



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ**

УО «Южно-Казахстанский педагогический университет»,

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы**

5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка

20 - 21 декабря 2017

г. Шымкент, 2017 г.

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна

Руководитель экспертной группы

Заведующая кафедрой европейских и восточных языков, Карагандинский государственный университет имени Букетова, кандидат педагогических наук, доцент



Lukasz Tanas

Международный эксперт

Университет социальной психологии и гуманитарных наук, доктор РНД (г. Варшава, Польша)



Щербак Евгений Николаевич

Международный эксперт

заведующий кафедры правового обеспечения интеллектуальной собственности, Московский политехнический университет (г. Москва, РФ), доктор юридических наук, профессор



Кыяхметова Шара Асетовна

Национальный эксперт

кандидат филологических наук, доцент кафедры казахского языка и литературы, Жетысуский государственный университет имени И.Жансугурова



Бекпатشاев Мурат Жусупалиевич

Национальный эксперт

заведующий кафедрой «Математики и математического моделирования», Казахский национальный педагогический университет имени Абая, кандидат физико-математических наук, доцент



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Рахашева Зухра Исламқызы
Представитель работодателей
заместитель директора по учебной работе
школы №39 имени М.Жумабаева г.Шымкент



Тасыбаев Шокан Батырбекович
Представитель работодателей
заместитель директора Института судебной
экспертизы по Южно-Казахстанской области
Центра судебных экспертиз Министерства
юстиции Республики Казахстан.



Мусагалиева Макбал Амановна
Представитель студентов
Студент 3 курса, специальности 5B011900-
Иностранный язык: два иностранных языка,
Южно-Казахстанский государственный
университет имени М.Ауэзова



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка в Южно-Казахстанском педагогическом университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Тлеужанова Гульнаز Кошкимбаевна
Lukasz Tanas
Щербак Евгений Николаевич
Кыяхметова Шара Асетовна
Бекпатаев Мурат Жусупалиевич
Рахашева Зухра Исламкызы
Тасыбаев Шокан Батырбекович
Мусагалиева Макбал Амановна
Сапарбек Бексұлтан



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	6
Введение.....
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	17
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	19
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	21
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	23
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	30



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Южно-Казахстанский педагогический университет с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 20 по 21 декабря 2017г.

Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, кодекс чести эксперта, рекомендации для экспертов и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками специальности, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования

Учреждение «Южно-Казахстанский педагогический университет»

Местонахождение юридического лица:

160012, г. Шымкент, ул. Токаева, 27 а

Телефон: [8\(7252\)537152](tel:8(7252)537152), [8\(7252\)536782](tel:8(7252)536782), Факс : 8(8252)530140

Адрес электронной почты: ukru_kaz@mail.ru

Официальный сайт: ukru.kz

Южно-Казахстанский педагогический университет (ЮКПУ) - один из первых негосударственных вузов Казахстана (лицензия №0000002 от 22.12.1993 г.). История вуза начинается с образования в 1992 году педагогического колледжа им. Ходжи Ахмеда Яссави, Приказом Министра образования РК от 13 апреля 1993 года № 166 на базе колледжа был создан институт Востоковедения.

26 сентября 2000 года институт, изменив свой статус, был преобразован в Южно-Казахстанский педагогический университет (государственная лицензия серия БМ № 0000634 от 26.09.2000 г.).

В 2012 г. в рамках экспериментальной оптимизации вузов Республики Казахстан, путем слияния ЮКПУ и КУДН образован Казахстанский инженерно-педагогический Университет Дружбы народов (гос. лицензия №



12013451 от 01.10.2012 г.).

В марте 2016 года Университет получил генеральную лицензию (№ KZ80LAA00006618 от 02.03.2016 г.) и возобновил образовательную деятельность как Южно-Казахстанский педагогический Университет.

Форма юридического лица - учреждение, форма собственности Университета - частная, вид - некоммерческая организация, тип - Университет.

В настоящее время ЮКПУ ведет подготовку по 29 специальностям бакалавриата, 11 специальностям магистратуры, 2 специальностям докторантуры.

В Университете функционируют 4 факультета, 11 кафедр, Научно-исследовательский институт «Фундаментальных и прикладных исследований» при котором функционируют 3 научно-исследовательских центра, специализированные учебные лаборатории и кабинеты.

Общий контингент студентов – 5193 чел., очной формы обучения - 4082 чел.; заочной формы обучения – 1121 чел.

Общая численность профессорско-преподавательского состава в настоящее время составляет 285 человек. Штатных преподавателей - 258 человека. Количество преподавателей с учеными степенями - 138 человек, что составляет 48,2% от общего числа ППС и 47,6 % от общего штатного числа ППС, из них докторов наук - 16 (5,6%), докторов PhD - 9 (3%), кандидатов наук – 103 (36%).

В октябре 2017 г. открыто представительство университета в Бельгии (г. Брюссель) на базе «Института современного образования и исследований».

В 2017 г. в национальном рейтинге вузов проводимом НКАОКО университет занял пятое место среди педагогических вузов Республики Казахстан.

Университет принимал участие в Конкурсе на грантовое финансирование проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности на 2017 год. Научный проект, предложенный вузом «Модернизация и организация производства многофункциональных POS-терминалов для рынка Казахстана» (рег. номер 0182-17-ГК) признан победителем. Объем финансирования – 297 млн. тенге.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров по ОП 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка – началась с 1992 года. Кафедра иностранной филологии, реализующая образовательную программу 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, является структурным подразделением Филологического факультета Южно-Казахстанского педагогического университета. В данный момент подготовка студентов по ОП для специальности 5В011900- Иностранный язык: два иностранных языка в ЮКПУ осуществляется на основании государственной лицензии №KZ80LAA00006618 в соответствии с нормативно-правовыми документами.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Цели образовательной программы 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам Южно-Казахстанского педагогического университета и сформированы с учетом рынка труда региона. Миссия образовательной программы заключается в обеспечении достойного образования будущим профессионалам - учителям иностранного языка.

Политика и цели в области качества согласуются с направлениями, задачами Стратегического плана развития ЮКПУ на 2016-2020 годы и доступна на сайте университета, на информационных стендах университета и на кафедре «Иностранная филология». Политика в области обеспечения качества обсуждалась на заседании кафедры, совета факультета и утверждена на заседании Ученого Совета университета (протокол №1 от 29.08 2016 г.).

