



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ) В РАМКАХ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
«ЮЖНО-КАЗАХСАНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМЕНИ М.О.АУЭЗОВА”,**

составленный экспертной группой

**после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту
специальности 6М070900 – Металлургия**

Дата внешнего аудита: 14-15 апреля 2017 г.

Дата представления предварительного отчета
экспертной группой в IQAA: 15 апреля 2017 г.

Дата получения комментариев от аккредитуемого вуза IQAA _____

Экспертная группа по аудиту одобрила уровень соответствия отчета
посамооценке фактическому состоянию по каждому стандарту

Количество голосов за - (цифра)

Количество голосов против - (цифра)

Количество голосов воздержавшихся - (цифра)

Город Астана, 2017 год



СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Жилисбаева Раушан Оразовна,
руководитель группы,
д.т.н., профессор, декан факультета легкой промышленности
Алматинского технологического университета



Азизов Абдулсаид Абдулгамид оглы,
международный эксперт,
д.х.н, профессор, декан химического факультета Бакинского
государственного университета



Битус Евгений Иванович,
международный эксперт,
д.т.н., профессор кафедры технологии прядения и нетканых материалов
Московского государственного университета технологий и управления
имени К.Разумовского



Жабалова Гульнар Газизовна,
эксперт, к.т.н., доцент, декан факультета металлургии и инженерии
Карагандинского государственного индустриального университета



Байджанов Джумагельды Омарович,
эксперт, д.т.н., профессор кафедры строительных материалов и
технологий Карагандинского государственного технического
университета



Чугунова Нина Ивановна,
эксперт, к.х.н., профессор кафедры химических= технологий Казахского
национального исследовательского технического университета имени
К.И. Сатпаева,



Ибрагимов Фарит Рушатович,
эксперт, представитель работодателей, руководитель учебного центра АО
«Оңтүстік мұнай газ»



Сиқымбаева Асылай Бақытқызы,
Эксперт, представитель студентов, магистрантка 1-го курса
специальности 6М060600 – Химия Регионального социально-
инновационного университета



Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 6М070900 – Металлургия Южно-Казахстанского государственного университета имени М.О.Ауэзова

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ВНЕШНЕГО АУДИТА

Стандарт 1

Цели образовательной программы и политики в области обеспечения качества.....	7
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией.....	10
---	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	16
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	19
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	21
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита	25
---------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	27
---	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» проходил в течение двух рабочих дней - с 14 по 15 апреля 2017 г. Состав экспертной группы в количестве 7 человек соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с IQAA и согласованной с руководством ЮКГУ им. М. Ауэзова. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке деятельности ЮКГУ им. М. Ауэзова, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки деятельности университета) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором Мырхалыковым Жумаханом Ущкемпировичем, который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза за последние годы, обосновал стратегию развития вуза, представил проректоров по направлениям. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке деятельности вуза. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов факультетов и кафедр, департамента по академическим вопросам, отдела регистрации, центров дистанционного обучения, международных программ и проектов, НИИ и научных центров, библиотеки, филиалов кафедр и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного управления «Южно-



Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова дает высшее и послевузовское образование по специальностям образования, гуманитарные науки, права, искусства, социальные науки и бизнеса, естественные науки, технические науки и технологии, сельскохозяйственные науки и по специальностям ветеринарии. В структуре университета -4 - Высшей школы (ВШ): ВШ «Химической инженерии и биотехнологии», ВШ «Текстильной и пищевой инженерии», ВШ «Информационных технологий и энергетики» и ВШ «Сельскохозяйственных наук», 9 факультетов: факультет «Строительства и транспорта», факультет «Механики и нефтегазового дела», факультет «Экономики и финансов», факультет «Юриспруденции и международных отношений», факультет «Педагогики и культуры», «Филологический» факультет, «Естественно - педагогический» факультет, факультет «Физической культуры и спорта», факультет «Вечернее и дистанционное обучение».

Также в структуру университета входят: Факультет по работе с иностранными студентами, военная кафедра, факультет общественных профессий и Центр послевузовского образования. В настоящее время педагогической деятельностью в университете занимается профессорско-преподавательский состав численностью свыше 1 600 человек, среди них 2 члены-корреспонденты НАН РК, 1 член-корреспондент НИА РК, 1 член Международной Академии информатизации, 3 академика, 126 доктора наук и профессора, более 600 кандидатов наук, доценты.

Материально-техническая база университета состоит из 16-ти учебных корпусов современного типа, 3-х спортивных комплексов, 6-ти студенческих общежитий, 12-ти спортивных залов, легкоатлетического манежа, большого и малого бассейна и учебно- тренировочного центра «Машат». Всего в университете 526 учебных аудиторий, из которых 108 оснащены интерактивными досками, 135 лабораторных аудиторий, 76 компьютерных классов, 2 лингафонных кабинета, 9 мультимедийных классов. В учебном процессе используется более 3 000 компьютеров, из которых 85% - компьютеры нового поколения, более 2 800 компьютеров подключены к сети Интернет. В университете по 86 специальностям обучается 14 571 студентов. Из них 6 493 студентов обучаются по государственному образовательному гранту, 8 078 студента - на коммерческой основе. Подготовка научно-педагогических кадров проводится по 61 специальностям магистратуры и 14 специальностям докторантуры PhD.

Высокий уровень качества образования подтвержден лидерскими позициями ЮКГУ им. М. Ауэзова в Национальном рейтинге вузов Казахстана (3-е место) и вхождением в мировые рейтинги лучших университетов (QS World University Ranking). Согласно исследованиям



британской консалтинговой компании Quacquarelli Symonds (QS), составляющей рейтинг лучших университетов мира (QS World University Rankings) по показателю их достижений в области образования и науки, ЮКГУ им. М. Ауэзова занимает место 701+ среди 7000 вузов, участвующих в рейтинге.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ВНЕШНЕГО АУДИТА

Введение

Подробно изучена документация кафедр, обслуживающих образовательную программу 6М070900 - «Металлургия»: - соответствие стратегического и перспективных планов кафедр миссии университета, его целям и поставленным задачам; - соответствие учебных планов модульной образовательной программе и рабочих учебных планов типовому учебному плану, ГОСО специальности 6М070900 - «Металлургия»; - соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогу элективных дисциплин (КЭД); - проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин; - соответствие содержания элективных дисциплин актуальной документации в области технического регулирования; - качество составления УМКС (учебно-методического комплекса специальности), выборочный анализ качества составления УМКД (учебно- методического комплекса дисциплин); - проанализированы нормы времени, расчет учебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедр; - произведён анализ соответствия базового образования ППС кафедр преподаваемым дисциплинам; - произведён анализ качества составления и актуальности тематики дипломных проектов; - произведён анализ качества составления методических рекомендаций по написанию дипломных проектов; проанализирован план научно-исследовательской работы ППС кафедры и его выполнение, а также анализ научно-исследовательской работы студентов (НИРС) и их участие в научно-образовательной среде; - изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников по образовательной программе 6М070900 - «Металлургия». Исходя из вышеизложенного, внешний аудит дает заключение по оценке деятельности образовательной программы 6М070900 - «Металлургия».

