательной программы «5B030100 – Юриспруденция» является процедура самооценки, в ходе которой проводился всесторонний и углубленный анализ образовательной программы на соответствие стандартам и критериям качества образования, определены возможности повышения ее эффективности.

Подготовку кадров по образовательной программе 5B030100 – «Юриспруденция» проводят кафедры «Гражданское право и гражданский процесс», «Уголовное право и криминология», «Уголовный процесс и криминалистика», «Конституционное, таможенное и международное право», «Теория государства и права».

В целях совершенствования образовательной программы «5B030100 – Юриспруденция» и обеспечения качества образования внедрен компетентностный подход. К согласованию и разработке каталога элективных дисциплин активно привлекаются работодатели – представители правоохранительных и правоприменительных органов, что позволяет осуществлять подготовку кадров с учетом современных требований рынка труда.

Проводимая системная модернизация материально-технической базы, улучшение оснащенности учебных аудиторий и кабинетов позволяет обеспечить эффективное обучение студентов.

С целью обеспечения качества обучения по образовательной программе «5B030100 – Юриспруденция» и ее конкурентоспособности развиваются международные связи и академическая мобильность студентов и преподавателей, ведется активная деятельность по участию в консорциумах университетов.

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

#### **Анализ и доказательства:**

Цели образовательной программы в целом соответствуют образовательным стандартам и миссии Университета. В качестве миссии Университета заявлены, во-первых, формирование интеллектуальной элиты страны на основе генерирования новых знаний, во-вторых, трансформации вуза в предпринимательский университет. Оба элемента стратегии образовательной программой «5B030100 – Юриспруденция» (2016), а также рабочими учебными программами, составленными в соответствии с ней, в целом обеспечиваются. Так, образовательная программа охватывает не только основы социальных и правовых наук, но и модули, позволяющие студентам приобрести практические навыки реализации полученных знаний (осуществление надзора в судопроизводстве, практикумы по гражданскому и уголовному праву и процессу и т.д.).

При этом рабочие учебные программы также сочетают методические, теоретические и практические подходы к обучению, являясь в достаточной степени конкретными, что позволяют студентам обстоятельно готовиться к занятиям и участвовать в обсуждении проблем всех разделов изучаемых дисциплин.

Образовательные и рабочие учебные программы обновляют каждый год, процедура их разработки позволяет мобилизовать интеллектуальные ресурсы факультета и обеспечить их высокое качество – программы разрабатывают, обсуждают и утверждают на заседаниях кафедры, после чего рассматривают на методической комиссии факультета и учебно-методическом совете университета. Образовательная программа 5B030100 – Юриспруденция утверждена Ученым советом университета (протокол №1 от 28 августа 2016 г).

Анализ качества образовательных программ периодически проводится экспертной комиссией, представленной ведущими преподавателями университета, результаты проведенной экспертизы обсуждаются на Ученом совете университета (Протоколы №1 от 31.09.2016 г).

Ежегодно Департамент мониторинга и управления качеством проводит анкетирование работодателей, целью которого является установление степени удовлетворенности внешних заинтересованных сторон качеством реализации образовательных программ. Кроме того, представители работодателей привлекаются к работе в качестве председателей и членов ГАК по специальности, что позволяет получить оценку качеству предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в образовательные программы для повышения ее качества.

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует кредитная технология, которая позволяет студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, курсовые кейсы, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время СРСП; отслеживать свой академический рейтинг и др.

Одним из факторов, обеспечивающих актуальность образовательной программы, является наличие долгосрочного сотрудничества с Департаментом юстиции ЮКО, Нотариальной палатой ЮКО, ЮКО коллегией адвокатов, ДВД по ЮКО, Прокуратурой ЮКО, судом ЮКО. С названными организациями заключены договора о прохождении профессиональной практики студентов, на базе их структурных подразделений функционируют учебные научно-производственные комплексы (УНПК).

Для оценки эффективности реализации образовательных программ в университете посредством внутреннего и внешнего аудита постоянно проводится мониторинг основных процессов его жизнедеятельности, через которые реализуется деятельность вуза и факультетов: учебно-методический,



научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс.

Одним из факторов, обеспечивающих качество Образовательной программы, является степень взаимодействия между процессом обучения и проводимыми научными исследованиями. По этой причине, при проведении занятий по элективным дисциплинам используются результаты научных исследований, проводимых на кафедрах факультета, по госбюджетным и финансируемым НИР. Так, в 2015-2016 учебном году в учебный процесс при чтении лекций и проведении практических занятий были внедрены результаты 39 научных публикаций ППС, осуществляющих подготовку специалистов по рассматриваемой образовательной программе.

Указанные выводы комиссия делает на основании, действующих на факультете рабочих учебных программ, представленных кафедрами, интервью с заведующими кафедрами, преподавателями и студентами на момент проверки образовательной программой 5B030100 – «Юриспруденция».

Подтверждением динамичности целей программы является согласование её содержания с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников. Так, по предложению Прокуратуры Южно-Казахстанской области перечень изучаемых дисциплин дополнен курсом «Логика», дисциплины «Практикум по уголовному праву», «Практикум по уголовно-процессуальному праву», «Практикум по гражданско-правовой документации», «Практикум по гражданскому процессуальному праву» включены в соответствии с рекомендациями Южно-Казахстанского областного суда. Закрепление навыков работы с нормативно-правовыми актами, процессуальными документами, квалификации юридических фактов, проведения отдельных процессуальных действий происходит во время прохождения студентами профессиональной практики, базами которой являются Департамент юстиции ЮКО, Нотариальная палата ЮКО, ЮКО коллегия адвокатов, ДВД по ЮКО, Прокуратура ЮКО, Суд ЮКО и их структурные подразделения.

***Замечание:***

Образовательная программа (дисциплины) не ведется на английском языке.

***Области для улучшения:***

Кафедре обратить внимание на внедрение полиязычного обучения.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

**Анализ и доказательства:**

Разработка и утверждение МОП 5B0301000 – Юриспруденция в Южно-Казахстанском Государственном университете им. М.Ауезова проведена в

соответствии с процедурой «Управление учебно-организационным процессом» (СМК ЮКГУ 7,02-2015), согласованной с основными положениями приказа МОН РК № 198 от 02.06.2014г. «О внесении изменений и дополнений в приказ № 152 от 20 апреля 2011 г «Правила организации учебного процесса при кредитной технологии обучения».

