



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В**

**РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет
им. М. Ауэзова»,**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной
программы 5B070200 «Автоматизация и управление»**

12 - 13.04.2017 г.

Шымкент 2017 год

Состав экспертной группы



Нурбекова Жанат Кунапиановна

Руководитель группы

Декан факультета информационных технологий Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор педагогических наук, профессор



Ахметсафина Римма Закиевна

Международный эксперт

Заместитель руководителя Департамента программной инженерии Факультета компьютерных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», кандидат технических наук, доцент



Konstantinaviciute Inga

Международный эксперт

Каунасский технологический университет, доктор PhD



Атымтаева Ляззат Бахитовна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Компьютерная и программная инженерия», доктор физико-математических наук, Казахстанский национальный исследовательский технический университет имени К.Сатпаева



Манапова Гульнар Джамбуловна

Эксперт

Доцент кафедры энергоснабжения промышленных предприятий, декан факультета дополнительного образования, кандидат технических наук, Алматинский университет энергетики и связи

**Бокаев Нуржан Адилханович****Эксперт**

Заведующий кафедрой высшей математики Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор физико-математических наук, профессор

**Шакенов Канат Кожакметович****Эксперт**

профессор кафедры математического и компьютерного моделирования Казахского национального университета имени аль-Фараби, доктор физико-математических наук

**Смагулова Каршига Канатовна****Эксперт**

доцент кафедры «Автоматизации производственных процессов» Карагандинского государственного технического университета, доктор PhD

**Жантасова Женискуль Зейнешовна****Эксперт**

заведующая кафедрой математического моделирования и информационных технологий ВКГУ им. Аманжолова, кандидат технических наук, доцент

**Ахтаев Мұхтар Бексұлтанұлы****Представитель работодателей**

Заместитель директора по научно-методической работе, Институт повышения квалификации педагогических работников филиала АО «НЦПК «Өрлеу» по Южно-Казахстанской области

**Шаухан Сундет Нурадуллаұлы****Представитель студентов**

студент 3-курса ОП 5B011100-Информатика Регионального социально-инновационного университета



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B070200 - Автоматизация и управление» в Южно - Казахском государственном университете им. М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	9
--	---

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	10
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	12
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	14
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	16
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	18
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	20
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	23
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	26
--------------------------------------	----

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

В современных условиях значительно повышаются требования к уровню подготовки специалистов. Одна из важнейших задач государства и общества – способствовать укреплению в общественном сознании представления об образовании и науке как определяющих факторах развития Казахстана.

Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова – крупнейший многопрофильный вуз Казахстана, осуществляющий подготовку кадров по 3-х уровневой системе: бакалавриат – 86 образовательных программ, магистратура – 61 образовательных программ, докторантура PhD – 14 образовательных программ. Государственная лицензия вуза № 12019073 от 14.11.2012г. Согласно исследованиям британской консалтинговой компании Quacquarelli Symonds (QS), составляющей рейтинг лучших университетов мира (QS World University Rankings) по показателю их достижений в области образования и науки, ЮКГУ им. М. Ауэзова занимает место 701+ среди 7000 вузов, участвующих в рейтинге.

В академическом рейтинге университетов мира ARES университет входит в категорию A+. В Генеральном рейтинге Независимого Агентства по обеспечению качества образования (IQAA), ЮКГУ им. М. Ауэзова уже который год демонстрирует лидирующие позиции и находится на третьей строчке в рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана. 46 образовательных программ университета уровня бакалавриата в программном рейтинге (IQAA) вошли в тройку лучших в республике.

Тенденция в усилении позиций университета в рейтингах свидетельствует о положительных результатах в образовательной, исследовательской и международной деятельности вуза, а также о высокой репутации вуза и его динамичном развитии.

В Университете создана и реализуется система менеджмента качества (СМК) образовательных услуг высшего профессионального образования в соответствии с требованиями МС ИСО 9001-2008 и соответствующими государственными образовательными стандартами. Университет имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества в отношении разработки и реализации программ довузовского, высшего профессионального, послевузовского и дополнительного профессионального образования, проведения научных исследований и инновационной деятельности.

Основные характеристики вуза

В соответствии с Государственной лицензией № 12019073 от 14.11.2012 г. Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова ведет

образовательную деятельность по 86 специальностям бакалавриата, 61 - магистратуры и 14 - докторантуры PhD.

В настоящее время образовательная программа 5B070200 – «Автоматизация и управление» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры, учебные занятия ведут 19 штатных преподавателей, среди них 2 доктора технических наук, 11 кандидатов технических наук, 6 магистров, что соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Представленная к аккредитации образовательная программа 5B070200 - «Автоматизация и управление» соответствует требованиям государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан. Высшее образование. Бакалавриат. Реализация и развития образовательной программы и ее стратегия осуществляется кафедрой «Автоматизации, телекоммуникаций и управления», являющейся структурным подразделением высшей школы информационных технологий и энергетики ЮКГУ им. М. Ауэзова, на основе Закона «Об образовании» РК, в соответствии с:

- Государственным общеобязательным стандартом высшего образования (бакалавриат). Постановление Правительства РК №1080 от 23 августа 2012 года с изменениями и дополнениями № 292 от 13 мая 2016 года

- ТУП специальности 5B070200 «Автоматизация и управление», утвержденного приказом Министра МОН РК № 425 от 05.07.2016 г. (Приложение №99);

- Типовыми правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (от 20 апреля 2011 года № 152).

