



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТЕХНИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА ЁДЖУ, г. ТАШКЕНТ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

5610300 ТУРИЗМ

Нур-Султан, 2021

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Кадырова Акмарал Сатбековна
Руководитель группы

Профессор кафедры экономики, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, Павлодарский университет имени С. Торайгырова



Бушуева Ирина Викторовна
Международный эксперт

Директор Высшей школы туризма и гостеприимства, доктор экономических наук, профессор, Российский государственный университет туризма и сервиса



Грищенко Иван Александрович
Представитель работодателей

Помощник руководителя ООО «Школа Менторов», Член Ассоциации Гидов Республики Узбекистан



Иногамджонов Собиджон
Представитель студентов

Студент 3 курса, специальность «Туризм», Ташкенский государственный экономический университет

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Ташкентском техническом институте Ёджу состоялся в период с 6 по 7 декабря 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке института содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса в связи с ситуацией, вызванной мировой пандемией коронавируса. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: учебного корпуса, учебно-методического отдела, научного отдела, отдела по работе со студентами, международного отдела, отдела по контролю качества образования, отдела привлечения спонсорства и развития партнерства, информационно-ресурсного центра - при строгом соблюдении правил и мер безопасности в условиях продолжающейся мировой пандемии.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Технический институт Ёджу в городе Ташкент создан в 2017 году и предоставляет образовательные услуги в сфере высшего образования в Республике Узбекистан на основании государственной лицензии, выданной Государственной инспекцией по надзору за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан 24 июня 2018 года.

Институт Ёджу имеет современную материально-техническую базу и академическую инфраструктуру, созданы все условия студентам для получения качественного образования и проведения досуга.

Профессорско-преподавательский состав сформирован в основном высококвалифицированными национальными специалистами и из числа выпускников зарубежных вузов США, Великобритании, Италии, Германии, Японии, Южной Кореи. В учебный процесс также привлечены профессора из США, Великобритании, Бельгии, Южной Кореи, Саудовской Аравии и др.

Миссия института определена как подготовка высококвалифицированных специалистов в области архитектуры, строительства, энергетики, социальных и гуманитарных наук, путём внедрения современных учебных программ, образовательных, научных и практических учебных материалов для эффективного обеспечения интеграции образования, науки и производства в единую целостную образовательную систему.

В структуру института входят 5 высших школ и три кафедр: Школа Инженерии, Школа Бизнеса, Школа Образования, School of Arts, School of Medicine и Кафедра английского языка, Кафедра русского языка, Кафедра Педагогике и психологии соответственно.

Научная деятельность института направлена на выполнение фундаментальных и прикладных научных исследований, использование новейших научных достижений и технологий в обучении, разработку наукоемких проектов в интересах развития экономики Республики Узбекистан.

В Информационно-ресурсном центре, общий фонд которого составляет около 20 тыс. учебно литературы, создана электронная библиотека, электронный каталог и полнотекстовая база данных. Согласно меморандума о сотрудничестве по использованию базы данных доступна электронная библиотека Национальной ассамблеи Кореи (www.nanet.go.kr), на территории кампуса также есть доступ к базе данных Elsevier.

Адрес местонахождения института:

Республика Узбекистан

100121, город Ташкент

Улица Усмон Носира, дом 156

Телефон: + 998 78 129 40 40

Адрес электронной почты: info@ytit.uz

Официальный сайт: www.ytit.uz/ru

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В период с 6 по 7 декабря 2021 года в рамках программной аккредитации проводился внешний аудит Технического института Ёджу в городе Ташкенте. В программу аудита вошло изучение представленной институтом документации, в том числе отчет о результатах самооценки образовательной программы 5610300 «Туризм», вторичной информации из открытых источников, проведение интервью с руководством института, руководителями и сотрудниками подразделений и служб, преподавателями выпускающей кафедры и студентами, обучающимися на программе, представителями работодателей и потенциальных баз практики.

Подготовка по образовательной программе бакалавриата TOU 5610300 «Туризм» ведётся с 2018 года. Лицензия по специальности «TOU 5610300 Туризм» (серия ОТ № 0003 дата выдачи 25 декабря 2018 года) выдана по распоряжению Правительства Республики Узбекистан от 15 сентября 2017 года. В соответствии с Постановлением Правительства Республики Узбекистан от 17 декабря 2019 года №1007 «О дополнительных мерах по организации деятельности Технического института Ёджу в городе Ташкенте» данная лицензия (серия ОТ № 0004 выдана 14 марта 2020 года) была переоформлена.

Информация по направлению «Туризм», цель программы, ожидаемый результат, учебный план предоставлены на официальном Web-сайте института (<https://ytit.uz/ru/programmy/bakalavrskie-programmy/faculty-directions/tourism/>) на узбекском, русском и английском языках.

В настоящий момент контингент программы обучается с 1-го по 4-ый курсы, в 2022 году состоится первый выпуск. Практика включает в себя только преддипломную практику, которая предусмотрена в 8-м семестре. В связи с этим аспекты организации и прохождения практики обучающимися по образовательной программе TOU 5610300 «Туризм», а также вопросы оценки качества выпускных квалификационных работ и вопросов трудоустройства выпускников в ходе аудита рассматривались исключительно с перспективной точки зрения.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика обеспечения качества образования охватывает все стороны деятельности вуза: содержание и реализацию учебных программ, академическую

и исследовательскую работу, профессорско-преподавательский состав и студентов, учебно-материальную базу и ресурсы. На основании Системы менеджмента качества (СМК), внедренной в ТИЭТ в 2020 и 2021 годах были разработаны ряд регулирующих документов, направленных на обеспечение качества образования. В их числе: «Политика в области обеспечения качества», «Стратегия по дальнейшему совершенствованию деятельности ТИЭТ», «Цели в области качества на 2020-21 учебный год», «Стратегия обеспечения качества образования в ТИЭТ» (представлены в виде приложений 1 и 3 к отчету о самооценке). Согласно отчету о самооценке в разработке данных документов принимали участие как профессорско-преподавательский состав, представляющий все кафедры Института, так и студенты, которые с помощью проводимых опросов давали оценку качеству академического процесса. Такие опросы проводились для оценки вуза в целом, функционирования кафедр, преподавателей и содержания учебных программ. Проводились презентации учебных программ для предприятий-партнеров, после которых заслушивались мнения и рекомендации специалистов по улучшению их содержания. Таким образом, сама СМК и принятые документы были разработаны с учетом мнения всех участников образовательного процесса.

В реализации политики обеспечения качества также участвуют как структурные подразделения института, так и внутренние и внешние заинтересованные участники образовательного процесса, включая студентов и представителей работодателей. Основные функции контроля возложены на отдел контроля качества образования (ОККО). Согласно принятому в ТИЭТ «Положению о мониторинге качества образовательных услуг путём анкетирования студентов» ОККО и учебно-методический отдел (УМО) совместно с кафедрой проводит оценку работы ППС, деканата и института в целом через опрос студентов. По результатам опросов составляется отчет и рекомендации по дальнейшему улучшению образовательного процесса.

