



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ О.А. БАЙКОНУРОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B11300/5B090100 - «Организация перевозок,
движения и эксплуатация транспорта»**

(направление группы образовательных программ «Транспортные услуги»)

г. Нур-Султан – 2021 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы
Кардасинов Саят Мамырбаевич

и.о. доцента кафедры «Технологические машины и оборудование»,
к.т.н., Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина



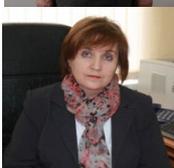
Rolandas Urbonas
Международный эксперт

Заместитель директора, Литовский энергетический институт, доктор
PhD (Каунас, Литва)



Глущенко Татьяна Ивановна

Ассоциированный профессор, кафедра «Электроэнергетика», к.т.н.,
Костанайский региональный университет им. А. Байтурсынова



Коркина Светлана Владимировна

и.о. зав. кафедрой «Вагоны», доцент кафедры «Вагоны», к.т.н., ФГБОУ
ВО Самарский государственный университет путей сообщения



Азаматова Жанерке Кыдырбековна

Доцент, к.т.н., школа «Металлургия и обогащение полезных
ископаемых», ВКТУ им. Д. Серикпаева,



Арпабеков Муратбек Ильясович

д.т.н., профессор, зав. кафедры «Организация перевозок, движения и
эксплуатация транспорта», ЕНУ им. Л. Гумилева



Жумкина Светлана Серикбаевна

Руководитель, Жезказганский колледж бизнеса и транспорта



Женсикбаев Жанибек Оразалиевич

Технический руководитель,
УЭ по СОЭ ТОО «Корпорация Казахмыс»



Щайжанова Карина Рашитовна

студентка 2 курса, специальность «Электроэнергетика»,
Екибастузский инженерно-технический университет
имени академика К.И. Сатпаева

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ 6В11300/5В090100) - «ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК,
ДВИЖЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТА»
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности			+	

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	5
Основные характеристики ВУЗа.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	19
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	22
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	29
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе.....	32

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6B11300/5B090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» в Жезказганском университете имени О.А. Байконурова (далее - ЖезУ) проходил 10-11 июня 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством ЖезУ. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ ЖезУ, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Внешний аудит проходил в условиях сложившейся ситуации в РК и мире целом, вызванных коронавирусной пандемией.

Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов получить общую характеристику ЖезУ, достижениям последних лет и перспективам развития образовательных программ и ВУЗа в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ЖезУ, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками ВУЗа, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ ЖезУ содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности ВУЗа и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр в режиме online проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базах, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, центра обслуживания студентов, образовательно-информационного центра (библиотека), «Единая корпоративная информационная сеть» лаборатории «Тренажер» и баз практик.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное онлайн посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального

ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением ЖезУ.

Основные характеристики ВУЗа

В 1961 году на базе вечерних подготовительных курсов Карагандинского политехнического института в Жезказгане был открыт вечерний общетехнический факультет по специальностям «Электроснабжение промышленных предприятий» и «Промышленное и гражданское строительство» было принято 100 студентов. В 1973 году на факультете было открыто дневное отделение. Открывались новые специальности, росло количество обучающихся студентов.

В 1977 году Жезказганский общетехнический факультет был преобразован в филиал Карагандинского ордена Трудового Красного знамени политехнического института.

21 января 1992 году филиал КарПИ Постановлением Кабинета Министров Казахстана № 42 был преобразован в Жезказганский горно-технологический институт.

В 1975 году был образован Жезказганский педагогический институт. Первоначально подготовка кадров велась на двух факультетах: филологическом и физико-математическом, затем в 1976 году открылись факультет естественно-географический, в 1978 году — художественно-графический. За более чем 25 лет своего существования было подготовлено для нужд городов, промышленных посёлков, районов, сельских школ более 10 тысяч педагогов.

В мае 1996 года Приказом Министра образования Казахстана на основании постановления Правительства на базе Жезказганского горно-технологического и педагогического институтов был создан Жезказганский университет имени О. А. Байконурова.

С 1997 года при ЖезУ действует филиал Национальной инженерной академии РК.

По состоянию на 2021 год ЖезУ состоит из двух институтов и восьми кафедр:

1. Горно-технологический институт:
 - кафедра горного дела и металлургии;
 - кафедра электроэнергетики и охраны труда;
 - кафедра технологических машин и строительства;
 - кафедра истории Казахстана, экономики и права.
2. Гуманитарно-педагогический институт
 - кафедра казахского языка и литературы;
 - кафедра педагогики, психологии и филологии;
 - кафедра физики, информатики и математики.

Жезказганский университет имени О. А. Байконурова — единственное многопрофильное высшее учебное заведение в Жезказганском регионе,



расположен в г. Жезказган в пяти учебных корпусах, общей площадью более 25 тыс. м².

Вместе с тем, в ЖезУ функционируют: центр планирования, аккредитации и оценки качества (далее - ЦПАиОК), антикоррупционный портал, отдел академической мобильности и трудоустройства, отдел международного сотрудничества, научно-исследовательский отдел, офис регистратора, учебный отдел, комитет по делам молодежи и др.

Официальный сайт ЖезУ - www.zhezu.kz.

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Аккредитуемые образовательные программы (далее - ОП) реализуется кафедрой «Технологические машины и строительство», являющейся структурным подразделением горно-технологического института АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова».

Подготовка бакалавров по образовательным программам 6В11300/5В090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» с присвоением квалификации бакалавр в области услуг осуществляется с 2004 г. на основании:

– лицензии Серии АБ № 0137384 Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 февраля 2010 г.;

– свидетельства о специализированной аккредитации – регистрационной номер SA № 0077/3 от 31.05.16 г., срок действия 31.05.2016 г. – 01.06.2021 г.

ОП 6В11300/5В090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» располагает 8 (№№ 513, 514, 515, 516, 517, 502А, 209, 210) аудиториями общей площадью 281м², лабораторным комплексом общей площадью более 200 м², 2 кабинетами (512а.б) общей площадью 62,8 м², которые используются в качестве рабочих кабинетов для преподавателей и заведующего кафедрой, одна аудитория (№113) используется в качестве мультимедийного кабинета, в котором находится 14 персональных компьютеров, имеется интерактивная доска для демонстрации учебных фильмов и проведения других форм занятий.

