



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В РГП на ПХВ Научно-исследовательского кожно-венерологического
института МЗ РК,
составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании,
после изучения отчета по образовательной программе: 6R111400-
Дерматовенерология, в том числе детская**

4-6 июня 2018 г.

Алматы, 2018г



Молотов-Лучанский Вилен Борисович
Руководитель группы
Советник ректора Карагандинского
государственного медицинского университета.
Доктор медицинских наук, профессор.



Логвиненко Ирина Ивановна
Международный эксперт
Заместитель директора по научной и лечебной
работе Федерального государственного
бюджетного научного учреждения «НИИ
терапии и профилактической медицины» г.
Новосибирск. Доктор медицинских наук,
профессор.



Шаймарданова Галия Масугутовна
Национальный эксперт
Руководитель отдела менеджмента научных
исследований и центра послевузовского
образования АО Национальный научный
медицинский центр (Астана). Доктор
медицинских наук



Ахметова Альмира Каликапасовна
Национальный эксперт
Заведующая кафедрой дерматовенерологии и
инфекционных болезней ГМУ г. Семей.
Кандидат медицинских наук, врач-
дерматовенеролог высшей категории.



Дюсембаева Айгуль Алшингазиевна
Представитель работодателей
Медицинский центр «ГелиоМед», г. Алматы
главный врач



Шамуратова Дана Джамбуловна
Представитель обучающихся
Резидент 1-го года обучения по специальности:
6R111400-Дерматовенерология, в том числе
детская. АО «Казахский медицинский
университет непрерывного образования»



Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы **6R111400-Дерматовенерология, в том числе детская, в РГП на ПХВ Научно-исследовательского кожно-венерологического института МЗ РК** по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием обучающихся успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+		/	

Молотов-Лучанский Вилен Борисович
Логвиненко Ирина Ивановна
Шаймарданова Галия Масугутовна
Ахметова Альмира Каликапасовна
Дюсембаева Айгуль Алшингазиевна.....
Шамуратова Дана Джамбуловна

Дата аудита 4-6 июня 2018г.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1	
Введение	6
Основные характеристики вуза	8
ГЛАВА 2	
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ	
Введение	9
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	13
<i>Стандарт 3</i>	
Слушатели резидентуры. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности	24
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	26
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в РГП на ПХВ Научно-исследовательский кожно-венерологический институт МЗ РК проходил с 4-го по 6-е июня 2018г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по институциональной аккредитации на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки, структура университета, были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с членами и.о. директором института, с менеджером отдела стратегического развития, с главным бухгалтером, старшим экономистом Главным специалистом отдела стратегического развития ОСР; заведующим ОМК; консультантом клинико-диагностической лаборатории; инспектором по кадрам; заведующим службы информационных технологий и др. дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой института, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой института, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, курсантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке организации образования фактическому состоянию дел в институте.

Отчет по самооценке института содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр центра, отделов, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации отделов с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.



История института.

Институт образован согласно приказу №232 от 16 октября 1930 года Наркомздрава Казахской АССР на базе Алма-Атинской детской кожно-венерологической больницы и Алма-Атинского кожно-венерологического диспансера под названием «Краевой научно-исследовательский кожно-венерологический институт». Официальной датой открытия, согласно упомянутому приказу, стало 1 октября 1930 г. Торжественное открытие института состоялось 5 января 1931 года. Штат института на день образования, включая работников практического здравоохранения, насчитывал 58 человек.

Приказом №306 от 12 ноября 1932 года Наркомздрава Казахской АССР учреждение было переименовано в Казахский научно-исследовательский кожно-венерологический институт. После образования в 1936 году Казахской ССР институт был отнесен к ведению Наркомздрава Союзной Республики и стал именоваться Научно-исследовательским кожно-венерологическим институтом Наркомздрава (с 1946 года – Минздрава Казахской ССР, с 1998 года – Министерства здравоохранения, образования и спорта Республики Казахстан, с 1999 года – Агентства Республики Казахстан по делам здравоохранения, с 2002 года – Министерства здравоохранения РК).

На сегодняшний день НИКВИ является научным, организационно-методическим, учебным и клиническим центром Казахстана в области ИППП и заболеваний кожи и имеет в своем составе 128 сотрудников (включая аппарат управления и вспомогательный персонал) с такими подразделениями как отделения дерматовенерологии, физиотерапии, консультативно-диагностическое, клинко-диагностическая лаборатория, включающая группы биохимии с патоморфологией кожи и параклиническими исследованиями, серологии, клинической иммунологии и иммунокоррекции, микробиологии, организационно-методический стратегического развития и статистический отделы.

С момента создания Института систематически издавались и рассылались в региональные учреждения методические письма и рекомендации, а в 1934 году вышел в свет первый номер бюллетеня Краевого кожно-венерологического института, который тиражировался на гектографе в 100 экземплярах. В последующем стал издаваться журнал «Вопросы дерматологии и венерологии».

Сотрудники НИКВИ являются членами Европейской академии дерматовенерологии. Труды казахстанских дерматовенерологов получили известность и признание в ведущих научных центрах США, Европы, России и других стран с внедрением современных технологий в дерматовенерологическую службу Республики.

В последние годы НИКВИ сотрудничает с международными общественными организациями (CDC, USAID, ВОЗ) в плане внедрения в Казахстане инновационных технологий по проблеме ИППП. С



использованием рекомендаций ВОЗ разработаны стандарты, протоколы диагностики и лечения, алгоритмы мероприятий по основным нозологическим формам ИППП: сифилис, гонорея, уrogenитальный хламидиоз, которые внедрены в систему пенитенциарных учреждений, отвечают международным требованиям и одобрены Республиканским Центром Развития Здравоохранения МЗ РК.

Борьба с социально-значимыми заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, выделена в числе главных приоритетов в Законе Республики Казахстан «Об охране здоровья граждан Республики Казахстан», в Государственной программе развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2020 годы, разработанной для реализации Указа Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года №922 «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года», Послания Главы государства народу Казахстана от 11 ноября 2014 года «Нұрлы жол –путь в будущее» и Национального плана «100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ» является логическим продолжением предыдущих государственных программ реформирования и развития здравоохранения.

НИКВИ имеет государственную лицензию на образовательную деятельность №14018441 от 08.12.2014г.

Основные характеристики института:

Наименование: РГП на ПХВ Научно-исследовательский кожно-венерологический институт МЗ РК

Юридический и фактический адрес:

РГП на ПХВ Научно-исследовательский кожно-венерологический институт МЗ РК

050002, г.Алматы, проспект Райымбека 60

Телефон/факс: Приемная 8(727) 397-42-23;

Факс 8(727) 397-42-24.