Модульная образовательная программа 5B030100 – Юриспруденция разрабатывается выпускающими кафедрами, исходя из требований рынка труда и желаемых результатов обучения.

МОП рекомендована решением Ученого Совета университета к введению в действие с 1 сентября 2016 года (рассмотрена и утверждена на заседании Учебно-методического Совета университета 31 августа 2016 г., Протокол №1).

В университете функционирует Департамент по академическим вопросам, который ведет контроль за соблюдением норм разработки и утверждения МОП.

Структура Образовательной программы 5B030100 - Юриспруденция, утверждена на Ученом Совете университета (протокол №1от31.08.2016 г).

Образовательная программа по специальности «Юриспруденция» утверждается на весь срок обучения – 4 года бакалавриат. Сроки обучения по рассматриваемому уровню образования соответствуют требованиям МОН РК.

Структура образовательной программы в университете основывается на модульном принципе, а также содержит результаты обучения и компетенции, требования Национальной системы квалификаций, базирующихся на Дублинских дескрипторах, взаимоувязанных с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

Ожидаемые результаты обучения предполагают достижение общей образованности студентов, а также высокого уровня их профессионализма. Для достижения данной цели в образовательной программе 5B030100 – «Юриспруденция» предусмотрены образовательные модули: общий, дополнительный (выходящий за рамки квалификации), междисциплинарный, модули специальности. Завершает образовательную программу модуль итоговой аттестации. Трудоемкость каждого модуля рассчитана в кредитах.

Для каждой дисциплины образовательного модуля, в том числе и обязательного компонента, согласовываются и утверждаются УМКС и УМКД, и при проводимых проверках, в первую очередь устанавливается содержание материалов на соответствие ГОСО, типовым программам и учебным программам компонента по выбору, учебным планам специальности, рабочим учебным программам на уровне кафедры, факультета, УМС университета.

Анализ ОП 5B030100 – «Юриспруденция» (РУПл, рабочие программы дисциплин и др.) показал их соответствие по структуре и содержанию ГОСО РК №1080 и Типовым учебным планам. Процедуры рассмотрения и

утверждения ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МО и Н РК.

Рабочие учебные планы (РУПл) разрабатываются на основе индивидуальных учебных планов студентов. Индивидуальные учебные планы (ИУП) студентов формируются на каждый учебный год с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого студента. В ИУП включены дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (практики, государственный экзамен, написание и защита дипломной работы (проекта) из ТУПл и дисциплины компонента по выбору из КЭД.

Преподаватели всех кафедр доступны для внеаудиторного общения со студентами, что обеспечивается присутствием преподавателей на кафедрах в течение рабочего дня, электронной деловой перепиской преподавателей и студентов. Столь тесный контакт преподавателей со студентами способствует индивидуализации обучения и личностному развитию студентов.

Образовательная программа 5B030100 – Юриспруденция разрабатывается кафедрами при участии работодателей по специальности под контролем проректора по учебной работе и Департамента по академическим вопросам ЮКГУ им. М. Ауезова. После утверждения образовательной программы дальнейший процесс администрирования выражается в осуществлении контроля, за её реализацией в рамках существующих правил и положений и оценки их эффективности.

Образовательная программа 5B030100 – «Юриспруденция» регулярно пересматривается и дополняется новыми дисциплинами, отражающими требования внешней среды, которая связана с профессиональной конкуренцией и востребованностью специальности. Образовательная программа 5B030100 – Юриспруденция дополнена дисциплинами компонента по выбору:

- «Практикум по гражданско-правовой документации» и «Практикум по гражданскому процессуальному праву», «Медиация» - по предложениям Суда ЮКО и Нотариальной палаты ЮКО;

- «Практикум по уголовному праву», «Практикум по уголовно-процессуальному праву» - по рекомендации Суда ЮКО и ДВД по ЮКО;

- «Логика» - по рекомендации Прокуратуры ЮКО.

Участие студентов в процессе разработки образовательных программ, носит выборочный характер, им предоставляется выбор из модулей дисциплин, который затем учитывается на следующий учебный год, при формировании дисциплин образовательной программы.

Образовательная программа 5B030100 – «Юриспруденция» согласована с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами. Исходя из требований, предъявляемых к выпускнику

образовательной программы, формировались результаты обучения, которые согласуются с Национальными рамками квалификаций.

На факультете, как и в Университете в целом, используется кредитная система обучения. Освоенные обучающимися кредиты суммируются (накопительная функция), получаемая цифра определяет возможность продолжения обучения и перехода на следующий образовательный уровень, что определяет позицию обучающегося применительно к его образовательной траектории.

Функции кредитной технологии по ОП 5В030100 – Юриспруденция реализуются также при определении кафедрой перезачета дисциплин для студентов, поступающих в вуз по сокращенной форме обучения; при согласовании деканата с кафедрой перезачета дисциплин для студентов, переводящихся из других вузов. Дисциплины ОК подлежат перезачету. Дисциплины КВ перезачитываются без требований полного соответствия состава дисциплин КВ транскрипта студента содержанию РУП ЮКГУ, но с обязательным учетом их количества и кредитов по РУП ЮКГУ при переходе студента с очной на заочную форму обучения; при восстановлении на ОП ранее отчисленных студентов, при повторном курсе и академическом отпуске студентов.

Внутренняя оценка качества образовательной программы осуществляется через контроль за выполнением учебного плана со стороны Департамента по академическим вопросам, проректора по УР и ИТ. Объектами такого контроля являются содержание МОП, актуальность вариативной части ОП, соотнесение результатов обучения и дисциплин модулей, трудоемкость компонентов модуля, логика прохождения дисциплин.

Возможности продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования обеспечиваются тем, что с 2008 г в Южно-Казахстанском государственном университете им. М.Ауэзова осуществляется подготовка магистров по специальности «6М030100 –Юриспруденция» по профильному и научно-педагогическому направлениям подготовки.

Механизм оценивания и совершенствования программ действует и на факультете. Актуальность аккредитуемой ОП обеспечивается регулярным оцениванием ее содержания и эффективности заинтересованными сторонами: преподавателями, студентами, работодателями.

В формировании ОП участвуют работодатели, с которыми, с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны, согласовывается ее содержание. На аккредитуемую ОП имеются внешние отзывы от заместителя директора Института судебной экспертизы по ЮКО к.ю.н. Цой В.А. и заместителя руководителя Департамента юстиции по ЮКО Тастанова О.Т.

