IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
ЕВРАЗИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Нур-Султан, 2021год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна
Руководитель группы
Проректор по стратегическому развитию, кандидат юридических наук, ассоциированный профессор, Академия «Bolashaq»

Maija Burima
Международный эксперт
Проректор по учебной работе, доктор филологических наук, профессор, Daugavpils University, Latvia

Кадырова Акмарал Сатбековна
Эксперт
Профессор кафедры экономики, к.э.н., ассоциированный профессор, Торайгыров Университет

Киянова Замзагуль Ертаевна
Представитель работодателей
Директор школы-лицея № 53

Мукашева Алия Муратовна
Представитель студентов
Студентка образовательной программы «Иностранный язык: два иностранных языка», 3 курс, Международный университет Астана

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ЕВРАЗИЙСКОГО ГУМАНИТАРНОГО ИНСТИТУТА ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Этика и академическая честность	+			
Стандарт 3 Менеджмент и управление информацией	+			
Стандарт 4 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 5 Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
Стандарт 6 Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
Стандарт 7 Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
Стандарт 8 Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
Стандарт 9 Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
Стандарт 10 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение 6
Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Введение 7
Соответствие стандартам институциональной аккредитации
Стандарт 1 9
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества
Стандарт 2 14
Этика и академическая честность
Стандарт 3 17
Менеджмент и управление информацией
Стандарт 4 24
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
Стандарт 5 27
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации
Стандарт 6 33
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка
Стандарт 7 38
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания
Стандарт 8 43
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)
Стандарт 9 47
Ресурсы и службы поддержки студентов
Стандарт 10 54
Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ 57

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1 61
Программа внешнего визита
Приложение 2
Список всех участников интервью
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в Евразийском гуманитарном институте состоялся в период с 1 по 3 ноября 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации на 3 языках (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке ЕАГИ содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа. Наряду с этим комиссия отмечает, что в отчете по самооценке в итоговом SWOT-анализе в большей степени представлены сильные стороны и в недостаточной мере раскрыты слабые стороны в развитии ВУЗа.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса в связи с ситуацией, вызванной мировой пандемией коронавируса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационной период. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: учебного корпуса, отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса, центра обслуживания обучающихся, нового здания общежития и др. - при строгом соблюдении правил и мер безопасности в условиях продолжающейся мировой пандемии.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию ЕАГИ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и

материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью ЕАГИ в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Полное наименование - Учреждение высшего образования «Евразийский гуманитарный институт». Основные этапы становления и развития ВУЗа:

1995 год - ТОО «Частный независимый институт «АККУ»;

1999 год – УВО «Евразийский гуманитарный институт».

Учреждение высшего образования «Евразийский гуманитарный институт» осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии серии АБ № 0137377, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 февраля 2010 года (ранее лицензия серии АА № 0000011 от 28 ноября 2001 года) по направления программ бакалавриата. Общий контингент студентов института – 2300 чел.

Общая численность профессорско-преподавательского состава составляет 134 человека. Штатных преподавателей, работающих на условиях полной занятости, 114 человек или 85,1% от общего числа ППС, в том числе с учеными степенями – 52 человека, что составляет 45,6% остепененности от общего числа штатных ППС, из них докторов наук – 5 (4,4%), докторов PhD – 4 (3,5%), кандидатов наук – 43 (37,7%). Совместителей – 20 человек или 14,9% от общей численности ППС.

Для усиления практической направленности учебного процесса, а также внедрения элементов дуального обучения институт открыл 7 филиалов кафедр.

В Евразийском гуманитарном институте издаются научные журналы «Вестник Евразийского гуманитарного института» и «Доклады Казахской академии образования» общественного объединения ученых и педагогов РК Казахской Академии образования.

Местонахождение юридического лица:
010009, г. Нур-Султан, пр-т Жумабаева, 4
Тел./факс: (7172) 561933
Электронная почта (e-mail): eagi@list.ru
Официальный сайт: www.egi.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Встреча с руководством ЕАГИ дала возможность команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой организации, достижениями пяти лет и перспективами развития института.

Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой и деятельностью института.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и служб, центров, библиотеки, общежития и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями, выпускниками института, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке.

Отчет по самооценке института содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности института и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В ЕАГИ сложился многопрофильный научно-исследовательский комплекс, деятельность которого обеспечивают: 5 кафедр, 4 научно-учебных лабораторий, 36 специализированных кабинетов для практико-лабораторных занятий, 57 аудиторий для проведения лекционных, семинарских и практических занятий, оснащенные проекторами и интерактивными досками, библиотека, в 2017 году построено общежитие.

Институт постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах: лицензирование, степень оценки риска, внешняя оценка учебных достижений, институциональная и специализированная

аккредитации, институциональный рейтинг вузов и рейтинг образовательных программ, реестр образовательных программ.

Евразийский гуманитарный институт является членом Ассоциации высших учебных заведений РК и Казахстанского открытого Консорциума (Kazakhstan Open Consortium). В Евразийском гуманитарном институте издаются научные журналы «Вестник Евразийского гуманитарного института» и «Доклады Казахской академии образования» общественного объединения ученых и педагогов РК Казахской Академии образования. Журналы имеют международный стандартный сериальный номер. Функционируют международные программы: две программы академического обмена Мевлана с Карабюкским Университетом (Турция) и программа Европейского Союза Эразмус+ с Таллинским Университетом (Эстония).

Качественный состав обучающихся улучшен: обладателей знака «Алтын белгі» и победителей олимпиад – 21 студент; обладателей государственного гранта – 76 студентов; обладателей гранта местных исполнительных – 102 студента. Студенты института ежегодно являются обладателями стипендии Президента РК.

Успеваемость студентов имеет положительную динамику. Если в 2016-2017 учебном году успеваемость по институту составила – 88,1%, а качество знаний - 61,9%, то в 2019-2020 учебном году – 89,2%, качество знаний - 73,8%.

За последние годы были достигнуты значительные результаты по развитию внешней академической мобильности студентов (в 2019-2020 учебном году 21 студент института прошли обучение по программам академической мобильности в университетах Турции, Российской Федерации, Эстонии, Азербайджана).

Мониторинг трудоустройства выпускников составляет 90,3%. Наиболее востребованными специалистами в последние годы остаются выпускники педагогического направления.

Наблюдается относительная стабильность уровня остепененности от общего числа штатных ППС, докторов PhD. Профессиональному росту научных кадров способствует обучение преподавателей ЕАГИ в докторантуре зарубежных и казахстанских вузов. О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, премии и награды, подтверждающие заслуженную репутацию института. ППС института за последние 5 лет получил 21 свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права. Общее количество изданных преподавателями института за 2016-2021 годы монографий составило 38 наименований, учебников и учебно-методических пособий - 81, научные статьи в рейтинговых изданиях - 42.

Результаты интервью с ППС, обучающимися свидетельствуют о благоприятном морально-психологическом климате в вузе, основанном на взаимопомощи и взаимодоверии между преподавателями и студентами, что достойно положительной оценки ВЭГ.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Доказательства:

Информация о стратегии, миссии, целях и задачах Евразийского гуманитарнного института доступна на вебсайте академии (www.egi.edu.kz), размещена на стендах во всех корпусах вуза.

Миссия института - подготовка компетентных специалистов, конкурентоспособных в современных условиях профессиональной деятельности коррелирует со следующими документами вуза:

- Устав Учреждения высшего образования «Евразийский гуманитарный институт». Утвержден протоколом собрания учредителей от 30 сентября 2016 года, протокол №63 и зарегистрирован в Департаменте юстиции г. Астаны от 19 октября 2016 года №6102-/901 м-е
- Положение об общем собрании учредителей УВО «Евразийский гуманитарный институт». Протокол общего собрания учредителей №60 от 27 июня 2016 года
- Положение о Попечительском совете ЕАГИ. протокол Ученого совета №110 от 24 июня 2016г.
- Стратегия развития вуза на 2018-2022 годы. Утверждена Ученым советом от 26 декабря 2017 года, протокол № 123 (с изменениями и дополнениями от 30 января 2020 года, протокол № 143)
- Кадровая политика Евразийского гуманитарногог института. Приказ №204 от 28 декабря 2018года
- Отчет ректора: https://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/otchet-ob-itogah-raboty-instituta-za-2020-2021-uchebnyj-god.pdf
- Организационная структура за 5 лет
- Положение о кадровом резерве. Протокол Ученого совета № 6 от 19 января 2021 года Сметы доходов и расходов за 5 лет
- Функциональные обязанности
- Состав коллегиальных органов управления
- Состав академических советов

На основании стратегического плана разработаны и операционные планы на каждый год, а также планы для каждого структурного подразделения, коллегиальных органов управления:

- Операционный план по реализации Стратегии развития ЕАГИ на 2021 год. Приказ ректора № 353 от 28 декабря 2020 года
- План работы Ученого совета на 2021–2022 учебный год. Протокол Ученого совета № 11 от 30 июня 2021 года
- План заседаний ректората на 2021–2022 учебный год. Утвержден решением ректората от 27 августа 2021 года

- Планы работы структурных подразделений
- Планы повышения квалификации
- Протоколы ученого совета института
- Протоколы заседаний кафедр

В вузе разработаны и внедрены внутренние нормативные документы системы внутреннего контроля качества:

- Политика и руководство в области обеспечения качества. Протокол Ученого совета №141 от 29 ноября 2019 года
- Цели Евразийского гуманитарного инстатута в области обеспечения качества образовательного процесса на 2021 год. Протокол Ученого совета № 6 от 19 января 2021 года
- Положение об Ученом совете института. Протокол Ученого совета № 141 от 29 ноября 2019 года
- Положение о Ректорате. Протокол № 137 от 28 июня 2019 года
- Положение о Научно-методическом совете. Протокол Ученого совета № 131 от 3 ноября 2018 года
- Положение об организации учебного процесса по кредитной технологиии обучения. Протокол НМС №112 от 30 ноября 2018 года, (с изменениями и дополнениями от 10 августа 2020 года, приказ №162)
- Положение о совете по этике, академической честности и противодействию коррупции. Приказ № 234 от 9 октября 2020 года
- Правила проведения промежуточной и итоговой аттестациии Евразийского гуманитарного института. Протокол Ученого совета № 131 от 3 ноября 2018 года, (с изменениями и дополнениями от 30 июня 2020 года, протокол № 148)
- Правила контроля посещаемости занятий студентами Евразийского гуманитарного института. Протокол Ученого совета № 131 от 3 ноября 2018 года, (с изменениями и дополнениями от 30 июня 2020 года, протокол № 148)
- Правила перевода, восстановления обучающихся ЕАГИ. Протокол Ученого совета № 133 от 27 декабря 2018 года, (с изменениями и дополнениями от 10 августа 2020 года, приказ № 162)
- Основные положения академической политики. Протокол Ученого совета № 133 от 27 декабря 2018 года, (с изменениями и дополнениями от 23 марта 2021 года, протокол № 8)
- Результаты социологических опросов
- Проверка выпускных работ обучающихся осуществляется с помощью программы Антиплагиат.

Информационной системой вуза являются системы «PLATONUS», «Online Education System – Вебинар»

В целях обеспечения мер противодействия коррупционным проявлениям в вузе любой желающий посредством электронных обращений может написать письмо на «Блог ректора», позвонить на постоянно действующий «Телефон

доверия», воспользоваться «Ящиком доверия». Ректор систематически проводит индивидуальные личные встречи со студенческими группами, коллективами кафедр. Оценка администрации и ППС осуществляется путем анкетирования сотрудников.

Для обеспечения академической честности и предотвращения действий, выступающих как нарушение принципов академической честности, со стороны всех участников образовательного процесса разработаны:

- Кодекс чести преподавателя и студента ЕАГИ
- Кодекс академической честности. Протокол Ученого совета №131 от 3 ноября 2018 года, (с изменениями и дополнениями от 30 июня 2020 года, протокол № 148)

Анализ:

Миссия, цели, задачи Евразийского гуманитарного института соответствуют целям и задачам национальной системы образования, а также действующей системе управления, политике в области обеспечения качества образования.

Стратегические направления охватывают все стороны деятельности института: профессиональную подготовку и переподготовку кадров, в том числе и для инновационной сферы; совершенствование академической политики института и разработку образовательных программ и технологий нового поколения; интеграцию образования, науки и инновационной деятельности; переход института на мировые стандарты качества в образовании; модернизацию и системное совершенствование воспитательного процесса; создание условий для вовлечения молодежи в социально-экономическое развитие; развитие материально-технической базы и обеспечение ресурсами.

Показатели стратегического плана развития института являются реалистичными, измеримыми, направлены на достижение целей и задач вуза и соответствует требованиям Приказа МОН РК от 25 октября 2018 года № 590 «Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации высшего и (или) послевузовского образования». Имеется четко очерченная направленность на удовлетворение потребностей обучающихся, ППС и персонала.

Вуз ставит перед собой цели: выйти на международный уровень содержания образовательных программ и качества образования, развить кадровый потенциал и систему повышения квалификации работников института, развить информационно-коммуникационные технологии во всех сферах деятельности института, повысить качество и результативность научных исследований и инноваций, коммерциализировать научные исследования, модернизировать и системно совершенствовать воспитательный процесс.

Для достижения поставленных целей институт использует следующие механизмы: формирует ежегодный план действий на уровне вуза и кафедр,

путем обсуждения достигает согласия и поддержки всех заинтересованных сторон, корректирует действия, используя сильные стороны, и минимизирует возможные угрозы.

Миссия, стратегические цели и задачи института сформулированы на основе оценки возможностей их реализации, материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала вуза. Материальная база включает 8066,0 кв.м общей площади, наблюдается хорошая оснащенность учебных кабинетов необходимым оборудованием (проекторы, компьютеры, интерактивные доски и др.). Библиотечный фонд насчитывает 319485 единиц, в том числе 231627 экземпляров учебной литературы. Вуз располагает базами практики по профилю подготовки. В структуре вуза предусмотрены подразделения по организации и контролю учебного процесса. Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, обслуживающий образовательные программы, представлен 50,4% преподавателями с учеными степенями и званиями, средний возраст которых 48 лет. В вузе по состоянию на 1 сентября 2021г. работают обладатели государственных наград - 5 человек, ведомственных наград: нагрудного знака «И.Алтынсарин» - 16 человек, «Почетный работник образования» - 18 человек, «За заслуги в развитии науки» - 5 человек. Имеют награды Ассоциации высших учебных заведений 14 человек. Обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза» являются 5 человек.

Все проекты разрабатываемых документов, касающиеся стратегического развития вуза, доводятся до сведения ППС, студенческого актива, ректората и сотрудников на заседаниях Ученого совета. Проекты документов разрабатываются рабочей группой с учетом предложений студенческого актива. Для обеспечения принципов демократичности и прозрачности управления представители профессорско-преподавательского состава и персонала включаются в группы по разработке документов, регламентирующих управление вузом. После утверждения документы размещаются в свободном доступе на сайте вуза. В ходе интервью с ППС, АУП, обучающимися выяснилось, что они ознакомлены с миссией и задачами вуза. Анализ интервью показал, что ППС активно участвовал в разработке стратегии развития вуза и имеют четкое представление о ней.

Систематическая оценка эффективности миссии, целей и задач организации образования, анализ и необходимая корректировка основных индикативных показателей осуществляется посредством ежегодного рассмотрения коллегиальными органами вуза. Вопрос о выполнении стратегического плана, дополнения по расширению целевых индикаторов, новым механизмам по реализации стратегии, конкретизации мероприятий рассмотрены на заседаниях Ученого совета (например, протокол №133 от 27.12.2018г.). Реализация стратегических целей рассмотрены и на кафедрах (планы кафедр на 2020-2021 учебный год, протоколы заседания кафедр).

Оценка миссии, стратегического планирования и политики в области обеспечения качества осуществляется на основе следующих критериев:

определения приоритетов в выборе направления деятельности, учет предложений всех заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества образования, эффективности и системности использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений развития, установления новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды.

Внутренняя система обеспечения качества вуза представлена совокупностью организационной структуры вуза, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества и развития культуры непрерывного совершенствования, предусматривает ответственность руководства института, структурных подразделений, научно-педагогического состава, а также коллегиальных органов.