Официальный сайт: <http://www.nikvi.kz>

Электронный адрес: kaznikvi@mail.ru



ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Выпускающая организация образовательной программы резидентуры по специальности 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская» - научно-исследовательский кожно-венерологический институт (НИКВИ) МЗ РК, являющийся ведущим научно-практическим и организационно-методическим, учебным и клиническим центром Республики Казахстан по профилю дерматовенерология.

Институт возглавляет к.м.н. Абишев Асылхан Туреханович. На данный момент в штате института 12 сотрудников ППС, из числа которых 1 доктор медицинских наук, 5 кандидатов медицинских наук, 1 кандидат биологических наук, 1 доктор PhD, 2 магистра медицины, среди них врачей высшей категории 2. Все преподаватели имеют соответствующее базовое образование. Большинство из них имеют огромный практический опыт в диагностике и лечении пациентов с болезнями кожи, владеют высокотехнологичными методами, работают в перспективных направлениях, таких как трихология, хирургическое лечение витилиго, пересадка волос, подология.

Планируется слияние НИКВИ с Республиканским СПИД-центром, что позволит значительно улучшить материально-техническую базу и реализовать внедрение современных методов диагностики, лечения и реабилитации пациентов с дерматологической патологией. На сегодняшний день институт имеет клинику с отделениями дерматовенерологии, физиотерапии и консультативно-диагностическое. В клинко-диагностической лаборатории института работают группы биохимии с патоморфологией кожи и параклиническими исследованиями, серологии, клинической иммунологии и иммунокоррекции, микробиологии. Планируется создание отделения высокотехнологических услуг, в котором будут выполняться пересадка волос, хирургическое лечение витилиго и диагностика болезней кожи методом конфокальной сканирующей лазерной микроскопии, проведением цифровой дерматоскопии. Будет открыт первый в Казахстане центр реабилитации пациентов с патологией кожи с использованием светолечения, бальнеотерапии и физиотерапии.

Для реализации программы подготовки резидентов будут созданы условия, отвечающие требованиям процедуры специализированной аккредитации (СА). Коллективом НИКВИ подготовлен самоотчет для прохождения СА.

Членами экспертной группы проведен анализ самоотчета и визуальный осмотр клинической базы, которые позволили выявить соответствие



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

стандартам подготовки резидентов образовательной программы, методов обучения, оценки и преподавания, условий приема в резидентуру, контингента обучающихся, профессорско-преподавательского состава, учебных ресурсов, поддержки резидентов и информирования общественности.



СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

В соответствии с миссией НИКВИ, которая отражает национальную политику в области послевузовского образования, главной целью образовательной программы резидентуры по специальности 6R111400-«Дерматовенерология, в том числе детская», является достижение соответствия международным стандартам по основным направлениям деятельности института. Образовательная программа подготовки резидентов составлена на основе ГОСО и ТУП по медицинским и фармацевтическим специальностям, утвержденным приказом МЗ РК № 647 от 31.07.2015.

Реализация образовательной программы имеет следующие Стратегические цели:

- подготовка компетентных и конкурентноспособных специалистов для медицинских организаций и организаций медицинского образования по специальности «Дерматовенерология, в том числе детская»;
- внедрение международных стандартов менеджмента и развития научно-практической деятельности, конкурентноспособной в РК и на международном рынке.

Цели и конечные результаты образовательной программы резидентуры соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам НИКВИ МЗ РК. Конечные результаты обучения достигаются изучением базовых, профилирующих дисциплин и дисциплин компонента по выбору (элективных).

В целях и задачах по достижению конечных результатов образовательной программы резидентуры (ОПР), составленной с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны, главными являются:

- формирование у резидента углубленных теоретических знаний, клинического мышления, навыков научно-исследовательской работы, способности эффективно определять санитарно-профилактическую направленность по сохранению и укреплению здоровья населения, овладение профессиональными и над профессиональными компетенциями;
- обновление и совершенствование ОПР с учетом мнения ППС, работодателей и резидентов на основе триединства науки, образования и клинической практики;
- разработка и реализация инновационной методологии и учебно-методического обеспечения учебного процесса на основе использования современных корпоративных информационных систем;
- поддержание эффективной системы кадрового обеспечения ОПР.

Цель ОПР по специальности «Дерматовенерология, в том числе детская» сформулирована с учетом потребностей рынка труда страны (острая нехватка кадров по данной специальности), развития экономики и



достижения науки (внедрение высокотехнологичных услуг, изменением системы организации здравоохранения).

Процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества прозрачна и регламентируется работой всех подразделений НИКВИ МЗ РК: разработка и обсуждение на уровне отделов, обсуждение и утверждение с учетом замечаний на производственном заседании.

В формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ принимают участие все заинтересованные стороны. Все методические материалы проходят экспертизу и утверждение в отделе постдипломного образования, затем методической комиссией и конечное утверждение получают на производственном заседании Института. За качество и реализацию ОНР несут ответственность администрация и ППС НИКВИ. Также в составлении и реализации политики обеспечения качества ОНР участвуют внешние заинтересованные лица, а именно работодатели, которые определяют потребность в изучении тех или иных актуальных проблем дерматовенерологии и оценивают качество подготовки резидента. Соответственно могут быть разработаны учебные курсы (элективные дисциплины), рекомендованные работодателем. Резиденты также будут вовлечены в процесс оценки ОНР и будут иметь право внести предложения по изменению содержания образовательной программы.

В организации будет создана система внутреннего контроля качества знаний резидентов, которая обязана мониторить содержание учебно-методических комплексов дисциплин, посещать экзамены. По итогам контроля будет разработан перечень мероприятий по совершенствованию качества преподавания и повышения успеваемости обучающихся. Одним из условий мониторинга является проведение анонимного анкетирования резидентов и преподавателей с целью выявления неудовлетворенности содержанием программы, методами преподавания и оценки, случаями коррупции и принятия мер по их устранению.

В институте для поддержания академической честности и свободы разработаны Академическая политика, кодекс чести ППС и кодекс чести резидента (протокол №4 от 19.03.18), в которых прописаны морально-этические принципы, отражающие информационную грамотность, целостность личности, честность, альтруизм, служение окружающим, верность профессиональному кодексу, справедливость и уважение к другим. Резиденты должны будут соблюдать корпоративную культуру института, быть нетерпимыми к проявлениям межэтнических разногласий и религиозного экстремизма, коррупционных правонарушений. Преподаватели должны способствовать желанию резидента повышать профессиональные компетенции, помогать строить взаимоотношения с коллегами-обучающимися, наставниками и преподавателями, пациентами и их родственниками.



