



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ**

**УО «Южно-Казахстанский педагогический университет»,**

**составленный экспертной группой  
Независимого казахстанского агентства  
по обеспечению качества в образовании  
после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации  
образовательной программы  
5B010300 - Педагогика и психология**

20 - 21 декабря 2017

г. Шымкент, 2017 г.

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

	<p><b>Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна</b>  <b>Руководитель экспертной группы</b>          Заведующая кафедрой европейских и восточных языков, Карагандинский государственный университет имени Букетова, кандидат педагогических наук, доцент</p>
	<p><b>Lukasz Tanas</b>  <b>Международный эксперт</b>          Университет социальной психологии и гуманитарных наук, доктор PhD (г. Варшава, Польша)</p>
	<p><b>Щербак Евгений Николаевич</b>  <b>Международный эксперт</b>          заведующий кафедры правового обеспечения интеллектуальной собственности, Московский политехнический университет (г. Москва, РФ), доктор юридических наук, профессор</p>
	<p><b>Кыяхметова Шара Асетовна</b>  <b>Национальный эксперт</b>          кандидат филологических наук, доцент кафедры казахского языка и литературы, Жетысуский государственный университет имени И.Жансугурова</p>
	<p><b>Бекпатшаев Мурат Жусупалиевич</b>  <b>Национальный эксперт</b>          заведующий кафедрой «Математики и математического моделирования», Казахский национальный педагогический университет имени Абая, кандидат физико-математических наук, доцент</p>

	<p><b>Рахашева Зухра Исламқызы</b>  <b>Представитель работодателей</b>          заместитель директора по учебной работе          школы №39 имени М.Жумабаева г.Шымкент</p>
	<p><b>Тасыбаев Шокан Батырбекович</b>  <b>Представитель работодателей</b>          заместитель директора Института судебной          экспертизы по Южно-Казахстанской области          Центра судебных экспертиз Министерства          юстиции Республики Казахстан.</p>
	<p><b>Мусагалиева Макбал Амановна</b>  <b>Представитель студентов</b>          Студент 3 курса, специальности 5В011900-          Иностранный язык: два иностранных языка,          Южно-Казахстанский государственный          университет имени М.Ауэзова</p>

IQAA.KZ Все права защищены



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5B010300 – Педагогика и психология в Южно-Казахстанском педагогическом университете по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна  
 Lukasz Tanas  
 Щербак Евгений Николаевич  
 Кыхметова Шара Асетовна  
 Бекпатшаев Мурат Жусупалиевич  
 Рахашева Зухра Исламкызы  
 Тасыбаев Шокан Батырбекович  
 Мусагалиева Макбал Амановна  
 Сапарбек Бексұлтан

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	<b>6</b>
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	6
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	14
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	16
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	17
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	18
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	22
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	24

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в Южно-Казахстанский педагогический университет с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 20 по 21 декабря 2017г.

Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, кодекс чести эксперта, рекомендации для экспертов и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками специальности, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

#### **Основные характеристики вуза**

Полное наименование организации образования

Учреждение «Южно-Казахстанский педагогический университет»

Местонахождение юридического лица:

160012, г. Шымкент, ул. Токаева, 27 а

Телефон: [8\(7252\)537152](tel:87252537152), [8\(7252\)536782](tel:87252536782), Факс : 8(8252)530140

Адрес электронной почты: [ukpu\\_kaz@mail.ru](mailto:ukpu_kaz@mail.ru)

Официальный сайт: [ukpu.kz](http://ukpu.kz)

Южно-Казахстанский педагогический университет (ЮКПУ) - один из первых негосударственных вузов Казахстана (лицензия №0000002 от 22.12.1993 г.). История вуза начинается с образования в 1992 году педагогического колледжа им. Ходжи Ахмеда Яссави, Приказом Министра образования РК от 13 апреля 1993 года № 166 на базе колледжа был создан институт Востоковедения.

26 сентября 2000 года институт, изменив свой статус, был преобразован в Южно-Казахстанский педагогический университет (государственная лицензия серия БМ № 0000634 от 26.09.2000 г.).

В 2012 г. в рамках экспериментальной оптимизации вузов Республики

Казахстан, путем слияния ЮКПУ и КУДН образован Казахстанский инженерно-педагогический Университет Дружбы народов (гос. лицензия № 12013451 от 01.10.2012 г.).

В марте 2016 года Университет получил генеральную лицензию (№ KZ80LAA00006618 от 02.03.2016 г.) и возобновил образовательную деятельность как Южно-Казахстанский педагогический Университет.

Форма юридического лица - учреждение, форма собственности Университета - частная, вид - некоммерческая организация, тип - Университет.

В настоящее время ЮКПУ ведет подготовку по 29 специальностям бакалавриата, 11 специальностям магистратуры, 2 специальностям докторантуры.

В Университете функционируют 4 факультета, 11 кафедр, Научно-исследовательский институт «Фундаментальных и прикладных исследований» при котором функционируют 3 научно-исследовательских центра, специализированные учебные лаборатории и кабинеты.

Общий контингент студентов – 5193 чел., очной формы обучения - 4082 чел.; заочной формы обучения – 1121 чел.