Все участники образовательного процесса (администрация, ППС, студенты) участвуют в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы. К разработке ОП привлекались ППС, специалисты-практики, работодатели: Налиханова К.У.- директор лингвистической школы-гимназии №26 им. Жамбыла; Анабаева З.М.- зам. директора лингвистической школы-гимназии №26 им. Жамбыла; Мирзагаликова С.Т. - старший преподаватель кафедры иностранной филологии ЮКПУ; Каракулова А.М.- к.ф.н., старший преподаватель кафедры иностранной филологии ЮКПУ; Сарманова Басима - студентка 3 курса группы 119-52; Кудратуллаева Насиба - студентка 4 курса группы 119-42 ЮКПУ.

О качестве ОП свидетельствуют внешние рецензии, полученные от работодателей (Абрамова Г.И. – к.ф.н., доцент кафедры английского языка



ЮКГПИ; Анабаева З.М. - заместитель директора по учебной работе, учитель английского языка высшей категории лингвистической школы - гимназии №26 им. Жамбыла).

Цели программы и обеспечение ее качества достигаются за счёт введения дисциплин компонента по выбору, отражающих специфику программы. Одним из этапов совершенствования и корректировки образовательной программы 5В01900 – Иностранный язык: два иностранных языка является согласование ее содержания с работодателями, студентами и ППС.

В целях реализации государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 в ОП на 2017/2018 уч.г. введена дисциплина «Международный языковой тест IELST». В связи с введением в общеобразовательных школах обновленной программы обучения в ОП введена дисциплина «Английский язык в рамках обновления содержания среднего образования в РК».

В рамках внутренней политики большое внимание уделяется политике академической честности (протокол №1, от 29.08. 2016 г.), терпимости в отношении сотрудников и обучающихся, антикоррупционной политике, что также является предметом обсуждения выпускающей кафедры. В университете разработан «Кодекс корпоративной этики», утвержденный Ученым советом (протокол №1 от 29.08.2016), положения которого определяют этические правила поведения преподавателей и сотрудников ЮКПУ между собой и с обучающимися, с представителями областных, городских организаций и предприятий, других учебных заведений, общественности.

Области для улучшения:

1. Название кафедры «Иностранный язык» не в полной мере отражает специфику реализуемых образовательных программ (Иностранный язык: два иностранных языка; Переводческое дело). Целесообразнее рассмотреть вопрос об изменении названия кафедры в соответствии с направлением подготовки кадров.

2. Рекомендуется привлечение зарубежных преподавателей для работы на данной ОП. Организация гостевых лекций носит фрагментарный, краткосрочный характер. Следует рассмотреть возможность привлечения зарубежных специалистов в области иноязычной подготовки для работы на кафедре, что эффективно повлияло бы на качество предоставляемых образовательных услуг.

Положительная практика:

Отмечается в качестве положительной практики привлечение практических работников к реализации образовательной программы, что, по мнению экспертной группы, эффективно влияет на развитие качества образования и формирование ключевых компетенций (привлечение учителя



английского языка школы-гимназии №26 имени Жамбула города Шымкент Рыспековой Э.Т. к преподаванию практических дисциплин).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства:

ОП 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка разрабатывается выпускающей кафедрой «Иностранные филологии» в соответствии с требованиями рынка труда и ожидаемыми результатами обучения. При разработке МОП кафедра руководствуется «Методическими указаниями по разработке МОП», утвержденными Ученым Советом ЮКПУ от 28.08.2016 г., с дополнениями от 26.04.2017 г. Реализация ОП осуществляется на основе УМКС и УМКД. Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения реализации ОП осуществляется исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения программы, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся. Все учебные, контрольные мероприятия образовательного процесса, продолжительность практик, каникул ОП отражены в академическом календаре. Срок освоения ОП для очной формы обучения составляет 4 года, по заочной форме по сокращенным программам для лиц, имеющих техническое, профессиональное и послесреднее образование, составляют не менее 3 лет, для лиц, имеющих высшее образование, не менее 2 лет.

Аkkредитуемая ОП соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан и гармонизирована с Дублинскими дескрипторами. Содержание ОП разработано в соответствии с ГОСО, утвержденным постановлением Правительства РК от 13.05.2016, №292; Типовым учебным планом, утвержденным МОН РК от 16.08.2013 г., №343.

Объем цикла общеобразовательных дисциплин (ООД) составляет 28 кредитов, из них 21 кредит - дисциплины обязательного компонента (Современная история Казахстана, Философия, Казахский (русский язык), Иностранный язык (второй), Информационно - коммуникационные технологии (на английском языке). Объем цикла базовых дисциплин (БД) составляет 69 кредитов, из них 20 кредитов дисциплины обязательного компонента (Психология и развитие человека, Базовый иностранный язык, Педагогика, Базовый иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации, Иностранный язык (второй), Профессиональный казахский (русский язык), Методика иноязычного образования, Профессионально-ориентированный иностранный язык). Трудоемкость цикла профилирующих дисциплин составляет 32 кредита, из которых 5 кредитов обязательного компонента (Теория и методика воспитательной работы, Специализированный профессиональный иностранный язык).



В содержании ОП 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка имеются дисциплины, способствующие личностному развитию студентов, которые формируют профессиональные компетенции обучающихся, развивают творческие способности: Правовая культура и правовое воспитание, Основы антикоррупционной культуры, Культура и религия, Социология, Основы экономики, Этика личного и социального успеха, Основы антикоррупционной культуры.

Образовательная программа востребована со стороны студентов и рынка труда, что подтверждается соучастием студентов, работодателей и общественности в разработке содержания данной ОП. В содержании ОП имеются ряд дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей (Язык для академических целей, Г.Ж.Ибрагимова - директор Южно-Казахстанского педагогического колледжа), по желанию студентов (Перевод общественно - политических текстов, Ниязалиева С. - студентка группы 119-64).

Учебный процесс по ОП 5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка ведется в строгом соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (утверждены Приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. с изменениями и дополнениями от 02.06.2014 г. №198).

При переводе студентов одной формы обучения на другую офисом регистратора проводится перезачет (трансферт освоенных кредитов). При переводе студентов из других вузов перезачет освоенных кредитов осуществляет деканат. Дисциплины ОК подлежат перезачету. Дисциплины КВ перезачитываются без требований полного соответствия состава дисциплин КВ содержанию РУП ЮКПУ, но с обязательным учетом их количества и кредитов по РУП ЮКПУ при переходе студента с очной на заочную форму обучения.

