



БІЛМ БЕРУ САПАСЫН ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ ТӘУЕЛСІЗ ҚАЗАҚСТАНДЫҚ АГЕНТТІГІ

2017 жылдың 20-21 желтоқсанында «5B011700 - Қазақ тілі мен әдебиеті»
білім беру бағдарламасын мамандандырылған аккредитация аясында
ұйымның өзін-өзі бағалау есебін оқу және аудит нәтижесі негізінде білім
берудің сапасын қамтамасыз етудің тәуелсіз қазақстандық агенттігі
эксперттік тобының

Оңтүстік Қазақстан педагогикалық университетінің
өткізілген сыртқы аудиті бойынша есебі

Шымкент, 2017 жыл



Эксперттік топтың құрамы



Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна

Эксперттік топ жетекшісі

Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университетінің еуропалық және шығыс тілдер кафедрасының менгерушісі, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент



Lukasz Tanas

Халықаралық экспер特

Өлеуметтік психология және гуманитарлық ғылымдар университетінің РНД докторы (Варшава қ., Польша)



Щербак Евгений Николаевич

Халықаралық экспер特

Мәскеу политехникалық университетінің құқықтық қамтамасыз ету және зияткерлік меншік кафедрасының менгерушісі, заң ғылымдарының докторы, профессор (Мәскеу қ., РФ)



Каяхметова Шара Асетовна

Ұлттық экспер特

І. Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университетінің қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасының доценті, филология ғылымдарының кандидаты



БСҚА-IQAA сыртқы аудит бойынша есебі



**Бекпатشاев Мурат Жусупалиевич
Ұлттық эксперт**

Абай атындағы Қазақ Ұлттық педагогика университетінің «Математика және математикалық модельдеу» кафедрасының менгерушісі, физика-математика ғылымдарының кандидаты, доцент



**Рахашева Зухра Исламқызы
Жұмыс берушілер өкілі
Шымкент қ. М.Жұмабаев атындағы №39 мектебінің оқу ісі жөніндегі директор орынбасары**



**Тасыбаев Шокан Батырбекович
Жұмыс берушілер өкілі
Қазақстан Республикасы әділет Министрлігінің сот сараптамасы Орталығы Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша сот сараптамасы Институтының директор орынбасары**



**Мусагалиева Макбал Амановна
Студенттердің өкілі
М. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан мемлекеттік университетінің «5B011900-Шет тілі: екі шет тілі» мамандығының 3 курс студенті**



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5В011700 – Казахский язык и литература в Южно-Казахстанском педагогическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна

Lukasz Tanas

Щербак Евгений Николаевич

Кыяхметова Шара Асетовна

Бекпатаев Мурат Жусупалиевич

Рахашева Зухра Исламқызы

Тасыбаев Шокан Батырбекович

Мусагалиева Макбал Амановна

Сапарбек Бексұлтан

**МАЗМҰНЫ****ТАРАУ 1 КОНТЕКСТ ПЕН АУДИТ МАҚСАТЫ**

Кіріспе 5

ЖОО-ның негізгі сипаттамасы 5

ТАРАУ 2 Сарапшылар тобының сыртқы аудит туралы есебіМамандандырылған (бағдарламалық) аккредиттеу стандарттарымен
сәйкестігі

Кіріспе 7

*Стандарт 1*Білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен сапаны қамтамасыз
ету саласындағы саясаты 8*Стандарт 2*

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту және ақпараттарды басқару..... 11

Стандарт 3

Студентке орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау 14

Стандарт 4

Студенттерді қабылдау, ұлгерім, тану және сертификаттау 17

Стандарт 5

Профессор-оқытушылар құрамы 18

Стандарт 6

Оқу ресурстары және студенттерді қолдау 21

Стандарт 7

Жүртшылықты ақпараттандыру 22

ТАРАУ 3**ҚОРЫТЫНДЫ 24****ҚОСЫМША***Қосымша 1*

Сыртқы аудит бағдарламасы 28

Қосымша 2

Сұхбатқа қатысушылардың тізімі 30



ITAPAY

КОНТЕКСТ ПЕН АУДИТ МАҚСАТЫ

Кіріспе

2017 жылдың 20-желтоқсанынан 21-желтоқсанға дейін Оңтүстік-Қазақстан педагогикалық университетінде білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредитациялау мақсатында эксперttік топтың сыртқы тексеру үрдісі өткізілді.

Эксперttік топтың жұмысы БСҚА бағдарламасы негізінде атқарылды. Аудит басталмастан бұрын, барлық эксперttік топтың мүшелері іс-шараны сауатты өткізуге көмектесетін, тұтастай жұмысқа қажетті материалдармен (тексеріс бағдарламасы, университеттің білім беру бағдарламаларын өзін-өзі бағалау есебі, мамандандырылған сыртқы аккредитацияны ұйымдастыру бойынша басшылық, эксперttің ар-намыс Кодексі) қамтамасыз етілді.

Университет басшылығымен кездесуді ұйымдастыру эксперttік топқа мекеменің жалпы қалпымен, ЖОО-ның соңғы жылдардағы жетістіктерімен және болашақтағы жоспарларымен толық танысуға мүмкіндік берді.

Аудит өткізу барысында эксперttік топ ЖОО басшылығы мен әкімшілік құраммен, кафедра менгерушілері мен ПОҚ-пен біршама кездесу мен сұхбат өткізіп, сол барысында аккредитациядан өтетін бағдарлама туралы, оны орындау мен мазмұны туралы, құрылымы мен қоры және басқаруы туралы едәуір толық аппарат пен мағлұмат алуға мүмкіндік алды.

ЖОО-ның негізгі сипаттамалары

Білім беру үйімінің толық атауы

«Оңтүстік-Қазақстан педагогикалық университеті» мекемесі

Занды тұлғаның мекенжайы:

160012, Шымкент қ., Тоқаев көш., 27 а

Телефон: 8(7252)537152, 8(7252)536782, Факс : 8(8252)530140

Электронды пошта адресі: ukpu_kaz@mail.ru

Ресми сайты: ukpu.kz

Оңтүстік-Қазақстан педагогикалық университеті (ОҚПУ) – Қазақстанның алғашқы мемлекеттікемес жоо-ларының бірі (22.12.1993 ж. №0000002 лицензиясы). ЖОО-ның тарихы 1993 жылғы 13-сәуір күнгі №166 ҚР БМ Бұйрығының негізінде 1992 жылы Қожа Ахмет Яссави атындағы педагогикалық колледжінің ашылуымен және колледж жаңында Шығыстану институтының құрылуымен басталады.



2000 жылдың 26-қыркүйек күнінен бастап институт Оңтүстік-Қазақстан педагогикалық университеті деп өз мәртебесін өзгертуі (26.09.2000 ж. сериясы БМ № 0000634 мемлекеттік лицензиясы).

2012 жылы Қазақстан Республикасының жоо-рын тәжірибелік оңтайландыру шеңберінде, ОҚПУ мен ҚИПХДУ-дың бірігімен Қазақстан инженерлі-педагогикалық Халықтар достығы университеті (01.10.2012 ж. № 12013451 мемлекеттік лицензиясы) құрылды.

2016 жылдың наурыз айында Университет бас лицензия алғып (02.03.2016ж. № KZ80LAA00006618), білім беру қызметін Оңтүстік-Қазақстан педагогикалық Университеті болып жалғастырды.

Занды тұлға пішіні – ұйым, Университет меншік пішіні – жеке, түрі – Комерциялықемес, типтік түрі – Университет.

Қазіргі уақытта ОҚПУ 29 бакалавриат мамандықтары, 11 магистратура мамандықтары, 2 докторантура мамандықтары бойынша дайындық жүргізуде.

Университетте 4 факультет, 11 кафедра, құрамында 3 ғылыми-зерттеу орталықтары бар «Іргелі және қолданбалы зерттеу» Ғылыми-зерттеу институты, арнағы оқу зертханалары мен кабинеттер жұмыс атқаруда.

Жалпы студенттер контингенті – 5193 адам, қундізгі бөлімде – 4082 адам, сырттай бөлімде – 1121 адам білім алуша.

Профессорлық-педагогикалық құрамның жалпы саны – 285 адамды құрайды. Штаттық оқытушылар – 258 адам. Ғылыми дәрежелі оқытушылардың жалпы саны – 138 адам, яғни ПОҚ-тың 48,2 %-ын негіздейді және жалпы штаттық ПОҚ-тың 47,6 %-ын құрайды, оның ішінде ғылым докторлары – 16 (5,6%), PhD докторанттары – 9 (3%), ғылым кандидаттары – 103 (36%).

2017 жылдың қазан айында «Заманауи білім беру және зерттеу институты» негізінде Бельгияда (Брюссель қ.) университеттің өкілдігі ашылды.

2017 жылы БСҚА өткізген ұлттық жоо-лар рейтінгісінде университет Қазақстан Республикасының педагогикалық жоо-лар арасында бесінші орынды еншіледі.

Университет 2017 жылға ғылыми жетістіктер мен (немесе) ғылыми-техникалық жобалардың қызметтерін гранттық қаржыландыру Конкурсына қатысты. ЖОО-мен ұсынылған «Қазақстан нарығында көпқызыметті POS-терминалдарды өндіруді жаңғырту мен ұйымдастыру» атты ғылыми жоба (тіркеу нөмірі 0182-17-ГК) жеңімпаз атанды. Қаржыландыру көлемі 297 млн. теңгені құрады.