Общая численность профессорско-преподавательского состава в настоящее время составляет 285 человек. Штатных преподавателей - 258 человека. Количество преподавателей с учеными степенями - 138 человек, что составляет 48,2% от общего числа ППС и 47,6 % от общего штатного числа ППС, из них докторов наук - 16 (5,6%), докторов PhD - 9 (3%), кандидатов наук – 103 (36%).

В октябре 2017 г. открыто представительство университета в Бельгии (г. Брюссель) на базе «Института современного образования и исследований».

В 2017 г. в национальном рейтинге вузов проводимом НКАОКО университет занял пятое место среди педагогических вузов Республики Казахстан.

Университет принимал участие в Конкурсе на грантовое финансирование проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности на 2017 год. Научный проект, предложенный вузом «Модернизация и организация производства многофункциональных POS-терминалов для рынка Казахстана» (рег. номер 0182-17-ГК) признан победителем. Объем финансирования – 297 млн. тенге.

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Отчет составлен по специальности 5В010300 - «Педагогика и Психология». В настоящее время на этой программе бакалавриата учатся 217 студентов очной формы обучения и 35 студентов заочной формы обучения.

#### Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

##### *Анализ и доказательства:*

Университет заявляет, что главная цель программы 5В010300 - «Педагогика и психология» заключается в подготовке профессиональных специалистов с широкопрофильными и предметными знаниями, которые будут компетентны и востребованы на местном уровне и за рубежом. Вышеупомянутая профессиональная деятельность будет в основном заключаться в решении прикладных проблем в области образования. Студенты бакалавриата также должны быть подготовлены для дальнейшего обучения психологии.

В рамках программы также внедряется и распространяется передовая практика преподавания педагогики, психологии и достижений вышеуказанных наук в контексте научно-технического образования.

Данная образовательная программа направлена на формирование навыков непрерывного обучения, которые позволят студентам адаптироваться к изменяющимся условиям и неизвестным трудовым требованиям в будущем. Кроме того, учебные программы направлены на улучшение навыков критического мышления, навыков общения и совместной компетенции.

Конкретные цели включают, в частности, эффективное сотрудничество с потенциальными работодателями, укрепление международного сотрудничества, разработку фундаментальных и прикладных научных исследований, что было бы полезно для социально-экономического развития региона.

Доказательством этих целей и задач является тот факт, что программа соответствует Национальной рамке квалификации, а также некоторым аспектам Европейских квалификационных рекомендаций, таких как непрерывное образование. Университет также организовал онлайн-конференцию с партнерами в Украине, пытается расширить возможности для международного обмена и подготовки учителей. Преподаватели

поддерживают реализацию политики, а внешние заинтересованные стороны участвуют в мониторинге образовательной программы.

Важным компонентом программы, которая была оценена во время личного визита члена экспертной группы (21.12.2017), является тот факт, что Университет тесно сотрудничает с Евро-Азиатским центром психотерапии, который предлагает всестороннюю подготовку по различным психологическим услугам. Это обеспечивает сертификацию качества и руководство студентами данной образовательной программы. Департамент занятости и повышения квалификации (ДЗПК) выбирает программы для организации профессиональных стажировок, следит за качеством обучения на основе стажировки и профессионализма менеджеров университета и стажировок, способствует трудоустройству выпускников. Другим элементом обеспечения качества является тот факт, что работы студентов на практике контролируются и активно запрашивается обратная связь с работодателями.

Студенты являются активными участниками образовательного процесса: в университете есть Студенческое самоуправление, студенты являются членами разных коллегиальных органов, по результатам социологических опросов студентов, принимаются корректирующие меры для повышения качества образовательного процесса.

Анализ качества образовательных программ периодически проводится экспертной комиссией в лице ведущих преподавателей университета, а также результатами экспертизы Ученого совета Университета. Более того, несколько преподавателей Кафедры Психологии приняли участие в учебных семинарах по преподаванию предметов на английском языке («Современные образовательные технологии»).

В университете проводятся ярмарки вакансий для трудоустройства студентов с приглашением руководителей предприятий, политических и общественных объединений. Важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является большое количество выпускников, которые работают по профессии (~ 70%).

Следующие курсы или программы были предложены по рекомендациям работодателей: "Современные педагогические технологии" 2015-2016, "Современные образовательные технологии" на английском языке 2017-2018, "Семейная психология" и "Основы практической психологии" 2017-2018.

***Замечание:***

Незначительное замечание связано с тем, что Университет стремится обеспечить инновации в психо-педагогической науке, но достичь данную цель трудно, и она противоречит нынешней ситуации. Инновации в науке требуют много ресурсов, которые могут быть подвергнуты неопределенным экспериментальным усилиям и не всегда окупаются. Например, потребовалось бы, чтобы преподаватель уделял больше времени на эксперименты, а не на преподавание. Данная цель требует большое количество рецензируемых публикаций и учителей уровня PhD. Следует

тщательно рассмотреть вопрос о том, стремиться обеспечить надежное, качественное образование с высокими научными стандартами или участвовать в инновациях. Преследование обеих целей может оказаться нецелесообразным в данный момент развития университета. Траектория его развития предполагает, что такие цели могут быть реализованы в будущем.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется обратить больше внимание на миссию Университета, и стремиться обеспечить современную, высококачественную среду обучения, которая соответствовала бы условиям рынка труда. Добавление целей, связанных с инновациями в фундаментальной науке, кажется излишним и делает миссию менее реалистичной. Следует отметить, что 5 из 25 преподавателей кафедры являются PhD, 6 - кандидатами PhD и 14 преподавателей имеют степень магистра.