В университете функционирует непрерывный механизм оценки качества ОП. Качество ОП рассматривалось на заседании кафедры (протокол № 1 от 24.08.2017), заседаниях совета факультета (протокол № 1 от 25.08.2017), Учебно-методического Совета университета (протокол № 1 от 28.08.2017), Ученого Совета университета (протокол № 1 от 29.08.2017).

Замечания:

Содержание ОП требует некоторого обновления: предлагаемые элективные курсы в рамках данной ОП не в полной мере отражают новые передовые технологии, степень научности, инновации в области иноязычного образования и др. Элективные курсы должны разрабатываться в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным компетенциям обучающегося, что в рамках обучения данной ОП не достаточно представлено.

В целом, предлагаемый материал соответствует критериям стандарта с незначительными замечаниями.

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность продолжения студентами данной ОП дальнейшего обучения в рамках послевузовского образования (открытие магистратуры по специальности в вузе);
2. Обратить внимание на научный компонент образовательной программы. Рекомендуется разработка элективных курсов, модулей, направленных на формирование у обучающихся научных и академических навыков;
3. Рекомендуется усилить ряд дисциплин теоретического цикла, что обеспечило бы фундаментальность подготовки бакалавров, равномерное соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования (наблюдается переизбыток практических и недостаточность теоретических дисциплин);
4. Рекомендуется увеличение элективных курсов, направленных на формирование методических компетенций будущих учителей иностранных языков. Предлагаемые элективные курсы (Лексикология второго иностранного языка, Практический курс первого языка, Практический курс второго языка), на наш взгляд, не в полной мере способствуют формированию методической компетенции будущего учителя ИЯ. Целесообразнее было бы усилить содержание образовательной программы посредством разработки курсов практико-ориентированного характера, а также курсов, направленных на формирование методической компетенции обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**Анализ и доказательства:**

Преподавателями, обеспечивающими образовательный процесс по специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, активно используются инновационные технологии обучения. Преподавателями разработаны и используются мультимедийные разработки, что способствует лучшему закреплению материала.

Учитывая специфику преподавания языковых дисциплин, преподаватели кафедры отдают предпочтение групповым формам организации познавательной деятельности, в связи с чем на занятиях по английскому языку преподавателей А. Спатай, Г. Пернебаевой, Г.Юсуповой, Д.Тойчиевой организуется работа в малых группах. Преподаватели кафедры Каракулова А.М., Кадырова М.Б. используют кейс-метод на занятиях.

С целью регулярного оценивания и корректировки форм обучения и педагогических методов на кафедре проводится взаимопосещение занятий ППС. Взаимопосещение занятий проводится по графику, утвержденному заведующим кафедрой. Результаты взаимопосещения занятий обсуждаются на заседании кафедры.



Кафедрой обеспечивается прозрачность образовательной программы, которая позволяет студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы; получать консультации преподавателей во время СРСП; отслеживать свой академический рейтинг и др. Индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося определяет образовательную траекторию каждого обучающегося и формируется на каждый учебный год лично студентом с помощью эдвайзера.

В рамках каждой дисциплины студент может получить необходимую информацию в ИСВУЗ 2.0 «Portal student» (IP 80.241.36.163): тесты, вопросы к экзаменационным билетам, методические указания, тезисы лекций, задания СРС, силлабусы (syllabus), учебно-методические материалы. С критериями оценки студент может ознакомится в силлабусах и в справочнике-путеводителе, как на бумажных носителях и в ИС ВУЗ.

Система оценки учебных достижений обучающихся проводится согласно Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, приказам Министра образования и науки РК от 1 ноября 2010 года, №506.

Принятая в университете оценка результатов носит комплексный системный характер, что позволяет обеспечить соблюдение принципов преемственности и непрерывности, ориентированности на потребителей, прозрачности. Так, согласно внутреннему документу «Академическая политика ЮКПУ», в систему мониторинга входит анализ качества приёма, текущей успеваемости, итоговой аттестации студентов, качества преподавания, удовлетворённости обучающихся и работодателей, профессионального прогресса преподавателей. Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса студентов в рамках семинарских занятий, СРСП, самоподготовки и контрольных мероприятий. Анализ текущего прогресса студентов осуществляется посредством рейтинговой системы, преимуществом которой заключается в прозрачности её механизмов.

Оценка знаний студентов проводится в соответствии с требованиями модульно-рейтинговой системы, результаты рейтингов вводятся в систему ИС ВУЗ ЮКПУ.

Объем учебной нагрузки студента измеряется в кредитах, осваиваемых им в течение учебного года по каждой учебной дисциплине или виду учебной работы. Учебная нагрузка по семестрам распределена следующим образом: 1, 2, 4 семестрах – по 19 кредитов, 3, 5, 6, 7 семестрах – по 18 кредитов. Продолжительность семестра (осеннего и весеннего) – по 15 недель, экзаменационной сессии (зимней и летней) – 6 недель, каникул всего (летних и зимних) – не менее 10 недель, летнего семестра – 6 недель.

Студенты занимаются научно-исследовательской работой участвуют в работе научно-предметных кружков «Лингвист» и «Happy English Club».



Студентами кафедры в соавторстве с преподавателями в разное время были опубликованы статьи в сборниках международных, республиканских научно-практических конференций по результатам научно-исследовательских работ.

Замечания:

1. Недостаточное участие студентов ОП в международных научных конкурсах и проектах, в программах внешней академической мобильности: академическая мобильность представлена в лице 1 студентки 2 курса Сармановой Б.А. (университет «UCSI», Малайзия).

В целом, предлагаемый материал соответствует критериям стандарта с незначительными замечаниями.

Области для улучшения:

Активизировать участие студентов в международных научных конкурсах и проектах, в программах внешней академической мобильности.

Шире обеспечить обучающимся выборность образовательных траекторий в рамках ОП.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Прием студентов на ОП 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка проводится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение по ОП, утвержденными постановлением Правительства РК от 19.01.2012 года, № 111. Отбор абитуриентов, выбравших ОП 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, проводится посредством профориентационной работы среди выпускников средних школ региона. Показатели образовательных результатов зависят от качественного набора студентов. В связи с этим ежегодно повышаются требования при конкурсном отборе абитуриентов. Средний балл по итогам ЕНТ и КТА составил в 2016/2017 уч.г. - 67,6, в 2017/2018 уч.г. -72,4. Анализ набранных суммы баллов по профильному предмету показывает, что абитуриенты обладают достаточными знаниями по иностранному языку на общеобразовательном уровне, что способствует дальнейшему углубленному обучению не только языковых, но и общеобразовательных дисциплин. Средний балл абитуриентов, поступивших на специальность 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» составляет 65 балла из 125.

