



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
«ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.
М.АУЭЗОВА»**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы «5B071800 – «Электроэнергетика»**

12-13 апреля 2017 г.

Шымкент 2017



Состав экспертной группы



Нурбекова Жанат Кунапиановна

Руководитель группы

Декан факультета информационных технологий Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор педагогических наук, профессор



Ахметсафина Римма Закиевна

Международный эксперт

Заместитель руководителя Департамента программной инженерии Факультета компьютерных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», кандидат технических наук, доцент



Konstantinaviciute Inga

Международный эксперт

Каунасский технологический университет, доктор PhD



Атымтаева Ляззат Бахитовна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Компьютерная и программная инженерия», доктор физико-математических наук, Казахстанский национальный исследовательский технический университет имени К.Сатпаева



Манапова Гульнар Джамбуловна

Эксперт

Доцент кафедры энергоснабжения промышленных предприятий, декан факультета дополнительного образования, кандидат технических наук, Алматинский университет энергетики и связи



Бокаев Нуржан Адилханович

Эксперт

Заведующий кафедрой высшей математики Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор физико-математических наук, профессор



Шакенов Канат Кожахметович
Эксперт

профессор кафедры математического и компьютерного моделирования Казахского национального университета имени аль-Фараби, доктор физико-математических наук



Смагулова Каршига Канатовна
Эксперт
доцент кафедры «Автоматизации производственных процессов» Карагандинского государственного технического университета, доктор PhD



Жантасова Женисқуль Зейнешовна
Эксперт
заведующая кафедрой математического моделирования и информационных технологий ВКГУ им. Аманжолова, кандидат технических наук, доцент



Ахтаев Мұхтар Бексұлтанұлы
Представитель работодателей
Заместитель директора по научно-методической работе, Институт повышения квалификации педагогических работников филиала АО «НЦПК «Өрлеу» по Южно-Казахстанской области



Шаухан Сундет Нурадуллаұлы
Представитель студентов
студент 3-курса ОП 5B011100-Информатика Регионального социально-инновационного университета



Отчет по внешнему аудиту - IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «5B071800 – Электроэнергетика» в Южно - Казахстанском государственном университете им. М. Аuezова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профessorско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	7
---------------	---

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	18
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	24
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	26
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	32
--------------------------------------	----



ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации вуза Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова проходил с 12 по 13 апреля 2017 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором Мырхалыковым Ж.У., который представил кратко общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе.

Отчет по самооценке вуза содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов высших школ (факультетов) и кафедр, офиса регистратора, центра мониторинга качества обучения, учебных лабораторий и полигонов, департаментов, отделов, библиотеки, медпункта, спортклуба, столовая и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В ходе внешнего аудита образовательной программы 5B071800 - «Электроэнергетика» Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова экспертной группой были отмечены следующие положительные факты:

- отмечается хорошая оснащенность и лабораторная база для проведения учебных занятий, в целом, по университету по техническим направлениям,
- заинтересованность студентов в получении профессиональных навыков и знаний;
- мотивированный преподавательский состав;
- хорошие библиотечные ресурсы с обновленной базой книг на трех языках;
- заинтересованность администрации в улучшении образовательного процесса.

Можно отметить также довольно широкий спектр академических программ мобильности и вовлеченность в них как студентов, так и преподавателей, что положительно оказывается на учебных достижениях студентов и повышении квалификации преподавательского состава.

Для автоматизации учебного процесса была разработана и внедрена система образовательного портала ИС ВУЗ <http://asu.ukgu.kz>, с помощью которой проводится регулярный мониторинг учебного процесса.

Положительной практикой ЮКГУ им. М. Ауэзова можно отметить наличие учебно-лингвистического центра, где могут бесплатно пройти обучение, как студенты, так и преподаватели, повышая свою квалификацию по языковым навыкам.

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Цель образовательной программы (ОП) 5B071800 - «Электроэнергетика» согласована и соответствует миссии, видению, стратегическому плану развития и задачам университета, направлена на подготовку специалистов с высоким уровнем профессиональных и нравственных качеств.

Сформулированные цели в ОП 5B071800 «Электроэнергетика» и по циклам дисциплин являются достаточно ясными, полными и соответствуют требованиям ГОСО РК, но требуют незначительной корректировки.

Цель ОП 5B071800 «Электроэнергетика» сформулирована с учетом требований, запросов и интересов студентов, потенциальных работодателей региона, требованиями государства и общества в целом. ОП динамична, развивается с учетом современных требований рынка труда. К реализации



политики обеспечения качества ОП привлекаются работодатели, что подтверждается протоколом заседания регионального отраслевого Совета высшей школы №5 от 4 марта 2016 года, в котором рекомендовано включение в ОП дисциплины «Проектирование электротехнологического оборудования промышленных предприятий». Внедрение этой дисциплины в учебный процесс ОП позволит повысить уровень компетенций выпускника.

Каталог элективных дисциплин (КЭД) ежегодно пересматривается и дополняется новыми дисциплинами с учетом пожеланий работодателей региона.

Политика в области обеспечения качества образования внедряется через систему менеджмента качества (СМК). Миссия, цели и политика разрабатываются в области качества (сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 от Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»). Заключение внешнего аудита подтверждает, что СМК университета является эффективной и в полной мере соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Подготовка специалистов по ОП осуществляется по государственным общеобязательным стандартам образования (ГОСО), типовым учебным планам и типовым программам. Департамент по академическим вопросам отслеживает строгое соответствие содержания и структуры образовательных программ нормативным документам.

Образовательная программа 5В071800 - «Электроэнергетика» по подготовке бакалавров разработана с использованием кредитной системы ECTS (зачетные единицы) и учетом требований ISO 9001:2008, ориентирована на компетенции выпускников как конечный результат обучения.

С целью обеспечения качества ОП в формировании цели, разработке КЭД, предоставлении баз практик, подведении итоговой оценки выпускников принимают участие ППС выпускающей и обслуживающих кафедр, структурные подразделения университета, обучающиеся, специалисты предприятий (баз практик), региональный отраслевой Совет высшей школы. В университете создана экспертная комиссия по независимой экспертизе качества ОП, результаты которой выносятся на обсуждение Ученого совета.

Подразделения университета (ОМКК, ОМКиА, СК), ответственные за достижение цели и качества ОП, осуществляют постоянный мониторинг качества ее реализации. Взаимодействуя совместно с кафедрой «ЭиНЭС», они обеспечивают реализацию ОП через согласование перечня ЭД с работодателями, вовлеченность специалистов предприятий к руководству практикой, рецензированию учебно-методических разработок ППС, работу в составе ГАК. Удовлетворенность студентов, выпускников и работодателей качеством обучения в вузе подтверждается проведенными с ними интервью и их анкетированием.