Мониторинг за качеством ОП ведется отделом мониторинга качества образовательного процесса. Ответственность и полномочия персонала, влияющего на выполнение принятых решений, определены на всех функциональных уровнях и оформлены в приказах, должностных инструкциях, положениях о подразделениях.

Институт открыт сотрудничеству с вузами – партнерами, научными организациями, что, несомненно, повышает качество образовательного процесса. Все образовательные программы проходят внешнюю экспертизу внешними заинтересованными сторонами: работодателями, представителями баз практики. Представители предприятий, учреждений и организаций, являющиеся базами практики вносят свои предложения по формированию образовательной траектории, содержанию учебных дисциплин, набору профессиональных компетенций.

Академические советы по образовательным программам на регулярной основе пересматривают и совершенствуют ОП, проходят процедуры внутреннего и внешнего рецензирования и гарантируют качество образовательных услуг.

Информационной системой вуза являются системы «PLATONUS», «Online Education System – Вебинар», которые поддерживают процессы оценки знаний студентов, приемы экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями и т.д.

Евразийский гуманитарный институт целенаправленно и систематически работает над процессами в области обеспечения качества и по результатам опроса каждый член коллектива ответственен за обеспечение качества.

Повышая квалификацию ППС, вуз совершенствует качество учебного процесса. На регулярной основе проводятся мероприятия для профессионального развития, повышения квалификации, роста педагогического мастерства, научных исследований сотрудников кафедр путем организации курсов, семинаров, мастер-классов, тренингов, конференций, форумов и т.д. За 2020-2021 учебный год повысили квалификацию 91 преподаватель и 18 сотрудников института. Проректоры прошли повышение

квалификации в Ассоциации высших учебных заведений РК по менеджменту в образовании. За счет вуза в 2020-2021 учебном году повысили свою квалификацию 34 человека на общую сумму 456000 тенге.

Важным методом оценки работы ППС и качества преподавания являются периодические опросы обучающихся. Анкетирование студентов «Удовлетворенность студентов по оказанию им поддержки» 91% респондентов удовлетворены качеством организации учебного процесса, 88% удовлетворены качеством преподавания.

Институт постоянно участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах: лицензирование, степень оценки риска, внешняя оценка учебных достижений, институциональная и специализированная аккредитация, институциональный рейтинг вузов и рейтинг образовательных программ, реестр образовательных программ. По рейтингу образовательных программ Евразийский гуманитарный институт существенно улучшил свои позиции по ОП «Переводческое дело» и «Иностранный язык: два иностранных языка» (31 и 17 позиции в 2019 г.), (7 и 8 позиции в 2020г.).

Положительная практика:

1.Высокая приверженность коллектива корпоративному имиджу вуза, его традициям и культуре.

2.Вуз периодически осуществляет SWOT-анализ внешней и внутренней среды, в котором оценивает свои сильные и слабые стороны, возможности на рынке и угрозы развитию вуза.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Доказательства:

Политика по обеспечению добропорядочности (этике) и академической честности в Евразийском гуманитарном институте предусматривает ее соблюдение на основе соответствующих правовых документов, официального опубликования на сайте вуза и имеет четкую направленность на защиту участников академического процесса от любых видов нетерпимости и дискриминации.

Этические стандарты и академическая честность определяется следующими нормативные документами:

- Кодекс академической честности ЕАГИ. Протокол Ученого совета №131 от 3 ноября 2018 года
- Приказ № 2 от 5 января 2020 года
- Приказ № 3 от 5 января 2020 года
- Приказ № 116 от 13 июня 2020 года

- «Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности в Евразийском гуманитарном институте» (Нур-Султан, 2020).
- «Положение о функционировании системы «Антиплагиат» в Евразийском гуманитарном институте».

Для создания и поддержки добросовестного и продуктивного выполнения сотрудниками и ППС своих обязанностей в институте используется широкий спектр инструментов стимулирования: финансовых (премирование, бесплатная публикация научных статей преподавателей ЕАГИ в вузовских научных изданиях и учебно-методической литературы), моральных (объявление благодарности, награждение грамотами ЕАГИ, представление к правительственным и ведомственным наградам и почетным званиям, а также руководителей победителей конкурсов научных работ, предметных олимпиад, художественных смотров и спортивных соревнований), корпоративно-культурных (популяризация традиций вуза путем проведения юбилейных мероприятий, издание буклетов, оформление стендов о достижениях учебного заведения). Финансовым стимулом поддержки студентов в процессе реализации студентами образовательной программы является премирование за участие в разработке научных проектов, победителей олимпиад, научных конференций. (Отчет по самооценке, стр. 8; информация из интервью с руководством вуза, ППС, студентами).

Обеспечение самостоятельности выполнения письменных работ, повышение уровня дисциплины обучающихся и стимулирования добросовестной конкуренции при выполнении письменных работ регламентируется разработанным внутренним документом: «Положение о функционировании системы «Антиплагиат» в Евразийском гуманитарном институте». В Отчете по самооценке ЕАГИ отмечается, что по результатам проверки системой «Plagiat.pl» составляется отчет подобия с текстами, найденными в сравнительной базе данных. Интервью со студентами продемонстрировало, что студенты отлично знают принципы проверки итоговых и промежуточных работ системой «Антиплагиат», однако необходимо более подробное разъяснение того, с какими текстовыми массивами их работы сравниваются, так как на интервью они не могли точно указать, с чем сравнивается их авторский текст.

На интервью с выпускниками было отмечено, что навыки работы с научным инструментарием и соблюдения принципов академической честности были существенно важны в обучении на магистерских программах в других вузах (интервью с выпускниками).

Техническое обеспечение системы «Антиплагиат» осуществляется филиалом общества с ограниченной ответственностью «Plagiat.pl» (Польша) (Приложение документа «Договор о системе Антиплагиата»).

Анализ:

Политика по обеспечению этики и академической честности в ЕАГИ коррелирует со стратегическими целями и политикой государства, находится в соответствии с тенденциями глобального научно-образовательного пространства и параметрами Болонского процесса. Она опубликована на официальном сайте института. ЕАГИ поддерживает высокие этические стандарты в отношениях со студентами, преподавателями, персоналом и абитуриентами. Академическое поведение преподавателей, сотрудников и студентов ЕАГИ основывается на соответствующих моральных, этических и корпоративных нормах, отраженных в Кодексе академической честности ЕАГИ. На основе этого документа осуществляется разрешение конфликтных коммуникативных ситуаций или вопросов по содержанию обучения.

В ЕАГИ на всех уровнях системно проводится работа по разъяснению обучающимся и другим участникам академического сообщества основных положений государственной антикоррупционной политики, развития действующего отраслевого законодательства по противодействию коррупционным правонарушениям.

Политика вуза по обеспечению этики, академической честности и противодействию коррупции реализуется посредством уникальных инструментов, например, акции «Чистая сессия» (Отчет по самооценке, стр. 25), постоянно действующего лектория «Мир и молодежь» (Отчет по самооценке, стр. 25) и др.

Необходимо отметить постоянность внедрения антикоррупционной политики как центрального направления защиты принципов и стандартов академической честности. Для этого в ЕАГИ на основе приказа ректора создана Рабочая группа по антикоррупционной деятельности и Совет по этике, а также разработано соответствующее положение. В целях соблюдения академической честности сформирована Комиссия по обеспечению качества образовательного процесса (приказ № 116 от 13 июня 2020 года).

ЕАГИ уделяет большое внимание обеспечению обратной связи и оперативного взаимодействия между участниками учебно-образовательного процесса посредством таких инструментов, как «Ящик для предложений, замечаний и пожеланий», анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Памятка студенту по предотвращению коррупционных правонарушений», на сайте вуза имеется рублика «Антикоррупционное воспитание», ведется блог ректора (встреча с учредителями, ректором института).

Положительная практика:

1. Для соблюдения принципов академической честности в институте проводится целенаправленная работа. Вопросы соблюдения Кодекса академической честности обсуждаются на старостате. Старосты разъясняют в группах принципы академической честности и процедуру их контроля в письменных работах (интервью с руководителями структурных подразделений), а также в период презентационной недели кураторы

академических групп организуют для студентов 1-го курса собрания по ознакомлению с Кодексом чести вуза, Кодексом академической честности и другими регламентами.

2. Осенью 2020 года 90 сотрудников и преподавателей института прошли обучение в формате онлайн-курсов по теме «Антикоррупционная политика Республики Казахстан в системе высшего образования».

3. В институте прозрачные процедуры принятия на работу по четко обозначенным критериям. Вопросы формирования преподавательского состава рассматриваются конкурсной комиссией. Информация о конкурсах на замещение вакантных должностей доступна (Отчет по самооценке, стр. 27). Прием на остальные категории должностей осуществляется путем назначения при наличии соответствующей квалификации.

Области для улучшения:

1.Необходимо более подробное разъяснение студентам с какими текстовыми массивами их работы сравнивается система «Антиплагиат», так как на интервью они не могли точно указать, с чем сравнивается их авторский текст. Также было бы уместно пояснить студентам вопрос самоплагиата.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Доказательства:

Система управления и организационная структура института полностью отражена в документах вуза:

- Устав Учреждения высшего образования «Евразийский гуманитарный институт», Утвержден протоколом собрания учредителей от 30 сентября 2016 года, протокол №63 и зарегистрирован в Департаменте юстиции г. Астаны от 19 октября 2016 года №6102-/901 м-е
- Положение об общем собрании учредителей УВО «Евразийский гуманитарный институт» Протокол общего собрания учредителей № 60 от 27 июня 2016 года
- Положение о Попечительском совете ЕАГИ. Протокол Ученого совета №110 от 24 июня 2016года
- Стратегия развития вуза на 2018-2022 годы. Утверждена Ученым советом от 26 декабря 2017 года, протокол № 123 (с изменениями и дополнениями от 30 января 2020 года, протокол № 143)
- Операционный план по реализации Стратегии развития ЕАГИ на 2021 год. Приказ ректора № 353 от 28 декабря 2020 года
- Организационная структура за 5 лет
- Паспорт электронной системы менеджмента образования Евразийского гуманитраного института. Протокол НМС №116 от 28 июня 2019 года

- Положение об Ученом совете института. Протокол Ученого совета № 141 от 29 ноября 2019 года.
- Положение о Ректорате. Протокол Ученого совета №137 от 28 июня 2019 года
- Положение о Научно-методическом совете. Протокол Ученого совета № 131 от 3 ноября 2018 года
- Положение о старостате. Протокол Ученого совета №1 от 5.09.2020г.

Согласно организационной структуре, разработаны и утверждены положения о каждом структурном подразделении и должностные инструкции всех сотрудников, а также Правила внутреннего распорядка ЕАГИ. Сотрудники структурных подразделений в своей работе руководствуются также приказами, решениями, распоряжениями, указаниями органов управления, руководителей структурных подразделений. Штатное расписание определяет состав подразделений и перечень должностей.

- Состав коллегиальных органов управления
- План работы Ученого совета на 2021–2022 учебный год. Протокол Ученого совета №11 от 30 июня 2021 года
- План заседаний ректората на 2021–2022 учебный год. Протокол Ректората от 27 августа 2021 года
- Протоколы ученого совета института
- Протоколы заседаний кафедр
- Протоколы заседания комиссии по определению победителей внутривузовских конкурсов «Лучший студент года», «Лучший куратор», «Лучшая академическая группа» от 20.06.2018г., 21.06.2021 г.

Управленческая деятельность института регламентируется такими распорядительными документами как: решения коллегиальных органов (Ректорат, Ученый совет, Научно-методический совет), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по личному составу, по студентам, плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы. Нормативно-справочная и организационно-распорядительная документация, регламентирующая деятельность вуза, соответствует действующему законодательству, Уставу.

Оценка эффективности деятельности персонала регламентирована документами и анализом:

- Положение о кадровом резерве. Решение Ученого совета от 19 января 2021 года, протокол № 6
- Результаты социологических опросов
- Положения «Лучший студент года», «Лучший куратор», «Лучшая академическая группа» от 18.06.2019г.

Анализ:

Формирование системы управления института осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, Уставом,

внутренними положениями, правилами, кодексами регламентирующими деятельность структурных подразделений, регламентами, обсужденными на Ученом Совете и утвержденными ректором, на основе реализации принципа сочетания коллегиальности и единоначалия.

Реализуемый в настоящее время в ЕАГИ подход к руководству и менеджменту вузом осуществляется адекватно текущим условиям, поскольку администрация института сделала установку на человеческий капитал.

Управленческой деятельности в ЕАГИ придаётся высокая значимость. Вся деятельность ориентирована на оказание качественных образовательных услуг, которые определяются, в первую очередь, грамотным и профессиональным менеджментом. Управление осуществляется в соответствии с Уставом института.

Организационная, функциональная и штатная структура полностью соответствует его миссии, целям и задачам, подчинена идеям реализации стратегических целей и эффективного управления, обеспечивает процесс принятия решений и реального исполнения.

В институте внедрена матричная организационная структура управления, которую можно обозначить как гибкую и адаптивную. Доказательством тому является изменение структуры вуза за последние 5 лет, которые в нынешних конкурентных условиях современного рынка позволяет развиваться в соответствии с требованиями. Так, за последнее время были введены такие структуры как: Департамент по академическим вопросам и аккредитации, Центр обслуживания обучающихся, Центр дистанционных образовательных технологий, Пресс-центр, Дом студентов (введенный в эксплуатацию в 2017г.). Такой подход к структуре позволяет обеспечить организацию учебного, научного и воспитательного процессов в соответствии с требованиями национальной системы образования и сохранить оперативность управления.

Все изменения во внутренней организационно-академической структуре вуза проведены под наблюдением и в соответствии с рекомендациями Ученого совета, которые обеспечивают академическую и организационно-правовую базу реорганизации.

Высшим коллегиальным органом управления является Ученый совет. В вузе функционируют и другие коллегиальные органы управления: Попечительский совет, Ректорат, Научно-методический совет.

Ректор руководит текущей деятельностью в области учебной, научной, организационно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности. Налицо лидерство ректора Кусаинова А.К., который имеет более 50 летний опыт работы в высших учебных заведений республики, многолетний опыт работы в качестве председателя ВАК РК, президента Казахской академии образования им. Ы.Алтынсарина, а в настоящее время является вице-президентом Ассоциации высших учебных заведений РК, членом республикаснкой комиссии по вопросам модернизации высших учебных заведений республики.

Особенностью института является то, что ректор, первый проректор, проректоры по учебной и научной работе, по социально-экономическим вопросам являются учредителями вуза, что существенно облегчает жизнедеятельность вуза, эффективность принимаемых решений и исключает конфликт интересов.

Кадровая политика осуществляется планомерно и ориентирована на развитие человеческого ресурса института, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава работников, их профессиональное и социальное развитие, а также разумное сочетание процессов обновления и сохранения персонала, способного на высоком профессиональном уровне обеспечить решение стратегических задач, поставленных перед вузом. Квалификация штата структурных подразделений соответствует задачам развития вуза.

В институте стабильный состав управленческого персонала, который на протяжении долгого времени остается неизменным. Данный факт свидетельствует о слаженности коллектива, единой команде. Административный персонал составляет 15 штатных единиц, большинство руководителей структурных подразделений имеют стаж работы в вузе не менее 10 лет. Остепененность заведующих кафедрами также остается стабильной. Руководство отслеживает, чтобы все руководители подразделений своевременно в установленном порядке повышали свою квалификацию для качественного осуществления менеджмента. Все проректоры вуза прошли повышение квалификации по курсам: «Талант - менеджмент», «Психология организационно-управленческой деятельности», «Менеджмент в высшей школе».

Повышение квалификации ППС и администрации за отчетный период осуществлялось на курсах повышения квалификации Республиканского института повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования Республики Казахстан «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу», ведущих вузах страны, в различных организациях повышения квалификации и переподготовки кадров в Республике Казахстан и за рубежом.

Учитывая потребность в подготовке управленческого кадрового звена в институте имеется кадровый резерв, который содержит кандидатов на все руководящие должности вуза. Больше внимания при этом уделяется задаче формирования состава административно-управленческого персонала и руководителей структурных подразделений лицами, имеющими навыки современного менеджмента. Подбор и мотивация кадров, управление их карьерой, оценка качества работы осуществляются отделом кадров и руководителями структурных подразделений.