Кафедра сотрудничает с общеобразовательными школами города: лингвистическая школа – гимназия №26, СОШ №11 имени А. Навои, СОШ №13 имени Мукуми, средняя школа №17 им. М.Ю.Лермонтова, средняя школа №18 им Ш. Уалиханова, где проводится профориентационная работа. Ежегодно проводятся Дни открытых дверей, профориентационные выезды в школы города и Южно-Казахстанской области. Так, в 2016-2017 учебный год осуществлялись выезды в Сайрамский, Отарский, Созакский, Сарыагашский районы, проведено информирование выпускников школ о образовательной программе 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

языка, условиях приема, преимуществах обучения в ЮКПУ, ежегодно актуализируется информация в рекламных буклетах, обновляются материалы на электронных носителях. Динамика приема студентов ОП 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка представлена в таблице 1.

Таблица 1

2013-2014 уч. год		2014-2015 уч. год		2015-2016 уч. год		2016-2017 уч. год		2017-2018 уч. год	
о/о	з/о								
33	11	41	12	24	10	39	37	117	24

Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование абитуриентов вуза об ОП, ее конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда, проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, выездных встреч с абитуриентами разных регионов.

Студентам 1 курса, набравшим высокие баллы по ЕНТ, КТА, университет предоставляет скидки за обучение в размере от 10% до 30%.

Кафедра оказывают содействие обучающимся в освоении образовательной программы: созданы службы поддержки обучающихся, введены единицы эдвайзеров, разработаны все условия для проведения образовательных процессов и организации досуга обучающихся. Все обучающиеся обеспечиваются справочником-путеводителем, который относится к числу основных информационных источников, предназначенных для быстрой адаптации студентов.

Мониторинг успеваемости и учебных достижений студентов осуществляется кафедрой на основании Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных приказом МОН РК, №125. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся происходит с применением различных форм контроля и аттестации на основе балльно-рейтинговой и буквенной системы с последующим переводом в традиционную шкалу оценок в соответствии с действующими правилами. Результаты ГАК за последние 5 лет представлены в таблице 1.

Таблица 1

Специальность	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка	81	87	80	86	87

Государственный экзамен по специальности 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка предусматривает проведение комплексного экзамена (по профилирующим теоретическим дисциплинам). За отчетный период показатель сдачи государственного экзамена и защиты дипломной



работы составил 100%. Средний балл государственного экзамена и защиты дипломной работы за отчетный период – 4,2 баллов. Государственной аттестационной комиссией отмечено, что дипломные работы имеют практическую значимость и отвечают запросам учреждений образования. Показатели итоговой государственной аттестации свидетельствуют о высоком качестве профессиональной подготовки бакалавров по данной ОП.

Трудоустройство выпускников 2017 года составило 72,1%. О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки: за отчётный период было трудоустроено в среднем 77 выпускников. По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программы, можно сделать вывод о высокой степени их подготовленности, адаптивности к реализации современных стандартов обучения. На кафедре имеются отзывы и благодарственные письма на выпускников.

На кафедре иностранной филологии работают преподаватели, которые окончали ЮКПУ и в дальнейшем остались работать на кафедре. Например: ст. преподаватель Тойчиева Д.О., ст. преподаватель Байназарова Л., ст. преподаватель Кадырова М.Б, преподаватель, магистр Юсупова Г.Т., преподаватель, магистр Ирисметова С. И.

Сотрудничество кафедры с работодателями носит системный характер: включение работодателей в состав Государственных аттестационных комиссий; анализ удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение ярмарок с участием работодателей. Например, в 2016-2017 уч.г. в работе ГАК участвовали зам. директора лингвистической школы № 26 им. Жамбыла, учитель английского языка высшей категории Анабаева З.М., директор BEST IELTS центра, учитель английского языка высшей категории Керейбаева А.К.

С целях обеспечения связи теории с практикой на кафедре создан УНПК на базе лингвистической школы-гимназии №26 им. Жамбыла, на базе которого студентам 3 курса занятия ведет преподаватель первой категории Рысбекова Э.Т.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется усилить работу по информированности студентов о содержании, формируемых компетенциях и результатах обучения в рамках данной ОП.

2. Необходимо рассмотреть возможность организации педагогической практики студентов с возможностью преподавания второго иностранного языка, что является требованием специальности «Иностранный язык: два иностранных языка». В связи с отсутствием школ, где преподается арабский язык, практика по преподаванию арабского языка в рамках педагогической практики студентов данной ОП не является возможной.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Штат кафедры «Иностранный язык» реализующей ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, в 2017-2018 уч. году включает 30 преподавателей (из них штатных - 26, совместителей – 4): из них 2 PhD, 9 кандидатов наук и 13 магистров. Количество ППС с учеными званиями и степенями на 2017-2018 учебный год составил 37% (30/11).

Учебная и научная деятельность каждого преподавателя отражена в индивидуальных планах и годовых отчетах. Индивидуальный план преподавателя рассматривался на заседании кафедры в начале учебного года и утвержден проректором по УМР. Контроль за выполнением индивидуального плана осуществляется заведующим кафедрой.

Распределение учебной нагрузки преподавателя осуществляется в соответствии с базовым образованием, защищенной теме диссертации или направлению научных исследований, с Положением о нормативах времени планирования и учета педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава Южно-Казахстанского университета, утвержденного на Ученом совете ЮКПУ (Протокол №10 от 31.05.2017 г.).

Среднегодовая учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава - 775 часов: преподаватель - 850, старший преподаватель - 800, кандидат наук - 750, доктор наук - 700 часов.

Совершенствование методики преподавания является приоритетной задачей преподавателей. В этих целях проводятся открытые занятия, взаимопосещения занятий, которые осуществляются согласно утвержденным графикам. Например, 18.10.17 г. Преподаватель Юсупова Г.Т. провела открытое занятие в группе 119-61 по дисциплине: «Базовый иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации» на тему: «Music and the world of English music» с применением метода работы в малых группах; ст.преп. Кадырова М.Б. 20.10. 2017 года провела открытое занятие в группе 119-61 по дисциплине «Базовый иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации» на тему «Culture and art in our life» с применением проектной методики; 20.10.2017 г. к.ф.н., ст.преподаватель Каракулова А.М. в группе 119-51 провела открытое лекционное занятие по дисциплине «Методика преподавания иностранных языков» с применением метода оценивания: формативная и суммативная шкала.