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства



Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. При формировании целей образовательной программы учтено развитие экономики и потребности рынка труда региона и страны, а также произведен акцент на студентоцентрированное обучение. В университете успешно функционирует процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества, проводится систематический мониторинг, оценка эффективности.

Политика в области качества пересматривается при участии всего коллектива преподавателей, ведущих занятия по данной образовательной программе, а также обсуждаются на заседании УМС и принимаются на Ученом совете университета. Поддержка политики в области обеспечения качества осуществляется ППС, реализующего данную образовательную программу посредством применения инновационных методик, магистрантами, оказывающими содействие в реализации Политики – академической честностью. Установлено, что участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ реализуется не в полной мере. В университете существуют и реализуются различные меры по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы, посредством свободного выбора дисциплин, соблюдением корпоративной культуры, антикоррупционной программы, а также через ежесеместровые встречи высшего руководства с магистрантами и ежемесячные встречи с деканами факультетов. Результаты оценивания посредством всестороннего анкетирования как основных участников процессов, так и внешних потребителей дает возможность вносить более полные корректизы в долгосрочные направления программ.

Миссия, основные цели, стратегические направления развития и задачи аккредитуемой образовательной программы 6М070900 - «Металлургия» определены на базе стратегических документов вуза: Стратегический план развития ЮКГУ им. М. Ауэзова на 2015-2020 гг. утвержден решением Ученого Совета университета (протокол №5 от «03» декабря 2014г) и одобрен решением Наблюдательного совета ЮКГУ им. М. Ауэзова (протокол №2 от «20» декабря 2014 г).

Цели образовательной программы 6М070900 - «Металлургия» формируются с учетом развития экономики и потребностей рынка труда Южно-Казахстанской области и страны в целом. Профессорско-преподавательский состав кафедры «Металлургия» на постоянной основе производит мониторинг состояния существующих и вновь организуемых металлургических предприятий РК, оценивает перспективы их развития и анализирует возможности трудоустройства выпускников. Исходя из этих исследований, происходит формирование целей образовательной программы.

Так, например, планы развития ТОО «Феррумвтор» в направлении организации производства железа методом прямого восстановления,



организация гидрометаллургического производства меди на базе месторождений Актогай и Бозшаколь ТОО «KazMineral Recourses», организации нового производства свинца и меди на базе отходов производства в г. Шымкенте отразилось в формировании соответствующих целей образовательной программы 6М070900 - «Металлургия». Образовательная программа 6М070900 - «Металлургия» декларирует обязательное привлечение работодателей в процесс подготовки специалистов металлургического профиля. Динамичность целей программы подтверждается согласованием её содержания с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, тематик магистерских диссертаций, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников. На постоянной основе производится обсуждение в расширенном составе содержания образовательной программы с целью достижения студентоцентрированного содержания и структуры учебного процесса с учетом особенностей развития металлургической отрасли Южно-Казахстанской области в ее динамике. Вопросы анкетирования обсуждаются на заседании кафедры, в результате чего разрабатываются новые элективные курсы с учетом пожеланий и предложений работодателей.

Доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов подтверждается информацией об образовательной программе 6М070900 - «Металлургия», об ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета (<http://kazntu.kz/ru/educational>), в том числе, каталоги элективных дисциплин. Для обеспечения академической мобильности и записи студентов на траектории обучения на кафедрах имеются элективные каталоги. Электронные варианты размещены на сайте университета (<http://portal.kazntu.kz/?q=ru/node/1442>) и доступны магистрантам.

Трудоустройство выпускников. За весь период существования образовательной программы обучился 1 человек - Бадикова А.Д. Данный выпускник ОП трудоустроен на кафедру «Металлургия» ЮКГУ им. М. Ауэзова в качестве специалиста высшего уровня квалификации для выполнения научно-исследовательских работ.

Экспертная группа в ходе интервью с работодателями, выяснила, что работодатели слабо участвуют в обсуждении целей образовательной программы. По направлению металлургия необходимо развивать международные связи с ВУЗами дальнего и ближнего зарубежья.

Положительная практика:

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайте университета (www.rector.ukgu.kz) открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель.

- Информирование магистрантов, преподавателей и сотрудников университета о способах подачи сообщений по коррупционным нарушениям (телефоны доверия МВД, закрытый электронный почтовый ящик ректора).

- Встречи магистрантов с представителями правоохранительных



органов города и республики.

- Организация и проведение системной профилактической работы по предупреждению коррупционных проявлений со стороны обучающихся и сотрудников университета.

- Организация и проведение круглых столов», «семинаров по вопросам противодействия и профилактики коррупции с приглашением представителей правоохранительных органов.

- Проведение социологических опросов (анкетирования) обучающихся и профессорско-преподавательского состава университета по вопросам проявления и предупреждения коррупционных проявлений.

Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, в том числе по соблюдению «Кодекс чести магистранта» и «Кодекс корпоративной этики-правила внутреннего распорядка ЮКГУ».

Замечание:

1. Недостаточное участие работодателей в обсуждении целей образовательной программы.

Области для улучшения

1. Привлекать работодателей в обсуждении целей образовательной программы.

2. Расширить международные связи с аккредитованными вузами дальнего и ближнего зарубежья.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства

В вузе есть установленные и действующие нормативные документы, регламентирующие разработку и утверждение образовательных программ, соблюдение их норм. Образовательная программа разработана и утверждена в соответствии с вышеуказанными условиями. Обязательный компонент в образовательной программе соответствует требованиям уровня магистратура и типового учебного плана специальности. Исследованное содержание и структура рабочих учебных планов соответствует типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин. В образовательной программе предусмотрены компоненты, способствующие личностному развитию, а практикоориентированные дисциплины позволяют освоить профессиональные компетенции, развивающие творческие навыки. Образовательная программа востребована, так как трудоустройство составляет 100% (выпуск 1 человек).

Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей - наличие проблемы техногенных отходов, содержащих медь, цинк, свинец, ТОО «Кастинг», ряда частных предприятий, перерабатывающих отходы производства ТОО «Казахмыс», содержащих медь в окисленном состоянии потребовало внедрения дисциплин «Методы



химической возгонки в металлургии», «Интенсификация гидрометаллургических процессов».

Магистранты принимают участники в обсуждении образовательных программ, которое подтверждается анкетированием. Образовательная программа согласована с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами. Наличие внешней экспертизы и рецензирования при утверждении программы. Кредитная технология реализуется в соответствии с последними инструктивными Правилами – (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 мая 2011 года № 6976), применяются кредиты ECTS при академической мобильности и принятии магистранта – иностранца и Положением о системе перезачета кредитов по типу ECTS в ЮКГУ им. М. Ауэзова (П029-04.12-1.01). В университете существует эффективная, непрерывная система внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ посредством привлечения работодателей и выпускников. Обратная связь осуществляется при анализе предложений и принятии решений. По образовательной программе можно продолжить образование в докторантуре в других ВУЗах.