### ***Области для улучшения***

Целесообразно активизировать механизм обсуждения содержания и совершенствования программ внутри факультета (межкафедральные, а возможно и межвузовские обсуждения, рецензии и отзывы, обсуждения на заседаниях деканата и т.п.).

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### **Анализ и доказательства:**

Важнейшим элементом студентоцентрированного обучения являются индивидуальные планы студентов, в соответствии с которыми организуется обучение каждого студента с учетом его способностей и интереса к той или иной специализации в рамках избранной профессии.

При этом студентам обеспечена возможность выстраивания собственной индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин модулей вне специализации, кроме того по каждой из траекторий обучения в зависимости от специализации студентам предлагаются альтернативные курсы, предусмотрено обучение в период летнего семестра тем дисциплинам, которые не включены в учебный план по образовательной программе.

Индивидуализация обучения обеспечивается также с помощью использования IT-технологий – издания электронных учебников и пособий, видео-лекций и иных обучающих материалов, доступных интересующимся студентам во внеаудиторное время.

На факультете имеется и постоянно ведется электронная база по академическим достижениям каждого студента, систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся. Она доступна студентам для ознакомления в любое время.

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса студентов в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, СРОП, самоподготовки и контрольных мероприятий. Анализ текущего прогресса студентов осуществляется посредством рейтинговой системы, преимущество которой заключается в прозрачности её механизмов. Результаты выполнения заданий по СРО регулярно обсуждаются на заседаниях кафедр (Протоколы № 8 от 31.03.2014, №8 от 30.03.2015 г, №8 от 30.03.2016 г).

Основными параметрами рейтинга студентов являются результаты текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации, включающей сдачу комплексного экзамена по специальности и защиту дипломной работы.

Итоговая оценка по дисциплине аккумулирует результаты текущей успеваемости, рубежного контроля и экзамена. По результатам промежуточной аттестации офис регистратора составляет академический рейтинг студентов. По итогам рубежного контроля дважды в семестр на выпускающих кафедрах, Совете факультета и Ученом Совете университета проводится анализ результатов с привлечением кураторов и преподавателей



дисциплины. Контроль, за выполнением принятых управленческих решений осуществляется заведующими кафедрами, деканом факультета.

По окончании каждого семестра выпускающими кафедрами проводится анализ показателей сессии. На заседаниях выпускающих кафедр совместно с представителями администрации факультета и университета обсуждаются причины низкой успеваемости и предлагаются меры по повышению качества образовательных услуг.

Источниками информирования студентов об экзаменах (расписание экзаменов и форма сдачи) и других видах контроля (ГВСЗ), а также об используемых критериях оценивания являются силлабусы по изучаемым в академическом периоде дисциплинам, информационная система университета(<http://asu.ukgu.kz>), справочные терминалы в учебных корпусах, информационные стенды в деканатах и на кафедрах. Форма проведения экзамена по каждой учебной дисциплине устанавливается Советом факультета. Материалы по контролю и оценке знаний обучающихся по дисциплинам ОП проходят процедуры рассмотрения и утверждения на заседаниях соответствующих кафедр и Методической комиссии факультета.

Процедурой «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» СМК ЮКГУ ПР 8.06 – 2015 на период промежуточной аттестации приказом ректора университета создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию. Апелляция результатов экзамена организуется деканатом факультета. Результаты апелляции оформляются протоколом и на основании ее решения, составляется индивидуальная экзаменационная ведомость на студента, которая прилагается к основной экзаменационной ведомости. Студенты информированы о возможности и процедуре подачи апелляций, о чем свидетельствуют данные анкетирования и интервьюирования студентов.

Ежегодно студенты, обучающиеся по аккредитуемой ОП, принимают участие в научных конференциях, проводимых ВУЗами региона, публикуют результаты НИРС в электронных научных журналах (например, «EUROPEAN STUDENT SCIENTIFIC JOURNAL»). Ежегодно в университете проводятся студенческие научные конференции, на которых студенты выступают с докладами, и показывают результаты своей научно-исследовательской работы. По итогам конференций, каждый год студенты поощряются грамотами, ценными подарками и сертификатами. За отчетный период 115 студентов поощрялись, за проведение исследовательских работ и за активное участие на конференциях.

В университете практикуются программы международных обменов, стажировок, как среди студентов, так и магистрантов и ППС.

В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. По результатам опроса в 2013-2014 учебном году – 45%, 2014-2015 учебный год



– 44 %, 2015-2016 учебном году 46 % студентов программы отметили высокую удовлетворенность условиями обучения, качеством преподавания, качеством результатов обучения. В ходе проведения аккредитации также проводилось анкетирование студентов, показавшее высокий уровень их удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг в университете.

Доказательствами выступают представленные образовательные и учебные программы, учебные планы, интервью с руководством факультета, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями, результаты анкетирования, проведенного экспертной комиссией.

Студенты, обучающиеся по ОП 5B030100 – «Юриспруденция», реализуют возможность проведения научно-исследовательской работы по интересующей их теме, участвуя в студенческих научных кружках «Фемида», «Әділет», «Тергеуші», выполняя индивидуальные задания при прохождении производственной практики, собирая материалы для выполнения дипломной работы. Кроме того, студенты гр. ЮМ-12-1р2 Давыдов Д. и Макулбек Н. на безвозмездной основе сотрудничали с исполнителями НИР по грантовому проекту «Разработка частной методики расследования преступлений, связанных с фальсификацией алкогольной продукции».

#### ***Замечания:***

Подача заявлений о выборе элективных дисциплин осуществляется исключительно на бумажных носителях.

Отсутствие критериального оценивания в учебно-методических комплексах дисциплин по предлагаемым заданиям СРС, СРСП.

#### ***Области для улучшения:***

Кафедре провести методические семинары по рассмотрению вопросов критериального оценивания заданий СРС, СРСП и внедрения их в учебно-методические комплексы дисциплин.

Было бы целесообразно организовать юридическую клинику (консультацию) для приобретения студентами практических навыков юридического консультирования (в основном, слабозащищенных слоев населения) под руководством опытных преподавателей и практических работников.

Необходимо усовершенствовать процедуру выбора студентами элективных дисциплин, используя для этого электронные технологии, то есть обеспечить возможность выбора таких дисциплин в электронной форме.