2 ТАРАУ САРАПШЫЛАР ТОБЫНЫҢ СЫРТҚЫ АУДИТ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ

КІРІСПЕ

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» ББ мақсаты мен міндеттері Қазақстан Республикасы және Оңтүстік Қазақстан облысының динамикалық дамуына әсер етуші мәдениет және өнер, білім, экономика, құқық саласына қажетті, Болон декларациясының принциптеріне сәйкес кәсіби құзыреттілігі жоғары мамандар дайындау болып табылады.

5B011700 – Қазақ тілі және әдебиеті мамандығы бойынша білім беру ісі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы бақылау комитетінің лицензиясы № KZ80LAA00006618 қосымша №001 02.03.2016) негізінде жүзеге асырылуда. Жоғары білімнің кәсіби оку бағдарламасын менгеруде қорытынды аттестаттаудан табысты өткен тұлғаларға 5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығы бойынша «білім бакалавры» академиялық дәрежесі беріледі.

5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығына білім беру бағдарламасын іске асыру Филология факультетінің құрылымдық бөлімшесі Тілдік пәндер кафедрасына жүктелген. Кафедра менгерушісі: ф.ғ.к., аға оқытушы Бейсенбаева Раушан Хамзаевна.

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасын іске асыратын профессор-оқытушылар құрамының ғылыми дәрежелері 50 % (5 ғылым кандидаты, 3 магистр, аға оқытушы, 2 оқытушы). Кафедра тәжірибелі, білікті, ғылыми дәрежелері бар кадрлармен жасақталған.

Студенттер континентті барлығы – 169; (күндізгі – 156, сырттай – 13).

Жоғары мектептің талаптарына сәйкес оқу-әдістемелік, ғылыми деңгейді жоғарылату мақсатында Тілдік пәндер кафедрасы №13 Мукуми атындағы жалпы орта мектебімен (27.06.2017 ж., №023), №51 жалпы орта мектебімен (27.06.2016 ж., №55), Қ.Қасымұлы атындағы №33 жалпы орта мектебімен (27.06.2016 ж., №58), Ж.Аймауытов атындағы №64 мектеп-гимназиясымен (27.06.2016 ж., №28), №26 Ж.Жабаев атындағы мектеп-гимназиясымен (27.06.2016 ж., №44), №3 Ұлықбек атындағы жалпы орта мектебімен (27.06.2016 ж., №12) ғылыми-әдістемелік, магистранттардың өндірістік практикасын өткізу мақсатында Аймақтық әлеуметтік-инновациялық университетімен (08.06.2016 ж., №3), «Шымкент» университетімен (06.06.2016 ж., №1), М.Әуезов атындағы ОҚМУ жанындағы Гуманитарлық ғылыми-зерттеу институтымен (03.06.2016 ж., №2) байланыс орнатып, келісімшартқа отырған.

Аталмыш бағдарлама түлектері: п.ғ.к. Жамашева Ж.Р. – М.Әуезов атындағы ОҚМУ, Практикалық қазақ тілі кафедрасының доценті; ф.ғ.к. Ноғаев А.Ә. – «Асыл сөз» медиа-орталығының директоры; ф.ғ.к.



Дүйсенбекова М. – Аймақтық әлеуметтік-инновациялық университетінің Оқу бөлімінің бастығы; магистр Байназарова Л.А. – ОҚПУ, Шетел филологиясы кафедрасының аға оқытушысы; магистр Байсеитов Е. – Оңтүстік Қазақстан педагогикалық колледжінің Тәрбие ісі жөніндегі менгерушісі; магистр Мамедов Р.А. – ОҚПУ, Академиялық ұтқырылыш және халықаралық ынтымақтастық бөлімінің менгерушісі; Шардарбекова С.А. – №45 мектеп-гимназиясының Оқу ісі жөніндегі директор орынбасары; Тұрғынов Е.Т. – «Жалын» журналының бөлім менгерушісі.

Сарапшылар тарапынан бағдарламаның құрылымын, мазмұнын, мақсат-міндеттері мен миссиясын, ПОҚ біліктілігі мен студенттер білімінің нәтижелілігін, материалдық-техникалық базасын, жұмыс берушілермен, практика базасымен байланысты қамтыған ББ – ның құжаттарына сараптама жүргізілді.

ЖОО басшыларымен, декан, кафедра менгерушілерімен, профессор-оқытушы құрамымен, студенттермен, түлектермен және жұмыс берушілермен сұхбат жүргізілді. Сұхбат нәтижесінде жалпы 5B011700м – Қазақ тілі және әдебиеті білім беру бағдарламасының жүзеге асырылуына қанағаттану деңгейі байқалды.

Аудит кезінде жалпы оқу корпусы, кітапхана қоры, жатақхана, іс-тәжірибе базасы, асхана, спорт зал, медпункт, тіркеу бөлімі, оқу аудиториялары, кафедра, қызмет қөрсетуші бөлімдер қаралып шықты. Мамандықты даярлаушы ОПҚ-ның жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейі, материалдық-техникалық база, кітапхана қоры мен ақпараттық қор маман дайындауға мүмкіндік береді.

Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының мақсаттары және сапамен қамтамасыз ету саласындағы саясат

Талдау мен дәлелдер:

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының мақсаттары Оңтүстік Қазақстан педагогикалық университеті миссиясы, мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес іске асырылады.

Білім беру бағдарламасын одан әрі дамыту және жұмыс берушілердің негізгі талаптарын орындау мақсатында білім беруді іске асыруды жоспарлау және оны жүзеге асыруға қажетті ресурстарды бөлу ОҚМУ-нің 2016-2020 жж. арналған Стратегиялық даму жоспарына сәйкес орындалады.

Университет миссиясы ұлттық жоғары білім мен жоғары білім беру жүйесіндегі жоғары оқу орнының қызметтері мен міндеттерінен және Оңтүстік Қазақстан аймағы экономикасының қалыптасқан кластерінің ерекше инфрақұрылымын дамыту болашағын талдаудан алына отырып анықталады.

Шығарушы кафедраның мақсаты филология және әлеуметтік бағыттар

бойынша бәсекелестікке қабілетті, білім беру, мәдени үйымдарда және басқа салаларда кәсіби қызмет етуге дайын мамандарды даярлауға бағытталған.

Аталмыш бағдарлама бакалаврларға әлемдік және ұлттық құндылық негіздерін игереді, мораль, адамгершілік пен гуманизация, жоғары азаматтық жауапкершілігінің қалыптасуына ықпал етеді және қарым-қатынас шеңберінде кәсіби қызметінің мазмұнын толыққанды менгеруіне, мәдени танымының қалыптасуы мен сапалы кәсіптік білім беруіне мүмкіндік жасайды.

Білім беру бағдарламасының мақсаттары ашық, айқын, білім беру жүйесінің барлық бағыттарын қамтиды. Білім берудің тиісті деңгейлерінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарына (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 23.08.2012 ж. №1080 бұйрығымен бекітіліп, 13.05.2016 ж. №292 бұйрығымен өзгертулер мен толықтырулар ендірілген); Білім алушылардың үлгеріміне ағымдық бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау өткізудің үлгілік ережелеріне (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2008 жылғы 18 наурыздағы №125 бұйрығымен бекітілген); Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу процесін үйимдастыру қағидаларына (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 20.04.2011 ж. №152 бұйрығымен бекітілген, 02.06.2014 ж. №198 бұйрығымен өзгертулер мен толықтырулар ендірілген) сай. Білім беру бағдарламасының негізгі мақсаты – аталған стандарт талаптарының орындалуын қамтамасыз ету және тұтынушылар талаптарын қанағаттандырады. Мақсаттарға қол жеткізудің тиімді механизмдері бар және үнемі толықтырулармен өндөліп отырады.

Аталған бағдарлама аясында тіл мен әдебиеттің жаңа парадигмаларын дамытатын, Қазақстанның ғылым және білім беру орталықтарында заманауи зерттеулер жүргізуге ықпал ететін, сонымен бірге өз жұмыс нәтижесі үшін қоғам мен мемлекет алдында жауапкершілігін терең түсінетін мамандандырылған мамандар даярлау жоспарланған.

5B011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасының стратегиялық менеджменті мамандық бойынша білім берудің барлық үдерісін қамтиды және бағдарламаның ұзақ мерзімді жетістігіне әрі тұрақты болуына бағытталған. ББ қоғам мен еңбек нарығы сұраныстарына орай қайта қаралып тұрады. Бағдарлама мақсаттарының тиімділігін тәжірибе базалары, жұмыспен қамтамасыз ететін аймақтық үйымдармен өзара келісім негізінде енгізілген элективті пәндер қатары және түлектердің қорытынды бағалары дәлелдейді.

Білім бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету аясындағы саясат пен мамандарды даярлау барысында білім беру бағдарламасын тұтынушылардың талаптарын, студенттердің басқару үдерісіне араласуын, білім беру бағдарламасын жүйелі түрде іске асыру, білім сапасын үнемі арттырып

отыру негізге алады. ББ-ны жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінеді.

