



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет
им. М. Ауэзова»,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы 6D011100- «Информатика»**

12-13 апреля 2017 года

Шымкент, 2017 год

Состав экспертной группы



Нурбекова Жанат Кунапиановна

Руководитель группы

Декан факультета информационных технологий Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор педагогических наук, профессор



Ахметсафина Римма Закиевна

Международный эксперт

Заместитель руководителя Департамента программной инженерии Факультета компьютерных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», кандидат технических наук, доцент



Konstantinaviciute Inga

Международный эксперт

Каунасский технологический университет, доктор PhD



Атымтаева Ляззат Бахитовна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Компьютерная и программная инженерия», доктор физико-математических наук, Казахстанский национальный исследовательский технический университет имени К.Сатпаева



Манапова Гульнар Джамбуловна

Эксперт

Доцент кафедры энергоснабжения промышленных предприятий, декан факультета дополнительного образования, кандидат технических наук,

Алматинский университет энергетики и связи



Бокаев Нуржан Адилханович

Эксперт

Заведующий кафедрой высшей математики Евразийского национального университета имени Гумилева, доктор физико-математических наук, профессор

**Шакенов Канат Кожаметович****Эксперт**

профессор кафедры математического и компьютерного моделирования Казахского национального университета имени аль-Фараби, доктор физико-математических наук

**Смагулова Каршига Канатовна****Эксперт**

доцент кафедры «Автоматизации производственных процессов» Карагандинского государственного технического университета, доктор PhD

**Жантасова Женискуль Зейнешовна****Эксперт**

заведующая кафедрой математического моделирования и информационных технологий ВКГУ им. Аманжолова, кандидат технических наук, доцент

**Ахтаев Мұхтар Бексұлтанұлы****Представитель работодателей**

Заместитель директора по научно-методической работе, Институт повышения квалификации педагогических работников филиала АО «НЦПК «Өрлеу» по Южно-Казахстанской области

**Шаухан Сундет Нурадуллаұлы****Представитель студентов**

студент 3-курса ОП 5B011100-Информатика Регионального социально-инновационного университета



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6D011110- Информатика» в Южно - Казахском государственном университете им. М. Ауэзова по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Нурбекова Жанат Кунапиановна

Международные эксперты:

Ахметсафина Римма Закиевна

Konstantinaviciute Inga

Эксперты:

Атымтаева Ляззат Бахитовна

Шакенов Канат Кожаметович

Манапова Гульнар Джамбуловна

Смагулова Каршига Канатовна

Бокаев Нуржан Адилханович

Жантасова Женискуль Зейнешовна

Представитель работодателей:

Ахтаев Мұхтар Бексұлтанұлы

Представитель студенчества:

Шаухан Сундет Нурадуллаұлы

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	13
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	14
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	15
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	16

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	17
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	20
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	23

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

С целью проведения внешнего аудита образовательной программы (ОП) 6D011100- «Информатика» внешние эксперты IQAA с 12 по 13 апреля 2017 года посетили РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» (далее ЮКГУ им. М. Ауэзова). В ходе внешнего аудита были проведены ряд мероприятий для проверки данных, приведенных в отчете по самооценке и реальной ситуации по ОП: проведено собеседование с ППС, с работодателями.

Встреча с руководством ЮКГУ им. М. Ауэзова дала возможность команде экспертов официально познакомиться со штатом проректоров, который кратко дал общую характеристику вузу и его достижениям последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско- преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, докторантами, магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Экспертами был проведен осмотр факультетов, кафедр, IT-Центра и лабораторий естественно-педагогического факультета и высшей школы ИКТ и энергетики для оценки деятельности по аккредитуемым ОП, офис регистратора, библиотеки и др. структурных подразделений университета.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализирована деятельность в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития ОП.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного

имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. по 86 специальностям бакалавриата, 61 специальности магистратуры и 14 специальностям докторантуры. В состав университета входят 4 высшие школы, 10 факультетов, в том числе факультет по работе с иностранными студентами. Количество кафедр – 76, из них 18 обслуживающих кафедр и 58 – выпускающих кафедр.

Контингент студентов составляет 15382, из них по дневной форме обучения – 12008 студентов, по заочной форме обучения – 2615 студентов и вечерней форме обучения – 759 студентов. Контингент магистрантов составляет 948 человек, из них обучающихся за счёт бюджетных средств 693 магистранта, за счёт собственных средств 255 магистрантов. Обучение в магистратуре осуществляется по двум направлениям: научно-педагогическое и профильное. Контингент докторантов составляет 40 человек, из них обучаются за счёт бюджетных средств 33, за счёт собственных средств – 7.