#### ***Положительная практика:***

В вузе функционирует Центр Болонского процесса и Академической мобильности, который обеспечивает участие студентов и ППС в программах академического обмена: IAESTE, DAAD, IREX: UGRAD, Фулбрайт и программах Посольств Франции, Турции, Китая, Индии, Британского Совета,

Испании и США, работает по подготовке претендентов на конкурс международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак» и другие грантовые международные программы.

В настоящее время по программе академической мобильности осуществляют обучение студенты гр. ЮМ – 14-1р2 Абуов А.Р. и Жаксыбай О.Т. по программе академической мобильности обучаются в университете Лодзь, Польша (приказ № 617 от 05.09.2016 г).

В весеннем семестре 2012-2013 учебного года по программе академической мобильности аккредитуемой ОП обучались студенты юридического факультета Таразского государственного университета им. М.Х.Дулати Каныш-кызы А. и Тойгулова Ж.

В 2013 г университет стал участником проекта SILKROUTE (Шёлковый путь), который был организован при поддержке Европейской комиссии и программы Erasmus Mundus, которая является всемирной программой сотрудничества и мобильности, направленная на повышение качества европейского высшего образования и укрепление межкультурного взаимопонимания.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### **Анализ и доказательства:**

В университете разработана и функционирует процедура «Управление процессом отбора абитуриентов. Идентификация и прослеживаемость» СМК ЮКГУ ПР 7.13-2015, устанавливающая политику и мероприятия, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов. В указанном документе сформулированы условия приема на обучение по избранной образовательной программе.

Отбор абитуриентов сознательно выбравших ОП «5В030100 – Юриспруденция» проводится посредством систематической профориентационной работы с выпускниками средних школ и колледжей региона.

Ведущие преподаватели кафедр факультета «Юриспруденции и международных отношений» участвуют в качестве членов жюри в городских и областных олимпиадах школьников по предмету «Основы права», с наиболее эрудированными и способными школьниками проводится дальнейшая агитационная работа.

За выпускающими кафедрами факультета закреплены школы городов Шымкент, Туркестан и Кентау. № 21 им. Чехова, № 4 им. Досмухамбетова, сш. № 94, № 33 им. Касымулы, № 77 им. Аскарова, № 10 Акпан батыра, № 95, № 96 им. М.Ауезова. (за каждой школой закреплена кафедра) и колледжи: в городе Кентау – ЧУ КазПрофколледж Кентау, в городе Сарыагаш – ТОО «Многопрофильный колледж», в городе Туркестан – ЧУ колледж «Болашак», колледж при МКТУ им. Ясауи «Профильный колледж Туркестан», в городе

Шымкент – ЧУ «колледж «Асыл-ой», ЧУ «Шымкентский колледж» ТОО МГТУ, ТОО «ЮКО колледж «Фемида», ЧУ «ЮКО колледж», ТОО «ЮКО многопрофильный колледж», с учениками старших классов проводится систематическая работа по формированию у молодежи готовности к сознательному выбору профессии юриста.

Ежегодно на факультете «Юриспруденции и международных отношений» проводятся Дни открытых дверей, профориентационные выезды в школы и колледжи Районов Южно-Казахстанской области. Так, в 2015-2016 г. осуществлялись выезды в Сарыагашский район, город Туркестан, город Кентау, Махтааральский район, проведено информирование выпускников школ и колледжей о ВУЗе, образовательной программе 5B030100 – «Юриспруденция» и условия приема, преимущества обучения в ЮКГУ им.М.Ауэзова. Ежегодно актуализируется информация в рекламных буклетах, обновляются электронные презентации факультета, в СМИ размещаются статьи профориентационной направленности.

Об эффективности проводимой профориентационной работы свидетельствует ежегодное увеличение набора студентов. В 2013-2014 учебном году – 104; 2014-2015 учебном году – 169; 2015-2016 учебном году – 163; 2016-2017 учебном году – 217.

Критерии осуществления приема в университет, условия и преимущества обучения по ОП «5B030100 – Юриспруденция», возможности будущего трудоустройства разъясняются при проведении профориентационной работы, при приеме документов членами приемной комиссии университета, а также в рекламных буклетах, размещенных на информационных стендах университета и на сайте университета. Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов для обучения, по образовательной программе «5B030100 – Юриспруденция», являются наличие квалифицированного состава преподавателей, необходимой материально-технической базы, высокие показатели ЮКГУ им. М.Ауэзова в рейтинге ВУЗов Казахстана (3-е место в национальном рейтинге ВУЗов Казахстана в 2015 г., 2-ое место в 2016 г).

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки: за отчетный период было трудоустроено в среднем 75 % студентов. По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программы, можно сделать вывод о высокой степени их подготовленности, адаптивности к реализации современных стандартов обучения. Часть студентов, окончивших бакалавриат, ежегодно поступает в магистратуру факультета.

Эффективность результатов образовательного процесса, научно-исследовательской работы подтверждается полным наличием всей учебно-методической документации по различным видам занятий, высококвалифицированным составом педагогических кадров, проводящих

занятия с использованием активных и интерактивных методов обучения, постоянным поиском новых образовательных технологий.

Отмеченные высокие образовательные результаты достигнуты путем реализации стратегии университета и факультета по обеспечению качества подготовки специалистов, мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ, разработки объективных процедур оценки уровня компетенций выпускников, регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности и сопоставления с другими образовательными учреждениями, в том числе зарубежных стран, с привлечением представителей работодателя. Мнение работодателей о качестве обучения по аккредитуемой ОП отражено в их оценках при проведении анкетирования.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень «бакалавр права по специальности «5В030100 –Юриспруденция» и выдается диплом государственного образца с приложением.

Выдача диплома государственного образца с приложением осуществляется на основании приказа руководителя университета о выпуске.

#### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется обеспечить получение выпускниками факультета диплома supplement, как это предусмотрено стандартом.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### **Анализ и доказательства:**

В образовательной программе за отчетный период задействованы штатные преподаватели по базовым и профилирующим специальным дисциплинам на 100%, число которых составляет 54 человека, из них 1 доктор юридических наук, 1 PhD, 25 кандидатов наук, 24 магистра юридических наук.

Дисциплины обязательного компонента цикла БД образовательной программы по специальности «5В030100 – Юриспруденция» читают преподаватели кафедр Истории Казахстана, физической культуры для гуманитарных специальностей, философии, политологии и международных отношений, иностранных языков, безопасности жизнедеятельности, экономической теории, экологии, в количестве 31 человек.