ОП составлена на основе ГОСО с соблюдением норм типового учебного плана (далее – ТУП), нормативно-правовых актов, действующих в области образования, Дублинских дескрипторов и Европейской рамки классификаций. В целях активизации разработки образовательных программ разработано ПД 11/1.18-2018 «Положение о проектировании модульных образовательных программ» (от 14.02.2018 г.), в котором регламентирован порядок разработки и утверждения ОП. Содержание ОП 6В11300/5В090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» по

обязательному компоненту соответствуют требованиям ГОСО (постановление Правительства РК от 13.05.2016 г. № 292)

Содержание подготовки студентов по специальности основано на требованиях НПА РК, ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Команда внешних экспертов считает, что стратегическое управление аккредитуемыми образовательными программами охватывает все процессы их реализации, в частности, постоянное улучшение качества образовательных услуг, вовлечение студентов в процессы управления, ориентация на потребителя образовательных услуг.

Достижение цели и стратегических задач в основных областях развития Жезказганского университета имени О.А. Байконурова реализуется через систему мероприятий и основных целевых индикаторов стратегического плана. По мнению экспертов, в целом, миссия выражает место и роль ВУЗа в социальном, экономическом, образовательном и научном контексте страны. Имеет место соответствие миссии, целей и задач потенциалу ЖезУ и требованиям рынка.

Окончательная версия миссии, как официального документа, принята на Ученом совете ЖезУ «Стратегический план развития АО «Жезказганский университет им. О.А. Байконурова» на 2020-2025 годы».

Политика в области обеспечения качества образовательных программ бакалавриата/магистратуры обеспечивает выполнение миссии и программы развития ВУЗа, соответствует современным трендам развития программ на международном уровне, отразить преемственность уровней образования.

Целью системы гарантии качества является разработка, внедрение, эффективное функционирование и развития системы менеджмента, направленной на постоянное совершенствование деятельности в целях удовлетворения запросов всех заинтересованных сторон, реализации миссии и достижения стратегических целей ЖезУ.

Руководство берет на себя ответственность за выполнение Программы развития ЖезУ, политики и целей в области качества.

Руководство ЖезУ, ППС и студенты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинга образовательных программ, осуществляемых в ВУЗе.

Участие ППС и обучающихся в управлении ЖезУ обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию образовательных программ на

имя ректора ЖезУ, Ученого совета ЖезУ и научно-методического совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию деятельности ВУЗа и его подразделений. Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе службы эдвайзеров-кураторов, заседаниях Ученого Совета, ректората, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

Обучающиеся участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности ЖезУ через общеуниверситетские молодежные организации, старостаты и др. Повышение качества работы с потребителями и построение взаимовыгодного сотрудничества – важная составляющая имиджа ЖезУ. В качестве потребителей ВУЗа выступают: внутренние потребители (АУП, ППС, УВП, обслуживающий персонал), потребители услуг (абитуриенты, обучающиеся, родители, работодатели, образовательные учреждения), косвенные внешние потребители (МОН РК, общественные организации, местные органы управления).

Для определения потребностей разных групп потребителей применяются разные подходы как:

- обратная связь;
- обсуждение потребностей и ожиданий обучающихся;
- активное взаимодействие с организациями – базами практик;
- продолжительность взаимодействия с работодателями оценивается количеством долгосрочных договоров.

В ЖезУ предусмотрены противодействующие меры, помогающие установить факты академического мошенничества с помощью лицензионной программы «Антиплагиат», камер наблюдения и других технологических и методических мер.

В целях реализации государственной политики по противодействию коррупции в ВУЗе создан Антикоррупционный портал, который устанавливает систему рекомендаций, направленных на предупреждение коррупции и формирование устойчивого антикоррупционного поведения у всех сотрудников и обучающихся ЖезУ.

На сайте размещены НПА и внутренние документы в области Антикоррупционной политики, а также состав Совета по этике и противодействию коррупции (приказ № 94Ө от 05.09.2020 г.) Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика по противодействию коррупции в ВУЗе, как важный элемент политики в области обеспечения качества программ: антикоррупционные меры, доступность руководства ВУЗа для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы.

Процедура проверки регламентирована в СМК МИ 4.036-2019 «Порядок проведения проверки на предмет плагиата диссертаций, курсовых и дипломных работ (проектов), письменных работ и научных публикаций» (утверждена и введена в действие приказом Президента-Ректора от 11.11.2019 г. № 48Ө).

Для этих целей ВУЗом приобретена лицензионная программа «Антиплагиат. ВУЗ» (лицензионный договор № 1069 от 30 октября 2020 года, ИП Адина, г. Нур-Султан).

Области для улучшения:

1. Усилить научно-исследовательскую работу кафедры «Технологические машины и строительство» в соответствии с поставленными задачами и миссией ВУЗа.

Уровень соответствия - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией

Доказательства и анализ:

Аккредитуемые образовательные программы разработана согласно SMK SO 4.015-2018 «Разработка образовательной программы» на основании профессионального стандарта «Контроль за техническим состоянием автомобильного транспорта» (Приложение № 3 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 06.09.2018 года № 239) и согласованы с работодателями.

Кафедра готовит специалистов, удовлетворяющих требованиям инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда на основе компетентностного подхода с привлечением работодателей и дальнейшего совершенствования структуры подготовки бакалавров (каталог элективных дисциплин согласован с предприятием – ПЛАТ ТОО «Tranco Express».

Основными процессами, через которые реализуется деятельность кафедры «Технологические машины и строительство» являются учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, содержание которых описано в документированных процедурах системы менеджмента качества «Руководство по качеству», «Управление документацией», «Внутренний аудит», «Делопроизводство и архивное дело», «Корректирующие и предупреждающие действия», «Оценка удовлетворенности потребителей». Постоянный мониторинг качества осуществляют подразделения, ответственные за достижение целей образовательных программ.