Студенттердің ПОҚ ұсынған пәндерді ғылыми-шығармашылық бейімділігіне, қызығушылық бағыттарына қарай еркін таңдауларына толық мүмкіндік бар. Сонымен қатар, оқытын пәндердің оқу-әдістемелік кешендерін және анықтамалық сипаттағы т.б. материалдарды, іс-тәжірибеден өту барысында жасалатын жұмыс жөніндегі нұсқаулық материалдарды, сондай-ақ электронды кітапхана ресурстарын пайдалануға, өз беттерінше ізденуге, СОӨЖ уақытында оқытушылармен еркін пікір алmasуға, яғни оқытушылардың ғылыми әрі педагогикалық әлеуетін тиімді пайдалануға толықтанды жағдай жасалған.

Мамандық шығаруши кафедраның даму стратегиясы, мақсат-міндепті, қызметі мәселелері көрсетілген 2016-2020 жылдарға арналған стратегиялық жоспары (28.09.2016 бекітілген) бар.

ПОҚ және білім алушылармен сұхбат барысында олардың мамандандырылған аккредитацияның мақсат-міндептерімен жақсы таныс екендіктері айқындалды.

Білім алушылармен сұхбат барысында олардың әдвайзердің көмегімен мамандықтың типтік оқу жоспары мен элективті пәндер каталогы негізінде өзінің білім алу траекториясын анықтап, жеке оқу жоспарын (ЖОЖ) құратындықтары айқындалды. Ақпараттық жүйедегі силлабустардың электрондық нұсқасынан білім алушы пәннің пререквизиті мен постреквизитін көре алады, бұл білім алу траекториясын дұрыс құруға негіз болады және пәнді жүргізетін оқытушыны таңдай алады.

Іс-тәжірибе базаларымен жақсы педагогикалық- іскерлік қарым-қатынас орнатылған.

Білім беру бағдарламасы мақсаттарын бағалау және таңдау пәндерін толықтыру үшін ОПК, қызметкерлер мен білімгерлер, жұмыс берушілер мен басқа мұдделі тұлғалар арасында сауалнамалар жүргізу арқылы білім беру сапасы жандандырылып отыратындығы да аудит кезінде байқалды.

Білім беру бағдарламасының мақсаттары ашық, айқын, білім беру жүйесінің барлық бағыттарын қамтиды. Білім беру бағдарламасының мақсаттары тұтынушылар талаптарын қанағаттандырады, қоғам, экономика, еңбек нарығы қажеттілігін өтеу міндептерін қамтиды. Мақсаттарға қол жеткізудің тиімді механизмдері бар. Білім беру бағдарламасы бойынша мамандарды даярлауда ұлттық және аймақтық мұдделер ескерілген.

Білім беру бағдарламасының айқындығы мен дамуы қоғам, экономика, еңбек нарығы сұраныстарына сәйкес. Білім беру бағдарламасының стратегиялық менеджменті бакалавриаттық білім беру бағдарламасының іске асырылуын толық қамтиды, тиімді, турақты болуына бағытталған.



Білім беру бағдарламасы нормативтік құжаттар негізінде жүйелі түрде ҚР МЖМБС, типтік оқу жоспары, жұмыс оқу жоспары, оқу бағдарламасы, жұмыс оқу бағдарламасы, пәннің оқу-әдістемелік кешендері арқылы іске асырылуда.

Мамандықты даярлаушы ПОҚ-тың жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейі, материалдық-техникалық база, кітапхана қоры мен ақпараттық қор маман дайындауға толықтай мүмкіндік береді.

Білім беру бағдарламасы бойынша студенттер қабылдау тұрақталған. ББ түлектерінің сұранысқа ие болуы және мамандықтың жоғары кадрлық құрамы талапкерлердің келуін қамтамасыз етеді.

Білім алушылар, оқытушылар мен қызметкерлерді шеттетушілік пен мұддесіне қол сұғудың кез келген түрлерінен қорғау шаралары қарастырылғандығын «Оқытушының ар-намыс кодексі» және «Студенттің ар-намысы кодексімен» (университет сайтында) танысу барысында көз жеткіздік. Барлық ақпараттар мен қолдау қызметтері ЖОО-ның веб-сайтында (www.ukpu.kz), «Portal student» (portal.ukpu.kz) қолжетімді. Университет корпустарында «Сенім жәшігі» жұмыс жасайды.

Жақсарту шаралары:

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасын іске асырушы профессор-оқытушылар құрамының ғылыми дәрежелерінің, штаттық жүктеменің, студенттер континентінің жеткіліктілігі ескеріліп, Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы жеке құрылсын.

Стандарт 2. Білім беру бағдарламаларын құрастыру, бекіту және ақпараттарды басқару

Талдау мен дәлелдер:

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» модульдік білім беру бағдарламасы Дублин дескрипторында белгіленген оқытудың бес басты нәтижесіне: білім мен түсінуге, білімді қолдану мен түсініп қолдануға, талқылауды қалыптастыруға, коммуникативтілік қабілеттерді жетілдіруге, білім алу қабілетін арттыру мен жаңашылдыққа негізделіп жасалған.

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша бакалавриаттық білім беру бағдарламасы ғылыми, теориялық және кәсіби, әлеуметтік құзыреттіліктерге бағытталған тәжірибелік талаптарға сай құрылған. Білім беру бағдарламасы оқу жоспарын құруға, білім беру бағдарламасы мазмұнын модульдік қағидаларға сәйкес жоспарлауға, кредитті есептеу жүйесіне сәйкес білім беру технологияларын пайдалануға негізделген оқу үдерісін ұйымдастырудың кредиттік-модульдік жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығында жүргізілетін пәндер тізімі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттары талаптарына сәйкес З модульден тұрады: жалпы білімдік модуль (ЖБМ); базалық модуль (БМ); кәсіптендіру модулі (КМ).

5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығы бойынша модулдік білім беру бағдарламасын құрастыруға мамандықтың профессор-оқытушылары (ф.ғ.к., доцент Раушан Хамзакызы Бейсенбаева, ф.ғ.к., доцент Гүлнар Исламқызы Ақылбаева мен ф.ғ.к., доцент Айгүл Абдуллақызы Жолдасова), жұмыс берушілер (№2 мамандандырылған үш тілде оқытылатын мектеп-интернат директоры Төлтебаев Сәндібек Қастайұлы, Б.Өтепов атындағы мамандандырылған «Өнер мектеп-интернатының» директоры Есжанова Маржан Бекжанқызы) мен студенттер (Исаханова Негина Ботиржанқызы, Тұралы Нұрзила Нұралықызы, 4-курс) қатысады. Қоғамдағы өзгеріп отыратын жағдайларға, енбек нарығы, серіктестердің талап-тілектері мен әлемдік білім беру жүйесінің өзгерістеріне қарай білім беру бағдарламасының мазмұнына өзгерістер мен толықтырулар ендірілген. 2018-2019 оку жылынан бастап жұмыс берушілердің (№2 мамандандырылған үш тілде оқытылатын мектеп-интернат) ұсынысымен «Мемлекеттік тілде іс-қағаздарын жүргізу», «Абайтану» элективті курсарын оқыту жоспарланған еken (кафедра мәжілісінің 07.09.2017 ж, №2 хаттамасы). Мемлекеттік жемқорлықпен күрес бағдарламасын жүзеге асыру мақсатында университеттің барлық мамандықтарының МББ-на 2015-2016 оку жылынан бастап «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері» атты элективті курс енгізілген.

Модулдік білім беру бағдарламасының сапасы жүйелі түрде тексеріліп отырады. Жыл сайын білім беру бағдарламасын сараптамадан өткізу үшін кафедра оқытушылары мен жұмыс берушілер және студенттерден Сараптау комиссиясы құрылған. Сараптау комиссиясы құрамында №59 жалпы орта мектебінің директоры Ақпамбетов Сералы Дүйсенұлы, Оңтүстік Қазақстан мемлекеттік педагогикалық институтының Тәрбие ісі жөніндегі проректоры, ф.ғ.к. Байғұтова Ақлима Мархабатқызы, ОҚПУ, Педагогика және бастауышта оқыту әдістемесі кафедрасының доценті, мамандықтың 4-курс студенттері Аймахан Жанна мен Тұрсыналы Маржан кірген. Сарапшылар 5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығының модулдік білім беру бағдарламасының миссиясы, мақсаты, міндеттері мен күтілетін нәтижелері талап етілген біліктіліктер, құзыреттіліктер мен модулдік оқыту бағдарламасына толық сәйкестігін атап, оң пікірлер берген.

Пәндерді оқытудың логикалық жүйелілігі пәндердің типтік, оқу-жұмыс бағдарламасы және элективті пәндер каталогы негізінде пререквизиттер мен постреквизиттер жүйесімен анықталған. Студенттің оқу жұмысы әр оқу жылдарының семестрлеріне тендей бөлінген. Оқу жоспарының міндетті компоненттері бойынша білім беру бағдарламасы мазмұны ҚР МЖМБС

талабына сәйкес. Оқу-жұмыс жоспарының мазмұны мен құрылымы типтік оқу жоспары мен электривті пәндер каталогына сәйкес. Мамандықтың (МОӘК) және пәндердің (ПОӘК) оқу-әдістемелік кешендері толық және білім алушыларға қолжетімді.