На каждое посещенное занятие имеется лист оценки и контроля занятий посетившими преподавателями. Видео открытых занятий ППС загружены на сайт университета (сайт кафедры иностранной филологии «Жизнь кафедры»).

ППС кафедры постоянно работает над повышением квалификации. Например, в 2017 году кафедрой иностранной филологии был организован семинар «Актуальные проблемы в преподавании английскому языку» совместно с учителями английского языка Назарбаев интеллектуальной

школы; 26 мая 2017 года ППС ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка приняли участие в научно-методическом онлайн-семинаре на тему «Актуальные вопросы в преподавании на английском языке» (Пакистанский университет Гуджрат).

Преподаватели выпускают учебно-методические разработки и публикуют результаты выполненных научных работ в материалах научно-практических и научно-теоретических конференций, в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, международных изданиях с ненулевым импакт-фактором. В период с 2013 по 2017 гг. были опубликованы 149 научных изданий, из них - 2 монографии, 147 научных статей в зарубежных и отечественных научных изданиях, а также в материалах международных и региональных конференций, 4 научные статьи опубликованы в журналах, индексируемых в базе Scopus, а именно:

1. Мейрбеков А.К. Correct transliteration of Kazakh proper names into English problems and a modern solution / Journal of language and literature (JLL). May, 2014.Vol.5.No2;

2. Мейрбеков А.К.The Role of functional and sociopragmatic aspects of the speech act of “wish” in the process of forming the pragmatic competence of Kazakh students learning English (Based on the materials from the English and Kazakh languages) /Journal of language and literature (JLL), Vol 6, No 4, November 2015. ISSN: 2078-0303;

3. Акешова М.М.Information technologies as the base of formation of the information-communicational competence of the future ecologists / Middle - East Journal of Scientific Research 14 (12): 1654-1659, 2013;

4. Акешова М.М.Impact of Vermicompost on the Productivity of Agricultural Crops. Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences. July – August, 2015. – Vol.6. – Iss. 4. – P.2084-2088.

В целом более 90% преподавателей кафедры имеют научные публикации в научных журналах дальнего и ближнего зарубежья, а также в журналах ККСОН РК.

Результаты научного исследования внедряются в учебный процесс. Например, результаты научного проекта по теме «Межэтническая лингвистическая трансформация германских и тюркских языков в переводческом процессе в условиях межкультурной коммуникации» (на материале казахского, русского и английского языков)» внедряются в лекционные занятия по дисциплинам «Методика преподавания иностранных языков», «Лексикология» (руководитель проекта, к.ф.н., Каракулова А.М.).

Замечания :

1. Из 26 штатных преподавателей кафедры «Иностранный язык» 11 преподавателей имеют ученую степень (2 доктора философии, 9 кандидатов наук), 4 преподавателей из которых работают на полную ставку. Нагрузка 7 преподавателей с учеными степенями и званиями варьируется от 0,25 до 0,75 ставки, что, несомненно, сказывается на качестве образования.



2. Средняя годовая нагрузка преподавателя (850 часов) достаточно высокая, что может отрицательно сказываться на качестве преподавания и обучения и не приемлемо на языковых специальностях. Такую годовую нагрузку преподаватели имеют стабильно за последние 5 лет: не прослеживается положительная динамика в данном аспекте.

3. Низкая научная публикационная активность ППС кафедры в журналах, рекомендованных ККАСОН МОН РК и индексируемых в международных базах Scopus, Thomson Reuters (за отчетный период -5 статей).

4. Наблюдается слабое участие преподавателей в конкурсах на получение звания «Лучший преподаватель», в программе «Болашак», в программах грантового финансирования на проведение научных исследований.

Области для улучшения:

1. Кафедре работать над укреплением кадрового потенциала кафедры путем обеспечения полной занятости ППС с учеными степенями и званиями.

2. Вузу рекомендуется пересмотреть распределение учебной нагрузки в сторону ее уменьшения.

3. Кафедре необходимо усилить научную активность и публицируемость преподавателей кафедры, участие в программе «Болашак», программах грантового финансирования.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Для обеспечения организации учебного процесса, мониторинга успеваемости студентов, воспитательной работы, связи с работодателями, вовлечения студентов в творческую и инновационную деятельность функционируют УУПК, ОИЦ, ЦОС (Центр обслуживания студентов), Отдел трудоустройства и карьерного роста, СНО, КДМ, службы эдвайзеров и кураторов.

ОП оснащена достаточной материально-технической базой: студенты имеют свободный доступ к компьютерным классам, библиотеке, читальным залам, медицинскому обслуживанию, столовой, спортивному и тренажерному залам. Библиотека с читальными залами, компьютерным классом, читальным залом электронных ресурсов может обслуживать 200 обучающихся одновременно.

В университете внедрена автоматическая информационная система Platonus, в которой большое место отведено сведениям о прогрессе студентов с момента поступления до момента окончания обучения.

Кафедра Иностранный филологии обладает достаточными материально-техническими ресурсами для реализации данной ОП. Для реализации целей образовательной программы имеются специализированные аудитории (таблица 3).

Таблица 3

№	Наименование кабинетов	Оснащенность
1	Лингафонный кабинет (421)	17 компьютеров с наушниками 1 проектор, 1 интерактивная доска, 1 принтер, колонки
2	Кабинет страноведения (422)	20 компьютеров
3	Кабинет второго иностранного языка: арабский язык (100)	
4	Кабинет второго иностранного языка: немецкий язык (101)	
5	Учебная аудитория №401	1 проектор, 1 проекционный экран
6	Учебная аудитория для практических занятий №420	
7	Учебная аудитория №423	1 проектор, 1 проекционный экран
8	Учебная аудитория №418	
9	Учебная аудитория №416	1 проектор, 1 проекционный экран
10	Учебная аудитория №417	1 проектор, 1 проекционный экран

Библиотечный фонд по специальности 5В011900- Иностранный язык: два иностранных языка составляет 65885 экз., из них на государственном языке – 6385 экз., в том числе: учебная, учебно-методическая литература составляет – 60591 экз., из них на государственном языке – 6665 экз., научная литература составляет 3294 экз., из них на государственном языке - 340 экз. Фонд литературы на иностранных языках составляет 57497 экз.