Ответственность за определение целей ОП и обеспечение качества её реализации несет образовательное направление и кафедра «Туризм», обслуживающие цикл общеобязательных, междисциплинарных курсов и профилирующих дисциплин. В обязанности образовательного направления входит организация учебного процесса, включая организацию практик, обеспечение учебно-методической литературой, ППС, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП.

В обязанности кафедры входит разработка ОП, силлабусов, программ практик, учебно-методической литературы, согласование содержания программы с работодателями, содействие трудоустройству выпускников (планируемая работа в 2022 году), мониторинг успеваемости, актуализация ОП в соответствии с требованиями рынка и внешней среды.

Мониторинг эффективности и качества системы менеджмента осуществляется посредством ежегодного внутреннего и внешнего аудита. По заключениям, проведенного в 2020 и 2021 годах, внешнего аудита Ассоциации по сертификации «Русский регистр» система менеджмента качества института

является эффективной и в полной мере соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, в доказательство чего Институтом получены соответствующие сертификаты. По результатам внешнего и внутреннего аудита формируются документы, отражающие изменения, произошедшие за отчетный период, и пересматриваются планы работ и обновляются цели подразделений института, составляется план корректирующих действий.

Результаты научной работы выпускающей кафедры внедряются в учебный процесс образовательной программе TOU 5610300 –«Туризм», а также становятся основой научной деятельности студентов. Согласно отчету о самооценке под научным руководством старшего преподавателя кафедры «Туризм» Исраилова А.У. по результатам проведенных лекции и занятиях по предмету «Research Methodology» были разработаны и опубликованы более 50 научных статей со стороны студентов.

ППС кафедры при подготовке своих научных работ и статей, а также при проверке курсовых работ студентов строго придерживается принятых внутренних правил ТИЭТ по предотвращению плагиата, а также положения по этике и академической честности. В данных правилах отражается видение института в отношении обязательного соблюдения общепринятых норм академической честности, а также определены механизмы предотвращения и инструменты проверки научных работ на плагиат.

С целью соблюдения объективности в предоставлении информации по связям с общественностью в ТИЭТ функционирует соответствующий отдел (PR отдел). В функции этого отдела входит проверка, предоставляемой подразделениями института, информации на соответствие с реальным положением дел, редакцию рекламных и других информационных материалов, а также утверждению таких материалов у руководства института перед передачей в СМИ или публикации на сайте и социальных сетях института.

Сотрудники образовательного направления и институт в целом в своей академической и административной деятельности придерживаются «Положения об этических правилах и академической честности», в том числе в вопросах, касающихся коррупции и мерах по ее предотвращению. В Положении раскрыты основные принципы и правила поведения студентов и сотрудников, конфликт интересов, взаимоотношения между студентами, сотрудниками, этические обязанности студентов и сотрудников, порядок поощрения и принятия мер (приложения к отчету о самооценке). Работы студентов проверяются на наличие плагиата и соответствие установленным требованиям в части доли авторского текста.

По результатам изучения представленной институтом документации, а также проведенных во время аудита интервью с руководством, специалистами института, работодателями-партнерами, преподавателями кафедры и студентами программы TOU 5610300 «Туризм» получены фактические подтверждения следующим положениям стандарта 1:

- Технический институт Ёджу имеет официально утвержденную политику качества вуза и в целом и в ее составе политику качества образовательной программы TOU 5610300 «Туризм»;

- политика в области обеспечения качества образовательной программы TOU 5610300 «Туризм» реализуется на всех уровнях организации образования в вузе (ректората, функциональных подразделений, выпускающей кафедры «Туризм»);

- Технический институт Ёджу в своей деятельности придерживается политики академической честности, опираясь на разработанные и утвержденные локальные нормативные акты.

Положительная практика:

В работе кафедры «Туризм» по реализации образовательной программы Туризм очень четко прослеживается взаимосвязь образовательного процесса и результатов проектной и научно-исследовательской деятельности преподавателей и студентов, в том числе выполнение в качестве заданий по профильным дисциплинам проектов с применением инновационных технологий и по заказу работодателей в интересах развития туризма (например, разработка туристического путеводителя).

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Технический институт Ёджу имеет установленные правила создания и утверждения образовательных программ. Согласно действующим правилам ТИЁТ, формирование образовательной программы осуществляется на основании правил разработки учебных программ, отраженных в «Правилах внутреннего распорядка ТИЁТ», данный документ опубликован на сайте вуза. Модульная образовательная программа разрабатывается кафедрой с учетом целей и задач образовательного направления, миссии института и направления, после чего согласовывается, рассматривается и утверждается Советом вуза. Образовательная программа базируется на принципах непрерывности, преемственности и адаптивности, рабочий учебный план содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров, виды занятий и формы контроля.

Рабочий учебный план выстраивается с учётом требований Государственного общеобязательного стандарта высшего образования утвержденная с Приказом Кабинета Министров РУз от 16 августа 2001 года №343 (с изменениями 2020 г.).

Выпускающей кафедрой «Туризм» разработана Модульная ОП специальности на весь срок обучения на основе Типового учебного плана по специальности высшего образования «Туризм». ОП содержит дисциплины трех циклов: общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин. ОП включает в себя в общей сложности 148 кредитов, включая элективные предметы как Practical English for Tourism, Practical Korean for Tourism. Содержание модульной образовательной программы по специальности «ТОУ 5610300 «Туризм»» отражает 47 модулей, в число которых входят 14 модулей общеобразовательных дисциплин (General), 14 модулей основных базовых дисциплин (Major) и 12 модулей дополнительных дисциплин (Minor), 2 модуля элективных дисциплин (Elective), а также преддипломная практика и дипломная работа. Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции. Элективные предметы включают в себя 2 модуля, которые студенты выбирают по своему усмотрению. Эти предметы, называемые «Practical English for Tourism» и «Practical Korean for Tourism», преподаются из расчета 2 кредита в неделю. В силу ограниченности маневра в части формирования элективной составляющей программы, обусловленной законодательными требованиями, в образовательной программе большая часть дисциплин является закрепленной стандартом.

Профессиональная практика составляет 6 кредитов. Продолжительность практик определяется в неделях исходя из нормативного времени работы студента на практике в течение недели. Практика реализуется в 8 семестре как преддипломная. Студенты вуза будут направлены на базы практик по профилю специальности, на предприятия и в организации, имеющие договорные отношения с вузом. В настоящее время подписаны меморандумы с Ассоциацией гидов Узбекистана, Hyatt regency Hotel, Lotte Hotel, Комитетом Узбектуризм.

