



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В11101 ОРГАНИЗАЦИЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Нур-Султан, 2021



Председатель:

Елубаева Жулдыз Маратовна, доктор экономических наук, заведующая кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание», Алматинский технологический университет



Члены:

Ayse (Collins) Keens, доцент, заместитель декана Факультета прикладных наук, Билькентский университет, Школа прикладных технологий и менеджмента, Департамент туризма и гостиничного хозяйства



Бушуева Ирина Викторовна, доктор экономических наук, профессор, директор Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса»



Казбеков Галым Кабдулович, ассоциированный профессор кафедры «Менеджмент и туризм», Казахский университет технологии и бизнеса.



Абдикаримова Мадина Нурбулатовна, PhD, доцент кафедры «Туризм и гостеприимство», Университет международного бизнеса



Иманбетов Аманбек Нуркасымович, доцент кафедры «Теория и методика физической культуры и спортивной подготовки», Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



Куракбаев Султан Аленович, директор «Общей средней школы №24 имени Мустафы Шокая»



Жарылкасын Акниет Нуржанкызы, студентка 4 курса ОП «Туризм», Международный Казахско-Турецкий университет имени Ахмеда Ясави

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Международном университете туризма и гостеприимства состоялся в период с 22 по 23 ноября 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса в связи с ситуацией, вызванной мировой пандемией коронавируса. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: учебного корпуса, организации учебного процесса, контроля качества учебного процесса и науки - при строгом соблюдении правил и мер безопасности в условиях продолжающейся мировой пандемии.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства» (далее – МУТиГ, Университет) был создан по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева и по поручению Главы Государства К.К. Токаева. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 129 от 20 марта 2019 года было создано новое высшее учебное заведение, учреждение которого было закреплено в Государственной программе развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы.

25 мая 2020 года Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» была выдана государственная лицензия № KZ05LAA00018250 на осуществление образовательной деятельности в области услуг, физической культуры и спорта.

С целью осуществления подготовки специалистов с учетом мировых стандартов образования в области туризма и гостеприимства в рамках развития сотрудничества, в том числе и международного, МУТиГ заключил ряд важных меморандумов (Проект Ага Хана «Человековедение» Университета Центральной Азии, «Центр сближения культур» под эгидой ЮНЕСКО при МКС РК и др.) и договоров (Анталия Билим Университет, The Emirates Academy of Hospitality Management, American University in Dubai, Sharjah Institute for Heritage и др.).

В настоящее время учебный процесс в МУТиГ осуществляется на факультете «Туризм и спорт», в составе которого функционируют 3 кафедры: «Туризм и гостеприимство»; «Спорт»; «Общеобразовательные дисциплины».

Работа кафедр ведется по направлению подготовки кадров 6В111 «Сфера обслуживания»: 1) Туризм (4 ОП); 2) Гостиничный бизнес (1 ОП) и 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития» (1 ОП). В настоящее время в Университете ведется учебный процесс по шести образовательным программам – это организация индустрии туризма и гостеприимства, международный и внутренний туризм, организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров, гостиничный и ресторанный бизнес, менеджмент туристских дестинаций, физическая культура и спорт.

Подготовка специалистов ведется на государственном и русском языках.

Адрес местонахождения университета:

Республика Казахстан,

г. Туркестан, ул. Рабиги Султан Бегим, 14Б

Телефон: + 7 708 584 05 74

Адрес электронной почты: info@iuth.edu.kz

Официальный сайт: www.iuth.edu.kz

Введение

Образовательная программа 6B11101 «Организация индустрии туризма и гостеприимства» включена в Реестр образовательных программ ЕСУВО (<http://esuvo.platonus.kz/#/user/rep/passports/application/28454>). Подготовка специалистов ведется на государственном и русском языках.

Первый выпуск специалистов по данной образовательной программе ожидается в 2024 году.

ОП 6B11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства направлена на удовлетворение потребностей в конкурентоспособных специалистов, способных эффективно осуществлять профессиональную деятельность в сфере туризма и гостеприимства и обладать практическими навыками в организации туристской деятельности.

Для оказания психологической поддержки обучающимся в МУТиГ осенью 2020 года создан клуб «Инсайт». В октябре 2021 года созданы Туристский клуб «Караван», Клуб гидов-экскурсоводов, Клуб гостиничного и ресторанного сервиса. Для развития разговорного английского языка студентов функционирует «Speaking club» с носителем языка.

Прозрачность и объективность процедуры контроля знаний обучающихся по ОП в МУТиГ обеспечивается функционированием АИС «Platonus» и работой Офис регистратора. Мониторинг их успеваемости и достижений осуществляется выпускающей кафедрой, деканатом и Отделом организации учебного процесса.

Образовательная программа 6B11101 «Организация индустрии туризма и гостеприимства» учитывает тенденции развития обучения специалистов в области туризма, современные требования потребителей образовательных услуг и рынка труда к качеству подготовки кадров.

Кафедра «Туризм и гостеприимство» имеет ППС, соответствующий квалификационным требованиям к лицензированной учебной деятельности, преподаватели обладают полноценными профессиональными знаниями, образовательным и практическим опытом работы со студентами.

Научно-исследовательская работа ППС и научно-исследовательская работа студентов являются неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. Тематика НИР и НИРС охватывает как региональные, так и республиканские проблемы в туризме.

Кафедра «Туризм и гостеприимство» ведет достаточную работу по организации и проведению профессиональных практик, по подбору баз практик, ее методическому обеспечению, руководству и контролю. Места прохождения производственной практики соответствуют профилю ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6B11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства в МУТиГ осуществляется на кафедре «Туризма и гостеприимства» с 1 сентября 2020 года на основании государственной лицензии №KZ05LAA00018250. Внешний аудит показал, что образовательная программа в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Цели образовательной программы 6B11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства в целом сформированы в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования (31.10.2018 г., №604). Процедура принятия и утверждения политики в области качества, разработана в рамках стратегического планирования вуза. Политика МУТиГ в области качества вытекает из «Программы развития Международного университета туризма и гостеприимства на 2020-2024 годы» утвержденной на заседании Ученого совета (Протокол №2) Университета 23 октября 2020 года. Программа размещена на официальном сайте Университета (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Programma-razvitiya-MUTiG-na-2020-2024-g.pdf>).

Система обеспечения качества образования в МУТиГ основывается на стандартах и критериях программной аккредитации. Организация образовательного процесса в МУТиГ реализуется на принципах открытости, прозрачности, объективности и этических нормах. Ключевыми опорными позициями деятельности университета являются разработанные в соответствии с европейскими рекомендациями:

- Политика и процедуры обеспечения качества ОП;
- Правила разработки и утверждения ОП;
- Процедуры оценки качества ОП обучающимися;
- Политика в области обеспечения качества образовательного процесса;
- Процедуры управления ресурсами для освоения ОП обучающимися и их поддержки;
- Требования к информационному обеспечению и открытости информации по ОП.

Доступность, открытость и прозрачность Политики обеспечения качества для обучающихся, ППС, сотрудников учебного заведения, работодателей и других заинтересованных лиц обеспечивается посредством ее публикации на официальном сайте (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-obrazovatel'nogo-protssessa.pdf>), баннерах, размещенных в ректорате и учебном корпусе Университета.