Следует также отметить, что прикладные проблемы в психологии часто очень сложны по своему характеру, когда же профессиональные стандарты находятся в стадии развития. Например, успешное, комплексное лечение проблем, связанных с аутизмом, требует знаний об образовании, психотерапии, биологических основах развития, а также права (связанных с семьей, делами по уходу) и знаний о системе социальной поддержки. Также важно понимать социологический аспект этого расстройства развития, например, связанного со стигматизацией. Поэтому университету следует рассмотреть возможность использования модульной программы для создания междисциплинарных модулей и обеспечения комплексной подготовки специалистов. Данное предложение было бы новаторским в междисциплинарном подходе в психологической подготовке.

***Положительная практика:***

Университет является исключительным в своей деятельности по привлечению местного рынка труда. Установлены связи с большим количеством местных заинтересованных сторон в области образования и, похоже, с учетом своих требований.

Также положительной практикой является тесная работа с местными центрами психотерапии в обучении и мониторинге студентов, что позволяет им использовать опыт и возможности для дальнейшего обучения.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Анализ и доказательства:***

Программа соответствует ГОСО Республики Казахстан, что является важным для рынка труда, так как существует потребность в квалифицированных психологах и педагогах-психологах. В программе есть поправки после обратной связи с заинтересованными сторонами. Например, модули учебной/рабочей практики были расширены. Университет также реализовал несколько образовательных идей, которые были предложены работодателями. Университет сформировал рабочую группу для разработки образовательных программ и имеет соответствующую процедуру реализации этих программ. Процедура включает общее собрание кафедры, предложения методической комиссии, заседания рабочих групп и ученого совета. Университет также разработал стабильную процедуру оценки эффективности образовательной программы.

Университет дополняет список элективных курсов в соответствии с рекомендациями внешних и внутренних заинтересованных сторон (например, элективные курсы, такие как «Зоопсихология и сравнительная психология», «Современные педагогические технологии» было недавно включены в программу).

Студенты бакалавриата по психологии имеют возможность продолжить обучение в последующих программах профессионального обучения на уровне магистра или PhD. Образовательные программы достаточно гибкие для того, чтобы студенты легко могли переходить на другую образовательную программу или в другой университет. Студенты могут выбирать специализацию школьного психолога или преподавателя-психолога. Дистанционное обучение в настоящее время не реализовано в учебной программе.

**Области для улучшения:**

Программа не предусматривает дистанционного обучения, хотя часть образовательной программы можно безопасно внедрить в дистанционное обучение, поскольку они включают в себя значительную часть текстового анализа и обучения кейс-стади.

Университет уделяет больше внимание на местных заинтересованных сторонах в реализации учебных программ, и на обеспечение глобальных навыков для студентов. Это требует более пристального внимания двусторонних или международных программ, стандартов или сертификатов.

Университет должен реализовывать программы двойного диплома, которые увеличивают международный охват программы и обеспечивают международное признание. Также рекомендуется ссылаться на текущую литературу и обсуждение профессиональных качеств психологов. Существует несколько программ, например, EuroPsy (Европейские квалификационные стандарты для психологии: <http://www.europsy-efpa.eu/>) для стандартизации психологических аккредитации. Корректировка образовательной программы под такие стандарты повысила бы ее перспективы развития.

**Положительная практика:**

Университет эффективно и часто проверяет свою программу и внимательно следит за мнениями и текущими потребностями потенциальных работодателей. Он также сотрудничает с большим местным сообществом, множеством различных организаций и учреждений. Студенты также считают, что они участвуют в создании программ и в целом удовлетворены образовательным процессом. Процедура разработки программы является прозрачной и многоступенчатой.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Анализ и доказательства:**

Программа реализует множество педагогических методов и современных форм обучения (как в больших, так и в маленьких группах). Существует также множество методов тестирования, и они прозрачны. Было подтверждено во время наблюдения за ситуацией случайного тестирования (21.12.2017, в кабинете 314, группа 102-73), что учащимся предоставляется доступ к примерным тестовым вопросам, объем материала описан в учебных планах, и большая часть тестирования компьютеризирована.

Студенты заявляют, что получают помощь и необходимые указания от своих преподавателей. Существует система обработки запросов студентов, и студенты заявляют, что она эффективна. Студенты также подчеркивают, что даже Ректор Университета доступен для консультаций. Существуют структурные подразделения, которые помогают студентам решать социальные проблемы.

Студенты участвуют в научно-исследовательской работе, а также доступны международные программы академической мобильности стажировки. Университет заявляет, что отсутствие интереса к международным программам академической мобильности является их недостатком, но во время беседы со студентами, они подчеркнули финансовые вопросы как главную проблему в обмене по международным программам.