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Миссия ЮКГУ им. М. Ауэзова заключается в формировании интеллектуальной элиты страны на основе генерирования новых знаний и трансформации вуза в предпринимательский университет.

Цели образовательной программы 5B070200 - «Автоматизация и управление» реализуются в соответствии с Государственной Программой индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015 – 2019 годы, утвержденной Указом Президента РК №874 от 1 августа 2014 года.

Главная цель политики университета достигается за счет реализации стратегии развития вуза (Стратегический план развития ЮКГУ имени М.Ауэзова на 2015-2020 гг., <http://ukgu.kz/ru/content/стратегия-развития-ЮКГУ>, Система менеджмента качества <http://ukgu.kz/ru/content/система-менеджмента-качества>).

В ЮКГУ им. М. Ауэзова обеспечивается реализация следующих мероприятий на трех уровнях: на уровне ректората, деканата и кафедры. На основе годовых планов и графиков проверок осуществляется внутривузовский контроль (СМК ЮКГУ ПР 8.04-2015).

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ на базе управления информацией в ЮКГУ им. М. Ауэзова обеспечивается реализацией следующих мероприятий:

1. Постоянный контроль функционирования СМК;
2. Мониторинг и измерение процессов.

Методы контроля и измерения образовательной услуги основаны на ранжировании балльной оценки успеваемости студентов. В ЮКГУ разработана и функционирует комплексная оценка деятельности ППС, кафедр и факультетов - стандарт университета СМК ЮКГУ ПР 8.05-2014.

Преподаватели, ведущие учебные занятия, планируют определенное время для проведения консультаций. В своих учебных курсах преподаватели используют обучающие методики и результаты своих научных исследований.

В университете разработаны стандарты организации по системе менеджмента качества (СМК), на основании которых определяется структура принятия решений по различным вопросам достижения поставленных целей и реализации концепции.

В ЮКГУ им. М. Ауэзова принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, в том числе по соблюдению Кодекса корпоративной этики –

правила внутреннего распорядка ЮКГУ им. М. Ауэзова, утвержденного решением Ученого совета протокол № 1 от 31.08.2011 г., а также путеводителем для студентов.

В целях противодействия коррупции во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений.

Области для улучшения:

Образовательной программе рекомендуется сотрудничать с ведущими предприятиями Южно-Казахстанской области, входящими в государственную программу ГПИИР-2 и Карту индустриализации РК на 2015-2019 гг.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

ОП по специальности 5В070200 «Автоматизация и управление» разработана в соответствии с приказом МОН РК № 198 от 2.06.2014 г. О внесении дополнений в приказ № 152 от 20 апреля 2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» в контексте компетентностной модели подготовки специалистов.

Модульная образовательная программа (МОП) по специальности 5В070200 – «Автоматизация и управление» разработана ведущими преподавателями, ответственными за данную программу, с обязательным учетом мнения всех стейкхолдеров. После получения положительной экспертизы от работодателей МОП рассматривается на заседании Учебно-методического Совета университета и утверждается решением Ученого Совета университета.

Учебный план, содержащий структурнообразовательной программы, сроки обучения, согласуется с работодателем, утверждается на заседании Ученого Совета ЮКГУ им. М. Ауэзова и вводится в действие приказом ректора университета.

В результате обучения бакалавр ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление» должен получить все необходимые знания, умения и навыки, обеспечивающие качественное выполнение функциональных обязанностей по избранной специальности, а также приобрести профессиональные и общие компетенции, которые служат фундаментом, обеспечивающим выпускнику мобильность на рынке профессионального труда и подготовленность к продолжению образования в сфере высшего или дополнительного образования.

Образовательная деятельность ЮКГУ им. М. Ауэзова нацелена на оптимальную реализацию принципов Болонского процесса: генерацию, накопление, передачу и распространение передовых знаний и новых идей.

ОП обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной нагрузки обучающегося, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала вуза.

Учебные дисциплины взаимосвязаны между собой. При разработке учебных планов учтены и региональные условия, и современные требования к подготовке инженерных кадров.

Рабочие учебные планы (РУП) ОП разрабатываются на языке обучения в соответствии с типовым учебным планом (ТУП), ГОСО РК и каталогом элективных дисциплин (КЭД).

В результате прохождения практик обучающиеся получают первичные представления о технологии, о методах и способах измерения технологических параметров, организации работ на промышленных предприятиях, осваивают основы автоматизации технологических процессов и производств, информационных технологий в системах управления.

ОП 5B070200 – «Автоматизация и управление» согласуется с Национальными рамками квалификаций (НРК) Республики Казахстан и соответствующими профессиональными стандартами.

Для усиления индивидуальной подготовки студентов вся информация, необходимая для обучения по данной дисциплины представлена в электронном виде на сайте и внутренних ресурсах университета (<http://asu.ukgu.kz/KAFEDRA/index.php>).

Квалификация, получаемая выпускниками ОП 5B070200 – «Автоматизация и управление» относится к 6 – 8 уровням Национальной рамки квалификаций (Совместный приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 24 сентября 2012 года № 373 и Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 сентября 2012 года № 444.).

Положительная практика:

При составлении рабочей учебной программы учитываются учебные программы ведущих республиканских и зарубежных (ближнее и дальнее) вузов, что является одним из путей для обеспечения мобильности студентов и возможности продолжить обучение в других вузах без существенной разницы в изучаемых дисциплинах.

