



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В
РГП на ПХВ «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. М.АУЭЗОВА»,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации образовательной
программы «БМ070500 - Математическое и компьютерное моделирование»**

12-13 апреля 2017 г.

Шымкент, 2017

Состав экспертной группы



Нурбекова Жанат Кунапиановна
Руководитель группы

Декан факультета информационных технологий Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор педагогических наук, профессор



Ахметсафина Римма Закиевна
Международный эксперт

Заместитель руководителя Департамента программной инженерии Факультета компьютерных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», кандидат технических наук, доцент



Konstantinaviciute Inga
Международный эксперт

Каунасский технологический университет, доктор PhD



Атымтаева Ляззат Бахитовна
Эксперт

Заведующая кафедрой «Компьютерная и программная инженерия», доктор физико-математических наук, Казахстанский национальный исследовательский технический университет имени К.Сатпаева



Манапова Гульнар Джамбуловна
Эксперт

Доцент кафедры энергоснабжения промышленных предприятий, декан факультета дополнительного образования, кандидат технических наук,
Алматинский университет энергетики и связи



Бокаев Нуржан Адилханович
Эксперт

Заведующий кафедрой высшей математики Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор физико-математических наук, профессор

**Шакенов Канат Кожаметович****Эксперт**

профессор кафедры математического и компьютерного моделирования Казахского национального университета имени аль-Фараби, доктор физико-математических наук

**Смагулова Каршига Канатовна****Эксперт**

доцент кафедры «Автоматизации производственных процессов» Карагандинского государственного технического университета, доктор PhD

**Жантасова Женискуль Зейнешовна****Эксперт**

заведующая кафедрой математического моделирования и информационных технологий ВКГУ им. Аманжолова, кандидат технических наук, доцент

**Ахтаев Мұхтар Бексұлтанұлы****Представитель работодателей**

Заместитель директора по научно-методической работе, Институт повышения квалификации педагогических работников филиала АО «НЦПК «Өрлеу» по Южно-Казахстанской области

**Шаухан Сундет Нурадуллаұлы****Представитель студентов**

студент 3-курса ОП 5В011100-Информатика Регионального социально-инновационного университета



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6М070500- Математическое и компьютерное моделирование» в Южно - Казахском государственном университете им. М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Нурбекова Жанат Кунапиановна

Международные эксперты:

Ахметсафина Римма Закиевна

Konstantinaviciute Inga

Эксперты:

Атымтаева Ляззат Бахитовна

Шакенов Канат Кожрахметович

Манапова Гульнар Джамбуловна

Смагулова Каршига Канатовна

Бокаев Нуржан Адилханович

Жантасова Женискуль Зейнешовна

Представитель работодателей:

Ахтаев Мұхтар Бексұлтанұлы

Представитель студенчества:

Шаухан Сундет Нурадуллаұлы

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение..... 6

Основные характеристики вуза..... 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации..... 9

Введение.....

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества..... 9

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....11

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 12

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 14

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав..... 17

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 19

Стандарт 7

Информирование общественности..... 21

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 23

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита..... 25

Приложение 2

Список всех участников интервью..... 29

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации вуза Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова проходил с 12 по 13 апреля 2017 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза, стандарты специализированной аккредитации, руководство по организации и проведению внешней оценки и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором Мырхалыковым Ж.У., который представил кратко общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов высших школ (факультетов) и кафедр, офиса регистратора, центра мониторинга качества обучения, учебных лабораторий и полигонов, департаментов, отделов, библиотеки, медпункта, спортклуба, столовая и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и

приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 14 специальностям докторантуры. В состав университета входят 4 высшие школы, 10 факультетов, в том числе факультет по работе с иностранными студентами. Количество кафедр – 76, из них 18 обслуживающих кафедр и 58 – выпускающих кафедр.

Контингент студентов составляет 15382, из них по дневной форме обучения – 12008 студентов, по заочной форме обучения – 2615 студентов и вечерней форме обучения – 759 студентов. Контингент магистрантов составляет 948 человек, из них обучающихся за счёт бюджетных средств 693 магистранта, за счёт собственных средств 255 магистрантов. Обучение в магистратуре осуществляется по двум направлениям: научно-педагогическое и профильное. Контингент докторантов составляет 40 человек, из них обучаются за счёт бюджетных средств 33, за счёт собственных средств – 7.

Численность основного персонала составляет 3056 человек, число профессорско-преподавательского состава, имеющего учёную степень и учёное звание, составляет 793 человек. Численность штатного профессорско-преподавательского состава с нагрузкой более 0,5 ставки – 1556 человек. Общая численность ППС составляет 1687 человек.

В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 9 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. Всего в университете осуществляет деятельность 29 научных подразделений. Количество мест в лабораториях, оборудованных современным технологическим оборудованием и применяемым в соответствующей осваиваемой студентами профессии, составляет 95 мест.

В настоящее время 103 образовательные программы (56 программ бакалавриата, 40- магистратуры и 7- докторантуры PhD) имеют сертификаты специализированной аккредитации НКАОКО.