Изучена документация на специализированной кафедре, подтверждающие разработку, экспертизу и утверждение документов образовательных программ осуществляются в соответствии документированной процедурой СМК ЮКГУ ПР 7.02-2015 «Управление учебно-организационными процессами», в которой описана процедура разработки и утверждения МОП. Данные внутренние нормативные документы разработаны на основе приказа МОН РК № 198 от 02.06.2014г. «О внесении изменений и дополнений в приказ № 152 от 20 апреля 2011 г «Правила организации учебного процесса при кредитной технологии обучения». Модульная образовательная программа разработана рабочей группой с участием директора ТОО «ФеррумВтор» Кудабаева Б.К. КЭД на 2015-16 учебный год утверждены проректором по учебной работе и информационным технологиям, проректором по научной работе и международному сотрудничеству и согласована с представителем работодателя - директором ТОО «ФеррумВтор» Кудабаевым Б.К.

Утверждение структуры образовательной программы 5В070900-Металлургия осуществляется на основе следующих требований. В магистратуре профильного направления объем дисциплин цикла БД составляет 50% (со сроком обучения 1 год) и 35% (со сроком обучения 1,5 года) от общего объема дисциплин типового учебного плана, из них 55,5% и 50% соответственно отводится на дисциплины обязательного компонента и 44,5% и 50% соответственно – на дисциплины компонента по выбору.

В магистратуре научного и педагогического направления объем цикла профилирующих дисциплин (ПД) составляет 53% от общего объема



дисциплин типового учебного плана, из них 11% отводится на дисциплины обязательного компонента и 89% - на дисциплины компонента по выбору.

В магистратуре профильного направления объем дисциплин цикла ПД составляет 50% (со сроком обучения 1 год) и 64% (со сроком обучения 1,5 года) от общего объема дисциплин типового учебного плана, из них 11% и 17% соответственно отводится на дисциплины обязательного компонента и 89% и 83% соответственно – на дисциплины компонента по выбору.

Согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами работодателей позволяет реализовать социально значимую цель – профессиональную адаптацию магистрантов и выпускников вузов к постоянно изменяющимся тенденциям рынка труда.

Для достижения поставленных целей определены наиболее эффективные виды учебных занятий: большинство занятий проводятся с использованием проблемного обучения, проведения презентаций, научных докладов, демонстрацией и последующим обсуждением учебных видеофильмов; применение специализированных программных комплексов (термодинамическое моделирование: Астра, Outocutri HSC5.1, использование ресурсов интерактивной доски. По всем дисциплинам кафедры разработаны учебно-методические комплексы дисциплин на электронных и бумажных носителях, в которых представлены все необходимые для изучения курса учебно-методические материалы, однако экспертная группа отметила, что ППС принимают не активное участие в экспертизе образовательных программ.

Замечание:

1. В процессе интервью выявлено, что ППС кафедры не активно участвуют в разработке модульной образовательной программы аккредитуемой специальности.

Области для улучшения:

1. Привлечь ППС кафедры к разработке и экспертизе модульных образовательных программ.

2. Продолжить практику отслеживания трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства

Учебная нагрузка магистранта разработана в соответствии с учетом его индивидуальных способностей и возможностей, посредством полного отражения в индивидуальных учебных планах магистранта всех компонентов и элементов образовательных программ по уровням образования. Запись на дисциплины проводится в соответствии с внутренними нормативными документами с участием служб поддержки – ОР и эдвойзеров. Политика и процедуры оценивания визуализированы в Силлабусах. Магистранты



информированы об экзаменах и других видах контроля, путем визуализации данной информации на кафедрах и факультетах. Тесты и вопросы по дисциплинам образовательных программ проходят экспертизу и, на момент проверки, имеются в наличии полностью. Система внутреннего мониторинга качества знаний студентов должна включать независимого экзаменатора. При подведении итогов магистранты подают на апелляцию при необходимости. Апелляций не проводилось.

Формирование магистерского контингента учебных заведений осуществляется посредством оплаты обучения за счет собственных средств граждан. На кафедре осуществляется подготовка магистрантов по специальности 6М070900 - «Металлургия» с 2014 года в соответствии с государственной лицензией Серии АА №12019073, выданной 14 ноября 2014 года.

Планирование и организация контроля знаний магистрантов проводятся на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», а также на основании внутренней документации ДП ЮКГУ 706 – «Оценка знаний», ДП ЮКГУ 718 – «Тестирование» согласно которым промежуточная аттестация, текущий и итоговый контроль проводятся в соответствии с рабочими учебными планами, академическим календарем и рабочими учебными программами дисциплин. Система контроля знаний в университете включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую государственную аттестацию. Все виды контроля методически обеспечены. Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке магистров является освоение магистрантом: - при научной и педагогической подготовке – не менее 59 кредитов, из которых не менее 42 кредитов теоретического обучения, не менее 6 кредитов практики, не менее 7 кредитов научно-исследовательской работы; - при профильной подготовке – не менее 28 кредитов (со сроком обучения 1 год), из них соответственно не менее 24 кредитов теоретического обучения, не менее 2 кредитов производственной практики, не менее 2 кредитов экспериментально-исследовательской работы. В ходе проводимого интервью выявилось, что магистранты не знают переводных GPA с курса на курс.

Магистранты участвуют в госбюджетной исследовательской теме и финансируемой НИР, осуществляющейся на кафедре «Металлургия». Согласно индивидуальных планов магистрантов осуществляется международная деятельность в форме международных обменов и стажировок.

По линии научно-исследовательской работы магистранты образовательной программы принимали участие в научно-исследовательских работах по хоздоговорам:

1. Договор № 397-1.6 от 29.03.2014г. по программе: 055 «Научная и/или научно-техническая деятельность» по подпрограмме 101, по теме



«Разработка новой комплексной технологии глубокой переработки оксидных медьсодержащих руд с получением медного концентраты и выплавки ферросплава» - магистрант гр.МХТ-14-6пр Бадикова А.Д.

2. Договор №68-21 от 12.02.2015г по программе 055 «Научная и/или научно-техническая деятельность», по подпрограмме 101, по теме «Безотходная технология переработки карбонатных цинксодержащих руд с получением ферросплавов, карбида кальция и цинксодержащих возгонов» - магистранты гр.МХТ-15-6пр Тулеев М.А., Аманов Д.Д.

В 2014-2015 учебном году магистрант группы МХТ-14-6пр Бадикова А.Д. проходила зарубежную стажировку на кафедре «Общей химической технологии и катализа» в Санкт-Петербургском государственном технологическом институте (технический университет), Российская Федерация, г.Санкт-Петербург в период с 1.04.2015 по 10.04.2015 В ходе стажировки проводились научные исследования по тематике магистерской диссертации в части термодинамических расчетов с применением программного комплекса «АСТРА», на высокочастотной индукционной установке ВЧИ9-10/66 (рабочая частота 80 кГц, колебательная мощность 10 кВт, объем тигля до 100 см³, масса навески до 0,1 кг).

В ходе интервью выяснилось, что магистранты данной специальности не участвовали в программе академической мобильности так, как обучаются на платной основе. Для чтения лекций и проведения консультаций зарубежные ученые не привлекаются.