Ответственность за организацию и совершенствование системы внутреннего обеспечения качества лежит на руководстве ВУЗа, его структурных подразделениях, а также обучающихся МУТиГ. В университете созданы отдел науки и контроля качества учебного процесса, отдел организации учебного процесса, отдел по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования, центр компетенции и карьеры, отдел молодежной политики и приемной кампании, приемная комиссия, офис регистратора, отдел цифровизации и внутреннего администрирования, выполняющие соответствующие функции в области реализации политики качества.

Деканат факультета координирует организацию учебного процесса и осуществляет общий контроль над реализацией ОП, способствует поддержке политики академической честности, принимает меры в отношении лиц, нарушивших ее и т.д. Кроме того, при факультете создан Совет Факультета, в компетенцию которого входит мониторинг качества разработки и реализации ОП, предоставление методических рекомендаций выпускающей кафедре и Учебно-методическому совету (далее – УМС) факультета. Кафедра «Туризма и гостеприимства», в лице профессорско-преподавательского состава, ведет основную работу по организации научно-образовательного процесса, подготовке учебной и учебно-методической документации (РУП, КЭД, силлабусов, программ практик), согласует содержание программ с работодателями, осуществляет мониторинг успеваемости, актуализацию образовательной программы в соответствии с требованиями рынка.

Обучающиеся являются не только целевой аудиторией и объектом деятельности высшего учебного заведения, но также находятся в позиции непосредственного оценщика качества ОП, уровня их реализации путем включения представителей от студенчества в состав органов корпоративного управления.

Одним из важнейших принципов деятельности МУТиГ является принцип взаимосвязи преподавания с научными исследованиями и обучением. Осуществление данного принципа обеспечивается посредством проведения научно-исследовательской работы ППС как самостоятельно, так и совместно с обучающимися; работы студентов в рамках деятельности Студенческого научного центра; проведения научных мероприятий. Результаты проводимых работ получают свое отражение в научных публикациях и активно внедряются в учебный процесс через разрабатываемые преподавателями теоретические и практические занятия.

В университете утверждена «Политика академической честности», единая для всех участников образовательного процесса: обучающихся и их родителей, ППС и администрации. Политика разработана в соответствии с миссией и Программой развития Университета, целями и политикой в области качества и устанавливает основные понятия и принципы академической честности в образовательном процессе, права и обязанности членов университетского сообщества, определяет виды нарушений академической

честности и порядок принятия мер в случае их совершения. В рамках «Политики академической честности» рассматриваются вопросы недобросовестной практики – плагиат в любом виде, использование шпаргалок обучающимися на экзаменах, подлог, взятки, подарки и другие формы несоответствующего академического поведения. В частности, для недопущения фактов плагиата письменные работы обучающихся, также методические разработки и научные статьи и работы преподавателей МУТиГ проходят проверку с использованием лицензионной программы «Антиплагиат».

С целью достижения открытости и прозрачности образовательной деятельности Университета на его официальном сайте в рубрике «Антикоррупционная политика» (<https://iuth.edu.kz/antikorrupsionnaya-politika/>) размещены все важнейшие государственные и внутренние вузовские документы, касающиеся данной проблемы.

Открытость и доступность ректора Университета для обучающихся, ППС, сотрудников МУТиГ и других лиц обеспечивается путем функционирования на сайте учебного заведения в рубрике «Руководство» активного «Блога ректора» (<https://iuth.edu.kz/rukovodstvo/blog-rektora>).

Для обращения обучающихся и сотрудников в МУТиГ функционирует Дисциплинарный совет Университета, на рассмотрение которого можно подать обоснованное заявление с детальным изложением фактов нарушений. Жалобы и претензии обучающихся, полученные в результате анонимного опроса, организованного Отделом молодежной политики и приемной кампании, и во время встреч с руководством Университета в обязательном порядке регистрируются, а информация анализируется на различных уровнях ВУЗа (эдвайзеры – кафедра – деканат – проректор – ректор), после чего принимаются соответствующие решения.

Ответственность за определение целей ОП 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства и обеспечение качества ее реализации несут факультет «Туризма и спорта», а также выпускающая кафедра «Туризма и гостеприимства».

Кафедра и факультет осуществляют свою деятельность в непосредственном взаимодействии с поддерживающими образовательный процесс службами МУТиГ – Отделом организации учебного процесса, офисом регистратора, а также Отделом науки и контроля качества учебного процесса.

Информация обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации развития ОП 6В11101 «Организация индустрии туризма и гостеприимства» доступна для всех заинтересованных лиц благодаря существующим открытым информационным каналам связи. Так, например, для обсуждения ОП на заседании кафедры приглашаются партнеры, обучающиеся и другие заинтересованные лица.

Представленные для экспертизы документы, в том числе Политика качества, Программа развития, Политика академической честности, Антикоррупционный стандарт, Академическая политика Международного

университета туризма и гостеприимства (приложения 3, 4, 10, 12, 24 к отчету о самооценке программы), а также другие документы, результаты проведенных интервью с руководством университета: ректором Мурзамадиевой М.С., проректором по учебной и научной работе Адиловой К.А., проректором по финансам и бюджету Аралбековой К.А., руководителями структурных подразделений деканом факультета Абишовым Н.У. и заведующим кафедрой Альжанова Э.Е. в целом подтверждают сделанные выводы о соответствии целей образовательной программы 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства и политика в области обеспечения качества критериям программной аккредитации.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Согласно отчету о самооценке целью образовательной программы 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства является подготовка кадров в области туризма и в сфере гостеприимства, удовлетворение потребностей общества, государства и личности в получении качественного высшего образования. Вуз имеет правила создания и утверждения образовательных программ, которые структурированы и разрабатываются в соответствии с законодательством РК. Нормативно-правовой основой для разработки образовательной программы послужили: Закон РК «Об образовании»; ГОСО высшего образования (31.10.2018 г., №604); типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (30.10.2018 г. №595); Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (12.10.2018 г. №563); Национальные рамки квалификаций; Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (13.10.2018 г. №569); Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG); Дублинские дескрипторы; «Концепция развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года», утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 406; внутренние правила МУТиГ.

ОП «6В11101 – Организация индустрии туризма и гостеприимства» имеет следующую структуру:

- паспорт образовательной программы;
- карта/профиль компетенций (универсальные компетенции; общие компетенции; профессиональные компетенции);
- сведения о дисциплинах;
- содержание образовательной программы;

- таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы;
- организация образовательного процесса;
- балльно-рейтинговая, буквенная система оценки учета учебных достижений обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ects;
- критерии оценки результатов обучения.

Содержание ОП 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства разработано с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций реализуется через учебные планы (ИУП, РУП – приложение к отчету о самооценке 5) и программы (типовые и силлабусы). Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS. Кредиты, компетенции и результаты обучения по программе базируются на Дублинских дескрипторах и увязываются с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО. Для организации и планирования учебного процесса по кредитной технологии обучения в МУТиГ разработан ряд нормативных документов. Функционирует Совет Факультета, одной из задач которого является разработка и утверждение ОП (Приложение 20 к отчету о самооценке).