Тесные научно-методические связи с МГТУ имени Н.Э. Баумана служат платформой для академической мобильности студентов, магистрантов и преподавателей.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Права и обязанности студентов регламентируются Уставом вуза, Кодексом корпоративной этики, а также информация о них представлена в путеводителе для студентов.

Для реализации индивидуальных способностей и потребностей студентам предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из КЭД и преподавателей, что определяет траекторию его обучения. В условиях кредитной

технологии студент имеет возможность выбирать темы курсовых работ и дипломных проектов, научного руководителя.

В индивидуальных учебных планах обучающихся присутствуют все дисциплины обязательного компонента общеобразовательного, базового и профилирующего циклов типового учебного плана. Дополнительно в учебных планах присутствуют дисциплины элективных курсов, которые и определяют траекторию обучения. Освоение всех дисциплин общеобразовательного, базового и профилирующего цикла, а также дополнительных видов обучения (учебных и профессиональных практик) отражают ту квалификацию, которую обучающийся получает при завершении обучения.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов по каждой учебной дисциплине и практикам в университете осуществляется по принятой в международной практике балльно - рейтинговой системе в виде текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин и итогового контроля - в период экзаменационных сессий. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля: доля оценки текущей успеваемости составляет 60%, итогового контроля - 40%.

По дисциплинам ОП имеются стандартизированные тесты и вопросы, утвержденные ВУЗом.

Со страницы студента в образовательном портале университета каждый обучающийся ОП может найти информацию о расписании и видах экзаменов, текущей успеваемости.

Учебный процесс ОП осуществляется по семестрам, продолжительность каждого семестра составляет 15 недель. Рабочая учебная нагрузка студентов включает в себя аудиторные занятия и самостоятельную работу обучающихся.

Калькулированный бюджет времени учебного года включает:

- 30 недель (2 семестра по 15 недель) - теоретическое обучение, включающее лекции, практические занятия, лабораторные занятия, выполнение курсовых работ/проектов;

- 6 недель (2 сессии по 3 недели) - экзаменационная сессия;

- практика (учебная: на 1 курсе - 1 неделя, производственная: на 2 курсе - 3 недели, на 3 курсе - 3 недели, на 4 курсе - 5 недель; преддипломная на 4 курсе 10 недель);

- 7-10 недель ежегодно - каникулы.

В ЮКГУ им. М. Ауэзова действует комплексная интегрированная система управления вузом (ИСВУЗ).

Оценивает работу студента каждый преподаватель индивидуально. Оценка ставится по результатам лекционных занятий, лабораторных, практических работ, рубежного контроля. Оценивание знаний обучающихся осуществляется согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденных приказом МОН РК от 18.03.08 г. №125 (с внес. изм. и доп.).

С обучающимися проводится систематическая воспитательная работа на уровне академической группы, кафедры, высшей школы и университета. В процессе воспитательной работы особое внимание уделяется вопросам: воспитания позитивных качеств личности; выработки активной жизненной позиции; способности к самовоспитанию, самообразованию и самоконтролю; воспитания чувства собственного достоинства; осознания глубокой причастности к Родине - Республике Казахстан; соблюдения кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок.

Учет результатов текущего контроля успеваемости осуществляется преподавателем в соответствии с syllabusом по мере выполнения и сдачи студентами отдельных видов заданий в журнале посещаемости и успеваемости студентов и в электронной ведомости текущего контроля знаний обучающихся ИС ВУЗ.

На кафедре организован студенческий научный кружок «Автоматчик и электронщик». В работе кружка рассматриваются вопросы автоматизации и управления, современных информационных технологий.

Студенты выступают с докладами о проделанной НИР на ежегодной студенческой научной конференции ЮКГУ им. М. Ауэзова на секции «Автоматизации, телекоммуникаций и управления», совместно с преподавателями публикуют статьи в научных изданиях.

Обучающиеся ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление» выполняют выпускную квалификационную работу с элементами НИР.

Замечания:

Отмечается низкое количество студентов, участвующих в НИРС, на кафедре функционирует только один студенческий научный кружок.

Области для улучшения:

ОП 5В070200 «Автоматизация и управление» рекомендуется увеличить число грантовых научных проектов, поисково-инициативных работ, тем самым активизируя работу студентов в науке.

Положительная практика

Кафедра имеет возможность для проведения занятий по дуальному методу обучения.

Реализуется полиязычное обучение.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Для привлечения профильно-ориентированных и подготовленных абитуриентов университет ведет целенаправленную профориентационную работу среди выпускников городских и сельских школ, колледжей города Шымкент и Южно-Казахстанской области. Ежегодно утверждается план приема студентов и план мероприятий по организации профориентационной работы на текущий учебный год.

Претенденты на получение образовательного гранта на специальность 5B070200 – «Автоматизация и управление» по результатам ЕНТ должны были набрать в 2014-2015 учебном году не менее 93 баллов; 2015-2016 учебном году – не менее 100 баллов; в 2016-2017 учебном году – не менее 92 баллов.

Кураторство является одним из направлений деятельности преподавателей и формой взаимодействия и поддержки обучающихся.

Наряду с кураторами квалифицированные эдвайзеры оказывают академическую поддержку всем студентам в консультировании и составлении ИУПов и в выборе элективных курсов для освоения.