Численность основного персонала составляет 3056 человек, число профессорско-преподавательского состава, имеющего учёную степень и учёное звание, составляет 793 человек. Численность штатного профессорско-преподавательского состава с нагрузкой более 0,5 ставки – 1556 человек. Общая численность ППС составляет 1687 человек.

В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 9 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. Всего в университете осуществляет деятельность 29 научных подразделений. Количество мест в лабораториях, оборудованных современным технологическим оборудованием и применяемым в соответствующей осваиваемой студентами профессии, составляет 95 мест.

В настоящее время 103 образовательные программы (56 программ бакалавриата, 40- магистратуры и 7- докторантуры PhD) имеют сертификаты специализированной аккредитации НКАОКО.

Согласно исследованиям британской консалтинговой компании Quacquarelli Symonds (QS), составляющей рейтинг лучших университетов мира (QS World University Rankings) по показателю их достижений в области образования и науки, ЮКГУ им. М. Ауэзова среди 7000 вузов, участвующих в рейтинге, в 2016 году занял 621 место, поднявшись на 120 позиций по сравнению в 2015 годом.

В академическом рейтинге университетов мира ARES университет входит в категорию А+. В Генеральном рейтинге Независимого казахстанского Агентства по обеспечению качества образования (НКАОКО), ЮКГУ им. М. Ауэзова находится на третьей строчке в рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана. В 2016 году 54 образовательных программ бакалавриата и 5 – магистратуры в программном рейтинге НКАОКО вошли в тройку лучших в республике.

Юридический и фактический адрес РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

- 160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5
- Телефоны: 8 (725)2 210141
- Факс: 8(725)2 210141

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

ЮКГУ им. М. Ауэзова осуществляет деятельность по специальности 6D011100 – Информатика на основании лицензии №12019073, выданной 14.11.2012. г. Астана. Образовательный процесс по данной специальности докторантуры обеспечивается кафедрой «Теория и методика преподавания информатики» в составе естественно-педагогического факультета ЮКГУ им. М. Ауэзова.

Образовательная программа 6D011100 – Информатика обеспечивается ППС кафедры «Теория и методика преподавания информатики», представленным 2 докторами наук, 9 кандидатами наук. Научные достижения ППС кафедры: 2 монографии, 78 статей, из них 20 - в изданиях, рекомендованных Комитетом, 8 - в журналах с импакт-фактором, 2 – финансируемых грантовых проектов в рассматриваемый период. Профессиональная деятельность кафедры осуществляется исходя из миссии, целей и основных задач университета, а также в соответствии с миссиями, целями и задачами образовательных программ специальностей кафедры.

За время проведения внешнего аудита по специальности программы докторантуры «6D011110 - Информатика» были изучены документы кафедры по ОП данной специальности. Образовательная программа «6D011110 - Информатика» связана с потребностями Южного региона и Республики в квалифицированных руководящих, научных и педагогических кадрах в области технического регулирования, обладающих углубленной теоретической и практической подготовкой в области информационных и

коммуникационных технологий, с высоким уровнем профессиональной культуры, в том числе культуры профессионального общения, имеющих гражданскую позицию, способных формулировать и практически решать современные проблемы в области компьютерной науки, осуществлять производственную, управленческую, научную и педагогическую деятельность.

Во время проведения интервью работодатели кафедры положительно отзывались о работе и подготовке кафедры, никаких нареканий в адрес кафедры не прозвучало. Кафедра обеспечена необходимыми лабораториями, учебными аудиториями.

В настоящее время контингент докторантов, обучающихся по программе, составляет 1 человек на договорной основе.

К подготовке привлечен научный консультант – доктор педагогических наук, профессор кафедры информатики Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева Серік Меруерт.

В соответствии с графиком научных консультаций кафедры «Теории и методики преподавания информатики» на 2016-2017 учебный год, утвержденным 31.08.2016г. деканом естественно-педагогического факультета Н.К.Мадияровым, научные консультации привлеченного научного консультанта Серік Меруерт проводятся в онлайн-режиме, консультация второго научного консультанта, д.ф.м.н., профессора Е.Нысанова в объеме 3 кредита проводится еженедельно в аудитории 315.