Согласно исследованиям британской консалтинговой компании Quacquarelli Symonds (QS), составляющей рейтинг лучших университетов мира (QS World University Rankings) по показателю их достижений в области образования и науки, ЮКГУ им. М.Ауэзова среди 7000 вузов, участвующих в рейтинге, в 2016 году занял 621 место, поднявшись на 120 позиций по сравнению в 2015 годом.

В академическом рейтинге университетов мира ARES университет входит в категорию А+. В Генеральном рейтинге Независимого казахстанского Агентства по обеспечению качества образования (НКАОКО), ЮКГУ им. М. Ауэзова находится на третьей строчке в рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана. В 2016 году 54 образовательных программ бакалавриата и 5 – магистратуры в программном рейтинге НКАОКО вошли в тройку лучших в республике.

Юридический и фактический адрес РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

- 160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5
- Телефоны: 8 (725)2 210141
- Факс: 8(725)2 210141

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Обучение по специальности 6М070500- «Математическое и компьютерное моделирование» обеспечивается кафедрой «Математические методы и моделирование» в составе Высшей школы «Информационные технологии и энергетика» на основании лицензии №12019073, выданной 14.11.2012. г. Астана.

Разработка и управление образовательной программой специальности послевузовского образования 6М070500- «Математическое и компьютерное моделирование» осуществляется в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, ГОСО РК 5.04.019 – 2011, Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации.

В настоящее время контингент магистрантов, обучающихся по программе, составляет 1 человек на договорной основе.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели и задачи образовательной программы (ОП) сформированы в соответствии с миссией, стратегическим планом и задачами вуза. В рабочем учебном плане ОП, в УМКД дисциплин в наименовании и содержании рассматриваемых вопросов по дисциплинам (Математическое моделирование рисков техногенного характера, Моделирование процессов осаждения в процессах химической технологии и др.) прослеживается учет регионального компонента. Между преподаванием и научными исследованиями имеется тесная связь, что было подтверждено в ходе интервью с ППС.

Миссия ЮКГУ имени М. Ауезова (утверждена на научном совете университета от 28.08.2012г.). Миссия: формирование современной научно-образовательной среды, в которой реализуется подготовка высококвалифицированных кадров на принципах тесной интеграции науки, образования и инноваций.

В соответствии с Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования определены цели и задачи образовательной программы 6М070500–«Математическое и компьютерное моделирование» и ими являются обеспечение условий для получения полноценного, качественного

профессионального образования, профессиональной компетенции в области математического и компьютерного моделирования в соответствии с самыми высокими академическими стандартами в конкурентной, но стимулирующей образовательной среде, привлекательной для самых лучших обучающихся из Казахстана и других стран. Цели образовательной программы пересматриваемы с учётом потребностей общества, экономики и рынка труда. Подтверждением динамичности целей программы является согласование её содержания с работодателями региона, которые участвуют в разработке рабочих учебных планов, определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников. Цели образовательной программы 6M070500-Математическое и компьютерное моделирование соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

Одним из показателей влияющим на эффективность образовательной программы является качество преподавания и успеваемость магистрантов. Учебный процесс организован с акцентом на магистрантоцентрированное обучение, преподавание и оценку. В университете ведется систематически анализ успеваемости, который рассматривается на заседаниях кафедр, Ученых Советов факультетов и университета.

Разработка, обсуждение, принятие и утверждение политики в области качества производится в соответствии с процедурой СМК ПР ЮКГУ 4.01-2012 «Управление документацией». Политика в области качества ЮКГУ публикуется в виде официального документа и размещается на доступных для всеобщего пользования информационных стендах университета и подразделений.

Департаментом мониторинга и управления качеством ежегодно проводится анкетирование работодателей (внешних заинтересованных сторон) на предмет удовлетворенности качеством реализации образовательных программ.

Контроль эффективности реализации образовательной программы магистратуры 6M070500—«Математическое и компьютерное моделирование» осуществляется Департаментом по академическим вопросам (ДАВ), Центром мониторинга и управления качеством, при котором создана организационно-методическая комиссия по контролю над качеством. Для контроля и оценки качества преподавания проводятся взаимопосещения занятий, открытые занятия преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседании кафедры «Математические методы и моделирование», комитета ОИТ и МО высшей школы. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРО, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируется на заседании кафедры «Математические методы и моделирование», комитета ОИТ и МО высшей школы и ДАВ университета. В ЮКГУ им.М.Ауезова принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении магистрантов, преподавателей или сотрудников.

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайта университета



www.ukgu.kz. имеется блог ректора и телефонная линия, на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель.

Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика по противодействию коррупции в вузе как важный элемент политики в области обеспечения качества программ: антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, преподавателей и магистрантов, гибкость реагирования на запросы.

Регулярно проводятся встречи магистрантов с ППС и ректором по их проблемам, вопросам коррупционных правонарушений, борьбы с наркоманией.

Для рассмотрения вопросов укрепления исполнительской дисциплины, исполнения Закона РК «О борьбе с коррупцией» и Трудового законодательства всеми сотрудниками университета создана и действует «Антикоррупционная и дисциплинарная комиссия».

Области для улучшения:

Заключение договоров и активизация различных форм сотрудничества с предполагаемым рынком труда выпускников ОП с целью дальнейшего привлечения работодателей к формированию полноценной, целостной структуры и содержания ОП.