ППС ОП участвует в бюджетных грантовых научных исследованиях, результаты которых используют в учебном процессе.



Оценка эффективности образовательного процесса проводится на основе анкетирования студентов и работодателей, проведения внутренними службами университета проверок и мониторинга. На заседаниях Ученого совета, Высшей школы Информационных технологий и Энергетики и выпускающей кафедры «ЭиНЭС» рассматриваются вопросы об успеваемости обучающихся, о результатах практики, об уровне остаточных знаний, о качестве защиты выпускных работ, о результатах государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. На базе Стратегического плана Высшей школы Информационных технологий и Энергетики на 2015-2020 годы разработан стратегический план кафедры, который учитывает результаты оценки ОП. Каждый год кафедрой составляется отчет о выполнении плана, о достигнутых результатах.

Одним из критериев оценки качества ОП является трудоустройство выпускников по специальности. Отдел карьеры университета проводит мониторинг трудоустройства выпускников, но применяемая методика не позволяет определить трудоустройство по специальности. Трудоустройство выпускников по специальности по данным ППС выпускающей кафедры составляет порядка 70-75%.

Обеспечению академической честности и академической свободы способствуют кредитная и дистанционная технологии, позволяющие обучающимся формировать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; получать консультации преподавателей во время СРСП; самостоятельно осваивать учебные дисциплины, используя УМКД и ресурсы электронной библиотеки и др.

В целях эффективного противодействия коррупции в ОП введена дисциплина «Основы антикоррупционной культуры», действует Совет по профилактике правонарушений, во всех учебных корпусах и общежитиях опубликованы номера «телефонов доверия», установлены ящики для жалоб и предложений, проводится анонимное анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов», представители студенческих организаций представлены в различных университетских комиссиях, блог ректора <http://ukgu.kz/ru/rector> доступен для работников университета и обучающимся. С целью исключения контакта студента и преподавателя при проведении рубежного и итогового контроля знаний и при ликвидации академических задолженностей используются тестовые технологии в АИС «Platonus». Кодекс корпоративной этики – правил внутреннего распорядка ЮКГУ им. М. Ауэзова опубликован по адресу (<http://www.ukgu.kz/ru/content/кодекс-корпоративной-этики-правила-внутреннего-распорядка-юкгу>).

Все названные мероприятия способствует соблюдению нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей и сотрудников.

Интервью со студентами и преподавателями ОП показал, что в вузе реально осуществляется политика по противодействию коррупции и академической честности.



Области для улучшения:

ОП конкретизировать и более четко сформулировать компетенции обучающихся по ОП;

ОП периодически проводить встречи с работодателями и выпускниками, организовывать «круглые столы» и т.п., их анкетирование, с целью определения уровня удовлетворенности качеством ОП, а также выявления потребностей и требований современного рынка труда с учетом развития отрасли;

Вузу отработать систему выявления трудоустройства выпускников по специальности.

Положительная практика:

Вуз четко определяет свою роль в региональном развитии и поддерживает тесное и эффективное сотрудничество с работодателями всех форм собственности и выпускниками вуза. Специалисты предприятий принимают участие в рассмотрении КЭД.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Содержание ОП 5B071800 - «Электроэнергетика» разработано в соответствии с ГОСО РК 5.04.019-2011, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования.

В университете имеются инструкции по разработке учебных планов высшего и послевузовского образования, модульных образовательных программ высшего и послевузовского образования. Департамент по академическим вопросам ведет контроль за соблюдением норм разработки и утверждения МОП.

Содержание ОП 5B071800 – «Электроэнергетика» определяется перечнем дисциплин по трем циклам: общеобразовательные дисциплины (ООД), базовые дисциплины (БД), профилирующие дисциплины (ПД); предусмотрены дополнительные виды обучения: учебная и производственные практики, физическая культура, итоговая государственная аттестация.

Содержание ОП соответствует требованиям ГОСО и ТУП бакалавриата специальности 5B071800 – «Электроэнергетика». Рабочие учебные планы ОП обеспечивают последовательность изучения дисциплин циклов ООД, БД и ПД, логической схемы и рациональное распределение дисциплин по семестрам. Содержание и объем учебных курсов по базовым дисциплинам (БД) являются достаточными для последующего изучения профилирующих дисциплин (ПД). Программы БД и ПД обладают практической направленностью. Содержание и объем программ ПД являются достаточными для формирования у обучающихся ключевых профессиональных компетенций.



Структура и содержание РУП на 2016-2017 учебный год соответствует ТУП специальности 5B071800 - «Электроэнергетика» (приказ МОН РК №425 от 05.07.2016г., приложение 115). Структура и содержание рабочих учебных планов на 2015-2016; 2014-2015; 2013-2014 учебные года соответствует ТУП специальности 5B071800 - «Электроэнергетика» (приказ и.о. Министра образования и науки РК №343 от 16.08.2013г., приложение 108) и КЭД.

ОП специальности 5B071800 - «Электроэнергетика» содержит компоненты, направленные на формирование специальных компетенций и развитие творческих способностей, способствующие личностному развитию студентов и возможности продолжения образования по ОП послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Разработка содержания ОП осуществляется по уровням образования, видна нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения, отражают студентоцентрированность обучения.

При разработке ОП использованы технологии модульного обучения. Разработан формуляр описания модулей, в котором приведены дисциплины модулей с указанием трудоемкости, семестра преподавания, вида контроля, пре- и постреквизитов, указаны учебно-методическая литература и общая трудоемкость дисциплин каждого модуля. Каждый модуль ориентирован на достижение определенных компетентностей. При построении МОП выполняется системный подход. Объем одного модуля составляет 5 и более казахстанских кредитов или 8 и более кредитов ECTS и включает две и более учебные дисциплины.

В соответствии с модульным принципом ОП и учебные планы составлены из модулей для обязательного обучения и заменяемых модулей, учитывающих потребности рынка труда, работодателей и студентов.

Рабочие учебные планы ОП обеспечивают последовательность изучения дисциплин циклов ООД, БД и ПД, логической схемы и рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной нагрузки студента.

В целях формирования профессиональных компетенций обучающихся рабочими учебными планами ОП 5B071800 – «Электроэнергетика» предусмотрены профессиональные практики, которые проводятся на основе договоров, заключенных с предприятиями промышленности Южно-Казахстанского региона: АО «Кентауский трансформаторный завод», ТОО «ЭкоПродуктГрупп», АО «Шымкентмай», ТОО «А Строй Проект», АО «Шардара ГЭС», ТОО «Шымкентқұс», ТОО «Энергосервис ЭТЛ», ТОО «Толеби мұнай газ», ТОО «Шымкентпиво», ТОО «Онтүстік Жарық Транзит» АО «Энергоортылық-3», ТОО «ТЭЦ №5» г. Кентау. В ходе интервью со студентами выявлена их высокая удовлетворенность эффективностью и условиями прохождения производственных практик.