Кафедра привлекает работодателей в образовательный процесс, работу Государственной аттестационной комиссии, рецензирование дипломных проектов и методических разработок преподавателей, согласовывает содержание каталога элективных дисциплин с предприятиями, например, ПЛАТ ТОО «Tranco Express», поддерживает постоянную связь с работодателями, формирует позиции выпускников на рынке труда.

Специалист по практике и трудоустройству выпускников анализирует академические показатели студентов, проводит анкетирование.

«Структура образовательной программы высшего образования» ГОСО (утвержденная приказом МОН РК от 31.10.2018 г. № 604, с изм. 01.09.2020 г.) регламентирует структуру и объем образовательных программ 6B11300/5B090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» по циклам дисциплин, с указанием перечня и минимального объема кредитов дисциплин обязательного компонента.

Структура и содержание модулей/дисциплин в аккредитуемых образовательных программах поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. При этом взаимоувязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и Европейской и Национальной рамок квалификаций.

Переутверждение образовательных программ производится ежегодно.

Образовательные программы направлены на получение профессиональных и общеобразовательных компетенций.

Таким образом, аккредитуемые образовательные программы обеспечивает целостность образовательного процесса и сочетает в себе фундаментальность подготовки обучающихся по ОП 6B11300/5B090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» с междисциплинарным характером.

Оценка качества и экспертизы образовательных программ 6B11300/5B090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» осуществляется системой менеджмента качества, направленной на максимальное удовлетворение запросов потребителей образовательных услуг. Работа в этом направлении осуществляется в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015.

Руководствуясь СМК МИ 4.001-2020 – «Порядок организации и проведения видов учебных работ», утвержденным приказом ректора № 32э от 07.08.20 г., специалист УМЦ осуществляет проверку, направленную на сбор и обобщение данных по учебному процессу. По результатам проверки составляется план корректирующих действий, с последующей отметкой о выполнении.

Все виды практик проводятся на основании ежегодных приказов президента, в которых отражаются сроки, место проведения практик, списки обучающихся.

Области для улучшения:

1. Усилить вовлеченность зарубежных партнеров при разработке совместных образовательных программ.

2. Расширить число предприятий (образовательных, производственных) для прохождения производственной практики обучающихся.

Уровень соответствия – полное соответствие.**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства и анализ:**

Кредитная и дистанционная технологии обучения, позволяют студентам выстраивать траекторию обучения, самостоятельно осваивать учебные курсы. В ЖезУ функционирует единая корпоративная информационная сеть (www.zhezu.kz). На сайте имеются разделы для абитуриентов, обучающихся и ППС. В виду перехода в 2020 году на дистанционный формат обучения на сайте ВУЗа введены разделы: «Call-центр ДОТ», «Виртуальная приемная ректора», «Центр обслуживания обучающихся», «Виртуальный отдел регистрации», «Call-центр Приемная комиссия», «Онлайн прием документов».

Студенты имеют возможность оперативного получения и обмена информацией с библиотеками и организациями образования.

Применяемая система дистанционного обучения позволяет студентам эффективно использовать образовательные ресурсы.

Организацию и контроль учебного процесса осуществляет отдел регистрации в соответствии с требованиями СМК СО 4.009-2020 Управление учебно-организационными процессами по кредитной технологии обучения (бакалавриат).

Главными потребителями образовательных программ 6В11300/5В090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» являются студенты, обучающиеся по данным ОП.

Все обучающиеся имеют свои виртуальные «личные кабинеты», в любое время имеют доступ к лекциям и другим методическим пособиям преподавателя, могут выполнять и отправлять задания, получить рабочий, индивидуальный учебные планы, сформировать свою траекторию обучения, получить любую справочную информацию, расписания проводимых online/offline занятий и экзаменов.

Важнейшие профессиональные компетенции ОП 6В11300/5В090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» сформированы посредством применения в учебном процессе образовательных технологий и активных методов обучения: информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, кейсы, деловые игры, семинары-дискуссии, проблемные конференции, диспуты.

Согласно академическому календарю и графика учебного процесса, утвержденных Ученым советом ЖезУ в начале учебного года, проводится проверка уровня знаний студентов различными формами контроля текущей, рубежной и итоговой аттестации.

В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженности проводят дополнительные консультации, принимают

отработки в случае пропуска занятий по болезни и т.д. Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным соответствующей организацией, продлевается сессия в установленном порядке.

Модульная образовательная программа, представленная учебной программой 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» обеспечивает выборность образовательной траектории, где модули сформированы в логической последовательности, устанавливаются формы контроля учебных достижений, определяется их содержание и объем.

Преподаватели ЖезУ используют различные современные формы и методы обучения, среди них дистанционное в online/offline режимах.

В индивидуальных учебных планах обучающихся присутствуют все дисциплины общеобразовательного, базового и профессионального цикла обязательного компонента типового учебного плана.

Порядок регистрации и рассмотрения поступающих обращений (писем, жалоб, предложений, заявлений) описан в документированной процедуре ПРО 721-19 «Рассмотрение обращений и жалоб».

Требования к образованности по основным циклам учебных дисциплин определены содержанием учебных планов ОП 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта». Практические этапы обучения осуществляются в виде практических и лабораторных занятий, в ходе которых студенты приобретают навыки выполнения прикладных расчетов, методов исследования, проектирования и конструирования транспортной техники (способны выполнять инженерные расчеты и принимать инженерные и управленческие решения).

Студенты проходят производственную практику на базе ПЛАТ ТОО «Tranco Express» и подразделения ТОО «Корпорация Казахмыс», изучая передовой опыт организации труда и технологий на производстве, проводятся совместные конференции, научные семинары, а также создание нормативно-информационной документации.

Базы практик соответствуют профилю образовательной программы, руководителями практик назначаются опытные преподаватели кафедры и представители предприятий отрасли.

В процессе обучения студенты получают коммуникативные навыки, необходимые в будущей профессии.

По линии академической мобильности в СКГУ имени М. Козыбаева (г. Петропавловск) прошел обучение в весеннем семестре 2018-2019 учебного года студент кафедры Аширбек Нұралы.

С целью определения удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг проводится ежегодное анкетирование «Преподаватель глазами студентов». В ЖезУ функционирует система для поддержки обучения.