Для разъяснения основной политики вуза по отношению к обучающимся, порядка сдачи академической разницы, требований, предъявляемых к выполнению и сдаче заданий, экзаменам в вузе функционируют служба поддержки студента Офис Регистратора (ОР), Департамент по воспитательной работе (ДВР), Департамент по академическим вопросам (ДАВ), деканат высшей школы Информационных технологий и энергетики, а также кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управление» в лице эдвайзеров и кураторов образовательной программы 5B070200 – «Автоматизация и управление».

ЕНТ и КТ для абитуриентов, поступающих на ОП 5B070200 «Автоматизация и управление», проводится по четырем предметам: казахскому или русскому языку, истории Казахстана, математике и физике. По результатам тестирования абитуриенты должны набрать не менее 50 баллов.

На основании приказа о зачислении, распоряжения деканата и личных дел студентов отдел регистрации и академических записей (ОРИАЗ) формирует электронную базу данных студентов 1 курса.

Для проведения мониторинга успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ и проектов введена система непрерывной аттестации студентов, позволяющая формировать текущий и итоговый рейтинг. Описание этого процесса приведено в документированных процедурах СМК ЮКГУ ПР 8.06 – 2013. Аттестация проводится в соответствии с рабочими учебными планами, академическим календарем и рабочими учебными программами дисциплин.

Преподаватели в соответствии с силлабусом проставляют текущие рейтинговые баллы студентов в электронный журнал. Результаты обсуждаются после контрольных недель и в конце семестра на заседании кафедр.

В начале выпускного курса студенты выбирают тему дипломного проекта. Департамент по академическим вопросам готовит приказ о назначении научного руководителя и тем дипломных работ на основании представления заведующих

кафедрами и деканов, который утверждается ректором. Руководители тем дипломных работ выбирают из числа опытных и высококвалифицированных преподавателей кафедры.

Для повышения качественных показателей обучения проходной балл GPA, необходимый для перевода с курса на курс устанавливается по нарастанию. Уровень GPA в университете для обучающихся бакалавриата: для студентов 1-го курса – 1.3, для студентов 2-го курса – 1.8, для студентов 3-го курса 2.1.

Анализ результатов защиты дипломных проектов показывает, что 100% студентов 4 курса защитили дипломный проект на оценки «хорошо» и «отлично».

Разработанные цели и результаты обучения полностью соответствуют наименованию образовательной программы 5B070200 – «Автоматизация и управление». На основе целей и результатов обучения разработан перечень модулей, изучение которых способствует приобретению обучающимися компетенций, соответствующих профилю образовательной программы. Результаты обучения формулируются в виде компетенций, как на уровне всей образовательной программы 5B070200 – «Автоматизация и управление», так и на уровне модуля, и отдельной дисциплины специальности.

Конкурс по присуждению образовательных грантов проводится Комиссией, создаваемой уполномоченным органом в области образования.

Области для улучшения:

Для тесного сотрудничества с производственными предприятиями ЮКО и приобретения практических навыков у студентов по ОП 5B070200 «Автоматизация и управление» рекомендуется часть практических занятий по спецдисциплинам проводить на предприятиях.

Рекомендуется активно привлекать студентов из зарубежных вузов по программе академической мобильности.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Прием на работу и расстановка кадров осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РК № 2 51 от 15 мая 2007 г. и № 414-V от 23 ноября 2015 г. на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений», утвержденными приказом МОН Республики Казахстан №230 от 23 апреля 2015 г., Процедуры «Менеджмент персонала» ЮКГУ им. М. Ауэзова ПР 6.02-2015, введенной в действие приказом ректора. В университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава (ППС) и научных работников.

Руководство ЮКГУ им. М. Ауэзова предусматривает мотивацию ППС и персонала в следующих направлениях: стимулирование персонала; решение социальных вопросов; соблюдение профессиональной этики.

Стимулирование ППС и персонала осуществляется двумя способами: моральным и материальным поощрением.

В настоящее время образовательная программа 5B070200 – «Автоматизация и управление» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры, учебные занятия ведут 19 штатных преподавателей, среди них 2 доктора технических наук, 11 кандидатов технических наук, 6 магистров.

По общеобразовательным дисциплинам (ООД) ведут занятия 12 преподавателей, по базовым дисциплинам (БД) – 12, по профилирующим дисциплинам (ПД) – 10, по дополнительным видам обучения (ДВО) – 2.

Деятельность профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М. Ауэзова осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составленного на каждый учебный год.

Индивидуальный план работы преподавателя включает семь разделов: учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации и прочие виды работ. Деятельность ППС планируется в соответствии с планом работы кафедры и планом издания УМЛ.

Кроме учебной деятельности преподаватели занимаются научно-исследовательской работой, издают учебно-методическую литературу согласно плану издания УМЛ, каждый преподаватель является куратором академической группы, принимает участие в профориентационной работе.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Автоматизация, телекоммуникации и управления» имеет возможность и вносит предложения и замечания по структуре и содержанию образовательной программы 5B070200 – «Автоматизация и управление» с целью ее совершенствования, с учетом современных требований в определении образовательных целей и результатов обучения.

Кандидаты технических наук, ведущие доценты кафедры Каюмов К.Г. Балабекова М.О., зав. кафедрой Мусабеков А.А. разработали: рабочий учебный план, Модульную образовательную программу 5B070200 – «Автоматизация и управление», каталог элективных дисциплин.

Основная цель взаимопосещений занятий – диагностика и коррекция хода педагогического процесса, а также распространение передового опыта.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое кафедрой путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента».

Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

Области для улучшения:

Результаты научной работы преподавателей рекомендуется внедрять в учебный процесс по ОП 5B070200 - «Автоматизация и управление».