Положительная практика:

Для обсуждения задач повышения качества подготовки специалистов, выпускаемых по Высшей школе информационных технологий и энергетики (в том числе по специальности 6М070500-Математическое и компьютерное моделирование), создан Отраслевой Совет, на заседаниях которого обсуждаются вопросы, связанные с разработкой образовательных программ (Протокол №5 от 4.03.2016 г.).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

Структура образовательных программ, основаны на модульном принципе, содержат результаты обучения и компетенции: ключевые и профессиональные. Кредиты взаимосвязаны, компетенции и результаты обучения, базируются на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО. В ходе ау

В ЮКГУ им.М.Ауезова сформирована система качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательных программ. В систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год.

Развитие профессиональных компетенций магистрантов достигается использованием в учебном процессе активных методов обучения: деловые игры, проблемно-ситуационное моделирование, групповое обучение, кейс-методы и другие.

Академическая ценность и специфика образовательной программы по специальности 6M070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» находит отражение в каталоге элективных дисциплин, который предоставляет обучающемуся возможность выбора собственной образовательной траектории, получение профессиональных навыков и компетенций, ориентированных на сферу деятельности педагогического образования с учетом потребностей труда и ожиданий работодателей.

Образовательная программа реализуется с применением информационно-коммуникационных технологий, сопровождающих дистанционное обучение. В связи с этим в учебном процессе активно используются электронные учебники, мультимедийные презентации, курсовые кейсы, электронные лекции, обучающие программы, программы тестирования, программы формирования индивидуальной траектории обучения и расписания. Компьютерные программы, используемые при дистанционном обучении, позволяют осуществлять оперативный обмен информацией, проведение виртуальных занятий, on-line тестирования.

Области для улучшения:

Руководству вуза рекомендуется согласование изменений в политике и задачах вуза со всеми подразделениями и внутренний аудит реализации процессов и полное документальное оформление требований процедур СМК.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

По данной ОП контингент представлен 1 магистранткой 1-го курса. За указанный в отчете период набора не было. В Приложении представлен индивидуальный план работы магистрантки Рахым Айым А., где показана индивидуальная траектория обучения.

Преподаватели университета до начала очередного учебного года дают магистрантам краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а так же методы и формы обучения. Выбор учебных дисциплин проводится магистрантом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем магистрантам, независимо от наличия у них академических задолженностей.

Преподаватели университета используют различные современные формы и методы обучения, среди них дистанционный онлайн-режим. Система управления учебным процессом построена на основе образовательного портала www.portal.ukgu.kz, который является собственной разработкой университета и интегрирован с системой asu.ukgu.kz.

Согласно академического календаря и графика учебного процесса, утвержденных Ученым Советом университета, в начале учебного года проводится проверка уровня знаний магистрантов различными формами контроля текущей, рубежной и итоговой аттестации. Текущий контроль успеваемости систематически проводится на аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода, рубежный контроль по окончании его.

Учебно-методическая информация содержится в личном кабинете магистрантов: график учебного процесса; учебные материалы (УМКД, УМКС, электронная библиотека полнотекстовых книг, электронные и мультимедийные учебные курсы); регистрация на дисциплины, памятка по процедуре записи на курсы; каталог элективных дисциплин.

Уделяется большое внимание вопросам взаимного уважения между обучающимися и преподавателями. Утвержденный на Ученом Совете университета (прот.№3 от 19.10.2011г) «Кодекс корпоративной этики-правила внутреннего распорядка ЮКГУ им.М.Ауэзова» регламентирует принципы взаимоотношений коллектива университета.

В целях лучшей адаптации магистрантов к университетской среде, содействия им при выборе направления научной и общественной активности работают эдвайзеры. Культурно-массовые мероприятия и встречи были направлены на вовлечение магистрантов в общественную жизнь университета и города.

В университете создан Департамент воспитательной работы и молодежной политики (далее-ДВР и МП), который является структурным подразделением университета, организующим воспитательную работу в вузе.

Обучающийся, не согласный с результатами экзамена, может подать на апелляцию. Апелляционная комиссия создается приказом ректора с привлечением преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплины. Процедура апелляции осуществляется в соответствии со следующим регламентом: 1) обучающийся лично подает заявление в апелляционную комиссию в течение следующего дня после объявления результатов экзамена с указанием дисциплины и номера билета (вопроса) требующего комиссионного рассмотрения, т.е. должен указать суть предъявляемых претензий по содержанию вопросов экзамена, заданий и других обстоятельств; 2) заявление рассматривается апелляционной комиссией в течение суток после подачи апелляции и принимается решение о целесообразности апелляции; 3) апелляция; 4) результаты апелляции фиксируются в протоколе и заносятся в ведомость.

Дважды в год, после сессионно-экзаменационного периода проводится традиционное анкетирование «Руководитель глазами магистрантов». В целях реализации результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях ректората.

Анкетирование «Преподаватель глазами магистрантов» проводится по окончании изучения дисциплины 2 раза в год (Приложение 6). В анкетировании участвуют все магистранты. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения электронных анкет и не контролируется преподавателем.