Содержание ОП 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства соответствует по обязательному компоненту требованиям ГОСО высшего образования и типового учебного плана Трудоемкость каждого компонента по выбору составляет не менее 2 кредитов. Каждая дисциплина по выбору имеет не менее двух-трех альтернатив с тем же объемом кредитов. Вся аудиторная нагрузка распределена по основным видам учебных занятий (лекция, практическое занятие) в соответствии с ГОСО, рабочим учебным планам, типовым программам, силлабусам. Один академический час учебных занятий равен 50 минутам. В течение одного академического периода (семестра) обучающийся осваивает 30 кредитов. Объем каждой учебной дисциплины по ОП 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства составляет целое число кредитов. В РУП ОП обязательный компонент (далее – ОК) цикла ООД включает в себя 56 кредитов. Цикл базовых дисциплин (далее – БД) – 112 кредитов. Цикл профилирующих дисциплин (далее – ПД) состоит из 60 кредитов. Итоговая аттестация составляет 12 кредитов. В целом при разработке программы учтена трудоемкость учебной нагрузки студентов по всем видам их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики.

В содержание ОП 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства введены модули по подготовке и совершенствованию профессиональных компетенций и навыков. Такими дисциплинами, направленными на удовлетворение требований современного рынка труда, являются: «Музееведение», «Система бронирования в гостеприимстве», «Организация детско-юношеского туризма», «Цифровые технологии в

индустрии туризма и гостеприимства», «Предпринимательство в индустрии туризма и гостеприимства», «HR в международном и внутреннем туризме».

Обучающиеся по ОП 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства проходят учебную практику в Университете. В связи с тем, что на момент аккредитации производственная практика еще не реализовывалась (согласно учебному плану) можно оценить только перспективную готовность к ее прохождению обучающимися. Согласно плану реализации образовательной программы профессиональные практики будут проходить в профильных учреждениях и организациях, а международная практика будет проходить с выездом за границу. Кафедрой были предоставлены 6 договоров с профильными предприятиями.

Согласно представленным экспертным заключениям, образовательная программа проходила внешнюю экспертизу (приложение к отчету о самооценке 19) и внешнее рецензирование (приложение к отчету о самооценке 8). В то же время необходимо отметить, что данные документы носят несколько формальный характер и не в полной мере отражают реальные запросы работодателей на компетентностные характеристики выпускников программы.

С целью автоматизации образовательного процесса в МУТиГ установлена и настроена платформа для внутреннего и внешнего документооборота (<https://iuth.documentolog.kz/user/login?back=%252F>), проведена организация работ по предоставлению сервера для установки АИС «Platonus» вместо АИС «Moodle».

Вследствие пандемии I семестр 2021-2022 учебного года студенты I курса обучаются в online режиме через программу «Zoom», с использованием платформы «Platonus». Оценки текущего контроля выставляются в журнале посещений в АИС «Platonus» в строгом соответствии с максимально возможным числом баллов для соответствующей учебной недели согласно силлабусу дисциплины. Оценки рубежного контроля выставляются в ведомости рубежного контроля в «Platonus». История учебных достижений обучающихся отражается в «Platonus» (вход через веб сайт Университета) с указанием дисциплин, преподавателей, результатов рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Предоставленные для экспертизы документы, а также интервью с преподавателями кафедры «Туризма и гостеприимства», работодателями и студентами образовательной программы бакалавриата 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства полностью подтверждают соответствие академическим и профессиональным стандартам, но не в полной мере подтверждают тезис об участии всех заинтересованных сторон в разработке программы. В то же время находит подтверждение тезис о мониторинге результатов первого года реализации программы и проведении кафедрой работы по обновлению программы. Необходимо отметить, что структура дисциплин не позволяет выделить уникальность и компетентностную

ориентацию программы, которая при наличии еще четырех программ по специальности Туризм должна иметь место в обязательном порядке.

Положительная практика:

По итогам 1 года реализации программы была проведена оценка результатов, обсуждение их с работодателями.

Замечания:

Аудит не нашел подтверждения участия работодателей и студентов в процессе разработки образовательных программ. Со стороны работодателей не сформирован четкий заказ на компетентностный профиль выпускника программы.

Области для улучшения:

Четко определить сферу и профессиональные позиции приложения труда выпускников программы «Организация индустрии туризма и гостеприимства», на основании чего совместно с потенциальными работодателями разработать «компетентностный портрет» выпускника программы. В соответствии с «компетентностным портретом» выпускника скорректировать структуру и содержание дисциплин (модулей) образовательной программы. С учетом наличия целого спектра других образовательных программ, имеющих ярко выраженную специализацию, целесообразно сконцентрировать цель и задачи образовательной программы «Организация индустрии туризма и гостеприимства» в направлении подготовки предпринимательских и управленческих кадров для предприятий индустрии туризма и сделать ключевыми именно предпринимательские и организационно-управленческие компетенции. Необходимо расширить практику применения интерактивных методов обучения при работе со студентами на занятиях.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение,
преподавание и оценка**

Доказательства и анализ:

Принцип студентоцентрированного обучения зафиксирован как основа утвержденной Ученым советом Университета «Академической политики Международного университета туризма и гостеприимства». Он определяет систему отношений между всеми участниками образовательного процесса, направленного на реализацию миссии Университета, подготовки высококвалифицированных полиязычных специалистов для индустрии туризма, гостеприимства, соответствующих международным стандартам.

Другим не менее важным по значимости принципом, заявленным в Академической политике, является принцип практикоориентированности. Практико-ориентированные занятия обучающихся будут проходить на полигонах Университета, таких, как шоурумы, включающие номера отелей люкс, полулюкс, стандарт, хостел; рестораны премиум класса, кафе, чайную, столовую; цифровую лабораторию технологий гостеприимства; лабораторию национальной кухни. Формирование предпринимательского потенциала обучающихся в Университете планируется осуществлять в рамках преподавания проектно-ориентированных дисциплин, прохождения практики под руководством признанных лидеров отрасли, участия в конкурсах, выставках, мастер-классах, семинарах.

Интересы обучающихся также учитываются при формировании их личной траектории обучения. Организация учебного процесса по образовательным траекториям базируется на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного члена общества. Свобода выбора дисциплин реализуется через предоставление обучающемуся каталога элективных дисциплин (КЭД), составленного с учетом требований работодателей и содержащего полный перечень дисциплин с указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов (Приложение к отчету о самооценке 25). КЭД размещен в электронном виде в АИС «Platonus» и доступен для всех обучающихся (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/6V11101_Organizatsiya-industrii-turizma-i-gostepriimstva-KED.pdf).

С целью поддержания качества учебного процесса на должном уровне обучающиеся Университета получают все необходимые информационные материалы, куда в обязательном порядке входят: справочник-путеводитель (Приложение к отчету о самооценке 26), академический календарь, ИУП, КЭД, РУПы дисциплин.

Регистрация обучающихся на учебные дисциплины осуществляется в режиме онлайн в АИС «Platonus» при методическом содействии эдвайзеров и офис регистратора. Каждому обучающемуся присваивается идентификационный номер (логин и пароль). Сроки проведения данной процедуры указываются в Академическом календаре. Регистрация на учебные дисциплины обучающихся всех курсов, кроме I курса, проводится в апреле, перерегистрация – с 20 по 30 августа. Регистрация обучающихся I курса на учебные дисциплины проходит в первую неделю учебного года. С целью ознакомления обучающихся с КТО и содействия их быстрой адаптации на первой неделе I семестра для них проводятся встречи с деканом факультета, заведующим кафедрой и закрепленными за каждой академической группой эдвайзерами. Индивидуальный учебный план определяет образовательную траекторию каждого обучающегося. Формированию ИУПа предшествует запись на изучение дисциплин с помощью эдвайзера. Количество обучающихся при формировании групп составляет не менее 10 человек. Если

количество записавшихся на дисциплину меньше установленного, то дисциплина не открывается. В таком случае записавшемуся следует повторно пройти регистрацию на дисциплины. После регистрации составляется ИУП обучающегося. Данный документ формируется на каждый учебный год в АИС «Platonus».