Замечание:

1. Низкая академическая мобильность ППС и обучающихся по аккредитуемым ОП.

Область для улучшения:

1. Увеличить академическую мобильность ППС и обучающихся по аккредитуемым ОП.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства и анализ:**

В целях достижения эффективности результатов образовательных программ 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» соблюдаются обязательные требования к уровню подготовки обучающихся, достигнуто качественное образование, объективность и информативность оценки подготовки студентов, высокое качество учебно-методического обеспечения.

В течение текущего учебного года ППС кафедры встречались с абитуриентами регулярно на платформе ZOOM, например:

- 17 февраля 2021 года - онлайн-встреча с выпускниками средних школ № 3 и № 4, г. Жезказган;

- 19 февраля 2021 года - онлайн-встреча с выпускниками средних школ № 1, 8, 21, 2, 9 г., Жезказган;

- 19 февраля 2021 года - онлайн-встреча с выпускниками колледжей городов Жезказган и Сатпаев, а именно, Жезказганского высшего политехнического колледжа, Жезказганского индустриально-гуманитарного колледжа, Сатпаевского индустриального колледжа, Технологического колледжа корпорации Казахмыс, Жезказганского колледжа бизнеса и транспорта;

- 11, 18 и 19 февраля 2021 года - в рамках профориентационной работы к.т.н., доцент кафедры «Технологические машины и строительство» Сарсембаев Д.Ж. провел обзорные лекции для студентов колледжей ЖИГК и ЖВПТК по эксплуатационным материалам и электрооборудованию автомобилей на платформе ZOOM.

В целях реализации государственного и социального проекта «Мәңгілік ел жастары – индустрияға. Серпін - 2050» ответственный секретарь приемной комиссии Жезказганского университета имени О.А. Байконурова Джомартов Талгат Амирханович, специалист ЦПКМиДО Сапарбек Жанерке Ахановна и лаборант кафедры «Естествознание» Омирალი Гулдана с 16 по 20 марта посетили школы Жанакорганского, Шиелийского районов Кызылординской области и Сауранского района Туркестанской области.

12 апреля 2021 года совместно с общей средней школой № 12 Улытауского района была проведена встреча в рамках профориентационной работы «Моя особая специальность». Старший преподаватель кафедры «Технологические машины и строительство» Кульшикова С.Т. рассказала о специальностях кафедры «Технологические машины и строительство» и ответила на вопросы учащихся.

По окончании ВУЗа выпускникам выдаются дипломы с приложениями, а также европейское приложение к диплому - Diploma Supplement. Это дополнительный документ, который выдается выпускнику вместе с основным документом об образовании. Это приложение Болонского процесса, единое для всех стран-участниц по форме и требованиям к содержанию. В нем содержится детальная информация о том, чем занимался студент в ВУЗе: дисциплины, контроль знаний, система оценок, результаты. Уровень овладения дисциплинами отражается в кредитах ECTS.

Итоговая государственная аттестация проводится с целью определения степени соответствия знаний, умений, навыков и компетенций, полученных студентами, требованиям государственного общеобязательного стандарта образования специальности.

С целью выявления уровня удовлетворенности работодателей и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки выпускников на кафедре проводится мониторинг, имеются отзывы работодателей.

С целью осуществления контроля за качеством подготовки специалистов проводится промежуточная и итоговая аттестация.

Промежуточная аттестация оценивает работу студентов за семестр по каждой изученной дисциплине, уровень полученных теоретических знаний, усвоение учебного материала, приобретение навыков самостоятельной работы, способность применять полученные знания для решения практических задач.

Студенты допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине при условии выполнения ими всех курсовых, СРС, лабораторных и практических работ, предусмотренных учебной программой дисциплины.

Проводятся мероприятия для предотвращения высоких квот отчислений и неудовлетворительных средних оценок: контроль за успеваемостью ведется кураторами групп, ведутся беседы со студентами, получившими низкие баллы рейтинга и рубежного контроля по отдельным дисциплинам с целью выяснения причин, проводятся кураторские часы по итогам успеваемости за каждый из двух рейтингов, на заседаниях кафедры рассматриваются вопросы, касающиеся успеваемости студентов. Назначаются дополнительные консультации для ликвидации задолженностей.

Для привлечения необходимого контингента в ЖезУ проводится анализ конкурентов на рынке образовательных программ и формирование банка данных по маркетингу образовательных услуг, предлагаемых другими ВУЗами.

С целью повышения качества обучения с 2015 по 2020 учебный период уровень переводного балла GPA с курса на курс для образовательных программ не изменялся, сохранился на высоком уровне.

Выпускников образовательных программ 6B11300/5B090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» отличает широкая эрудиция, достаточная для понимания социальных последствий принимаемых решений, способность планировать, фиксировать и интерпретировать данные, понимание современных научно-технических, общественных и политических проблем, умение применять общие и специальные знания и навыки на практике.

Студенты ОП 6B11300/5B090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» активно участвуют в научно-исследовательской работе. Принимают активное участие в студенческих научных конференциях, на которых за последние 5 лет было представлено более 20 научно-исследовательских работ. Научно-исследовательская работа дает студентам возможность перспективного трудоустройства.

Эффективность образовательных программ отражается в востребованности на рынке труда выпускников ОП 6B11300/5B090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», положительной оценке реализации образовательной программы со стороны работодателей, динамике партнерских отношений с предприятиями Улытау-Жезказганского региона, высоким статусом занимаемых должностей выпускниками ЖезУ.

Требования рынка труда находят отражение в целях и содержании элективных курсов, которые составляются на весь период обучения и пересматриваются по мере изменения внешней среды. Каталог элективных дисциплин согласован с ПЛАТ ТОО «Tranco Express».

Области для улучшения:

1. Способствовать открытию социальных программ и поддержки участия в них ППС и обучающихся.
2. Способствовать подготовке молодых кадров.

Уровень соответствия – *полное соответствие.*

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика ЖезУ имени О.А. Байконурова основана на принципах инновационности, системности, социальной защищенности сотрудников и результативности.

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения учебного процесса. В связи с этим ЖезУ уделяет большое внимание процессам подбора и подготовки кадров.