Политика института по разрешению конфликта интересов и отношений предусматривает целенаправленные действия по следующим направлениям: по профилактике конфликтных ситуаций и по разрешению конфликтов в случаях их возникновения. Администрация вуза считает важнейшим показателем

эффективности работы уровень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся. В этой связи, система управления и регулирования конфликтами вуза включает в себя: укрепление социальной защиты сотрудников (ежегодное повышение заработной платы, социальные льготы), что способствует уверенности и уменьшает условия для возникновения конфликтных ситуаций, а также формы и методы контроля за ситуацией внутри вуза.

Для профилактики правонарушений и рассмотрения жалоб студентов высшим руководством предусмотрены: регулярные встречи ректора со студентами, обращения студентов в органы студенческого самоуправления, проведение после каждой сессии независимого анкетирования, обращения студентов на блог ректора.

Полученные в ходе опросов, анкетирования (например, «Преподаватель глазами студентов»), анализа обработанные данные позволяют сделать вывод о благоприятности морально-психологического рабочего климата в институте. По мнению ППС и сотрудников ЕАГИ камерность вуза способствует личной заинтересованности в улучшении имиджевых позиций, а нарушения трудовой дисциплины в вузе редки и носят незначительный характер.

В вузе разработаны Правила внутреннего распорядка, направленные на укрепление трудовой и учебной дисциплины, рациональное использование рабочего и учебного времени, улучшение качества учебного процесса, предупреждение правонарушений.

Для осуществления успешного менеджмента руководство вуза систематически проводит мониторинг деятельности подразделений, руководителей, преподавателей, учебно-вспомогательного персонала и специалистов. Основными формами и методами оценки деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений являются отчеты руководителей подразделений о выполнении принятых планов работы, акты внутреннего аудита, справки перекрестных проверок, анкетирование студентов, ППС и сотрудников с целью выявления степени удовлетворенности качеством образования, обслуживания. Например, «Удовлетворенность студентов оказанием им поддержки», «Удовлетворенность студентов созданием условий для личностного развития и воспитания». Раз в год каждое структурное подразделение отчитывается о проделанной работе на заседании какого-либо коллегиального органа.

Оценка эффективности деятельности персонала направлена на определение уровня исполнения поставленных задач, выявление работников, в отношении которых необходимо принять меры по дальнейшему профессиональному развитию. Аттестация преподавателей, ранжирование на основе анкетирования стимулируют работников к росту профессионального уровня и педагогической компетенции. Так, за 5 лет продвижение по службе получили в 22 преподавателя.

Сотрудники вуза привержены корпоративной культуре и ориентированы на улучшение собственных позиций и позиций своих подразделений. По итогам ранжирования определяются лучший молодой преподаватель, лучший куратор,

лучший сотрудник вуза. Экспертам были представлены приказы о поощрении сотрудников вуза, внесших вклад в улучшение имиджевых позиций института. Так, например премирована в размере 62000 тенге доцент кафедры педагогики Изделеуова А.Б. - научный руководитель студентки 3 курса ОП «Педагогика и методика начального обучения» Хаметововй Ф.Е, занявшей 1 место в международном конкурсе студенческих работ «Национальные ценности как основа формирования базовой культуры личности» (РФ, г. Орел).

Профессорско-преподавательский состав института являются носителями корпоративной культуры, они активно принимают участия во всех мероприятиях проводимых в вузе, участвуют в управленческих проектах, проходят совместное повышения квалификации, что повышает уровни лояльности ППС к принятым ценностям. По мнению экспертов доброжелательный климат в коллективе – главный мотиватор работы в институте, что нашло подтверждение в интервью преподавателей. Большинство сотрудников вуза убеждены в том, что институт достойно оценивает вклад ППС в повышение имиджа ВУЗа и оценивают свое участие как полезное с точки зрения повышения качества образовательного процесса.

Студенты института рассматриваются как активные участники и равные партнеры академического процесса. Вуз стремится создать благоприятную среду для развития лидерских компетенций у студентов, обеспечивая им платформу, где их голоса могут быть услышаны и приняты во внимание, что способствует их вовлечению в управление вузом и общественные дела. Так, например, два студента института Карим И. ОП «Переводческое дело», Шуханов Р. ОП «Юриспруденция» являются членами Ученого совета; Мерген Ә. ОП «История», Булаткулова С., ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» включены в состав Научно-методического совета.

Участие ППС и обучающихся в управлении институтом обеспечивается возможностью быть избранными в состав коллегиальных органов управления. В институте используется практика создания рабочих групп на разных уровнях управления вуза для внесения изменений в процессы, их реорганизации или формирования новых процессов, с целью мониторинга различных аспектов учебного процесса. Через решения этих органов ППС может оказывать влияние на стратегию деятельности вуза, любого подразделения, вносить различные предложения по совершенствованию или реорганизации учебно-воспитательного процесса. Формой участия преподавателей в принятии управленческих решений можно назвать также участие в различного рода собраниях, участие в заседаниях деканата, кафедр, методических секций, где происходит обсуждение проблемных вопросов научного, учебно-воспитательного, профессионального порядка, решаются кадровые вопросы и т.д.

Для создания атмосферы комфортного делового общения действуют Правила внутреннего распорядка и Кодекс этики ППС и сотрудников, Кодекс чести студентов, в которых определены корпоративные ценности и нормы поведения ориентированы на соблюдение интересов всех членов коллектива.

Сложившаяся деловая практика позволяет эффективно решать спорные вопросы и обеспечивает хороший морально-психологический климат.

Вуз, несмотря на отсутствие коллективного договора и профсоюзного комитета, социально ориентирован. На социальную поддержку ППС и сотрудников вуза, премии выделено в 2019-2020 учебном году 45900,0 тыс. тенге, в 2020-2021 учебном году – 55200,0 тыс.тенге, за 2 месяца текущего учебного года – 3362,0 тыс. тенге.

Политика финансового менеджмента осуществляется через соответствующие структурные подразделения: ректорат, бухгалтерию, административно-хозяйственный отдел.

Контроль за исполнением бюджета на уровне вуза, выработке решений относительно стратегии финансового планирования осуществляет руководство института.

Формирование бюджета поступлений производится исходя из фактической численности обучающихся с учетом приема, выпуска и отчислений обучающихся, а также стоимости образовательных услуг на планируемый период по всем образовательным программам.

Расходы вуза увязаны с планируемыми поступлениями средств, поскольку наличие кассовых разрывов либо отрицательного финансового результата не допускается в силу специфики условий ведения образовательной деятельности (некоммерческой деятельности).

Принципы распределения финансовых средств и формирования материальных активов основываются на стратегии развития вуза, соответствуют миссии и целям.

Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой расходов на текущий год. Планирование бюджета формируется исходя из фактических показателей истекшего года, плана набора обучающихся, планов оснащения согласно заявок подразделений на будущий период.

Управление информацией осуществляется, прежде всего, через переход к системному отбору, накоплению, обработке и анализу информации о деятельности вуза и его структурных подразделений.

Упорядочены все возрастающие потоки информации путем регламентации ее передачи по направлениям - сверху вниз (постановка задач, инструктирование), снизу вверх (сообщения о результатах проверок, донесения об исполнении заданий, о личном мнении сотрудников и т.д.) и по горизонтали (обмен мнениями, координация действий).

В институте внедрена система учета, контроля образовательной деятельности и деятельности аппарата управления через ИС ВУЗ «Platonus». Данные базы используются во всех сферах автоматизации: в анкетировании студентов для формирования рейтинга преподавателей, в формировании данных о контингенте или успеваемости обучающихся и др. Программное обеспечение, используемое в учебном процессе, имеет лицензии и сертификаты.

Положительная практика:
1.Мотивационным фактором, повышающим ответственность за вуз является то, что ректор и проректоры являются учредителями института, у которых акцент направлен на развитие, повышение конкурентоспособности, качественное исполнение стратегических задач.

Области для улучшения
1.Обеспечить большую автоматизацию бизнес-процессов института.
2. Разработать базу данных внешних кандидатов (кадровый резерв) на занятие должностей АУП.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Главной целью студентоцентрированного обучения в Евразийском гуманитарном институте является всестороннее развитие личности студентов, привитие им навыков адаптации к стремительно меняющимся условиям.

В вузе имеются каталоги образовательных программ и каталог элективных дисциплин – КЭД (Отчет по самооценке, стр. 48).

Студенты всех форм обучения имеют возможность отслеживать личные академические достижения, используя модуль «Личный кабинет студента» в АИС «Platonus».

В ЕАГИ проводится адаптация первокурсников и студентов, которые перевелись из других вузов, а также есть процедура профессиональной ориентации.

- Отчет о реализации мероприятий по воспитательной работе за 2019-2020 учебный год
- Программа воспитательной работы и молодежной политики ЕАГИ на 2016-2020 годы
- Положение о кураторе академической группы (2018)
- Презентация «Волонтерский центр Евразийского гуманитарного института»
- Основные положения академической политики Евразийского гуманитарного института
- Сайт ЕАГИ, рубрика «Студентам»
- Правила организации работы апелляционной комиссии в Евразийском гуманитарном институте

- Правила проведения промежуточной и итоговой аттестации Евразийского гуманитарного института. Протокол Ученого совета №148 от 30 июля 2020года
- Инструкция по разработке, экспертизе и оформлению экзаменационных материалов.

Анализ:

Студентоцентрированный процесс в ЕАГИ осуществляется на принципах, содержащихся в государственных и вузовских нормативных документах. Множество инструментов представлено в «Отчете о реализации мероприятий по воспитательной работе за 2019-2020 год», перечисляется целый ряд различных типов студенческой деятельности:

- мероприятия гражданско-патриотической и правовой направленности для учащихся всех дисциплин;
- посещение библиотек, музеев, архивов и т.п.;
- участие в научных конференциях;
- выставки;
- внедрение полиязычия посредством разработки и реализации курсов на английском языке («Педагогический менеджмент»);
- мероприятие «День переводчика»;
- сотрудничество ЕАГИ и институтом Конфуция.
- участие студентов в общественно полезном и социально значимом труде, о чем студенты детально рассказывали во время посещения Дома студентов.

Возможность освоить новые навыки студентам предлагают и работодатели, например, по новым технологиям (интервью с работодателями). Многие студенты по окончании вуза остаются работать на местах практики. Для учащихся студенческая жизнь – это и ориентация на учебу, и всеобщие знания (интервью с выпускниками).

Индивидуальные учебные планы (ИУП) разрабатываются с помощью эдвайзеров и определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого студента. ЕАГИ придерживается принципов студентоцентрированного преподавания посредством продвижения педагогических инноваций, укрепления педагогических компетенций преподавателей, привлечения стейкхолдеров к разработке академических программ и др. Положительная практика – обсуждение на кафедрах и на заседаниях Научно-методического совета вопросов внедрения и использования технологических инноваций и интерактивных методов преподавания (Отчет по самооценке, стр. 51-52).

Система работы со студентами демонстрирует наличие постоянного мониторинга учебных достижений студентов. Успеваемость обучающихся систематически отслеживается формами текущего и рубежного контроля, а также промежуточной и итоговой аттестации. Эта система определена в соответствии с академической политикой и балльно-рейтинговой буквенной

системой (шкалой) оценки учета учебных достижений. Студентам процедура оценивания полностью ясна. В то же время в случае несогласия с оценкой студенты могут подать апелляцию («Правила организации работы апелляционной комиссии в Евразийском гуманитарном институте»). Экзаменационные билеты и тестовые задания регламентируются внутренними документами. В ЕАГИ есть процедура перезачета академических кредитов.

ЕАГИ организует обучение преподавателей для совершенствования навыков студентоцентрированного преподавания. При активном обучении студент вступает в диалог с преподавателем, активно участвует в познавательном процессе, выполняя творческие, поисковые, проблемные задачи.

Вуз продемонстрировал наличие работы ППС по академической поддержке студентов, не справляющихся с академическими требованиями. В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, в институте существуют механизмы их решения: добор баллов, продление сессии, повторное изучение дисциплины и сдача экзамена. Также для академической поддержки студентов организуются консультации, проводятся дополнительные занятия и пр. Институт принимает стратегические меры по предотвращению возможных проблем (Отчет по самооценке, стр. 52).

Положительная практика:

1.Инновационным подходом в работе со студентами является смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента (Отчет по самооценке, стр. 53, выборочное посещение учебных занятий и баз практик).

2. В ходе интервью работодатели отмечали, что самые главные качества выпускников вуза при такой системе обучения – это компетентность, увлеченность, высокое чувство ответственности, очень высокая экспертность, творческий подход, креативность, гибкость, харизма, умение работать с детьми, грамотность.

3.Необходимо отметить разнообразные возможности, которые студентам предоставляет «Волонтерский центр Евразийского гуманитарного института»: это организация и проведение благотворительных концертов; проведение семинаров-тренингов; участие в программе «Социальный студенческий кредит»; благотворительные ярмарки; благотворительные акции по сбору (книжной продукции и литературы), игрушек, одежды для малообеспеченных семей; репетиторство по казахскому, русскому и английскому языкам, компьютерной грамотности (презентация волонтерского центра_ЕАГИ).

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации

Доказательства:

В ЕАГИ деятельность по приему, обучению, правилам оценивания, переводу с курса на курс, признанию получения квалификации регламентируется нормативно-правовыми актами МОН РК и внутривузовскими документами:

- Правила приема в Евразийский гуманитарный институт. Приказ ректора №9 Ө/Б от 13.01.2020 года
- Основные положения академической политики Евразийского гуманитарного института. Приказ ректора от 27.12.2018 года
- Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Положение об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям. Протокол Ученого совета №112 от 30 ноября 2018года (с изменениями и дополнениями №162 от 10 августа 2020 года)
- Положение об организации летнего семестра
- Правила признания в Евразийском гуманитарном институте результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное обучение
- Правила перевода, восстановления обучающихся Евразийского гуманитарного института. Приказ ректора №133 на основании решения Ученого совета (от 27 декабря 2018 года с изменениями от 5 мая 2020, приказ № 182).
- Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников Евразийского гуманитарного института. Протокол Ученого света от 27 декабря 2018 года
- Справочник-путеводитель для студентов
- Методические рекомендации по заполнению Diploma Supplement и др.

В ЕАГИ сформированы все необходимые внутренние нормативные документы на основании нормативно-правовых актов Министерства образования и науки Республики Казахстан и стандартов ESTC. Сотрудниками представлены документы по всем правилам «жизненного цикла студентов», все необходимые документы размещены на сайте института, для студентов проводятся обучающие семинары для студентов первокурсников в рамках «адаптационной недели».

Анализ:

В ЕАГИ прием абитуриентов осуществляется по трем направлениям подготовки: 6В01 – Педагогические науки, 6В02 – Искусство и гуманитарные науки, 6В04 – Бизнес, управление и право, по 9 образовательным программам.

Прием абитуриентов осуществляется согласно установленным процедурам, также начиная с 2020 года, в вузе работает «Виртуальная

приемная комиссия» на платформе ZOOM в целях проведения онлайн-консультаций для абитуриентов и их родителей по вопросам подачи заявления на образовательный грант, на платное обучение, о процедуре регистрации на сайтах egov.kz, НЦТ для повторной сдачи ЕНТ.

Для проведения специального экзамена по педагогическим специальностям созданы комиссии по приемам 2019, 2020 гг. Составы комиссий утверждены соответственно приказами №5 Ө/Б от 4 января 2019 года, №11 Ө/Б от 14 января 2020 года. На период проведения специального экзамена создается апелляционная комиссия, состав которой состоит из нечетного числа членов, включая ее председателя (прием 2020 года: приказ №12 Ө/Б от 14 января 2020 года).

Информационное сопровождение приемной кампании осуществляется в социальных сетях, официальное информирование проводится на сайте института www.egi.edu.kz. В рубрике «Талапкер» доступны виртуальная приемная комиссия для консультаций, правила приема в ЕАГИ, онлайн регистрация абитуриентов. Все мероприятия, проводимые в рамках профориентационной работы, освещаются в новостной ленте сайта.