Замечания:

1. Относительно невысокий уровень академической мобильности магистрантов внутренней и внешней.
2. Недостаточная осведомленность студентов по переводному GPA.

Области для улучшения:

- 1.Усилить привлечение зарубежных ученых для чтения лекций и проведения научных консультаций для магистрантов.
2. Необходимо заключение договоров о сотрудничестве с ВУЗами дальнего зарубежья.
3. Отладить механизм об ознакомлении студентов по переводному GPA.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства

В вузе существует системная профориентационная работа, которая организуется отделом Карьеры и маркетинга совместно с выпускающей кафедрой, носит плановый характер. Проведяятся рекламные кампании в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, пополнение интернет-информации об университете и ОП, издание и распространение буклетов. На официальном сайте ЮКГУ им. М. Аузова имеется полная информация о



функционировании магистерской образовательной программы - ukgu.kz/ru/magistratura. Данный сайт обеспечивает дополнительные возможности осуществления профориентационной работы с целью отбора наиболее подготовленных претендентов для поступления в магистратуру.

В вузе существует специализированный отдел, занимающийся проблемами академической мобильности. Наличие в вузе процедуры ориентации для студентов-первокурсников и адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения. Вузом проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов, путем анкетирования магистрантов, работодателей, руководителей баз практик и выпускников. В ЮКГУ им. М. Ауэзова имеется договор на оказание услуг проверки текстов на заимствование (антиплагиат) с КазГосНЦТИ г. Алматы.

ГАК и ГЭК проводятся в соответствии с графиком учебного процесса по соответствующим нормативным документам. Академическая мобильность по данной ОП отсутствует. Мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников осуществляется кафедрой и центром карьеры и трудоустройства. Кафедра взаимодействует с работодателями не в полной мере, поскольку можно было увеличить количество предложенных работодателями учебных дисциплин.

По ОП 6М070900 - «Металлургия» успешно ведется работа по информационному обеспечению сведениями о факультетах, образовательных программах. С этой целью выпускаются рекламные материалы: буклеты о специальности, плакаты; рекламно-информационные стенды. Результаты зимних и летних экзаменационных сессий докладываются на заседаниях Ученого совета университета.

Эффективность реализации ОП 6М070900 - «Металлургия» подтверждается следующими показателями:

- учебная программа отвечает требованиям профессии на практике;
- учебные мероприятия отвечают содержанию обучения;
- учебный материал отвечает уровню актуальных научных дискуссий и профессиональной практики;
- процедура экзаменов адекватна поставленной цели обучения;
- осуществляется оценка успеха обучения (анализ уровня подготовки выпускников, трудоустройство, доходы, анализ профессиональной карьеры);
- осуществляется отбор преподавателей;
- работает система проверки профессионализма преподавателей (открытые лекции, взаимопосещения занятий, проведение тестирования преподавателей по материалам итогового контроля и др.);
- предусмотрены мероприятия для развития персонала;
- осуществляется поддержка молодых научных работников;
- разрабатывается план первоочередных мероприятий или список приоритетов при проведении изменений;
- достигнута адекватность содержательного наполнения



образовательной программе 6М070900 - «Металлургия» научным и профессиональным достижениям в соответствующей области;

- налажена обратная связь с рынком труда. а) уровень требований при конкурсном отборе. Отсутствует набор по государственному заказу. Требования к выпускникам для присвоения квалификации магистр по металлургии, т.е. к профессиональной компетенции специалиста: приобретение новых знаний и технологий в профессиональной сфере, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, иметь достаточные фундаментальные и прикладные знания, необходимые для профессиональные деятельности, знать и уметь применять методы проведения научных исследований, уметь трансформировать приобретенные знания в инновационные технологии, владеть навыками трансфера технологий, производить оценку инновационного потенциала выпускаемой продукции, ее конкурентноспособности. Процедура преподавания, критерии оценки. Освоение образовательной программы в течение семестра контролируется устным опросом, тестированием, письменным отчетом и рубежным контролем (первый, второй) с выставлением баллов по 100 балльной системе и итоговым текущим контролем знаний по предметам в аудиториях «Офис Регистратора» с выставлением оценок по 4-балльной системе. Контроль и оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе. И в реализации этой технологии большим подспорьем является автоматизированная система управления университетом, где фактически можно найти оперативную, а главное полную информацию по позициям балльно-рейтинговой системы. Применяемые образовательные технологии и методики обучения повышают эффективность учебного процесса, а также степень усвоения учебного материала. Цели ОП 6М070900 - «Металлургия» соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует результаты трудоустройства выпускников.

Замечаний нет

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав Анализ и доказательства

Реализация образовательной программы подготовки студентов специальности 5В070900 - «Металлургия» обеспечивается квалифицированным профессорско-преподавательским составом, который соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными научными знаниями, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний магистрантам в рамках учебного процесса. Преподаватели вуза характеризуются академической честностью, соблюдая Кодекс чести преподавателя, который является сводом правил, этических принципов, и нравственных ценностей, принятых университетом, утвержденных Ученым



Советом ЮКГУ им. М. Ауэзова. Профессорско-преподавательский состав выпускающей кафедры «Металлургия» формируется с учетом профиля специальности и содержания типовых и рабочих учебных планов.

Показателем высокого качества компетентности ППС ОП является высокая интенсивность научной деятельности, результаты которой отражаются в публикациях на конференциях различного уровня, а также в зарубежных и отечественных научных изданиях. Разработанный в университете механизм заключения трудовых договоров с ППС позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей в процессе проведения конкурса на замещение вакантных должностей. Оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, выпускных экзаменов и опросов студентов. Преподаватели регулярно проходят повышение квалификации.

Объем нагрузки преподавателя на год с учетом учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и других видов работ составляет 30 кредитов. Анализ выполнения деятельности преподавателей осуществляется ежемесячно заведующим кафедрой, согласно утвержденному плану, а также в конце полугодия и учебного года ППС отчитываются, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующего кафедрой в индивидуальных планах.

Преподаватели, обеспечивающие учебный процесс образовательной программы специальности, имеют образование, учёные степени и звания соответствующие специальности. Остепененность ППС составляет - 100%. ППС кафедры «Металлургия» имеют государственные награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК, среди них: В.М. Шевко – д.т.н, профессор, обладатель звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан», «Лучший ученый ЮКГУ», удостоен орденом России «Основатель научной школы», академик «Международная академия информатизации», член редакционной коллегии журнала «Комплексное использование минерального сырья»; И.И. Батькаев – д.т.н, профессор, член-корреспондент «Российской академии естествознания». Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 51 год.

Выполнением ППС научно-исследовательской нагрузки в отчётный период являются 9 монографий, 90 статей, из них 26 - в зарубежных изданиях, 8 - в журнале с импакт-фактором и по РИНЦ, 10 заявок на изобретение и 5 фундаментальных научных тем.

Доля участия магистрантов и магистрантов в научной деятельности составляет 100 %. Наблюдается положительная динамика опубликования результатов научных исследований, участия в конференциях. По результатам НИР в 2015-2016 гг ППС кафедры опубликовало свыше 40 статей, из них 5 с импакт-фактором и 4 - Российский индекс научной цитируемости, в том числе в изданиях рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК - 15 статей, в международных конференциях



за рубежом 16, в РК - 20 докладов, 8 патентов, 3 монографии, 2 учебных пособия.