Замечания:



- 1) Отсутствует академическая мобильность (внутренняя и внешняя) магистранта.
- 2) Хотя по данной ОП не было выпуска в отчете представлены общие сведения, касающиеся выпусков по другим ОП.
- 3) В рабочем учебном плане ОП не предусмотрено изучение дисциплин на английском языке.

Области для улучшения:

- 1) Заключение договоров, работа с магистрантами для реализации программы академической мобильности.
- 2) Рекомендуются улучшить содержание отчета по самооценке, удалив сведения, не относящиеся к рассматриваемой ОП.
- 3) Рекомендуются привлекать магистрантов ОП к работе над проектами
- 4) Создать условия для обеспечения преподавания дисциплин на английском языке.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В университете работает отдел карьеры и маркетинга Департамента по академическим вопросам, который формирует годовой план профориентационной работы университета и график выездных встреч с со студентами, разрабатывает рекламную продукцию, координируют деятельность факультетов по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями. Отдел тесно взаимодействует с Приёмной комиссией университета, которая ответственна за организацию и проведение приёмной компании. На кафедре ежегодно переиздается рекламно-информационный буклеты снят видеоролик о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом ЮКГУ, подготовлена и размещена на сайте виртуальная информация о деятельности кафедры и ее достижениях и планах.

Кроме того, профориентационная работа ведётся через деятельность Учебно-научно-производственных комплексов ЮКГУ, которые включают вузы города и области. В ходе встреч с потенциальными абитуриетами проводится разъяснительная работа о правилах приёма в вузы, преимуществах обучения в ЮКГУ, демонстрируется фильм о кафедре, раздаётся рекламная продукция и проводятся экспресс-выставки.

Политика формирования контингента магистрантов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, услуги магистрантского бытового комплекса.

Поступивших на 1 курс магистрантов университет обеспечивает справочником-путеводителем, в котором отражены: Правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, Ф.И.О. ректората, департамента послевузовского образования, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информации

об образовательных курсах, телефонный справочник и др. учебные нужные информации для первокурсника.

Магистранты на первых занятиях по каждой дисциплине информируются об используемой стратегии оценивания их знаний, какие экзамены и другие виды контроля им придется проходить; что от них ожидается, и какие критерии оценки их ответов будут применяться.

Для привлечения необходимого контингента в университете проводится анализ конкурентов на рынке образовательных программ и формирование банка данных по маркетингу образовательных услуг, предлагаемых другими вузами. Изучается рынок образовательных услуг в сфере профессионального и технического образования, заключается договора о сотрудничестве организаций и предприятия по профилю образовательных программ, совершенствуется рекламная деятельность университета.

Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента магистрантов осуществляется совместно с отделом карьеры в соответствии с общим планом.

Результаты зимних и летних экзаменационных сессий докладываются на заседаниях Ученого совета и ректората университета.

За последние 2 года в ЮКГУ им.М.Ауезова по специальности 6М070500–«Математическое и компьютерное моделирование» грантовое место не выделено. В текущем учебном году поступил 1 магистрант на коммерческой основе. Прием и зачисление на первый курс магистратуры производится на основании 2-х вступительных экзаменов - по иностранному языку и специальной дисциплине. Вступительные экзамены по иностранному языку сдаются в форме тестирования в центрах, создаваемых центральным исполнительным органом в области образования. Экзамен по специальной дисциплине сдается в объеме программ предшествующей ступени высшего профессионального образования. Целью вступительного экзамена является выявление уровня теоретической подготовки поступающих в магистратуру и формирование персональной рекомендации по поступлению на основе конкурсного участия. Программа вступительного экзамена включает дисциплины типового учебного плана специальности 5В070500 – «Математическое и компьютерное моделирование».

Ежегодно проводится анкетирование работодателей с целью выявления уровня удовлетворенности и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки выпускников.

Каждый выпускник обеспечивается приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности магистранта.

Вид и форма документов государственного образца – диплома о высшем образовании и приложения к диплому утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи».

Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском.

Каждый выпускник обеспечивается приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности магистранта.

Вид и форма документов государственного образца – диплома о высшем образовании и приложения к диплому утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи».

Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском.

Анализ качества УМКД проводится анкетированием магистрантов в конце каждого семестра.

Проверка магистерских диссертаций по программе «Антиплагиат» проводит Каз Гос ИНТИ.

В университете организована «Ассоциация выпускников», которая позволяет устанавливать партнерские отношения с выпускниками разных лет, отслеживать их карьерный рост, получать спонсорскую помощь, привлекать выпускников к образовательной деятельности факультета в качестве рецензентов, работодателей, председателей государственных аттестационных комиссий. Сотрудничество факультета с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Ярмарки вакансий с участием работодателей.

Замечания:

1. Отсутствие набора на ОП с 2012 года (Лицензия получена в 2012 г.) и наличие единственного магистранта в контингенте
2. Диалог в ходе интервью с магистранткой 1-го курса Рахым А. показал отсутствие ясности в понимании индивидуальной образовательной траектории программы.

Области для улучшения:

1. Активизировать профориентационную работу и рассмотреть вопросы обоснования потребности грантового обеспечения набора (запрос грантов).
2. Улучшить образовательные траектории ОП, активизировать набор на данную специальность из выпуска предыдущего уровня (бакалавриата). Активизировать работу эдвайзера по оптимизации привлекательности содержания ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Главной целью в работе с преподавателями и сотрудниками кафедры является создание условий для их профессионального и личностного роста. Этому способствует развитие комплекса мер, направленных на формирование всеобъемлющей системы повышения квалификации для всех преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в Университете, совершенствование системы материального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников.