Укомплектованность ППС по штатному расписанию – 100 %.

Базовое юридическое образование имеют все преподаватели. Средний возраст ППС составляет – 39 лет.

Обучение, по образовательной программе проводится в основном преподавателями входящих в штат ППС университета, и лишь 3,57 % преподавателей – это совместители.

Фактически занято 100 (100%) ставок, из них:

- основными работниками 99 ставок (99%);
- совместителями - 1ставка (1 %).

В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации по специальности. Процесс повышения квалификации регламентирован внутренними правилами и положениями СМК ЮКГУ ПР 6.03-2015 «Управление процессами по повышению квалификации персонала».

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях, в форме научно-исследовательской работы, обучения в магистратуре, докторантуре.

С целью обеспечения должного уровня квалификации ППС, что имеет основополагающее значение для качества предоставляемых образовательных услуг, в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала университета. Для профессорско-преподавательского состава разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом.

За отчетный период из общего числа ППС, прошедших через систему повышения квалификации сотрудников, систему обучающих семинаров и другие формы повышения квалификации, составило 100%.

По результатам распределения учебной нагрузки (Ф7.02-16 Форма расчета часов учебной нагрузки кафедры) преподаватели кафедр заполняют индивидуальный план преподавателя по всем видам работ согласно формы Ф. 7.02-18. Форма индивидуального плана работы преподавателя (СМК ЮКГУ ПР 7.02-2015. Управление учебно-организационными процессами). (Приложение № 30). В разделе «Выполнение учебной работы» фиксируются наименования читаемых дисциплин, указываются другие виды учебной работы (руководство ДР, научное руководство МД, руководство профессиональной практикой и др.), их трудоемкость в кредитах по плану и их фактическое выполнение.

С целью повышения качества знаний в области своей профессиональной компетенции для преподавателей в библиотеке предоставляют доступ к информационным ресурсам и базам данных, затраты на которых компенсирует Университет и МОН РК. Базы данных, включая иностранные, посещаются преподавателями весьма активно.

Преподаватели систематически информируются через корпоративный сайт Университета и личную электронную почту о грантовых конкурсах внутри страны и за рубежом, а также о проводимых конференциях по профилю, о журналах индексируемых в наукометрических базах «Scopus» и «ThomsonReuters».



Профессиональный рост преподавателя и его участие в обеспечении эффективности обучения достигается также руководством НИРС.

Мониторинг качества преподавания дисциплин предполагает оценку методического уровня конкретного преподавателя в рамках контрольных посещений занятий ведущими специалистами факультета.

Внутривузовский контроль (ВВК) осуществляется на уровнях: ректората, факультета и кафедры на основе составленных планов проверок, а также при необходимости внеплановых проверок по распоряжению администрации.

Согласно графику контроля качества подготовки и проведения занятий, плану работы Инспекционной комиссии факультета и по распоряжению декана факультета в рассматриваемый период проводилась оценка качества подготовки и проведения: лекций, семинаров, самостоятельной работы студента под руководством преподавателя, отчетной документации по всем видам практики. Оценка качества проведения занятий подтверждается составлением листов наблюдений аудиторных занятий и листов оценки внеаудиторных занятий посещаемого преподавателя.

Сравнительный анализ результатов контроля качества проведения занятий ППС приведен в самоотчете.

Итоги проведенных проверок, результаты взаимопосещений и проведенных открытых занятий, своевременное выполнение планов работы ответственных ВВК кафедр обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета. (Протоколы заседания кафедры № 5 от 29.12.2016 г, №3 от 29.10.2016 г., №4 от 29.11.2016г. )

Преподавателями программы каждый год проводится работа по публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях.

Результаты научных исследований ППС внедряют не только в учебный процесс, но и в деятельность правоохранительных и правоприменительных органов. Так, «Учебное пособие в схемах по Гражданскому праву Республики Казахстан», авторы - Сарыкулов Қ.Р., Жақсыбаева А.Е., Салыбек Н.М., Сарсенова М.А., - пользуются Нотариальные палаты ЮКО (акт №85 08.04.2016г.), электронный учебник «Азаматтық іс жүргізу құқығы» Есенбековой П.Т. – используется в областном суде ЮКО (акт № 53 15. 03. 2016г.). Учебное пособие «ҚР жер құқығы» Орынтаева Ж.К. – пользуются административные и юридические отделы Управления по контролю землепользования и земельным отношениям ЮКО, в (акт №21 11.02.2016г.)

За отчетный период 17 преподавателей по аккредитуемой ОП опубликовали статьи в научных изданиях, индексируемых в наукометрических базах «Scopus» и «ThomsonReuters». Например, в журнале «Life Science Journal 2014;11(5s)» опубликована статья «Legal regulation of agriculture in Kazakhstan: problems and prospects». (Елікбай М.А., Акшатаева Ж.Б, Рахметова Г.Р.), в журнале «THEORETICAL APPLIED SCIENCE №03 (23) 2015» статья «Problems of social support for large families.» (автор Орынтаев Ж.К.) и др.



Доказательством выступают изученные штатные расписания, рабочие учебные программы кафедр, интервью с преподавателями и студентами.

Анализ штатного расписания, которое утверждается ежегодно Ректором университета, показала, что образовательная программа с каждым годом требует увеличения количества преподавателей:

2014 – 2015 уч. год – 54 чел, в том числе с учеными степенями и званиями – 27 (50%).

2015 – 2016 уч. год – 54 чел, в том числе с учеными степенями и званиями – 27 (50%).

2016 – 2017 уч. год – 54 чел, в том числе с учеными степенями и званиями – 27 (50%).

### **Области для улучшения:**

1. Было бы целесообразно преподавателям кафедр проявлять большую активность в написании учебников и учебных пособий, проявляя себя не только на уровне самого университета (то есть не только для внутреннего использования), но и для студентов-юристов страны вообще.

2. Рекомендуется усилить работу по привлечению зарубежных ученых к чтению лекций и проведению других видов учебных занятий.

3. ППС выпускающих кафедр по образовательной программе «5В030100-Юриспруденция» рекомендуется активизировать работу по международному сотрудничеству в области фундаментальных исследований и инновационной деятельности.

4. Рекомендуется повысить уровень владения иностранными языками ППС выпускающих кафедр, что даст возможность осуществлять научные стажировки в странах дальнего зарубежья, а также активизировать полиязычное обучение студентов.