Результаты обучения учитывают мнение основных работодателей, что подтверждается отчетами ГАК и результатами анкетирования.



ОП соответствует Дублинским дескрипторам, позволяет актуализировать обучающие программы с изменением уровня технического развития отрасли, требований к профессиональным компетенциям, развитием средств обучения и т.д. Разработка содержания ОП проводится с учетом мнений и замечаний работодателей, что позволяет сформировать КЭД, модули и дисциплины, исходя из компетенций специалиста образовательного уровня. В учебных планах ОП учтены требования к трудовым функциям, умениям, знаниям и навыкам, входивших в структуру Национальной рамки квалификации и профессиональных стандартов отрасли.

Все дисциплины ОП обеспечены УМК, которые включают силлабус, краткий курс лекций, методические указания по выполнению лабораторных работ и практических заданий, экзаменационные вопросы, тестовые задания для рубежного контроля и самоконтроля, шкалу оценки знаний и др. ППС ОП изданы учебно-методические разработки по изучаемым дисциплинам, но не принимает участие в издании учебников по планам МОН РК.

Соответствие ОП требованиям производства и практики определяется путем изучения отчетов председателей ГАК, рецензентов дипломных проектов, отзывов работодателей о выпускниках и результатов анкетирования работодателей и выпускников. Перечень дисциплин, включенных в учебный план работодателями, приведен в КЭД.

Вовлеченность студентов в процесс разработки ОП заключается в самостоятельном выборе дисциплин и формировании индивидуальных траекторий обучения.

Соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой студента соответствует требованиям. Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя осуществляется в соответствии с утвержденным графиком на кафедре.

Замечания:

ОП не имеет внешней экспертизы и рецензии.

Области для улучшения:

ОП обеспечить внешнюю экспертизу и рецензии ОП;

ОП активно работать в развитии дуального обучения;

Вузу разработать четкую процедуру определения трудоустройства выпускников ОП по специальности;

ППС ОП активно участвовать в разработке учебников по плану МОН РК;

Вузу рекомендуется использовать все возможности дистанционных образовательных технологий для реализации ОП, которые позволяют студентам самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время самостоятельной работы;

ОП создать возможности продолжения образования П по дополнительному профессиональному обучению.

Положительная практика:



Вузом заключены договора с достаточным количеством предприятий промышленности Южно-Казахстанского региона о прохождении студентами ОП производственной практики, что позволяет им лучше ознакомиться с выбранной специальностью и сформировать профессиональные компетенции.

На портале «Ассоциация выпускников ЮКГУ им. М. Ауэзова» (<http://www.av.ukgu.kz/>) обучающиеся могут ознакомиться с предложениями работодателей, отправить свое резюме, участвовать в различных конкурсах для дальнейшего трудоустройства.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Освоение образовательной программы студентами осуществляется через формирование ИУП, которые определяют индивидуальную образовательную траекторию обучения каждого студента. Процедура записи на учебные дисциплины осуществляется с помощью эдвайзера, что отмечено п.6.2.19 «Процедуры управления учебно-организационными процессами» СМК ЮКГУ ПР 7.02-2015 от 07.09.2015 г.

При формировании ИУП соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин, т.е. наличие у дисциплин пререквизитов и возможность выбора дисциплин, являющихся постреквизитами для изучения последующих дисциплин. По возможности студентом осуществляется выбор преподавателя.

ППС кафедры «ЭиНЭС» постоянно отслеживает академическое развитие студентов, анализирует степень достижения ими поставленных целей, корректирует содержание ОП в соответствии с требованиями современного развития отрасли и рынка труда, поддерживает стремление к большей свободе и самостоятельности в обучении, способствует личностному и профессиональному росту, развитию самоуважения.

Кураторы совместно с преподавателями дисциплин изучают индивидуальные особенности студентов, их наклонности, способности к исследовательской работе, аналитической деятельности. Студенты, успешно осваивающие учебную нагрузку и желающие проявить свои творческие способности и индивидуальность, привлекаются к НИР.

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций соответствует принятой практике на национальном уровне и международной практике 100 - балльной рейтинговой системе, которая предусматривает текущий и рубежный контроль успеваемости в процессе изучения дисциплин и итоговый контроль - в период экзаменационных сессий. На портале университета www.portal.ukgu.kz. на личной странице студент может ознакомиться с результатами своих учебных достижений.

Оценка знаний студентов соответствует «Типовым правилам проведения текущего контроля, успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в вузах» МОН РК от 18.03.2008 г. с изменениями и дополнениями в соответствии с приказами МОН РК № 506 от 01.11.2010г. и



№ 94 от 16.03.2011г. и осуществляется в соответствии с процедурой «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации СМК ЮКГУ ПР 8.06-2015». Студенты имеют полную информацию об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Экзамены проводятся в форме тестирования, кейс-экзамена, письменной и устной формах. На кафедре для процедуры тестирования имеются утвержденные вузом стандартизованные тесты и вопросы по дисциплинам ОП.

Политика и процедуры оценивания прозрачны и доступны обучающимся. В вузе действует официальная процедура рассмотрения студенческих жалоб и апелляций по всем формам контроля знаний.

«Кодекс чести студента ЮКГУ им. М. Аузова» устанавливает единые требования к поведению студентов с момента зачисления до момента завершения обучения в университете. Результаты анкетирования свидетельствуют о соблюдении «Кодекса чести» студентами и ППС, проявлении взаимного уважения в отношениях «обучающийся–преподаватель», «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок.

Студенты проявляют свою индивидуальность, творческий потенциал, участвуя в НИР и научных конференциях. Два раза в год в вузе проводятся научные студенческие конференции, результаты лучших работ публикуются в сборнике трудов конференции. Участие студентов в научно-исследовательской работе проводится не активно: только 24 студента (20%) из 173 студентов кафедры приняли участие в конференции.

По программам внешней академической мобильности студенты получили образование в вузах-партнерах: в 2014-2015 уч.г. 2 студента 4-го курса обучения и 1 студент 3-го курса (Вильнюсский технический университет, Литва; Восточный средиземноморский университет, Кипр) и в 2015-2016 уч.г. 1 студент 3-го курса (Вильнюсский технический университет, Литва), внутренняя мобильность не развита.

По итогам экзаменационных сессий проводится анализ качественных показателей и успеваемости студентов. Результаты сессий обсуждаются на заседаниях кафедры, академическом совете Высшей школы, Ученом совете вуза, принимаются решения об устранении недостатков и замечаний, разрабатываются мероприятия по повышению качества занятий и совершенствованию форм и методов проведения занятий.