В НИКВИ важным элементом в области обеспечении качества образовательных программ является политика по противодействию коррупции. В институте разработан комплекс антикоррупционных мер образовательного, информационного и организационного характера в соответствии с законом РК «О противодействии коррупции» № 410-V от 18.11.2015 года. В случае, если обучающийся столкнется с проявлением коррупции, он может обратиться в отдел постдипломного образования или оставить сообщение на блог директора института. Рассмотрение вопроса должно быть в течение 2-х суток. План реализации основных мероприятий противостояния и борьбы с коррупцией представлен на сайте НИКВИ МЗ РК www.nikvi.kz

Таким образом, востребованность в образовательной программе резидентуры по специальности 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская» высокая в связи с острой нехваткой кадров в стране. Цели разработанной программы согласуются с Миссией НИКВИ и направлены на подготовку качественного конкурентноспособного специалиста.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Привлекать к участию в разработке и реализации образовательной программы все заинтересованные стороны.

**СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ
ИНФОРМАЦИЕЙ**

Подготовка специалистов в резидентуре по специальности «Дерматовенерология, в том числе детская» осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами.

Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МОН и МЗ РК.

В НИКВИ МЗ РК разработан «Регламент составления учебно-методического комплекса дисциплин в послевузовском образовании», регулирующий процесс составления и механизмы утверждения ОП.

Образовательная программа разработана в соответствии с ГОСО (2015). Содержание образовательной программы резидентуры по специальности 6R111400 – «Дерматовенерология, в том числе детская» предусматривает последовательное изучение общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, регламентируемых типовым учебным планом. УМК дисциплин утверждаются на производственном заседании отдела до начала учебного года. До утверждения ОП проверяют методисты учебно-



методического отдела на соответствие содержания, структуры и оформления. Затем программа проходит процедуру внешней рецензии, обсуждается на производственном заседании и утверждается директором института.

Рецензирование образовательной программы проведено д.м.н., профессором, зав.курсом дерматовенерологии и инфектологии КРМУ Оразымбетовой Д.А. и к.м.н., доцентом кафедры дерматовенерологии КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова Сагидолдиной Л.К., но не на технологии модульного обучения.

При разработке образовательной программы будут использованы технологии модульного обучения и разработка модульных образовательных программ, содержащих: 1. общеобразовательный модуль из базовых дисциплин (доказательной медицины, общественное здоровье и здравоохранение, статанализ здравоохранения, менеджмент); 2. модуль специальных дисциплин (дерматовенерология в стационаре, детская дерматовенерология в стационаре, дерматовенерология амбулаторно-поликлиническая, детская дерматовенерология амбулаторно-поликлиническая, дерматокосметология, клинико-лабораторная диагностика, клиническая фармакология); 3. модуль смежных дисциплин (гастроэнтерология, инфекционные болезни, онкология); 4. Компонент по выбору, включающий дисциплины, отвечающие требованиям современной медицины. Модульная образовательная программа построена на компетентностном подходе и предусматривает описание формируемых компетенций и пути достижения для их освоения.

Не смотря на соответствие содержания образовательной программы ТУПам, на данный момент представленное учебно-методическое обеспечение ОПР УМКД, включающее рабочий учебный план, образовательную программу составлено не по формату модульной образовательной программы (МОП).

Разработка образовательной программы резидентуры будет согласована с Национальными отраслевыми рамками квалификаций и профессиональными стандартами. В ОП отслеживается логическая последовательность изучения дисциплин. Целостность ОПР специальности «Дерматовенерология, в том числе детская» определяется ее содержанием, сочетающим фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста. Образовательный процесс института должен быть направлен на компетентностно-ориентированное обучение слушателей резидентуры и оценка конечных результатов будет проводиться через определение уровня сформированности компетентности обучающегося.

Резидент будет обучаться на основе индивидуального рабочего учебного плана. Индивидуальный рабочий учебный план формируется для каждого слушателя резидентуры на весь период обучения. ОП дает



возможность резидентам во время учебы планировать и реализовывать индивидуально направленную траекторию обучения.

Образовательная программа резидентуры ориентирована на ожидания работодателя и потребности рынка труда. С этой целью планируется ежегодно проводить встречи с работодателями, на которых будут обсуждаться вопросы качества подготовки специалистов дерматовенерологов, формироваться предложения по дальнейшему улучшению стратегии и тактики подготовки резидента.

В планах дальнейшей реализации образовательной программы НИКВИ имеет следующие возможности:

- разработка системы дистанционного обучения (ДО) с использованием системы стандартов и контроля качества ДО;

- создание международных партнерских связей в рамках внедрения инновационных образовательных технологий;

Будет проводиться образовательный мониторинг – научно-обоснованная проверка результата образования, коррекция содержания и форм образовательной деятельности. Мониторинг - важный инструмент проверки и оценки содержания ОП, используемых методов обучения и служит основой для устранения недостатков учебного процесса.

Контроль за реализацией ОПР осуществляется на нескольких уровнях: зав.отделом постдипломного образования, УМС, СМК.

ОПР будет ежегодно пересматриваться с учетом научных достижений, потребностей здравоохранения и общества.

НИКВИ имеет возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования. Институтом предложено 29 программ переподготовки и повышения квалификации.

Замечание:

Отсутствуют внешние рецензии на модульные образовательные программы.

Области для улучшения:

1. Обучить профессорско-преподавательский состав навыкам подготовки модульных образовательных программ (МОП).
2. Разработать МОП и получить внешние рецензии специалистов.

**СТАНДАРТ 3.СЛУШАТЕЛИ РЕЗИДЕНТУРЫ.
СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ,
ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА**

В НИКВИ планируется резидентоцентрированное обучение с активным привлечением резидентов в реализации образовательной программы. Для



определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей (обучающихся) и степени качества предоставляемых образовательных услуг будет проводиться анкетирование резидентов с последующим анализом и внесением коррекций в КЭД и ОП.

Институт планирует привлечение резидентов к активному участию в разработке образовательной программы и внесению коррективов в ее содержание. С данной целью программа обучения слушателей резидентуры формируется с учетом пожеланий и интересов резидентов, которые определяются путем обратной связи.

В процессе обучения резидентов отделом постдипломного образования планируется вести контроль за качеством подготовки путем анализа результатов промежуточной и итоговой аттестации. По полученным данным будет формироваться план повышения качества образовательного процесса. Сам резидент ежемесячно будет сдавать отчет в отдел постдипломного образования, в котором указывает объем выполненных практических навыков. Также в течение года обучающийся будет собирать портфолио, содержащее всю информацию о резиденте и его выполненных манипуляциях в ходе обучения, контроль которого позволит отслеживать результат подготовки резидента, как высококлассного и востребованного на рынке труда специалиста.