При разработке содержания ОП учитывается мнение студентов, согласно анкетированию по удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, которые проводятся преподавателями выпускающей кафедры (закреплено в приложении 2 к приказу Технического института Ёджу города Ташкента от 15 февраля 2021 года «Об утверждении внутреннего регламента Технического института Ёджу города Ташкента в новой редакции» № 108, статья 4, пункт 4.4. и пункт 4.7., статья 10, пункт 10.2.

В целях эффективного обучения студентов в библиотеке института формируется книжный фонд и электронная библиотека ARMAT. В составе фонда имеются учебники, практикумы, различные методические материалы в помощь изучению дисциплин, сборники научных статей, словари, справочники, научные журналы и газеты. Книжный фонд регулярно обновляется. В целях учебно-методического обеспечения процессов обучения в библиотеку были приобретены новые издания, например: Introduction to Hospitality, John Walker; Kotler P., Bowen J. & Makens J. 2006, Marketing for Hospitality & Tourism; Marketing for Tourism, Hospitality & Events: A Global &

Digital Approach 1st Edition by Simon Hudson & Louise Hudson; 3. Alessandro Cento, The Airline Industry Challenges in the 21st Century. Для студентов образовательной программы Туризм ППС кафедры разрабатывают 2 учебных пособия, ряд мультимедийных презентаций. Ежегодно институт подписывается на следующие журналы: “Discovery”, “Турист”, “National Geographic”, “International Travel and Health Insurance Journal”

В электронной библиотеке имеются учебно-методические материалы для изучения иностранных языков, в частности, английского, русского и корейского языка. Каждый студент имеет логин и пароль для получения доступа к коллекциям электронной библиотеки, а также имеет возможность заниматься в библиотеке с необходимым материалом в бумажном или электронном виде. В библиотеке предоставляется доступ к зарубежным электронным ресурсам. Это полнотекстовые и реферативные базы данных Science Direct, Elsevier, Springer, Nature, EbscoHost.

Перечень дисциплин, входящих в компонент, обусловлен профессиональной спецификой образовательной программы. Изучение любой дисциплины, независимо от её академического статуса, завершается сдачей экзамена и присуждением кредитов. Соотношение общеобязательных (general), базовых (major) и профилирующих (minor) дисциплин составляет 32,5%:32,5%:30%, соотношение обязательных и элективных дисциплин 4%:96%, трудоёмкость учебной нагрузки студента – 20 кредитов в семестр с учётом практики. Данные показатели соответствуют установленным требованиям республики Узбекистан.

В вузе подготовка специалистов по заочной форме обучения осуществляется с применением кейсовой и сетевой технологии дистанционного обучения. Кейсовая технология дистанционного обучения основана на использовании Moodle, содержащего полный комплект учебных и методических материалов по специальности и курсу.

Учебно-методическая база для обучающихся по дистанционным образовательным технологиям: библиотечный фонд вуза; электронные лекции, электронные учебники и пособия; курсовые кейсы; видеолекции и видеоматериалы, аудиоматериалы. При разработке содержания ОП учитываются мнения студентов, согласно анкетированию по удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, которые проводятся преподавателями кафедры и социологической лабораторией.

Оценка качества реализации образовательной программы осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования. Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, открытые занятия, социологические опросы участников образовательного процесса. В соответствии с учебным планом в течение учебного года на основе утвержденного академического календаря проводится текущий, промежуточный и итоговый контроль знаний учащихся. Для определения рейтинга студентов в институте используется 100-балльная шкала. В институте есть апелляционная комиссия, регулирующая вопросы в части

результатов комплексного тестирования и экзаменационных собеседований. Апелляционная комиссия создается приказом ректора. Студенты представляют свои возражения в письменном виде в апелляционную комиссию в течение 3 дней после экзаменов. Комиссия изучает жалобы и возражения студентов на углубленной аналитической основе и представляет заключение. (Приложение 2 к приказу Технического института Ёджу города Ташкента от 15 февраля 2021 года «Об утверждении внутреннего регламента Технического института Ёджу города Ташкента в новой редакции» № 108, статья 15, пункт 15.18.).

Результаты оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов кафедр, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Процедура анкетирования обучающихся позволяет кафедре получить информацию об ожиданиях обучающихся в части улучшения условий обучения, пополнения фонда учебной литературы, включения учебных тем или дисциплин в Каталог элективных курсов. В институте ОП «Туризм» подвергается регулярной оценке и пересмотру с участием студентов, преподавателей, обеспечивающих преподавание базовых и профилирующих дисциплин, и работодателей. В 2021 году учебный план по специальности обновился на 35%, при этом учитываются пожелания обучающихся и работодателей.

Предоставленные для экспертизы документы, а также интервью с преподавателями кафедры «Туризма», работодателями и студентами образовательной программы бакалавриата «TOU 5610300 «Туризм» полностью подтверждают соответствие стандарту аккредитации 2, в том числе:

- соответствие целей программы миссии, стратегическому плану и задачам Технического института Ёджу;
- цели образовательной программы «TOU 5610300 «Туризм» результаты обучения разработаны в соответствии с приоритетами и потребностями рынка труда региона, достаточно четко сформулированы и доступны для всех заинтересованных сторон;
- образовательная программа «TOU 5610300 «Туризм» соответствует академическим стандартам.

Также в ходе аудита было получено подтверждение участия всех заинтересованных сторон в разработке программы активная работа института и кафедры в направлении приближения содержания программы к требованиям рынка. Необходимо отметить, что структура дисциплин не позволяет выделить уникальность и компетентностную ориентацию программы, которая должна иметь место в обязательном порядке.

Области для улучшения:

Использовать возможности негосударственного вуза для придания гибкости образовательной программе за счет расширения и изменения структуры элективной части с привлечением работодателей. Это позволит

выстраивать индивидуальную образовательную, а в дальнейшем и профессиональную траекторию студента. В дальнейшем как минимум выделить в отдельную программу профессиональную траекторию по подготовке специалистов для гостиничных предприятий. Целесообразно пересмотреть и структуру учебного плана с позиций увеличения доли практик, реализацию которых необходимо начинать не позднее 3 курса, увеличения доли интерактивных практических занятий, в том числе проводимых в полевых условиях и на предприятиях, расширить перечень возможных к изучению на элективной основе иностранных языков.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы «TOU 5610300 «Туризм» осуществляется с учетом принципа активного участия студентов в учебном процессе. Программа обеспечивает в определенных пределах гибкость образовательных траекторий, студенты имеют свободу выбора элективных дисциплин (в настоящий момент в каталоге элективных дисциплин только два языка) и преподавателей, мнение студентов в целом учитывается при выборе методов преподавания и оценивания. В основе деятельности института лежит принцип приоритета интересов и потребностей студенческой молодежи, обучение *hardskills* и мировоззрению. Интересы учащегося, его личностные способности и возможности имеют первостепенное значение в обеспечении учебного процесса. Для оценки учебных достижений учащихся предусмотрены различные формы контроля и аттестации – текущий, промежуточный контроль и итоговая аттестация учащихся (Паспорт образовательной программы. Раздел 3. «Цель учебной программы», приложение 4 к отчету о самооценке).