Прием документов абитуриентов осуществляется с соблюдением требований о проходном балле по сертификатам о сдаче ЕНТ или КТ, с учетом базового образования и профиля обучения. Члены ВЭГ при выборочном изучении личных дел студентов приема 2021-2022 уч.г. не обнаружили несоответствие требованиям. Членами ВЭГ были проанализированы личные дела следующих студентов:

- ОП 6В01205 Дошкольное обучение и воспитание: Федорова Е.О.
- ОП 6В01303 Педагогика и методика начального обучения: Исина Қ.С
- ОП 6В01701 Казахский язык и литература: Асқар Д.Д.
- ОП6В01704 «Иностранный язык: два иностранных языка»: Камбарова Е.Ж., Мукушева Д.С., Демей А.Б., Жуасбаева А.А.
- ОП 6В02307 Переводческое дело: Лытарь Н.А., Батталова А.С.
- ОП 6В04209 Юриспруденция: Даулетов Д.Т., Сагинова С.А., Замалитдинов Р.К.

В отчете по самооценке приведены статистические данные за отчетный период (таблица 1)

Таблица 1 – Показатели приема студентов в ЕАГИ

Контингент	2016-2017 уч.год	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год
Всего подано заявлений	543	700	936	628	557
Зачислено в число студентов	543	700	936	628	557
из них: городские	325	550	657	421	389
- сельские	218	150	279	207	168

- обладатели «Алтын Белгі», победители олимпиад	-	1	5	11	4
- обладатели государственного гранта	-	24	31	21	-
- обладатели грантов местных исполнительных органов	3	4	80	6	9
Средний балл ЕНТ/КТ	64,6	79,9 (ЕНТ) 42,2 (КТ)	78,6 (ЕНТ) 43,7 (КТ)	79,1 (ЕНТ) 37,5 (КТ)	73,5 (ЕНТ) 39,9 (КТ)

Членами ВЭГ изучены данные НОБД, в которых подтверждается достоверность сведений о приеме, представленных в отчете по самооценке.

Средний академический показатель баллов ЕНТ и КТ студентов в 2016-2017 уч. году составил 64,6 балла, в 2017-2018 уч. году – 79,9 баллов, в 2018-2019 уч. году – 78,6 баллов, в 2019-2020 уч. году – 79,1 баллов, в 2020-2021 уч. году – 73,5. Исходя из этих данных, наибольший средний балл ЕНТ выпускников общеобразовательных школ был в 2017-2018 уч. году – 79,9 баллов. За отчетный период в институт принято:

- обладателей знака «Алтын белгі» и победителей олимпиад – 21 студент;
- обладателей государственного гранта – 76 студентов;
- обладателей гранта акимата г. Нур-Султан и местных исполнительных – 102 студента.

Анализ контингента института за последние 5 лет показал следующие данные: очная форма обучения 2016 год – 1455 студентов; 2017 год – 1476; 2018 год – 1676; 2019 год – 1665; 2020 год – 1496 человек; заочная форма обучения 2016 год – 415 студентов бакалавриата; 2017 год – 628; 2018 год – 795; 2019 год – 558; 2020 год – 213 студентов (находятся на доучивании); очная форма с применением дистанционных образовательных технологий 2019 год – 247, 2020 год – 550 человек.

Количество студентов различных категорий за отчетный период составляет:

- дети–сироты, без попечения родителей – 26 человек;
- дети–инвалиды, дети, родители которых инвалиды – 31 человек;
- из малообеспеченных семей, из многодетных семей – 275 человек.

Эксперты на основании отчета по самооценке и данных представленных институтом во время визита отмечают, что в вузе невысокая доля иностранных студентов, при этом направления подготовки образовательных программ и высокая компетентность профессорско-преподавательского состава позволяют

обучать иностранных студентов, например, по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка».

Обучение в институте основано на принципах прозрачности и доступности. Студенты всех форм обучения имеют возможность отслеживать личные академические достижения, посредством использования модуля «Личный кабинет студента» в АИС «Platonus»: просматривать результаты сдачи рубежных контролей, а также экзаменационных сессий.

Данные успеваемости обучающихся показывают следующую динамику: в 2016-2017 учебном году успеваемость по институту составила – 88,1% (качество знаний составило 61,9%), в 2017-2018 учебном году – 85,8% (качество знаний составило 62,1%), в 2018-2019 учебном году – 86,4% (качество знаний составило 63,8%), в 2019-2020 учебном году – 89,2% (качество знаний составило 73,8%), что свидетельствует об устойчивом росте качества знаний студентов.

Для перевода с курса на курс в институте установлен единый переводной балл для всех форм обучения – величина минимального среднего балла успеваемости, допускающего перевод обучающегося на следующий курс: для перевода на второй курс обучения – 1,7 балла, на третий – не менее 2,0 баллов, на четвертый – 2,2 балла.

Показатели доводимости обучающихся в институте достаточно высокие, так по ОП «Дошкольное обучение и воспитание» 100% обучающихся оканчивают институт в установленные сроки.

Члены ВЭГ отмечают высокий уровень организации работы по трудоустройству выпускников, что подтверждается показателями рейтинга «Атамекен». Систематическая и целенаправленная работа координатора профессиональной практики и карьеры совместно с кафедрами позволила повысить в среднем процент трудоустройства до 90,1%. Высокая доля выпускников устраивается по специальности. В ходе интервью с выпускниками и работодателями получено много положительных отзывов о налаженной работе по трудоустройству. Так в СОШ № 48 работают 10 выпускников ЕАГИ, директор школы отмечает высокий уровень компетентности, дисциплинированность выпускников ЕАГИ и с удовольствием сотрудничает с ППС и студентами института.

Процедуры перевода и восстановления в институте осуществляются на основании Лиссабонской конвенции, типовыми правилами деятельности овпо. Экспертами изучены личные дела переведенных и восстановленных студентов:

- переведённые:

на образовательную программу 6В04108 Финансы: Токенов А.,

на образовательную программу 6В04209 Юриспруденция: Гильгенберг В.С.

на образовательную программу 6В01102 Педагогика и психология: Новгородцева С.С.

- восстановленные:

на образовательную программу 6В04108 Финансы: Сейтбаттал Б.С.:

на образовательную программу 6В04209 Юриспруденция: Панасюк А.А.

на образовательную программу 6В01704 Иностранный язык: два иностранных языка: Вычужанин А.В.

Достигнутые результаты обучения, положительные оценки обучающегося признаются с переносом академических кредитов с одной ОП в другую, с другого вуза. Соблюдены условия учета результатов формального обучения.

С целью дополнительного и доступного информирования при переводе в ЕАГИ из других вузов разработана Памятка для студентов «Перевод студентов из другого вуза в Евразийский гуманитарный институт», которая предоставляется интересующимся лицам при обращении в ЦОО института.

Члены ВЭГ отмечают, что в вузе разработан механизм признания результатов неформального обучения, однако фактически таких случаев не наблюдалось.

По результатам устранения замечаний предыдущей институциональной аккредитации в институте активизирована работа по организации международных обменов, стажировок, академической мобильности обучающихся и преподавателей. Функционируют международные программы: две программы академического обмена Мевлана с Карабюкским Университетом (Турция) и программа Европейского Союза Эразмус+ с Таллинским Университетом (Эстония).

Расширение договорной базы института с вузами-партнерами, последовательная работа по организации академической мобильности в отчетное время способствовала значительному развитию потенциала академической мобильности студентов и преподавателей ЕАГИ в зарубежных и казахстанских вузах.

Таблица 2 – Академическая мобильность обучающихся ЕАГИ

п/п	Учебный год	Исходящая академическая мобильность	Входящая академическая мобильность
1	2016-2017	10	–
2	2017-2018	34	25
3	2018-2019	36	24
4	2019-2020	34	28

Члены ВЭГ отмечают географию вузов партнеров института, так, только в 2019-2020 учебном году 21 студент института прошли обучение по программам академической мобильности в университетах Турции, Российской Федерации, Эстонии, Азербайджана.

Студентам, освоившим профессиональную образовательную программу высшего образования и прошедшим итоговую аттестацию, присуждается соответствующая академическая степень «бакалавр». В 2019 году выпускникам всех форм обучения и всех образовательных программ было выдано общеевропейское приложение к диплому – Diploma Supplement.

В ЕАГИ раз в два года проводится анкетный опрос руководителей предприятий и организаций, руководителей учреждений образования, в которых работают выпускники Евразийского гуманитарного института. Так, для определения уровня подготовки специалистов в институте, был проведен опрос работодателей в период 2019-2020 гг. В качестве респондентов приняли участие более 70 руководителей предприятий, организаций и филиалы кафедр: школа-лицей №72, школы-гимназии №22 и №32, средняя школа №68, школа-лицей №48, Нс-лексикон, Центр Переводов Казахстана, ФАО «Евразийский банк» г.Нур-Султан, ФАО «Отбасы банк» г.Нур-Султан, АО «Каспий банк» г.Нур-Султан, и др.

В ходе интервью члены ВЭГ убедились в хорошо поставленной в ЕАГИ системой отношений с работодателями.

Изучение членами ВЭГ системы мониторинга, системы регистрации и учета учебных достижений, системы получения онлайн услуг студентами, абитуриентами, преподавателями и другими заинтересованными лицами показало, что в вузе некоторые процедуры осуществляются вручную, через мессенджеры. При этом вуз имеет возможность автоматизировать данные услуги, например, направление заявки на получение справки с места учебы и др.

В вузе сохраняются добрые традиции по поддержке связей с выпускниками, создана Ассоциация выпускников, однако в ходе интервью только один выпускник подтвердил причастность к ассоциации. Рекомендуется активизировать работу ассоциации, создать постоянно действующую страничку на сайте с электронной подачей заявки на вступление в ассоциацию.

Члены ВЭГ отмечают, что в вузе разработан механизм признания результатов неформального обучения, однако фактически таких случаев не наблюдалось. Необходимо провести работу по изучению достижений студентов в рамках получения неформального образования.

Эксперты на основании отчета по самооценке и данных представленных институтом во время визита отмечают, что в вузе невысокая доля иностранных студентов, при этом направления подготовки образовательных программ и высокая компетентность профессорско-преподавательского состава позволяют обучать иностранных студентов, например, по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка». Провести работу по привлечению иностранных студентов.

Области для улучшения:

1.Доработать функцию получения онлайн услуг для обучающихся, поступающих, преподавателей и других заинтересованных лиц;

2.Разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных и предпринимаемых мероприятий.

3.Автоматизировать бизнес процессы, связанные с регистрацией обучающихся на дисциплины, подачей заявки на размещение в общежитии.

4.Для улучшения взаимодействия и формирования положительного имиджа

вуза рекомендуется активизировать работу ассоциации выпускников, создать постоянно действующую страничку на сайте с электронной подачей заявки на вступление в ассоциацию.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответсвие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Доказательства:

В ЕАГИ осуществляется деятельность по трем направлениям подготовки: 6В01 – Педагогические науки, 6В02 – Искусство и гуманитарные науки, 6В04 – Бизнес, управление и право, всего по 9 образовательным программам.

Образовательные программы ЕАГИ разработаны в соответствии с Национальными рамками квалификации (Национальные квалификационные рамки Республики Казахстан от 28.09.2012, № 444.), Национальным классификатором профессий РК (от 11.05.2017, № 130), Государственным общеобязательным стандартом высшего образования от 31.10.2018, №604, с изменениями от 5.05.2020 года, №182.

Образовательные программы педагогического направления составлены на основе требований профессионального стандарта «Педагог» Национальной палаты предпринимателей РК Атамекен (08.06.2017г., №133).

В вузе разработаны процедуры разработки, утверждения и реализации образовательных программ, характер взаимодействия структурных подразделений, вовлеченных в эти процессы:

- Основные положения академической политики Евразийского гуманитарного института. Приказ ректора от 27.12.2018 года
- Порядок разработки и утверждения модульных образовательных программ в Евразийском гуманитарном институте. Приказ ректора от 30.11.2018 года
- Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Проткол Ученого совета №112 от 30 ноября 2018 года.

Анализ:

В ЕАГИ образовательные программы разрабатываются выпускающими кафедрами в соответствии с планом развития образовательной программы.

Разработка структуры и содержания образовательной программы организуется при активном взаимодействии структурных подразделений: деканат, выпускающие кафедры, отдел мониторинга качества образовательного процесса, отдел регистрации, центр по дистанционным образовательным технологиям, координатор профессиональной практики и карьеры. Департамент по академическим вопросам и аккредитации координирует организационную работу по разработке, развитию и совершенствованию образовательных программ института. После всех процедур разработки,

обсуждения, развития и совершенствования образовательные программы утверждаются ежегодно на заседании Ученого совета.

В институте созданы академические советы по образовательным программам (приказы №31, №32, №33, №34, №35 от 14.03.2019г., № 29 от 28.02.2020 г). В академические советы включены разработчики, представители работодателей и студентов. Члены ВЭГ в ходе интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, представителями баз практик получили подтверждение их участия в академических советах.

В состав представителей от студентов в академические советы по образовательным программам на 2020-2021 учебный год вошли следующие студенты: 6В01606 – История, Әулбеков М., 6В01701 – Казахский язык и литература, Жанарбекұлы А., 6В01303 – Педагогика и методика начального обучения, Тынысбек М., 6В04108 – Финансы, Абельдинова Д., 6В01704 – Иностранный язык: два иностранных языка, Вагурина А., 6В02307 – Переводческое дело – Карим И., 6В01102 – Педагогика и психология, Қайратқызы Н., 6В04209 – Юриспруденция – Шуханов Р., 6В01205 – Дошкольное обучение и воспитание, Қарсыбек А. Состав представителей студенчества в академических советах регулярно обновляется.

Работодателями, которые входят в состав академических советов, были также рекомендованы элективные дисциплины для включения в образовательные программы приема 2020 года: 6В01205 – Дошкольное обучение и воспитание (Социально-психологический тренинг, Личностно-ориентированное обучение), 6В01704 – Иностранный язык: два иностранных языка (География и культура второго иностранного языка), 6В02307 – Переводческое дело (Подготовка переводчиков по стандартам Евросоюза); 6В04108 – Финансы (Цифровизация банковских услуг).

Цели образовательных программ сформулированы и конкретизированы в соответствии с миссией института. Обозначенные цели образовательных программ направлены на подготовку компетентных специалистов в соответствии с требованиями рынка труда и работодателей. Соответствие образовательных программ ЕАГИ запросам работодателей показывают результаты рейтинга ЕАГИ, определенного НПП РК Атамекен и МОН РК, в котором ЕАГИ принимал участие в течение последних трех лет: 2018 году, 2019 году, 2020 году. ЕАГИ в основном занимают достаточно хорошие позиции в рейтинге образовательных программ, например, ОП 6В01704 – Иностранный язык: два иностранных языка занимает в 2020 году 8 позицию из 52.

Формирование результатов обучения и ключевых компетенций в образовательных программах проходит на основе Дублинских дескрипторов в соответствии с ГОСО. Согласно введенным дескрипторам, отражающим обновленные результаты обучения (изменения в ГОСО от 5 мая 2020 года, приказ № 182 МОН РК), в образовательные программы приема 2021 года рекомендованы новые дисциплины или обновлено содержание дисциплин. Так, с целью отражения нового дескриптора «знать методы научных исследований и академического письма» на языковых образовательных программах введены

дисциплины «Академиялық жазу», «Академическое письмо», на образовательных программах педагогического направления обновлено содержание дисциплины «Исследовательская культура учителя», по образовательной программе «Юриспруденция» внедрена дисциплина «Научно-практические основы криминологической трасологии».

В целях соблюдения принципов Болонского процесса при разработке образовательных программ разработчиками применяется модульное построение образовательных программ.

Логическая последовательность дисциплин обязательного компонента образовательных программ выстраивается в соответствии с ГОСО. При распределении дисциплин по семестрам в образовательных программах учитывается последовательное изучение той или иной дисциплины с учетом пре- и постреквизитов. Например, на образовательной программе «Юриспруденция» в первом семестре предусмотрено изучение дисциплины «Теория государства и права», которая является пререквизитом для других базовых дисциплин. На образовательных программах педагогического направления изучение дисциплин, связанных с методикой преподавания, предшествует прохождению студентами производственной педагогической практики.