Для реализации обеспечения качества планируется внедрить систему внутреннего и внешнего мониторинга. Проведение анкетирования и опросов, как самих резидентов, так и работодателей, с последующим обсуждением результатов, будет постоянной практикой нового подразделения - службы системы менеджмента качества. Результаты мониторинга будут обсуждаться на заседаниях Комитета по образовательной деятельности, на заседаниях возобновленного Ученого совета, что позволит планировать работу по улучшению качества образовательного процесса.

Обучение резидентов будет проводиться преподавателями, имеющими ученую степень доктора, кандидата наук, PhD или магистра, а также высшую или первую квалификационную категорию врача дерматовенеролога. Следует отметить, что в штате института имеются высокопрофессиональные сотрудники, работающие в мультидисциплинарных бригадах совместно со специалистами ведущих медицинских организаций республики. В частности, НИКВИ сотрудничает с докторами институтов педиатрии и психиатрии.

ППС НИКВИ разрабатывают инновационные технологии преподавания (СВЛ, симуляционный пациент и др.) для обучения резидентов. Для оценки знаний разработан метод экзаменации в виде мини-клинического экзамена. С целью подготовки конкурентноспособного специалиста для обучения практическим навыкам диагностики и лечения в институте планируется внедрение высокотехнологичных методов диагностики пациентов, а именно использование конфокальной сканирующей лазерной микроскопии и цифровой дерматоскопии. Также



прорабатываются вопросы о внедрении современных методов лечения хронических дерматозов при помощи фототерапии, алмазной дермабразии.

Обучающимся планируется создать благоприятные социально – психологические и педагогические условия для полноценной самореализации и выполнения всех аспектов образовательной программы. Каждому резиденту будет оказывать помощь и поддержку ответственный куратор, определенный из числа ППС. Права резидентов и условия предоставления образовательных услуг определены и четко изложены на официальном сайте НИКВИ в разделе «Справочник путеводитель слушателей резидентуры», где в свою очередь разработаны мероприятия при наличии затруднений в учебе, форс-мажорных обстоятельствах. Также на сайте отмечены основные формы обучения, включающие:

1. Теоретическое обучение: лекции, семинары, работа в малых группах, групповые дискуссии, анализ ситуаций, журнальный клуб; тематический обзор литературы; учебная конференция; научно- исследовательский проект; учение через обучение; публикация научной статьи.

2. Клиническое обучение: обследование пациента; обсуждение клинического случая, ведение учетно-отчетной документации; участие в обходах и клинических конференциях; симуляционное обучение; работа со стандартизированными пациентами, курация пациентов в стационаре, на амбулаторном приеме, на дому, работа в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участие в обходах и консилиумах.

3. Самостоятельная работа слушателя резидентуры (СРР) – один из видов учебной работы, предполагающий самостоятельную работу обучающегося по каждой дисциплине, включенной в учебный план.

В НИКВИ разрабатывается «Академическая политика», в которой описаны условия академической мобильности резидентов. Резиденты и ППС смогут использовать ресурсы НИКВИ для академической мобильности на определенный академический период с целью обучения или проведения исследований.

Информированность резидентов об используемых критериях оценки, об экзаменах и других видах контроля полная. Общая политика по оценке резидентов, включающая сроки проведения оценки, критерии оценки, методы и формы проведения отражается в силлабусах каждой дисциплины.

Система внутреннего мониторинга результатов обучения резидентов предусматривает использование:

а) четких критериев и методов оценивания знаний резидента по бально-рейтинговой системе, прописанных в силлабусе. Положение о рейтинговой системе оценки знаний и политика оценивания будут доводиться до резидента на первом занятии по дисциплине;

б) Отдел постдипломного образования планирует четко отслеживать и вести мониторинг достигнутых результатов обучения. Результаты контроля



обучения будут обсуждаться на заседаниях отдела ПДО и на производственных собраниях;

в) экзамены будет принимать комиссия, состоящая как минимум из 3 человек: клинический наставник, преподаватель и ответственный по резидентуре;

г) при форс-мажорных обстоятельствах и неявке резидента на экзамен по уважительной причине комиссионно будет приниматься решение о допуске к аттестации (экзамену).

д) При оценке учебных достижений резидента институт руководствуется «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» (приказ МОН РК №125).

е) В НИКВИ планируется ввод системы электронного документооборота.

Для максимальной прозрачности оценки резидентов во время экзаменационных процедур, в составе комиссии, принимающей экзамен будет назначено более одного преподавателя. В институте разработаны процедуры проведения промежуточного контроля и Государственной аттестации. Резидент имеет право подачи на апелляцию при несогласии с результатом аттестации.

В институте четко соблюдается кодекс чести и сформирована антикоррупционная культура. Разработаны «Кодекс чести резидента» и «Кодекс чести ППС».

В институте разработаны процедуры проведения промежуточного контроля и Государственной аттестации. Промежуточная аттестация планируется двухэтапная – оценка практических умений (навыков) и оценка теоретических знаний. Однако, не прописаны формы проведения экзамена. Целесообразно было бы введение независимой экзаменации с привлечением работодателей на устном этапе. ГАК будет проводиться в два этапа: тестирование и оценка практических навыков по OSCE, итоговая оценка – средняя арифметическая 1 и 2-го этапов. Однако, нет четко разработанных критериев оценки знаний резидента как на промежуточной, так и на итоговой аттестации (н-р: чек-листы, оценочный лист и т.п.)

Планируется ввод системы электронного документооборота академических достижений резидента, которая позволит вести мониторинг и динамику прогресса обучения.

В НИКВИ нет единой системы информационного обеспечения обучающихся, но планируется ввод системы электронного документооборота академических достижений резидента, которая позволит вести мониторинг и динамику прогресса обучения. На данный момент имеется свободный выход в интернет, зоны «Free WiFi», что дает возможность обучающимся реализовывать потребности для личностного развития. На базе института практикуется Телемедицина (онлайн трансляции, телемосты и пр.) Вместе с



тем не имеется доступа к базам данных доказательной медицины (библиотеки Кохрейна, полнотекстовому PubMed, Medline).

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Закончить внедрение системы электронного документооборота.

СТАНДАРТ 4 ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

В НИКВИ планируется реализация образовательной программы по подготовки резидентов по специальности 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская». И возобновлена профориентационная работа, направленная на привлечение заинтересованных абитуриентов. Потенциальными претендентами на обучение в резидентуре являются активные участники дерматовенерологического кружка «Dermatology & Venerology», созданного на базе института, утвержденного на производственном заседании, протокол №5 от 15.03.18г.