При проведении кадровой политики кафедра уделяет особое значение формированию такой среды взаимодействия преподавателей, магистрантов в которой успешно осуществлялись бы преемственность и развитие накопленных знаний, идей, опыта.

Преподаватели являются главным ресурсом учебного процесса, доступным большинству магистрантов. Они должны обладать полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний магистрантам в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи по поводу качества их преподавания. Вуз гарантирует, что, в случае приема на работу новых сотрудников, они будут обладать, по крайней мере, минимальным уровнем необходимой компетенции. Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства и ценит свой профессионализм. Вуз предоставляет преподавателям с недостаточным уровнем компетенции возможность профессионального роста. Если он/она продолжает демонстрировать низкий уровень квалификации, вуз принимает меры по отстранению такого сотрудника от преподавательской деятельности.

Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан, приказами ректора, коллективным договором. По результатам рейтинга устанавливаются дополнительные премии ППС, занимающих штатную должность. С целью стимулирования повышения научной квалификации и качества преподавания преподавателям, накопившим большой педагогический опыт, присуждается академическое звание доцента, профессора университета.

Прием на работу и расстановка кадров осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РК №251 от 15 мая 2007 г. и №414-V от 23 ноября 2015г. на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений», утвержденными приказом МОиН Республики Казахстан №230 от 23 апреля 2015г., Процедуры «Менеджмент персонала» ЮКГУ ПР 6.02-2015, введенными в действие приказом ректора. В университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

ППС кафедры владеют современными интерактивными методами и технологиями обучения, используют их в учебном процессе. Ими разработаны около 20 учебных пособий и 4 – электронных учебника. В текущем 2016-2017 учебном году штат кафедры составляет 11,75 единиц, из них занято штатными преподавателями 11. Из числа штатных преподавателей кафедры для магистрантов 4 человека ведут занятия по дисциплинам специальности «Математическое и компьютерное моделирование». Из них с ученой степенью доктора наук – 4, что составляет 100%.

Профессорско-преподавательский состав включает в себя специалистов в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой. Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляется заведующим кафедрой в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной, повышение квалификации и других видов работ в пределах шестичасового рабочего дня составляет 1200-1500 часов в учебный год.

Средняя учебная нагрузка в 2015-2016 уч.г. составила – 30 кредитов, в 2016-2017 уч.г. – 30 кредитов; для ППС, ведущих дисциплины на англ. языке соответственно – 10 и 15 кредитов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРМП, экзаменов, руководство диссертационными работами и практиками Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, подлежащих аттестации по графику, подтвердили соответствие занимаемой должности. Это свидетельствует об эффективном механизме конкурсного отбора преподавателей и наличии в университете благоприятных условий для профессионального развития преподавателей. За 2014-2016 г.г. по кафедре было опубликовано всего 51 научных работ ППС, среди них в журналах, рекомендованных комитетом по контролю 11 и 3 в других журналах, 22 в трудах международных конференций дальнего зарубежья и 10 в трудах международных и республиканских конференций РК. Можно отметить важные международные научные конференции “Математические методы и современные космические технологии”, Алматы, 4-5 октября, 2016: 2 Аманбаев Т.Р., Тилеуов Т.Р., Сарсенби А.М., Копжасарова А.А., «Актуальные проблемы теории уравнений в частных производных». 16-18 июня 2016 г. Москва, с.91 Сарсенби А.М., VIII международная научно-практическая конференция, г.Белгород, 30 ноября 2015г., Шалданбаев А.Ш., Копжасарова А.А., «Актуальные проблемы математики и математического моделирования» международная конференция посвященная 50-летию создания Института математики и механики АН КазССР., Шалданбаев А.Ш., Аманбаев Т.Р., Тилеуов Т.Р., Копжасарова А.А.

Для развития профессиональных компетенций ППС кафедры применяет в учебном процессе инновационные технологии обучения: стратегии критического мышления, кейс-методы, деловые игры, проблемно-ситуационное моделирование, взаимное обучение в парах, групповые дискуссии, Лекционные и практические

занятия проводятся с применением интерактивной доски с демонстрацией слайдов, с использованием электронных учебников. Имеется аудитория с прямым выходом в интернет, для полного восприятия материала, показываются механизмы, методы, решения проблем применяемые в образования, лекции ведущих ученых дальнего и ближнего зарубежья и т.д., т.е. есть возможность вести трансляции прямо на интерактивную доску, тем самым достигается полное восприятие материала магистрантами.

Преподаватель личным примером доказывает магистрантам необходимость соблюдения правил трудовой и учебной дисциплины, уважительного отношения к коллегам, требователен к себе, к своим словам и поступкам, открыто признает свои ошибки и добросовестно их исправляет.

На кафедре «Математические методы и моделирование» были прочитаны лекции приглашенными лекторами по курсам «The Modern Theory of Multiple Fourier Integrals and Series», «Введение в теорию обобщенных решений дифференциальных уравнений».