Объем учебной нагрузки студентов измеряется в кредитах, осваиваемых в течение учебного года по каждой образовательной программе. В образовательных программах отражено освоение студентами за весь период обучения в институте не менее 240 академических кредитов, включая все виды учебной деятельности студента.

На кафедрах большое внимание уделяется дидактическому обеспечению преподаваемых дисциплин. Электронные дидактические материалы загружаются преподавателями в учебные кейсы АИС «Platonus».

При разработке образовательной программы виды профессиональной практики включаются в соответствующие модули образовательной программы. К примеру, производственная практика входит в содержание модуля, состоящего из профилирующих дисциплин, и составляет 10 кредитов. Продолжительность практики определяется, исходя из нормативного времени работы студента на практике в течение недели, равного 30 часам.

Общий внутренний контроль качества образовательных программ регулируется департаментом по академическим вопросам и аккредитации и отделом мониторинга качества образовательного процесса.

В качестве оценки образовательных программ и методики преподавания курса, мастерства преподавателя важную роль играют регулярно проводимое анонимное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студента», результаты которого доводятся до преподавателей и обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедр, что дает возможность провести анализ имеющихся достижений и проблем.

Институт осуществляет подготовку кадров в области образования 6В01-Педагогические науки по следующим направлениям:

6В011 – Педагогика и психология
6В012 – Педагогика дошкольного обучения и воспитания
6В013 – Подготовка учителей без предметной специализации
6В016 – Подготовка учителей по гуманитарным предметам
6В017 – Подготовка учителей по языкам и литературе.

Члены ВЭГ отмечают, что согласно квалификационным требованиям, предъявляемым к организациям высшего и профессионального образования необходимо осуществлять деятельность по 7 направлениям педагогического профиля. В ходе интервью с топ-менеджментом вуза, заведующими кафедрами и ППС члены ВЭГ отмечают следующее:

Ранее институт осуществлял подготовку кадров и по направлению 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития (образовательная программа «Основы права и экономики»). Однако в связи с отсутствием набора обучающихся по образовательной программе «Основы права и экономики», в 2020 году было принято решение о возврате приложения к лицензии по направлению 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития. Официальное письмо о возврате приложения к лицензии было направлено в МОН РК (№ 01- 69 от 22.01.2022 г.).

Вместе с тем, наряду с действующими 6 образовательными программами, в институте начата работа по разработке дополнительных образовательных программ в области образования 6В01- Педагогические науки. Так, на заседании кафедры педагогики, учитывая укомплектованность института педагогическими кадрами в соответствии с Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности было принято решение о разработке образовательных программ в области образования 6В01- Педагогические науки в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим образованием:

1. 6В018 Подготовка специалистов по социальной педагогике и самопознанию (образовательная программа «Социальная педагогика и самопознание»)
2. 6В019 Специальная педагогика (образовательная программа «Дефектология»). Протокол заседания кафедры педагогики № 4 от 5 ноября 2020 года.

Члены ВЭГ рекомендуют проработать данный вопрос и привести количество направлений в соответствие с КВТ.

В действующие КВТ были внесены изменения в августе 2021 года, по требованию наличия по направлению «Право» 3 образовательных программ. Институт осуществляет подготовку кадров по образовательной программе 6В04209 – Юриспруденция по направлению подготовки кадров 6В042 Право. В ходе интервью топ-менеджеры, заведующие кафедрами и ППС института представили информацию о планомерной работе по этому направлению. Кафедра юридических дисциплин начала подготовительную работу по расширению перечня образовательных программ по направлению подготовки

кадров «Право». Так, на заседании кафедры от 5 сентября 2021 года (протокол № 2) было принято решение в целях перспективного расширения и развития направления подготовки «Право», разработать две инновационные образовательные программы по указанному направлению:

1. «Уголовная юстиция и следственно-криминалистическая деятельность»
2. «Гражданское и коммерческое право» и включить их в Реестр образовательных программ высшего образования.

Члены ВЭГ рекомендуют доработать данный вопрос в целях соответствия КВТ.

В ЕАГИ используются совремнные образовательные технологии, ведется работа по активному внедрению дистанционных технологий, применяются элементы дуального обучения, заключены договоры со школами, дошкольными учреждениями, колледжами. Однако, в институте не разработан механизм (процедуры) дуального обучения студентов предагогических специальностей. В целях повышения эффективности организации учебного процесса на основе дуального обучения необходимо разработать механизм обучения.

Высшее профессиональное образование может быть получено обучающимся в сокращенные сроки на базе технического и профессионального, послесреднего образования, высшего профессионального образования при условии полного освоения необходимого объема кредитов по выбранной образовательной программе института. В этом направлении в институте налажено активное сотрудничество с колледжами в рамках «прикладного бакалавриата». Так например, с учетом преемственности и гармонизации образовательных программ разработаны ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» института и колледжа ЕАГИ.

В ЕАГИ для каждой ОП бакалавриата разработано по 2-3 образовательные траектории, сформированные в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к подготовке кадров, а также в соответствии с необходимостью овладения студентами в полной мере профессиональными компетенциями. Учитывая готовность ОП института, члены ВЭГ отмечают возможность перехода от образовательных траекторий к обучению по основной и дополнительной ОП (Major-minor) для развития междисциплинарных ОП.

Положительная практика:

1.Высшее профессиональное образование может быть получено обучающимся в сокращенные сроки на базе технического и профессионального, послесреднего образования, высшего профессионального образования при условии полного освоения необходимого объема кредитов по выбранной образовательной программе института. В этом направлении в институте налажено активное сотрудничество с колледжами в рамках «прикладного бакалавриата». Например, с учетом преемственности и

гармонизации образовательных программ разработаны ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» института и колледжа ЕАГИ.

Замечания:

1. Согласно квалификационным требованиям, предъявляемым к организациям высшего и профессионального образования необходимо осуществлять деятельность по 7 направлениям педагогического профиля, в институте ведется подготовка по 5 направлениям. Проработать данный вопрос и привести количество направлений в соответствие с КВТ.

2. В действующие КВТ были внесены изменения в августе 2021 года, по требованию наличия по направлению «Право» 3 образовательных программ. Институт осуществляет подготовку кадров по образовательной программе 6В04209 Юриспруденция по направлению подготовки кадров 6В042 – Право. Доработать данный вопрос в целях соответствия КВТ.

3. В ЕАГИ применяются элементы дуального обучения, заключены договоры со школами, дошкольными учреждениями, колледжами. Однако, в институте не разработан механизм (процедуры) дуального обучения студентов предагогических специальностей. В целях повышения эффективности организации учебного процесса на основе дуального обучения необходимо разработать механизм обучения.

Области для улучшения:

1.Учитывая готовность ОП института, члены ВЭГ отмечают возможность перехода от образовательных траекторий к обучению по основной и дополнительной ОП (Major-minor) для развития междисциплинарных ОП.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Доказательства:

Эффективный профессорско-преподавательский состав учебного заведения – залог успеха. Члены ВЭГ отмечают высокий уровень понимания со стороны топ-менеджмента и учредителей этого простого постулата. Кадровая политика института реализуется в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК, Закона РК «Об образовании», требованиями нормативных и правовых актов в области образования, квалификационными характеристиками, а также регулируется внутренними нормативными документами:

- Устав Евразийского гуманитарного института. Утвержден протоколом собрания учредителей от 30 сентября 2016 года, протокол №63 и зарегистрирован в Департаменте юстиции г. Астаны от 19 октября 2016 года №6102-/901 м-е

- Положение о персонале
- Правила внутреннего распорядка
- Основные положения академической политики. Протокол Ученого совета №133 от 27 декабря 2018года (с изменениями и дополнениями №8 от 23 марта 2021 года)
- Кодекс академической честности. Протокол №131 от 3 ноября 2018 года (с изменениями и дополнениями от 30 июня 2020 года)

Кадровая политика Евразийского гуманитарного института (утверждена приказом ректора № 204 от 28 декабря 2018 года) отражает соответствующий уровень подготовленности преподавателей к выполнению своих профессиональных обязанностей, а также совокупность их возможностей в долгосрочной перспективе – с учетом возраста, научной и педагогической квалификации, практического опыта, деловой активности, результативности, профессиональной мобильности, уровня мотивации.

ППС института сформирован в соответствии с требованиями МОН РК, спецификой содержания образовательных программ, запросами потенциальных работодателей и мнения студентов. Качественно и количественно укомплектован для реализации образовательных программ. Преподаватели являются главным ресурсом учебного процесса и обладают полноценными знаниями, высокой квалификацией и опытом для эффективности передачи знаний студентам в рамках, реализуемых институтом образовательных программ.

Анализ:

Члены ВЭГ изучили данные базы НОБД ЕАГИ, личные дела ППС:

- Изакова Айжан Тендиковна – кандидат психологических наук, профессор кафедры педагогики;

- Накипбекова Раиса Убитаевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики;

- Шормакова Айжан Ботановна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры казахской и русской филологии;

- Абдрашитова Татьяна Анатольевна – кандидат психологических наук, профессор кафедры педагогики;

- Сарсенова Анар Мадибековна – магистр педагогических наук, старший преподаватель кафедры иностранных языков;

- Даурембеков Ерлан Курманалиевич – доктор философии (PhD), старший преподаватель кафедры юридических наук.

На основании изученного, члены ВЭГ отмечают, что профессорско-преподавательский состав института сформирован в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемым к организациям высшего и профессионального обучения. В таблице 7.1 представлены основные показатели количественного и качественного изменения состава ППС.

Таблица 7.1 – Общая численность, укомплектованность и средний

возраст ППС по штатному расписанию

№ Пп	Учебные годы	Общая численность ППС по штатному расписанию, чел.	В том числе штатные преподавателя, чел./%	В том числе совместители, чел./%	Средний возраст, лет
1	2016-2017	122	104/85,2	18/14,8	47
2	2017-2018	121	110/90,9	11/9,1	47
3	2018-2019	132	117/88,6	15/11,4	47
4	2019-2020	133	119/89,5	14/10,5	46
5	2020-2021	134	114/85,1	20/14,9	44

Общая численность профессорско-преподавательского состава по состоянию на 1 сентября 2020 г. составляет 134 человека. Штатных преподавателей, работающих на условиях полной занятости, 114 человек или 85,1% от общего числа ППС, в том числе с учеными степенями – 52 человека, что составляет 45,6% остепененности от общего числа штатных ППС, из них докторов наук – 5 (4,4%), докторов PhD – 4 (3,5%), кандидатов наук – 43 (37,7%). Совместителей – 20 человек или 14,9% от общей численности ППС, что соответствует лицензионным требованиям МОН РК.

Эксперты отмечают положительную практику института по привлечению молодых преподавателей на работу, имеющих академическую степень магистра наук, а также проводимую работу по формированию кадрового резерва. Профессиональному росту научных кадров способствует обучение преподавателей ЕАГИ в докторантуре зарубежных и казахстанских вузов. Так, за отчетный год завершили обучение и успешно защитили докторские диссертации: доцент Аязбаева А.Т., ст. преподаватель Дәулетханова Ж.Д., ст. преподаватель Дауренбеков Е.К., ст. преподаватель Оспанова Ж.Т. В докторантуре ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обучаются: ст. преподаватели Омарова С.М. по образовательной программе «Литература», Абылханова Б.К. – «Философия», ст. преподаватель Байтурина У.К. по образовательной программе «Филология». Завершают обучение в докторантуре ЕНУ им. Л.Н. Гумилева: ст. преподаватели Алимбаев А.Е. и Жумсакбаев А.Т. по образовательной программе «Филология». Сведения о ППС образовательных программ специальностей размещаются на сайте института https://egi.edu.kz в разделе – «Кафедры» – «Профессорско-преподавательский состав».

Права и обязанности ППС определены должностными инструкциями.

В институте налажена система внутреннего контроля качества обучения и знаний. С августа 2020 года в институте работает Комиссия по обеспечению качества образовательного процесса Евразийского гуманитарного института (приказ ректора №166 от 13 июня 2020 года) в состав которой входят руководители структурных подразделений, преподаватели и студенты.

Одной из форм контроля, направленной на улучшение качества обучения в институте, является проведение открытых занятий и организация взаимопосещений. За отчетный период преподавателями института осуществлено более 700 взаимопосещений и 333 открытых занятий, в среднем 67 открытых занятий за учебный год.

В институте работают обладатели государственных наград Ордена «Құрмет» – 3 человека, ордена имени А.Байтурсынова – 3 человека, юбилейных медалей «10 лет Независимости Республики Казахстан», «20 лет Независимости Республики Казахстан» и «25 лет Независимости Республики Казахстан» – 9 человек, «10 лет Конституции Республики Казахстан», «20 лет Конституции Республики Казахстан» – 7 человек.

Имеют награды МОН РК: нагрудные знаки «Ы.Алтынсарина» – 16 человек, «Почётный работник образования» – 18 человек, «За заслуги в развитии науки РК» – 5 человек. Также имеют награды Ассоциации высших учебных заведений РК: золотая медаль имени «А.Байтурсынова» – 2 человека, серебряная медаль имени «А.Байтурсынова» – 6 человек, бронзовая медаль имени «А.Байтурсынова» – 4 человека. Медалью «Еңбек ардагері» удостоены 2 преподавателя.

В институте работают 5 преподавателей – обладателей гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза». Обладателем гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза» за 2019 год стала к.п.н., доцент кафедры казахской и русской филологии Шормакова А.Б., за 2020 год – к.филол.н., доцент, заведующая кафедрой казахской и русской филологии Дауренбекова Л.Н.

Нормы времени для расчета объема учебной нагрузки и основных видов учебно-методической работы, выполняемых ППС, утверждаются ректором. Объем педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава в расчете на 1 ставку составляет: для заведующих кафедрами – 630 часов, для докторов наук, профессоров – 700 часов, для докторов PhD, кандидатов наук, доцентов – 730 часов, для остальных категорий преподавателей 750 часов. в среднем на одного преподавателя приходится от 5 до 7 дисциплин.

В институте хорошо поставлена работа по повышению квалификации ППС. Повышение квалификации преподавателей кафедр планируется и осуществляется по преподаваемым дисциплинам согласно квалификационным требованиям.

Члены ВЭГ отмечают высокий уровень приверженности сотрудников вузу, их бережное отношение к имиджу института и чувство патриотизма каждого преподавателя.

Важным итогом научно-педагогической деятельности является наличие перечня опубликованных материалов: научные статьи, учебно-методическая литература. За 2016-2020 гг. изданы 81 учебных пособия и учебников, из них: в 2016 году – 10, в 2017 году – 17, в 2018 году – 8, в 2019 году – 25, в 2020 году – 22 издания.

Члены ВЭГ отмечают, что преподаватели работают в основном на основе классических методик преподавания и рекомендуют разработать план по

привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе МООС.

В институте разработаны различные стимулирующие мероприятия «Лучший куратор», «Лучший преподаватель», разноплановые мотивационные программы, члены ВЭГ рекомендуют систематизировать данные показатели, например, по принципу «Топ-100», в котором собираются все показатели по разным направлениям деятельности вуза.

Члены ВЭГ отмечают, что в институте ведется работа по приглашению зарубежных лекторов для участия в учебном процессе, однако эта работа носит не систематизированный характер. Рекомендуется составить план мероприятий на 2021-2022 учебный год по привлечению зарубежных ППС в качестве приглашенных лекторов для участия в учебном процесс и вести контроль за его исполнением.

Положительная практика:

1.В институте сотрудникам предоставляется социальный пакет. Члены ВЭГ отмечают высокий уровень приверженности сотрудников вузу, их бережное отношение к имиджу института и чувство патриотизма каждого преподавателя.

Области для улучшения:

1.Разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе МООС.

2. ПРи наличии различных стимулирующих мероприятий и мотивационных программ рекомендуется систематизировать данные показатели, например, по принципу «Топ-100», в котором собираются все показатели по разным направлениям деятельности вуза.

3. В институте ведется работа по приглашению зарубежных лекторов для участия в учебном процессе, однако эта работа носит не систематизированный характер. Рекомендуется составить план мероприятий на 2021-2022 учебный год по привлечению зарубежных ППС в качестве приглашенных лекторов для участия в учебном процесс.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Доказательства:

Евразийский гуманитарный институт осуществляет подготовку бакалавров в области педагогики, права и экономики. В вузе созданы условия для активной научной и исследовательской деятельности.