Освоение студентами ОП осуществляется в соответствии с нормативными требованиями, один академический период состоит из 15 недель, недельная занятость студентов не более 36 часов, в течение одного академического семестра осваивается по программе бакалавриата 18 кредитов, что позволяет студенту в полной мере освоить ОП, сформировать соответствующие компетенции. Учебная нагрузка студентов по уровням образования оптимальна, складывается из посещения аудиторных занятий, самостоятельной работы, участия в контрольных замерах знаний. Оказывается



академическая поддержка обучающимся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование, проведение дополнительных занятий).

Способы, формы и требования, предъявляемые к студентам в рамках каждого вида контроля, указаны в силлабусе дисциплины и «Путеводителе студента».

В АИС «Platonus» систематически ведется запись об академических достижениях студентов, проводится сбор данных, мониторинг и управление информацией. При проведении мониторинга качества знаний студентов ОП 5B071800 - «Электроэнергетика» руководствуются документом СМК университета. В вузе внедрена комплексная интегрированная система управления учебным процессом вуза (ИСВУЗ), которая позволяет на протяжении всего семестра осуществлять контроль за результатами учебного процесса всем заинтересованным лицам, в том числе и родителям студентов.

Успеваемость студентов очной формы обучения ОП за отчетный период в среднем составила 92%, ВОУД – 82,65%. С целью получения достоверной информации ежегодно проводится анонимное анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг».

Результаты проведенного анкетирования студентов ОП 5B071800 – «Электроэнергетика» в ходе специализированной аккредитации показали достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов условиями обучения и их результатами, качеством преподавания и квалификацией ППС.

Академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска в университете выполняются согласно правилам.

Замечания:

Запись на учебные дисциплины осуществляется с помощью эдвайзера, что отмечено п.6.2.19 Процедуры управления учебно-организационными процессами СМК ЮКГУ ПР 7.02-2015 от 07.09.2015 г., нет разработанного и утвержденного документа (Положение, инструкция) о процедуре записи на учебные дисциплины.

Области для улучшения:

ОП разработать мероприятия по стимулированию большего количества студентов для занятия научными исследованиями;

Вузу активизировать работу по внешней и внутренней академической мобильности студентов ОП, а также в реализации международного обмена студентами, по организации стажировок;

ОП повысить уровень и эффективность прохождения повышения квалификации молодых преподавателей, т.к. 32% студентов по результатам анкетирования указывают на слабый уровень удовлетворенности уровнем знаний молодых преподавателей;

ОП более широко использовать инновационные технологии в учебном процессе (39% студентов по результатам анкетирования отмечают не применение Интернет, Power Point и др.).

Положительная практика:



В университете созданы хорошие условия для самообразования студентов (участие в научных конкурсах, бесплатный доступ в Интернет, возможность развития творческих и художественных способностей в спортивных секциях и кружках по интересам, участие в органах студенческого самоуправления и др.). Библиотеки в каждом учебном корпусе укомплектованы необходимой литературой, в читальных залах достаточное количество посадочных мест, имеются электронные каталоги и базы.

В вузе внедрена эффективная ИСВУЗ, позволяющая всем заинтересованным лицам, в том числе и родителям студентов, на протяжении всего периода обучения осуществлять контроль за учебными достижениями.

СТАНДАРТ 4 – ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

В вузе проводится системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ОП 5B071800 - «Электроэнергетика» в результате многолетней работы с ним школ, колледжей и вуза.

Информация о правилах и условиях приема на специальность, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета (<http://www.ukgu.kz>), информационных стенах.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по ОП, являются проведение вузом активной профориентационной работы, планомерно развивающаяся материально-техническая база, создание хороших условий (общежития, возможности культурного и спортивного отдыха, функционирование различных кружков по интересам, развитая база производственных практик, достаточно высокая степень трудоустройства выпускников ОП и др.).

В вузе отработаны процедуры для быстрой адаптации первокурсника к условиям обучения в высшей школе. Студентам-первокурсникам предоставляются справочник-путеводитель, УМКД, КЭД, назначается эдвайзер группы, который подробно знакомит с правилами поведения обучающихся, с учебными планами ОП, разъясняет их права и обязанности, а также порядок выбора дисциплин для формирования ИУП. В справочнике-путеводителе имеются общие сведения об университете, особенностях организации учебного процесса по кредитной технологии, правила пользования библиотекой, справочная информация и др.

В вузе созданы условия для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена или академической мобильности, к условиям вуза, условиям обучения.

В университете создана электронная база контингента студентов по



видам ОП и уровням образования. Вуз имеет разработанные политику и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов.

Мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения проводится систематично, непрерывно, прозрачно. Успеваемость, ежегодный и кумулятивный GPA, итоговые оценки ОП по результатам защиты выпускных работ и проектов студентов, трудоустройство выпускников; оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов и др. публикуются на образовательном портале вуза. Средняя успеваемость по ОП за 2016 - 2017 учебный год составляет 81,7%.

В университете внедрены стандартизованные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метод проведения анкетирования по каждой дисциплине с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку.

Показатели итоговой государственной аттестации специальности 5В071800 - «Электроэнергетика» свидетельствуют о хорошем качестве подготовки бакалавров техники и технологий, увеличении числа работ с элементами НИР.

Анкетирование студентов программы 5В070018 - «Электроэнергетика» на предмет их удовлетворенности качеством обучения показывают хорошую удовлетворенность условиями обучения и их результатами, качеством преподавания и квалификацией ППС, что позволяет экспертам сделать выводы о хорошем качестве образовательных услуг по ОП.

Экспертный опрос работодателей показал их удовлетворенность применением выпускниками ОП на практике полученных знаний и навыков, знанием и пониманием современных научно-технических проблем.

Уровень трудоустроенности выпускников составляет 83,33%, что объясняется продолжением обучения выпускниками в магистратуре, декретным отпуском по уходу за ребенком. Уровень трудоустроенности по специальности на уровне 70%.

Проверка по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов на плагиат осуществляется руководителями этих работ, а также выборочной оценкой независимых рецензентов. Из интервью с руководством университета работы в этом направлении ведутся, предполагается внедрение системы «Антиплагиат» в новом учебном году.

Приложение к диплому европейского образца (Diploma Supplement) выдается по требованию выпускника Отделом аккредитации.

В вузе отработана практика признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения. Отдел академической мобильности занимается установлением связей с зарубежными вузами, согласованием образовательных программ, направлением студентов на обучение и мониторингом их учебных достижений.