В SWOT-анализе в качестве угрозы отмечено слабое применение новейшей методики образовательной деятельности, хотя анализ посещения занятий имеет высокую оценку по параметрам применения активных методов обучения.

Замечания:

- 1) Анализ повышения квалификации показывает отсутствие сертификатов повышения квалификации преподавателей ОП по современным методикам преподавания.
- 2) Не реализуются программы внутренней и внешней академической мобильности ППС.

Области для улучшения:

- 1) Рекомендуются систематизация сведений о повышении квалификации ППС образовательной программы и обеспечение руководством вуза условий для прохождения повышения квалификации по современным педагогическим технологиям обучения.
- 2) Высокий уровень профессорско-преподавательского состава ОП позволяет реализовать и официально оформить программы академической мобильности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

При поступлении в университет магистранты получают на руки руководство для обучающихся (Руководство для обучающихся по пребыванию в университете Р 029-02.13.01.10.03 – 2016 – Справочник-путеводитель) в котором представлены правила пребывания магистрантов в университете, организация учебного процесса, приведен академический календарь, система оценки знаний, информация о грантах, стипендиях и оплате за обучение, информация об организации летнего семестра. В путеводителе представлена информация об академической помощи обучающимся (перевод с курса на курс, восстановление, перевод с другого вуза,

ликвидация академической разницы и задолженностей, итоговая аттестация, расчет баллов GPA). Даются рекомендации по работе с библиотечной литературой, учебно-методической литературой, выдаваемой кафедрами. Вся информация, приведенная в руководстве доступна корпоративном веб-сайте вуза (<http://www.asu.ukgu.kz>).

На первых эдвайзерских часах проводится ознакомление с Уставом университета, Правилами внутреннего распорядка, Этическим кодексом обучающегося ЮКГУ им. М. Ауезова (<http://www.asu.ukgu.kz/student/>).

В университете созданы условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинский центр, спортивные залы, клубы. На базе университета имеется 6 общежитий, в которых проживают 2007 человек. В каждом общежитии имеются актовые, читальные, спортивные залы, интернет-залы, бытовые, гладильные, душевые комнаты, прачечные, кухни.

Для проведения различных мероприятий имеется один актовый зал на 380 человек и один конференц-зал на 70 человек.

Задачами института эдвайзерства является воспитание молодежи посредством учебного процесса, активное содействие обучающимся в формировании профессиональной этики и культуры. Эдвайзерские часы, культурно - массовые мероприятия и встречи с известными деятелями РК направлены на вовлечение магистрантов в общественную жизнь университета и города.

За выпускающей кафедрой «Математические методы и моделирование» закреплены: 1 компьютерный класс, 1 класс с интерактивной доской, кабинет для магистрантов, 2 кабинета для ППС и заведующего кафедрой, 2 лекционных аудиторий на 140 посадочных мест.

Для оказания первой медицинской помощи обучающимся и сотрудникам университета, в учебных корпусах функционируют 8 медицинских пунктов площадью 105,9 квадратных метров. Медицинские пункты оснащены необходимым медицинским инвентарем, имеются укомплектованные наборы лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи. Медицинское обслуживание обучающихся университета осуществляется ГККП «Шымкентская городская центральная поликлиника» управления здравоохранения ЮКО.

С целью обеспечения 100% учебных дисциплин дополнительной литературой организован доступ к следующим электронным ресурсам:

-зарубежные научные и научно-популярные периодические издания на полнотекстовых и реферативных платформах: коллекции научных журналов на платформе EBSCO Publishing, реферативные наукометрические ресурсы - SCOPUS и WebofScience;

-учебные и научные издания на платформе электронных версий научных журналов в открытом доступе, пользующихся у читателей университета наибольшим спросом (на платформе Научной электронной библиотеки);

-казахстанские базы данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ»;

-актуальные полнотекстовые базы данных собственной генерации: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М.Ауэзова», «Электронный архив», «Альма матер». Дополнительно имеются электронные издания справочников и словарей.

Университетом оформлена подписка на 2016 г. на периодические издания в количестве 412 наименований, из них 196 наименований журналов и газет на государственном языке.

Количество посещений в 2015/2016 уч. г. составило - 873281 и по сравнению с 2014/2015 г.(836222) увеличилось на 0,8 %. Это связано с работой многих читателей в удаленном режиме, так как расширился спектр приобретенных полнотекстовых баз данных.

Телекоммуникационный узел университета состоит из 11 серверов и коммуникационного оборудования, которые связывают все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до Gigabit Ethernet (1Гб/сек).

Области для улучшения:

Обеспечить регулярное обновление литературы по дисциплинам кафедры в соответствии новыми достижениями в области науки, техники и технологий.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является информация сайта ЮКГУ им. М. Ауэзова (<http://ukgu.kz/>).

Формирование положительного отношения работников к образовательному учреждению осуществляется по следующим направлениям:

- университет имеет постоянно обновляющийся сайт (<http://ukgu.kz/>);
- действует Музей Университета;
- существует система традиционных мероприятий, позиционирующих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Дни первокурсника и др.);

Информация о модульной образовательной программе доступна каждому обучающимся специальности через образовательный портал (www.portal.ukgu.kz). На сайте имеются разделы «Рейтинг», «Расписание экзаменов» и др. Магистранты имеют возможность оперативного получения и обмена информацией с библиотеками и организациями образования. Применяемая система дистанционного обучения позволяет магистрантам эффективно использовать образовательные ресурсы.