5. Рекомендуется активизировать работу ППС по участию в публикациях в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

### **Положительная практика:**

По программе «Болашак» к.ю.н. Оразалиевой А.М. осуществлена международная стажировка в Верхнесилезском экономическом университете имени В. Корфантного, г.Катовице, Польша, в 2014 г.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### **Анализ и доказательства:**

В университете функционирует система оказания содействия студентам в достижении образовательных целей, решении бытовых и социальных вопросов, по трудоустройству, реализации культурных и других творческих возможностей, по ведению здорового образа жизни, организации досуга.

Так, в каждом корпусе имеется столовая или буфет, рацион и качество питания, в которых находится на постоянном контроле у руководства университета и санитарных служб города. Нуждающиеся студенты

обеспечены общежитием (университет располагает шестью студенческими общежитиями). Также в каждом корпусе имеется медицинский пункт, оказывающий необходимую помощь студентам и осуществляющий контроль за состоянием здоровья обучающихся через различные формы обследования и профилактики.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. В процессе обучения студентам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций, тестирования; через предоставление электронных учебников, мультимедийных презентаций, обучающих программ; через компьютерное тестирование в рамках рубежной и итоговой аттестации; через доступ посредством логин-паролей к электронному журналу успеваемости; через залы электронных ресурсов. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной технологии.

Организация системы контроля учебных достижений студентов осуществляется офисом Регистратора, который ведет историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, которая отражается в транскрипте. Транскрипт может выдаваться по запросу студента за любой период его обучения.

В организации и проведении различных видов самостоятельной работы обучающихся непосредственную помощь оказывают преподаватели – консультанты, те же кураторы, эдвайзеры, сотрудники деканата.

В университете функционирует Центр Болонского процесса и академической мобильности, призванный оказывать содействие студентам в осуществлении этих процедур.

Реализация ОП обеспечивается определенной материально-технической базой университета, в том числе компьютерными классами. В университете 526 учебных аудиторий, из которых 108 оснащены интерактивными досками.

В учебном процессе используется 2981 компьютер, из которых 2097 – компьютеры нового поколения, используемых непосредственно в учебном процессе, более 2800 компьютеров подключены к сети Интернет. Количество обучающихся на один компьютер составляет 5 человек.

В 2015/2016 уч. год обслуживание обучающихся по специальности 5В030100 - «Юриспруденция» осуществлялось на абонементных и в читальных залах, 5 электронных ресурсных центрах, расположенных в разных корпусах университета, созданных по отраслевому принципу. Все студенты охвачены дифференцированным библиотечным обслуживанием группами и индивидуально.

В 2015/2016 уч. году на пополнение фонда учебной и научной литературой выделены средства в размере 132 млн.тенге. Университетом оформлена подписка на 2016 г. на периодические издания в количестве 412

наименований, из них 196 наименований журналов и газет на государственном языке на общую сумму 40273768,78 тенге.

В ОИЦ используется автоматизированная система ИРБИС-64. Работая над пополнением БД «Книгообеспеченность» для бакалавров, магистрантов подготавливают и выдают справки по обеспеченности УМЛ всех специальностей университета. К услугам пользователей предоставлен современный справочно–библиографический аппарат: Электронный каталог, Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций. Общий объем электронного каталога составляет 197623 библиографических записей.

Доказательствами выступают визуальный осмотр, статистика об использовании баз данных, библиографический указатель книг, поступивших в библиотеку за последние годы, библиографический указатель учебников, интервью с заведующими кафедрами, преподавателями и студентами.

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки.

В помощь учебному и научному процессам открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «EBSCO», к электронным версиям научных журналов в открытом доступе, пользующихся у читателей университета наибольшим спросом (на платформе Научной электронной библиотеки) к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ». С 2015 года открыт тестовый доступ к международным базам данных: «Лань», «Библиороссика», ЭБС «IPRbooks».

### ***Замечание:***

Преподавание базовых дисциплин осуществляется по устаревшим учебникам (согласно библиографическому каталогу последние учебники по уголовному праву поступили в библиотеку в 2010, по конституционному праву – в 2002, по гражданскому праву – в 2009, по трудовому праву – в 2008 годах).

### ***Области для улучшения:***

1. На сайте заочного факультета имеется несколько видеолекций преподавателей факультета, но открыть и послушать их при проведении аккредитации не удалось. Это означает, что и доступ студентов к ним не обеспечен. Рекомендуются соответствующие технические усовершенствования.

2. Было бы чрезвычайно полезно криминологический кабинет дополнить криминологической аудиторией, в которой группы могли бы полноценно проводить практические занятия по криминологии, а также создать криминологический полигон.

3. Для проведения занятий в наиболее наглядной форме каждой кафедре было бы целесообразно создать специализированный кабинет (кабинеты), оборудованный соответствующим образом.

4. Рекомендуется усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы ОП «5B030100 – Юриспруденция» за последние годы, а также на английском языке.

5. - Рекомендуется активизировать работу по приобретению учебного, специализированного и лабораторного оборудования для ОП 5B030100 – «Юриспруденция» с учетом контингента обучающихся, в частности – обновление компьютеров.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### **Анализ и доказательства:**

Информация об образовательной программе «5B030100 – Юриспруденция» является объективной и находится в открытом доступе в самых различных источниках.

Так, первичную информацию об образовательной программе размещают в газете «Университет», носящей профорientационный характер и раздают в школы, колледжи и другие учебные заведения вместе с соответствующим буклетом.

Кроме того, в университете функционирует единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет» ([www.e.ukgu.kz](http://www.e.ukgu.kz)), которая включает такие модули, как Модульно образовательная программа, Учебные планы, Расписание занятий, Кредитная технология обучения, Электронный журнал посещения занятий, Электронный индивидуальный журнал и другие. Например, модуль «Учебный план» позволяет сформировать рабочий учебный план образовательной программы, закрепить дисциплины за кафедрами; модуль «Расчет и распределение педагогической нагрузки» позволяет осуществить расчет годовой нагрузки преподавателей всех кафедр, обеспечивающих реализацию данной программы, на основании сформированных рабочих учебных планов с учетом норм расчета учебной нагрузки; модуль «Составление расписания занятий» позволяет составить расписание учебных занятий с учетом занятости аудиторного фонда, контингента обучающихся, сформированной педагогической нагрузки преподавателей; модуль «Студенческий отдел» позволяет сформировать базу студенческого контингента в разрезе анкетных данных, образовательной программы, форм и языков обучения; модуль «Кредитная технология обучения» позволяет формировать индивидуальные планы обучающихся, вести учет успеваемости, составлять транскрипт.