Имеется согласие зарубежного научного консультанта Я.Култан быть научным консультантом, однако, согласие как докторантке другого вуза - ЕНУ им.Л.Н.Гумилева. Между вузами не заключены договор и меморандум о сотрудничестве.

На естественно-педагогическом факультете работает научно-методический семинар, на заседаниях которого обсуждаются научно-методические вопросы и результаты исследований по методике преподавания физико-математических, компьютерных дисциплин, вопросы, касающиеся использования ИКТ в процессе обучения.

В целях успешной реализации образовательной программы «6D011100 - Информатика» используются имеющиеся ресурсы и привлекаются дополнительные средства, технологии обучения.

Для реализации образовательной программы достаточно учебных ресурсов, системно осуществляется повышение квалификации ППС, издание трудов ППС, в том числе на казахском языке, налажена работа по СМК всех процессов на факультете.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

На основе проведенных контрольных мероприятий в ходе аудита и визуального осмотра естественно-педагогического факультета было выявлено соответствие цели образовательной программы миссии, стратегическому плану, целям и задачам ЮКГУ им. М. Ауэзова, которая направлена на формирование конкурентоспособного и профессионально - мобильного доктора PhD, способного к самостоятельному мышлению, управлению и обеспечению эффективной образовательной системы Южно-Казахстанского региона.

Анализ целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ позволил привести следующие доказательства по критериям стандарта 1.

Цели и задачи аккредитуемой образовательной программы определены на базе стратегических документов, нормативно-законодательных актов Республики Казахстан (Стратегический план развития ЮКГУ им. М.Ауэзова на 2015-2020 гг. разработан в соответствии с Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2016-2019 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 1 марта 2016 г. № 205, Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденным Указом Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010г. № 922, Стратегическим планом развития Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2014-2018 годы, утвержденным постановлением Правительства РК от 26 марта 2014 года, №258, Государственной программой индустриально-инновационного развития на 2015-2019 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 1 августа 2014 года №874, Посланием Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана Стратегия «Казахстан-2050» от 17 января 2014 года, Посланием Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана от 31 января 2017 года «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность».

При анализе содержания и целей ОП «6D011100 – Информатика» в целом отмечено их соответствие миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Цели образовательной программы «6D011100 – Информатика» согласуются с миссией ЮКГУ, обеспечивая тем самым адекватность плана развития образовательной программы потребностям рынка и образовательной политике РК.

По планирование научной исследовательской работе докторанта (НИРД) в первом семестре 1 курса не запланированы НИРД (согласно РУП, утвержденного Решением Ученого Совета ЮКГУ от 26.08.2016 г НИРД запланирована на 21-23 недели, выполнение докторской диссертации на 27-38 недели). Примечание: Согласно п.83 ГОСО Докторантуры направление диссертационного исследования определяется в начале 1 семестра, что несомненно должно быть связано с аналитическим обзором научных источников и заделов по выбираемой теме НИРД, не позднее первых двух месяцев.

Замечание:

- 1) Имеют место отдельные отклонения в планировании НИРД.

2) Вузовский компонент ОП не нацелен на предметную область диссертационного исследования.

Области для улучшения:

1. Руководству Вуза необходимо систематизировать научную составляющую подготовки PhD докторантов. Рекомендуется планировать научно-исследовательскую работу, выполнение докторской диссертации на весь период обучения в докторантуре, начиная с 1 семестра.
2. Привести в соответствие документы, являющиеся основанием к изданию приказа об утверждении темы диссертационного исследования и закрепления докторанта зарубежным консультантом.
3. Согласовать образовательные траектории обучения докторантуры с научным направлением.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

ОП по специальности «6D011110 - Информатика» содержит перечень учебных дисциплин, которые сгруппированы в циклы: базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным компонентам, так и компонентам по выбору (КП), с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах, в установленных нормах. Структура ОП разработана Департаментом по академическим вопросам и утверждена на Ученом Совете университета. Однако, в отчете по самооценке указывается протокол №1 от 31.09.2016, в представленных УП, РУП актуализированы датой 29.08.2016г.). Таким образом, разработка и актуализация ТУПов, ТП, РУПов и РП не соответствует современным требованиям и потребностям целевой аудитории.

Количество кредитов по образовательной программе для докторантов специальности 6D011110 - Информатика составляет 75 кредитов, из них 3 кредита по базовым дисциплинам, 12 кредитов по профильным дисциплинам. Обязательные компоненты по базовым дисциплинам - 3 кредита, компоненты по выбору – 12 кредитов.