В университете функционируют несколько студенческих клубов и ассоциаций. Университет нацелен на увеличение социальных связей и предоставляет студентам различные возможности для сотрудничества. Следует отметить, что число публикаций студентов в региональных и национальных сборниках значительно увеличивается. Университет реализовал программу, поддерживающую студентов в процессе написания дипломов, научных работ и подготовке к студенческим конференциям.

Стоит также отметить, что аудитории по психологии и педагогике разработаны для реализации совместных работ, усилить совместных решении проблем и метода "мозговой атаки".

Лучшие студенты могут использовать стипендиальную программу, и есть ряд скидок для студентов с социальными потребностями. Увеличивается число студентов, получающих стипендии и скидки. Университет проводит периодический анализ результатов обучения и оценивает удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг.

Инфраструктура учреждения расширяется (новые общежития почти завершены) и в настоящее время впечатляет спортивными сооружениями (общая площадь - 1500 квадратных метров) и количеством кампусов. Студенты также могут выбрать одну из 16 школ для прохождения практики.

Предлагаемые формы обучения интерактивны и интересны для студентов (например, ролевые игры). Задания индивидуализируются для конкретных студентов и их уровня компетенций.

Университет реализовал «ящик доверия», с помощью которого учащиеся могут напрямую связаться с руководством университета, и уровень их удовлетворенности контролируется.

Уровень успеваемости учащихся во внешней оценке успехов студента в высшем образовании в последние годы значительно возрос. Студенты также активно участвуют в различных олимпиадах, и их дипломы наглядно демонстрируются.

Существует онлайн-система, которая позволяет студентам контролировать их работы, даты экзаменов, задания и т. д. Также осуществляется процедура мониторинга плагиата. Процедуры для обработки студенческих заявок прозрачны.

**Области для улучшения:**

Хотя университет утверждает, что проблема студентов с ограниченными возможностями незначительна, и эти студенты могут хорошо функционировать в рамках текущей программы, предлагается ввести офис (или лицо), который будет отвечать за мониторинг и осуществление изменений в этой области помощи студентам с ограниченными возможностями. Это не только поможет нынешним студентам, но и потенциально привлечет новых клиентов - людей, которые в настоящее время даже не рассматривают посещение высших учебных заведений, например, из-за их физической неполноценности.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

**Анализ и доказательства:**

Университет создал документ DP 7.03-2016 «Управление процессом отбора кандидатов. Идентификация и прослеживаемость», в котором определяется политика привлечения, набора и удержания студентов. Университет проводит профориентационные консультации в школах и колледжах региона. Это свидетельствует об устойчивости приема и существования системы руководства по подготовке и отбору будущих

студентов.

Университет также проводит открытые дни и адаптационные занятия для студентов, и предоставляет им «Инструкцию для студентов». Информация на веб-сайте в достаточном количестве. Студентам первого курса предлагается подробная информация о системе образования, внутренних правилах и этических правилах поведения.

Академические результаты оцениваются компетентно. Внедрен механизм антиплагиата (мониторинг программного обеспечения), и существует мониторинг занятости студентов.

Взаимодействие с работодателями многогранно и непрерывно. Данные студентов доступны в электронной форме для статистической обработки. Результаты обучения описаны в соответствующей документации программы.

**Области для улучшения:**

Университет должен рассмотреть возможность внедрения специализированного научного направления для одаренных студентов, которые стремятся продолжить карьеру в психологии на уровне магистратуры и докторантуры. Эти студенты могли бы получать более индивидуальную программу и более высокий уровень языковой подготовки.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

**Анализ и доказательства:**

Качественный состав ППС показывает, что большинство преподавателей являются магистрами или кандидатами наук. 5 из 25 преподавателей получили степень PhD. Заведующий кафедрой не имеет минимальную степень PhD. Информация о рабочей нагрузке является общедоступной и контролируется.

У преподавателей есть индивидуальный рабочий план, и существует система повышения квалификации преподавательского состава. Преподавательский состав участвует в разработке программы. Доступна информация о публикациях ППС, хотя следует отметить низкое количество рецензируемых публикаций с импакт - фактором (23).

ППС использует современные методы обучения, и поддерживает связь со специалистами на рынке труда.

Преподавателями отмечается, что имеются доплаты за степень, за активное участие в научной деятельности и публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором. Они также могут привлекать своих студентов к местным грантам и стипендиям.

Большая учебная нагрузка для преподавателей (~ 700-800 часов), не дает заниматься другими видами деятельности, особенно связанные с наукой.

В университете нет официальных научных групп или лабораторий, возглавляемых старшими исследователями. На одного преподавателя приходится около 20 студентов.

**Замечания:**

Преподавательская нагрузка затрудняет или не позволяет преподавателям заниматься научной деятельностью, публикациями и т. д. Участие в международных публикациях также потребует значительного улучшения навыков владения английским языком, особенно в отношении технической психологической литературы. Преподавательские нагрузки: профессор - 700 часов; доцент, доцент с научной степенью - 750 часов; старший преподаватель - 800 часов; преподаватель - 850 часов.