Кафедра «ЭиНЭС» осуществляет мониторинг своих выпускников после окончания ВУЗа, поддерживает связь с выпускниками разных лет, следит за их карьерным ростом, получает от предприятий положительные отзывы о своих выпускниках. Кафедра учитывает замечания и пожелания работодателей и выпускников кафедры по качеству ОП и подготовки специалистов, вносит изменения в содержание отдельных дисциплин ОП, однако, взаимодействие с внешними заинтересованными лицами, в основном, осуществляется во время проведения ГЭК, ГАК.

Области для улучшения:

Вузу внедрить систему «Антиплагиат» для проверки выпускных работ обучающихся.

ОП начать работу по внедрению образовательной программы дуального обучения, что повысит уровень компетенций и конкурентоспособность выпускников ОП.

ОП развивать «постдипломное сопровождение», взаимодействие с работодателями и выпускниками, которое бы проявлялось в различных формах взаимодействия: организация «круглых столов», тематических семинаров и др. по обсуждению актуальных проблем образования, отрасли;

Выдача Приложения к диплому европейского образца (Diploma Supplement) является одним из основных параметров Болонского процесса, в связи с этим университету рекомендуется выдавать Приложения всем выпускникам.

Вузу продолжить работу по увеличению количества грантов, выделяемых МОН РК на образовательную программу.

Положительная практика:

Активная профориентационная работа, включая проведение Дней открытых дверей с экскурсией, организацию встреч ППС кафедры с выпускниками школ и колледжей региона, посещение мероприятий «Последний звонок» и «Вручение диплома», выявление и поддержку одаренных учащихся, публикации в СМИ об ОП и др.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

В университете создана конкурсная комиссия, которая проводит конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в республиканских газетах. В вузе существует система стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. Кадровая политика университета доступна для ППС и персонала.

ОП 5B071800 - «Электроэнергетика» имеет достаточный штат преподавателей, количество которых определяется с учетом нормативов



учебной нагрузки, контингента студентов и количества дисциплин, выбранных ими по траектории образовательной программы. Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам. Кадровый состав преподавателей сформирован из высококвалифицированных и компетентных специалистов. По ОП 5В071800 занятия по всем дисциплинам учебного плана проводят 36 преподавателей, из них 18 имеют ученую степень. Остепененность ППС ОП составляет 50 %. Остепененность выпускающей кафедры «ЭиНЭС» также составляет 50% (8 из 16). Численность штатного ППС – 100%.

ППС ОП соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

Преподаватели, реализующие ОП 5В071800 - «Электроэнергетика», являются специалистами, соответствующими профилю образовательной программы. Однако базовое образование по специальности «Электроэнергетика» имеют 5 преподавателей без ученых степеней. Кarta-характеристика и резюме ведущих ППС кафедры подтверждают их профессиональную компетентность, количество публикаций по направлению подготовки, владение современной методикой преподавания, необходимые умения и опыт для эффективной передачи знаний студентам.

На кафедре «ЭиНЭС» имеются учебная нагрузка ППС в рамках ОП, закрепление учебных дисциплин за кафедрой на каждый учебный год, которые опубликованы на образовательном портале кафедры. Учебная нагрузка распределяется в соответствии с приказом университета «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки» №38-п от 20 августа 2015 года. Объем годовой рабочей нагрузки преподавателей выпускающей кафедры составляет 30 кредитов.

В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год четко спланированы все направления их деятельности, в том числе учебная нагрузка. На ОП обеспечивается баланс между учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельностью ППС, при этом учитываются возможности и предпочтения преподавателя по соблюдению соотношения между учебной и научно-исследовательской работой. Педагогическая нагрузка распределена оптимально.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей кафедры «ЭиНЭС» включает выполнение госбюджетных НИР, публикацию статей, участие в научных конференциях, НИРС, однако хоздоговорных НИР нет.

Результаты НИР ППС внедряют в учебный процесс в рамках лекционных занятий, курсовых и дипломных работ, что подтверждается актами внедрения. ППС имеет публикации в основном по результатам научных конференций. В журналах с импакт-фактором опубликовано несколько статей одним преподавателем в соавторстве.



ППС кафедры не участвует в подготовке и издании учебников, монографий, учебных пособий, а также в их рецензировании и редактировании.

На кафедрах, обеспечивающих ОП, ведется системная работа всего ППС в обеспечении качества и совершенствования ОП, их модульности, определением образовательных целей и формированием результатов обучения, повышением эффективности обучения. Участие преподавателей в совершенствовании образовательной программы осуществляется путем верификации образовательной программы с учетом требований рынка труда и передовых достижений науки и техники. Исключаются из КЭД невостребованные и вводятся новые, актуальные дисциплины по пожеланиям работодателей; развивается материально-техническая база кафедр ОП и методическое обеспечение; учебный план формируется с учетом требований современного рынка труда и развития отрасли; используются инновационные технологии обучения.

В вузе разработан механизм самоаттестации, который позволяет проводить комплексную оценку деятельности преподавателей. На ОП оценка компетентности преподавателей, эффективности качества преподавания проводится посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения занятий зав. кафедрами, ведущими преподавателями и администрацией, участие в конкурсе «Лучший профессор (доцент, старший преподаватель, преподаватель)», выявлением мнения внутренних потребителей (анкетирование студентов) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС; внешней оценки (анкетирование работодателей), а также результатами экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, итоговой оценкой ОП. На кафедре «ЭиНЭС» имеются графики проведения открытых занятий, взаимопосещения, отзывы и листы наблюдений по проведенным занятиям.

Повышение квалификации, совершенствование своего педагогического и профессионального мастерства ППС ОП «Электроэнергетика» проходит, в основном, на предприятиях, с которыми сотрудничает кафедра. За последние 5 лет 100% ППС кафедры прошел повышение квалификации. Полученные знания преподаватели применяют в учебном процессе, используют при написании учебно-методических разработок. На ОП не реализуется академическая мобильность преподавателей, что способствовало бы повышению профессионального и культурного уровня ППС, улучшению качества образования и приближению его к мировым стандартам.

Вузом обеспечивается бесплатный доступ преподавателей к международным подписным базам данных; бесплатное обучение использованию международных подписных баз данных и иностранным языкам; организуются выездные тематические выставки литературы.

Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение «Кодекса чести преподавателя» стоят на постоянном контроле руководства



вуз и ОП. С целью формирования позитивного социального и профессионального имиджа преподавателей в университете проводится конкурс «Лучший профессор (доцент, старший преподаватель, преподаватель)».

Замечания:

Только 5 преподавателей выпускающей кафедры «ЭиНЭС» из 16 имеют базовое образование по специальности «Электроэнергетика» и не имеют ученых степеней.