На официальном сайте Института представлена подробная информация для выпускников медицинских вузов и специалистов, желающих обучаться в данном учебном заведении. Сайт предоставляет сведения об организационных моментах в ходе обучения, наряду с этим имеется путеводитель слушателя резидентуры, где детально раскрыты понятия и положения вуза, необходимые контакты отделов постдипломного образования и контакты руководящих лиц учебного заведения.

Создана структура в организации, ответственная за профориентационную работу и прием резидентов.

Несмотря на возрастающую потребность в специалистах дерматовенерологах во всех регионах страны, в последние годы нет государственного заказа на данную специальность и подготовка резидентов планируется проводится на коммерческой основе. Поэтому конкурс предусмотрен среди претендентов, поступающих на хозрасчетной основе. Для резидентов с высоким уровнем успеваемости и активно участвующих в научно-исследовательской работе будут предусмотрены скидки в размере 20% и 50% из Директорского фонда. Планируется укрепление материально-технической база института путем слияния с Республиканским центром СПИД, что позволит провести ремонт помещений, подготовить учебные аудитории, лекционные залы. Изыскать ресурсы для закупа современного оборудования, внедрение новых высокотехнологичных процедур в диагностике и лечении (Конфокальная сканирующая лазерная микроскопия,



Цифровая дерматоскопия, Радиохирургический аппарат Surgitron). Созданные условия позволят принять одновременно до 20 резидентов.

Директор Института является председателем приемной комиссии, работа, которой будет заключаться в сверке перечня документов и оказании консультативной поддержки поступающим. Экзаменационная комиссия будет формироваться из председателя и трех представителей из числа сотрудников учебного заведения, имеющих ученую степень. Вступительные экзамены будут проходить в два этапа. Первым этапом является сдача иностранного языка, при наличии сертификата сдачи международного экзамена по-иностранному языку, он приравнивается 100 баллам автоматически. Второй этап проходит в форме устного собеседования, для ознакомления с личностными и клиническими характеристиками поступающего. Суммарный запас баллов необходимых для поступления в учебное заведение должен быть не менее 150 баллов.

В начале учебного года на основании решения заседания отдела постдипломного образования, приказом директора Института, каждому резиденту будет назначен куратор (наставник), работник НИКВИ из числа профессорско-преподавательского состава.

Куратор будет знакомит резидентов с Правилами внутреннего распорядка, политикой отделения, приказами, распоряжениями руководства НИКВИ. При участии кураторов будут составлены Индивидуальные учебные планы на основе ГОСО и ТУПов. Резидент, в случае неудовлетворенности содержания Индивидуального учебного плана, имеет полное право вносить свои поправки и корректировки раз в полгода. Руководство Института будет отслеживать четкое исполнением Индивидуального учебного плана во время промежуточной аттестации при предъявлении резидентом отчетов с портфолио.

Наставник оказывает поддержку своему подопечному в решении вопросов, касающихся занятий, планировании мероприятий и социально-бытовых условий. Обучающийся может воспользоваться услугами библиотеки, читального зала, свободной зоны WI-FI. Институтом планируется строительство общежития для будущих резидентов с собственным тренажерным залом.

Для трудоустройства и адаптации будущих выпускников к рынку труда ведется работа с работодателями о выявлении потребностей с их стороны, которые будут учтены при подготовке резидентов.

Слушателям резидентуры, завершившим обучение будет выдаваться документ государственного образца – свидетельство об окончании резидентуры по специальности с указанием присвоенной квалификации и вносится запись в трудовую книжку о прохождении резидентуры.

Для дальнейшего трудоустройства выпускника резидента НИКВИ развивает партнерское сотрудничество с работодателями, которые будут осуществляться по следующим направлениям: прохождение практики с



заключением трехстороннего договора, приглашением работодателей в состав коллегиальных органов и в состав комиссии итоговой государственной аттестации выпускников. Систематически отслеживается потребность медицинских организаций в кадрах дерматовенерологического профиля. Институтом планируется ежегодное проведение Ярмарок вакансий, в процессе которых резиденты будут трудоустроены.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Усилить взаимодействие с работодателями по выделению целевого финансирования подготовки специалистов.

Положительная практика:

Наличие устойчивой обратной связи с выпускниками, работодателями и органами управления здравоохранения.

СТАНДАРТ 5 ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

В основе формирования и реализации кадровой политики НИКВИ МЗ РК выделяются следующие принципы: инновационность, системность, нацеленность на результат. Трудовые отношения сотрудников института регулируются действующим законодательством РК, коллективным договором и трудовым договором с каждым работником индивидуально. Разработаны четкие должностные инструкции для всех сотрудников. Оценка компетентности персонала проводится при приеме на работу, на плановой основе (периодическая аттестация), вне плана (при появлении новых процессов, при изменении должности и т.п.). Замещение вакантных должностей ППС и научных работников проводится в соответствии с положением «О конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей ППС».

На данный момент в штате института 12 сотрудников ППС, из числа которых 1 доктор медицинских наук, 5 кандидатов медицинских наук, 1 кандидат биологических наук, 1 доктор PhD, 2 магистра медицины, среди них врачей высшей категории 2. Все преподаватели имеют соответствующее базовое образование. Большинство из них имеют огромный практический опыт в диагностике и лечении пациентов с болезнями кожи, владеют высокотехнологичными методами, работают в перспективных направлениях, таких как трихология, хирургическое лечение витилиго, пересадка волос, подология. Администрация института поддерживает корпоративный дух сотрудников и мотивирует к самосовершенствованию. С этой целью руководство института выделяет стимулирующую надбавку, увеличив заработную плату в два раза.



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

Согласно Государственного стандарта послевузовского образования (магистратура, резидентура) по медицинским и фармацевтическим специальностям, введенным в действие приказом Министра здравоохранения РК от 29.07.2009 учебные занятия в резидентуре могут вести лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD. Для проведения занятий в резидентуре приглашаются заслуженные ученые РК и специалисты первой и высшей категории.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся.

Планируется участие всех преподавателей в создании и совершенствовании образовательных программ, с учетом появления новых технологий и достижений в науке.

В НИКВИ утверждены планы повышения квалификаций, согласно которому каждый преподаватель раз в пять лет обучается на ФПК по методологии медицинского образования и по профессиональному направлению.

Планирование действия профессорско-преподавательского состава будет проводиться на основе индивидуального плана работы, который составляется на каждый учебный год. Индивидуальный план работы ППС будет рассматриваться и обсуждаться на заседании отдела, утверждаться до начала учебного года. В конце учебного года будет проведен анализ выполнения и оценка деятельности сотрудника. Уровень компетенции преподавателя будет подтверждаться оценкой открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий и результатами анкетирования: «Преподаватель глазами обучающегося». Являясь ведущей организацией в области дерматовенерологии НИКВИ проводит научно-практические конференции на актуальные темы, касающиеся дерматологии, например: «Весенние проблемы в дерматологии», «День меланомы - покажи родинку дерматологу», а также на актуальные темы венерологии «День профилактики инфекций, передающихся половым путем». Регулярно проводятся научно – практические семинары в регионах республики. В рамках региональных обучающих форумов «17 регионов дерматовенерологов, дерматокосметологов».