В целом позиция преподавателя строится на принципах организатора активного самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций, консультанта такого процесса. Это подтверждается доступностью всех учебно-методических материалов в полном объеме до начала семестра, а также наличием в учебном процессе задач, поставленных работодателем, проектными работами и т.п. Таким образом, можно считать, что организация и проведение лекционных и практических занятий направлены на достижение запланированных результатов обучения и отвечают потребностям студентов. Объем учебной нагрузки студентов измеряется в кредитах, которые осваиваются в течение 8 семестров в бакалавриате. Объем модуля общеобразовательных дисциплин составляет 27% от общего объема теоретического обучения или 40 кредитов. Объем модуля базовых дисциплин составляет 36% от общего объема теоретического

обучения или 54 кредитов, из них 46 отводятся на дисциплины обязательного компонента и 8 кредитов – на элективные дисциплины. Объем модуля профилирующих дисциплин составляет 31% от общего объема теоретического обучения или 46 кредита на элективные дисциплины. На все виды практик – 6 кредитов. Итоговая аттестация – 2 кредита.

Методы обучения и инструменты, используемые в учебном процессе, являются современными, эффективными и нацеленными на поддержку развитие цифровой культуры. Основной платформой, на которой размещается необходимая информация и база данных заданий и оценок, является система Moodle. В институте создана корпоративная сеть, включающая в себя локальные сети всех подразделений, кафедр и учебных корпусов, компьютерные классы и электронные читальные залы библиотеки. Корпоративная компьютерная сеть формирует инфраструктуру информационного обеспечения студентов вуза. Интеграция всех компьютеров учебных заведений в корпоративную компьютерную сеть-система электронного университета поддерживает студентов в использовании современных электронных баз данных высшего учебного заведения, в том числе зарубежных; позволяет профессорско-преподавательскому составу и студентам эффективно использовать электронные ресурсы (электронные учебники, мультимедийные презентации, учебные программы), осуществлять необходимые процедуры проверки знаний учащихся. В то же время в настоящий момент учебный процесс на базе института слабо обеспечен специализированным программным обеспечением, в первую очередь в части дисциплин туристского профиля.

Учебная нагрузка студентов проводится с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку (дополнительное консультирование, а при необходимости возможность повторного прохождения курса). Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля – текущий контроль успеваемости, промежуточные и итоговые экзамены которых осуществляется в соответствии с типовыми и рабочими учебными планами, разработанными на основе общеобразовательных стандартов высшего образования. Процедуры, критерии и методические материалы аттестации студентов прозрачны и доступны. На заседаниях кафедры тестовые задания по предметам рассматриваются и утверждаются. В установленные сроки преподаватели размещают в тестовой базе Moodle подготовленные файлы с тестом из своего личного кабинета. Формат тестовых заданий разрабатывается Учебно-методическим отделом Института. Существующая в институте система мониторинга контроля качества образования обеспечивает оценку успеваемости учащихся. Анализ текущего прогресса учащихся осуществляется через рейтинговую систему, преимуществом которой является прозрачность ее механизмов. Основными параметрами рейтинга учащихся являются результаты текущего, промежуточного контроля и

итоговой аттестации, которые обычно имеют форму комплексного тестирования. Академическая успеваемость студентов, оценка факторов воздействия и методы ее повышения регулярно обсуждаются на заседаниях кафедры. В случае несогласия студента с оценкой или процедурой принятия экзамена, он может в установленном порядке обратиться в Апелляционную комиссию Технического института Ёджу.

Студенты участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества: систематическое анкетирование обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины, информирование обучающихся о результатах анкетирования, корректировки в учебном процессе, если они необходимы. Проведение социологических опросов студентов в институте призвано оценить удовлетворенность качеством их образования. Исследование направлено на определение мнения студента о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний, программ академической мобильности и т.д. Проведенный в 2020-2021 уч.г. социологический опрос, в котором приняло участие 18 (81%) студентов английской группы 2-ого курса направления «TOU 5610300 –«Туризм», показал, что удовлетворенность качеством обучения составила 4,5 из 5. Результаты опроса рассматриваются на плановых заседаниях кафедр (протокол № 37 от 03.05.2021 г.) и института.

А также, со стороны кафедры студентам было предложено оценить каждый предмет и преподавателя факультета по анонимному опросу, в ходе которого они оценивали академический уровень, коммуникативность в своем направлении. Рейтинг учащихся учителей, обслуживающих программу, составленный на основе данного социального опроса, свидетельствует о высокой оценке учителей. Оценка проводилась через систему Moodle.

В институте созданы условия для личностной самореализации студентов. Для развития творческого потенциала студентов проводятся литературно-музыкальные вечера, фестивали культуры, конкурсы, творческие встречи, конкурсы статей и тезисов. Результаты и фотоотчеты этих мероприятий постоянно освещаются на официальном сайте института www.ytit.uz, и в социальных сетях, в каналах. В реализации молодежной политики в высшем образовательном учреждении активно участвуют все соответствующие подразделения института, в частности Отдел по работе со студентами, студенческий союз (Students Union) и другие.

Предоставленные для экспертизы документы, а также интервью с сотрудниками подразделений, преподавателями кафедры «Туризма», работодателями и студентами образовательной программы бакалавриата «TOU 5610300 «Туризм» полностью подтверждают значительное соответствие стандарту аккредитации 3, в том числе:

- студенты являются главными участниками при реализации образовательной программы «TOU 5610300 «Туризм», поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы студентов, наличие Студенческого союза, призванного представлять

интересы, а также быть проводником студенческих идей и инициатив во всех сферах деятельности института, фактически подтверждает данный тезис;

- процедура обучения стимулирует студентов к активной роли в совместном создании учебного процесса;

- оценка результатов обучения студентов отражает студентоцентрированный подход;

- при реализации студентоцентрированного обучения и преподавания институт в целом обеспечивает: уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям; дает возможность влиять на траекторию своего обучения, активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций, отход от позиции передачи преподавателем знаний в «готовом виде»; регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов; проявление взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель»;

- институт проводит работу по обеспечению учебного процесса

- в процессе проведения аудита практически не было представлено подтверждение работы института по развитию академической мобильности студентов.

Положительная практика:

У студентов есть широкие возможности для освоения дополнительных, не включенных в образовательную программу курсов и дисциплин, участия в грантовых программах от института и предприятий отрасли, а также выходов во время обучения на дополнительные практики и стажировки, в том числе оплачиваемые.