В ЮКГУ им. М. Ауэзова функционирует система повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. Для преподавательского состава имеется возможность совершенствовать и развивать свое педагогическое мастерство и профессионализм.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно графику прохождения курсов повышения квалификации на специализированных образовательных курсах, по повышению квалификации педагогических работников системы технического и профессионального образования, а также в ведущих научных и образовательных центрах зарубежья.

Обеспечивается бесплатный доступ к международным подписным базам данных; проводится бесплатное обучение преподавателей в тренингах по использованию международных подписных баз данных; организовываются, по заявкам преподавателей кафедр, выездные тематические выставки литературы. Налажен механизм системы повышения квалификации преподавателей в университете. Кафедрой предоставляется ежегодная информация руководству о необходимости прохождения повышения квалификации и стажировок, на основании этих данных издаются соответствующие приказы о направлении ППС. Организация постоянного повышения квалификации ППС обеспечила интенсивный рост активности в плане научных достижений и способствовала возникновению научной школы под руководством проф.Шевко В.М.

Уделяется внимание вопросам изучения современных технологий на базе промышленных предприятий metallurgicalного профиля.

Итоги НИР, выполненной в рамках грантового финансирования по теме «Безотходная технология переработки карбонатных цинксодержащих руд с получением ферросплавов, карбида кальция и цинксодержащих возгонов». Руководитель - Шевко В.М. были использованы в лекции в процессе преподавания дисциплины «Основы безотходных технологий в цветной металлургии». Акты внедрения НИР в этой связи оформлены и имеются на кафедре.

В ходе интервью экспертной группы с ППС были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития преподавателей кафедры. Система повышения квалификации преподавателей кафедры предполагает прохождение стажировок, прослушивание обучающих семинаров и др. Так же в ходе интервью выявлено, что ППС информацией о процедуре проведения аттестации не владеет. По результатам внутреннего анкетирования 65% ППС удовлетворены условиями труда.

Замечания:

1.Отсутствие четких сроков и критериев оценки процедуры аттестации ППС.



Области для улучшения:

1. Повысить количество международных публикаций в изданиях базы «Thomson Retour» и «Scopus».

2. Повысить эффективность и результативность системы повышения квалификации ППС за счет средств университета, или спонсорской помощи.

3. Предусмотреть и ознакомить ППС со сроками и критериями оценки процедуры аттестации ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства

Материально-техническая база и информационные ресурсы ЮКГУ им. М Ауэзова соответствуют целям, реализуемым программой. Для успешной реализации образовательной программы, в университете имеются необходимые материально-технические и информационные ресурсы. В составе помещений, используемых при реализации образовательной программы, имеются: поточные аудитории, оснащенные современной техникой (в том числе интерактивными досками), аудитории для практических и семинарских занятий, специализированные кабинеты, компьютерные классы, библиотека, спортивный комплекс, административные и служебные помещения. Помещения и их площади соответствуют санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим требованиям и правилам пожарной безопасности. В университете имеются два научно-исследовательских центра общего пользования, которые используются при проведении магистрантами диссертационного исследования. Так испытательный центр «САПА» осуществляет помочь магистрантам в вопросах испытаний черных металлов и металлопродукции, цветных металлов, строительных материалов и конструкций, кремния кристаллического, воды, механических свойств металлов, сталей и сплавов для металлических изделий и металлоконструкций, сварных соединений, неразрушающий контроль металлов и сплавов сосудов, металлоконструкций и трубопроводов. Центр «САПА» располагает современной материально-технической базой и специалистами, имеющим и высокую квалификацию, и большой опыт работы в области испытаний и химического контроля строительного сырья, материалов, изделий и конструкций. В лаборатории проводятся комплексные исследования и анализы: руд и минералов на рентгеновском дифрактометре ДРОН-3; элементный анализ твердых веществ эмиссионным спектральным методом на приборе ИСП-30; определения размера зерен, структуры и состава металлов, сплавов на электронном микроскопе ЭМ-14, металлографическом микроскопе NEOPHOT-21; методами атомной-абсорбции и пламенной фотометрии производить анализ строительных материалов и изделий на содержание Са, К, Na, Zn, Cu на приборах AAS-IN и FLAPHO-4; дифференциальнопрограммные исследования промышленных отходов проводить на



модернизированном приборе «Q-дериватограф». Другим научно-исследовательским центром является испытательная региональная лаборатория инженерного профиля (ИРЛИП) «Конструкционные и биохимические материалы». Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля специализируется на проведении научно-исследовательских работ по изучению структуры, химического состава, свойств, физико-химических особенностей и характеристик широкого круга материалов, природных и синтетических объектов, индивидуальных веществ и материалов. Лаборатория оснащена современными приборами исследовательского класса лучших мировых производителей сложного аналитического оборудования, на котором работают высококвалифицированные специалисты.

ВУЗ обладает необходимыми ресурсами обучения, которые широко доступны и отвечают интересам обучающихся. Функционирует библиотека, структурированная по языку обучения, уровням обучения и обеспечивающая образовательную, научно-исследовательскую, методическую и творческую деятельность обучающихся, сформирован электронный каталог. Для обеспечения информационной потребности магистрантов в ЮКГУ им. М. Ауэзова имеется образовательно-информационный центр, где обеспечивается on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Springer Link», «Tomson Reuters ISI Web of Knowledge», «Science», «Elsevier», «EBSCO», «Интегрум», «Полпред», к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ».

Библиотечный фонд ЮКГУ им. М. Ауэзова составляет 2 407,931 тыс. экземпляров, в том числе по металлургии - 20 605 ед. Фонд научных и периодических изданий ЮКГУ составляет - 462 961 ед., в том числе по металлургии - 17 785 ед. Образовательный информационный центр университета предоставляет 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «Электронный каталог» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ, через информационную сеть университета для факультетов и кафедр, в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Обеспеченность на электронных и магнитных носителях по металлургии составляет 58 485 Мб. В ходе интервью выявлено, что закуплена литература по образовательной программе Металлургия, однако в УМКД ОП литература указана устаревшая.

В процессе обучения магистранты образовательной программы обеспечиваются медицинским обслуживанием в медицинском пункте, находящемся в помещении ЮКГУ им. М. Ауэзова, учебный корпус №1, г. Шымкент, ул. Иляева, 8. Площадь медицинского пункта - 18,0. Для оказания медицинской помощи университет имеет лицензию на медицинскую деятельность - 0012780DХот 26.09.2014 г.

Также преподавателям и магистрантам, участвующим в образовательной программе доступны ресурсы университета, в том числе,



научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, общежития, бытовой комплекс, санаторий-профилакторий, медицинский кабинет. Магистранты пользуются компьютерными классами, залами электронных ресурсов факультета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий и учебных лабораторий. Выпускающая кафедра «Металлургия» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение теоретической и практической подготовки и научно-исследовательской работы магистрантов, предусмотренных учебным планом образовательной программы специальности. В университете внедрена технология беспроводной линии (Wi-Fi). В ходе внешнего аудита был продемонстрирован Web-сайт университета www.ukgu.kz, образовательный портал, электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов.