Обучающийся несет персональную ответственность за составление своего ИУП и полноту освоения курса обучения в соответствии с требованиями учебного плана ОП. Заведующий выпускающей кафедры и эдвайзеры несут ответственность за своевременное информирование обучающихся, имеющих академические задолженности, о возможностях их ликвидации в последующих периодах теоретического обучения с целью соблюдения принципа пререквизитности.

В условиях пандемии в I-м семестре 2021-2022 учебного года все лекционные и практические занятия обучающихся I курса, а также лекционные занятия II курса ОП проводятся в он-лайн режиме с использованием «ZOOM». Постоянное взаимодействие между пользователями ДОТ проходит в форме чатов, видео и аудиоконференций с помощью таких программ, как система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой и видеосвязи WhatsApp; электронные почтовые системы mail.ru, google.com; облачные хранилища документов Google диск, Яндекс диск; облачные офисные сервисы Google: Документы, Презентации. Все учебно-методические материалы по преподаваемым дисциплинам были загружены в систему «Platonus». Контроль учебного процесса осуществлялся на платформе «Platonus». Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены такие виды контроля знаний, как текущий контроль, рубежный контроль, итоговый контроль (итоговый экзамен).

Порядок проведения экзаменационной сессии регламентируется «Положение о проведении занятий и промежуточной аттестации в он-лайн режиме с применением дистанционных образовательных технологий» (Приложение к отчету о самооценке 30). Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля по дисциплине (оценка за экзамен), имеет право подать аргументированное письменное заявление на апелляцию в течение 24 часов. В ходе рассмотрения апелляций членами апелляционной комиссии выносится письменное мотивированное заключение по существу апелляционного заявления об оценке результатов сдачи экзамена и составляется протокол по установленной форме.

В процессе реализации ОП 6В11101 «Организация индустрии туризма и гостеприимства» согласно отчету о самооценке преподавателями кафедры «Туризм и гостеприимство» Аташевой Д.О., Хамитовой Д.М. и другими применяется такой метод инновационного обучения как вовлечение обучающихся в научно-исследовательскую работу. Однако такие формы интерактивного практикоориентированного обучения, как деловая игра,

решение ситуационных задач пока используются в очень ограниченном масштабе.

Академическая мобильность обучающихся, ППС и сотрудников – одно из важных направлений образовательной деятельности МУТиГ. В настоящий момент данное направление деятельности ограничено из-за пандемии коронавируса, но университетом проводится большая работа по установлению и налаживанию контактов с ведущими ВУЗами Франции, Австрии, Словении, России, Беларуси, Турции, ОАЭ, Узбекистана, Малайзии, Сингапура и Китая. (Приложение 35 к отчету о самооценке).

В период с 28 апреля по 14 мая 2021 года в МУТиГ проведен гостевой учебный курс профессора Szent István University Laszlo Vasa (Венгрия) по дисциплине «Глобализация в туризме». Слушателями курсов стали 30 владеющих английским языком студентов.

Изучение представленных документов (образовательная программа 6B11101 «Организация индустрии туризма и гостеприимства», распоряжение о назначении эдвайзеров (приложение 27 к отчету о самооценке), формы и результат социологических опросов и обследований удовлетворенностью обучением (индекс лояльности) – приложение 40 к отчету о самооценке, результаты интервью со студентами и преподавателями кафедры «Туризм и гостеприимство», подтверждают общие выводы о студентоцентрированном подходе к реализации обучения, регулярную оценку и корректировку форм обучения и педагогических методов, вовлечение студентов в активное участие в учебном процессе.

Положительная практика:

В процессе обучения студенты получают широкие возможности для освоения Hard и Soft Skills в узкоспециализированных направлениях и в смежных с туризмом областях. Это обеспечивается за счет организации большого спектра студенческих клубов и сообществ, в том числе Студенческий научный центр, «Spiking Club» с носителем английского языка, Клуб волонтеров «Aqniel» и Студенческий парламент, дебатный клуб «Ashyq alan» и др. Такой подход значительно расширяет компетентностное поле выпускников.

В целях ускорения и смягчения процесса адаптации студентов, в том числе с ОВЗ, в университете функционирует психологический клуб «Инсайд».

Ведется активная работа по формированию пула и привлечению к преподаванию профильных дисциплин на 3 и 4 курсах преподавателей-практиков из отрасли. Реализуются мероприятия по созданию условий для освоения отдельных профессиональных компетенций непосредственно на профильных предприятиях с использованием их материально-технической базы. Такой подход обеспечивает лучшее усвоение практических навыков и ускоряет адаптацию выпускника на рабочем месте, так как он уже будет иметь навык практической работы в реальных условиях.

Области для улучшения:

Расширять сотрудничество с профильными предприятиями индустрии туризма, четко сформулировать задачи и функционал производственной практики в поле организационно-управленческих компетенций. Это создаст условия для повышения конкурентоспособности и усиления позиций выпускников программы при выходе на рынок труда после окончания университета.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Формирование контингента обучающихся по ОП 6В11101 «Организация индустрии туризма и гостеприимства» в МУТиГ осуществляется на основании результатов конкурса на присуждение государственных образовательных грантов на подготовку бакалавров, а также на договорной основе. В данном процессе руководство Университета опирается на регламентирующую данную процедуру нормативную базу МОН РК. В 2020-2021 году ВУЗом на республиканском уровне проведена масштабная профориентационная кампания по приглашению выпускников школ и колледжей на свои образовательные программы. В период профориентационной кампании ВУЗом были задействованы все виды информационных инструментов (СМИ, интернет-ресурсы, социальные сети), с помощью которых проводилась работа по рекламе МУТиГ, освещался ход приемной кампании, что подтверждается данными отчета о самооценке.

Правила приема, критерии отбора абитуриентов, достаточно прозрачны и понятны, разработаны на основе законодательства РК. Условия обучения и возможности трудоустройства также доступны и понятны.

С учетом того, что в университет прошел второй набор на аккредитуемую образовательную программу, можно считать набор достаточно стабильным (согласно приложению 8 к отчету о самооценке набор 2020 – 60 чел., набор 2021 – 47 чел.). В то же время уже наблюдается некоторая тенденция к снижению, которая во многом может быть обусловлена отсутствием понимания уникальности программы и четкой ориентации на конкретного специалиста (см. стандарт 2).

Для продвижения целей Университета в отношении набора абитуриентов в Казахстане и за рубежом, информационно-пропагандистской деятельности и расширения участия путем поддержки корпоративной стратегии в МУТиГ разработана «Маркетинговая политика ВУЗа для привлечения контингента» (приложение 39 к отчету о самооценке), направленная на повышение осведомленности об Университете, лучшего понимания высшего учебного заведения и расширения взаимодействия с ним

путем достижения поставленных целей и задач. Планомерное осуществление данной политики поможет ежегодно пополнять контингент обучающихся в МУТиГ молодежью, нацеленной на получение качественного профессионального высшего образования.