Замечания:

Практически отсутствует академическая мобильность студентов.

Области для улучшения:

Использовать возможности негосударственного вуза для придания гибкости образовательной программе за счет расширения и изменения структуры элективной части, а также увеличения доли практики в общем объеме программы. Это позволит выстраивать индивидуальную образовательную, а в дальнейшем и профессиональную траекторию студента. Усилить работу по практической подготовке будущих специалистов в сфере туризма по направлениям менеджмент и маркетинг, тур-оператор и гид, отели (хостелы, гостевые дома), рестораны, транспорт (автомобильный, воздушный, железнодорожный).

Скорректировать программу преддипломной практики в части позиций практиканта на предмет соответствия трудовых функций квалификационному уровню бакалавра. Необходимо также разработать примерные типовые

задания на практику для различных сфер и предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

Принять во внимание предложение от ННО Ассоциации Гидов Республики Узбекистан (АГРУз) и ввести по элективному принципу образования, начиная с 5-го или 6-го семестра (3-го года) обучения, преподавание профессии Гид-экскурсовод в качестве дополнительной специальности. С учетом специфики преподавания данной профессии, на начальном этапе, подразумевается использовать приглашенных специалистов (например, на базе ООО "Школа Менторов").

Продумать возможность и механизм проведения аттестации (возможно на платной основе) по дисциплинам и модулям, освоенным студентом самостоятельно дополнительно к обязательным составляющим учебного плана, и выдачи документа, подтверждающего освоение и успешную аттестацию. Это также расширит компетентностное поле и конкурентные преимущества выпускников программы на рынке труда.

Активно развивать внутренние и международные связи в области академической мобильности студентов, в том числе в условиях пандемии COVID-19, в он-лайн формате.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В институте функционирует постоянная приёмная комиссия формирующей годовой план профориентационной работы института и график выездных встреч с учащимися-абитуриентами. Основа существования образовательной программы — это будущие студенты - абитуриенты. На сайте института размещена информация касательно всех образовательных направлений - описание программы, предметы, цели и результаты, требования для поступления. Также все желающие могут получить любую информацию, как в стенах института, так и дистанционно - по телефону, электронной почте или при помощи социальных сетей.

Также в рамках профориентационной работы ежегодно проводится День открытых дверей, экскурсии в институт для учащихся области, которые широко освещаются в средствах массовой информации и на различных сайтах. В результате бесед формируется целевая группа абитуриентов, ориентированных на поступление в вуз. Для желающих поступить в вуз ведутся платные подготовительные курсы. В рамках профориентационной работы разработаны информационно-рекламные материалы для абитуриентов. В социальных сетях и каналах выкладываются видеоролики, отражающие жизнь института. Информация о направлении «Туризм»

представлена на сайте университета www.ytit.uz на разделе Программы бакалавриата.

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях института, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение (учебные гранты). Процедура приёма студентов в институт определяется нормативными документами РУз.

После включения абитуриентов в образовательную программу руководитель направления с 1-го по 4-й курс систематически и последовательно проводит работу по формированию профессиональных и личностных компетенций у обучающихся, что способствует прогрессу обучающихся в академической карьере. Студент, зачисленный на 1 курс, может ознакомиться с веб-сайтом института, системой Moodle и официальными телеграмм-каналами, связанными с институтом: правилами внутреннего распорядка института, основными понятиями, связанными с образовательными технологиями, другими официальными ресурсами, относящимися к учебному процессу. (<https://ytit.uz/ru/programmy/vnutrennie-pravila-ytit/>, <https://ytit.uz/ru/zhizn-v-ytit/studencheskij-soyuz/>).

Ежегодно во время ознакомительной недели с институтом для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией кафедры, представителями других специализированных служб. Организуются книжные выставки, посещение библиотек и читальных залов, встречи с сотрудниками институтской библиотеки. Благодаря этому студенты направления быстро адаптируются к жизни института. Студенту, поступившему в институт, выдается бесплатная идентификационная карта для входа в здание института и аудитории.

В официальном паспорте направления требования рынка труда отражаются в целях и содержании выбранных курсов, которые составляются на протяжении всего периода обучения с учетом мнений и пожеланий работодателей в зависимости от тенденций развития образовательной сферы и пересматриваются с точки зрения изменения внешней среды.

Прием поступающих в институт осуществляется на основании типовых правил организации образования, реализующих профессиональные образовательные программы высшего образования. На сайте вуза в навигации "прием" (<https://ytit.uz/ru/top-menu/abiturienty/>) есть информация о типовых правилах приема абитуриентов, перечень документов для поступления в вуз, перечень специальностей по направлениям образования и др.

Отбор на предоставление образовательных грантов осуществляется комиссией, образуемой институтом. На сайте и соцсетях вуза дается своевременная информация о подаче заявлений и сроках рассмотрения, а результаты публикуются на сайте института.

Правила перевода студента на следующий курс, а также перевод из другого вуза отражен во Внутренних правилах ТИЁТ, а также информация предоставляется путем публикации на вопросов-ответов на сайте института.

Как было отмечено в анализе стандарта 3, в институте функционирует система Moodle, которая является платформой для анализа успеваемости студентов с различным уровнем GPA, результатов выполнения и защиты дипломных работ (проектов), данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

Уникальной особенностью ТИЁТ является легкая доступность к офисам ректора и проректора по учебным вопросам, расположенных на первом этаже основного учебного корпуса, как для сотрудников, так и студентов. Уникальность заключается в том, что офисы не имеют традиционных приемных и секретарей при входе и нет необходимости записываться к ним на прием. Руководство института открыто для прямого контакта по всем вопросам, находящимся в их компетенции, в том числе и для рассмотрения жалоб и претензий со стороны студентов и сотрудников.

Проведенная экспертиза подтверждает, что в институте применяются утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентацию при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия освоения образовательной программы; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе студентов; обеспечивается справедливое признание периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

Положительная практика:

В институте действуют подготовительные курсы для абитуриентов, дающие возможность подготовиться к успешному поступлению в вуз.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В целях обеспечения профессиональными преподавательскими кадрами образовательной программы «TOU 5610300 «Туризм» в сентябре 2019 года приказом ректора Технического института Ёджу создана кафедра «Туризм». Штат кафедры «Туризм» определяется исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. В настоящее время ОП обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры (ППС),

имеющим соответствующее образование, представленным: 1 доктором наук и 6 магистрами в области туризма.

Достижение целей образовательной программы обеспечено соответствующим кадровым потенциалом. Материально-технический и кадровый потенциал обеспечения реализации образовательной программы соответствует заявленной миссии, регулярно обновляется посредством модернизации и укрепления, позволяет использовать в процессе обучения, выполнения научно-исследовательских работ и практик бакалавров. Информационно-коммуникационные ресурсы объединены в единую информационную систему, имеют высокоскоростную связь и соответствуют данной образовательной программе. В целом, можно отметить, что ОП располагает достаточными и адекватными плану развития ресурсами, в том числе: кадровым потенциалом, материально-технической базой.