Барлық оқу-әдістемелік материалдардар мен дәрістердің электрондық нұсқалары, электрондық оқулықтар, тест жинақтары университет кітапханасында жинақталған. Электронды кітапхана ресурстарын пайдалануға, СОӨЖ уақытында оқытушылармен еркін пікір алмасуға толыққанды жағдай жасалынған.

Кафедрада оқу пәндері қазіргі заман талабына сай оқу-дидактикалық материалдармен, яғни электрондық дәрістер, презентациялар, белсенді үлестірме материал, аудио және видеоматериалдармен қамтамасыз етілген. Компьютерлік ақпараттық технологиялардың дамуы оқу үрдісінің сапасы мен белсенділігін арттыруға жаңа материалдар жасауға мүмкіндік береді.

Оқытудың ғылыми-әдістемелік деңгейінің сапасын көтеру, оқу жоспары мен міндеттерінің орындалуын, бағдарламаның өзектілігін, студенттерді бағалаудың нәтижелілігін, бағдарлама сапасына қанағаттану сынды жетілдірудің кері байланысын анықтау мақсатында тұрақты түрде мониторинг өткізіліп, алынған мәліметтерге талдау жасалынып, жетілдіру жұмыстары атқарылып отыратындығы университет құжаттарында жинақталған.

Студентке оқытудың кредиттік технологиясы жайлы практикалық ақпарат беретін ақпараттық-анықтамалықтың электрондық нұсқасы университет сайтында, сонымен қатар, оқу үдерісін қамтамасыз ететін ақпараттық жүйедегі әр студенттің жеке парағында берілген.

Жұмыс берушілер, студенттер және оқытушылармен сұхбат жүргізгенде модульдік білім беру бағдарламасын құрастыру үдерісіне қатысу жағы кемшін түсіп жатқандығы байқалды.

Университетте сырттай оқыту жүзеге асырылғанымен, бакалавриаттың қысқартылған бағдарламасы негізінде қашықтықтан оқыту технологиясы жолға қойылмаған.

«5B011700 – Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламасының өзін-өзі бағалау есебі, ректор, проректор, бөлім басшылары, декан, кафедра менгерушілері, студенттер, жұмыс берушілермен болған сұхбат нәтижелері, модульді білім беру бағдарламалары мен оқу-жұмыс жоспарымен, МОӘК, ПОӘК, іс-тәжірибе бағдарламасы, студенттердің іс-тәжірибе есебі, нормативті құжаттармен танысу.

ББ-да студенттердің тұлғалық дамуына ықпал ететін, арнайы құзыреттіліктерді қалыптастыратын, шығармашылық қабілетін дамытатын «Мәдениет және дін», «Педагогика», «Психология», «Саясаттану», «Философия», «Өлкеттану», «Оқушылардың физиологиялық дамуы» пәндер болғанымен, студенттердің кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыратын,



оқытудың жаңа технологияларына негізделген, әдістемелік бағыттағы тандау пәндерін енгізу жағына назар аудару қажеттігі туындал отыр.

Жағымды тәжірибелер:

Білім беру қызметін жоспарлау мен ұйымдастыруды теориялық оқыту мен өндірістегі практикалық дайындықты үйлестіру негізінде МЖМБС (ҚР Үкіметінің 23.08.2012 ж. №1080 бұйрығы, пункт 31-2) талаптарына сай дуальді оқыту элементтері енгізілген. 2017-2018 оқу жылынан бастап қаладағы №2 мамандандырылған үш тілде оқытатын мектеп-интернатпен екі жақты келісім-шарт түзген. Шартқа сәйкес Қазақ тілі мен әдебиетінің мұғалімі, филология магистрі Төлегенова Самал «Қазақ тілінің синтаксисі» (3 кредит, 5 сем., лектор – ф.ғ.к. Г.И.Ақылбаева), «Қазақ тілін оқыту әдістемесі» (3 кредит, 6 сем., лектор – ф.ғ.к. А.А.Жолдасова), «Қазақ әдебиетін оқыту әдістемесі» (2 кредит, 6 сем., лектор – фил. маг. Х.А.Раймбекова) пәндерінің практикалық сабактарын жұма күндері сағат 13.00-ден 18.00-ге дейінгі аралықта мектеп қабыргасында өтуі жоспарланған.

Құзыреттілікке және сапаға бағытталған жаңартылған білім жүйесін жүзеге асыру мақсатында Б.Әтепов атындағы мамандандырылған «Өнер» мектеп-интернатының директоры Есжанова Маржан Бекжанқызы «Жаңартылған бағдарлама негізіндегі қазақ тілі» және «Қазақ әдебиетін жаңартылған білім жүйесімен оқыту» пәндерін және кафедра оқытушылары (ф.ғ.к., доцент м.а. Жолдасова Айгүл Абдуллақызы, ф.ғ.к., доцент м.а. Ақылбаева Гүлнар Исламқызы) тарарапынан латын қарпіне негізделген қазақ әліпбіне үйрету мақсатында «Латын графикасы» пәні ББ-не енгізілген.

«Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру» бағдарламасы негізінде еңбек нарығындағы сұраныстың жоғарылауына сәйкес және білім алушылардың жеке ұсыныстары бойынша «Шетел әдебиетінің тарихы» пәнін ағылшын тілінде жүргізу ұсынылып, жоспарға енгізілген.

Жақсарту шаралары:

1.«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» Білім беру бағдарламасы болашақ педагогтарды дайындастырылған ҚР мен Оңтүстік Қазақстан облысының білім беру салалары мен еңбек нарығының сұраныстарын, тұтынушылардың талабын, студенттердің жеке мұдделерін қанағаттандыратын оқытудың жаңа технологияларына негізделген және болашақ маманның кәсіби құзыреттілігін қалыптастыратын әлективті пәндерді оқу үдерісіне көптең енгізу арқылы кәсіптендіру пәндерінің санын арттыру.

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау

Талдау мен дәлелдер:

Студенттің жеке білім беру траекториясын анықтайтын оқу жоспары әрбір оқу жылына мамандықтың типтік оқу жоспары мен элективті пәндер каталогы негізінде құрастырылған.

Бакалавриат бағдарламасы бойынша бір академиялық семестрде күндізгі білім студенттері талапқа сай 18-21 кредитті, сырттай білім студенттері 9-12 кредитті менгереді.

Модуль бойынша кредиттерді білуде білім алушының еңбек сыйымдылығы ескерілген. Еңбек сыйымдылығын есептеу үшін мониторингтер жүргізіліп, оның нәтижесі талқыланғандығы айқындалды (құжаттар негізінде).

Ағымдық бақылау нәтижесінде студент емтиханға жіберу рейтингін анықтайтын балл жинайды. Межелік бақылау 8 және 15 апталарда жүзеге асырылады. Бақылау қорытындылары электронды журналға қойылады, бұл игерілген білімді бақылаудың ашықтығын қамтамасыз етеді. Емтихан бағасы мен межелік бақылау нәтижесі біркітіріліп, қорытынды баға қойылады.

Студенттердің ағымдық білім сапасын қадағалайтын ішкі мониторинг жүйесі бар. Нәтижесі кафедра отырыстарында талқыланып, кемшіліктерді жою бағытында жұмыстар жүргізіліп отырған.

Институтта аралық, ағымдық, межелік, қорытынды бақылау бағалары автоматтандырылған ЖОО – ның ақпараттық жүйесіне ендірілген, студенттердің ата-аналары үлгерім нәтижелерімен хабардар болып отырады.

Университетте мониторинг рәсімін жасау әдістемесі, өлшем құралдары, білімді бағалау шкаласы мен ішкі нормативтері сәйкестендіріліп жасалған ағымдық үлгерім, оқу пәндерінің өткізілу сапасы және де білім алушылар мен жұмыс берушілердің білікті маман даярлауда берілген білімге қанағаттануына қатысты мониторинг өткізіліп отыратындығы білім басшыларымен сұхбаттасу кезінде анықталды.

Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысын ұйымдастыру мен дамытудың негізгі мақсаты жоғары кәсіби білімі бар мамандардың ғылыми дайындық деңгейін көтеру, ғылыми-техникалық үдерістің, экономикалық ойлар мен мәдени дамудың жаңаша жетістіктерінің негізінде талантты жастарды анықтау болып табылады.

Студенттер білім беру бағдарламасының негізгі тұтынушылары болғандықтан оқыту үдерісін қамтамасыз етуде олардың мұдделері бірінші қатарға қойылған. Оқыту үдерісі оқытушы мен студент арасындағы сыйластық пен ынтымақтастыққа, бірлескен қызметке құрылған.

Сыртқы аудит кезінде оқу-әдістемелік құжаттарды талдағанымызда, өткізілген ашық оқу-тәрбие жұмыстарымен танысқанымызда студенттің жеке тұлғалық қасиетін қалыптастыруға жағдай жасалғандығы анықталды.

Студенттердің ғылыми зерттеу жұмыстарын жүзеге асыру өз деңгейінде іске асырылмай жатқандығы есепті оқу барысында белгілі болып еді, сұхбаттасу барысында да осы тоқтамға келдік.