Преподаватели ППС имеют 372 публикации, из них в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования МОН РК - 254, изданиях СНГ – 91 и в изданиях, индексируемых Scopus -3.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Использование возможностей кредитной мобильности для повышения потенциала профессорско – преподавательского состава.

Положительная практика:



1. Внедрена мультидисциплинарная командная работа преподавателей - клиницистов НИКВИ с коллегами медицинских организаций города Алматы, что создает благоприятные условия для качественного образовательного процесса;
2. Регулярно используются возможности телемедицины.

СТАНДАРТ 6 УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

НИКВИ располагает службами для поддержки резидента: отдел постдипломного образования, служба консультирования, научно-медицинская библиотека.

Подготовка резидентов будет проводиться на клинической базе НИКВИ МЗ РК, являющимся ведущим научно-практическим и организационно-методическим центром Республики Казахстан, по профилю Дерматовенерология. Резиденты будут работать совместно в команде с врачами отделения и наставниками - эдвайзерами, в лице сотрудника института. Обучающиеся будут иметь свободный доступ к больным, проводить первичный осмотр, курировать больных в стационарном отделении учреждения, участвовать в обходах профессоров и доцентов.

Материально-техническое оснащение НИКВИ позволяет проводить полноценную подготовку резидента по специальности «Дерматовенерология, в том числе детская». Институт оснащен всеми необходимыми образовательными ресурсами для обеспечения учебного процесса. Планируется ежегодное обновление материально-технической базы. Резиденты будут иметь доступ к современному диагностическому и лечебному оборудованию, что позволяет им приобрести практические навыки и освоить необходимый уровень компетенций. Однако вместе с тем необходимо приобретение дополнительного оборудования для проведения учебного процесса в резидентуре муляжи для работы в косметологическом кабинете, цифровой дерматоскоп, аппарат для трихолога, подолога, радиохирургический аппарат Surgitron Dual Frequency, комфокальный лазерный микроскоп.

Информированное обеспечение требует дополнительных ресурсов. Имеется библиотека, снабженная учебно-методическими материалами в печатных изданиях и электронной форме. Библиотечный фонд комплектуется согласно изучаемым дисциплинам специальностей (приказ МОН РК №44 от 19.01.2016 «Об утверждении правил по формированию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования»). Ведется работа автоматизации библиотечно-библиографических процессов. Пополнение фонда библиотеки происходит постоянно. Однако библиотека



располагается в тесном помещении, не имеет доступа к базам данных доказательной медицины (библиотека Кохрейна, полнотекстовый PubMed).

В институте будет создан компьютерный класс, отвечающий современным техническим требованиям, ведется работа по внедрению облачного сервиса, по созданию зон свободного доступа в интернет. Создан корпоративный сайт, представленный на двух языках.

Институт изыскивает возможности для поддержки обучающихся резидентов. С этой целью планируется строительство общежития, создание свободной зоны Wi-Fi, поддержка обучающихся, имеющих затруднения в учебе. Слушатели резидентуры будут иметь возможность работать на не более 0.5 ставки в качестве врача.

Организация ежегодно обновляет и расширяет материально-техническую базу, планирует в текущем году закупить современное учебно-методическое оборудование, лабораторное и медицинское оборудование.

Коллективом НИКВИ проведен подробный SWOT-анализа внешней и внутренней среды образовательной программы (оценка сильных и слабых сторон, возможностей образовательной программы на рынке образовательных услуг и угроз развитию).

Организация имеет возможность проведения процесса обучения по принципам компетентноориентированности, создания совместной ОНР с вузами –партнерами и стратегическими партнерами, использование материально-технической базы РЦ СПИД, внедрение электронного документооборота.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Для проведения учебного процесса дооснастить муляжами, цифровым дерматоскопом и другим высокотехнологичным оборудованием;
2. Обеспечить доступ к полнотекстовым базам данных доказательной медицины (библиотека Кохрейна, полнотекстовый PubMed);
3. Проводить целенаправленную работу по модернизации библиотеки и пополнению книжного фонда на электронных и бумажных носителях;
4. Улучшить обеспечение учебной литературой на государственном языке.

**СТАНДАРТ 7
ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ**

Институт имеет сайт www.nikvi.kz, поддерживающий миссию, цели и задачи вуза, который эффективно используется для улучшения качества образовательных программ. Сайт НИКВИ обеспечивает официальное



представление информации об Институте в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг организации, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности НИКВИ, повышение эффективности взаимодействия Института с целевой аудиторией. Основным информационно-ресурсным компонентом сайта (www.nikvi.kz) является информация об Институте как образовательном учреждении, справочные материалы об образовательных программах, формах обучения, порядке поступления, материалы по организации учебного процесса, справочник-путеводитель для резидентов, материалы о проектах, о текущей жизни организации.

Для слушателей резидентуры на сайте имеется раздел «Резидентура», содержащий образовательные программы, внешние и внутренние нормативные документы, информация о преподавателях, которые будут проводить обучение. Размещенная информация дает исчерпывающие сведения о формах обучения и порядке поступления в резидентуру в НИКВИ по специальности 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская».

Для эффективной обратной связи с обучающимися, работодателями и представителями общественности на сайте НИКВИ функционирует блог директора. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным, направлен на формирование имиджа Института для объективного информирования общественности об образовательной деятельности НИКВИ.

На информационных стендах здания института, на клинической базе, аудиториях будет представлена информация по работе постдипломного отдела, ППС и образовательному процессу в резидентуре.

В ходе обучения резидент будет прикреплен к отделу постдипломного образования. Срок обучения по специальности 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская» 2 года.

Образовательная программа резидентуры по специальности «Дерматовенерология, в том числе детская» реализуются в Институте на основании лицензии на образовательную деятельность.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Улучшение контента сайта НИКВИ и его ресурсов с предоставлением полной информации по образовательной программе резидентуры по специальности 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская».



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В период с 04 по 06 июня 2018 года был проведен внешний визит экспертов по первичной специализированной аккредитации в РГП на ПХВ «Научно-исследовательский кожно-венерологический институт» МЗ РК. На основании представленного отчета по самооценке, а также изучения документов, визуального осмотра материально-технической базы, отделений научного института, планирующего реализацию образовательной программы по специальности 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская», проведенного интервью с руководством института, администрацией, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, представителями работодателей, выпускниками и слушателями курсов переподготовки, экспертная группа вынесла следующие выводы: Образовательная программа по специальности резидентуры 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская», реализуемая на базе РГП на ПХВ «НИКВИ», соответствует критериям стандартов первичной специализированной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.