Рекомендуется продумать стажировки преподавателей в ведущих зарубежных вузах, в т.ч. в англоязычных странах.

Положительная практика:

Университет предоставляет возможность бесплатного обучения преподавателей, докторантов, магистрантов, студентов английскому языку в «Центре развития языка».

По ОП 5B070200 «Автоматизация и управление» прослеживается увеличивающаяся динамика преподавателей, владеющих и преподающих дисциплины на английском языке.

Мощный профессорско-преподавательский состав кафедры обладает достаточными ресурсами и знаниями иностранного языка для того, чтобы перенимать опыт англоязычных зарубежных ученых в стенах университета и кафедры по программе академической мобильности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Ресурсы для организации учебного процесса ЮКГУ им. М. Ауэзова соответствуют требованиям ГОСО РК, утвержденного постановлением правительства РК № 1080 от 23.08.2012 года.

Общая площадь для учебного процесса в университете составляет 109834,4 м², в том числе 82578,44 м² – учебные корпуса и 27256 м² – открытые сооружения. Общая площадь на одного студента составляет 7,1 м² приведенного контингента.

Качество образовательных программ обеспечивается финансовой политикой ЮКГУ им. М. Ауэзова, которая направлена на реализацию стратегических планов, целей и задач образовательного процесса. Финансовое состояние университета позволяет эффективно решать поставленные задачи по реализации образовательных программ. Об этом свидетельствует постоянный рост доходов ВУЗа и их целевое использование.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных потребностей в ЮКГУ имеются определенные службы сервиса.

Процедура СМК ЮКГУ ПР 7.11 -2012 «Организация академической мобильности» устанавливает общие требования к организации академической мобильности обучающихся, а также регламентирует взаимоотношения Центра

академической мобильности и международных рейтингов (ЦАМ и МР) с деканатами факультетов, кафедрами и с другими структурными подразделениями и должностными лицами вуза, участвующими в этом процессе.

По программам внешней академической мобильности 4 студента получили образование в европейских ВУЗах-партнерах в течение одного семестра.

Материально–техническая база кафедры, оснащенность ее средствами компьютерной техники обеспечивают высокую эффективность учебного процесса, студенты кафедры могут и используют современные средства вычислительной техники университета, оборудование ресурсного центра.

Общий библиотечный фонд состоит из различных видов отечественных и зарубежных изданий (научной, учебной, художественной литературы и др.), аудиовизуальных, электронных документов и составляет 2 369 694 экз., в том числе на государственном языке 779 796 экз. всех типов и видов изданий; В том числе: учебная, учебно-методическая литература составляет – 1 245 494 экз., из них на государственном языке – 565 414 экз., научная литература составляет 281 811 экз., из них на государственном языке – 69 228 экз. Фонд на иностранных языках составляет 71 511 экз.

В ЮКГУ им. М. Ауэзова действует единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупки учебно-методической литературы осуществляются по заявкам кафедр и факультетов. В помощь обучающимся для осуществления поиска необходимой литературы и обеспечения доступа к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов в ЮКГУ им. М. Ауэзова имеется современная справочно–библиографическая система: Электронный каталог, Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций. Работа с каталогами ведется в двух видах: электронном и традиционном (карточном). Общий объем электронного каталога составляет 168 796 библиографических записей.

Обеспеченность учебно-методической литературой на электронных и магнитных носителях дисциплин учебного плана ОП 5В070200 – «Автоматизация и управление» для циклов базовых и профилирующих дисциплин составляет 100 % (8865/3472) при нормативе 40%, что соответствует требованиям Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, п. 100.

Компьютерный парк университета насчитывает 2 731 компьютер, из них 2 067 компьютеров непосредственно задействованы в учебном процессе, 368 компьютеров используется в производственных структурах по обеспечению учебного процесса, 296 в системе организационного управления вузом. Эксплуатируются 6 ресурсных центров и 132 кабинета с интерактивными досками. Корпоративная информационно-образовательная сеть университета объединяет 87 компьютерных классов в учебных корпусах и студенческих общежитиях университета. Телекоммуникационный узел университета состоит из 11 серверов и коммуникационного оборудования, которые связывают все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной

оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до Gigabit Ethernet (1Гб/сек).

Области для улучшения:

Имеющееся оборудование мировых производителей в сфере автоматизации и робототехники, например, немецкая линия Festo позволяет организовать платные тренинги для работников предприятий Южно-Казахстанского региона с целью формирования предпринимательского вуза.

Использовать массовые открытые он-лайн курсы (МООС) на английском и русском языках, вместе с тем кафедра имеет возможность разработать МООС курсы на государственном языке по спецдисциплинам ОП 5B070200 «Автоматизация и управление».

Положительная практика:

Лабораторное оборудование, материально-техническая база соответствует современным требованиям в области автоматизации технологических процессов и производства.

Библиотечный фонд научной, технической, художественной и пр. литературы ежегодно обновляется, имеются свежие издания 2016 года, в том числе на английском и китайском языках.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам представлена в буклетах, распространяемых при проведении профориентационной работы среди выпускников средних школ и колледжей. Более конкретная информация об образовательной программе 5B070200 – «Автоматизация и управление», о приобретаемых бакалавром специальных и универсальных компетенциях по данной программе раскрыта в учебном плане, модульном справочнике ОП.