Оқу орындары арасындағы академиялық ұтқырлық жұмысы жолға қойылып жатқандығы сезілді. Екіжақты келісімшарт негізінде 5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығының студенттері (2016-2017 оқу жылы) Аймахан Жанна, Тұрсыналы Маржан, Тұрдалы Нұрзила Абай атындағы Қазақ Ұлттық педагогикалық университетінде, екінші жартышқылдықта Арғынбай Рахат Абай атындағы Қазақ Ұлттық педагогикалық университетінде академиялық ұтқырлық бойынша білім алғып келгендейі және Сақтаған Бейішев атындағы Ақтөбе университетінің 2 студенттері Абдуалиева Айзат, Сисенбаева Нұршат 2017-18 оқу жылында қазақ тілі мен әдебиеті мамандығының 3-курсында білім алғып жатқандығы ішкі академиялық ұтқырлықтың іске асырылып жатқандығын көрсетеді. Қаржы мәселесінің қыындығынан (есепте солай жазылған және сұхбат кезінде анықталды) сыртқы академиялық ұтқырлық мәселесінің шешілмегендігі белгілі болды.

Сұхбаттасу кезінде студенттердің өз оқу орнына деген жағымды көзқарасы, жаңашылдыққа деген құштарлығы, тұлғалық құзыреттілігі байқалды.

Аудит барысында «5B011700 – Қазақ тілі және әдебиеті» білім беру бағдарламасы пәндері бойынша стандартталған тест тапсырмалары мен бекітілген емтихан сұрақтарына талдау жасалынды; студенттің жеке оқу жоспары, кафедрадағы СФЗЖ құжаттары және «Студенттің ар-намыс кодексімен» таныстық; әкімшілікпен, ПОҚ-мен, жұмыс берушілермен, студенттермен сұхбат жүргіздік; ПОҚ-мен, студенттермен жүргізілген сауалнама нәтижелерімен, соның ішінде, «Оқытушы студент көзімен» сауалнамасымен таныстық.

Ескерту:

Студенттерді республикалық және халықаралық деңгейдегі конференцияларға қатыстыру жағы жеткіліксіз, қаржы бөлінетін ғылыми жоба конкурстарына қатысу, ұтып алу бағытында жұмыстар іске асырылмаған.

Жақсарту шаралары:

Студенттердің жүйелі түрде республикалық және халықаралық деңгейдегі конференцияларға, гранттық ғылыми жобаларға қатыстыру жоспарлы түрде іске асырылып отырылсын.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификациялау

Талдау мен дәлелдер:

Еңбек нарығындағы тұтынушылардың сұранысына сәйкес кафедра білім беру нәтижелілігіне баға бере отырып, тұтынушылардың қажетін өтеуде жетістіктерге қол жеткізу үшін білім беруді жетілдірудің жаңа жолдарын енгізу бағытында жұмыс жасау үстінде.

Талапкерлерді конкурс негізінде іріктеу талаптарының деңгейі, түлектердің білім беру стандарты талаптарын орындау дәрежесі, түлектердің еңбек нарығындағы сұранысқа ие болуы, жұмыс берушілердің пікірлері Білім беру бағдарламасының нәтижелілігін көрсетеді.

Мамандардың дайындық сапасын жақсарту мақсатында жұмыс берушілермен қарым – қатынас орнықкан, жұмыс берушілер білім бағдарламасын құрастыру үдерісіне қатысып, өз ұсыныстарын жасайды, бұл жұмыс берушілермен сұхбат кезінде және қажетті құжаттар негізінде анықталды. Жұмыс берушілер тарапынан берілген он мінездемелер бітірушілердің дайындық сапасына қанағаттанатындығын білдіреді.

Бітірушілермен сұхбат барысында олармен білім сапасын көтеру мақсатында білім беру бағдарламасымен тұрақты байланыстың орнатылғандығын байқадық.

Білім беру нәтижелілігі көрсеткіштерін бағалайтын түлектердің еңбек нарығындағы сұранысқа ие болуын дәлелдейтін құжаттар мен жұмыс берушілердің сұраныстары кафедрада жинақталған.

Студенттердің аралық аттестациясы, жұмыс берушінің пікірі, жұмысқа орналастыру жайлы талдау жасау, студенттер практикасының қорытындысы, ағымдағы үлгерім, мемлекеттік аттестация, оқыту сапасы, оқытуышының кәсіптік өсуі бағытында сауалнама жүргіліп отырған. Мониторингісі шығарылып, кафедра отырыстарында талдау жасалынған Хаттамалары тіркелген.

Студенттердің аралық аттестациясы, жұмыс берушінің пікірі, жұмысқа орналастыру жайлы талдау жасау, студенттер практикасының қорытындысы, ағымдағы үлгерім, мемлекеттік аттестация, оқыту сапасы, оқытуышының кәсіптік өсуі бағытында сауалнама жүргіліп отырған және мониторингісі шығарылып, кафедра отырыстарында талдау жасалынған, хаттамалары тіркелген.

Аудит кезінде кәсіптік бағдар жұмысының жүйелі түрде өткізілетіндігін; педагогикалық тәжірибе өту барысында студенттердің кәсіптік бағдар бойынша жұмыс ұйымдастыратынын; жұмысқа орналасуына үміт беретін көшпелі семинарлар мен әңгіме-сұхбаттардың өткізілетіндігін; мектеп оқушыларының кафедраның тәжірибелі оқытушыларының жетекшілігімен ЕЗЖ-на тартылып, ғылыми жоба жарыстарына қатысатындықтарын; бітіруші курс студенттерінің түлектермен кездесу өткізетіндіктерін; үгіт-насихат материалдарымен Шымкент қаласы мен Оңтүстік Қазақстан облысы орта мектептерін аралайтындықтарын; түлектерге ақысыз түрде жоспарлы түрде кеңес берілетіндіктерін; БАҚ-та мамандықты жарнамалау ЖОО-ның веб-



сайтында (www.ukpri.kz, «Portal student» (portal.ukpri.kz) білім беру қызметтері туралы мәліметтер берілетіндігін; кәсіптік бағдар беретін буклеттердің үнемі таратылатындығын; Ашық есік күндері өткіzetіндіктерін құжаттармен танысу, сұхбаттасу барысында анықтады.

Кәсіби білім берудегі нәтижелілік еңбек нарығындағы ЖОО түлектерінің сұранысы арқылы көрінеді. Түлектердің жұмыспен қамтылу деңгейі соңғы 5 жылда орта есеппен 77%-ды құрайды.

Қабылдау Ережесі мен тәртібі, бір курстан екінші курсқа көшіру шарттары, студенттердің даму динамикасы жайлы ақпартаттық басқару мен мониторинг, «Антиплагиат» бағдарламасы, әкімшілік, ПОҚ, жұмыс берушілер, студенттермен сұхбат, ПОҚ, жұмыс берушілер, студенттерден алынған сауалнамалар; ағымдық, аралық, қорытынды үлгерімді бақылауды өткізу ережесі, кафедраның жұмыс жоспарымен танысу.

Жағымды тәжірибелер: жоқ.

Ескерту: жоқ.

Стандарт 5 – Профессор-оқытушы құрамы

Талдау мен дәлелдер:

Мамандардың ғылыми дәрежесі мен атағы білім беру бағдарламасына сәйкес. Олардың кадрлық әлеуеті оқытушылардың ғылыми және педагогикалық біліктілігі орта жасын, практикалық тәжірибесін, іскерлік белсенділігін, қызмет сапасын бірге есептегендеге өз қызметіне даярлығын айқын көрсетеді.

Мамандықта 10 ОПҚ қызмет атқарады, келтірілген контингентке шаққанда 7,5:1 (24/7,8:1) көрсеткіші 17.03.2013 ж. № 499 «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидаларына» сай болып табылады.

Кафедраның ОПҚ-ның оқу жүктемелері институт ректоры бекіткен Профессор-оқытушылар құрамының жылдық жүктеме мөлшеріне негізделіп, ғылым докторлары үшін 700 сағат, ғылым кандидаты және доценттер үшін 750 сағат, аға оқытушылар 800 сағат, оқытушы үшін 850 сағат жүктеме бөлінген.

Оқу жүктемесін бөлу барысында сағаттардың семестрлерге және аудиториялық пен аудиториядан тыс сағаттардың тендей бөлінуі сақталған. Оқу жүктемесінің орындалуы журналға тіркелген.

ОПҚ-ның жарияланған ғылыми басылымдары (елде және шет елде), оқу құралы мен оқу-әдістемелік құралдары кафедрада жинақталған.

ПОҚ құзыреттілігіне жалпы баға беретін құжаттар (ашық сабак, өзара сабакқа қатысу, студенттер сауалнамасы және т.б.) кафедрада бар.

Оқытушылардың базалық білімдері жүргізетін пәндеріне сәйкес. Конкурстық негізде кадрларды тандау мен ОПҚ біліктілігін көтеруге,

материалдық және моральдық ынталандыруға, кадрлық әлеуетті жоғарылатуға мүмкіндік жасалған.

Профессор-оқытушылардың оқулық, оқу-әдістемелік құрал т.б. баспадан шығару қаражатын көтереді; F3Ж ынталандыру үшін: F3Ж айналысқаны үшін 30% үстемеңдер беріледі; ҚР БжФМ-нің грифімен шыққан оқулық, оқу құралы және электрондық оқу құралдарына – 100 мың теңге; Нөлдік емес импакт- факторлы 1 мақала үшін (Thomson Reuters) – 50 мың теңге; Scopus мәліметтер базасына енетін мақалалар үшін – 40 мың теңге; НЦНТИ АҚ-на тіркеліп, өз мерзімінде жақсы есеп берген ғылыми жобаларға – 50 мың теңге көлемінде сыйақылар беріледі.