Руководством ВУЗа создаются все возможности для быстрой адаптации поступивших на образовательные программы к условиям обучения в МУТиГ. Большую помощь обучающемуся на I курсе в процессе адаптации оказывает справочник-путеводитель, являющийся руководством, содержащим общую информацию об Университете, его руководящем составе, организационной структуре, организации учебного процесса по кредитной технологии, основные положения системы контроля и оценки знаний обучающихся, его права и обязанности и др. Немаловажную роль играет и система кураторства, предусматривающая закрепление за каждой группой обучающихся одного преподавателя-куратора, одной из важнейших функций которого является оказание помощи первокурсникам в быстрой адаптации в новой для него университетской среде. Весомый вклад в процесс адаптации студентов I курса вносит также Отдел молодежной политики и приемной кампании – структурное подразделение МУТиГ, координирующее вместе с деканатом факультета «Туризм и спорт» воспитательную работу учебного заведения. Его целью является проведение в Университете системной социально-воспитательной работы, обеспечение условий для развития и реализации личностного потенциала обучающихся, содействие в формировании конкурентоспособной личности.

Для выявления уровня удовлетворенности первокурсников уровнем обучения в Университете в период с 6-го по 16-ое октября 2020 года Отделом приемной кампании и маркетинга (ныне – Отдел молодежной политики и приемной кампании) был проведен анонимный опрос обучающихся, в котором приняли участие 100 обучающихся. Студентам были заданы вопросы, связанные с качеством обучения, проведением эдвайзерского часа, работой «ZOOM», «Platonus», «Moodle», а также освещением деятельности в соцсетях. Согласно данным опроса уровень удовлетворенности студентов составил 78.70% (Приложение 40).

Для оказания поддержки обучающимся и их личностного развития в МУТиГ функционируют уже упомянутые в отчете в разделе «Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» Студенческий Парламент, Студенческий научный центр, Speaking Club, клуб волонтеров и другие клубы, членами которых являются студенты всех образовательных программ Университета. 26 октября 2020 года прошло первое заседание Студенческого Парламента, в ходе которого были обсуждены вопросы организации культурно-досуговой, творческой, профилактической работы с обучающимися в условиях пандемии.

Помощь обучающимся в поиске работы в свободное от учебы время будет оказана сотрудниками Центра компетенции и карьеры МУТиГ, тесно взаимодействующего с работодателями в рамках заключенных меморандумов

и договоров о сотрудничестве. Однако в условиях пандемии случаев обращений студентов за подобной помощью еще не было.

Процедура перевода, восстановления, предоставления обучающимся академического отпуска, академической мобильности и перезачета кредитов осуществляется согласно действующей в Университете «Академической политики Международного университета туризма и гостеприимства».

С целью проведения анализа успеваемости обучающихся МУТиГ использует АИС «Platonus», в которой студент может ознакомиться с расписанием, результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, имеющейся задолженностью и т.п. информацией. В данной системе на основе электронного журнала осуществляется контроль посещаемости обучающихся, а также оценивание результатов обучения студентов за выполненный объем работы. Результаты рубежных контролей приведены в приложении 23 к отчету о самооценке. В целом общая успеваемость студентов по двум сессиям находится в интервале от 82 до 90%. Прозрачность и объективность процедуры контроля знаний обучающихся по ОП в МУТиГ обеспечивается функционированием АИС «Platonus» и работой Офис регистратора. Мониторинг их успеваемости и достижений осуществляется выпускающей кафедрой, деканатом и Отделом организации учебного процесса.

Оценить критерии, связанные с обеспечением выпускников приложениями к диплому, а также верификацией на данном этапе не представляется возможным в связи с отсутствием выпуска.

Проведенная экспертиза подтверждает, что в университете применяются утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентацию при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия освоения образовательной программы; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе студентов; обеспечивается справедливое признание периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В целях формирования и укрепления высококвалифицированного состава ППС МУТиГ в университете утверждена «Кадровая политика» (приложение 41 к отчету о самооценке). Ее основными принципами являются принципы законности, меритократии, преемственности и гласности. Подбором ППС, оформлением их приема на работу, перемещением и увольнением занимается Отдел юридической и кадровой службы. Процедура приема ППС на работу выполняется согласно Трудовому кодексу РК и

осуществляется на основе действующего в Университете «Положения о кадровом резерве для замещения должностей» (приложение 42). Решение о приеме преподавателя в штат кафедры принимается по решению конкурсной комиссии. Требования к компетентности ППС определены в их должностных инструкциях, с которыми преподаватели знакомятся на кафедре при приеме на работу. Тогда же с ними заключаются трудовые договоры, подписываемые в двух экземплярах, один из которых сдается на хранение в Отдел юридической и кадровой службы, другой – выдается на руки преподавателю. Прием на работу, увольнение, перемещение и сокращение ППС производится приказом ректора Университета и осуществляется в соответствии с трудовым законодательством РК.

Основные требования к ППС разработаны в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом МОН РК, которыми, прежде всего, являются: наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность.

Кадровый состав кафедры «Туризм и гостеприимства» укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. В 2021-2022 учебном году кафедра состоит из 13 штатных преподавателей, из них: профессор – 1, доцент – 2, доктора PhD – 5, кандидат наук – 1, магистры – 4. Таким образом, «остепененность» кафедры составляет 62%. В непосредственной же реализации ОП 6В11101 Организация индустрии туризма и гостеприимства задействованы 34 преподавателя, из которых: остепененные – 16 (один из них профессор ККСОН), магистры – 18. «Остепененность» ППС по ОП – 47%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 44 года. Все преподаватели владеют государственным языком. В 2021-2022 учебном году к учебному процессу привлечены 4 специалиста-практика: на договорной основе с почасовой оплатой – 2 чел. (1 PhD), на штатной основе – 2 чел. (1 PhD). Базовое образование преподавателей кафедры соответствует преподаваемым ими дисциплинам (приложение 43).

Однако для обеспечения дальнейшего развития ОП в последующие годы возникнет необходимость в расширении и улучшении кадровой обеспеченности кафедры, в первую очередь в области обеспечения образовательной программы «Организация индустрии туризма и гостеприимства» преподавательскими кадрами с профильным преподаваемым профессиональным дисциплинам образованием. В настоящий момент показатель обеспеченности и соответствует требованиям, однако в дальнейшем, при увеличении числа и объема профильных дисциплин на старших курсах здесь могут возникнуть проблемы.

Планирование деятельности преподавателей кафедры «Туризм и гостеприимство» осуществляется на основе индикативного плана работы,

который разрабатывается на каждый учебный год (Приложение 44). Выполнение пунктов индикативного плана каждым преподавателем рассматривается на заседаниях кафедры в конце каждого семестра.

Распределяемая заведующим кафедрой в соответствии с нормативными документами МОН РК учебная нагрузка ППС, в среднем составляющая 41 кредит, в обязательном порядке загружается в АИС «Platonus». Объем нагрузки преподавателя зависит от его квалификации. Общая нагрузка кафедры – 621,816 кредитов. Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с РУП ОП и контингентом обучающихся. Лекционные занятия проводят доктора наук, доктора PhD, кандидаты наук, магистры, доценты, старшие преподаватели.

ППС проводит лекционные и практические занятия согласно индивидуальной учебной нагрузке. Учебно-методическая работа состоит из подготовки к лекционным, практическим и семинарским занятиям, СРСП; руководства практиками; УМКД; внедрения в учебный процесс инновационных технологий преподавания и др. В научно-исследовательскую деятельность входят: написание и подготовка к изданию учебников, учебных пособий, монографий, научных статей, докладов; рецензирование учебников, учебных пособий, научных статей, докладов и т.п. В университете также применяется практика привлечения к учебному процессу специалистов-практиков.