Научная деятельность вуза осуществляется в соответствии с миссией, целями и задачами вуза. НИР института осуществляется в соответствии со Стратегией развития института на 2018-2022 годы.

НИР профессорско-преподавательского состава ЕАГИ осуществляет по следующим научным направлениям:

1. «Проблемы соотношения национального законодательства Республики Казахстан и международных правовых норм» (руководитель темы: профессор Идрисов К.З.);
2. «Научно-методическое обеспечение и педагогические технологии в профессиональной подготовке учителей» (руководитель темы: доктор педагогических наук, профессор Сарсекеев Б.С.);
3. «Модернизация экономики Казахстана в целях обеспечения устойчивой финансовой политики государства» (руководители темы: кандидат экономических наук, профессор Жүкібай М.Ы., кандидат технических наук, доцент Тажбенова Г.Д.);
4. «Теоретико-методологические основы комплексного подхода: обучение иностранным языкам, лингводидактика и переводоведение» (руководитель темы: кандидат филологических наук, профессор Загатова С.Б.);
5. «Актуальные проблемы языкознания и литературоведения на современном этапе» (руководитель темы: доцент Дауренбекова Л.Н.);
6. «Полюбите будущее – крылья вырастут» (руководитель темы: кандидат педагогических наук, профессор Оспанова Я.Н.);
7. «Талант-менеджмент в исследованиях развития личности» (руководитель темы: доктор психологических наук, профессор Изакова А.Т.);
8. «Научно-теоретические основы психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования» (руководитель темы: магистр социальных наук, доцент Аязбаева А.Т.).

Научно-исследовательская деятельность в ЕАГИ регламентируется нормативными документами как внутривузовскими, так и государственными.

В вузе разработана система мотивации ППС к исследованиям и публикациям, которые активно привлекают студентов. В вузе активно работает трехстороннее сотрудничество «ППС вуза – студенты – работодатели», результатом которого являются совместные публикации в научных журналах, выступления на конференциях и семинарах.

Анализ:

Члены ВЭГ отмечают, что руководством вуза ежегодно в целях поддержки и развития НИР в бюджет института закладываются статьи

расходов на ее финансирование. Объем финансирования научно-исследовательской работы за последние 5 лет представлен в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Объем финансирования НИР ЕАГИ за 2016-2021 гг., тыс. тенге

Виды расходов	Учебный год				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
НИР, финансированные из средств ЕАГИ	2487,0	3299,2	3726,8	3474,0	3603,0
Мотивация НИР (издания, публикации, конференции, поощрения и др.)	5435,5	10797,0	11912,5	11396,0	10885,0
ВСЕГО	7922,5	14096,2	15639,3	14870,0	14488,0
Штатных преподавателей	99	119	122	113	114
НИР на 1 преподавателя	80,0	118,5	128,2	131,6	127,0

Данные, приведенные в таблице 8.2, демонстрируют положительную динамику объема финансирования НИР из расчета затраченных средств на одного преподавателя. Администрация института в соответствии со Стратегией развития института на 2018-2022 годы планомерно увеличивает затраты на финансирование научных исследований.

Для получения патентно-правовых услуг, свидетельств о внесении сведений в государственный реестр прав на научные объекты для ППС ЕАГИ был заключен договор на оказание услуг с ТОО «INTELLECTUAL – KAZAKHSTAN» от 15 октября 2019 года.

ППС института осуществил 20 научных исследований по грантовому, бюджетному и внебюджетному финансированию на общую сумму 20 млн. 215 тысяч тенге. Преподавателями института в индексируемых журналах с ненулевым импакт-фактором было опубликовано 27 научных статей, в том числе 3 статьи с индексом Хирша.

Результаты научных исследований обсуждаются на научных семинарах кафедр, заседаниях Научно-методического совета и Ученого совета института и по решениям выше перечисленных органов внедряются на соответствующем уровне.

В ЕАГИ сложился многопрофильный научно-исследовательский комплекс, деятельность которого обеспечивают: 5 кафедр и 3 научно-учебных лабораторий, библиотека, электронный и читальный залы. К числу процедур, оценивающих качество НИР в вузе, относятся:

– прохождение научной аккредитации, так 18 человек из числа штатного ППС института имеют свидетельство об аккредитации МОН РК;

– результативность научных проектов в виде авторских свидетельств, так 22 человека из числа штатного ППС института имеют данные свидетельства;

– показатели опубликованных работ: так за отчетный период опубликовано только 42 научные статьи в рейтинговых изданиях, общий объем всех научных публикаций составил – 1832,1 п.л.;

– привлечение в научные исследования студентов (Приложение 18к отчету по самооценке).

Международное сотрудничество в области научных исследований находит свое отражение в совместных публикациях с зарубежными авторами, публикации научных статей и монографий за рубежом в том числе в рейтинговых научных изданиях. Так, Евсеев В.С., профессор кафедры иностранных языков, хабилитированный доктор филологических наук написал монографию на немецком языке о проблемах неиконической хронологии как особого синтаксического явления в немецком, английском и русском языках и опубликовал в 2017 году в издательстве «Белау» (Вена): Vyacheslav Yevseyev. Nicht-ikonische Chronologie Zeitlichkeit und Zeitreferenz im Deutschen, Englischen und Russischen. – Koln, Wien: Bohlau, 2017. – 322 S.

В настоящее время институтом проделана определенная работа по кооперации с научно-исследовательскими и производственными структурами. Например, завершились исследования «Анализ доходов населения для разработки программ кредитования малообеспеченных слоев населения» проведенное по заказу Центрального филиала АО «Жилстройсбербанк» г. Нур-Султан (24.02.2020 года – 31.12.2020 года), «Разработка и внедрение Единой рамки компетенций (Модель компетенций), программы тестирования для оценки компетенций и определения уровня приверженности ценностям государственной службы для корпуса «А» и «Б» административных должностей государственной службы Республики Казахстан» Заказчик: DMI Associtеs, UNDP (декабрь 2018 года – январь 2019 года).

Продолжается работа по следующим темам: «Анализ рисковых ситуаций в деятельности предприятия и разработка мероприятий по снижению финансовых рисков» Заказчик: ООО «Beverage Kazakhstan» (22.01.2020 года – 31.12.2022 года); «Опознание по голосу и речи. Научно-методические основы, тактика проведения» Заказчик: ООО «Лаборатория криминалистических исследований (ЛКИ)» (г. Санкт-Петербург, 14.01.2020 года – 31.05.2021 года).

Члены ВЭГ отмечают активную кружковую работу института. К разработке научных исследовательских тем кафедр активно привлекаются студенты разных курсов, которые объединены в научные клубы и научные проблемные группы (таблица 8.2).

Таблица 8.2 – Научные кружки и проблемные группы студентов ЕАГИ

Название	Научный руководитель
Современные проблемы	кандидат педагогических наук, доцент

перевода и методики преподавания иностранного языка	кафедры иностранных языков Волкова Л.В.
Семантика слова и перевод	кандидат филологических наук, профессор Загатова С.Б.
Заңгер	доктор PhD, доцент кафедры юридических дисциплин Дауренбеков Е.К.
Туран	кандидат исторический наук, доцент кафедры педагогика Аубакирова К.Ш.
Инсайт	магистр педагогических наук, старший преподаватель Болатбекова Н.Ж.
Асыл қазына	магистр педагогических наук, старший преподаватель Окай А.
Қаржыгер	магистр экономических наук, Даулетханова Ж.Д.

Результаты организованной научно-исследовательской деятельности института вылились в высокие достижения студентов в олимпиадном движении, в конкурсах научных работ. Сведения таблиц 8.6 и 8.7 отчета по самооценке подтверждены дипломами, грамотами студентов, которые являются победителями межвузовских, республиканских, международных, зарубежных конкурсов научных работ и предметных олимпиад.

Однако, вопрос коммерциализации студенческой научной деятельности университета стоит открыто, так как по данным отчета по самооценке и документам, представленным во время визита экспертов, количество реализованных старт-ап проектов незначительно. Необходимо разработать механизм коммерциализации студенческой науки.

Положительная практика:

1.В вузе разработана система мотивации ППС к исследованиям и публикациям, которые активно привлекают студентов. В вузе активно работает трехстороннее сотрудничество «ППС вуза – студенты – работодатели», результатом которого являются совместные публикации в научных журналах, выступления на конференциях и семинарах.

Области для улучшения:

1.Вопрос коммерциализации студенческой научной деятельности университета стоит открыто, так как по данным отчета по самооценке и документам, представленным во время визита экспертов, количество реализованных старт-ап проектов незначительно. Необходимо разработать механизм коммерциализации студенческой науки.

Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Доказательства:

Составление бюджета и процедуры финансового менеджмента осуществляются на основе:

- Стратегия развития вуза на 2018-2022 годы. Утверждена Ученым советом от 26 декабря 2017 года, протокол № 123 (с изменениями и дополнениями от 30 января 2020 года, протокол № 143)
- Финансовая политика. Утверждена приказом ректора №167 от 25 августа 2020г.
- Положение об оплате труда и поощрении преподавателей и сотрудников. Приказ № 2 от 05.01.2016г. (с изменениями и дополнениями приказ №162 от 10 августа 2020 года)
- Положение о грантах и скидках обучающимся. Приказ № 171 от 27 августа 2020 года
- Смета доходов и расходов на 2019-2020 учебный год (приказ №158 от 20.08.2019г.), на 2020-2021 учебный год (приказ №160 от 18.08.2020г.), на 2021-2022 учебный год (приказ №183 от 23.08.2021 г.)
- Приказы ректора о стоимости обучения. Приказ № 122 от 03.06.2021 (2-4 курсы), приказ № 123 от 03.06.2021 (1 курс)
- Приказы о поощрении ППС и студентов за 2019-2020, 2020-2021 учебные годы:

Службы поддержки студентов регламентированы следующими документами:

- Положение о библиотеке. Приказ № 173 от 30 ноября 2018 года
- Положение о студенческом общежитии. Приказ № 95 от 15 июня 2017 года
- Положение об отделе регистрации. Приказ № 194 от 24 декабря 2018 года
- Положение о Центре обслуживания обучающихся (ЦОО) Евразийского гуманитарного института. Приказ № 124 от 27 августа 2018 года
- Положение о центре дистанционных образовательных технологий. Приказ № 136 от 23 мая 2018 года
- Положение о комитете по делам молодежи. Приказ № 135 от 12 сентября 2018 года
- Положение о психологической службе. Приказ № 133 от 18 июня 2019 года
- Положение по психолого-педагогическому сопровождению инклюзивного образования в Евразийском гуманитарном институте. Проткол Ученого совета №102 от 13 июня 2015 года

Ресурсное сопровождение деятельности института:

- Договор № 56 от 31 августа 2021 года с ТОО «OES» на использование услуг SaaS-продукта «Система вебинаров»

- Договор о сотрудничестве №100 от 5 января 2021 года с Республиканской межвузовской электронной библиотекой
- Договор №192-09/2021 от 20 сентября 2021 года с ООО «Директ-Медиа» электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- Договор №164-08/20 от 2 декабря 2020 года с ООО «Директ-Медиа» электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- Договор №1 от 14 мая 2021 года о сотрудничестве АО «Республиканская научно-техническая библиотека»
- Договор № 63 от 22 октября 2021года с ТОО «OES» на использование услуг «Система онлайн прокторинга».
- Договор № 124 от 5 сентября 2019 года с филиалом ТОО «Plagiat.pl»
- Договор № 4 от 24 июня 2021 года с ИП «HotAge» об установке системы турникета
- Договор №5 от 5 августа 2021 года с ИП «Asiagroup» об установке системы обеспечения безопасности
- Договор № 1 от 11 января 2021 года на оказание платных медицинских услуг ГКП на ПХВ Городской поликлиникой №11 города Нур-Султан

Анализ:

В соответствии с приоритетами развития, обозначенными в «Стратегии развития вуза на 2018-2022 годы» финансовая политика направлена на увеличение объема и эффективность использования финансовых ресурсов, а также на их рациональное распределение для устойчивого развития института и подготовки конкурентоспособных специалистов.

Процедуры финансового менеджмента реализуются через финансовое планирование, контролируемое проректором по социально-экономическим вопросам, утверждаются ректором. Бухгалтерский учет и составление финансовой отчетности осуществляется в соответствии с учетной политикой, разработанной в соответствии с требованиями международных стандартов финансовой отчетности.

Доходы института складываются из доходов по образовательным программам и прочих доходов (за проживание в общежитии, за услуги столовой, от компенсации затрат за участие в научных конференциях, за летний семестр, по процентам по сберегательным счетам в банках). Доходы от образовательной деятельности складываются из двух составляющих: бюджетных средств и внебюджетных поступлений. Финансирование вуза находится в прямой зависимости от числа студентов.

За период с 2016 по 2021 годы ежегодные объемы финансирования образовательной деятельности возросли с 504500,0 тыс. тенге до 746000,0 тыс. тенге в год. Наибольшую долю составляют поступления от платного обучения, финансирование по госзаказу и гранты местного бюджета, которые имеют тенденцию к увеличению.

Ценовая политика института обеспечивает необходимый уровень рентабельности основной деятельности. Для пополнения контингента обучающихся проводится плановая профориентационная работа, изучается рынок образовательных услуг вузов - конкурентов и создаются дополнительные условия для создания приоритетности выбора для абитуриентов. Так, ежегодно приказом ректора устанавливаются категории абитуриентов (дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, инвалиды, дети сотрудников, окончившие колледж института, малообеспеченные и социально-уязвимые студенты), которым предоставляются скидки в размерах от 5-50%, а также гранты ректора, в размере 100% оплаты. Если в 2016-2017 учебного года скидки были предоставлены 101 студенту на общую сумму 3928,2 тыс. тенге, то в 2020-2021учебном году – 115 студентам на сумму 6263,0 тыс. тенге. Кроме этого предусмотрена единовременная материальная помощь студентам, перенесшим тяжелые заболевания, затраты на лечение, при потере кормильца, ставшие сиротами в период обучения.

Стоимость обучения на платной основе ежегодно устанавливается приказом ректора дифференцированно по образовательным программам. Средняя стоимость обучения рассчитывается на основе средних расходов на обучение студентов по дневной и очно-дистанционной формам обучения. В текущем году стоимость обучения варьируется от 370000 тенге до 420000 тенге. Оплата за платное обучение производится на ежемесячной основе по желанию студентов.

Ежегодно доля поступлений от реализации образовательных программ в структуре поступлений составляет более 98-99%, а сумма поступлений имеет тенденцию к увеличению.

Составление бюджета формируется на основе Стратегии вуза на 2018-2022г. (четко предусмотрено планируемое выделение средств по годам), планов по направлениям, плана академической мобильности, плана повышения квалификации ППС и сотрудников, плана научных командировок, плана приобретения оборудования и техники, плана приобретения учебной литературы, плана ремонтных работ и прочее.

В процессе формирования политики распределения финансовых ресурсов по основной сфере деятельности институт обеспечивается их предстоящее использование в следующих пропорциях: 90% - образовательная деятельность, 10% - прочая деятельность.

Анализ расходов института показал повышение уровня оплаты труда профессорско-преподавательского персонала и работников на 20%, создание системы мотивации труда, обеспечение формирования в необходимых размерах резервного капитала, укрепление материально-технической, информационной базы, обеспечение научно-исследовательской деятельности за счет собственных средств, а также финансовых средств, полученных грантовому финансированию. Так, в настоящее время реализуется проект по программе «Рухани жангыру» на сумму 4200,0 тыс. тенге. Материальной поддержке ППС и сотрудникам уделяется особое внимание. Так, если в 2019-2020 учебном году

на материальную поддержку сотрудникам института (материальная помощь, премии) было использовано 45900,0 тыс. тенге, то в 2020-2021 учебном году - 55200,0 тыс. тенге.

Динамика средней заработной платы ППС и учебно-вспомогательного персонала является положительной, средняя заработная плата ППС с 2016-2017 учебного года возросла на 73000 тенге, учебно-вспомогательного персонала с 29000 тенге. При установлении надбавок и доплат ППС учитывается ученая степень преподавателя, стаж преподавательской работы, участие в научно-исследовательской деятельности, вклад в развитие вуза, дополнительный объем работы.