Сонымен қатар профессор-оқытушылардың денсаулықтарына көңіл бөлуді назардан тыс қалдырмай, демалыс орындарына жолдамамен жіберіп отырады. Мәселен, кафедра доценттері Темірбекова Г.Қ. мен Бейсенбаева Р.Х. 2015 жылдың тамыз айында университет кәсіподак ұйымының есебінен Арыс қаласындағы санаторийге жіберілген.

Оқытушың сапасын анықтау үшін білім беру және сапа мониторинг бөлімі «Студенттердің университеттегі оқыту сапасына қанағаттануы» Обағытында мониторингтік саулнама жүргізген. Саулнаманың нәтижесі бойынша ПОҚ жұмысының кейбір қанағаттанарлықсыз жақтары ректорат мәжілісінде талқыланып, кемшіліктерді жою мақсатында жоғары санатты оқытушыларды жұмысқа шақыру, интерактивті тақталар мен мультипректорлар алу, кітапхана қорын толықтыру, ақпараттық ресурстарды жаңарту, жұмыс берушілермен, жұмыспен қамту орталығымен, бітіруші түлектермен кездесу үйімдастыру, студенттер жатақханасында тұрмыстық жағдайларды жақсарту жұмыстары жүргізілген. Саулнама нәтижелеріне жасалған талдауларға сүйенсек, университеттің білім алушылары ОҚПУ оқытушыларының білім беру әрекетіне оң баға берген.

Сыртқы академиялық ұтқырлық бағдарламасына сәйкес жақын шетелдердің алдыңғы қатарлы оқу орындарымен (Қырғызстан, Латвия, Ресей Кипр, Малайзия, Мордова Гуманитарлық институты (МГИ), Ресей білім беру академиясы университеті (РБАУ), «Этнос» (Германия, Дортмунд қ.) оқыту-зерттеу орталығы, Ресей Халықтар достығы университеті, Gazi Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Каталония университеті) байланыс орнатылғанымен, «5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы оқытушы-профессор құрамы ықылас танытпай отыр.

«Оқытушы студент көзімен» саулнамасы тұрақты алынады. Оқытушылардың кәсіби деңгейін анықтау мақсатындағы мониторингтердің, білім берудің сапасын көтеру мақсатында жүргізілген саулнамалар білім беру үдерісінің сапасын арттырары анық.

ПОҚ-тың халықаралық және республикалық ғылыми-практикалық конференцияға белсene қатысып, 5 оқу жылында 118 ғылыми мақала оның ішінде ЖАК бекіткен басылымдарда 32 ғылыми мақала жариялаған.



Thomson Reuters, Scopus базасына және БГСБК тізіміне енетін журналдардағы мақалалар саны – 3.

ПОҚ-тың жарияланған ғылыми басылымдарының көшірмелері кафедрада жинақталған.

Есепті оқу барысында және аудит кезінде алыс-жақын шет елдермен халықаралық ғылыми-әдістемелік байланыс орнатудың әлі жолға қойылмағандығы белгілі болды.

Білім беру бағдарламасы аясында ОПҚ-ның оқу жүктемелері мен кафедра бойынша оқу пәндерінің бекітілуін, оқу-әдістемелік, ғылыми ізденіс және кураторлық жұмысты қамтыған жеке жұмыс жоспары мен есебін айғақтайтын құжаттар бар.

ЖОО білім беру бағдарламасын жүзеге асыратын оқытушылардың оқу және ғылыми қызметтерінің арақатынас тепе - теңдігі сақталған.

Оқу-әдістемелік бірлестігінің жылдық жоспарлары, өткізілген отырыстардың хаттамалары кафедрада сақталған.

ББ-на қызмет көрсететін ПОҚ жайлы толық мәлімет беретін түйіндеме дайындалған. Олардың құзыреттілігіне жалпы баға беретін құжаттар (ашық сабак, өзара сабакқа қатысу, студенттер сауалнамасы және т.б.) кафедрада бар.

ПОҚ-тың біліктілік деңгейі біліктілікті арттыру, машиқтану, ғылыми-әдістемелік зерттеу жұмыстарымен айналысу бағытында үнемі жетілдіріліп отыратындығы өзін-өзі бағалау есебімен танысқанда, аудит кезінде және профессор- оқытушы құрамымен сұхбаттасу барысында байқалды. ПОҚ құрамының түйіндемелері мамандардың практикалық тәжірибесін, іскерлік белсенділігін, оқу- әдістемелік және ұйымдастыру-тәрбиелік қызмет сапасын бірге есептегенде өз қызметтеріне лайықтығын айқын көрсетеді.

Жағымды тәжірибелер:жоқ,

Ескерту: жоқ.

Жақсарту шаралары:

Мамандықтың арнайы ерекшеліктерін ескере отырып, алыс-жақын шет елдермен халықаралық ғылыми-әдістемелік байланыс орнатудың жолдары қарастырылсын, зерттеу жұмыстарын жүргізуге арналған мемлекеттік қаржы бөлінетін ғылыми жоба конкурстарына қатысу жоспарлы түрде іске асырылып отырылсын және студенттер тартылсын.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау

Талдау мен дәлелдер:

Студенттер, оқытушылар ақпараттық ресурстармен, кітапхана қорымен, маманданған жұмыс бөлмелерімен қамтамасыз етілген. Кітапхананың ақпараттық ресурстарына қолжетімділікті қамтамасыз ету



ұшін кітапханадағы барлық оқулықтар мен ғылыми әдебиеттер, әдеби кітаптар қоры электрондық каталогтар жүйесіне енгізілген. Ұлттық кітапханамен, ғылыми орталықтандырылған кітапханалармен, басқа да ЖОО кітапханаларымен интернет жүйесі арқылы бірыңғай желіге қосылған. Желі әр түрлі форматтағы құжаттарға еркін қол жеткізу (кітаптар, мерзімдік басылымдар, аудио, бейне материалдар, СД-ROM-дар, деректер қоры, соның ішінде интернет деректер қоры, электрондық оқулықтар, оқу құралдары мен энциклопедияларды, сөздіктер мен анықтамаларды, бейнефильмдерді көруге мүмкіндік береді. Қордың тәжірибелік комплектеу тәжірибесі «Мемлекеттік сатып алулар туралы» ҚР Заңына сәйкес негізделген. Білім беру бағдарламасының нәтижелі, толыққанды орындалуы үшін университет материалдық-техникалық базасын, кітапханалық қорын және ақпараттық ресурстарды үнемі толықтырып, заманауи талаптарға сай жаңарап отырады.

ЖОО-ның ақпараттық қамтылуы мен Кітапхана қорының толықтырылу динамикасы кесте арқылы берілген.

Университет жыл сайын ақпараттық ресурстарға, компьютерлерге, зертханалық базаларды жабдықтау құралдарына университеттің жалпы қаржы көлемінен қаржы бөлуді көбейтіп отырғандығы қаржы бөлімінің жоспары мен есебінде көрсетілген.

Университет ПОК және студенттері арасында жүргізілген саулнама нәтижелері бойынша оқу ресурстарының үнемі жетілдіру үстінде екендігіне көзіміз жетті.

Ақпараттармен толыққанды қамтамасыз ету, сондай-ақ кітаппен қамтамасыз етудің көрсеткішін жоғарылату мақсатында университет облыстық әмбебап кітапханасымен және қалалық балалар кітапханасымен келісімшарт жасасқан.

Студенттердің наразылықтары мен талап-тілектерін анықтау жүйесі үйімдастырылған. Әрбір студенттің тікелей ЖОО ректорына электронды пошта немесе университет сайтына сенім поштасы арқылы жазбаша хабарлама жіберу мүмкіндігі бар.

Студенттер білім беру бағдарламасының негізгі тұтынушылары болғандықтан оқыту үдерісін қамтамасыз етуде олардың мұдделері бірінші қатарға қойылған.

ОҚПУ әкімшілігі білім беруді және оқытуды іске асыру барысында студенттерге үнемі әлеуметтік қолдау көрсетіп отырады. Денсаулығы медициналық анықтамамен дәлелденген студенттерге, пәндік олимпиадаларға, конференцияларға қатысып, жүлдеді орны алған студенттерге, спорттық жарыстарға, мәдени-көпшілік шараларға қатысқан студенттерге жеңілдіктер қарастырылған.

Жетім және ата-ананың қамқорлығынсыз қалған балалар мен мүмкіншілігі шектеулі студенттер мен шетелдік студенттер үшін әлеуметтік қолдау механизмдері, оған қоса, оқу ақысын төлеудегі жеңілдіктер мен



жатақханада тұру және жатақханадағы тұрмыстық кешендерді қолданудың қолжетімді тарифтері қарастырылған.