ОП содержит две траектории: 1 Методологическая подготовка специалиста, 2. Совершенствование методики.

Нынешний контингент - 1 докторант обучается по траектории 1. Методологическая подготовка специалиста, что включает в себя дисциплину Экономико-математические модели и методы решения. В качестве профессиональных компетенций указаны: *«С научной точки объяснять использование органических и альтернативных топлив, нетрадиционных источников энергии вторичных энергоресурсов, а также рекомендовать технологические схемы, технологические узлы и оборудование с учетом экологических последствий их применения. Разрабатывать мероприятия по комплексному использованию сырья,....»*. Указанные профессиональные и общие компетенции скорее относятся к

области химии и химических технологий, нежели к области Информатика по направлению «Образование». Основные доказательства: Учебный план образовательной программы по специальности «6D011110 - Информатика»; Рабочий учебный план и формуляры для описания модулей; УМКД и силлабусы дисциплин.

Замечание: Имеют место отдельные отклонения в наборе элективных дисциплин, в связи с чем, указанные профессиональные компетенции не относятся к профессиональной сфере кадров по специальности.

Области для улучшения:

1) Установить связи между преподаванием, научным исследованием и обучением в политике обеспечения качества программ.

2) Обеспечить системность и корректность при определении целей ОП, профессиональных компетенций по ОП и устранить их не совсем ясное соответствие миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

Положительная практика:

ОП предусматривает возможности для периодического обновления содержания программы, построения индивидуальных образовательных траекторий. Выбор изучаемых дисциплин подтверждается регистрацией на электронном образовательном портале университета. Выбранные докторантом дисциплины отражаются в ИУП, который формируется автоматически на образовательном портале.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

При аудите изучены основные документированные процедуры ЮКГУ ПР. 7.02-2015, на основании которых проводятся основные мероприятия, например, запись докторантов на учебные дисциплины, распределение нагрузки ППС и т.д. Принятая система оценки знаний обучающихся в университете соответствует Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утв. приказом МОН РК от 18.03.08 г. №125 (с внес. изм. и доп.). Учебные достижения докторантов оцениваются по бально-рейтинговой буквенной системе оценки знаний в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования по контролю и оценке знаний в вузах. Академическая и научно-исследовательская деятельность обсуждается и анализируются на заседаниях кафедры и отражена в отчетах докторанта и протоколах заседаний кафедры. Доказательства: Зачетно - экзаменационные ведомости, Учебный паспорт студента, Выписки из протоколов кафедры и факультета, отчеты докторанта, УМКД и силлабусы дисциплин.

В ходе интервью с обучающимися не удалось провести беседу с докторантом данной специальности (представлена справка №2499 от 13.04.19, выданная докторантке ЮКГУ Баумуратовой Д.Б., об освобождении от занятий по состоянию здоровья с 8.04.17 по 13.04.17).

УМКД и силлабусы показывают, что используются традиционные педагогические методы и формы обучения, не обеспечивающие активность докторантки, реализуется перенос «готовых» знаний от преподавателя к докторанту, зачастую «устаревших» знаний, не соответствующих современному развитию предметной области «Информатика».

На интервью с ППС подтверждено, что докторантке предоставлены гибкие траектории, имеется возможность освоения дополнительных кредитов в течение летнего семестра, а также в рамках академической мобильности.

Замечание:

Изученные при аудите УМКД и силлабусы показывают, что используются традиционные педагогические методы и формы обучения, не обеспечивающие активность докторантки, реализуется перенос «готовых» знаний от преподавателя к докторанту, зачастую «устаревших» знаний, не соответствующих современному развитию предметной области «Информатика».

Области для улучшения:

- 1) Согласовать образовательные траектории обучения докторантуры с научным направлением.
- 2) Активизировать академическую мобильность, интернационализацию обучающихся по специальности «6D011110 - Информатика».
- 3) Актуализировать УМКД и пересмотреть методiku преподавания дисциплин в сторону студентоцентрированного обучения.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Политика формирования контингента докторантов на ОП «6D011110 - Информатика» заключается в приеме на основе государственного заказа (гранта) набравших необходимое количество баллов по результатам вступительных экзаменов и на платной основе. Условия приема в вуз определяются соответствующими государственными нормативно-правовыми документами допуска к обучению по докторским программам разрабатывается и утверждается вузом.