Средняя заработная плата руководителей структурных подразделений также ежегодно повышается, так с 2016-2017 учебного года средняя заработная плата повысилась на 76000 тенге и достигла в 2020-2021 учебном году 265000 тенге.

Информация об использовании финансовых ресурсов доводится до сведения коллектива путем отчета руководства по итогам прошедшего учебного года на заседании ученого совета На сайте.

Контроль за исполнением бюджета, выработку решений относительно стратегии финансового планирования, осуществляет руководство института. Контроль исполнения бюджета доходов и расходов производится ежемесячно. Оперативный контроль использования средств производится путем санкционирования платежей через систему Интернет-банкинг что было продемонстрировано экспертам.

Наличие просроченных дебиторских либо кредиторских задолженностей, в том числе по заработной плате за исследуемый период не наблюдается. По итогам 2020-2021 учебного года имеется текущая краткосрочная дебиторская задолженность студентов в размере 3100,0 тыс. тенге, которая будет погашена студентами в текущем году.

Система внутреннего аудита в ЕАГИ осуществляется руководителями структурных подразделений в рамках их функциональных обязанностей. Периодически проводится внутренняя аудиторская проверка достоверности бюджетной и внебюджетной отчетностей, целесообразности использования финансовых ресурсов.

В соответствии с Законом РК «Об аудиторской деятельности» от 20 ноября 1998 года № 304-I (с изменениями и дополнениями 03.07.2020г. № 358-VI) институт не является субъектом обязательного аудита, в этой связи внешний аудит не проводился.

Важным фактором обеспечения качества образования и устойчивого развития является улучшение материально-технических и информационных ресурсов. ЕАГИ имеет собственные здания площадью 8066,0 м^2, в том числе общежитие (1087 м^2), библиотеку (541,7 м^2), столовую общей площадью 180 м^2 на 86 посадочных мест; 2 буфета (58 м^2); 2 конференц-зала, общей площадью 475,7 м^2 на 440 мест; спортзал (300 м^2), тренажерный зал (52,4 м^2); кроме того, спортивную площадку (520 м^2); зону отдыха в п. Боровом.

В 2017г. в институте открыто студенческое общежитие на 93 места, где созданы необходимые условия для комфортного проживания студентам ЕАГИ, а также студентам, обучающимся по академической мобильности.

Медицинское обслуживание студентов, преподавателей и сотрудников проводится в оборудованном медицинском пункте, где имеются в наличии необходимые лекарственные препараты, которые обновляются ежеквартально. На приобретение медикаментов 2019-2020 учебном году затрачено 635,0 тыс. тенге, в 2020-2021 учебном году – 638,0 тыс. тенге. Действует договор до 31.12.2021г. с ГКП на ПХВ Городской поликлиникой №11 на дополнительное медицинское обследование ППС и сотрудников вуза.

В ходе внешнего аудита экспертной группой были посещены 4 лаборатории, 10 компьютерных кабинетов, 36 специализированных кабинетов, 57 аудиторий из которых 14 оснащены проекторами и интерактивными досками, 13 оснащены проекторами и экранами. Данная материальная база, по мнению преподавателей достаточна для осуществления образовательного процесса.

В ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям. Установлена система «Кабис», которая позволяет студентам пользоваться литературой в электронном формате, имеющимся в библиотеке. Для эффективной работы студентов и ППС имеются читальный и электронный залы, компьютеры подключены к широкополосной сети Интернет. Заключены договоры о сотрудничестве с Национальным центром научно-технической информации для обеспечения доступа с международным информационным ресурсам, таким как «компания Elsevier: электронные базы данных – ScienceDirect, Scopus», «компания Clarivate Analytics: базы данных – Web of Science, Springerlink». Институт заключил договор (№164-08/20 от 02.12.2020 г.) с ООО «Директ-Медиа, который предоставляет полнотекстовую базу данных – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru).

Книжный фонд пополняется ежегодно, что подтверждено в ходе интервью. Общий объем книжного фонда составляет 319485 единиц. Согласно представленным документам пополнение книжного фонда осуществляется по заявкам кафедр. Обновляемость книжного фонда составляет 4,2%. В целом следует отметить положительную динамика в увеличении книжного фонда.

Ежегодно на подписку периодических изданий выделяется от 1,5 до 2,0 млн. тенге. Институтом выписывается более 80 наименований отечественных и иностранных изданий, соответствующих направлениям подготовки кадров в институте.

В вузе поддержку студентам осуществляют: центр обслуживания обучающихся, отдел регистрации, центр дистанционных образовательных технологий, библиотека, комитет по делам молодежи, психологическая служба, центр по сопровождению инклюзивного образования, клубы по интересам и др. Данные структуры и организации осуществляют непрерывную и системную

работу со студентами, как в аудиторное время, так и во внеаудиторное время. Эксперты отмечают реально работающий старостат, который каждый вторник проводит свои заседания в онлайн режиме, где рассматриваются текущие вопросы, анализируются проблемные.

Для осуществления успешной работы служб поддержки студентов систематически проводится мониторинг деятельности подразделений. Механизмом регулярного оценивания служб поддержки студентов являются отчеты на Ученом совете, ректорате и заседаниях руководителей структурных подразделений. Регулярно проводятся встречи студентов с ректором, руководством структурных подразделений и ППС с целью обсуждения возникающих проблем, актуальных вопросов. Сотрудники служб поддержки имеют достаточную квалификацию, чтобы обеспечить организацию и проведение учебно-воспитательного процесса на высоком уровне и постоянно работают над повышением своего уровня, участвуя на семинарах, курсах, участвуя в конференциях и т.д.

Для удовлетворения потребностей по профессиональному сопровождению студентов с особыми образовательными потребностями в институте проводится соответствующая работа по созданию условий доступности для студентов при реализации инклюзивных образовательных методик. Во время осмотра членами ВЭГ установлено, что во всех учебных корпусах и в общежитии имеются пандусы с ковровым покрытием, резиновые дорожки. Предусмотрены приспособления для доступного передвижения внутри учебных корпусов: номера аудиторий, названия кабинетов академической службы, библиотеки и столовой находятся на доступной высоте (на уровне глаз). Совершенствуются маркировки для стеклянных дверей со знаками «Осторожно препятствие». В библиотеке предусмотрены отдельные столы, посадочные места, включающие в себя персональный компьютер с клавиатурой, маркированной рельефно-точечным тактильным шрифтом Брайля. Затраты на приобретение вышеуказанных средств составили 1500,0 тыс. тенге.

Информационная сеть института имеет 2 точки доступа к сети INTERNET с пропускной способностью 100/100 Мбит/с, 60/40 Мбит/с, число точек доступа Wi-Fi-18. Все компьютеры подключены к глобальной сети INTERNET. Сайт ЕАГИ www.egi.edu.kz частично адаптирован для лиц с ограниченными возможностями. «Экранная лупа» увеличивает изображение экрана компьютера для слабовидящих студентов.

Для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, в качестве основного инструмента для реализации дистанционной технологии обучения в институте используется АИС «Platonus». При посещении центра дистанционных образовательных технологий сотрудниками продемонстрирована также платформа «OES-Вебинар».

В соответствии с требованиями МОН реализуются договоры с ТОО «OES», «SaaS услуга» (система прокторинг, антиплагиат), ИП «Asia group», «Hot Age» (обеспечение безопасности).

В 2021 году среди студентов было проведено анонимное анкетирование «Удовлетворенность студентов оказанием им поддержки», «Удовлетворенность студентов созданием условий для личностного развития и воспитания». Представленные экспертам результаты показали, что студенты довольны доступностью медицинского обслуживания, библиотеки, столовой и буфетов, спортивного зала и проживания в общежитии, возможностями научных кружков. Во время интервью со студентами подтверждено, что в институте на регулярной основе проводятся социологические опросы студентов на выявление степени удовлетворенности созданием условий для их личностного развития и воспитания.

По результатам анкетирования в 2020-2021 учебном году удовлетворены организацией свободного времени, взаимоотношениями между студентами, взаимоотношениями с преподавателями, администрацией института от 82 до 93% респондентов. Более 90% респондентов отметили высокий уровень условий для занятий творчеством и спортом в институте. По всем вопросам анкетирования «Удовлетворенность студентов по оказанию им поддержки» респонденты отметили достаточно высокий уровень удовлетворенности различными видами поддержки, оказываемой им в Евразийском гуманитарном институте. 91% респондентов удовлетворен качеством организации учебного процесса, 88% удовлетворены качеством преподавания, более 90% респондентов выразили удовлетворенность работой администрации института. 93% опрошенных студентов высказали удовлетворенность бытовыми условиями в общежитии.

Координатор профессиональной практики и совместно с кафедрами оказывает содействие в трудоустройстве (презентации предприятий, организация гостевых лекций, организация экскурсий и т.д.), поддерживает связь с работодателями и выпускниками, отслеживает карьерный рост выпускников.

За 2010-2020 учебный год затрачено на приобретение компьютеров - 15461,0 тыс. тенге, лабораторное оборудование -2315,0 тыс. тенге, мебель – 9424 тыс. тенге. За 2020-2021 учебный год – 15700, 0 тыс. тенге. Бюджет института запланировал выделить в текущем году на развитие материально-технической базы запланировано 26000,0 тыс. тенге.

Все материальные ресурсы доступны ППС и обучающимся. Структура обеспечивает поддержку студентов по развитию профессиональных компетенций и необходимых навыков.

Оценка развития материально-технических ресурсов проводится с установленной периодичностью, по результатам анализа проводится корректировка в планировании и распределении бюджета института.

Положительная практика:

1.С целью повышения публикационной активности и стимулирования научной и инновационной деятельности ППС введен регламент премирования за публикации в рейтинговых (рецензируемых) научных изданиях, а также создание результатов интеллектуальной деятельности. Например, статья в журнале, индексируемом Scopus 1-ой категории (Q1) поощряется 50 МРП, в журнале, индексируемом Web of Science 1-ой категории (Q1) поощряется 60 МРП.

2.Студенты ЕАГИ активно участвуют в программе «Социальный студенческий кредит» по следующим направлениям: «Социальная работа с детьми, престарелыми и инвалидами»; «Репетиторство» (языки, компьютерная грамотность); организация спортивных клубов. В целях стимулирования студентов в социально направленную деятельность определены следующие виды поддержки: социальный студенческий кредит на 20000 тенге и 50000 тенге.

Области для улучшения:

1. Для укрепления финансовой устойчивости вуза диверсифицировать доходную часть бюджета за счет расширения спектра образовательных и научных услуг, привлечения спонсоров.
2. Рассмотреть внедрение в образовательный процесс института LMS «MOODLE».
3. Расширить спектр услуг ЦОС, оказываемых в электронном формате.

Уровень соответствия по стандарту 9 –полное соответствие.

Стандарт 10. Информирование общественности

Доказательства:

ЕАГИ убедительно демонстрирует положительный имидж на рынке образовательных услуг и в общественной среде, предоставляя актуальную информацию о своей деятельности всем заинтересованным лицам.

Главным источником информации о вузе является вебсайт вуза www.egi.edu.kz на трех языках (казахский, русский, английский). Сведения распространяются также через средства массовой информации и привлечение социальных партнеров. На сайте есть версия для слабовидящих. Контент вузовского сайта постоянно обновляется.

На сайте размещены: научная, учебная, внеучебная информация, нормативные документы, информация о реализуемых образовательных программах, достижениях выпускников и студентов, республиканском и международном сотрудничестве и результатах деятельности, достижениях и планах развития ЕАГИ. На сайте представлена информация о руководителях и администрации института, имеется описание всех структурных подразделений. Более полную информацию абитуриенты, студенты, родители и другие

заинтересованные лица могут получить в разделах «Кафедры», «Студентам», «Абитуриенту». Помимо этого информация о деятельности ЕАГИ публикуется в периодической печати, вузовской газете «Жас ұрпақ», аккаунтах ЕАГИ в Instagram и Facebook.

ЕАГИ также распространяет информацию посредством рекламных материалов и информационных буклетов (во время визита были представлены буклеты «Волонтерский центр Евразийского гуманитарного института», «Психологическая служба», «Памятка для студентов: Перевод студентов из другого вуза в Евразийский гуманитарный институт», «Справочник-путеводитель для студентов», «Профессиональная практика и трудоустройство студентов Евразийского гуманитарного института», «Центр дистанционных образовательных технологий (ДОТ)», «Научно исследовательская работа», и др. На сайте ЕАГИ, в социальных сетях и традиционных средствах массовой информации, размещаются анонсы о деятельности вуза. ЕАГИ организует встречи с потенциальными социальными партнерами, печатает профориентационные материалы.

Анализ:

Репутация вуза в стране очень высока. ЕАГИ прикладывает много усилий, чтобы предоставить информацию о своей деятельности, включая все образовательные программы. ЕАГИ присутствует в «отечественном и зарубежном медиа-пространстве» (Отчет по самооценке, стр. 138). На встрече со студентами учащиеся отметили, что образ вуза в обществе определяется как вуз, где студент получает качественное образование.

Евразийский гуманитарный институт уделяет большое внимание вопросам трудоустройства выпускников (Приложение 17). Средний показатель трудоустройства выпускников за 2016-2020 годы составляет 90,1%. В ходе интервью с работодателями было названо множество примеров, доказывающих, что работодатели не только сами выбирают выпускников вуза как специалистов с большим потенциалом, но и рекомендуют их другим работодателям (например, выпускников программы «Переводческое дело»), что свидетельствует о безупречной репутации вуза.

Все мероприятия, проводимые в рамках профориентационной работы, освещаются в новостной ленте сайта. Информация по условиям приема абитуриентов отражена в документе «Правила приема в Евразийский гуманитарный институт на образовательные программы высшего образования». Для предоставления объективной и актуальной информации по условиям приема абитуриентов и в целом о вузе, формирования его положительного имиджа активно используются возможности социальных сетей. Правила приема размещены на сайте института, где также доступны виртуальная приемная комиссия для консультаций абитуриентов, онлайн регистрация.

Студентам в доступной форме предоставлена информация о критериях и методах оценивания учебных достижений в Справочнике-путеводителе для студентов, в Основных положениях академической политики Евразийского

гуманитарного института, расположенных на сайте института (на главной странице и рубрике «Студентам»). Данные об академическом календаре, включая рейтинговые недели, экзаменационные сессии, практики и каникулы доступны студентам через портал «Platonus».

В ходе интервью студенты заявили о своей готовности подключиться к разработке новых инструментов популяризации вуза. Ими было высказано пожелание отражать информацию более креативно. Студенты выразили готовность участвовать размещении информации на современных информационных сервисах для увеличения просмотра, например, на «ТикТок».

Положительная практика:

1.В связи с переходом на смешанный и дистанционный формат обучения, обусловленный нестабильной эпидемиологической ситуацией, на сайте представлен раздел «Дистанционное обучение».

Области для улучшения:

1.Подключить к разработке информационного контента о вузе студенческое самоуправление. Разнообразить вовлечение студентов в мероприятия по распространению информации о вузе, привлечению внимания общественности путем диверсификации контента для разных сегментов общественности (школьники, работодатели, НГО и т.д.).

Уровень соответствия по стандарту 10 - Полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Области для улучшения:

1.Необходимо более подробное разъяснение студентам с какими текстовыми массивами их работы сравнивается система «Антиплагиат», так как на интервью они не могли точно указать, с чем сравнивается их авторский текст. Также было бы уместно пояснить студентам вопрос самоплагиата.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Области для улучшения

1.Обеспечить большую автоматизацию бизнес-процессов института.

2.Разработать базу данных внешних кандидатов (кадровый резерв) на занятие должностей АУП.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – уровень соответствия

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Области для улучшения:

1.Доработать функцию получения онлайн услуг для обучающихся, поступающих, преподавателей и других заинтересованных лиц;

2.Разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных и предпринимаемых мероприятий.

3.Автоматизировать бизнес процессы, связанные с регистрацией обучающихся на дисциплины, подачей заявки на размещение в общежитии.