Главной целью в работе с преподавателями и сотрудниками образовательных программ является создание условий для их профессионального и личностного роста.

Для образовательных программ 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» имеется достаточный штат высококвалифицированных преподавателей.

Профессорско-преподавательский состав кафедры владеет современными технологиями обучения, за последние пять лет опубликованы труды по повышению надежности машин и эксплуатационных показателей транспортной техники, проблемам транспортного комплекса. В методических разработках преподаватели кафедры используют и разрабатывают новые методы и методики исследований на базе знаний методологии научного исследования и специфики решаемых проблем.

Штат ППС регламентирован нормативными документами МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся.

Реализация образовательных программ обеспечивается научно-педагогическими кадрами ЖезУ. На сегодняшний день на кафедре 6 преподавателей, в том числе: кандидат наук, доцент, старший преподаватель – 3 человека. Остепененность – 50%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100 %.

Для повышения качества предоставления образовательных услуг в 2019 году был принят на кафедру по совместительству на 0,5 ставки старшего преподавателя:

– главный механик автотранспортного предприятия (далее – АТП) Барекенов Сайран Ажмаганбетов, который проводит лекционные и лабораторные занятия непосредственно в АТП;

– главный конструктор проектного института корпорации Казахмыс Есенов Нуржан Айтуганович; преподаваемые дисциплины: «Проектирование и конструирование технологических машин», «Промышленные роботы», «Технология конструкционных материалов».

На кафедре разработано Положение о проведении предметной олимпиады студентов ЖезУ, в котором четко отмечены цель проведения олимпиады, задачи олимпиады, участники и т.д.

25 декабря 2018 г. кафедра «Технологические машины и строительство» провела первый этап предметной олимпиады по дисциплине «Основы технической эксплуатации транспортной техники». По результатам первого этапа были отмечены наилучшие студенты, которых кафедра рекомендовала на участие ко второму этапу. Студенты гр. ТТТиТ-15-1 Раханов Ө.Б., гр. ОПДиЭТ-16-1 Келжан Д.Б. в сопровождении старшего преподавателя кафедры «Технологические машины и строительство» Майгельдинова А.У. приняли участие в Республиканской предметной олимпиаде среди студентов высших учебных заведений на базе Карагандинского государственного технического университета 18 – 19 апреля 2019 г. (второй этап) по дисциплине «Основы технической

эксплуатации транспортной техники». Отмечены благодарностью за участие.

В 2021 году по результатам внутривузовского конкурса для участия во II этапе XIII Республиканской предметной олимпиады среди студентов высших учебных заведений Республики Казахстан по дисциплине «Основы технической эксплуатации транспортной техники» кафедра выбрала следующих студентов: Оспанову Диляру Айтуғанқызы, Трофимова Алексея Александровича, Куандық Әсет Ерланұлы.

20 апреля 2021 года студенты кафедры стали призерами данной онлайн олимпиады: Оспанова Д.А. – II место, Трофимов А.А. – III место. Студенты и руководитель команды – Сарсембаев Д.Ж. отмечены дипломами и благодарственными письмами ректора ЕНУ им. Л.Н. Кумилева Сыдыковой Е.Б.

В соответствии с СМК МИ 4.001-2020 Порядок организации и проведения видов учебных работ, ежегодно разрабатывается график взаимопосещений и открытых занятий преподавателей.

По линии академической мобильности Сарсембаев Д.Ж. ведет занятия в онлайн режиме на платформе ZOOM для обучающихся Казахстанского инженерно-технологического университета, срок мобильности – с 1 апреля по 31 мая 2021 г.

Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан, приказами ректора. По результатам рейтинга установлена надбавка к должностным окладам ППС, занимающих штатную должность. С целью стимулирования повышения научной квалификации и качества обучения преподавателям, накопившим большой педагогический опыт, присуждается академическое звание ВУЗа (профессор или доцент).

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательные программы. Баланс заключается в рациональном распределении учебной нагрузки и времени на научную работу. При составлении расписания занятий преподавателей, учитывается распределение времени на научно-исследовательскую и учебно-методическую работу.

Воспитательная нагрузка включает кураторскую работу, участие в университетских студенческих мероприятиях, организацию внеучебного досуга обучающихся. Преподаватели являются организаторами и участниками культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий.

Ректоратом, отделом кадров и руководителями соответствующих структурных подразделений проводится текущая периодическая оценка компетентности персонала и его соответствии требованиям, установленных должностными инструкциями. Методом оценивания персонала является аттестация работников и выявление рейтинга ППС.

Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС осуществляются на основе СМК МИ 4.0112019 «Порядок планирования педагогической нагрузки и проведения рейтинга профессорско-преподавательского состава ЖезУ».

Материально-технический и кадровый потенциал обеспечения реализации образовательных программ соответствует заявленной миссии, регулярно обновляется посредством модернизации и укрепления, позволяет использовать в процессе обучения, выполнения учебно-исследовательских работ и практик студентов.

Информационно-коммуникационные ресурсы объединены в единую информационную систему, имеют высокоскоростную связь и соответствуют данным образовательным программам.

В целом, можно отметить, что образовательная программа располагает достаточными и адекватными плану развития ресурсами, в том числе: кадровым потенциалом, материально-технической базой, информационными и финансовыми ресурсами.

Замечания:

1. Низкий уровень публикационной активности ППС кафедры в рецензируемых журналах, входящих в международные реферативные базы данных и системы цитирования.
2. Отсутствие внешней и внутренней академической мобильности ППС кафедры.

Области для улучшения:

1. Усиление публикационной активности ППС кафедры.
2. Для усиления международной академической мобильности необходимо обратить внимание на языковую подготовку ППС и обучающихся, изыскать возможности финансирования зарубежных научных командировок за счет ВУЗа и работодателей с целью обмена опытом, стажировки, повышения квалификации и т.п.
3. Повышение уровня квалификации и компетентности ППС.

Уровень соответствия – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность на кафедре «Технологические машины и строительство» осуществляется в условиях развитой материально-технической базы и информационных ресурсов.

ОП 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» предоставляет достаточные и соответствующие требованиям образовательной программы ресурсы, используемые для организации процесса обучения. Для этого кафедра имеет собственные

специализированные аудитории, кабинеты, лаборатории, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам.