Уровень соответствия – соответствует.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Привлекать к участию в разработке и реализации образовательной программы все заинтересованные стороны.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.

Уровень соответствия – соответствует с небольшим замечанием.

Замечание:

Отсутствуют внешние рецензии на модульные образовательные программы.

Области для улучшения:

1. Обучить профессорско-преподавательский состав навыкам подготовки модульных образовательных программ (МОП).



2. Разработать МОП и получить внешние рецензии специалистов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.

Уровень соответствия – соответствует.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Закончить внедрение системы электронного документооборота.

Стандарт 4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация.

Уровень соответствия – соответствует.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Усилить взаимодействие с работодателями по выделению целевого финансирования подготовки специалистов.

Положительная практика:

Наличие устойчивой обратной связи с выпускниками, работодателями и органами управления здравоохранения.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.

Уровень соответствия – соответствует.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Использование возможностей кредитной мобильности для повышения потенциала профессорско-преподавательского состава.

Положительная практика:

1. Внедрена мультидисциплинарная командная работа преподавателей - клиницистов НИКВИ с коллегами медицинских организаций города Алматы, что создает благоприятные условия для качественного образовательного процесса в резидентуре;
2. Регулярно используются возможности телемедицины.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся.

Уровень соответствия – соответствует.

Замечаний нет.

Области для улучшения:

1. Для проведения учебного процесса дооснастить муляжами, цифровым дерматоскопом и другим высокотехнологичным оборудованием;
2. Обеспечить доступ к полнотекстовым базам данных доказательной медицины (библиотека Кокрейна, полнотекстовый PubMed);
3. Проводить целенаправленную работу по модернизации библиотеки и пополнению книжного фонда на электронных и бумажных носителях;
4. Улучшить обеспечение учебной литературой на государственном языке.

Стандарт 7. Информирование общественности.

Уровень соответствия – соответствует.

Замечаний нет.

Область для улучшения:

Улучшение контента сайта НИКВИ и его ресурсов с предоставлением полной информации по образовательной программе резидентуры по специальности 6R111400 «Дерматовенерология, в том числе детская».



Приложение 1.

**Программа внешнего визита в рамках Специализированной аккредитации
РГП на ПХВ Научно-исследовательского кожно-венерологического института МЗ
РК (РГП на ПХВ «Казахского научного центра дерматологии и инфекционных
заболеваний») с 04 по 06 июня 2018 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
За 1 день до визита 03 июня 2018 года				
в течение дня	Заезд членов экспертной группы	Группа экспертов	Гостиница «Ambassador» ул. Желтоксан, 121, угол ул. Карасай батыра	К, ОВ
День первый, 04 июня 2018 года				
8:20	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Ambassador»	К, ОВ
8.30-8.50	Трансфер из гостиницы до РГП на ПХВ Республиканский центр СПИД (РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматовенерологии и инфекционных заболеваний»)	Р, ЭГ, К	«Республиканский центр СПИД», Басенова 2	К, ОВ
9.00-10.00	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Вводное совещание, брифинг для экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет для работы экспертов 4 этаж	ОВ
10.00-10.45	Встреча с и.о. директора Республиканский центр СПИД (РГП на ПХВ КНДИЗ)	Р, ЭГ, К, и.о. директора	Кабинет директора	ОВ
10.45-11.30	Интервью с менеджером отдела стратегического развития, с главным бухгалтером, старшим экономистом	Р, ЭГ, К,	Конференц-зал 4 этаж	ОВ
11.30-11.45	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет для работы экспертов 4 этаж	К
11.45-13.00	Визуальный осмотр Республиканский центр СПИД, Отдел постдипломного образования; (учебные комнаты) Служба информационных технологий; Отдел развития кадровых ресурсов; Клинико-диагностическая лаборатория	Р, ЭГ, К, ОВ	Республиканский центр СПИД, 4 этаж	ОВ
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет для	ОВ



			работы экспертов 4 этаж	
14.00-14.50	Интервью с 1. Главным специалистом отдела стратегического развития ОСР; 2. Заведующий ОМК; 3. Консультант клинико-диагностической лаборатории; 4. Инспектор по кадрам; 5. Заведующий службы информационных технологий .	Р, ЭГ, К,	Конференц-зал, 4 этаж	ОВ
14.50-15.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет для работы экспертов 4 этаж	К
15.00-15.50	Интервью с ППС/сотрудниками	Р, ЭГ, К,	Конференц-зал, 4 этаж	ОВ
15.50-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет для работы экспертов 4 этаж	К
16.00-16.45	Интервью с выпускниками резидентуры	Р, ЭГ, К	Конференц-зал, 4 этаж	ОВ
16.45-17.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет для работы экспертов 4 этаж	К
17.00-18.00	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К	Кабинет для работы экспертов 4 этаж	К
18.00-18.30	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Ambassador»	ОВ
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Ambassador»	
День второй, 5 июня 2018 года				
8:20	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Ambassador»	ОВ
8:30-8.50	Трансфер из гостиницы в РГП на ПХВ НИКВИ МЗ РК (РГП на ПХВ КНДИЗ)	Р, ЭГ, К	Административный корпус, НИКВИ, пр. Райымбека, 60	ОВ
9.00-11.30	Визуальный осмотр клиники НИКВИ 1. Отдел постдипломного образования (учебные комнаты) 2. Библиотека 3. Клинико-диагностическая лаборатория 4. Отделение дерматовенерологии 5. Отделение физиотерапии	Р, ЭГ, К, Руководители структурных подразделений	Административный корпус НИКВИ, 1, 2,3, 5 этажи Клинический корпус 1,2,3 этажи	ОВ
11.30-12.25	Интервью с	Р, ЭГ, К	Кабинет ОМК	ОВ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