Области для улучшения:

ОП увеличить количество ППС с базовым образованием по Электроэнергетике и с ученой степенью;

ОП необходимо активизировать работу по заключению договоров с предприятиями на проведение хоздоговорных работ;

ОП необходимо активизировать работу ППС по разработке и изданию учебных пособий, учебников, монографий; по публикации статей в отечественных и зарубежных научных журналах, а также в изданиях с импакт-фактором;

ОП рекомендуется повышение квалификации ППС проводить в национальных и зарубежных организациях (семинары, тренинги, Институты повышения квалификации, стажировки и др.);

ОП необходимо развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность преподавателей.

Положительная практика:

Экспертами отмечаются такие положительные стороны как:

- плановое повышение квалификации ППС на предприятиях города и региона, что позволяет ППС знакомиться с новыми видами техники и технологий;

- бесплатный доступ к международным подписным базам данных;

- бесплатное обучение ППС по использованию международных подписных баз данных и бесплатный доступ к ним;

- бесплатные занятия по изучению иностранных языков;

- возможность безлимитного использования во всех подразделениях университета сети Интернет;

- по результатам опроса «Преподаватель глазами студентов» составляется общественный рейтинг преподавателей Высшей школы;- организован конкурс «Лучший профессор (доцент, старший преподаватель, преподаватель)», по итогам которого преподаватели поощряются за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Студенты ОП по специальности 5В071800 – «Электроэнергетика» эффективно используют поддержку служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий: отдел офис-



регистратора, служба консультирования, библиотечный фонд, научно-исследовательские центры и др. В каждом учебном корпусе имеются столовая, буфеты, медицинские пункты. В университете функционируют спортивные оздоровительные комплексы «Буревестник», «Спартак», а также клубы по интересам. Иногородние студенты обеспечиваются местом в общежитии.

На ОП эффективно работают эдвайзеры и кураторы, которые оказывают содействие в формировании индивидуальной траектории обучения, каждую неделю проводят кураторские часы, на которых рассматриваются интересующие студентов вопросы, обсуждаются проблемы студенчества, проводится анализ успеваемости и посещаемости. На кафедре имеется график консультаций преподавателей по преподаваемым дисциплинам.

В вузе функционирует отдел организации академической мобильности, процедуры перезачета кредитов отработаны, однако на ОП специальности 5B071800 – «Электроэнергетика» низкая академическая мобильность, как внутренняя, так и внешняя.

Информационное обеспечение соответствует требованиям ОП; библиотека содержит современную литературу в достаточном количестве на государственном, русском и иностранных языках. Формирование библиотечного фонда ведется с учетом профиля специальностей университета и направлений научных исследований. Фонд формируется согласно приказу МОН РК № 508 от 18 июля 2003 года «Об утверждении Инструкции о формировании фонда библиотеки государственной организаций образования РК». В библиотеках и читальных залах есть электронный каталог для поиска необходимой литературы и доступа к электронным версиям учебников и учебно-методических материалов. Для ОП имеется богатый фонд учебной, методической и научной литературы на бумажном и электронном носителях. Наблюдается ежегодная положительная динамика в пополнении фонда учебной, учебно-методической, научной литературы на русском, казахском и иностранных языках на основе единой системы закупки по заявкам кафедр. Значительное место в комплектовании занимают издания преподавателей университета. Фонд литературы обновляется по нормам. Фонд периодики представлен отраслевыми, научными изданиями, а также массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.

Открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «EBSCO», к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ», к российским полнотекстовым электронным библиотечным системам: «Лань», «Библиороссика» и др.

Учебные помещения вуза и ОП оснащены учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, все доступно, исправно. Условия



для осуществления учебного процесса соответствуют санитарным правилам и нормам. Работа по модернизации аудиторного фонда для перехода на интерактивную форму преподавания с использованием мультимедийных технологий продолжается. Выборочное посещение занятий экспертами показало, что лекционные аудитории ОП оборудованы традиционными досками и мелом. Материально-техническая база, необходимая для качественного проведения занятий по ОП специальности 5B071800 – «Электроэнергетика», обновляется и совершенствуется согласно стратегического плана развития университета из бюджетных и внебюджетных средств. В общее достаточное финансирование ОП входят: финансирование государственных образовательных грантов, оплата за коммерческое обучение студентов и финансирование грантовых НИР и др. В 2016 году кафедрой «ЭиНЭС» было приобретено оборудование на сумму около 20 миллионов тенге.

В вузе есть единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем ОП (локальная сеть, безлимитный Интернет), точки Wi-Fi. На ОП имеются современные компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам, лицензионные обучающие программы.

В университете разработаны новые и усовершенствованы существующие формы и модули в режиме Офис регистратора, отражающие учебные достижения обучающихся: транскрипт студента, трансфер; электронная зачетная книжка; учебный паспорт группы, специальности, студента; сведения об успеваемости.

На студенческом информационно-образовательном портале «Профессор» предоставлена информация для студентов и их родителей об учебном процессе в ЮКГУ им. М. Ауэзова реализована возможность получения сведений об успеваемости, расписании экзаменов по семестрам, УМКД текущего семестра, данные о факультетах, преподавателях и т.д.

Университет ежегодно увеличивает долю расходов денежных средств на приобретение информационных ресурсов, компьютеров, оснащение лабораторной базы от общего объема финансирования.

Программно-аппаратные комплексы Polycom HD7000, Skype, MS Lynk позволяют проводить онлайн-семинары, международные видеоконференции, защиты дипломных работ/проектов, совещания и т.п.

Квалификация сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов соответствуют требованиям.

В вузе и на ОП проводится работа по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, студентов-заочников, студентов с ограниченными возможностями, иностранных студентов.

Положительная практика:

Вуз ежегодно увеличивает расходы денежных средств на приобретение модернизации и улучшения материально-технической базы учебных лабораторных аудиторий приобретением современного оборудования,



отвечающего достижениям науки и техники, увеличения количества новой учебной и научной литературы по образовательной программе, периодических изданий отечественного, российских и зарубежных изданий.

Области для улучшения:

Рекомендуется повысить уровень технической оснащенности лекционных аудиторий;

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

В вузе существует система сбора и мониторинга информации по ОП. Полная и объективная информация об образовательной программе 5B070018 - «Электроэнергетика» размещена на информационных стендах перед главным корпусом, подразделений и кафедр, в т.ч. кафедры «ЭиНЭС», буклетеах, на веб-сайте [«http://it.ukgu.kz/»](http://it.ukgu.kz/), на портале [«http://ukgu.kz/»](http://ukgu.kz/): цели ОП, УМКД, УМКС, РУПы, КЭД, количество студентов, преподаватели, осуществляющие обучение и др. На портале университета опубликована информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, критериях оценки, процентах успеваемости, резюме выпускников и возможности их трудоустройства. Однако на веб-сайте вуза информация на русском и английском языках не полная.