Замечания

1. Использование устаревших источников литературы в УМКД ОП.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть списки литературы в УМКД в соответствии с новой приобретенной литературой.
2. Выделение финансирования на приобретение оборудования.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства

ЮКГУ им. М. Ауэзова имеет сайт www.ukgu.kz. Сайт университета обеспечивает официальное представление информации об университете в сети интернет. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности университета. Информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения по программам деятельности кафедры «Металлургия» и об управлении образовательными программами представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте ЮКГУ им. М. Ауэзова на странице Высшей школы «Химическая инженерия и биотехнология»: www.ukgu.kz.

Объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная,



поддержка, связанная с изданием и публикациями, учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.).

Достижения магистрантов и преподавателей освещаются в новостях на сайте университета, в газете «Университет», в эфирах местных передач ТВ-программа «Отырар», «Шымкент», 24KZ и др., видеороликах о различных событиях жизни университета, на информационных плазменных панелях расположенных в университете. Жизнь и деятельность университета освещается в СМИ-газетах: «Университет», «Панорама Шымкента», «Рабат», «Казахстанская правда» и др. Информирование общественности проходит на традиционных ежегодных днях открытых дверей Университета, встречах с выпускниками. Эффективным каналом коммуникаций является профориентационная работа, которую проводят сотрудники и магистранты кафедры среди студентов выпускных курсов.

Типографией университета издаются красочные буклеты и брошюры по важным направлениям деятельности вуза: учебной и учебно-методической, научно-исследовательской, общественной работе. На кафедре «Металлургия» разработана брошюра, буклет, который содержит общую информацию о специальности, преимуществах обучения на данной кафедре, программах международных стажировок магистрантов, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках и формах обучения. Разрабатываются баннеры, описывающие достоинства дуальной формы обучения, внедренной на кафедре, пропагандирующие научную работу кафедры и др.

Ежегодно в университете и на факультетах проводится день открытых дверей для абитуриентов и их родителей. Информация, размещенная на сайте об образовательной программе, обновляется регулярно и имеет полное дублирование на других языках, заявленных на нем. Так, например, в 2015-2016уч.году в областной газете «Южный Казахстан» издана статья Шевко В.М. Отходы – в доходы по вопросам извлечения цветных металлов из некондиционных руд и отходов обогащения «Казахмыс», Ачисайский полиметаллический комбинат.

ГЛАВА 3 **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия

Замечание:

Недостаточное участие работодателей в обсуждении целей образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Привлекать работодателей к обсуждению целей образовательной программы.



2. Расширить международные связи с аккредитованными вузами дальнего и ближнего зарубежья.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечание:

1. В процессе интервью выявлено, что ППС кафедры не активно участвуют в разработке модульной образовательной программы аккредитуемой специальности.

Области для улучшения:

1. Привлечь ППС кафедры к разработке и экспертизе модульных образовательных программ.

2. Продолжить практику отслеживания трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Замечание:

1. Относительно невысокий уровень академической мобильности магистрантов внутренней и внешней.

2. Недостаточная осведомленность студентов по переводному GPA.

Области для улучшения:

1. Усилить привлечение зарубежных ученых для чтения лекций и проведения научных консультаций для магистрантов.

2. Необходимо заключение договоров о сотрудничестве с ВУЗами дальнего зарубежья.

3. Отладить механизм об ознакомлении студентов по переводному GPA.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Замечаний нет

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечания:

Отсутствие четких сроков и критериев оценки процедуры аттестации ППС.

Области для улучшения:

1. Повысить количество международных публикаций в изданиях базы «Thomson Retour» и «Scopus».

2. Повысить эффективность и результативность системы повышения квалификации ППС за счет средств университета, или спонсорской помощи.

3. Предусмотреть и ознакомить ППС со сроками и критериями оценки процедуры аттестации ППС.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Замечания:

1. Использование устаревших источников литературы в УМКД ОП.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть списки литературы в УМКД в соответствии с новой приобретенной литературой.

2. Выделение финансирования на приобретение оборудования.

Стандарт 7. Информирование общественности

Замечаний нет.



ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы Независимого агентства по обеспечению
качества в образованиив Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова
14-15 апреля 2017 г.

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ

Время	Мероприятие	Участники	Место
13.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
День 1: 14 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 254
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Корпуса №1, 3, 5
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканами, начальником центра послевузовской подготовки, начальником проектного офиса по подготовке кадров ГПИИР и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, начальник ЦПВО, начальник проектного офиса по подготовке кадров ГПИИР, заведующие кафедрами	Главный корпус, ауд. 340
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 254
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, конференц-зал
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
15:45-16:30	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, ауд. 340
16:30-16:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
16:45-17:25	Встреча с работодателями по	Р, ЭГ, К,	Главный корпус, ауд.



Отчет по внешнему аудиту - IQAA

	направлениям аккредитуемых образовательных программ	работодатели	340
17:25-17:35	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
17:35 -18:15	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд. 340
18:15 - 19:00	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, ауд. 340
19:00 - 19:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
19:10 - 20:00	Ужин	P, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00 - 20:15	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
20.15- 21.30	Подготовка к следующему дню	P, ЭГ, К	
День 2: 15 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	P, ЭГ, К	
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	P, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 254
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	P, ЭГ, К	Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		
19:00-20:00	Ужин	P, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	P, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза – ОЛВ

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2****Списки участников интервью
Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
	Мырхалыков Жумахан Ушкемпирович	Ректор	Д.т.н Профессор
	Айменов Жамбул Талхаевич	Первый проректор	Д.т.н Профессор
	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор
	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной работе и информационным технологиям	К.т.н Доцент
	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и международным связям	Д.т.н Профессор
	Тагибаев Даурен Досмаханбетович	Проректор по административно-хозяйственной деятельности	К.т.н
	Сембиеев Ордабай Зайтайұлы	Проректор по инновационной деятельности	Д.т.н Профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Назарбекова Сауле Полатовна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством



3.	Байнеева Парида Туругунбаевна	Директор Офиса регистратора
4.	Ходжибергенов Даuletбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
5.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Директор научно-исследовательского управления
6.	Баймуханбетова Динара Муратовна	Директор образовательно-информационного центра
7.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Зам. директора образовательно-информационного центра
8.	Ефимова Ирина Евгеньевна	Директор Центра Болонского процесса и академической мобильности
9.	Нускабаева Лязиза Нурлыбековна	Директор финансового департамента
10.	Сагындыкова Лейла Тойгуловна	Зам.директора финансового департамента
11.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
12.	Шералиева Жанар Исабековна	Директор административного департамента
13.	Нурмаханова Аклима Нурмахановна	Зам. директора административного департамента и начальник управление по работе с персоналом
14.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
15.	Альжанова Айсулуу Жанабаевна	Руководитель отдела карьеры и маркетинга
16.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
17.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
18.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
19.	Карсыбаев Бастарбек Токтарович	Начальник отдела оценки качества образования
20.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
21.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий



22.	Омашова Гаухар Шапаевна	Зам. Директор Департамента «Мониторинга и Управления качеством», начальник отдела стратегического планирования и развития
23.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
24.	Спанкулова Сагдат Сейтказиевна	Начальник отдела социологических исследований
25.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Декан факультета по работе с иностранными студентами и довузовской подготовки
26.	Козыбаев Енилхан Шарипханулы	Директор института дистанционного обучения
27.	Байконысов Ербол Рабилевич	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник ЦКТИТ
29.	Алданазарова Маржан Рысбаевна	Руководитель отдела регистрации и академических записей
30.	Шаагзамова Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
31.	Мирхадирова Макпал Мирзагалимовна	Руководитель отдела электронной обработки информации
32.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
33.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Начальник проектного офиса по подготовке кадров по государственной программе индустриально-инновационного развития
34.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
35.	Байжанова Сулушаш Болабиевна	Начальник центра послевузовского образования
36.	Орынбеккызы Аида	Начальник центра международного сотрудничества
37.	Пернебеков Сакен Садыбекович	Заместитель директора департамента по академическим вопросам
38.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
39.	Тукибаева Айнур Султанхановна	Руководитель отдела организации и контроля обеспечения качества обучения на иностранных языках

**Декан высшей школы «Химическая инженерия и биотехнология»**

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
2	Болысбек Айдар Алибекович	К.т.н., доцент	2002 г.

Декан высшей школы «Текстильной и пищевой инженерии»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Ботабаев Нуржан Еркебаевич	доктор PhD	2009 г.

Декан факультета «Строительство и транспорт»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
3	Садыков Женис Абжанович	к.т.н., доцент	1992 г.

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
Кафедра «Нефтепереработка и нефтехимия»			
1	Сакибаева Сауле Абдразаковна	к.т.н., доцент	1979 г.
Кафедра «Металлургия»			
2	Каратаева Гульнара Ергешовна	К.т.н.	1994 г.
Кафедра «Технология и проектирование текстильных материалов»			
3	Тогатаев Торебек Усенбекович	к.т.н., доцент	2006 г.
Кафедра «Технологии цемента, керамики и стекла»			
4	Айтуреев Мурат Жарылкасынович	к.т.н., доцент	1992 г.
Кафедра «Технология строительных материалов, изделий и конструкций»			



5	Копжасаров Баходыр Тастанбекович	к.т.н., доцент	1990г.
Кафедра «Технология и конструирование изделий легкой промышленности»			
6	Калдыбаев Рашид Турдыбаевич	к.т.н., доцент	2011г

Преподаватели выпускающих кафедр

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
Кафедра «Металлургия»			
6М070900			
1	Шевко Виктор Михайлович	профессор	Д.т.н., профессор
2	Батькаев Искандар Ибрагимович	профессор	Д.т.н., профессор
3	Протопопов Анатолий Всеволодович	профессор	Д.т.н., профессор
4	Зобнин Николай Николаевич	Ст.преподаватель	К.т.н.
5	Сейсенбаев Аскер Есеналиевич	Ст.преподаватель	К.т.н.
Кафедра «Нефтепереработка и нефтехимия»			
6М073900			
1	Бейсенбаев Орал Курганбекович	профессор	Д.т.н
2	Сырманова Кулаш Керимбаевна	профессор	Д.т.н
3	Пусурманова Гульжамал Жусупбековна	доцент	К.т.н
4	Танашев Сейтхали Танашевич	доцент	К.т.н
5	Бимбетова Гульмира Жанкабыловна	доцент	К.т.н
6	Идирисов Мухтар Джолдасбекович	Ст.преп	К.х.н
Кафедра «Технология и проектирование текстильных материалов»			
6Д073300 - «Технология и проектирование текстильных материалов»			
1	Сабиров Вахобжон Хусанович	профессор	д.х.н.
2	Джанпаизова Василя Мирзахмедовна	доцент	К.х.н



3	Ташменов Рахим Сарсенович	доцент	к.т.н
4	Сагитова Гузаль Фаритовна	доцент	к.т.н
5	Елдияр Гулзинат Каирбековна	старший преподаватель	доктор PhD
6	Абдикеримов Серик	старший преподаватель	к.т.н

Кафедра «Технологии цемента, керамики и стекла»

6М075300 – «Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов»

1	Есимов Беген Омарович	профессор	доктор геолого-минералогических наук, профессор
2	Таймасов Бахыт Таймасович	профессор	доктор технических наук, профессор
3	Худякова Татьяна Михайловна	профессор	доктор технических наук, профессор
4	Адырбаева Татьяна Амановна	доцент	кандидат технических наук
5	Дубинина Елена Сергеевна	доцент	кандидат технических наук
6	Жакипбаев Бибол Ермуратович	ст. преп.	доктор PhD

Кафедра «Технология строительных материалов, изделий и конструкций»

6D073000 - «Производство строительных материалов изделий и конструкций»

1	Сузев Николай антонович	профессор	кандидат технических наук
2	Шукенов Ислам Исмаилович	доцент	кандидат технических наук
3	Калшабекова Эльмира Нурлыбаевна	доцент	кандидат технических наук
4	Камбаров Медетбек Абильдаевич	доцент	кандидат технических наук

Кафедра «Технология и конструирование изделий легкой промышленности»

6D072600 - «Технология и конструирование изделий легкой промышленности»

1	Махмудова Гулжамол Имомкуловна	и.о. профессор	К.т.н
---	--------------------------------	----------------	-------



2	Кайранбеков Габит Дарменбекович	доцент	К.т.н
3	Туракулов Баходур Сахибович	доцент	К.т.н
4	Джанпаизова Василя Мирзахмедовна	доцент	К.х.н

Студенты, магистранты, докторанты

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.т.ел.)	Курс (GPA)
Кафедра «Технология и проектирование текстильных материалов»			
6D073300 - «Технология и проектирование текстильных материалов»			
1	Арипбаева Акерке		1 курс
Кафедра «Нефтепереработка и нефтехимия»			
6M073900			
1	Мирбеков Марат Муратович		1 курс
Кафедра «Технологии цемента, керамики и стекла»			
6M075300 – «Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов»			
1	Хашимов Айбек Нажмидинович		1 курс
2	Вернер Антон Валерьевич		1 курс
3	Анарбаева Әйгерім Бердәліқызы		1 курс
4	Калдыбаев Тәүкекан Саматұлы		1 курс
5	Жансейіт Биболат Ғалымұлы		1 курс
6	Мұздыбек Мақсат Ермаканұлы		1 курс
7	Абеков Табигат Умирбекович		1 курс