Для студентов ОП 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка в библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и книг по специальности на английском, арабском, и немецком языках: англ.яз. - 42590 учебников, немецкий язык - 11055, арабский - 10240 учебников. Обеспеченность учебно-методической литературой составляет не менее 142 единиц на одного обучаемого. Книжный фонд постоянно пополняется за счет приобретения новой литературы и учебно-методических разработок ППС. В 2016/2017 году на пополнение фонда учебной и научной литературой выделены средства в размере 256000,00 тенге. Фонд на электронных носителях ежегодно увеличивается, в сравнении с 2012 г. прирост составил 12 %, на казахском языке прирост составил 5% .

В целях обеспечения учебного и научного процессов библиотечный фонд ежегодно обновляется по специальности в соответствии с Правилами лицензирования образовательной деятельности (от 8.04.2000 № 596). В истекшем году библиотечный фонд пополнился на 1450 изданий, из которых 85 % составила учебная литература. Обновляемость фонда в 2016-2017 учебном году составила 2,5 %, в том числе на государственном языке – 6 %.



На факультете функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: декан филологического факультета, к.ф.н. Такибаев М.А.; заведующая кафедрой иностранной филологии Артыкбаева Ф.И., директор ЦОС к.с.х.н. Бутаев М.Д.

Для студентов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в рамках летнего семестра организуются дополнительные курсы. Например, в летнем семестре 2017 года, студенты образовательных программ изъявили желание на приобретение дополнительных кредитов и выбрали дисциплину «Деловой иностранный язык».

Для студентов, которые желают получить образование в зарубежных вузах в рамках академической мобильности, в вузе созданы все условия: функционирует центр академической мобильности и международного сотрудничества, заключены договора с отечественными и зарубежными вузами: в 2016-2017 уч.г. студентка 2 курса Сарманова В. обучалась в университете UCSI г. Куала-Лумпур (Малайзия).

Области для улучшения:

1. Рекомендуется рассмотреть возможность предоставления доступа студентам и преподавателям к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).
2. Рекомендуется совершенствовать деятельность вуза со студентами с ограниченными возможностями в рамках ОП.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Распространение информации об образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения, контроль текущей успеваемости, выполнения рубежных заданий, посещаемости осуществляется в электронном формате с помощью единого учебного портала ИС ВУЗ (80.241.36.163). ППС и студенты имеют доступ к данному порталу из любой точки выхода в интернет. Все студенты и ППС занесены в единую базу пользователей, что обеспечивает им удобный доступ ко всем информационным ресурсам университета с единым персональным логином и паролем (для студентов в виде фамилии и номера зачетки, для ППС и сотрудников в виде логина из букв имени и фамилии). Обеспечен доступ к компьютерам университета, учебным порталам ИС ВУЗ (80.241.36.163) и platonus (80.241.36.166:9090), а также различным локальным ресурсам в Intranet-сети университета. В вузе работает единая телефонная сеть (IP-телефония), внутренний чат для быстрого общения сотрудников, система звукового и телевещания (звонки, сообщения). Учебный портал ИС ВУЗ (80.241.36.163) интегрирован в учебный процесс и позволяет преподавателям в удобной форме предоставлять студентам учебный материал, проводить контроль знаний,



отмечать посещаемость, а также ознакомиться с УМКД, расписанием занятий. Большая часть финальных экзаменов проводится в электронной форме на данном портале. Студенты также, могут прочитать КЭД, электронными учебниками и получить информацию о каждом преподавателе, ведущих занятия по учебным дисциплинам.

ППС ОП активно публикуются в газетах городского и областного масштаба. Например, №78 (1514) от 4 октября 2017 года вышла статья в рубрике «Высшая школа» общественно-политической газеты «Панорама Шымкента» Ф.И. Артықбаевой «Золотые россыпи языков»; в 2014 году совместно с Гете-Институтом г. Алматы была проведена международная олимпиада «Spiearend Deutsch Lernen» по немецкому языку с участием преподавателя Гете-Института (Германия) Максима Меньшенина. Вся информация была выложена на сайте Гете-Института г. Алматы.

Университет располагает официальным веб-сайтом www.ukpri.kz, где размещена подробная информация об образовательной программе 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка: о ППС ОП, учебно-методической деятельности, научно-исследовательской деятельности, об академической мобильности студентов, социально-педагогической деятельности, о педагогической практике и др.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется расширить информацию об образовательной программе на сайте университета: дополнить резюме преподавателей на сайте достаточной информацией о научных интересах, повышении квалификации, учебно-методической деятельности преподавателей; рекомендуется дополнить сайт университета информацией о данной ОП также на государственном и английском языках, что послужит повышению имиджа и узнаваемости данной специальности.
2. Рекомендуется рассмотреть вопрос об открытии Ассоциации выпускников ОП.
3. Рекомендуется для обеспечения эффективности работы университета разработать механизм электронного документооборота.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

1. Название кафедры «Иностранный язык» не в полной мере отражает специфику реализуемых образовательных программ (Иностранный язык: два иностранных языка; Переводческое дело). Целесообразнее рассмотреть вопрос об изменении названия кафедры в соответствии с направлением подготовки кадров.

2. Рекомендуется привлечение зарубежных преподавателей для работы на данной ОП. Организация гостевых лекций носит фрагментарный, краткосрочный характер. Следует рассмотреть возможность привлечения зарубежных специалистов в области иноязычной подготовки для работы на кафедре, что эффективно повлияло бы на качество предоставляемых образовательных услуг.

Положительная практика:

Отмечается в качестве положительной практики привлечение практических работников к реализации образовательной программы, что, по мнению экспертной группы, эффективно влияет на развитие качества образования и формирование ключевых компетенций (привлечение учителя английского языка школы-гимназии № 26 имени Жамбула города Шымкент Рыспековой Э.Т. к преподаванию практических дисциплин).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

Содержание ОП требует некоторого обновления: предлагаемые элективные курсы в рамках данной ОП не в полной мере отражают новые передовые технологии, степень научности, инновации в области иноязычного образования и др. Элективные курсы должны разрабатываться в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным компетенциям обучающегося, что в рамках обучения данной ОП не достаточно представлено.