Заведующий кафедрой не имеет ученой степени, что не соответствует приказу Министра образования и науки РК от 27.12.2013г. №512.

**Области для улучшения:**

ППС кафедры усилить публикацию пособий, монографий, научных статей в журналах, рекомендованных ККСОН и ненулевым импакт фактором.

Преподаватели в настоящее время в основном используют книги на родном или на русском языках при консультации дипломных работ, но заметное улучшение может быть достигнуто при более широком использовании электронных баз данных, таких как EBSCO, или даже бесплатных альтернатив, таких как Google Scholar. При современной технике онлайн-перевода вопросы языка не должны быть серьезной проблемой в этом отношении. Это улучшит модернизацию программы.

**Положительная практика:**

Университет предоставляет различное финансовое стимулирование для преподавательского состава и активно занимается их повышением квалификации.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Анализ и доказательства:**

В университете функционируют службы поддержки для студентов, как для их образовательных, так и личных и карьерных потребностей. Эти услуги предлагаются специализированными организационными подразделениями, которые помогают студентам в различных сферах. Существуют службы, которые организуют внутреннюю и внешнюю академическую мобильность. Библиотека имеет унифицированную систему, доступную для студентов онлайн. Студентам, преподавателям, и широкой публике доступны информационные услуги в режиме онлайн. Фонд библиотеки дополняется новой литературой. В течение последних двух лет

библиотека стремилась предоставить студентам доступ к электронным научным и образовательным ресурсам в Интернете, но в настоящее время эти базы данных недостаточно используются, так как в трех предоставляемых дипломных работ, не было ни одна ссылки из рецензируемых статей в журналах.

Университет оснащен аудиториями, компьютерными лабораториями, которые доступны и функциональны. Учебные материалы непрерывно обновляются. Для реализации образовательной программы используются 12 лекционных залов (770 мест), 6 аудитории для практических занятий (148 мест), 2 лаборатории (52 места), 20 мультимедийных аудитории (268 мест), 5 компьютерных классов (100 мест), и 1 лингафонный кабинет (42 места). Все оборудования в компьютерных и мультимедийных кабинетах доступны студентам для выполнения образовательных задач за пределами кабинетов.

Функционирует официальный веб-сайт, который доступен как для студентов, так и для преподавателей. Студенты получают информацию о своих программах, экзаменах и т. д. через онлайн-систему. Университет указывает на увеличение расходов на приобретение лабораторных оборудований, научной литературы, периодических журналов и компьютеров.

Психологическая помощь предоставляется центрами психологии. Студенты имеют доступ к столовой и медицинским услугам.

***Области для улучшения:***

Инфраструктуру кафедры можно было бы улучшить с внедрением простых психофизиологических лабораторий или специальных пространств, которые соответствуют центру психотерапии и оборудовать их дополнительным оборудованием, например как, зеркалом одностороннего видения, которое позволит студентам наблюдать и записывать собственное поведение.

Следует подчеркнуть, что доступ к научным журналам и дидактическим материалам не должен быть дорогим, так как студентам предлагается интенсивное обучение по психологии на английском языке. Доступны бесплатные ресурсы, такие как Google Scholar или ResearchGate, но для этого требуется соответствующий уровень английского языка для навигации.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Анализ и доказательства:***

Информация об учебных программах и ожидаемых результатах обучения общедоступна и подробна. Информация об учебных программах размещена на веб-сайте и внутреннем портале университета.

Также доступна информация о преподавателях, академических

степенях и квалификации, зачислении, методиках обучения, критериях оценки, показателях эффективности, а также сведения о выпускниках и возможности их трудоустройства.

Университет продемонстрировал отчеты, обзоры и ссылки на результаты оценки степени влияния информации о деятельности университета на отношения с заинтересованными сторонами.

Университет публикует газету «Білім Нәрі», в которой описываются события в университете. Преподавательский состав участвует в этом процессе в качестве авторов.

Университет также публикует информацию о достижениях своих выпускников. Официальный сайт университета хорошо разработан и информативен, включает в себя последние разработки и представляет информацию на казахском, русском и английском языках. Электронные книги по специальностям также доступны в Интернете.

Кафедра психологии представляет свою работу на ежегодной ярмарке вакансий в университете.

***Области для улучшения:***

Университет в основном продвигает свою деятельность в рамках организованных на местном уровне мероприятий и местной газеты. Университету рекомендуется попытаться охватить более широкую аудиторию. Трудно ожидать такой общественной активности от преподавателей, поскольку они не имеют контактов со средствами массовой информации. Университету предлагается создать должность специалиста по «связям со СМИ». Этот медиа-эксперт будет знаком с журналистами из местных и национальных газет и может выступать в качестве контактного лица, при случае, если газета или телевизионная программа потребует информацию от конкретного специалиста.

***Положительная практика:***

Университет имеет ясный и информативный веб-сайт, который содержит информацию на английском языке, а также имеется полная интернет-система для обработки данных о студентах и преподавателях.