Результаты учебной работы преподавателей в рамках программы, виды методической и организационной, научно-исследовательской работы ППС отражается во внутреннем рейтинге института.

В институте отделом контроля качества образования практикуется комплексная оценка преподавателей. Данная процедура предполагает оценку профессионального прогресса преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям. На основании полученных результатов студентом и собеседования преподавателями делается выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, его вкладе в реализацию стратегии института, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию профессионального развития.

Продолжением внутренней экспертизы качества преподавания стали социальные опросы, в ходе которых студенты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателем. Например, в отчетный период был проведен онлайн-опрос «Students feedback survey» и по итогам составлен общественный рейтинг преподавателей кафедры.

В институте созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования. Все преподаватели кафедры «Туризм» прошли обучение на курсах Coursera, позволяющих эффективно работать в условиях кредитной и дистанционной технологий. Кроме этого, преподаватели повышают свой профессиональный уровень, посещая обучающие семинары, участвуя в конференциях, учебно-научных мероприятиях разного уровня, реализуя научные стажировки, обучаясь на тренингах, что позволяет постоянно совершенствовать содержание существующих дисциплин и внедрять новые учебные курсы.

Формами стимулирования ППС являются вознаграждение за опубликование статей в научных журналах ВАК и Scopus с высоким импакт-фактором.

За отчетный период в высокорейтинговых базах данных опубликованы ряд научных исследований ППС, как:

Adham Israilov, Asterio T. Miranda, Jr. Ph.D, Juneth Lourdes F. Miranda. The Tourism Development in Uzbekistan: An Assessment// International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR). Volume 8, Issue 8, August 2020, PP 95-110. ISSN 2349-0330 (Print) & ISSN 2349-0349 (Online). <https://doi.org/10.20431/2349-0349.0808010>

Джумаева Мухлисахон. Стратегия Узбекистана по поддержке туризма при Covid-19. "Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar" ilmiy elektron jurnali. № 2, mart-aprel, 2021 yil (№ 00052).

ППС кафедры при проведении лекционных, практических, по преподаваемым дисциплинам в обязательном порядке используют разнообразные методики разработки электронных материалов: технологии мультимедиа, технологию кейс-стади, применение видеоматериалов при изучении дисциплин.

В вузе принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы ППС. Основываясь на принятом в ТИЁТ Положении об этике и академической честности, регулярно проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению этики вуза.

Деятельность по международному сотрудничеству осуществляется в партнерстве с такими организациями, как Varna University of Management (Варна, Болгария) и др.

Экспертиза представленных кафедрой документов, а также интервью с ректоратом, руководителями подразделений и кафедры, а также преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подтверждают выводы о наличии в институте объективных и прозрачных процессов приема на работу, условия для профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава, его соответствия установленным требованиям, владения преподавателями полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для организации учебной деятельности студентов. Университет предоставляет благоприятные социальные, финансовые и профессиональные условия для деятельности своих сотрудников. Поскольку программа еще не реализована в полном цикле, в том числе в части преподавания профессиональной составляющей, показатели численного и качественного штатного кадрового состава на момент проведения аккредитации находятся на допустимом уровне, но с перспективных позиций такое положение дел нельзя считать достаточным для дальнейшего развития.

Замечания:

Кадровый преподавательский состав, закрепленный за ведением профильных дисциплин и руководством выпускными квалификационными работами, состоит всего из 7 человек, в том числе 6 магистров наук и 1 доктора наук. Несмотря на тот факт, что данный показатель в целом соответствует минимальным требованиям остепененности преподавательского состава Республики Узбекистан, международный опыт показывает, что качественный состав преподавателей обеспечивает качество обучения.

Области для улучшения: рекомендуется разработать стратегию кадрового обеспечения образовательной программы в части увеличения числа опытных преподавателей с профильным образованием для преподавания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин; более широко привлекать на системной основе представителей туристского и гостиничного бизнеса, а также специалистов из государственных органов управления отраслью.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Институт располагает различными службами сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: функциональные отделы, библиотеки, информационно-ресурсный центр и научный отдел.

Информационное обеспечение образовательной программы «5610300 «Туризм»» полностью соответствует целям и задачам ОП.

В целях эффективного обучения обучающихся по специальности - «Туризм» в библиотеке формируется книжный фонд и электронная библиотека ARMAT++. В составе фонда имеются учебники, практикумы, различные методические материалы в помощь изучению дисциплин, сборники научных статей, словари, справочники, научные журналы и газеты. Книжный фонд по всем специальностям регулярно обновляется.

В целях учебно-методического обеспечения процессов обучения в библиотеку были приобретены новые издания, например: Introduction to Hospitality, John Walker; Kotler P., Bowen J. & Makens J. 2006, Marketing for Hospitality & Tourism; Marketing for Tourism, Hospitality & Events: A Global & Digital Approach 1st Edition by Simon Hudson & Louise Hudson; 3. Alessandro Cento, The Airline Industry Challenges in the 21st Century.

Для пользователей Информационно-ресурсного центра работают 2 читальных зала на 300 посадочных мест: зал универсальной литературы и зал для групповых занятий. Книжный фонд информационно-ресурсный центр предоставлен для читателей в открытом доступе для всех специальностей. В зале универсальной литературы находятся 32 компьютера для пользования электронными ресурсами и интернетом. На двух этажах, находится информационно-ресурсный центр, в котором есть возможность получить образовательную и научную информацию.

Фонд Информационно-ресурсного центра института имеет в достаточном количестве учебники и учебные пособия в печатном и в электронном форматах. На сегодняшний день ППС усердно работает над созданием своих

учебников, учебных пособий, монографий и др. Ежегодно институт подписывается на следующие журналы: «Discovery», «Турист», «National Geographic», «International Travel and Health Insurance Journal» для специальности «Туризм»

Общий фонд Информационно-ресурсного центра на 2020-2021 учебный год составляет 18188 экземпляров, в том числе на узбекском языке 6755 экземпляров (37,5 % от общего фонда). А также, электронные носители (CD, DWD) - 180 ед. Количество экземпляров по циклу общеобразовательных дисциплин составляет 2595 экз. в том числе на узбекском языке 62 экз. Количество экземпляров по циклу профильных дисциплин составляет 9467 экз. в том числе на узбекском языке 1012 экз. Обновляемость фонда в среднем составляет 4% в год.

В пользовании студентов и преподавателей в достаточном количестве имеются компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). Центром информационных технологий института производится анализ доступности и использования этих ресурсов.

В институте функционирует интерактивный ресурс Moodle с доступом к индивидуальным страницам всех ППС и обучающихся института.