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность продолжения студентами данной ОП дальнейшего обучения в рамках послевузовского образования (открытие магистратуры по специальности в вузе);



2. Обратить внимание на научный компонент образовательной программы. Рекомендуется разработка элективных курсов, модулей, направленных на формирование у обучающихся научных и академических навыков;
3. Рекомендуется усилить ряд дисциплин теоретического цикла, что обеспечило бы фундаментальность подготовки бакалавров, равномерное соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования (наблюдается переизбыток практических и недостаточность теоретических дисциплин);
4. Рекомендуется увеличение элективных курсов, направленных на формирование методических компетенций будущих учителей иностранных языков. Предлагаемые элективные курсы (Лексикология второго иностранного языка, Практический курс первого языка, Практический курс второго языка), на наш взгляд, не в полной мере способствуют формированию методической компетенции будущего учителя ИЯ. Целесообразнее было бы усилить содержание образовательной программы посредством разработки курсов практико-ориентированного характера, а также курсов, направленных на формирование методической компетенции обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Недостаточное участие студентов ОП в международных научных конкурсах и проектах, в программах внешней академической мобильности: академическая мобильность представлена в лице 1 студентки 2 курса Сармановой Б.А. (университет «UCSI», Малайзия).

Области для улучшения:

Активизировать участие студентов в международных научных конкурсах и проектах, в программах внешней академической мобильности.

Шире обеспечить обучающимся выборность образовательных траекторий в рамках ОП.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Области для улучшения:

1. В ходе интервью со студентами было выявлено, что не все студенты данной ОП в полной мере ориентируются в содержании, целях и задачах ОП. К примеру, на вопрос «Какие компетенции формируются при обучении на данной ОП» некоторые студенты затруднились ответить. Рекомендуется усилить работу по информированности студентов о содержании, формируемых компетенциях и результатах обучения в рамках данной ОП;



2. Необходимо рассмотреть возможность организации педагогической практики студентов с возможностью преподавания второго иностранного языка, что является требованием специальности «Иностранный язык: два иностранных языка». В связи с отсутствием школ, где преподается арабский язык, практика по преподаванию арабского языка в рамках педагогической практики студентов данной ОП не является возможной.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует с замечаниями

Замечания :

Из 26 штатных преподавателей кафедры «Иностранный язык» 11 преподавателей имеют ученую степень (2 доктора философии, 9 кандидатов наук), 4 преподавателей из которых работают на полную ставку. Нагрузка 7 преподавателей с учеными степенями и званиями варьируется от 0,25 до 0,75 ставки, что, несомненно, сказывается на качестве образования.

2. Средняя годовая нагрузка преподавателя (850 часов) достаточно высокая, что может отрицательно сказываться на качестве преподавания и обучения и не приемлемо на языковых специальностях. Такую годовую нагрузку преподаватели имеют стабильно за последние 5 лет: не прослеживается положительная динамика в данном аспекте.

3. Низкая научная публикационная активность ППС кафедры в журналах, рекомендованных ККАСОН МОН РК и индексируемых в международных базах Scopus, Thomson Reuters (за отчетный период -5 статей).

4. Наблюдается слабое участие преподавателей в конкурсах на получение звания «Лучший преподаватель», в программе «Болашак», в программах грантового финансирования на проведение научных исследований.

Области для улучшения:

1. Кафедре работать над укреплением кадрового потенциала кафедры путем обеспечения полной занятости ППС с учеными степенями и званиями.

2. Вузу рекомендуется пересмотреть распределение учебной нагрузки в сторону ее уменьшения.

3. Кафедре необходимо усилить научную активность и публицируемость преподавателей кафедры, участие в программе «Болашак», программах грантового финансирования.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует

Области для улучшения:

1. Рекомендуется рассмотреть возможность предоставления доступа студентам и преподавателям к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.);



2. Рекомендуется совершенствовать деятельность вуза со студентами с ограниченными возможностями в рамках ОП.

Стандарт 7. Информирование общественности - соответствует

Области для улучшения:

1. Рекомендуется расширить информацию об образовательной программе на сайте университета: дополнить резюме преподавателей на сайте достаточной информацией о научных интересах, повышении квалификации, учебно-методической деятельности преподавателей; рекомендуется дополнить сайт университета информацией о данной ОП также на государственном и английском языках, что послужит повышению имиджа и узнаваемости данной специальности;
2. Рекомендуется рассмотреть вопрос об открытии Ассоциации выпускников ОП;
3. Рекомендуется для обеспечения эффективности работы университета разработать механизм электронного документооборота.

Приложение 1

ПРОГРАММА

**внешнего аудита экспертной группы Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании
в Южно-Казахстанский педагогический университет 20-21 декабря 2017 г.
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ:**

1. 5B010300 – Педагогика и психология
2. 5B010900 – Математика
3. 5B011700 – Казахский язык и литература
4. 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка
5. 5B030100 – Юриспруденция

Время	Мероприятие	Участники	Место
19.12.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 1: 20.12. 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	кабинет Ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, проректоры	Конференц зал
11:30-13:00	Визуальный осмотр структурных подразделений, факультетов и кафедр, реализующих образовательные программы.	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Кафедры, Библиотека, Офис регистратора и т.д.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие	Конференц зал
14:45- 15:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

15:00-15:45	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Конференц зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-16:45	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Конференц зал
16:45-17:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, руководители структурных подразделений	Конференц зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, студенты	Аудитория 322
18:45-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:00 – 19:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ и анкетирование	Р, ЭГ, К, ППС	322, компьютерные классы
19:45 - 20:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
20:00 -20.15	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
20:15- 21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
21.00 - 22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	Гостиница

День 2: 21.12. 2017 года

8:30-9:00	Трансфер до корпуса	Р, ЭГ, К	
9:00-10.30	Посещение учебно-научно-производственных комплексов образовательных программ	Р, ЭГ, К	Базы УНПК
10.30-13.00	Изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий, экзаменов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	столовая университета
14:00-18:00	Работа ЭГ над рекомендациями, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ЭГ, К, ректор, курирующие проректора	Конференц зал



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

18:30-18:5	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
18:45-19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	
	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; ответственное лицо вуза - ОЛВ

IQAA.KZ Все права защищены!

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ажидинов Акмалдин Сапардинович	Проректор по УМР	Кандидат технических наук

Руководство

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жаркинбеков Мурат Асанович.	Ректор	кандидат технических наук

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ажидинов Акмалдин Сапардинович	проректор по учебно-методической работе	кандидат технических наук
2	Алимбаев Мырзахан Туймебаевич.	проректор по внешним связям	кандидат филологических наук
3	Жуматаев Нурлыбек Сраилович	проректор по НИР	PhD докторы
4	Аширбаева Айнаш Болатовна	проректор по воспитательной работе	магистр

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Исмаилова Камила Анваровна	Советник президента по организационным и кадровым вопросам, начальник отдела кадров
2	Асильов Шерзад Пайзахматович	главный бухгалтер
3	Каменских Наталья Дмитриевна	начальник управления учебного планирования и контроля
4	Рахимкулов Шавкат Салимжанович.	Начальник центра обслуживания студентов
5	Мамырайымов Мухиддин Ташпулатович	начальник отдел мониторинга и качества образования
6	Баймуханбетова Куралай Мыктыбековна	Зав. отделом трудоустройства и карьерного роста
7	Тастыбаева Райхан Кошхарбаевна	заведующая образовательно-информационным центром
8	Мамедов Рихсибай Абдурахманович	директор Центра академической мобильности и международных отношений

Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Такибаев Мейрам Абдиалиевич	Кандидат филологических наук	2000 г.
2	Коваленко Ирина Владимировна	Кандидат педагогических наук	2017 г.
3	Бутаев Мухамедали Дадаханович	Кандидат сельскохозяйственных наук	2001 г.