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

В заключение, следует отметить, что данная программа университета четко осознает свою основную цель, которая заключается в подготовке квалифицированных специалистов для местного рынка труда. Программа также усердно контролирует успеваемость учащихся, признание их достижений и сертификацию их компетенций. Университет очень прозрачен в отношении своих процедур, требований и планов. Предоставляемые учебные ресурсы в достаточном количестве, а поддержка студентов и вовлечение их в студенческую деятельность находятся на очень высоком уровне.

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует с небольшими замечаниями.**

***Замечание:***

Незначительное замечание связано с тем, что Университет стремится обеспечить инновации в психо-педагогической науке, но достичь данную цель трудно, и она противоречит нынешней ситуации. Инновации в науке требуют много ресурсов, которые могут быть подвергнуты неопределенным экспериментальным усилиям и не всегда окупаются. Например, потребовалось бы, чтобы преподаватель уделял больше времени на эксперименты, а не на преподавание. Данная цель требует большое количество рецензируемых публикаций и учителей уровня PhD. Следует тщательно рассмотреть вопрос о том, стремиться обеспечить надежное, качественное образование с высокими научными стандартами или участвовать в инновациях. Преследование обеих целей может оказаться нецелесообразным в данный момент развития университета. Траектория его развития предполагает, что такие цели могут быть реализованы в будущем.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется обратить больше внимание на миссию Университета, и стремиться обеспечить современную, высококачественную среду обучения, которая соответствовала бы условиям рынка труда. Добавление целей, связанных с инновациями в фундаментальной науке, кажется излишним и делает миссию менее реалистичной. Следует отметить, что 5 из 25 преподавателей кафедры являются PhD, 6 - кандидатами PhD и 14 преподавателей имеют степень магистра.

Следует также отметить, что прикладные проблемы в психологии часто очень сложны по своему характеру, когда же профессиональные стандарты находятся в стадии развития. Например, успешное, комплексное лечение проблем, связанных с аутизмом, требует знаний об образовании, психотерапии, биологических основах развития, а также права (связанных с семьей, делами по уходу) и знаний о системе социальной поддержки. Также

важно понимать социологический аспект этого расстройства развития, например, связанного со стигматизацией. Поэтому университету следует рассмотреть возможность использования модульной программы для создания междисциплинарных модулей и обеспечения комплексной подготовки специалистов. Данное предложение было бы новаторским в междисциплинарном подходе в психологической подготовке.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - соответствует.**

### ***Области для улучшения:***

Программа не предусматривает дистанционного обучения, хотя часть образовательной программы можно безопасно внедрить в дистанционное обучение, поскольку они включают в себя значительную часть текстового анализа и обучения кейс-стади.

Университет уделяет больше внимание на местных заинтересованных сторонах в реализации учебных программ, и на обеспечение глобальных навыков для студентов. Это требует более пристального внимания двусторонних или международных программ, стандартов или сертификатов.

Университет должен реализовывать программы двойного диплома, которые увеличивают международный охват программы и обеспечивают международное признание. Также рекомендуется ссылаться на текущую литературу и обсуждение профессиональных качеств психологов. Существует несколько программ, например, EuroPsy (Европейские квалификационные стандарты для психологии: <http://www.europsy-efpa.eu/>) для стандартизации психологических аккредитации. Корректировка образовательной программы под такие стандарты повысила бы ее перспективы развития.

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует**

### ***Области для улучшения:***

Хотя университет утверждает, что проблема студентов с ограниченными возможностями незначительна, и эти студенты могут хорошо функционировать в рамках текущей программы, предлагается ввести офис (или лицо), который будет отвечать за мониторинг и осуществление изменений в этой области помощи студентам с ограниченными возможностями. Это не только поможет нынешним студентам, но и потенциально привлечет новых клиентов - людей, которые в настоящее время даже не рассматривают посещение высших учебных заведений, например, из-за их физической неполноценности.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - Соответствует.*****Области для улучшения:***

Университет должен рассмотреть возможность внедрения специализированного научного направления для одаренных студентов, которые стремятся продолжить карьеру в психологии на уровне магистратуры и докторантуры. Эти студенты могли бы получать более индивидуальную программу и более высокий уровень языковой подготовки.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует с замечаниями*****Замечания:***

Преподавательская нагрузка затрудняет или не позволяет преподавателям заниматься научной деятельностью, публикациями и т. д. Участие в международных публикациях также потребует значительного улучшения навыков владения английским языком, особенно в отношении технической психологической литературы. Преподавательские нагрузки: профессор - 700 часов; доцент, доцент с научной степенью - 750 часов; старший преподаватель - 800 часов; преподаватель - 850 часов.

Заведующий кафедрой не имеет ученой степени, что не соответствует приказу Министра образования и науки РК от 27.12.2013г. №512.

***Области для улучшения:***

ППС кафедры усилить публикацию пособий, монографий, научных статей в журналах, рекомендованных ККСОН и ненулевым импакт фактором.