Составлен и ежегодно обновляется буклет с информацией об Университете и факультете. На стендах факультета и университета, размещенных на прилегающей территории и внутри университета также размещена полная информация об аккредитуемой программе, в том числе о ее целях, компетенциях выпускников, о модулях и другая полезная информация.

Университет имеет Центр компьютерных технологий и телекоммуникаций, который обеспечивает Информационную систему высшего учебного заведения ([http:// asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz)), которая работает, как автоматизированная информационная система управления и мониторинга качества учебного процесса; состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, централизованной базы данных и компьютерных классов университета, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети; обеспечивает достоверность и защиту информации благодаря системе контроля обращений к базе данных; содействует повышению качества образования благодаря автоматизации трудоемких операций, систематизации документооборота; поддерживает работу на государственном и русском языках общения.

Существует сайт университета, а также в его составе сайт факультета и страницы кафедр на нем. В целом сайт и страницы являются качественными и информативными: на них представлена разнообразная и актуальная, регулярно обновляемая информация.

#### ***Области для улучшения:***

Страницы кафедр на сайте Университета необходимо усовершенствовать, а именно сделать их более информативными, включив в них информацию о публикациях ППС и тексты программ, с которыми было бы целесообразно знакомить абитуриентов, студентов и всех интересующихся образовательной и научной деятельностью факультета, в том числе – на страницах кафедр.

### ***ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия-** соответствует с небольшим замечанием.

***Замечание:***

Образовательная программа (дисциплины) не ведется на английском языке.

***Области для улучшения:***

Кафедре обратить внимание на внедрение полиязычного обучения.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Области для улучшения:***

Целесообразно активизировать механизм обсуждения содержания и совершенствования программ внутри факультета (межкафедральные, а возможно и межвузовские обсуждения, рецензии и отзывы, обсуждения на заседаниях деканата и т.п.).

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка-** соответствует с небольшим замечанием.

***Замечания:***

Подача заявлений о выборе элективных дисциплин осуществляется исключительно на бумажных носителях.

Отсутствие критериального оценивания в учебно-методических комплексах дисциплин по предлагаемым заданиям СРС, СРСП.

***Области для улучшения:***

Кафедре провести методические семинары по рассмотрению вопросов критериального оценивания заданий СРС, СРСП и внедрения их в учебно-методические комплексы дисциплин.

Было бы целесообразно организовать юридическую клинику (консультацию) для приобретения студентами практических навыков юридического консультирования (в основном, слабозащищенных слоев населения) под руководством опытных преподавателей и практических работников.

Необходимо усовершенствовать процедуру выбора студентами элективных дисциплин, используя для этого электронные технологии, то есть обеспечить возможность выбора таких дисциплин в электронной форме.

***Положительная практика:***



В вузе функционирует Центр Болонского процесса и Академической мобильности, который обеспечивает участие студентов и ППС в программах академического обмена: IAESTE, DAAD, IREX: UGRAD, Фулбрайт и программах Посольств Франции, Турции, Китая, Индии, Британского Совета, Испании и США, работает по подготовке претендентов на конкурс международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак» и другие грантовые международные программы.

В настоящее время по программе академической мобильности осуществляют обучение студенты гр. ЮМ – 14-1р2 Абуов А.Р. и Жаксыбай О.Т. по программе академической мобильности обучаются в университете Лодзь, Польша (приказ № 617 от 05.09.2016 г).

В весеннем семестре 2012-2013 учебного года по программе академической мобильности аккредитуемой ОП обучались студенты юридического факультета Таразского государственного университета им. М.Х.Дулати Каныш-кызы А. и Тойгулова Ж.

В 2013 г университет стал участником проекта SILKROUTE (Шёлковый путь), который был организован при поддержке Европейской комиссии и программы ErasmusMundus, которая является всемирной программой сотрудничества и мобильности, направленная на повышение качества европейского высшего образования и укрепление межкультурного взаимопонимания.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует**

***Области для улучшения:***

Рекомендуется обеспечить получение выпускниками факультета диплома supplement, как это предусмотрено стандартом.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав- соответствует**

***Области для улучшения:***

1. Было бы целесообразно преподавателям кафедр проявлять большую активность в написании учебников и учебных пособий, проявляя себя не только на уровне самого университета (то есть не только для внутреннего использования), но и для студентов-юристов страны вообще.

2. Рекомендуется усилить работу по привлечению зарубежных ученых к чтению лекций и проведению других видов учебных занятий.

3. ППС выпускающих кафедр по образовательной программе 5B030100 - «Юриспруденция» рекомендуется активизировать работу по международному сотрудничеству в области фундаментальных исследований и инновационной деятельности.

4. Рекомендуется повысить уровень владения иностранными языками ППС выпускающих кафедр, что даст возможность осуществлять научные стажировки в странах дальнего зарубежья, а также активизировать полиязычное обучение студентов.

5. Рекомендуется активизировать работу ППС по участию в публикациях в научных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

#### **Положительная практика:**

По программе «Болашак» к.ю.н. Оразалиевой А.М. осуществлена международная стажировка в Верхнесилезском экономическом университете имени В. Корфантного, г.Катовице, Польша, в 2014 г.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов-** соответствует с небольшим замечанием.

#### **Замечание:**

Преподавание базовых дисциплин осуществляется по устаревшим учебникам (согласно библиографическому каталогу последние учебники по уголовному праву поступили в библиотеку в 2010, по конституционному праву – в 2002, по гражданскому праву – в 2009, по трудовому праву – в 2008 годах).

На сайте заочного факультета имеется несколько видеолекций преподавателей факультета, но открыть и послушать их при проведении аккредитации не удалось. Это означает, что и доступ студентов к ним не обеспечен.

#### **Области для улучшения**

1. Рекомендуется обеспечить доступ студентам к видеолекциям ППС, размещенных на сайте.

2. Было бы чрезвычайно полезно криминологический кабинет дополнить криминологической аудиторией, в которой группы могли бы полноценно проводить практические занятия по криминологии, а также создать криминологический полигон.

3. Для проведения занятий в наиболее наглядной форме каждой кафедре было бы целесообразно создать специализированный кабинет (кабинеты), оборудованный соответствующим образом.