В ходе аудита были предоставлены статистические данные по итогам государственных экзаменов докторантов образовательной программы «6D011110 - Информатика». Информация о правилах и условиях приема в докторантуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, графики проведения экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета, информационных стендах.

Области для улучшения:

1. Усовершенствовать систему ИС-ВУЗ, с расширением сервиса по поддержке учебного процесса через АРМ сотрудников (система Апелляция,

Электронный документооборот, Ролевые функции заведующих кафедрами при закреплении преподавателей за дисциплинами).

2. Обеспечить выборность преподавателей по вузовскому компоненту ОП.

3. Усилить персональную ответственность научных консультантов и зарубежных консультантов за конечный результат научного руководства в виде представления диссертационной работы.

4. Активнее привлекать докторантов к работе в грантовых проектах на всех этапах реализации.

Положительная практика:

Наличие информационной системы ИС- ВУЗ для внутреннего мониторинга качества знаний.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

По оценке кадрового состава преподавателей, обеспечивающих реализацию специальности «6D011110 - Информатика», сформированного из высококвалифицированных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Количество ППС, ведущих учебные занятия на специальности 6D011110 - Информатика, составляет 5 человек. Из них штатных преподавателей – 5 человек (100%). Доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 5 (100 %): Арымбаева К.М., Ибрагимов У.М., Куракбаев Ж.С., Нысанов Е.А., Алдешов С.Е.

В отчетах кафедры отражены задачи ППС по докторантуре, по проведению видов занятий, руководство диссертацией, руководство научно-педагогической практикой и т.д.

В отчетах работы ППС по докторантуре отражено, что они активно занимаются научными исследованиями. На кафедре активно ведётся научно-исследовательская деятельность, например, научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку и публикацию статей, монографий, участие в плановых НИР, в работе по договорам, разработку и подготовку к изданию учебников, учебных пособий, участие в научных конференциях, совещаниях, симпозиумах, рецензирование научных трудов, монографий, учебников, учебных пособий, диссертаций, например за 2015 год и в первом полугодии 2016 года по кафедре было опубликовано всего 106 научно-методических работ. Из них одна монография, 11 в журналах, рекомендованных комитетом по контролю, 16 в других журналах, 8 в трудах международных конференций дальнего зарубежья, 32 в трудах международных и республиканских конференций РК. Количество учебно-методические пособия 38.

Замечание:

Согласие зарубежного консультанта Я.Култан выдано, как докторантке ЕНУ им.Л.Н.Гумилева. Отсутствует договор с зарубежным вузом, в связи с этим, ЮКГУ следует привести в соответствие документы, являющиеся

основанием к изданию приказа об утверждении темы диссертационного исследования и закрепления докторанта зарубежным консультантом.

Области для улучшения:

1. Привести в соответствие документы, являющиеся основанием к изданию приказа об утверждении темы диссертационного исследования и закрепления докторанта зарубежным консультантом.

2. Усилить научную составляющую ОП с привлечением зарубежных консультантов.

3. Рекомендуются разработка силами ППС МООС курсов, активизировать академическую мобильность ППС.

4. Для развития ОП рекомендуется привлечение ведущих отечественных и зарубежных ППС.

5. Кафедре рекомендуется заключение договоров с зарубежными вузами, аккредитованными по соответствующим специальностям.

6. Уделить внимание и оказывать содействие в повышении количества цитируемости докторантов в ведущих изданиях.

Положительная практика: Кафедрой активно проводятся научно-исследовательские работы (в том числе финансируемые).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

В ЮКГУ созданы все необходимые условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей докторантов: офис регистратора, научная библиотека, учебные лаборатории и кабинеты, и т.д.

Экспертной комиссией отмечается:

- 1) Достаточность учебных ресурсов.
- 2) Реализация полиязычия.
- 3) Системное повышение квалификации ППС.
- 4) Издание трудов ППС, в том числе на казахском языке.
- 5) Налаженную работу по СМК всех процессов на факультетах университета.

б) Организация на достаточном уровне практики обучающихся по рассмотренным ОП во время аудита.

Для поддержки докторантов работает служба эдвайзером, кроме этого они могут свободно обращаться и к офис-регистратору, департамент по академическим вопросам, библиотеку и непосредственно на выпускающую кафедру.