За период с 2010 по 2016 гг. в ЮКГУ сложилось продуктивное, подтвержденное договорами сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, Областными и региональными органами власти (Департамент образования Южно-Казахстанской области, отдел образования г. Шымкента и др.), научными



организациями (Санкт-Петербургский государственный технологический институт, Жешувский Технический университет г.Жешув (Польша); Силезский технический университет г. Гливице (Польша), Институт Математики(Украина), Ташкентский государственный университет им. Низами, Томский государственный университет, Московский городской педагогический университет, Бранденбургский технический университет (Германия) и Университет Малтепе (Турция, г.Стамбул, Мемерандум), Казахский Национальный Университет им. аль-Фараби, АО «Өрлеу» и др.).

Разработку и реализацию образовательных программ в университете осуществляют ведущие ученые с большим педагогическим и производственным стажем. По образовательной программе 6M070500–«Математическое и компьютерное моделирование» задействованы 4 доктора наук. Сведения о преподавателях, которые осуществляют обучение по ОП, размещены в образовательном портале www.portal.ukgu.kz.

Области для улучшения:

- 1 Активизировать деятельность ППС для ознакомления общественности с содержанием образовательной программы (Выступление в СМИ, организация встреч с потенциальными претендентами на ОП, улучшение привлекательности содержания ОП и др.)

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

Заключение договоров и активизация различных форм сотрудничества с предполагаемым рынком труда выпускников ОП с целью дальнейшего привлечения



работодателей к формированию полноценной, целостной структуры и содержания ОП.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует

Области для улучшения:

Руководству вуза рекомендуется согласование изменений в политике и задачах вуза со всеми подразделениями и внутренний аудит реализации процессов и полное документальное оформление требований процедур СМК.

Стандарт 3. Магистрантоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

- 1) Отсутствует академическая мобильность (внутренняя и внешняя) магистранта.
- 2) Хотя по данной ОП не было выпуска в отчете представлены общие сведения, касающиеся выпусков по другим ОП.
- 3) В рабочем учебном плане ОП не предусмотрено изучение дисциплин на английском языке.

Области для улучшения:

- 1) Заключение договоров, работа с магистрантами для реализации программы академической мобильности
- 2) Рекомендуется улучшить содержание отчета по самооценке, удалив сведения, не относящиеся к рассматриваемой ОП.
- 3) Рекомендуется привлекать магистрантов ОП к работе над проектами.
- 4) Создать условия для обеспечения преподавания дисциплин на английском языке

Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Отсутствие набора на ОП с 2012 года (Лицензия получена в 2012 г.) и наличие единственного магистранта в контингенте.
2. Диалог в ходе интервью с магистранткой 1-го курса Рахым А. показал отсутствие ясности в понимании индивидуальной образовательной траектории программы.

Области для улучшения:

1. Активизировать профориентационную работу и рассмотреть вопросы обоснования потребности грантового обеспечения набора (запрос грантов).
2. Улучшить образовательные траектории ОП, активизировать набор на данную специальность из выпуска предыдущего уровня (бакалавриата). Активизировать работу эдвайзера по оптимизации привлекательности содержания ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Анализ повышения квалификации показывает отсутствие сертификатов повышения квалификации преподавателей ОП по современным методикам преподавания
2. Не реализуются программы внутренней и внешней академической мобильности ППС

Области для улучшения:

1. Рекомендуются систематизация сведений о повышении квалификации ППС образовательной программы и обеспечение руководством вуза условий для прохождения повышения квалификации по современным педагогическим технологиям обучения.
2. Высокий уровень профессорско-преподавательского состава ОП позволяет реализовать и официально оформить программы академической мобильности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов - соответствует***Области для улучшения:***

Обеспечить регулярное обновление литературы по дисциплинам кафедры в соответствии новыми достижениями в области науки, техники и технологий.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует***Области для улучшения:***

Активизировать деятельность ППС для ознакомления общественности с содержанием образовательной программы (Выступление в СМИ, организация встреч с потенциальными претендентами на ОП, улучшение привлекательности содержания ОП и др.).



ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании
в Южно-Казахстанский государственный университет им.М.Ауэзова**

12-13 апреля 2017 г.

по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:

5B070200 - Автоматизация и управление, 6M070200 - Автоматизация и управление

5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение

6M070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение

6D011110- Информатика

6M070500- Математическое и компьютерное моделирование

6D010900 – Математика

6D060100 – Математика

5B071800 – Электроэнергетика

6M071800 – Электроэнергетика

Время	Мероприятие	Участники	Место
11.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
День 1: 12 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Корпуса №4, 7
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканом, начальником центра послевузовской подготовки и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, начальник ЦПВО, заведующие	Главный корпус, ауд. 312
14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, конференц-зал
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд. 312

	образовательных программ		
16:30-17:15	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, ауд. 312
17:15-17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
17:20-18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, ауд. 312
18:00-18:05	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
18:05-18:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд. 312
18:45 - 19:30	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, ауд. 312
19:30 – 19:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
19:40 - 20:20	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:20 - 20:35	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
20.35 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 13 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая



14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	Р, ЭГ, К	Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
	Мырхалыков Жумахан Ушкемпирович	Ректор	Д.т.н Профессор

	Айменов Жамбул Талхаевич	Первый проректор	Д.т.н Профессор
	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор
	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной работе и информационным технологиям	К.т.н Доцент
	Сатаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и международным связям	Д.т.н Профессор
	Тагибаев Даурен Досмаханбетович	Проректор по административно-хозяйственной деятельности	К.т.н
	Сембиев Ордабай Зайтайұлы	Проректор по инновационной деятельности	Д.т.н Профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Назарбекова Сауле Полатовна	Директор департамента по академическим вопросам

2.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством
3.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
4.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
5.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Директор научно-исследовательского управления
6.	Баймуханбетова Динара Муратовна	Директор образовательно-информационного центра
7.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Зам. директора образовательно- информационного центра
8.	Ефимова Ирина Евгеньевна	Директор Центра Болонского процесса и академической мобильности
9.	Нускабаева Лязиза Нурлыбековна	Директор финансового департамента
10.	Сагындыкова Лейла Тойгуловна	Зам.директора финансового департамента
11.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
12.	Шералиева Жанар Исабековна	Директор административного департамента

13.	Нурмаханова Аклима Нурмахановна	Зам. директора административного департамента и начальник управления по работе с персоналом
14.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
15.	Альжанова Айсулу Жанабаевна	Руководитель отдела карьеры и маркетинга
16.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
17.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
18.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
19.	Карсыбаев Бастарбек Токтарович	Начальник отдела оценки качества образования
20.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
21.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
22.	Омашова Гаухар Шапаевна	Зам. Директор Департамента «Мониторинга и Управления качеством», начальник отдела стратегического планирования и развития
23.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга
24.	Спанкулова Сагдат Сейтказиевна	Начальник отдела социологических исследований



25.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Декан факультета по работе с иностранными студентами и довузовской подготовки
26.	Козыбаев Енилхан Шарипханулы	Директор института дистанционного обучения
27.	Байконысов Ербол Рабилевич	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник ЦКТиТ
29.	Алданазарова Маржан Рысбаевна	Руководитель отдела регистрации и академических записей
30.	Шаагзамова Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
31.	Мирхадирова Макпал Мирзагалимовна	Руководитель отдела электронной обработки информации
32.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
33.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
34.	Байжанова Сулушаш Болабиевна	Начальник центра послевузовского образования
35.	Орынбеккызы Аида	Начальник центра международного сотрудничества
36.	Пернебеков Сакен Садыбекович	Заместитель директора департамента по академическим вопросам
37.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата



38.	Тукибаева Айнур Султанхановна	Руководитель отдела организации и контроля обеспечения качества обучения на иностранных языках
-----	-------------------------------	--

Декан высшей школы «Информационных технологии и энергетики»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Бесбаев Г.А.	к.ф.-м.н., доцент	1997г.

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
Кафедра «Математические методы и моделирование»			
4	Иманбаева А.Б.	к.ф.-м.н., доцент	1989г.

Преподаватели выпускающих кафедр

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
Кафедра «Математические методы и моделирование» 6D060100-Математика			
1	Сарсенби А.М.	профессор	д.ф.-м.н.
2	Аманбаев Т.Р.	профессор	д.ф.-м.н.



6M070500-МКМ			
1	Аманбаев Т.Р.	профессор	д.ф.-м.н.
2	Исмаилов Б.Р.	профессор	д.т.н.
Кафедра «Теория и методика преподавания информатики» 6D011100 – Информатика			
1	Нысанов Ерназар Айдарович	профессор	д.ф.-м.н.
2	Жакыпбекова Гулнар Төреханқызы	доцент	к.п.н., доцент
3	Куракбаев Жумагали Салбекович	доцент	к.ф.-м.н., доцент
4	Алдешов Сапарғали Ергенович	доцент	к.п.н., доцент
5	Жайдақбаева Ләззат Қуандыққызы	доцент	к.п.н., доцент
Кафедра «Теория и методика преподавания математики» 6D010900 – Математика			
1	Султанбек Турлыбек Сынабайулы	доцент	к.ф.-м.н.
2	Абжапбаров Азимхан	доцент	к.ф.-м.н.
3	Бекмолдаева Раина Байкеновна	ст.преподаватель	к.п.н.
4	Каратаев Жақсыберды	доцент	к.ф.-м.н.
5	Урматова Айжан Нигматуллаевна	ст.преподаватель	РъD доктор
6	Аширбаев Нурғали Кудиярович	профессор	д.ф.-м.н.



Студенты, магистранты, докторанты

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
Кафедра «Математические методы и моделирование»			
6M070500-МКМ			
1	Рахым А.		1

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
Кафедра «Математические методы и моделирование»			
6M070500-МКМ			
1	Медетбекова Р.А.	ШУ, зав.магистратурой	
2	Акылбаев М.	Проректор по ВиСР КНПУДН	
3	Тенизбаев Е.Ж.	ЮКГИ им. М. Сапарбаева, зав. кафедрой «Вычислитель-ная техника и дизайн»	