В университете также применяется практика привлечения к учебному процессу специалистов-практиков. Так, например, 14-16 октября 2020 года специалисты Отдела туризма Государственного национального парка «Кольсай көлдері» Жетыбаева А. и Нуракын А., менеджер по туризму международной туристской компании «Complete service» Тукибаева К.Б. В октябре 2021 года заведующий кафедрой «Международные отношения и туризм» Каспийского университета технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова Жангожаева Э.Т. и магистр, старший преподаватель Низаматдинова Ж.С. в онлайн-режиме посредством видео-связи «Zoom» провели занятия по дисциплинам «Туризм Казахстана», «Менеджмент туризма», «Основы туризмологии» и «Организация внутреннего туризма» для студентов ОП нашего Университета. В свою очередь, профессор Батырова Н.Т. и PhD Абишов Н.У. кафедры «Туризм и гостеприимство» МУТиГ прочли лекции по дисциплинам «Экономическая и социальная география Казахстана» и «Техника и тактика активных видов туризма» для обучающихся Каспийского университета технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова.

С целью реализации академической мобильности ППС между МУТиГ и университетом «Туран-Астана» 1 сентября 2020 года был заключен договор, в рамках которого в I семестре 2020-2021 учебного года доктор PhD, доцент кафедры «Дизайн, сервис и туризм» университета «Туран-Астана» Жунусова А.А. в онлайн-режиме посредством видео-связи «Zoom» провела занятия по дисциплинам «Сервисная деятельность в гостеприимстве» и «Введение в гостеприимство» для студентов ОП нашего Университета. В

свою очередь к.э.н., доцент кафедры «Туризм и гостеприимство» МУТиГ Нурмухамедова Ш.С. прочла лекции по дисциплинам «Инфраструктура туризма», «Маркетинг туризма» для обучающихся университета «Туран-Астана».

ППС кафедры «Туризма и гостеприимства» имеет доступ ко всем необходимым в ходе учебного процесса информационным, человеческим и материальным ресурсам. Для полноценной работы преподавателей руководством ВУЗа создаются все необходимые условия для их профессионального и личностного роста. Решением заседания Совета директоров Университета (Протокол № 1 от 31 января 2020 года) создан Центр компетенции. Данное структурное подразделение осуществляет свою деятельность по программам дополнительного образования и координирует процесс повышения квалификации ППС. Преподаватели выпускающей кафедры имеют и реализуют возможность систематического повышения квалификации, как в внутри республики, так и в зарубежных вузах и компаниях. Приоритетными направлениями повышения квалификации являются: углубление теоретических и практических знаний, формирование и совершенствование профессионального мастерства, совершенствование педагогического мастерства, освоение разнообразных методик воспитательной работы, формирование и совершенствование навыков использования инновационных технических средств обучения и навыков, разработки учебно-методического материала для обеспечения учебного процесса. В приложениях к отчету по самооценке 46-48 приведены данные о повышениях квалификации ППС кафедры за период сентябрь 2020 г. – октябрь 2021 г. 100% преподавателей выполняют данное требование.

Преподаватели кафедры активно занимаются научно-исследовательской работой, участвуя в работе круглых столов, республиканских и международных научных конференциях, симпозиумах. Это способствует генерации научных идей, изучению международного опыта, что в конечном итоге приводит к повышению качества преподавания. Согласно данным отчета о самооценке и предоставленным для экспертизы документам публикационная активность преподавателей как с научных, так и с учебно-методических позиций проявляет тенденцию к росту.

Мониторинг деятельности преподавателей и сотрудников является одним из эффективных способов совершенствования образовательного процесса. Компетентность ППС проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы в форме индивидуальных отчетов за учебный год на заседаниях кафедры. Работа по мониторингу проводится сотрудниками Отдела организации учебного процесса, Отдела науки и контроля качества учебного процесса. При оценке деятельности преподавателей учитываются их научные достижения, отклики в средствах массовой информации о проведенных мероприятиях различного масштаба; благодарственные письма от учреждений, где работали и оказывали

помощь преподаватели ВУЗа при выполнении общественных поручений; сертификаты, дипломы и грамоты, полученные педагогами.

С целью повышения мотивации руководством Университета применяется практика материального и морального стимулирования преподавателей и сотрудников за достигнутые ими успехи в педагогической, научно-исследовательской и общественной деятельности.

В марте 2021 года Отделом приемной кампании и маркетинга в формате онлайн был проведен социологический опрос среди преподавателей МУТиГ, в котором приняли участие 28 человек (основной контингент ППС).

Согласно анализу полученных данных, ППС показал высокий уровень удовлетворенности заработной платой (85,7%, 24 участника). О своей неудовлетворенности в той или иной степени сообщили 14% опрошенных. Общий анализ полученных данных показывает, что ППС удовлетворен работой руководства Университета (больше 85%). Результаты опроса по вопросу о профориентационной работе показали, что 85% ППС полностью удовлетворены этой работой. Опрос выявил преобладание позитивной оценки ППС качества научной деятельности ВУЗа (67%), менее четверти респондентов не удовлетворены качеством. Выяснилось, что более 67% участников хотели бы получить финансовую поддержку от руководства Университета для издания своих научных исследований в журналах с высоким рейтингом и индексом цитирования. Следующими ожиданиями респондентов стали: содействие ВУЗа в вопросах организации и проведения образовательно-консультационных семинаров (17%); проведение Отделом науки семинаров по написанию учебно-методических пособий (21,4%); снижение педагогической нагрузки ППС с целью создания условий для разработки и издания качественных учебно-методических пособий (46,4%); наличие материального поощрения для ППС за научно-исследовательскую и учебно-методическую деятельность (32,1%).

Итоги опроса также продемонстрировали удовлетворенность ППС уровнем обучающихся как с точки зрения личностных качеств, так и профессиональных. Так, например, были отмечены своевременная сдача студентами СРС, семинаров, постоянное присутствие на лекциях, участие в активной студенческой жизни. Однако большинство опрошенных преподавателей указали на необходимость усиления работы по мотивации студентов.

Вместе с тем, выяснилось, что более 78% ППС готовы реализовывать новые ОП; 82% участников дали положительную оценку работе сотрудников Отдела организации учебного процесса, против 18% участников, не удовлетворенных их работой.

Экспертиза представленных кафедрой документов, а также интервью с ректоратом, руководителями факультета и кафедры, а также преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подтверждают выводы о наличии в университете объективных и прозрачных процессов приема на работу, условия для профессионального роста и развития профессорско-

преподавательского состава, его соответствия установленным требованиям, владения преподавателями полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для организации учебной деятельности студентов. Университет предоставляет благоприятные социальные, финансовые и профессиональные условия для деятельности своих сотрудников. Поскольку программа только начинает реализовываться в части преподавания профессиональной составляющей, показатели численного и качественного штатного кадрового состава на момент проведения аккредитации находятся на допустимом уровне, но с перспективных позиций такое положение дел нельзя считать достаточным для дальнейшего развития. Необходимо также отметить, что статус международного университета накладывает отпечаток на тактику преподавателей в области научных исследований и публикаций их результатов: за последний год явно наметился приоритет в пользу зарубежных изданий. Однако здесь необходимо соблюдать паритетный подход и не допускать ухода из национального поля научных публикаций.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать стратегию кадрового обеспечения образовательной программы в части повышения процента преподавателей с профильным образованием; обратить внимание на равномерность публикации результатов научных изысканий в зарубежных и национальных профильных изданиях.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Вследствие особого статуса университета в связи с возложенной на него миссией, в том числе в части государственной поддержки, а также в связи с тем, что данное учебное заведение функционирует только второй год и строилось (и продолжает расширяться) с учетом самых современных требований к материально-технической базе, необходимой для организации и реализации учебного процесса, можно в целом констатировать их достаточность для качественной подготовки выпускников по образовательной программе «Организация индустрии туризма и гостеприимства» и доступность их для обучающихся.