Вклад отдельных модулей в реализацию целей образовательной программы можно проследить через модульный справочник. Достижение установленных целей можно выявить через такие структурные элементы модульного справочника, как планируемые результаты обучения, формы обучения и учебная нагрузка, формы текущего контроля и экзамена и др. Модульные справочники позволяют студентам, совместно с эдвайзером, разработать индивидуальную траекторию обучения.

Модульные справочники по образовательным программам находятся в открытом доступе для студентов и преподавателей на портале «Профессор» на сайте университета.

В ЮКГУ им. М. Ауэзова эффективно используются информационно-коммуникационные технологии для размещения информации об образовательных программах, о количестве студентов, обучающихся по программам; преподавателях, осуществляющих обучение.

Центром компьютерных технологий и телекоммуникаций (ЦКТиТ) в сети интернет поддерживаются:

- официальный web-сайт ЮКГУ (www.ukgu.kz);
- блог ректора (www.rector.ukgu.kz);
- информационно-образовательный портал ЮКГУ (www.portal.ukgu.kz);
- web-сайт образовательно-информационного центра (www.lib.ukgu.kz);
- информационная система ЦКТиТ (www.ckt.ukgu.kz);
- автоматизированный информационно-образовательный комплекс дистанционного образования ЮКГУ СДО «Прометей» (www.sdo.ukgu.kz);
- электронная почта ЮКГУ (www.mail.ukgu.kz);
- ассоциация выпускников университета (www.av.ukgu.kz).

Вид главного сайта ЮКГУ им. М. Ауэзова www.ukgu.kz. модернизирован на динамичный просмотр, включена анимационная часть с проводимыми мероприятиями университета.

Обновление и наполнение информации на сайтах ведется ежедневно с учетом изменений и дополнений в структуре университета. Информационное наполнение сайта осуществляется совместно с рабочими группами подразделений.

Связь с выпускниками ОП поддерживается через ассоциацию выпускников, встречи, телефонную связь, электронную почту, использование возможностей социальной сети «vkontakte.ru».

Ежегодно проводится анкетирование или опрос работодателей с целью выявления уровня удовлетворенности и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки и востребованности выпускников, а также сбор мнений на предмет удовлетворенности качеством подготовки бакалавров, необходимости корректировки навыков, знаний, умений и компетенций выпускников.

Для поддержания тесной взаимосвязи с потенциальными потребителями проводятся:

- дни открытых дверей;
- рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участия в выставках, конференциях, семинарах;
- ярмарки по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Процесс трудоустройства выпускников ЮКГУ им. М. Ауэзова регулируется процедурой СМК ЮКГУ им. М. Ауэзова ПР 7.12-2013 Управление процессом распределения выпускников, которая устанавливает порядок распределения лиц, завершивших обучение в университете на основе государственного образовательного заказа и комплекс мер содействия трудоустройству выпускников.

Замечания:

На сайте кафедры «Автоматизации, телекоммуникации и управления» во вкладке «Профессорско-преподавательский состав» предоставлена сжатая информация, отсутствуют сведения о преподаваемых учебных дисциплинах, сведения об учебно-методической, воспитательной и научной деятельности конкретного преподавателя, графиках консультаций и т.д.

Области для улучшения:

Размещать более полную информацию на сайте Университета, высшей школы и кафедры. Желательно разместить паспорт специальности и модель выпускника, дипломные проекты и работы студентов.

Профессорско-преподавательский состав кафедры имеет публикации в научных журналах с высоким рейтингом, входящих в базу цитирования Thompson Reuters и Scopus, желательно размещать их на площадке G-Global для общего доступа.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

Образовательной программе рекомендуется сотрудничать с ведущими предприятиями Южно-Казахстанской области, входящими в государственную программу ГПИИР-2 и Карту индустриализации РК на 2015-2019 гг.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует

Положительная практика:

При составлении рабочей учебной программы учитываются учебные программы ведущих республиканских и зарубежных (ближнее и дальнее) вузов, что является одним из путей для обеспечения мобильности студентов и возможности продолжить обучение в других вузах без существенной разницы в изучаемых дисциплинах.

Тесные научно-методические связи с МГТУ имени Н.Э. Баумана служат платформой для академической мобильности студентов, магистрантов и преподавателей.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Отмечается низкое количество студентов, участвующих в НИРС, на кафедре функционирует только один студенческий научный кружок.

Области для улучшения:

ОП 5В070200 «Автоматизация и управление» рекомендуется увеличить число грантовых научных проектов, поисково-инициативных работ, тем самым активизируя работу студентов в науке.

Положительная практика

Кафедра имеет возможность для проведения занятий по дуальному методу обучения.

Реализуется полиязычное обучение.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует

Области для улучшения:

Для тесного сотрудничества с производственными предприятиями ЮКО и приобретения практических навыков у студентов по ОП 5B070200 «Автоматизация и управление» рекомендуется часть практических занятий по спецдисциплинам проводить на предприятиях.

Рекомендуется активно привлекать студентов из зарубежных вузов по программе академической мобильности.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует

Области для улучшения:

Результаты научной работы преподавателей рекомендуется внедрять в учебный процесс по ОП 5B070200 «Автоматизация и управление».

Рекомендуется продумать стажировки преподавателей в ведущих зарубежных вузах, в т.ч. в англоязычных странах.

Положительная практика:

Университет предоставляет возможность бесплатного обучения преподавателей, докторантов, магистрантов, студентов английскому языку в «Центре развития языка».

По ОП 5B070200 «Автоматизация и управление» прослеживается увеличивающаяся динамика преподавателей, владеющих и преподающих дисциплины на английском языке.