Функционируют следующие сайты университета:

- основной информационный сайт университета ukgu.kz;
- сайт образовательно-информационного центра lib.ukgu.kz;
- сайт Центра Академической мобильности и Болонского процесса – mobility.ukgu.kz;
- веб-ресурс международной научной конференций с функцией регистрации и принятия статей от всех заинтересованных лиц icite.ukgu.kz.
- сайт Международного научного журнала «Industrial technology and engineering» – ite.ukgu.kz

Разработаны и внедрены модули ИСВУЗ: «Ректорат», «Отдел кадров», «Учебно-методическое управление», «Расписание занятий», «Ввод рейтинга по ГВСЗ», «Студенческая канцелярия», «Офис-регистратор», «УМКД и УМЛ», «Администратор факультета», «Сессия/Администратор тестирования», «Подготовка тестов в СЭОИ», «Расписание экзаменов», «Анкетирование», «Референт», «Кафедра», «Мониторинг».

Каждый учебный год издается «Справочник–путеводитель студента», в котором приводятся общие сведения о вузе – история, структура, образовательные программы, по которым ведется подготовка студентов, руководстве вуза и преподавателях. Представлены данные об информационно-библиотечном обеспечении, размещен академический календарь на учебный год, учебный план и др. информация.

ППС, сотрудники и обучающиеся содействуют сбору и анализу информации путем участия в анонимном анкетировании и опросах.



Удовлетворенность траекторией образовательного процесса по специальности 05B071800 - «Электроэнергетика» подтверждается результатами анкетирования и интервьюирования обучающихся ОП.

Анкетирование и интервьюирование ППС и сотрудников показал их удовлетворенность условиями работы и имеющимися ресурсами.

Замечания:

На веб-сайте вуза нет полной информации об образовательной программе на русском и английском языках.

Области для улучшения:

ОП на веб-сайте вуза опубликовать полную информацию об образовательной программе на русском и английском языках.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА - соответствует

Области для улучшения:

ОП конкретизировать и более четко сформулировать компетенции обучающихся по ОП;



ОП периодически проводить встречи с работодателями и выпускниками, организовывать «круглые столы» и т.п., их анкетирование, с целью определения уровня удовлетворенности качеством ОП, а также выявления потребностей и требований современного рынка труда с учетом развития отрасли;

Вузу отработать систему выявления трудоустройства выпускников по специальности.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ - соответствует с небольшими замечаниями.

Замечания:

ОП не имеет внешней экспертизы и рецензии.

Области для улучшения:

ОП обеспечить внешнюю экспертизу и рецензии ОП;

ОП активно работать в развитии дуального обучения;

Вузу разработать четкую процедуру определения трудоустройства выпускников ОП по специальности;

ППС ОП активно участвовать в разработке учебников по плану МОН РК;

Вузу рекомендуется использовать все возможности дистанционных образовательных технологий для реализации ОП, которые позволяют студентам самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время самостоятельной работы;

ОП создать возможности продолжения образования по дополнительному профессиональному обучению.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА - соответствует с небольшими замечаниями.

Замечания:

Запись на учебные дисциплины осуществляется с помощью эдвайзера, нет разработанного и утвержденного документа (Положение, инструкция) о процедуре записи на учебные дисциплины.

Области для улучшения:

ОП разработать мероприятия по стимулированию большего количества студентов для занятия научными исследованиями;

Вузу активизировать работу по внешней и внутренней академической мобильности студентов ОП, а также в реализации международного обмена студентами, по организации стажировок;

ОП повысить уровень и эффективность прохождения повышения квалификации молодых преподавателей, т.к. 32% студентов по результатам анкетирования указывают на слабый уровень удовлетворенности уровнем знаний молодых преподавателей;



ОП более широко использовать инновационные технологии в учебном процессе (39% студентов по результатам анкетирования отмечают не применение Интернет, Power Point и др.).

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ - соответствует

Области для улучшения:

Вузу внедрить систему «Антиплагиат» для проверки выпускных работ обучающихся;

ОП начать работу по внедрению образовательной программы дуального обучения, что повысит уровень компетенций и конкурентоспособность выпускников ОП;

ОП развивать «постдипломное сопровождение», взаимодействие с работодателями и выпускниками, которое бы проявлялось в различных формах взаимодействия: организация «круглых столов», тематических семинаров и др. по обсуждению актуальных проблем образования, отрасли;

Выдача Приложения к диплому европейского образца (Diploma Supplement) является одним из основных параметров Болонского процесса, в связи с этим университету рекомендуется выдавать Приложения всем выпускникам;

Вузу продолжить работу по увеличению количества грантов, выделяемых МОН РК на образовательную программу.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ соответствует с небольшими замечаниями.

Замечания:

Только 5 преподавателей выпускающей кафедры «ЭиНЭС» из 16 имеют базовое образование по специальности Электроэнергетика и не имеют ученых степеней.

Области для улучшения:

ОП увеличить количество ППС с базовым образованием по Электроэнергетике и с ученой степенью;

ОП необходимо активизировать работу по заключению договоров с предприятиями на проведение хоздоговорных работ;

ОП необходимо активизировать работу ППС по разработке и изданию учебных пособий, учебников, монографий; по публикации статей в отечественных и зарубежных научных журналах, а также в изданиях с импакт-фактором;

ОП рекомендуется повышение квалификации ППС проводить в национальных и зарубежных организациях (семинары, тренинги, Институты повышения квалификации, стажировки и др.);

ОП необходимо развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность преподавателей.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ - соответствует



Области для улучшения:

ОП рекомендуется повысить уровень технической оснащенности лекционных аудиторий;

СТАНДАРТ 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ -
соответствует с небольшими замечаниями.

Замечания:

На веб-сайте вуза нет полной информации об образовательной программе на русском и английском языках.

Области для улучшения:

ОП на веб-сайте вуза опубликовать полную информацию об образовательной программе на русском и английском языках.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению качества в образовании
в Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова
12-13 апреля 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ.