Ақылы негізде оқуға қабылданған жетім және ата-ананың қамқорлығының қалған балаларға; әлеуметтік жағдайы төмен отбасыдан шыққан студенттерге; көпбалалы отбасының балаларына; мүмкіншілігі шектеулі студенттерге; олимпиада ойындарының, Халықаралық, Азия және Республикалық жарыстардың жүлдегерлеріне, ҚР құрама командаларының мүшелеріне жеңілдіктер қарастырылған. Қазақ тілі мен әдебиеті мамандығының оқу төлемақысы бойынша жеңілдік түрінде әлеуметтік көмек алған студенттер саны: 2016-2017 оқу жылында – 20 ; 2017-2018 оқу жылында – 10. ОҚПУ әкімшілігі білім беруді және оқытуды іске асыру барысында студенттерге жоғарыда жазғанымыздай әлеуметтік қолдау көрсетіп отыратындығы сұхбат кезінде расталды.

Жагымды тәжірибелер: Студенттерге бір терезелік қызметті сапалы және жылдам жүргізуді қамтамасыз ету жағдайын қалыптастыру мақсатында Студенттерге қызмет көрсету орталығының жұмыс істеуі.

Білім алушылар үшін 500 орынды жатақхананың салынып жатқандығы.

Ескерту: жсок.

Жақсарту шаралары: жсок.

Стандарт 7 – Ақпараттық басқару

Талдау мен дәлелдер:

Тілдік пәндер кафедрасының профессор-оқытушы құрамы «5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының студенттерін даярлауда білім беру бағдарламасының тиімді менеджменті үшін маңызды ақпараттарды жинау, талдау және таратуды жүйелі түрде қамтамасыз етіп отырады. Негізгі ақпарат филология жоғары мектебінің студенттеріне ЖОО (www.ukpu.kz, «Portal student» (portal.ukpu.kz) сайттары арқылы беріледі. Ақпаратты жинау және зерттеу әдістері білім беру қызметінің сұранысына және үрдісіне сәйкестендіріп, мерзімді түрде қайта қарастырып отырылады. Жыл сайын барлық оқу үдерісіне қатысты материалдар білім берудің сұранысына орай жаңартылып отырады. Институттың ресми Web-сайтында (www.ukpu.kz, «Portal student» (portal.ukpu.kz) мамандық және оқытушылар жайлы ақпараттар, мамандықтың электронды оқу-әдістемелік кешендері, элективті курстардың каталогы, ректораттың өкімімен жүргізілген элективті курстардың презентациялары туралы толық және объективті ақпараттар жүйелі түрде жарияланады. Сайттағы ақпараттар қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде беріледі. Сайттан институт миссиясын, жаңалықтарын, конкурстар, конференциялар, халықаралық жобалар, кафедралар жайлы мәліметтер және өзге де маңызды ақпараттарды білуге болады.

Ақпараттық сайтта оқу орны жайлы барлық мағлұмат бар. Сайтта оқуға келемін деуші талапкерлер үшін қабылдау ережесі жайлы толық мағлұмат



БСҚА-IQAA сыртқы аудит бойынша есебі

берілген. Мамандық студенттерінің құзыреттілігі, біліктілігі, қызмет жасау нысандары, қызмет түрлері жайлы толық ақпарат көрініс тапқан.

Ата-аналармен, студенттермен, оқытушылармен, жұмыс берушілермен ақпараттық технологиялар арқылы кері байланыс жұмыстары жүргізіліп отырады.

Ескерту: жоқ.

Жақсарту шаралары: жоқ.

IQAA.KZ Все права защищены

3 ТАРАУ

КОРЫТЫНДЫ

Білім беру бағдарламасының мақсаттары ашық, айқын, білім беру жүйесінің барлық бағыттарын қамтиды. Филология жоғары мектебінің мақсаты оңтүстік өңірде филология, мәдени және әлеуметтік салаларда заманауи білім беру стандарттарына сай келетін жоғары кәсіби мамандарды даярлауда алдыңғы қатарлы оқыту-ғылыми-зерттеу орталығы болуга бағытталған.

Шығарушы кафедраның мақсаты филология және әлеуметтік бағыттар бойынша бәсекелестікке қабілетті, білім беру, мәдени ұйымдарда және басқа салаларда кәсіби қызмет етуге дайын мамандарды даярлауға бағытталған.

«5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша білім бакалавры дәрежесін алған түлектер педагогикалық білім беру ұйымдарында, ғылыми зерттеу орталықтарында, мәдени мекемелерде, баспа орындарында, ұйымдастыру – басқару жүйесінде, мемлекеттік органдардың іс - қағаздары мен құжаттау бөлімдерінде қызмет атқара алады.

«Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша бакалавриат білім беру бағдарламасы ғылыми, теориялық, кәсіби, әлеуметтік құзыреттіліктерге бағытталған тәжірибелік талаптарға сай құрылған. Білім беру бағдарламасы кредиттік-модульдік жүйе арқылы жүзеге асырылады.

Студенттердің білімін бағалау сараптамасы оқытуды ағымдық, аралық және қорытынды бақылау арқылы бақылаудың тиімді екенін дәлелдейді. Бітірушілердің мемлекеттік қорытынды аттестациялауын ұйымдастыру мемлекеттік қорытынды тексеру нәтижесінің объективтілігін қамтамасыз етеді. Студенттер арасында өткен әлеуметтік сауалнама нәтижесі олардың институт қабырғасында алған білімдеріне толықтай көңілдері толатынын көрсетті.

Кафедрада «Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасын басқару әдістері уақытылы жүзеге асырылып отырады. Білім беру бағдарламасының мақсаттарын жүйелі түрде сараптау, оларды жүзеге асыру, белгілі нәтижелерді алу, білім беру бағдарламасының аясында оқыту іш-шараларының мазмұны мен нысандарын онтайландыруға мүмкіндік туғызады.

Оқу жоспарының міндетті компоненттері бойынша білім беру бағдарламасы мазмұны ҚР МЖМБС талабына сәйкес. Оқу-жұмыс жоспарының мазмұны мен құрылымы типтік оқу жоспары мен элективті пәндер каталогына сәйкес. Таңдау компоненттері жұмыс берушілер ұсыныстары неігізінде енгізілген. Мамандықтың (МОӘК) және пәндердің (ПОӘК) оқу-әдістемелік кешендері толық және білім алушыларға қолжетімді. Бағдарламада студенттердің тұлғалық дамуына ықпал ететін, арнайы құзыреттіліктердің қалыптастыратын, шығармашылық қабілетін дамытатын компоненттер бар.

Бітірушілердің іс-тәжірибесі мен жұмыска орналасуы мәселелері міндетті түрде жұмыс берушілердің қатысуымен шешіледі. Жұмыс



берушілер болашақ жұмыс қызметінің құзыреттілігін арттыру мақсатында білім беру бағдарламасына жаңа пәндерді ендірген.

«Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығының білім беру бағдарламасы бойынша оқу процесі толықтай жоғары біліктілікті кадрлармен қамтылған. ОПҚ оқыту қызметінің лицензиялауға қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келеді және оқытудың жаңа заман әдістеріне сай толыққанды білімге ие, бұл тиімді оқыту үдерісін ұйымдастыруға мүмкіндік береді.

Оқытушылардың базалық білімдері жүргізетін пәндерге сәйкес. Конкурстық негізде кадрларды таңдау мен ОПҚ біліктілігін көтеруге, материалдық және моральдық ынталандыруға, кадрлық әлеуетті жоғарылатуға толық мүмкіндік жасалған. Оқу үдерісін ұйымдастыруға арналған материалдық-техникалық база мен ақпараттық ресурс «5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» мамандығы бойынша бакалавриат оқу бағдарламасын жүзеге асыру талаптарына сәйкес.

Университетің қаржылық бағдарламасы оқыту бағдарламасын тұрақты жетілдіруге бағытталған. Қаржылық және материалдық жағынан университетті камтамасыз ету жоғары мектеп пен кафедраның стратегиясын жоспарлы түрде іске асыруға мүмкіндік береді. Университет ұйымдастырған барлық шаралар жоғары мектеп оқытушылары мен студенттерінің сауығына, мәдени толысуына және патриоттық рухты арттыруға бағытталған.

Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының мақсаттары және сапамен қамтамасыз ету саласындағы саясат - сәйкес

Жақсарту шаралары: «5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» білім беру бағдарламасын іске асыруши профессор-оқытушылар құрамының ғылыми дәрежелерінің, штаттық жүктеменің, студенттер континентінің жеткіліктілігі ескеріліп, Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы жеке құрылсын.

Стандарт 2. Білім беру бағдарламаларын құрастыру, бекіту және ақпараттарды басқару - сәйкес

Ескерту: жок.

Жақсарту шаралары:

1. «5B011700 – Қазақ тілі мен әдебиеті» Білім беру бағдарламасы болашақ педагогтарды дайындастырыңықтан ҚР мен Оңтүстік Қазақстан облысының білім беру салалары мен еңбек нарығының сұраныстарын, тұтынушылардың талабын, студенттердің жеке мүдделерін қанағаттандыратын оқытудың жаңа технологияларына негізделген және болашақ маманның кәсіби құзыреттілігін қалыптастыратын элективті



БСҚА-IQAA сыртқы аудит бойынша есебі

пәндерді оқу үдерісіне көпtep енгізу арқылы кәсіптендіру пәндерінің сапасын арттыру.

Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау – аздаған ескертулермен сәйкестендірілген

Ескерту: Студенттерді республикалық және халықаралық деңгейдегі конференцияларға қатыстыру жағы жеткіліксіз, қаржы бөлінетін ғылыми жоба конкурстарына қатысу, ұтып алу бағытында жұмыстар іске асырылмаған.