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Полезная учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента занятий составляет 9,6 м².

ОП 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» располагают 8 аудиториями общей площадью 281 м² (№№ 513, 514, 515, 516, 517, 502А, 209, 210), лабораторным комплексом общей площадью более 200 м², 2 кабинетами (512а.б) общей площадью 62,8 м²), которые используются в качестве рабочих кабинетов для преподавателей и заведующего кафедрой, одна аудитория (№113) используется в качестве мультимедийного кабинета, в котором находится 14 персональных компьютеров, имеется интерактивная доска для демонстрации учебных фильмов и проведения других форм занятий.

Наличие и уровень обеспечения материально-технической базы соответствует миссии, целям и задачам ВУЗа:

- 18 компьютерных классов, 324 компьютеров;
- общее количество компьютеров и их соотношение с приведенным контингентом обучающихся, число компьютеров последнего поколения; процент ежегодной обновляемости компьютерного парка, в частности, 324 компьютеров, на один компьютер 4 студента.

За последние пять лет учебный и учебно-методический фонд ЖезУ по базовым и профильным дисциплинам ОП 6В11300/5В090100 - «Организация, перевозок, движения и эксплуатация транспорта» составил: в 2015-2016 учебном году – 2363 единицы, в том числе на государственном языке – 1025 единиц, в 2016-2017 учебном году – 2415 единиц, в том числе на государственном языке – 1059 единиц, в 2017-2018 учебном году – 2448 единиц, в том числе на государственном языке – 1073 единицы, в 2018-2019 учебном году – 2487 единиц, в том числе на государственном языке – 1099 единиц, в 2019-2020 учебном году – 2521 единица, в том числе на государственном языке – 1121 единица.

В настоящее время книжный фонд на 1 одного студента составляет 226 единиц, в том числе на казахском языке – 269 единиц.

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог, Электронная картотека статей. Работа с каталогами ведется в двух видах: электронном и традиционном (карточном). Общий объем электронного каталога составляет 106783 единицы.

В стадии внедрения - автоматизированная книговыдача с применением штрихкода документа, электронный читательский формуляр, доступный с портала по паролю, книгообеспеченность учебных дисциплин на базе

рабочих учебных программ преподавателей и записей в электронном каталоге библиотеки.

На 01.01.2021 г. фонд библиотеки составляет 341 270 экземпляров документов, в том числе на государственном языке 116 585 экземпляров Библиотечный фонд регулярно пополняется новыми изданиями в печатной и электронной формах.

Общий объем фонда электронных изданий ЖезУ составляет 5806 названий, в том числе на государственном языке - 2987 названий.

Для выполнения самостоятельной работы обучающимся предоставлены все возможности, а именно, обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой на 1 обучающегося приведенного контингента увеличилась с 136 единиц до 159 единиц, что полностью соответствует п.5.1 ГОСО РК «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

В настоящее время кафедра «Технологические машины и строительство» активно проводит модернизацию и обновление своей материально-технической базы. Оперативность модернизации имеет большое значение, поскольку последующие технологические нововведения могут быть установлены только при наличии этой базы.

ЖезУ имеет официальный Web-сайт (www.zhezu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории ВУЗа, миссию, Стратегический план развития ЖезУ, Политику в области качества, Кодекс корпоративной этики, Правила внутреннего распорядка Жезказганского университета им. О.А. Байконурова, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Работодатель», «Научная деятельность». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров ЖезУ, информационные порталы и т.п. Сайт представляет ЖезУ им. О.А. Байконурова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа ВУЗа, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников ВУЗа, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

Все компьютеры через единую локальную сеть подключены к Интернету. Авторизованный доступ к Интернету предусмотрен с любого компьютера ЖезУ, т.к. все они подключены к локальной сети. Общежитие ВУЗа подключено к Интернету, для подготовки студентов к занятиям, имеются читальные залы. С целью расширения доступа к электронным ресурсам библиотеки ЖезУ и сети Интернет в фойе всех корпусов университета созданы Wi-Fi зоны со свободным доступом с помощью устройств, оснащенных Wi-Fi.

В помощь всем обучающимся библиотека ЖезУ ведет электронный каталог на имеющуюся в ее фондах литературу, доступную в стенах ВУЗа.

Информатизация об образовании и управлении ВУЗом обеспечивается через локальную сеть, поддерживаемую серверами. Все корпуса ЖезУ и компьютеры подключены к локальной сети при помощи Прокси - сервера.

Лабораторная база кафедры дает возможность студентам активно заниматься УИРС, научно-исследовательской работой под руководством преподавателей. Итоги НИРС публикуются в научных журналах и сборниках международных научно-практических конференций. Выполняются научно-исследовательские работы с последующим внедрением в производство.

Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы кафедры. Кафедрой ежегодно оформляются заявки на приобретение необходимого лабораторного оборудования.

Финансовое состояние ЖезУ позволяет решать поставленные задачи по реализации образовательных программ. Об этом свидетельствует постоянный рост доходов ВУЗа и целевое их использование.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Вся информация о деятельности кафедры и об аккредитуемых образовательных программах 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» опубликована на сайте ЖезУ в ясной, точной, объективной, актуальной и доступной формах. Она является полезной как для абитуриентов, студентов и выпускников, так и всех заинтересованных сторон.

Ежегодно на кафедре изготавливаются информационные буклеты и стенды о цели содержания образовательных программ, количестве студентов, обучающихся по этой программе, а также о преподавателях, которые осуществляют обучение. В составе этой информации также присутствуют материалы о присуждаемой академической степени, присваиваемой квалификации, используемых процедур преподавания, критерии оценки знаний студентов, уровень успеваемости, а также о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Ежегодно институты ЖезУ организуют и проводят Дни открытых дверей в масштабах города и региона, что является посильной профориентационной работой по освещению специальностей института, в том числе и ОП 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

Студенты ОП принимают активное участие в республиканской НТК «Келешек», которая проводится ежегодно при ЖезУ.

Преподаватели кафедры в составе агитационной бригады ЖезУ участвуют профориентационных работах, проводимых в средних общеобразовательных школах и колледжах региона.