Время	Мероприятие	Участники	Место
11.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
День 1: 12 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	P, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	P, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	P, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	P, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	P, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Корпуса №4, 7
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканом, начальником центра послевузовской подготовки и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	P, ЭГ, К, декан, начальник ЦПВО, заведующие	Главный корпус, ауд. 312

14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, конференц-зал
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд. 312
16:30-17:15	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, ауд. 312
17:15-17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
17:20-18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, ауд. 312
18:00-18:05	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
18:05-18:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд. 312
18:45 - 19:30	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, ауд. 312
19:30 – 19:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
19:40 - 20:20	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:20 - 20:35	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
20.35 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	

День 2: 13 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	P, ЭГ, К	
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	P, ЭГ, К	Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		
19:00-20:00	Ужин	P, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Мырхалыков Жумахан Ушкемпирович	Ректор	Д.т.н Профессор
2.	Айменов Жамбул Талхаевич	Первый проректор	Д.т.н Профессор
3.	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор
4.	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной работе и информационным технологиям	К.т.н Доцент
5.	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и международным связям	Д.т.н Профессор
6.	Тагибаев Даурен Досмаханбетович	Проректор по административно-хозяйственной деятельности	К.т.н
7.	Сембиев Ордабай Зайтайұлы	Проректор по инновационной деятельности	Д.т.н Профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Назарбекова Сауле Полатовна	Директор департамента по академическим вопросам



2.	Камалдинов Раҳымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
3.	Байнеева Парида Турғунбаевна	Директор Офиса регистратора
4.	Ходжибергенов Даулетбек Турғанбекович	Директор департамента науки и производства
5.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Директор научно-исследовательского управления
6.	Баймуханбетова Динара Муратовна	Директор образовательно-информационного центра
7.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Зам. директора образовательно-информационного центра
8.	Ефимова Ирина Евгеньевна	Директор Центра Болонского процесса и академической мобильности
9.	Нұскабаева Лязиза Нұрлыхековна	Директор финансового департамента
10.	Сагындыкова Лейла Тойгуловна	Зам.директора финансового департамента
11.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
12.	Шералиева Жанар Исабековна	Директор административного департамента
13.	Нұрмаханова Ақлима Нұрмахановна	Зам. директора административного департамента и начальник управления по работе с персоналом
14.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
15.	Альжанова Айсулу Жанабаевна	Руководитель отдела карьеры и маркетинга
16.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
17.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
18.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
19.	Карсыбаев Бастанбек Токтарович	Начальник отдела оценки качества образования
20.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
21.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий



22.	Омашова Гаухар Шапаевна	Зам. Директор Департамента «Мониторинга и Управления качеством», начальник отдела стратегического планирования и развития
23.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
24.	Спанкулова Сагдат Сейтказиевна	Начальник отдела социологических исследований
25.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Декан факультета по работе с иностранными студентами и довузовской подготовки
26.	Козыбаев Енилхан Шарипханулы	Директор института дистанционного обучения
27.	Байконысов Ербол Рабилевич	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник ЦКТиТ
29.	Алданазарова Маржан Рысбаевна	Руководитель отдела регистрации и академических записей
30.	Шаагзамова Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
31.	Мирхадирова Макпал Мирзагалимовна	Руководитель отдела электронной обработки информации
32.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
33.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
34.	Байжанова Сулушаш Болабиевна	Начальник центра послевузовского образования
35.	Орынбеккызы Аида	Начальник центра международного сотрудничества
36.	Пернебеков Сакен Садыбекович	Заместитель директора департамента по академическим вопросам
37.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
38.	Тукибаева Айнур Султанхановна	Руководитель отдела организации и контроля обеспечения качества обучения на иностранных языках

Декан высшей школы «Информационных технологий и энергетики»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Бесбаев Г.А.	к.ф-м.н., доцент	1997г.

Заведующие кафедрами



№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
Кафедра «Энергетика и нетрадиционные энергетические системы»			
1	Бердалиева Айдын Абуллаевна	К.т.н., ст. преподаватель	2012г.

Преподаватели выпускающих кафедр

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
Кафедра «Энергетика и нетрадиционные энергетические системы»			
5B071800 – «Электроэнергетика»			
1	Апсеметова Айжан Туретаевна	Ст. преподаватель	
2	Ильясов Рамиль Махмудович	Доцент	К.т.н.
3	Турымбетова Гульзухра Джурабековна	Ст. преподаватель	
4	Файз Нурсултан Сапарулы	Преподаватель	
5	Шинибекова Райхан Алтынбековна	Ст. преподаватель	
6	Кулмаханова Ильфа Кужаковна	Ст. преподаватель	
6М071800 – «Электроэнергетика»			
1	Ильясов Рамиль Махмудович	Доцент	К.т.н.
2	Бренер Арнольд Михайлович	Профессор	Д.т.н.
3	Байзаков Орисбай Далбаевич	Ст. преподаватель	К.ф-м.н.

Студенты, магистранты, докторанты

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
Кафедра «Энергетика и нетрадиционные энергетические системы»			
5B071800 – «Электроэнергетика»			
1	Сильченко Владислав		3 курс (3,85)
2	Сергазыулы Медет		3 курс (3,48)
3	Абдиқадыр Аида		3 курс (2,67)
4	Кадырбек Елдос		4 курс (3,80)
5	Шынгысов Нурсултан		4 курс (3,85)
6	Нурлан Султан		3 курс (2,72)
7	Боронин Александр		2 курс (2,21)



Отчет по внешнему аудиту - IQAA

8	Абдуллаев Агалы		2 курс (2,70)
9	Горбочев Дмитрий		2 курс (2,81)
6М071800 – «Электроэнергетика»			
1	Досыбаев Нарман		2 курс (3,49)
2	Корольков Андрей		2 курс (3,58)
3	Утебаев Марат		2 курс (3,45)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
Кафедра «Энергетика и нетрадиционные энергетические системы»			
5В071800 – «Электроэнергетика»			
6М071800 - «Электроэнергетика»			
1	Нурбеков Серик Ошакбаевич	Заместитель технического директора ТОО «Онтыстік Жарық Транзит»	
2	Монтаев Самиддин Абибуллаевич	Ведущий инженер производственно-технической службы ТОО «Онтыстік Жарық Транзит»	
3	Суворов Александр Сергеевич	Директор «Завод Электроаппарат»	
4	Тенлесбай Сарсен Шемшиұлы	Начальник отдела межотраслевого надзора и контроля в области энергосбережения и повышения энергоэффективности Министерства инновационного развития РК	

Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
Кафедра «Энергетика и нетрадиционные энергетические системы»			
5В071800 – «Электроэнергетика»			
1	Асильбеков Нурлан	2012	Инженер, АО «Шымкент май»,
2	Дастанов Айдар	2013	Главный специалист, Департамент промышленной безопасности Министерства инвестиционного развития



Отчет по внешнему аудиту - IQAA

3	Мырзакасымов Аскар	2015	Энерготехник, ТОО «Энергопоток»,
4	Доскараева Эльвира	2010	Главный специалист, ЮКО управление энергетики и ЖКХ
5	Кошеров Бекзат	2010	Главный специалист, ЮКО управление энергетики и ЖКХ, г Шымкент
6M071800 – «Электроэнергетика»			
1	Асильбеков Нурлан	6M071800 Электроэнергетика, 2014	Инженер, АО «Шымкент май»,
2	Орынбасарова Айжан	6M071800 Электроэнергетика, 2015	Преподаватель, Колледж новых технологий, кафедра технических дисциплин,
3	Сахметова Гульмира Эдиловна	6M071800 Электроэнергетика, 2014	Докторант