Жақсарту шаралары:

Студенттердің жүйелі түрде республикалық және халықаралық деңгейдегі конференцияларға, гранттық ғылыми жобаларға қатыстыру жоспарлы түрде іске асырылып отырылсын.

Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, ұлгерім, тану және сертификациялау - сәйкес

Ескерту: жоқ.

Жақсарту шаралары: жоқ.

Стандарт 5 – Профессор- оқытушы қурамы - сәйкес

Ескерту: жоқ.

Жақсарту шаралары:

Мамандықтың арнағы ерекшеліктерін ескере отырып, алыс-жақын шет елдермен халықаралық ғылыми-әдістемелік байланыс орнатудың жолдары қарастырылсын, зерттеу жұмыстарын жүргізуге арналған мемлекеттік қаржы бөлінетін ғылыми жоба конкурстарына қатысу жоспарлы түрде іске асырылып отырылсын және студенттер тартылсын.

Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау сәйкес

Ескерту: жоқ.

Жақсарту шаралары: жоқ.

Стандарт 7 – Ақпараттық басқару - сәйкес

Ескерту: жоқ.

Жақсарту шаралары: жоқ.

Tіркеме 1

ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании
в Южно-Казахстанский педагогический университет 20-21 декабря 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:**

1. 5B010300 – Педагогика и психология
2. 5B010900 – Математика
3. 5B011700 – Казахский язык и литература
4. 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка
5. 5B030100 – Юриспруденция

Время	Мероприятие	Участники	Место
19.12.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Гостиница
День 1: 20.12. 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	P, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	P, ЭГ, К, ректор	кабинет Ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с проректорами университета	P, ЭГ, К, проректоры	Конференц зал
11:30-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений, факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы.	P, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Кафедры, Библиотека, Офис регистратора и т.д.
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами реализующими образовательные программы	P, ЭГ, К, деканы, заведующие	Конференц зал
14:45- 15:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, ППС кафедр	Конференц зал



15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-16:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Конференц зал
16:45-17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Конференц зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, студенты	Аудитория 322
18:45-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:00 – 19:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, ППС	322, компьютерные классы
19:45 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
20:00 -20.15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
20:15- 21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
21.00 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница

День 2: 21.12. 2017 года

8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-10.30	Посещение учебно-научно-производственных комплексов образовательных программ	Р, ЭГ, К	Базы УНПК
10.30-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, экзаменов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая университета
14:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К, ректор, курирующие проректора	Конференц зал
18:30-18:5	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	



18.45-19:00

Ужин. Отъезд экспертов

Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

IQAA.KZ Все права защищены!



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ажидинов Акмалдин Сапардинович	Проректор по УМР	Кандидат технических наук

Руководство Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жаркинбеков Мурат Асанович.	Ректор	кандидат технических наук

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ажидинов Акмалдин Сапардинович	проректор по учебно-методической работе	кандидат технических наук
2	Алимбаев Мырзахан Туймебаевич.	проректор по внешним связям	кандидат филологических наук
3	Жуматаев Нурлыбек Сраилович	проректор по НИР	PhD докторы
4	Аширбаева Айнаш Болатовна	проректор по воспитательной работе	магистр

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Исмаилова Камила Анваровна	Советник президента по организационным и кадровым вопросам, начальник отдела кадров
2	Асильов Шерзад Пайзахматович	главный бухгалтер
3	Каменских Наталья Дмитриевна	начальник управления учебного планирования и контроля
4	Рахимкулов Шавкат Салимжанович.	Начальник центра обслуживания студентов
5	Мамырайымов Мухиддин Ташпулатович	начальник отдел мониторинга и качества образования



БСҚА- IQAA сыртқы аудит бойынша есеп

6	Баймұханбетова Куралай Мықтыбековна	Зав. отделом трудоустройства и карьерного роста
7	Тастыбаева Райхан Кошхарбаевна	заведующая образовательно- информационным центром
8	Мамедов Рихсибай Абдурахманович	директор Центра академической мобильности и международных отношений

Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Такибаев Мейрам Абдихалиевич	Кандидат филологических наук	2000 г.

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Бейсенбаева Раушан Хамзаевна	Кандидат филологических наук	1998 г.

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
5B011700 – Казахский язык и литература			
1	Ақилбаева Гулнар Исламовна	И.о. доцента	Кандидат филологических наук
2	Бейсенова Рыскуль Абдигаппаровна	Старший преподаватель	
3	Жолдасова Айгүль Абдуллаевна	Старший преподаватель	Кандидат филологических наук
4	Копбосынов Максат Аккулович	Старший преподаватель	Кандидат филологических наук
5	Темирбекова Гулжамила Камбарбековна	Доцент	Кандидат филологических наук



БСҚА- IQAA сыртқы аудит бойынша есеп

6	Райымбекова Халида Ахылбековна	Старший преподаватель	магистр
7	Сауранбекова Гульназым Батыrbековна	Преподаватель	Магистр

Студенты

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.т.ел.)	Курс (GPA)
5B011700 – Казахский язык и литература			
1	Ергешова Балауса		4 курс
2	Аймахан Жанна		4 курс
3	Тұрдалы Нұрзила		4 курс
4	Тұрсыналы Маржан		4 курс
5	Исаханова Нигина		4 курс
6	Асатуллаева Гүлпари		4 курс
7	Рахматулла Мәлдір		4 курс
8	Оразмет Зәуре		4 курс
9	Тұрлыбек Айболған		4 курс
10	Алимбаева Сымбат		2 курс
11	Аскар Нұрлыбек		2 курс
12	Мақсұтқан Гүлжан		2 курс
13	Түйчибекова Ақсаule		2 курс
14	Мұхамбет Ақбота		3 курс
15	Қадырбаева Әсель		3 курс
16	Қалдарова Роза		3 курс
17	Арғынбай Рахат		3 курс
18	Тұрсын Ботагөз		3 курс
19	Мырзатаева Мафтуна		3 курс
20	Тәшім Гүлжанат		3 курс
21	Умарханова Зулфия		3 курс
22	Хасанбаева Мафтуна		3 курс
23	Тұрсынбек Берік		3 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.т.ел.)
Специальность 5B011700 – Казахский язык и литература			



БСҚА- IQAA сыртқы аудит бойынша есеп

1	Саржанова Жанар Ержанқызы	№15 мектеп-лицей Д.И.Менделеев, директор	
2	Асылбекова Зейнекул Атабаекқызы	№64 жалпы орта мектеп, директор	
3	Есжанова Маржан Бегежанқызы	Б. Өтепов атындағы өнер мектеп, директор	
4	Фалиева Майра Осеновна	№2 мамандандырылған үш тілді мектеп-интернат, жоғары санатты мұғалім	
5	Сәлім Зұлфия Әлтайқызы	Үміт мектеп –интернаты	
6	Бертан Бауыржан Жүрсінбекұлы	Средняя школа № 125, заместитель директора	
7	Макаев Илияс Маханұлы	Средняя школа №77, директор	
8	Қайқыбекова Айман Бердікүлқызы	Средняя школа-интернат № 12 им. Маржан Тасовой	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
Специальность 5В011700 – Казахский язык и литература			
1	Камбаров Нұрлан Куатбекұлы	5В011700 – Казахский язык и литература 2012 г.	Средняя школа им. К.Азирбаева
2	Жұмахаева Жанар Рахматтулақызы	5В011700 – Казахский язык и литература 2001 г.	Г. Арыс, средняя школа Қабылсай
3	Дүйсенбекова Мадина Ілесқызы	5В011700 – Казахский язык и литература 2002 г.	Региональный социально-инновационный университет г. Шымкент
4	Байсейітов Ерлан Үмбетбайұлы	5В011700 – Казахский язык и литература 2002 г.	Южно-Казахстанский педагогический колледж
5	Жамашова Жанар Рахматуллақызы	5В011700 – Казахский язык и литература 1996 г.	ЮКГУ им. М. Ауезова к.ф.н.
6	Тогызбаев Аділхан Төреханұлы	5В011700 – Казахский язык и литература 2002 г.	Г. Арыс, средняя школа им. С.Қожанова
7	Ниязов Әділхан Абайұлы	5В011700 – Казахский язык и литература 2009г.	Корреспондент службы новостей
8	Ермекбай Ержан Ерғалиұлы	5В011700 – Казахский язык и литература 2015 г.	Специализированный учебно-оздоровительный центр Тау самалы



БСҚА- IQAA сыртқы аудит бойынша есеп

9	Тасыбеков Еркебулан Еркінұлы	5B011700 – Казахский язык и литература 2014 г.	Отырарский район, средняя школа Шенгелді
10	Махкамбаев Дастан Рустамұлы	5B011700 – Казахский язык и литература 2012 г.	Средняя школа № 13 им. Мукими
11	Шардарбекова Сауле Жақыпқызы	5B011700 – Казахский язык и литература 2008 г.	Школа-гимназия №45
12	Исакова Гульвира Балабекқызы	5B011700 – Казахский язык и литература 2008гж.	Школа-гимназия №45
13	Анарбаев Самат Сапарханұлы	5B011700 – Казахский язык и литература 2001	Главный имам мечети Толебийского района

IQAA.KZ Все права защищены