В настоящее время (октябрь 2021 года) для ведения образовательной деятельности в распоряжении МУТиГ имеются следующие здания:

1) Ректорат (двухэтажное здание, стены кирпичные. Общая площадь – 7098 м²): ресторан (лаборатория национальной кухни) – 316,9 м², медицинский пункт – 28,5 м², аудитории – 850 м², актовый зал – 200 м², шоу-румы и

гостиничные номера (для практических занятий обучающихся) – 450 м², офисные помещения – 432 м², библиотека – 77,7 м².

2) Учебный корпус (трехэтажное здание с цокольным этажом): общая площадь – 3276 м². На первом этаже расположен вестибюль, помещение охранника, гардеробная, 3 поточных лекционных аудиторий, компьютерный кабинет на 20 мест, столовая на 100 мест, медицинский пункт – 59,43 м². Общая площадь аудиторных помещений – 1396,69 м².

3) Общежитие (четырёхэтажное здание с подвальным помещением): общая площадь – 2425,6 м². На каждом этаже имеется по 2 кухни, 2 стирально-гладильные комнаты, 3 фойе для отдыха студентов, 7 душевых комнат, 1 учебная комната и 6 санузлов. Обеспечены электроснабжением, тепло и водоснабжением, имеется местный водонагреватель.

4) Спортивный комплекс (двухэтажное здание): общая площадь – 2673,3 м²: медицинский пункт – 33,6 м², аудитории – 72 м², спортивный зал – 864 м², боксерский зал – 432 м², борцовский зал – 432 м², тренажерный зал – 110 м².

Общая сумма финансирования составила 2,7 млрд. тг и поступила из следующих источников: государственный заказ; государственное задание; доходы от оказания платных образовательных услуг; доходы из республиканского бюджета в рамках утвержденного финансово-экономического обоснования. Ресурсное обеспечение Университета соответствует целям и задачам ВУЗа по достаточности поддержки образовательного процесса и образовательных программ, о чем свидетельствует значительная доля затрат (1350831,0 тыс.тг. или 65%) на приобретение основных средств в общей структуре расходов Университета на 2021 год в рамках утвержденного ФЭО МКС.

Библиотека МУТиГ располагается в здании Ректората в кабинете № 101. Фонд библиотеки в настоящее время насчитывает 4 565 экземпляров, из которых 1 010 экземпляров составляет учебная, 1 181 – учебно-методическая, 431 – научная, 1 743 – прочая литература на казахском, русском, английском, турецком и других языках. Фонд также включает в себя литературу на электронных носителях, что имеет огромное значение в период актуализации дистанционного обучения в сложившейся в связи с пандемией ситуацией. Общее количество учебных и научных изданий в электронной библиотеке МУТиГ составляет 1200 единиц, в том числе, 447 именных электронных пособий и книг в формате Pdf, используемых в образовательном процессе по профилям туризм и спорт. Электронная библиотека пополняется посредством связи с 20 базами данных на основе бесплатного доступа. Ее пользователи имеют доступ к ряду электронных библиотечных систем, таких как КАБИС, Республиканская межвузовская электронная библиотека (договор №134), БиблиоРоссика (договор №02/05Э21), IPR BOOKS (договор №10/21П) и базам данных Web of Science, Clarivate Analytics, ScienceDirect, Scopus и др. Библиотека МУТиГ является членом Объединения библиотек вузов Казахстана. Кроме того, МУТиГ заключил договоры о сотрудничестве с библиотеками Казахской академии туризма и спорта (Алматы),

Международного казахско-турецкого университета им. Х.А. Ясави (Туркестан), а также Центральной научной библиотекой РГП «Ғылым ордасы» (Алматы), Национальной академической библиотекой (Нур-Султан), Туркестанской областной универсальной научной библиотекой им. А.С. Пушкина (Туркестан). Документы, подтверждающие данные факты, приведены в приложении 51 к отчету о самооценке.

В университете имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ, в том числе, служба Офис регистратора.

Интервью с руководством университета, факультета и кафедры, руководителями отдела организации учебного процесса, отдела науки и контроля качества учебного процесса, отдела молодежной политики и приемной кампании, отдела по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования, центра компетенции и карьеры, отдела кадровой службы и документооборота, отдела цифровизации и внутреннего администрирования, административно-хозяйственного отдела, руководителями экономических служб и отдела показали, что в целом ресурсы, используемые для организации процесса обучения достаточны и соответствуют требованиям образовательной программы, они легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей, информация об их местоположении доводится до сведения участников образовательного процесса. В то же время необходимо отметить, что технологическая материально-техническая база, а также специализированное программное обеспечение еще не до конца сформированы. Это обусловлено как внешними причинами, связанными с ограничениями международной торговли в условиях пандемии, так и поступательной реализацией «Программы развития», «Плана мероприятий» и «Плана развития Международного университета туризма и гостеприимства на 2020-2024 годы» (приложение 50 к отчету о самооценке). На момент проведения аккредитационной экспертизы от руководства университета была получена информация о включении расходов на данные компоненты материально-технического обеспечения учебного процесса. Также необходимо отметить, что из интервью со студентами стало понятно, что не все из них владеют полной и информацией о возможностях специализированных сервисных подразделениях университета.

Области для улучшения:

Рекомендуется более активно проводить работу по информированию студентов об их правах и возможностях, а также инфраструктуре университета. Также рекомендуется оснастить учебный процесс специализированным программным обеспечением, применяемым при организации и реализации турагентской и туроператорской деятельности (программными комплексами и пакетами по управлению туристским предприятием, а также по созданию и продаже турпродукта).

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Деятельность МУТиГ осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных в образовательных услугах ВУЗа лиц. Целью информирования является формирование позитивного имиджа Университета во внешней среде путем оповещения широких слоев общественности о различных направлениях его работы. Руководство ВУЗа рассматривает процесс информирования широкой общественности о реализации ОП как важный инструмент для обеспечения и улучшения качества образовательного процесса, а также достижения его конечной цели – выпуска востребованных конкурентоспособных профессиональных кадров для индустрии туризма, гостеприимства. Для освещения своей деятельности МУТиГ использует разнообразные виды информационных инструментов, включающих печатные и электронные СМИ, телевидение, интернет-ресурсы, что подтверждается данными, приведенными в отчете о самооценке. Еще одним важным каналом информирования общественности, к помощи которого прибегает Университет, являются социальные сети: Instagram (https://www.instagram.com/tourism_university/?utm_medium=copy_link), Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100054784756938>) и Twitter (https://twitter.com/iuth_turkestan?s=11).