Преподаватели в настоящее время в основном используют книги на родном или на русском языках при консультации дипломных работ, но заметное улучшение может быть достигнуто при более широком использовании электронных баз данных, таких как EBSCO, или даже бесплатных альтернатив, таких как Google Scholar. При современной технике онлайн-перевода вопросы языка не должны быть серьезной проблемой в этом отношении. Это улучшит модернизацию программы.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует.*****Области для улучшения:***

Инфраструктуру кафедры можно было бы улучшить с внедрением простых психофизиологических лабораторий или специальных пространств, которые соответствуют центру психотерапии и оборудовать их дополнительным оборудованием, например как, зеркалом одностороннего видения, которое позволит студентам наблюдать и записывать собственное поведение.

Следует подчеркнуть, что доступ к научным журналам и дидактическим материалам не должен быть дорогим, так как студентам предлагается интенсивное обучение по психологии на английском языке. Доступны бесплатные ресурсы, такие как Google Scholar или ResearchGate, но для этого требуется соответствующий уровень английского языка для навигации.

**Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует.**

***Области для улучшения:***

Университет в основном продвигает свою деятельность в рамках организованных на местном уровне мероприятий и местной газеты. Университету рекомендуется попытаться охватить более широкую аудиторию. Трудно ожидать такой общественной активности от преподавателей, поскольку они не имеют контактов со средствами массовой информации. Университету предлагается создать должность специалиста по «связям со СМИ». Этот медиа-эксперт будет знаком с журналистами из местных и национальных газет и может выступать в качестве контактного лица, при случае, если газета или телевизионная программа потребует информацию от конкретного специалиста.

*IQAA.KZ Все права защищены*

**ПРОГРАММА**

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании в Южно-Казахстанский педагогический университет 20-21 декабря 2017 г. по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:**

1. 5B010300 – Педагогика и психология
2. 5B010900 – Математика
3. 5B011700 – Казахский язык и литература
4. 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка
5. 5B030100 – Юриспруденция

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
19.12.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Гостиница
<b>День 1: 20.12. 2017года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	кабинет Ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Конференц зал
11:30-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений, факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы.	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Кафедры, Библиотека, Офис регистратора и т.д.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Конференц зал
14:45- 15:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Конференц зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-16:45	Встреча с выпускниками по направлениям	Р, ЭГ, К, выпускники	Конференц зал



	аккредитуемых образовательных программ		
16:45-17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Конференц зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, студенты	Аудитория 322
18:45-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:00–19:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, ППС	322, компьютерные классы
19:45 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
20:00 -20.15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
20:15- 21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
21.00 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница
<b>День 2: 21.12. 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-10.30	Посещение учебно-научно-производственных комплексов образовательных программ	Р, ЭГ, К	Базы УНПК
10.30-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, экзаменов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая университета
14:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К, ректор, курирующие проректора	Конференц зал
18:30-18:5	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
18.45-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	
	Отъезд экспертов		



Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

IQAA.KZ Все права защищены

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, звание</b>
1	Ажидинов Акмалдин Сапардинович	Проректор по УМР	Кандидат технических наук

**Руководство  
Ректор**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, звание</b>
1	Жаркинбеков Мурат Асанович.	Ректор	кандидат технических наук

**Проректора**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень, звание</b>
1	Ажидинов Акмалдин Сапардинович	проректор по учебно-методической работе	кандидат технических наук
2	Алимбаев Мырзахан Туймебаевич.	проректор по внешним связям	кандидат филологических наук
3	Жуматаев Нурлыбек Сраилович	проректор по НИР	PhD докторы
4	Аширбаева Айнаш Болатовна	проректор по воспитательной работе	магистр

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Исмаилова Камила Анваровна	Советник президента по организационным и кадровым вопросам, начальник отдела кадров
2	Асилов Шерзад Пайзахматович	главный бухгалтер
3	Каменских Наталья Дмитриевна	начальник управления учебного планирования и контроля
4	Рахимкулов Шавкат Салимжанович.	Начальник центра обслуживания студентов
5	Мамырайымов Мухиддин Ташпулатович	начальник отдел мониторинга и качества образования
6	Баймуханбетова Куралай Мыктыбековна	Зав. отделом трудоустройства и карьерного роста
7	Тастыбаева Райхан Кошхарбаевна	заведующая образовательно-информационным центром
8	Мамедов Рихсибай Абдурахманович	директор Центра академической мобильности и международных отношений

**Деканы факультетов**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Ученая степень, звание</b>	<b>С какого года работает в университете</b>
1	Такибаев Мейрам Абдихалиевич	Кандидат филологических наук	2000 г.
2	Коваленко Ирина Владимировна	Кандидат педагогических наук	2017 г.
3	Бутаев Мухамедали Дадаханович	Кандидат сельскохозяйственных наук	2001 г.

**Заведующий кафедрой**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Ученая степень, звание</b>	<b>С какого года работает в университете</b>
----------	-----------------	-------------------------------	--



1	Анарметов Бахтияр Салимжанович		2013 г.
2	Заурбеков Талгат Талапбекулы		2004 г.
3	Бейсенбаева Раушан Хамзаевна	Кандидат филологических наук	1998 г.
4	Артыкбаева Фазила Эльмаровна		2003 г.
5	Уйсенбаева Клара Молдагалиевна		2010 г.

### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
<b>5B010300 Педагогика и психология</b>			
1	Лекерова Гульсим Жанабергеновна	профессор	доктор психологических наук, профессор психологии, Почетный работник образования РК
2	Қабылбекова Заурет Бердикуловна	доцент	доктор педагогических наук, доцент психологии
3	Шоманбаева Альмира Оразалиевна	и.о. доцента	кандидат психологических наук
4	Байбекова Мадина Махмудхановна	и.о. доцента	кандидат психологических наук
5	Жанболатов Саттар Есбергенович	старший преподаватель	кандидат педагогических наук
6	Длиμβетова Бакжан Сериковна	и.о. доцента	кандидат педагогических наук
7	Чинибаева Гулнар Дуйсековна	старший преподаватель	магистр педагогики и психологии, Почетный работник образования РК
8	Шарапова Наргиза Мухиддиновна	старший преподаватель	магистр психологических наук
9	Мехманова Айнур Аппазовна	Старший преподаватель	магистр педагогики и психологии
10	Манабаева Салтанат Есимжанқызы	преподаватель	магистр педагогических наук

### Студенты



№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.тел.)	Курс (ГР)
<b>Специальность 5В010300 Педагогика и психология</b>			
1	Намуратова Нургул		4
2	Әбдіхалықова Жанар		4
3	Үшкөмпір Арайлым		4
4	Кенже Назгүл		4
5	Тасқараева Арайлым		4
6	Намазбаева Ұлдана		4
7	Оралбек Айару		4
8	Қуандықова Ұлжалғас		3
9	Дайхан Жанбота		3
10	Досқалиева Айдын		3
11	Жақсыбек Айдана		3
12	Оттепберген Шынар		3
13	Төрехан Нургул		3
14	Серманизова Гаяна		3
15	Асанова Айгерім		3
16	Умирзакова Аяулым		3
17	Әсілбекова Арайлым		3
18	Акимбек Аида		2
19	Мамытова Дана		2
20	Торобек Айдана		2
21	Әзімхан Акерке		2
22	Жорабекова Динара		2
23	Сағтарханова Умида		2
24	Қалабай Назерке		2
25	Нурбабаева Динара		2
26	Нуралиева Севара		2
27	Равшанбекова Мафтуна		2

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
<b>5В010300 Педагогика и психология</b>			
1	Байбосынова	Общая средняя школа №10 им. Ақпан	



	Айгул Есжановна	батыра, директор	
2	Ибрагимова Гульнар Жумашевна	Южно-Казахстанский высший педагогический колледж, директор	
3	Даулетова Қымбат Ахметовна	Школа-интернат для глухих детей №2, заместитель директора	
4	Шалғынбаева Гүлмира Алпысбековна	Республиканский психолого-педагогический центр развития «Energy», директор	
5	Дүйсенбиев Абзал Жолдасбекович	Вспомогательная школа-интернат, директор	
6	Коляева Марина Владимировна	Евразийский институт практической психологии и психотерапии, ректор, к.пс.н.	
7	Махамаджанова Дилноза Давлатбековна	ПМПК, директор	
8	Урманов Зиед Абдуллаевич	Средняя школа №13 им. Муками, заместитель директора	
9	Наметова Зульфия Бахадыровна	Средняя школа № 11 им. А. Навои, заместитель директора	
10	Аношкина Лариса Владимировна	Средняя школа №5 им. Д.И. Менделеева, завуч по учебной работе	

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
<b>5В010300 Педагогика и психология</b>			
1	Бахризова Севда Исмихановна	5В010300- Педагогика и психология, 2014 г.	Преподаватель психологических дисциплин, Южно- Казахстанский высший педагогический колледж
2	Исакова Айсәуле	5В010300- Педагогика и	Учитель начальных классов, осш № 98



		психология, 2016	
3	Аббасова Дильноза	5В010300- Педагогика и психология, 2006 г.	Преподаватель психологических дисциплин, Южно- Казахстанский высший педагогический колледж,
4	Фазилова Гулвира Эркиновна	5В010300- Педагогика и психология, 2012 г.	Преподаватель психологических дисциплин, Южно- Казахстанский высший педагогический колледж
5	Таласова Майра	5В010300- Педагогика и психология, 2015 г.	Валеолог, центр формирования здорового образа жизни Төлебийского района ЮКО
6	Тәжібаева Көркем	5В010300- Педагогика и психология, 2017 г.	Педагог-психолог, Южно- Казахстанский высший педагогический колледж
7	Қалиева Ақмарал	5В010300- Педагогика и 10психология, 2016 г.	Психолог, молодежный ресурсный центр Төлебийского района ЮКО
8	Шәріпбаев Үсен	5В010300- Педагогика и психология, 2016 г.	Психолог, осш им. М.Исламкулова, Ордабасинского района, аул Шубар су
9	Залмаханбет Гулбахрам	5В010300- Педагогика и психология, 2017 г.	Психолог, учебный центр «Байтерек»
10	Назирова Камола	5В010300- Педагогика и 10психология, 2016 г.	Психолог, осш №96 им. Ауезова