8	Ахмет Арай Уәлиханқызы		1 курс
9	Қаблан Әлима Дәүлетқызы		1 курс
10	Шады Нұрасыл Сәрсенбайұлы		1 курс
11	Иманбердиев Нұрсұлтан Бекжанұлы		1 курс
12	Манас Балжан Бердиярқызы		1 курс
13	Калымбетов Бақыт Бердиярович		1 курс
14	Мықтыбаев Шакарим Сакенұлы		1 курс
15	Сатыбалдиева Арайлым Нұрғалиқызы		1 курс
16	Тогуспаев Багдат Муратович		1 курс
17	Әбдіраш Мақсат Мұқанұлы		1 курс
18	Торгаутов Багдат Махамедалиевич		1 курс
19	Ан Анна Борисовна		1 курс
20	Молодых Алина Алексеевна		1 курс
21	Юсупбеков Алибек		1 курс

**Кафедра «Технология строительных материалов, изделий и
конструкций»**

**6D073000 - «Производство строительных материалов изделий и
конструкций»**

1	Айменов Аскар Жамбулович		2 курс
2	Моминова Сауле		1 курс



	Махмудовна		
--	------------	--	--

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Джункабаев Кадирбек Абдукаримович	Гл.технолог ТОО «Ferrum Vtor»
2	Базарбаев Кайрат Бекмухамбетович	Гл.технолог ТОО «ШымкентСмельтинг»
3	Маханбетова Бактыгул Алимжановна	Зав.лабораторией ТОО «Триумф ММС»
4	Алимбетов Орынтай Жолтаевич	Директор ТОО «Стекло»
5	Ахатаев Нурлан	Начальник плавильного цеха ТОО «AMEGA-TRADING»
6	Махамбетов Қалықул Аярбекович	Гл. инженер «Южполиметалл»
7	Идрисов Нурлан Беркибаевич	Гл. инженер ТОО «ММИ»
1	Митченко Эдуард Федорович	ТОО«StratusOil», начальник установки
2	Сакыбаев Берик Абразакович	ТОО «Нефтехимстрой -Юг», директор
3	КарабаевЖалалАбдухамет ович	докторPhD, ведущий специалист
4	Рубанов Владимир Игоревич	ТОО «Экошина», главный технолог
5	Тапбергенов Мурат Сансызбаевич	ТОО «ПКОП», начальник технического отдела
6	Сайдуллаев Баходыр Тожиматович	ТОО «Hill-Corporation», генеральный директор
1	Смадияров Максат	АО «Қазақстан мақтасы» вице -президент
2	Идрисов Найман	ТОО «Жана жоба», главный технолог



	Садвакасович	
1	Имангулов Рафаэль Иршатович	Директор «СТИМ»
2	Абеков Канагат Омирбекович	Начальник ПТО ТОО «Састобе Технолоджис»
3	Сейтказиева Лейла Абдугаппаровна	Менеджер лаборатории АО «ШымкентЦемент»
4	Есжанов Сейтжаппар Бекжанұлы	Главный инженер ТОО «Стандарт Цемент»
5	Бекжигитов Булат Торатаевич	Управляющий директор ТОО «Современные строительные изделия»
6	Кан Ксения Сергеевна	Лаборант ТОО «ЕвроКристал»
7	Наумагамбетов Мурат Серикбаевич	Главный технолог ТОО «Казпром кирпич»
8	Жұпарбекова Әйгерім Қайнарқызы	Начальник смены ТОО «Тектум Инжиниринг»
9	Битемиров Канат Мухтарович	Директор ТОО «Зердекерамика»
10	Куртаев А.С.	Директор ТОО «Оңтүстік құрылыш сервис»
11	Оразбаев М.	Главный инженер ТОО «Шымкентхиммонтажстрой»
12	Абдықадыров М.О.	Директор завода ЖБИ ЧП «Абдықадыров»
13	Мамыркулов З.Ы.	Главный инженер ТОО «ТурАхмет и К»
14	Балдаев М.	Начальник цеха ТОО «Отау-строй»
1	Оразбаев М.	главный инженер ТОО «Шымкентхиммонтажстрой»
2	Абдықадыров М.О.	Директор завода ЖБИ ЧП «Абдықадыров»
3	Иманкулов Р.И.	Директор завода ТОО «СТИМ»



4	Мамыркулов З.Ы.	Главный инженер ТОО «ТурАхмет и К»
5	Балдаев М.	Начальник цеха ТОО «Отау-строй»
1	Шыршыкпаева Нуржамал Нургалиевна	НВП «Талапты» Конструктор-технолог
2	Азбергенова Сауле Серикбаевна	Директор ИП ателье «Сауле»
3	Асильова Камила Сайдбурхановна	Директор ТОО «Келешек- Star»

Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
---	----------	---------------------------------	---

Кафедра «Металлургия»

6М070900 – «Металлургия»

1	Бадикова Александра Дмитриевна	6М070900 - Металлургия, 2015 г	МНС договора №203-21; №203-25 (грантовое финансирование) ЮКГУ им.М.Ауэзова,
---	--------------------------------------	-----------------------------------	---

Кафедра «Нефтепереработка и нефтехимия»

6М073900

1	Батькаев Ильдар Искандарович	6М073900-Нефтехимия, 2016	ТОО «ПКОП», оператор №2 цеха.
2	Усентаев Бексултан	6М073900-Нефтехимия,	ТОО «ПКОП»,



	Мырзагалиулы	2016	оператор №2 цеха.
Кафедра «Технологии цемента, керамики и стекла»			
6M075300 – «Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов»			
1	Жаникулов Нурғали Нодырұлы	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	МНС по хоздоговору №203-18
2	Нахимбеков Махмут Айтметович	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	АО «Шымкентцемент», мастер смены
3	Ратбекова Айгерим Конысбековна	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	АО ЛТД «Курылыш», технолог
4	Даржанова Фарида Прназаровна	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	ТОО «Экохим», лаборант
5	Кадырбеков Мухтар Асқарбекұлы	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	ТОО «ТГП Шымкентгеокарта» Инженер испытательной лаборатории
6	Киізбай Әлібек Қайратұлы	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	Заведующий мастерской Политехнического колледжа
8	Тағыбаев Асхат Бауыржанұлы	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	АО СК «Kompetenz» Менеджер
9	Тулепова Мерей Даuletқызы	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	ТОО «Стандарт Цемент», менеджер по сбыту
10	Сериков Мухтар Ерланұлы	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	ТОО «Тамерлан Construction»



			Оператор
11	Раисов Олжас Нурланович	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	Жамбылская цементная компания, оператор
13	Нәрікбаев Бауыржан Берікұлы	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	ТОО «Стандартцемент», оператор угольного цеха
14	Зайнутдинов Азизидин Камалидинович	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	ТОО «Завод ЖБИ», лаборант
15	Төребеков Еркебұлан Нажімадінұлы	6M075300- ХТТНиСМ «Производство силикатных материалов», 2017	ТОО «Завод ЖБИ», лаборант

Кафедра «Технология строительных материалов, изделий и конструкций»**6D073000 - «Производство строительных материалов изделий и конструкций»**

1	Сарсенбаев Нурали Бакытжанович	6D073000 – «Производство строительных материалов изделий и конструкций», 2015	НИИ «Строительные материалы, строительства и архитектуры» старший научный сотрудник.
2	Аубакирова Таслима Сериковна	6D073000 – «Производство строительных материалов изделий и конструкций», 2014	ст.преподаватель кафедры «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» ЮКГУ им. М.Ауэзова