Наряду с этим, для информирования общественности Университет имеет в распоряжении официальный сайт www.iuth.edu.kz, играющий важную роль в процессе освещения всех аспектов деятельности учебного заведения. Контент сайта достаточно актуален для всех участников образовательного процесса, стратегических партнеров и других заинтересованных лиц, он является открытым и общедоступным. С целью обеспечения доступа абитуриентов, работодателей и всех заинтересованных лиц к информации об ОП 6В11101 «Организация индустрии туризма и гостеприимства» сведения о ней размещены на сайте МУТиГ в разделе «Поступление» (www.talapker.iuth.kz). С содержанием рабочих учебных программ по данной ОП можно ознакомиться в разделе «Факультеты и кафедры» (www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry). Информацию о выпускающей кафедре «Туризм и гостеприимство», профессорско-преподавательском составе, задействованном в обучении студентов по ОП 6В11101 «Организация индустрии туризма и гостеприимства», можно получить, перейдя по ссылке www.iuth.edu.kz/fakultety-i-kafedry/. Контактные данные заведующих кафедрами, преподавателей, декана и его заместителя можно получить в рубрике «Образование», «Список ППС» (www.iuth.edu.kz/spisok-pps/).



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Информация, содержащаяся на веб-сайте www.iuth.edu.kz и нацеленная на удовлетворение запросов общественности, отвечает предъявляемым к ней требованиям.

Интервью с руководителем отдела цифровизации и внутреннего администрирования, а также изучение нового сайта Университета позволило в целом подтвердить полноту, доступность и полезность информации об образовательных программах на информационных ресурсах Университета. Интервью со студентами показало доступность и актуальность печатных информационных материалов.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Положительная практика:

По итогам 1 года реализации программы была проведена оценка результатов, обсуждение их с работодателями.

Замечания:

Аудит не нашел подтверждения участия работодателей и студентов в процессе разработки образовательных программ. Со стороны работодателей не сформирован четкий заказ на компетентностный профиль выпускника программы.

Области для улучшения:

Четко определить сферу и профессиональные позиции приложения труда выпускников программы «Организация индустрии туризма и гостеприимства», на основании чего совместно с потенциальными работодателями разработать «компетентностный портрет» выпускника программы. В соответствии с «компетентностным портретом» выпускника скорректировать структуру и содержание дисциплин (модулей) образовательной программы. С учетом наличия целого спектра других образовательных программ, имеющих ярко выраженную специализацию, целесообразно сконцентрировать цель и задачи образовательной программы «Организация индустрии туризма и гостеприимства» в направлении подготовки предпринимательских и управленческих кадров для предприятий индустрии туризма и сделать ключевыми именно предпринимательские и организационно-управленческие компетенции.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Положительная практика:

В процессе обучения студенты получают широкие возможности для освоения Hard и Soft Skills в узкоспециализированных направлениях и в смежных с туризмом областях. Это обеспечивается за счет организации

большого спектра студенческих клубов и сообществ, в том числе Студенческий научный центр, «Spiking Club» с носителем английского языка, Клуб волонтеров «Aquiet» и Студенческий парламент, дебатный клуб «Ashyq alan» и др. Такой подход значительно расширяет компетентностное поле выпускников.

В целях ускорения и смягчения процесса адаптации студентов, в том числе с ОВЗ, в университете функционирует психологический клуб «Инсайд».

Ведется активная работа по формированию пула и привлечению к преподаванию профильных дисциплин на 3 и 4 курсах преподавателей-практиков из отрасли. Реализуются мероприятия по созданию условий для освоения отдельных профессиональных компетенций непосредственно на профильных предприятиях с использованием их материально-технической базы. Такой подход обеспечивает лучшее усвоение практических навыков и ускоряет адаптацию выпускника на рабочем месте, так как он уже будет иметь навык практической работы в реальных условиях.

Области для улучшения:

Расширять сотрудничество с профильными предприятиями индустрии туризма, четко сформулировать задачи и функционал производственной практики в поле организационно-управленческих компетенций. Это создаст условия для повышения конкурентоспособности и усиления позиций выпускников программы при выходе на рынок труда после окончания университета.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать стратегию кадрового обеспечения образовательной программы в части повышения процента преподавателей с профильным образованием; обратить внимание на равномерность публикации результатов научных изысканий в зарубежных и национальных профильных изданиях.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:



Рекомендуется более активно проводить работу по информированию студентов об их правах и возможностях, а также инфраструктуре университета. Также рекомендуется оснастить учебный процесс специализированным программным обеспечением, применяемым при организации и реализации турагентской и туроператорской деятельности (программными комплексами и пакетами по управлению туристским предприятием, а также по созданию и продаже турпродукта).

Стандарт 7. Информирование общественности – уровень соответствия

ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Международном университете туризма и гостеприимства
по программной аккредитации
22-23 ноября 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 22 ноября 2021 г.</i>			
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
16:00-16:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции

17:30-18:00	Интервью с студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:15-18:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 23 ноября 2021 г.			
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Отделов: организации учебного процесса, контроля качества учебного процесса и науки. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:30 12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов: 1. Заведующий кафедрой «Туризма и гостеприимства» - Абишов Н.У, PhD 2. Заведующий кафедрой «Спорта» - Омаров Б.С., PhD	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Абишов Нуржан Уринбасарович	Заведующий кафедрой, PhD

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мурзамадиева Майнюра Саветовна	Председатель Правления – Ректор, <i>к.э.н.</i>
2	Адилова Култай Агытаевна	Проректор по учебной и научной работе, <i>к.ю.н.</i>
3	Аралбекова Карлыгаш Амировна	Проректор по финансам и бюджету, PhD
4	Бегулиев Нуркен Рахимович	Руководитель аппарата

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жумжаева Гульнара Куралбековна	Руководитель Отдела организации учебного процесса
2	Ермухамедова Айжан Пернебаевна	Руководитель Отдела науки и контроля качества учебного процесса
3	Алайдаров Ақ-Әділ Әбушахмаұлы	Руководитель Отдела молодежной политики и приемной кампании
4	Сматлаев Нурлан Бахытулы	И.о. руководителя Отдела по развитию международного сотрудничества и полиязычного образования
5	Агадилова Майя Заруовна	Руководитель Центра компетенции и карьеры
6	Ибраева Жанылсын Есеевна	Руководитель Отдела бухгалтерского учета
7	Мырзатай Ержан Кыдырбайұлы	Руководитель Отдела экономики и бюджетного планирования
8	Егембердиева Райхан Нурдиеновна	Руководитель Отдела государственных закупок
9	Кабылбеков Даулет Бакытжанович	Руководитель Отдела кадровой службы и документооборота
10	Пирметов Сейдахмет Умарович	Главный специалист Отдела правового обеспечения

11	Ранбаев Нурбол Бахытович	Руководитель Отдела цифровизации и внутреннего администрирования
12	Ибрагимов Мурат Конратбаевич	Руководитель Административно-хозяйственного отдела

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Асан Досмаханбет Сейдинбекұлы	К.э.н., доцент 27.04.2021 г.

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Абишов Нуржан Уринбасарович	PhD

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Абишов Нуржан Уринбасарович	PhD
2	Альжанова Элмира Есиркеповна	К.и.н., доцент
3	Әбдіқадір Нұрлыхан Оразалиевич	Магистр, старший преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Иманова Жасмина	2-курс
2	Тұрлыбек Манзура	2-курс
3	Ишанкулова Виолетта	2-курс
4	Молдалы Аружан	2-курс
5	Қарағойшина Аяжан	2-курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Каракулов Абай Ермұхаметұлы	ТОО «Turkistan Silk Way Harbor», директор
2	Малдыбеков Өткір Амангелді ұлы	Коммунальное государственное учреждение «Центр обслуживания туристов» Акима́т города Туркестан, руководитель
3	Байболова Анар Нурзиденовна	ТОО «Hospitality Management Group», директор

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Рабочая программа преддипломной практики