Через сайт ВУЗа общественность информируется о присуждаемых ВУЗом академических степенях, присваиваемых квалификациях, используемой кредитной технологии обучения, системе оценивания, текущей успеваемости студентов. Кроме того, предоставляется информация о доступных возможностях обучения студентов/магистрантов по образовательным программам (объявления о курсах иностранных языков, об академическом обмене с другими ВУЗами, конкурсах грантов на обучение в зарубежных ВУЗах, наличии вакантных грантовых мест для студентов, обучающихся платно и др.).

Университет ежегодно принимает участие в различных рейтингах, результаты которых публикуются в открытых источниках.

Замечания:

1. Обеспечить информированность выпускников об актуальных вакансиях по сферам деятельности на рынке труда, в том числе на сайте ЖезУ.
2. Обеспечить информацией на сайте обучающихся о вакантных грантах и конкурсах на присуждение стипендии (в том числе президентской стипендии).

Области для улучшения:

1. Для улучшения информированности общественности об ОП необходимо регулярное обновление сайта ЖезУ и его наполняемости актуальной информацией.
2. Использовать для информирования СМИ и социальные сети.

Уровень соответствия – *частичное соответствие.*

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Образовательные программы 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» внесены в реестр ОП и реализуется кафедрой «Технологические машины и строительство». Содержание подготовки студентов по ОП основано на требованиях НПА РК, ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК.

Образовательные программы разработана в соответствии с требованиями к профессиональным и социальным компетенциям, при реализации которых применяется кредитно-модульная система, основанная на модульном принципе построения учебных планов. Реализация образовательных программ осуществляется на государственном, русском и английском языках.

После присвоения статуса аккредитованных образовательных программ в течение 5 лет Агентство ежегодно проводит постаккредитационный мониторинг деятельности организации образования.

В ежегодных отчетах после очередной аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества образования (IQAA) представляется информация о достижениях, изменениях, прошедших за год в поддержании внутренней системы обеспечения качества, дается анализ работы, проводимой также ежегодно в соответствии с Планом мероприятий по выполнению рекомендаций Агентства по итогам предыдущей специализированной (программной) аккредитации ВУЗа.

Образовательные программы предполагают изучение трех циклов: общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Освоение вышеперечисленных циклов обеспечивает передачу специализированных и междисциплинарных знаний, а также методологических и базовых концепций. Соответствие заявленной цели ГОСО специальности обеспечивается за счет достижения целей по циклам преподаваемых дисциплин.

В рамках утвержденных общеуниверситетских целей и задач кафедра «Технологические машины и строительство» в начале учебного года разрабатывает собственные цели на текущий учебный год, которые утверждаются на заседании кафедры и входят в структуру годового плана-отчета кафедр. Места прохождения практики соответствуют профилю ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчетов, которые регистрируются и оформляются соответствии с требованиями.

Образовательные результаты по программам 6В11300/5В090100 - «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» оцениваются степенью востребованности выпускников на рынке труда и отзывами работодателей. Отзывы работодателей на выпускников ОП носят положительный характер. Кафедра «Технологические машины и

строительство» обладает достаточным резервом квалифицированных преподавателей практически по всем дисциплинам ОП, что подтверждается наличием альтернативных кандидатур по обязательным дисциплинам.

Замечания экспертной группы и области для улучшения по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Усилить научно-исследовательскую работу кафедры «Технологические машины и строительство» в соответствии с поставленными задачами и миссией ВУЗа.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Усилить вовлеченность зарубежных партнеров при разработке совместных образовательных программ.

2. Расширить число предприятий (образовательных, производственных) для прохождения производственной практики обучающихся.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечание:

1. Низкая академическая мобильность ППС и обучающихся по аккредитуемым ОП.

Область для улучшения:

1. Увеличить академическую мобильность ППС и обучающихся по аккредитуемым ОП.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Способствовать открытию социальных программ и поддержки участия в них ППС и обучающихся.

2. Способствовать подготовке молодых кадров.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав –частичное

соответствие.***Замечания:***

1. Низкий уровень публикационной активности ППС кафедры в рецензируемых журналах, входящих в международные реферативные базы данных и системы цитирования.

2. Отсутствие внешней и внутренней академической мобильности ППС кафедры.

Области для улучшения:

1. Усиление публикационной активности ППС кафедры.

2. Для усиления международной академической мобильности необходимо обратить внимание на языковую подготовку ППС и обучающихся, изыскать возможности финансирования зарубежных научных командировок за счет ВУЗа и работодателей с целью обмена опытом, стажировки, повышения квалификации и т.п.

3. Повышение уровня квалификации и компетентности ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности –частичное соответствие.

Замечания:

1. Обеспечить информированность выпускников об актуальных вакансиях по сферам деятельности на рынке труда, в том числе на сайте ЖезУ.

2. Обеспечить информацией на сайте обучающихся о вакантных грантах и конкурсах на присуждение стипендии (в том числе президентской стипендии).

Области для улучшения:

1. Для улучшения информированности общественности об ОП необходимо регулярное обновление сайта ЖезУ и его наполняемости актуальной информацией.

2. Использовать для информирования СМИ и социальные сети.

ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Жезказганского университета имени О.А. Байконурова
Кластер 1
6В11301/5В090100 – «Организация перевозок, движения и эксплуатация
транспорта»
10-11 июня 2021 год

№	Мероприятие	Место проведения/ ссылка на онлайн встречи	Время	Участники
<i>09.06.2021 г.</i>				
1	Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ЭГ
<i>День 1-й: 10.06.2021 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница		
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов		10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с Президент-Ректором		11:00-11:30	Р, ЭГ, К,
5	Обмен мнениями членов экспертной группы		11:30-11:40	Р, ЭГ, К
6	Интервью с проректорами		11:40-12:20	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обмен мнениями членов экспертной группы		12:20-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений		12:30-13:00	Р, ЭГ, К, Проректора
9	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ		14:00-15:00	
11	Интервью с директорами институтов и с зав. кафедрами		15:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСР
12	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		15:30-15:40	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС		15:40-16:10	Р, ЭГ, К, ППС институтов
16	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.		16:10-16:20	Р, ЭГ, К
17	Интервью со студентами		16:20-16:50	Р, ЭГ, К, Студенты
18	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.		16:50-17:00	Р, ЭГ, К
23	Интервью с выпускниками		17:00-17:30	Р, ЭГ, К, выпускники