	1. главным специалистом отдела стратегического развития ОСП; 2. Заведующий отделения дерматовенерологии; 3.Заведующий отделения физиотерапии; 4. Заведующая библиотекой		административный корпус НИКВИ МЗ РК, 2 этаж	
12.25-13.00	Размещение экспертов в рабочем кабинете ВЭК. Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	ОВ
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	ОВ
14.00-14.45	Интервью с курсантами (слушателями) дополнительного образования	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	ОВ
14.45-15.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	К
15.00-15.45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К работодатели	Кабинет ОМК административный корпус НИКВИ МЗ РК, 2 этаж	ОВ
15.45-16.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	К
16.00-17.30	Работа с документацией	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	ОВ, К
17.30-18.15	Обсуждение экспертной группы результатов дня, проверка материалов к отчету по самооценке, краткое написание отчета (планирование работы на следующий день)	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	К
18.15-18.45	Трансфер в гостиницу	Р, ЭГ, К	Гостиница «Ambassador»	ОВ
19:00-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница «Ambassador»	
День третий, 06 июня 2018 года				
8:30	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Р, ЭГ, К	Гостиница «Ambassador»	ОВ
8.30-9.00	Трансфер РГП на ПХВ НИКВИ МЗ РК (РГП на ПХВ КНДИЗ)	Р, ЭГ, К	РГП на ПХВ НИКВИ МЗ РК	ОВ
9.00 –12.00	Работа с документами, выборочное приглашение заведующих отделениями, руководителей подразделений для пояснения документов.	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	ОВ
12.00-13.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	Р, ЭГ, К
13.00-14.00	Обед	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	ОВ



IQAA Отчет по внешнему визиту (аудиту)

14.00-16.00	Работа экспертной группы: подготовка отчета, формирование рекомендаций	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	Р, ЭГ, К
16.00-17.00	Встреча с руководством, устный отчет о результатах оценки при закрытых дверях	Р, ЭГ, К	Малый конференц зал, 2 этаж	ОВ
17.00-20.00 или на след. день в зависи- мости от расписания транспорта	Отъезд экспертной группы (согласно графика)	Р, ЭГ, К	Гостиница «Ambassador»	ОВ

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К; лицо, ответственное за аккредитацию ОВ, ОСР – отдел стратегического развития, ОМК- организационно-методический кабинет.



**Список для интервью по Специализированной аккредитациям по стандартам
НКАОКО**

Ответственное лицо за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Оспанова Сания Алмешевна.	Главный специалист отдела стратегического развития	К.м.н.

Руководство

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишев Асылхан Туреханович.	И. о. директора РГП на ПХВ НИКВИ МЗ РК	К.м.н.

Представители администрации

1	Сайлауова Калдыкуль Сайлауовна.	Менеджер ОСР	К.м.н., ассоциированный профессор
2	Джусупгалиева Марзия Хакимовна	Специалист ОМК	К.б.н.
3	Умбетова Сауле Хамидулловна	И.о. главного бухгалтера	
4	Исламов Ерлан Нурланович	Заведующий отделения дерматовенерологии	К.м.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кусмолдина Толеухан Мусахановна	Старший экономист
2	Дорофеева Индира Шафкатовна	Заведующий отделением физиотерапии
3	Суханбердиева Зарина Маратовна	Главный специалист отдела стратегического развития
5	Онгарбаев Азат Бабажанович	Консультант клинико-диагностической лаборатории
6	Ербисалов Аскар Серикович	Инженер по коммуникационным системам
7	Ахметова Юлия Бахытжановна	Заведующая библиотекой
8	Катунцев Григорий Викторович	Инженер по охране труда и технике безопасности
9	Кусаинов Турсынжан Тургынбаевич	Юрист

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Специальность	Ученая степень и звание
1	Есенгараева Зейнеп Батылхановна.	Дерматовенерология, в том числе детская	Д.м.н., профессор
2	Касымханова Алия Айдарбековна	Дерматовенерология, в том числе детская	К.м.н.
3	Ендибаева Улпан	Дерматовенерология, в	Магистр медицинских



	Абдинасыровна	том числе детская	наук
4	Бримжанова Маржан Дихановна	Дерматовенерология, в том числе детская	Доктор PhD
5	Кожаева Айгуль Зейнулловна.	Дерматовенерология, в том числе детская	Врач высшей категории

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Сейталиев Молдагали Акбайнашевич	ГУ Казахский Лепрозорий МЗ РК, Главный врач, г. Кызыл Орда	
2	Аманжолова Меруерт Темиртасовна	КГП на ПХВ Павлодарский ОКВД Заведующая амбулаторно — поликлиническим отделением, г. Павлодар	
3	Бердешева Мира Уразовна	КГП на ПХВ Атырауский ОКВД Главный врач, г. Атырау	
4	Жаманбалинова Рыспике Мустафовна	КГКП «ВКО кожно-венерологического диспансера» Главный врач, г. Усть-Каменогорск	
5	Дюсенов Расул Серикович	Медицинский Лазерный Центр Руководитель клиники, г. Алматы	
6	Дюсембаева Айгуль Алшингазиевна	Медицинский центр «ГелиоМед», главный врач г. Алматы,	
7	Куанов Туребек Ондасынович	Городской кожно-венерологический диспансер, главный врач, г. Алматы	
8	Ускембаева Акмарал Сагинтаевна	ГП №6, Главный врач, г. Алматы	
9	Тукеев Марат Сансызбекович	Городской СПИД центр г. Алматы, главный врач	

Выпускники РГП на ПХВ НИКВИ МЗ РК

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Кузиева Гульмира Дильмуратовна	Дерматовенерология, в том числе детская, 2011 г	Доктор PhD, преподаватель кафедры и биостатистики и доказательной медицины КазНУ им. Аль-Фараби
2	Ботпаева Мадина Аскарровна	Дерматовенерология, в том числе детская, 2011 г	Талгарская ЦРБ, зав. отделением
3	Мукашева Айнара Алтаевна	Дерматовенерология, в том числе детская, 2011 г	Декретный отпуск
4.	Розбакиева Ляйля Сериковна	Дерматовенерология, в том числе детская, 2011 г	Медицинский центр «САНА»

**Слушатели дополнительного образования РГП на ПХВ НИКВИ МЗ РК**

№	Ф.И.О.	Специальность
1	Тураманова Чинара Жамисавовна	Переподготовка «Дерматовенерология, дерматокосметология»
2	Ашимов Руслан Султанович	Переподготовка «Дерматовенерология, дерматокосметология»
3	Темирбекова Альмира Садуакасовна	Переподготовка «Дерматовенерология, дерматокосметология»
4.	Галинищева Анастасия Викторовна	Переподготовка «Сестренское дело в дерматовенерологии, дерматокосметологии»
5.	Марасулов Алинур Абдумаликович	Повышение квалификации «Деструктивные методы в дермато-венерологии, дерматокосметологии с основами дерматоскопии»
6.	Искакова Айжан Турарбековна	Повышение квалификации «Трихология как симбиоз дерматологии и эстетической медицины»
7.	Кусаинова Ранагуль Розахуновна	Член дерматологического кружка
8.	Жумабайкызы Актоты	Член дерматологического кружка
9.	Жабыканова Сабина Кайратовна	Член дерматологического кружка
10.	Серикбаева Улпан Досангаликызы	Член дерматологического кружка