За кафедрой «Теория и методика преподавания информатики» закреплены 13 кабинетов общей площадью 388,5 кв. м. Из них 3 аудитории (304, 307, 312) площадью 150 кв.м. используются для размещения компьютерных классов, 3 (300, 308, 310) – лекционные аудитории. Библиотечный фонд располагает необходимой учебно-методической и научной литературой, имеется доступ к современным базам данных.

Команда внешних экспертов считает, что стратегический план развития университета соответствует материальным ресурсам и интеллектуальным активам вуза, направленным на удовлетворение потребностей студентов, ППС и персонала.

Области для улучшения:

Регулярное обновление лабораторного оборудования и ПО, оснащение лекционных аудиторий проектным оборудованием.

Положительная практика:

У докторантов имеется возможность использования современных информационных и телекоммуникационных инфраструктур.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информация об образовательной программе размещена на сайте университета (<http://ukgu.kz/>), вся основная информация находится на внутреннем портале ИС Вуз. Информация также доступна каждому обучающимся через образовательный портал (www.portal.ukgu.kz).

Имеются договора о сотрудничестве с партнерами: отечественными и зарубежными вузами, Областными и региональными органами власти (Департамент образования Южно-Казахстанской области, отдел образования г. Шымкента и др.).

Для информирования общественности используются региональные СМИ и выступления ППС, рекламные ролики на телевидении «Отрар», доказательством служат статья «Информатика» газета «Оңтүстік Қазақстан» за 2013г. №11, выступления и рекламный ролик по телеканалу «Отрар» в 2013 и 2014гг., «Заманауи мамандықтарды таңдайық» республиканский педагогический журнал «АТОМ» февраль 2014г.№1, «Современные специальности» газета «Южный Казахстан» сентябрь 2015г. №9, «Заманауи мамандықтар» областная газета «Болашақ» за 2017г.

Области для улучшения:

- 1) Усилить информированность общества через социальные сети.
- 2) Усиление вкладок на сайте преподавателей через включение информации о читаемых курсах и проводимых проектах.
- 3) Размещение на сайте базы тематики и абстракты по теме докторских диссертации.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

С целью дальнейшего устойчивого улучшения качества и эффективности образовательной программы и на основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках специализированной аккредитации ЮКГУ имени М.Ауезова по образовательной программе специальности 6D011100- «Информатика» выявлены и предложены следующие замечания и области для улучшения:

Стандарт 1 «Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества» – соответствует с замечаниями.

Замечание:

1. Имеют место отдельные отклонения в планировании НИРД.
2. Вузовский компонент ОП не нацелен на предметную область диссертационного исследования.

Области для улучшения:

1. Руководству Вуза необходимо систематизировать научную составляющую подготовки PhD докторантов. Рекомендуются планировать научно-исследовательскую работу, выполнение докторской диссертации на весь период обучения в докторантуре, начиная с 1 семестра.
2. Привести в соответствие документы, являющиеся основанием к изданию приказа об утверждении темы диссертационного исследования и закрепления докторанта зарубежным консультантом.
3. Согласовать образовательные траектории обучения докторантуры с научным направлением.

Стандарт 2 «Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией» – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Имеют место отдельные отклонения в наборе элективных дисциплин, в связи с чем, указанные профессиональные компетенции не относятся к профессиональной сфере кадров по специальности.

Области для улучшения:

1. Установить связи между преподаванием, научным исследованием и обучением в политике обеспечения качества программ.
2. Обеспечить системность и корректность при определении целей ОП, профессиональных компетенций по ОП и устранить их не совсем ясное соответствие миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» – соответствует с небольшими замечаниями.

Замечание:

Изученные при аудите УМКД и syllabus показывают, что используются традиционные педагогические методы и формы обучения, не обеспечивающие активность докторантки, реализуется перенос «готовых» знаний от преподавателя к докторанту, зачастую «устаревших» знаний, не соответствующих современному развитию предметной области «Информатика».

Области для улучшения:

1. Согласовать образовательные траектории обучения докторантуры с научным направлением.
2. Активизировать академическую мобильность, интернационализацию обучающихся по специальности «6D011110 - Информатика».
3. Актуализировать УМКД и пересмотреть методику преподавания дисциплин в сторону студентоцентрированного обучения.

Стандарт 4 «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» - соответствует.

Области для улучшения:

1. Усовершенствовать систему ИС-ВУЗ, с расширением сервиса по поддержке учебного процесса через АРМ сотрудников (система Апелляция, Электронный документооборот, Ролевые функции заведующих кафедрами при закреплении преподавателей за дисциплинами).
2. Обеспечить выборность преподавателей по вузовскому компоненту ОП.
3. Усилить персональную ответственность научных консультантов и зарубежных консультантов за конечный результат научного руководства в виде представления диссертационной работы.
4. Активнее привлекать докторантов к работе в грантовых проектах на всех этапах реализации.