24	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		17:30-17:40	Р, ЭГ, К
25	Интервью с работодателями		17:40-18:10	Р, ЭГ, К, Работодатели
26	Трансфер до гостиницы	Гостиница		Р, ЭГ, К
День 2-й: 11.06.2021 г				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	Р, ЭГ, К,
3	Посещение центра дистанционных образовательных технологий, отдела регистрации, центра обслуживания обучающихся, отдела управления человеческими ресурсами. Посещение учебных занятий /экзаменов		10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение баз практик.		11:00-11:30	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение по запросу экспертов зав. кафедрами ОП: Зав. кафедрой ОП Автоматизация и управление Зав. кафедрой Технологические машины и строительство Зав. кафедрой Электроэнергетика		11:30-12:00 12:00-12:30 12:30-13:00	Р, ЭГ, Зав. кафедрами
6	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту		14:00-17:00	Р, ЭГ, К
8	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита		17:00-17:30	Р, ЭГ, К, Ректор
9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо ВУЗа за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Рамазанова Ботагоз Канабековна	Зам. директора Горно-технологического института	

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Такишов Абдилмалик Аргынович	Президент-Ректор	д.т.н., профессор
2	Укибаева Гулим Кабикеновна	Проректор по учебной и воспитательной работе	Доктор PhD
3	Нуртазинова Акбаян Серииковна	Проректор по научной и инновационной деятельности,	к.э.н., доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абдикамалова Жибек Шалабаевна	И.о начальника учебно-методического центра
2	Акубаева Гульжазира Аубакировна	Начальник воспитательного отдела
3	Смагулова Алтынай Конуровна	Начальник отдела регистрации
4	Ерсұлтан Эсия Болатбекқызы	Начальник отдела международного сотрудничества
5	Байконуров Ердэн Галымович	Начальник центра науки и инноваций, председатель профкома
6	Джомартов Талгат Амирханович	и.о начальника центра переподготовки кадров, маркетинга и довузовского образования
7	Абдикаликова Базар Калдыбаевна	Начальник отдела управления человеческими ресурсами
8	Кусайнова Гульбану Курумгалиевна	Зам. начальника отдела управления человеческими ресурсами (студенческий сектор)
9	Кожобаева Роза Касымовна	Начальник отдела «Карьера»
10	Омаров Галымжан Кабылбакиевич	Начальник центра дистанционных и информационных технологий
11	Сигачева Елена Ивановна	Начальник центра планирования, аккредитации и оценки качества
12	Кенжебеков Арман Хуандыкович	Начальник центра «Рухани жаңғыру»
13	Аманбекова Гульнар	и.о. зав. библиотекой
14	Подковырова Елена	Начальник отдела сервисного обслуживания

	Анатольевна	
15	Юсупова Роза Ходжиевна	и.о. начальника финансово-экономической службы

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Шынбергенова Карлыгаш Такановна	к.т.н., доцент

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Ахметбекова Ардак Мажитовна	к.т.н., доцент

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Ерконыр Асель Кунтугановна	Доцент кафедры ЭиОТ	к.т.н, доцент
2	Кабасова Жанат Кабасовна	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	нет
3	Келисбеков Адильбек Казбекович	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	Доктор PhD
4	Оразбаев Казбек Найманказиевич	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	нет
5	Естаева Дидар Куанышевна	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	нет
6	Абенова Динара Килисбековна	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	нет
7	Мусина Эльмира Бакберсиновна	Ассистент кафедры ЭиОТ	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Мусаева Ирода Нуржонқизи	5B070200 – «Автоматизация и управление»
2	ПернебекАружанЕрғалиқызы	5B070200 – «Автоматизация и управление»
3	Саринов Данияр Дәулетұлы	5B070200 – «Автоматизация и управление»

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Женсикбаев Жанибек Оразалиевич	Технический руководитель УЭ по СОЭ ТОО «Корпорация Казахмыс»
2	Турсыбеков Азамат Абдигабдулинович	Руководитель отдела электротехнической и операторской службы
3	Жагипаров Уали Сманович	Начальник отдела ОМТС АО ЖРЭК
4	Алькеев Жасулан	Зам. директора ЭЧ-27 АО НК КТЖ
5	Бакаров Азамат Амангельдиевич	Директор предприятия «Жезказгансервис» ТОО «Kazahmys Maintenance Services»
6	Айранбаев Алмас Мағауияұлы	Главный инженер ЗГШО ТОО «Kazahmys Maintenance Services»
7	Барекенов Сайран Ажмаганбетович	Зам. главного механика ПАТП филиала ТОО «Tranco Express»
8	Кацарский Сергей Николаевич	Главный механик ПАТП филиала ТОО «Tranco Express»
9	Юсупов Георгий Евгеньевич	Директор РМСУ ТОО филиала «Корпорация Казахмыс» ПО «Жезказганцветмет»
10	Ахметзянов Марат Вагизович	Технический директор РМСУ ТОО филиала «Корпорация Казахмыс» ПО «Жезказганцветмет»
11	Жубанышев Куаныш Серикпаевич	Главный механик ТОО «Корпорация Казахмыс»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Таженова Акбота Болатовна	5В070200-Автоматизация и управление, 2019	Заведующая ПЦК «Горное дело и электроснабжение» ЖИГК
2	Касимбеков Жандос Ибрагимович	5В070200-Автоматизация и управление, 2009	Главный инженер ПЛ ЖТЭЦ

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины.
2. КЭД.
3. Рабочие учебные планы.
4. Рабочие учебные программы (Силлабусы) по дисциплинам.
5. Отчет кафедры по НИР.
6. Отчеты практики магистрантов и студентов.
7. Протоколы заседаний кафедры.
8. Индивидуальные планы преподавателей.
9. Договора о практике.
10. Список публикаций преподавателей.
11. Документы о повышении квалификации преподавателей.