**Заведующий кафедрой**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Анарметов Бахтияр Салимжанович		2013 г.
2	Заурбеков Талгат Талапбекулы		2004 г.
3	Бейсенбаева Раушан Хамзаевна	Кандидат филологических наук	1998 г.
4	Артыкбаева Фазила Эльмаровна		2003 г.
5	Уйсенбаева Клара Молдагалиевна		2010 г.

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень и звание
5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка			
1	Алиханова Ирада Мирзаматовна	Преподаватель	магистр иностранной филологии
2	Байназарова Лайла Амангельдиевна	Старший преподаватель	магистр филологии
3	Джаркимбекова Назиха Каржаубековна	доцент	кандидат филологических наук
4	Есенкулова Айжан Рахимбердиевна	Старший преподаватель	магистр гуманитарных наук по специальности «Переводческое дело»
5	Каракулова Айгуль Мадиевна	Старший преподаватель	кандидат филологических наук
6	Кадырова Махыныса Беножановна	Старший преподаватель	магистр «Иностранная филология»
7	Мамырбаева Багила Сагинбаевна	Старший преподаватель	кандидат педагогических наук
8	Писарева Галина Романовна	Старший преподаватель	
9	Пернебаева Галия Батыrbекқызы	Старший преподаватель	магистр «Педагогики и психологии»
10	Тойчиева Дилноза Октамовна	Старший преподаватель	магистр педагогики



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-ІQAA

11	Юсупова Гузал Таджихановна	Преподаватель	магистр гуманитарных наук по специальности «Переводческое дело»
12	Спатай Айгул Оразбекқызы	Старший преподаватель	магистр педагогики

Студенты

№	Ф.И.О.	Контактный телефон (моб.т.ел.)	Курс (GPA)
5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка			
1	Ниязалиева Севара		2 курс
2	Арапбай Ұлдана		2 курс
3	Әбділда Назерке		2 курс
4	Абдумолонов Одилбек		2 курс
5	Сындар Жансая		2 курс
6	Хашимова Шахруза		2 курс
7	Орынбасар Аньель		2 курс
8	Абдулахатова Гузаль		2 курс
9	Сарманова Басима		3 курс
10	Дүйсебаева Арайлым		3 курс
11	Нақай Гулжан		3 курс
12	Гуламов Мирқодир		3 курс
13	Мырзалиева Айдана		3 курс
14	Алтынбекова Эльвира		3 курс
15	Абаханова Мафтуна		3 курс
16	Юлдашева Дильрабо		4 курс
17	Абдулла Наргиза		4 курс
18	Маханбетәлі Әсем		4 курс
19	Кудратуллаева Насиба		4 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.т.ел.)
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка			
1	Налиханова Калида Усипхановна	№26 Жамбыл атындағы лингвистикалық мектеп-гимназиясы	Директор
2	Рысбекова Эльвира Туарбаевна	№26 Ж. Жабаева мектеп-гимназия	УНПК жетекшісі, 1 санатты мұғалім



3	Керейбаева Айгүл Камашевна	BEST IELTS CENTER	Директор
4	Аймақова Ақмарал	High Score лингвистикалық тілдер орталығы	Директор
5	Абжалаева Ш.Қ.	«Жазира» балабақшасы	Менгеруші
6	Омарова Гульнар Сембаевна	№18 ЖОМ	Директор
7	Мавланов А.А.	№12 Рұстемов атындағы мектеп- гимназиясы	Директор орынбасары
8	Кулжанова Райхан Тұрлыбекқызы	№7 Қ.Сыпатаев атындағы техникалық лицей	Директор орынбасары
9	Байбосынова Гаухар Смановна	№ 37 жалпы орта мектебі	Директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка			
1	Суюбердиева Айман Абдуразаковна	Шетел тілі; екі шетел тілі, 1996	М.Әуезов атындағы ОҚМУ, кафедра менгерушісі
2	Абдижаппарова Гүлжан	Шетел тілі; екі шетел тілі, 1996	Мирас университеті, Тілдік пәндер кафедрасының ага окытушысы
3	Юнусов Кемран	Шетел тілі; екі шетел тілі, 2017	ОҚПУ, методист
4	Тұрсынбек Нурила	Шетел тілі; екі шетел тілі, 2017	М.Әуезов атындағы ОҚМУ, тілдерді дамыту орталығы
5	Ломакина Валентина	Шетел тілі; екі шетел тілі, 2015	Учитель английского языка образовательного центра
6	Ирисметова Сарвина	Шетел тілі; екі шетел тілі, 2014	ОҚПУ, магистр, окытушы
7	Таирова Ирода	Шетел тілі; екі шетел тілі, 2014	ОҚПК, окытушы
8	Бегметов Сардор	Шетел тілі; екі шетел тілі, 2014	Директор Детского сада «Мухаммед» (Белые Воды)
9	Киргизбаева Диляра	Шетел тілі; екі шетел тілі, 2015	Білімпаз орталығында агылшын тілі мұғалімі



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

10	Ушибаева Индира	Шетел тілі; еki шетел тілі, 2005	Созақ ауданы Навои атындағы ЖОМ, ағылшын тілі мұғалімі
11	Якубова Муяссар Айбековна	Шетел тілі; еki шетел тілі, 2005	№53ЖОМ, ағылшын тілі мұғалімі
12	Маманазаров Баҳрам	Араб және ағылшын тілдері, 2001ж	ОҚПК колледжі халықаралық қатынастар жөніндегі әдіскер
13	Абдухамитов Фархад Нурмаматович	Шетел тілі; еki шетел тілі, 2016	Учитель английского языка средней школы №3 им. Хамзы, управляющий учебного центра Болашак по английскому языку

IQAA.KZ Все права защищены