Стандарт 5 «Профессорско-преподавательский состав» - соответствует с небольшими замечаниями.

Замечание:

Согласие зарубежного консультанта Я.Култан выдано, как докторантке ЕНУ им.Л.Н.Гумилева. Отсутствует договор с зарубежным вузом, в связи с этим, ЮКГУ следует привести в соответствие документы, являющиеся основанием к изданию приказа об утверждении темы диссертационного исследования и закрепления докторанта зарубежным консультантом.

Области для улучшения:

1. Привести в соответствие документы, являющиеся основанием к изданию приказа об утверждении темы диссертационного исследования и закрепления докторанта зарубежным консультантом.
2. Усилить научную составляющую ОП с привлечением зарубежных консультантов.

3. Рекомендуется разработка силами ППС МООС курсов, активизировать академическую мобильность ППС.

4. Для развития ОП рекомендуется привлечение ведущих отечественных и зарубежных ППС.

5. Кафедре рекомендуется заключение договоров с зарубежными вузами, аккредитованными по соответствующим специальностям.

6. Уделить внимание и оказывать содействие в повышении количества цитируемости докторантов в ведущих изданиях.

Стандарт 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» - соответствует

Области для улучшения:

Регулярное обновление лабораторного оборудования и ПО, оснащение лекционных аудиторий проектным оборудованием.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует

Области для улучшения:

1. Усилить информированность общества через социальные сети.
2. Усиление вкладок на сайте преподавателей через включение информации о читаемых курсах и проводимых проектах.

3. Размещение на сайте базы тематики и абстракты по теме докторских диссертации.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании
в Южно-Казахстанский государственный университет им.М.Ауэзова
12-13 апреля 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ.

Время	Мероприятие	Участники	Место
11.04.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Мегаполис»
День 1: 12 апреля 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Главный корпус, кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Главный корпус, конференц-зал
11:15-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Корпуса №4, 7
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-14:30	Интервью с деканом, начальником центра послевузовской подготовки и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, начальник ЦПВО, заведующие	Главный корпус, ауд. 312

14:30- 14:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, кабинет 201
14:45-15:30	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Главный корпус, конференц-зал
15:30-15:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:45-16:30	Встреча со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, студенты	Главный корпус, ауд. 312
16:30-17:15	Встреча с магистрантами и докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, магистранты, докторанты	Главный корпус, ауд. 312
17:15-17:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
17:20-18:00	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, работодатели	Главный корпус, ауд. 312
18:00-18:05	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
18:05-18:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Главный корпус, ауд. 312
18:45 - 19:30	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Главный корпус, ауд. 312
19:30 – 19:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
19:40 - 20:20	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:20 - 20:35	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
20.35 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 13 апреля 2017 года			



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-13:00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ЭГ, К	Главный корпус, каб. 201
15:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями	Р, ЭГ, К	Главный корпус, конференц-зал
18:00-19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов		
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Главный корпус, столовая
20:00	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Мегаполис»
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
	Мырхалыков Жумахан Ушкемпирович	Ректор	Д.т.н Профессор
	Айменов Жамбул Талхаевич	Первый проректор	Д.т.н Профессор
	Сабырханов Дархан Сабырханович	Проректор по учебно-методической работе	Д.т.н Профессор
	Байболов Канат Сейтжанович	Проректор по учебной работе и информационным технологиям	К.т.н Доцент
	Сагаев Марат Исакович	Проректор по научной работе и международным связям	Д.т.н Профессор
	Тагибаев Даурен Досмаханбетович	Проректор по административно-хозяйственной деятельности	К.т.н
	Сембиев Ордабай Зайтайұлы	Проректор по инновационной деятельности	Д.т.н Профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Назарбекова Сауле Полатовна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Директор Департамента мониторинга и управления качеством