Мощный профессорско-преподавательский состав кафедры обладает достаточными ресурсами и знаниями иностранного языка для того, чтобы перенимать опыт англоязычных зарубежных ученых в стенах университета и кафедры по программе академической мобильности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует

Области для улучшения:

Имеющееся оборудование мировых производителей в сфере автоматизации и робототехники, например, немецкая линия Festo позволяет организовать платные тренинги для работников предприятий Южно-Казахстанского региона с целью формирования предпринимательского вуза.

Использовать массовые открытые он-лайн курсы (МООС) на английском и русском языках, вместе с тем кафедра имеет возможность разработать МООС курсы на государственном языке по спецдисциплинам ОП 5B070200 «Автоматизация и управление».

Положительная практика:

Лабораторное оборудование, материально-техническая база соответствует современным требованиям в области автоматизации технологических процессов и производства.

Библиотечный фонд научной, технической, художественной и пр. литературы ежегодно обновляется, имеются свежие издания 2016 года, в том числе на английском и китайском языках.

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

На сайте кафедры «Автоматизации, телекоммуникации и управления» во вкладке «профессорско-преподавательский состав» предоставлена сжатая информация, отсутствуют сведения о преподаваемых учебных дисциплинах, сведения об учебно-методической, воспитательной и научной деятельности конкретного преподавателя, графиках консультаций и т.д.

Области для улучшения:

Размещать более полную информацию на сайте Университета, высшей школы и кафедры. Желательно разместить паспорт специальности и модель выпускника, дипломные проекты и работы студентов.

Профессорско-преподавательский состав кафедры имеет публикации в научных журналах с высоким рейтингом, входящих в базу цитирования Thompson Reuters и Scopus, желательно размещать их на площадке G-Global для общего доступа.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании
в Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова
12-13 апреля 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ

5B070200 – «Автоматизация и управление» Время	Мероприятие	Участники	Место
11.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
День 1: 12 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Корпуса №4, 7
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканом, начальником центра послевузовской подготовки и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, начальник ЦПВО, заведующие	Главный корпус, ауд. 312

14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, конференц-зал
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд. 312
16:30-17:15	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд. 312
17:15-17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
17:20-18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, ауд. 312
18:00-18:05	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
18:05-18:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд. 312
18:45 - 19:30	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, ауд. 312
19:30 – 19:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
19:40 - 20:20	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:20 - 20:35	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
20.35 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 13 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	Р, ЭГ, К	Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление		



	предварительных результатов		
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Мырхалыков Жумахан Ушкемпирович	Ректор	Д.т.н Профессор
2.	Айменов Жамбул Талхаевич	Первый проректор	Д.т.н Профессор
3.	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор
4.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной работе и информационным технологиям	К.т.н Доцент
5.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и международным связям	Д.т.н Профессор
6.	Тагибаев Даурен Досмаханбетович	Проректор по административно-хозяйственной деятельности	К.т.н
7.	Сембиев Ордабай Зайтайұлы	Проректор по инновационной деятельности	Д.т.н Профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Назарбекова Сауле Полатовна	Директор департамента по академическим вопросам
2	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
3	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
4	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
5	Махашов Еркин Жумагалиевич	Директор научно-исследовательского управления
6	Баймуханбетова Динара Муратовна	Директор образовательно-информационного центра
7	Рыбалкина Надежда Владимировна	Зам. директора образовательно-информационного центра
8	Ефимова Ирина Евгеньевна	Директор Центра Болонского процесса и академической мобильности
9	Нускабаева Лязиза Нурлыбековна	Директор финансового департамента
10	Сагындыкова Лейла Тойгуловна	Зам.директора финансового департамента
11	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
12	Шералиева Жанар Исабековна	Директор административного департамента
13	Нурмаханова Аклима Нурмахановна	Зам. директора административного департамента и начальник управления по работе с персоналом
14	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
15	Альжанова Айсулу Жанабаевна	Руководитель отдела карьеры и маркетинга
16	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
17	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ

1	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
1	Карсыбаев Бастарбек Токтарович	Начальник отдела оценки качества образования
2	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
2	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
2	Омашова Гаухар Шапаевна	Зам. Директор Департамента «Мониторинга и Управления качеством», начальник отдела стратегического планирования и развития
2	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
2	Спанкулова Сагдат Сейтказиевна	Начальник отдела социологических исследований
2	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Декан факультета по работе с иностранными студентами и довузовской подготовки
2	Козыбаев Енилхан Шарипханулы	Директор института дистанционного обучения
2	Байконысов Ербол Рабилевич	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
2	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник ЦКТиТ
2	Алданазарова Маржан Рысбаевна	Руководитель отдела регистрации и академических записей
3	Шаагзамова Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
3	Мирхадирова Макпал Мирзагалимовна	Руководитель отдела электронной обработки информации
3	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
3	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
3	Байжанова Сулушаш Болабиевна	Начальник центра послевузовского образования
3	Орынбеккызы Аида	Начальник центра международного сотрудничества
3	Пернебеков Сакен Садыбекович	Заместитель директора департамента по академическим вопросам
3	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата

3	Тукибаева Айнур Султанхановна	Руководитель отдела организации и контроля обеспечения качества обучения на иностранных языках
---	----------------------------------	--

Декан высшей школы «Информационных технологии и энергетики»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Бесбаев Г.А.	к.ф-м.н., доцент	1997г.