Вуз предоставляет обучающимся информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академическая политика вуза, академический календарь, курс лекций, литературы и др.), которые доступны на собственных страничках Moodle.

На всей территории вуза функционирует бесплатный Wi-Fi, к которому возможно подключение под собственным логином и паролем.

У института собственный веб-ресурс на трех языках, отражающий миссию, цели и задачи вуза, а также вся информация о деятельности вуза, полная информация о направлениях, отделах, подготовительных курсах и т.д., грантах и стипендиях, об учебном образовательном процессе можно найти на сайте www.ytit.uz.

Каждый семестр кафедры предоставляют заявку - список необходимой литературы. Информационно-ресурсный центр составляет общий список и отправляет ведущим компаниям, которые занимаются поставкой книжных изданий и периодики. Компании отправляют коммерческое предложение, оно рассматривается руководством института и составляется договор с компанией, которая дает самое оптимальное предложение. На основе договора между компанией и институтом осуществляется закупка литературы.

Информационно-ресурсный центр подписал меморандум о сотрудничестве по использованию базы данных электронной библиотеки Национальной ассамблеи Кореи - www.nanet.go.kr

При подготовке будущих специалистов по ОП в образовательном процессе используются следующие учебно-методические материалы: учебные пособия, методические указания, презентаций и другие раздаточные материалы, которые размещены в Moodle. Все учебные и методические

материалы размещаются в электронном каталоге ARMAT++ (www.library.ytit.uz) на государственном, русском и английском языках. В Moodle приводится программа обучения по дисциплине (Syllabus) с отражением данных о преподавателях, пререквизитов, постреквизитов, краткого описания дисциплины, результатов обучения, формируемых компетенций, политика и процедуры курса, графика выполнения и сдачи заданий по дисциплине, а также содержится непосредственно учебно-методический материал в виде лекционного комплекса (тезисов лекций), семинарских и практически занятий с указанием методических инструкций и письменных заданий, примерных тестовых заданий и вопросов для самоконтроля студентов.

Интервью с руководством университета, факультета и кафедры, руководителями учебно-методологического отдела, научного отдела, отдела по работе со студентами, международного отдела, отдела по контролю качества образования, информационно-ресурсного центра, отдела привлечения спонсорства и развития партнерства, осмотр материально-технической базы и потенциальных баз практик показали, что в целом:

- ресурсы, используемые для организации процесса обучения по образовательной программе «TOU 5610300 «Туризм», являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ; они легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей, поскольку расположены либо в корпусах института, либо в непосредственной близости от его территории, материально-техническая база предприятий и организаций партнеров также доступна для проведения практических занятий; студент и преподаватели кафедры информированы об их местоположении;
- финансовая политика института нацелена на поддержание качества образовательных программ, в том числе программы «TOU 5610300 «Туризм»; планирование бюджета вуза ведется с учетом перспективных потребностей, а его статьи полностью обеспечивают образовательные программы;
- образовательная среда: материально-технические ресурсы, финансирование, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд, информационное обеспечение должны быть направлены на успешную реализацию образовательных программ.

Положительная практика:

Институт обладает серьезной материально-технической базой и продолжает ее развивать; для практических занятий по дисциплинам гостиничной направленности в институте создан тренинговый полигон из комплекса отельных номеров различной категорийности. Также институту привлекает дополнительные источники финансирования по научным грантам и для целевой грантовой поддержки обучения талантливых студентов.

Области для улучшения:

Рекомендуется более активно проводить работу по информированию студентов об их правах и возможностях, а также инфраструктуре университета. Также рекомендуется оснастить учебный процесс специализированным программным обеспечением, применяемым при организации и реализации турагентской и туроператорской деятельности (программными комплексами и пакетами по управлению туристским предприятием, а также по созданию и продаже турпродукта).

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет имеет *официальный Web-сайт* (www.ytit.uz) на узбекском, русском, английском языках с современной навигацией, который включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, положения академической честности, информацию о коллегияльных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы «Институт», «Программы», «Жизнь в YTTT», «Исследование», «Учеба в Корею», «Новости», «Курсы», «Career center». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет вуз в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа института, способствует развитию информационной среды для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

В разделе «Программы» приведена учебная программа бакалавриата института, где можно ознакомиться с учебной программой направления «TOU 5610300 «Туризм». Внутренние правила института также доступны в этом разделе на русском, английском и узбекском языках.

институт имеет свои личные страницы в социальных сетях, в том числе в Telegram(@yodju), Instagram(@ytit.uz), Facebook (fb.com/ytit.uz) и ведет официальный канал @timetableytit. В канале @timetableytit имеется возможность доступа к расписанию академических занятий путем активизации одноименного пункта, пункт «Жизнь в YTTT» (<https://ytit.uz/ru/zhizn-v-ytit/studencheskij-soyuz/>) предлагает ряд ссылок для ознакомления с информацией Студенческого союза, Оценки студентов, Посещаемость студентов, Расписание уроков и сведения о лучших студентах.

Информационные резюме преподавателей выпускающей кафедры представлены на странице кафедры «Институт – Кафедры» с указанием читаемых курсов, научных интересов, электронные почты и др.

Направлением «TOU 5610300 «Туризм» с самого начала учебного года были созданы канал <https://t.me/yeojutourism> и телеграм-бот @tou_ima_bot, через который можно получить официальную информацию для студентов направления.

Интервью с руководителем информационно-ресурсного центра, а также изучение сайта Университета позволило в целом подтвердить полноту, доступность и полезность информации об образовательных программах на информационных ресурсах Университета. Интервью со студентами показало доступность и актуальность печатных информационных материалов. В связи с отсутствием выпуска по программе «TOU 5610300 –«Туризм» данная информация на момент аудита на сайте не размещена.

Области для улучшения:

Повысить информативность сайта, в том числе в части информации о возможностях студентов: стажировках, о выполняемых проектах, о грантах, о других возможностях и достижениях студентов. Усилить продвижение образовательной программы и института в целом в СМИ.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Положительная практика: в работе кафедры «Туризм» по реализации образовательной программы Туризм очень четко прослеживается взаимосвязь образовательного процесса и результатов проектной и научно-исследовательской деятельности преподавателей и студентов, в том числе выполнение в качестве заданий по профильным дисциплинам проектов с применением инновационных технологий и по заказу работодателей в интересах развития туризма (например, разработка аудиогuida).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения: Использовать возможности негосударственного вуза для придания гибкости образовательной программе за счет расширения и изменения структуры элективной части с привлечением работодателей. Это позволит выстраивать индивидуальную образовательную, а в дальнейшем и профессиональную траекторию студента. В дальнейшем как минимум выделить в отдельную программу профессиональную траекторию по подготовке специалистов для гостиничных предприятий. Целесообразно пересмотреть и структуру учебного плана с позиций увеличения доли практик, реализацию которых необходимо начинать не позднее 3 курса, увеличения доли интерактивных практических занятий, в том числе проводимых в полевых условиях и на предприятиях, расширить перечень возможных к изучению на элективной основе иностранных языков.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствия

Положительная практика: у студентов есть широкие возможности для освоения дополнительных, не включенных в образовательную программу курсов и дисциплин, участия в грантовых программах от интститута и предприятий отрасли, а также выходов во время обучения на дополнительные практики и стажировки, в том числе оплачиваемые.