3.	Байнеева Парида Тургунбаевна	Директор Офиса регистратора
4.	Ходжибергенов Даулетбек Турганбекович	Директор департамента науки и производства
5.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Директор научно-исследовательского управления
6.	Баймуханбетова Динара Муратовна	Директор образовательно-информационного центра
7.	Рыбалкина Надежда Владимировна	Зам. директора образовательно-информационного центра
8.	Ефимова Ирина Евгеньевна	Директор Центра Болонского процесса и академической мобильности
9.	Нускабаева Лязиза Нурлыбековна	Директор финансового департамента
10.	Сагындыкова Лейла Тойгуловна	Зам.директора финансового департамента
11.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
12.	Шералиева Жанар Исабековна	Директор административного департамента
13.	Нурмаханова Аклима Нурмахановна	Зам. директора административного департамента и начальник управления по работе с персоналом
14.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра организации учебного процесса
15.	Альжанова Айсулу Жанабаевна	Руководитель отдела карьеры и маркетинга
16.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Руководитель отдела практики и УНПК
17.	Тасыбаева Шолпан Бакибулдаевна	Директор Центра методического обеспечения образовательных программ
18.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
19.	Карсыбаев Бастарбек Токтарович	Начальник отдела оценки качества образования
20.	Риставлетов Райымберди Аманович	Начальник отдела повышения квалификации научно-педагогических кадров
21.	Колдасова Аида Сембековна	Начальник центра электронных учебно-методических изданий
22.	Омашова Гаухар Шапаевна	Зам. Директор Департамента «Мониторинга и Управления качеством», начальник отдела стратегического планирования и развития
23.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник отдела менеджмента качества и мониторинга

24.	Спанкулова Сагдат Сейтказиевна	Начальник отдела социологических исследований
25.	Алибек Сейдехан Нурмаханович	Декан факультета по работе с иностранными студентами и довузовской подготовки
26.	Козыбаев Енилхан Шарипханулы	Директор института дистанционного обучения
27.	Байконысов Ербол Рабилевич	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
28.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Начальник ЦКТиТ
29.	Алданазарова Маржан Рысбаевна	Руководитель отдела регистрации и академических записей
30.	Шаагзамова Наталья Александровна	Руководитель отдела учета движения студентов и администрирования
31.	Мирхадирова Макпал Мирзагалимовна	Руководитель отдела электронной обработки информации
32.	Лештаева Баян Мырзатаевна	Руководитель студенческой канцелярии
33.	Жамантаева Актolkын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
34.	Байжанова Сулушаш Болабиевна	Начальник центра послевузовского образования
35.	Орынбеккызы Аида	Начальник центра международного сотрудничества
36.	Пернебеков Сакен Садыбекович	Заместитель директора департамента по академическим вопросам
37.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования расчета учебной нагрузки и формирования штата
38.	Тукибаева Айнур Султанхановна	Руководитель отдела организации и контроля обеспечения качества обучения на иностранных языках

Декан высшей школы «Информационных технологии и энергетики»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Бесбаев Г.А.	к.ф-м.н., доцент	1997г.

Декан факультета «Естественно-педагогический»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
2	Мадияров Нурлыбай Кокешович	к.п.н., доцент	1994 г.

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
Кафедра «Теория и методика преподавания информатики»			
1	Ибрагимов О.М.	к.ф.-м.н., доцент	1996г.

Преподаватели выпускающих кафедр

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
Кафедра «Теория и методика преподавания информатики» 6D011100 – Информатика			
1	Нысанов Ерназар Айдарович	профессор	д.ф.-м.н.
2	Жакыпбекова Гулнар Төреханқызы	доцент	к.п.н., доцент
3	Куракбаев Жумагали Салбекович	доцент	к.ф.-м.н., доцент
4	Алдешов Сапарғали Ергенович	доцент	к.п.н., доцент
5	Жайдакбаева Ләззат Қуандыққызы	доцент	к.п.н., доцент

Докторанты

№	Ф. И. О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (GPA)
Кафедра «Теория и методика преподавания информатики» 6D011100 – Информатика			
1	Баумуратова Диларам Бекбулатова	+7-778-902-07-40	1(3,9)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
Кафедра «Теория и методика преподавания информатики» 6D011100 – Информатика			
1	Гулмира Нурмуханбетова	ТОО «KazTil-Damu», директор	
2	Өтепов Тиллабек	Высший колледж новых технологий, зам. директор	
3	Жанисбаева Клара Ушкempiровна	№61 школа г.Шымкента, директор	



4	Исмаилова Гулзада Омировна	№2 специализиро-ванная школа одаренных детей ЮКО, зам. директор	
5	Ильмурадова Нагима Абдикеримовна	№1 специализиро-ванная школа одаренных детей ЮКО, зам. Директор	