Декан факультета «Естественно-педагогический»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
2	Мадияров Нурлыбай Кокешович	к.п.н., доцент	1994 г.

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления»			
1	Мусабеков А.А.	к.т.н., доцент	1990г.

Преподаватели выпускающих кафедр

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления» 5B070200 - «Автоматизация и управления»			
1	Исмаилов Серик Умирбаевич	доцент	к.т.н., доцент
2	Тапалов Турганбек Тапалович	доцент	к.т.н., доцент
3	Утебаев Ерлан Мусатович	и.о.доцент	и.о. доцент
4	Сарибаев Абдушукур	доцент	к.т.н., доцент

	Сатыбалдиевич		
5	Апсеметов Абдулхак Туретаевич	доцент	к.т.н., доцент
6	Балабекова Мадина Оразалиевна	доцент	к.т.н., доцент
7	Каюмов Камиль Гафутдинович	доцент	к.т.н., доцент
8	Тасанбаев Салимжан Егемкулович	доцент	к.т.н., доцент
9	Тургенбаев Досжан Нурмаганбетович	ст.препод.	
10	Ахметова Кульжамиля Таскуловна	ст.препод.	
11	Кочерова Айнур Нургалиевна	препод.	
6M070200 - «Автоматизация и управления»			
1	Исмаилов Серик Умербаевич	доцент	к.т.н., доцент
2	Апсеметов Абдулхак Туретаевич	доцент	к.т.н., доцент
3	Каюмов Камиль Гафутдинович	доцент	к.т.н., доцент
4	Тапалов Турганбек Тапалович	доцент	к.т.н., доцент
5	Сарибаев Абдушукур Сатыбалдиевич	доцент	к.т.н., доцент
6	Балабекова Мадина Оразалиевна	доцент	к.т.н., доцент
7	Тасанбаев Салимжан Егемкулович	доцент	к.т.н., доцент

Студенты, магистранты, докторанты

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления» 5B070200 - «Автоматизация и управления»			
1	Қалиев Жантөре Серікұлы		2 / (3,51 бал)
2	Ергеш Нұрайым Әміқызы		2 / (3,52 бал)
3	Ли Александр Васильевич		2 / (3,54 бал)

4	Сұлтанов Жәнібек Ермекулұлы		2 / (3,56 бал)
5	Туркенич Никита Федорович		2 / (3,54 бал)
6	Артық Бауыржан Маратұлы		3 / (3,57 бал)
7	Колдасов Талгат Мустафаевич		3 / (3,54 бал)
8	Сатылганов Руслан Равильевич		3 / (3,55 бал)
9	Қайбназаров Жалғас Сәкенұлы		3 / (3,56 бал)
10	Әбдіжәлі Азамат Мірәліұлы		3 / (3,58 бал)
11	Полат Жәнібек Жамбылұлы		3 / (3,48 бал)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления» 5B070200 - «Автоматизация и управления» 6M070200 - «Автоматизация и управления»			
1	Ивонинская Анна Ивановна	АО «Нац. Экс», нач.отдела, г.Шымкент.	
2	Ранбаев Бахыт Нахитович	ТОО «Связьмонтажстрой», директор,г.Шымкент.	
3	Ермекбаев Уланбек Бахитжанович	ТОО «Юг-Асар» ЖШС, генеральный директор,г.Шымкент.	
4	Ысқақ Дархан Сансызбайұлы	ТОО «Су-метр- компьютеризация, директор, г.Шымкент.	
5	Ешенкулов Кайрат Тузелбекович	IT – центра РФ АО «Фонд развития предпринимательства Даму», зам.директор, г.Шымкент.	
6	Рыков Ярослав	ТОО «1КТЖ», Главный инженер, г.Шымкент.	
7	Пернеев Талгат Жамалбекович	ТОО «Нимекс», директор, г.Шымкент.	

Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
Кафедра «Автоматизация, телекоммуникации и управления» 5B070200 - «Автоматизация и управления»			
1	Токпанбетов Серик Садиебекович	5B070200 - АиУ, 2011г.	Приборист 3 разряд ПКОП, Шымкент,
2	Темирова Мадина Закиржанқызы	5B070200 - АиУ, 2014г.	Менеджер АТФ банк, Шымкент,
3	Аманжолов Ердаулет Сырлыбайханұлы	5B070200 - АиУ, 2014г.	Инженер программист ТОО «Нимекс», Шымкент,
4	Сапарбай Айтөре Дарханұлы	5B070200 - АиУ, 2016г.	Инженер по автоматизации ТОО “Зердеккерамика”, Шымкент,
5	Осжигит Ермек Калдыбекулы	5B070200 - АиУ, 2006г.	Начальник отдела связи ШЧ - 37 АО «НК КТЖ», Шымкент,
6	Дулат Ерсұлтан Жалғасбекұлы	5B070200 - АиУ, 2016г.	Инженер по автоматизации ТОО “Зердеккерамика”, Шымкент,
7	Умбетов Адилхан Жумадилович	5B070200 - АиУ, 2014г.	Инженер связи ШЧ - 37 АО «НК КТЖ», Шымкент,
8	Дащенко Николай	5B070200 - АиУ, 1989г.	Зам.начальник «ЛОИС», Шымкент,
9	Юн Александр	5B070200 - АиУ, 2002г.	Программист ТОО «Нимекс», Шымкент,
10	Куралбаев Сакен	5B070200 - АиУ, 1992г.	Менеджер ТОО «Нимекс», Шымкент,