Замечания: практически отсутствует академическая мобильность студентов.

Области для улучшения:

Усилить работу по практической подготовке будущих специалистов в сфере туризма по направлениям менеджмент и маркетинг, тур-оператор и гид, отели (хостелы, гостевые дома), рестораны, транспорт (автомобильный, воздушный, железнодорожный).

Скорректировать программу преддипломной практики в части позиций практиканта на предмет соответствия трудовых функций квалификационному уровню бакалавра. Необходимо также разработать примерные типовые задания на практику для различных сфер и предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

Принять во внимание предложение от ННО Ассоциации Гидов Республики Узбекистан (АГРУз) и ввести по элективному принципу образования, начиная с 5-го или 6-го семестра (3-го года) обучения, преподавание профессии Гид-экскурсовод в качестве дополнительной специальности. С учетом специфики преподавания данной профессии, на начальном этапе, подразумевается использовать приглашенных специалистов (например, на базе ООО "Школа Менторов").

Продумать возможность и механизм проведения аттестации (возможно на платной основе) по дисциплинам и модулям, освоенным студентом самостоятельно дополнительно к обязательным составляющим учебного плана, и выдачи документа, подтверждающего освоение и успешную аттестацию. Это также расширит компетентностное поле и конкурентные преимущества выпускников программы на рынке труда.

Активно развивать внутренние и международные связи в области академической мобильности студентов, в том числе в условиях пандемии COVID-19, в он-лайн формате.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Положительная практика: в институте действуют подготовительные курсы для абитурантов, дающие возможность подготовиться к успешному поступлению в вуз.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствия

Замечания: Кадровый преподавательский состав, закреплённый за ведением профильных дисциплин и руководством выпускными квалификационными

работами, состоит всего из 7 человек, в том числе 6 магистров наук и 1 доктора наук. Несмотря на тот факт, что данный показатель в целом соответствует минимальным требованиям остепененности преподавательского состава Республики Узбекистан, международный опыт показывает, что качественный состав ППС обеспечивает качество обучения.

Области для улучшения: рекомендуется разработать стратегию кадрового обеспечения образовательной программы в части увеличения числа остепененных преподавателей с профильным образованием для преподавания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин; более широко привлекать на системной основе представителей туристского и гостиничного бизнеса, а также специалистов из государственных органов управления отраслью.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Положительная практика: институт обладает серьезной материально-технической базой и продолжает ее развивать; для практических занятий по дисциплинам гостиничной направленности в институте создан тренинговый полигон из комплекса отельных номеров различной категоричности.

Области для улучшения: рекомендуется более активно проводить работу по информированию студентов об их правах и возможностях, а также инфраструктуре университета. Также рекомендуется оснастить учебный процесс специализированным программным обеспечением, применяемым при организации и реализации турагентской и туроператорской деятельности (программными комплексами и пакетами по управлению туристским предприятием, а также по созданию и продаже турпродукта).

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения: повысить информативность сайта, в том числе в части информации о возможностях студентов: стажировках, о выполняемых проектах, о грантах, о других возможностях и достижениях студентов. Усилить продвижение образовательной программы и института в целом в СМИ.

ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Ташкентском институте
Ёджу по программной аккредитации
6-7 декабря 2021 год
Образовательные программы: Туризм, Управление бизнесом

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 6 декабря 2021 г.</i>			
8:45* 9:45**	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00 10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:30 11:00-11:30	Интервью с Ректором Института	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:30-10:45 11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:45-11:15 11:45-12:15	Интервью с проректорами Института	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
11:15-11:30 12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-12:00 12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:15 13:00-13:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:15-13:00 13:15-14:00	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00 14:00-15:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-16:00 15:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
16:00-16:30 17:00-17:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-16:45 17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ

			Ссылка для конференции
16:45-17:15 17:45-18:15	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:30 18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00 18:30-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:30 19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 7 декабря 2021 г.			
8:45 9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-10:00 10:00-11:00	Посещение Отделов: по организации учебного процесса, контроля качества образования, по работе со студентами. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-11:00 11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представител и баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00 12:00-14:00	Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов: 1. Заведующий кафедрой «Туризм» 2. Заведующий кафедрой «Управление бизнесом»	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00 14:00-15:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00 15:00-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00 18:30-19:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ВЭГ – Внешняя экспертная группа, К – координатор группы

* Время Ташкент, Узбекистан

** Время Нур-Султан, Казахстан

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ниязов Фарход Шамильевич	Начальник отдела по контролю качества образования

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудайбергенов Жанболат Шамуратович	Ректор
2	Джо Боинг Рейоул	Проректор по учебной работе
3	Каниев Шамшит Махмудович	Проректор по науке и инновациям
4	Ахметжанов Каримжан Бакиджанович	Проректор по качеству образования и международным связям

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Аллаберганов Роман	Начальник учебно-методического отдела
2	Исамова Гулчехрабону	Начальник научного отдела
3	Рахматиллаев Сарварбек	Начальник международного отдела
4	Ниязов Фарход Шамильевич	Начальник отдела по контролю качества образования
5	Ахмедова Нигора	Начальник информационно-ресурсного центра
6	Мирзахмедов Мирякуб	Руководитель отдела привлечения спонсорства и развития партнерства

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Мейлиев Нурбек	Факультет «Туризм и международный маркетинг»

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Исраилов Адхам	Кафедра «Туризм»

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, Ученая степень и звание
1	Мамуржонова Азиза	

2	Одилова Гулноза	
3	Юлдашев Абдумалик	
4	Очилова Хилола	
5	Исакжонова Муножат	
6	Джумаева Мухлиса	

Студенты

№	Ф. И. О.
1	Ахмадбекова Фарзина
2	Одилова Дилбар
3	Юлдашева Саодат
4	Ибодова Рухшона
5	Курбанов Батир
6	Мирсоатова Лайло

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Исамулов Шухрат Нарзулович	Советник офиса ЮНВТО «Шёлковый путь» Министерства туризма и спорта Республики Узбекистан
2	Абдуллаева Нигина Хушвак кизи	Фронт офис менеджер гостиницы Courtyard by Marriott Tashkent
3	Иномжонова Мукаддас	Заместитель директора Департамента по работе с персоналом «Трастбанк»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Рабочая программа преддипломной практики