4. Рекомендуется усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы ОП 5B030100 – Юриспруденция за последние годы, а также на английском языке.

5. Рекомендуется активизировать работу по приобретению учебного, специализированного и лабораторного оборудования для ОП 5B030100 – «Юриспруденция» с учетом контингента обучающихся, в частности – обновление компьютеров.

## **Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует**

### ***Области для улучшения:***

Страницы кафедр на сайте Университета необходимо усовершенствовать, а именно сделать их более информативными, включив в них информацию о публикациях ППС и тексты программ, с которыми было бы целесообразно знакомить абитуриентов, студентов и всех интересующихся образовательной и научной деятельностью факультета, в том числе – на страницах кафедр.

## **Заключение**

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и отчета по внешнему визиту Независимое агентство по обеспечению качества в образовании рекомендует:

- 1. Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 5B030100 – «Юриспруденция» сроком на 5 лет.**
- 2. РГП НА ПХВ «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. О. АУЭЗОВА» провести работу в соответствии с замечаниями и областями для улучшения, сформированными внешней экспертной группой, и представить письменный отчет в Независимое агентство по обеспечению качества в образовании к 27.04.2018 г.**

## Приложение 1

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по**  
**обеспечению качества в образовании**  
**в Южно-Казахстанский государственный университет им.М.Ауэзова**  
**10-11 апреля 2017 г.**  
**по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:**

5B011500 - Основы права и экономики  
 5B020200 - Международные отношения  
 5B030400 - Таможенное дело  
 5B030100-Юриспруденция

Время	Мероприятие	Участники	Место
09.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
<b>День 1: 10 апреля 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 254
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 254
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Главный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие	Главный корпус, ауд. 312
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 254
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители	Главный корпус,

		структурных подразделений	конференц-зал
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд. 312
16:30-16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
16:45-17:25	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, ауд. 312
17:25-17:35	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
17:35 -18:15	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд. 312
18:15 - 19:00	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, ауд. 312
19:00 - 19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
19:10 - 20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00 - 20:15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
20.15- 21.30	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
<b>День 2: 11 апреля 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	Р, ЭГ, К	Главный корпус, конференц-зал



18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ



## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ ОТЧЕТА О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ

Отчет о внешнем аудите, являющийся одним из ключевых документов в принятии решения об аккредитации вуза, содержит оценку экспертной группы об уровне соответствия деятельности организации образования стандартам институциональной и специализированной (программной) аккредитации. В связи с этим, экспертам необходимо уделить пристальное внимание его подготовке и обеспечить аргументированность оценки и полноту необходимой информации, собранной во время внешнего аудита.

Для этого агентством был разработан следующий ряд рекомендаций.

### 1. Не повторять критерий.

Дублированный текст критерия не отражает особенности вуза. Отсутствие деталей значительно уменьшит непреходящую ценность отчета.

Пример №1. *Критерий 2.2.3 Соответствие организационной, функциональной и штатной структур вуза его миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества.*

Организационная, функциональная и штатная структура вуза соответствует его миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества.

В данном примере отсутствуют детали о деятельности оцениваемого вуза в рамках критерия 2.2.3, его можно применить к любому вузу. Оценка не должна носить общий характер. В тексте должна содержаться информация, характеризующая особенность рассматриваемого вуза.

### 2. Отразить детали.

Наличие деталей об уровне соответствия деятельности вуза стандартам институциональной/специализированной аккредитации демонстрирует не только результаты работы эксперта по сбору данных по рассматриваемому критерию, но также и придаст весомость представленным аргументам.

Пример №2. *1.2.1 Соответствие миссии действующей системе управления, политике в области обеспечения качества образования, принятие ее на Ученом совете.*

Команда внешних экспертов считает, что стратегический план развития Университета соответствует материальным ресурсам и интеллектуальным активам вуза, направленным на удовлетворение потребностей студентов, ППС и персонала. В рамках активизации и повышения эффективности управления активами успешно ведется и поддерживается деятельность университета по направлению сотрудничества с производством, а именно: ежегодное участие вуза в ярмарке вакансий Career Fair, в которой принимают участие ведущие компании Казахстана, такие как Branch of Mi-Drilling Fluids International B.V.Kazakhstan, Deloitte LLP, Det Norske Veritas, Ernst & Young, KPMG Audit, Petrom SA, Азимут Энерджи Сервисес.

Для эффективного стратегического планирования немаловажную роль играют **адекватные ресурсы**. В настоящее время в Университете функционирует ряд оснащенных лабораторий: химии, геодезии, физики; кабинеты начертательной геометрии, геологии; компьютерные классы. Заключены договора с компаниями Шлюмберже и Парадайм о программном обеспечении учебных лабораторий кафедры Нефтегазовой инженерии. Проведена модернизация парка компьютеров в 4-х компьютерных лабораториях, обслуживаемых Факультетом информационных технологий. Функционирует учебная лаборатория (оборудование компании National Instruments) для ведения занятий по микроконтроллерам; установлены и освоены программные комплексы “LIRA”, “APM”, “MDT”, “ChemCad & Comsol”, “Eclipse”, “Petrel”, “Landmark”.

### **3. Делать ссылки на источник информации.**

В целях обеспечения обоснованности оценки экспертам необходимо делать ссылки на источник информации (интервью, документация вуза и т.д.).

*Пример №3. 1.2.1 Соответствие миссии действующей системе управления, политике в области обеспечения качества образования, принятие ее на Ученом совете.*

По мнению экспертов, в целом, миссия выражает место и роль вуза в социальном, экономическом, образовательном и научном контексте страны. Имеет место соответствие миссии, целей и задач потенциалу университета и требованиям рынка. При проведении внешнего аудита, экспертная группа убедилась, что финансовые и материально-технические ресурсы соответствуют заявленной миссии.

Было показано, что проекты разработанных вариантов миссии университета были разосланы всем структурным подразделениям для обсуждения и внесения замечаний и дополнений. Эксперты убедились, что окончательная редакция текста миссии университета осуществлялась редакционным комитетом, в который входили наряду с администрацией авторитетные преподаватели и студенты.

Окончательная версия миссии, как официального документа, принята на Ученом совете университета (Протокол № 3 от 01.03.2007 г.).

В данном примере результаты оценки подкреплены соответствующим источником.

### **4. Провести оценку по всем критериям.**

В отчете о внешнем аудите оценка должна охватывать все критерии. Не допускается упущение критериев по каким-либо причинам.