4.Для улучшения взаимодействия и формирования положительного имиджа вуза рекомендуется активизировать работу ассоциации выпускников, создать постоянно действующую страничку на сайте с электронной подачей заявки на вступление в ассоциацию.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответсвие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Замечания:

1. Согласно квалификационным требованиям, предъявляемым к организациям высшего и профессионального образования необходимо осуществлять деятельность по 7 направлениям педагогического профиля, в институте ведется подготовка по 5 направлениям. Проработать данный вопрос и привести количество направлений в соответствие с КВТ.

2. В действующие КВТ были внесены изменения в августе 2021 года, по требованию наличия по направлению «Право» 3 образовательных программ. Институт осуществляет подготовку кадров по образовательной программе 6В04209 Юриспруденция по направлению подготовки кадров 6В042 – Право. Доработать данный вопрос в целях соответствия КВТ.

3. В ЕАГИ применяются элементы дуального обучения, заключены договоры со школами, дошкольными учреждениями, колледжами. Однако, в институте не разработан механизм (процедуры) дуального обучения студентов предагогических специальностей. В целях повышения эффективности организации учебного процесса на основе дуального обучения необходимо разработать механизм обучения.

Области для улучшения:

1.Учитывая готовность ОП института, члены ВЭГ отмечают возможность перехода от образовательных траекторий к обучению по основной и дополнительной ОП (Major-minor) для развития междисциплинарных ОП.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Области для улучшения:

1.Разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе МООС.

2. При наличии различных стимулирующих мероприятий и мотивационных программ рекомендуется систематизировать данные показатели, например, по принципу «Топ-100», в котором собираются все показатели по разным направлениям деятельности вуза.

3. В институте ведется работа по приглашению зарубежных лекторов для участия в учебном процессе, однако эта работа носит не систематизированный характер. Рекомендуется составить план мероприятий на 2021-2022 учебный год по привлечению зарубежных ППС в качестве приглашенных лекторов для участия в учебном процесс.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Области для улучшения:

1.Вопрос коммерциализации студенческой научной деятельности университета стоит открыто, так как по данным отчета по самооценке и документам, представленным во время визита экспертов, количество реализованных старт-ап проектов незначительно. Необходимо разработать механизм коммерциализации студенческой науки.

Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки

Области для улучшения:

1.Для укрепления финансовой устойчивости вуза диверсифицировать доходную часть бюджета за счет расширения спектра образовательных и научных услуг, привлечения спонсоров.

2.Рассмотреть внедрение в образовательный процесс института LMS «MOODLE».

3.Расширить спектр услуг ЦОС, оказываемых в электронном формате.

Уровень соответствия по стандарту 9 –полное соответствие.

Стандарт 10. Информирование общественности

Области для улучшения:

1.Подключить к разработке информационного контента о вузе студенческое самоуправление. Разнообразить вовлечение студентов в мероприятия по распространению информации о вузе, привлечению внимания общественности путем диверсификации контента для разных сегментов общественности (школьники, работодатели, НГО и т.д.).

Уровень соответствия по стандарту 10 - полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по институциональной аккредитации Евразийского гуманитарного института
1-3 ноября 2021 год

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
		День 1-й: 1.11.2021 г.		
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Институт	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К,
4	Встреча с учредителями, ректором Института	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30	Р, ЭГ, К, Учредители Ректор
5	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:30-11:45	Р, ЭГ, К,
6	Интервью с проректорами Института	Кабинет ректора	11:45-12:15	Р, ЭГ, К, Проректоры
7	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:15-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, РСП
9	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр Института (материально-техническая и учебно-лабораторная база института)	Учебные корпуса	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
11	Интервью с деканом факультета и заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ	16:00-16:30	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующие кафедрами
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:30-16:45	Р, ЭГ, К
13	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ	16:45-17:15	Р, ЭГ, К, ППС
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:15-18:45	Р, ЭГ, К
15	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
		День 2-й: 2.11.2021 г.		
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница	9:00	Р, ЭГ, К
3	Прибытие в Институт	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
4	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных	Структурные подразделения	10:00-11:00	Р, ЭГ, К, РСП

	образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса, центра обслуживания обучающихся. Выборочное посещение учебных занятий.			
5	Выборочное посещение баз практик	Кабинет ВЭГ	11:00-12:00	Р, ЭГ, К,
6	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Студенты
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
8	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9	Выборочный осмотр Института (Дом студентов, медицинский пункт)	Учебные корпуса	14:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСП
10	Встреча-интервью с выпускниками Института	Кабинет ВЭГ	15:30-16:15	Р, ЭГ, К, Выпускники
11	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	16:15-16:30	Р, ЭГ, К
12	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	16:30-17:15	Р, ЭГ, К, Работодатели
13	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:15-18:45	Р, ЭГ, К
14	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День 3-й: 3.11.2021 г.				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Институт	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Подготовка отчета по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	10:00-12:00	Р, ЭГ, К РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Главный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
7	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Исмаилов Амангельды Джаксылыкович	Первый проректор, кандидат психологических наук, профессор

ИНТЕРВЬЮ С УЧРЕДИТЕЛЯМИ И РЕКТОРОМ ИНСТИТУТА

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Кусаинов Амангельды Кусаинович	Ректор Евразийского гуманитарного института, академик, доктор исторических наук, профессор
2.	Исмаилов Амангельды Джаксылыкович	Первый проректор, кандидат психологических наук, профессор
3.	Оспанов Султанбек Сагимбаевич	Проректор по социально-экономическим вопросам, кандидат педагогических наук, профессор

ИНТЕРВЬЮ С ПРОРЕКТОРАМИ

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Исмаилов Амангельды Джаксылыкович	Первый проректор, кандидат психологических наук, профессор
2.	Ахметов Кадыр Абильжанович	Проректор по учебной и научной работе, доктор исторических наук, профессор
3.	Оспанов Султанбек Сагимбаевич	Проректор по социально-экономическим вопросам, кандидат педагогических наук, профессор
4.	Оспанова Ярослава Николаевна	Проректор по воспитательной работе, кандидат педагогических наук, доцент

ИНТЕРВЬЮ С РУКОВОДИТЕЛЯМИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Загатова Сауле Базыловна	Директор департамента по академическим вопросам и аккредитации, кандидат филологических наук, профессор
2.	Кохович Светлана Даниловна	заместитель декана по учебно-воспитательной работе
3.	Байльденов Б.Т.	Начальник отдела мониторинга качества образовательного процесса
4.	Трапова Айсулу Андарбековна	главный бухгалтер
5.	Нечипоренко Наталья Симагуловна	Заведующий отделом кадров
6.	Байжуманова Казнагуль Темирбаевна	начальник отдела регистрации

7.	Хамзина Салтанат Булатовна	директор библиотеки
8.	Оспанова Айман Тлеубаевна	Координатор профессиональной практики и карьеры
9.	Аязбаева Асемгуль Темирхановна	начальник научно-редакционного отдела, PhD
10.	Сандыбаева Айгуль Талгатовна	Координатор по академической мобильности и международным связям
11.	Шакенова Айнур Шакенкызы	председатель комитета по делам молодежи
12.	Канафина Гульмира Адильбековна	Руководитель пресс-центра
13.	Темиргалиева Айгуль Сержановна	Руководитель центра дистанционных образовательных технологий

ИНТЕРВЬЮ С ДЕКАНОМ, ЗАВЕДУЮЩИМИ КАФЕДРАМИ

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Кемайкина Татьяна Нигматовна	Декан института, кандидат педагогических наук, доцент
2.	Волкова Людмила Васильевна	Заведующий кафедрой иностранных языков, кандидат педагогических наук
3.	Дауренбекова Лаура Ногайбековна	Заведующий кафедрой казахской и русской филологии, кандидат филологических наук, доцент
4.	Ныгыманова Нурбану Токеновна	Заведующий кафедрой педагогики, кандидат педагогических наук, профессор
5.	Идрисов Кабдеш Зулович	Заведующий кафедрой юридических дисциплин, кандидат юридических наук, профессор
6.	Тажбенова Гульжан Дальтоновна	Заведующий кафедрой экономических и математических дисциплин, кандидат технических наук, доцент

ИНТЕРВЬЮ С ППС

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра, Ученая степень, звание
1.	Евсеев Вячеслав Станиславович	профессор кафедры иностранных языков, PhD, хабилитированный доктор
2.	Оспанова Жанна Толюбаевна	доцент кафедры иностранных языков, доктор PhD
3.	Ильясова Алима Укубаевна	доцент кафедры иностранных языков, магистр педагогических наук
4.	Аренова Гульжан Укубаевна	доцент кафедры иностранных языков, магистр педагогических наук
5.	Байтурина Улжан Кабиевна	доцент кафедры иностранных языков, магистр педагогических наук
6.	Алипбекова Ляззат Усмановна	доцент кафедры иностранных языков, магистр педагогических наук
7.	Алимбаев Аслан Есемканович	доцент кафедры казахской и русской филологии доктор философии (PhD)
8.	Кокишева Назерке Мағазқызы	доцент кафедры казахской и русской филологии, к.ф.н.

9.	Шормакова Айжан Ботанқызы	доцент кафедры казахской и русской филологии, к.п.н.
10.	Райнбекова Гүлмира Сайлаубайқызы	доцент кафедры казахской и русской филологии, м.п.н.
11.	Батан Сұңқарбек	старший преподователь кафедры казахской и русской филологии, м.п.н.
12.	Крушинская Екатерина Викторовна	доцент кафедры юридических дисциплин, кандидат юридических наук
13.	Дрокин Юрий Николаевич	доцент кафедры юридических дисциплин
14.	Даурембеков Ерлан Курманалиевич	старший преподаватель кафедры юридических дисциплин, Phd доктор
15.	Калдыбаев Каирбек Серикбаевич	заместитель заведующего кафедры юридических дисциплин, старший преподаватель
16.	Мусынова Гаухар Еслямбековна	старший преподаватель кафедры юридических дисциплин, магистр юридических наук
17.	Абельдинов Арман Садыкович	старший преподаватель кафедры юридических дисциплин
18.	Балжанова Арнагуль Кенжебековна	старший преподаватель кафедры юридических дисциплин, магистр юридических наук
19.	Ибраева Айжан Орынбаевна	старший преподаватель кафедры юридических дисциплин, магистр юридических наук
20.	Канафина Гульмира Адильбековна	старший преподаватель кафедры юридических дисциплин, магистр юридических наук
21.	Жантаева Асемгуль Койшыбаевна	старший преподаватель кафедры юридических дисциплин, магистр юридических наук
22.	Абдрашитова Татьяна Анатольевна	профессор кафедры педагогики, доктор психологических наук
23.	Турманова Жанагуль Егенбердиевна	старший преподаватель кафедры педагогики, магистр педагогических наук
24.	Аязбаева Асемгуль Темирхановна	доцент кафедры педагогики, PhD
25.	Сарсекеев Бауыржан Сапарович	профессор кафедры педагогики, доктор педагогических наук
26.	Накипбекова Раиса Убитаевна	доцент кафедры педагогики, кандидат педагогических наук
27.	Окай Алтынгуль	старший преподаватель кафедры педагогики, магистр педагогических наук
28.	Джанпеисова Маржан Махметовна	доцент кафедры педагогики, кандидат исторических наук
29.	Аубакирова Куралай Шаймардановна	доцент кафедры педагогики, кандидат исторических наук
30.	Изакова Айжан Тендиковна	профессор кафедры педагогики, доктор психологических наук
31.	Тобагабылова Иристы Амзеевна	старший преподаватель кафедры педагогики
32.	Болатбекова Назгуль Жоламановна	старший преподаватель кафедры педагогики, магистр педагогических наук

33.	Оспанова Акбота Сайлановна	доцент кафедры экономических и математических дисциплин
34.	Мажитова Бахыт Бекежановна	доцент кафедры экономических и математических дисциплин, магистр экономических наук
35.	Баймамыров Болат Амангазинович	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин, магистр экономических наук
36.	Дәулетханова Жанар Дәулетханқызы	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин, магистр экономических наук
37.	Кожахметова Асемгуль Гизатовна	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин, магистр экономических наук

ИНТЕРВЬЮ СО СТУДЕНТАМИ

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Ерден Ерасыл Әлібекұлы	4, Иностранный язык: два иностранных языка
2.	Джангунакова Алика Абаевна	4, Иностранный язык: два иностранных языка
3.	Вагурина Анна Андреевна	4, Иностранный язык: два иностранных языка
4.	Карим Ислам Еркинұлы	4, Переводческое дело
5.	Данилова Елизавета Владимировна	4, Переводческое дело
6.	Габдуллова Дина Булатовна	3, Переводческое дело
7.	Уайсова Тамирис Бауыржановна	3, Переводческое дело
8.	Әбдуәлиева Елікай Алдиярқызы	4, Казахский язык и литература
9.	Бұғыбай Айжан Мадиярқызы	4, Казахский язык и литература
10.	Қойшығарина Арайлым Қайратқызы	3, Казахский язык и литература
11.	Жаңабаева Еркеназ Нұрлыбекқызы	2, Казахский язык и литература
12.	Рахматулла Жұлдыз Даулетбекқызы	2, Казахский язык и литература
13.	Гаджиева Илона Эльшадовна	2, Юриспруденция
14.	Бекенов Думан Дарханович	2, Юриспруденция
15.	Абильдина Айгерим Канатовна	3, Юриспруденция
16.	Шувалова Светлана Юрьевна	3, Юриспруденция
17.	Игибаева Гаухар Рахимтайкызы	3, Юриспруденция
18.	Сарсенбаева Асия Рамазановна	3, Юриспруденция
19.	Мүсәлім Тәнірберген Таңатпайұлы	3, Юриспруденция
20.	Умаров Туйлибек Баянбойугли	4, История
21.	Мерген Әділхан Саянұлы	4, История
22.	Султанова Сабина Талгатовна	1, История
23.	Бериков Алиби Ерболұлы	1, История
24.	Карсыбек Алтынай Муратқызы	4, Дошкольное обучение и воспитание

25.	Әбіш Айшолпан Темірханқызы	4, Дошкольное обучение и воспитание
26.	Гульмамедова Аяулым Армановна	3, Дошкольное обучение и воспитание
27.	Тынысбек Мадина Ақанқызы	4, Педагогика и методика начального обучения
28.	Жомартова Жайна Бауыржанқызы	4, Педагогика и методика начального обучения
29.	Ковальчук Яна Анатольевна	3, Педагогика и методика начального обучения
30.	Ляшенко Ксения Олеговна	4, Педагогика и методика начального обучения
31.	Исина Қарагөз Сағатбекқызы	1, Педагогика и методика начального обучения
32.	Бектобаева Альбина Даулетқызы	1, Педагогика и методика начального обучения
33.	Жетписова Зарина Сейткалиевна	4, Педагогика и психология
34.	Кайраткызы Наргиз	4, Педагогика и психология
35.	Домина Ксения Петровна	1, Педагогика и психология
36.	Маткерім Жұлдыз Нұрланқызы	1, Педагогика и психология
37.	Абильдинова Дарига Жанатовна	4, Финансы
38.	Туленова Амина Адильхановна	4, Финансы
39.	Штеккер Надежда	4, Финансы
40.	Пупков Александр Витальевич	3, Финансы
41.	Кадол Игорь Николаевич	3, Финансы
42.	Малютина Марина Александровна	3, Финансы
43.	Абдибекова Гулим Батыргалиевна	2, Финансы

ИНТЕРВЬЮ С ВЫПУСКНИКАМИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1.	Яичникова Кристина Игоревна	Иностранный язык: два иностранных языка, 2018	ИП Scholarium, директор, учитель английского языка
2.	Шакенова Айнур Шакенкызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2021	Евразийский гуманитарный институт, комитет по делам молодежи
3.	Кенесова Алма Сагинтелескызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2021	КГУ ООШ села Софиевка, учитель английского языка
4.	Калашникова Таисия Васильевна	Иностранный язык: два иностранных языка, 2021	КГУ средняя школа №19, учитель английского языка
5.	Исина Диана Алтынбековна	Переводческое дело, 2020	Казахстанская Федерация спортивного и боевого самбо, менеджер по связям с общественностью, переводчик
6.	Шиабиден Тамила Куанышбековна	Переводческое дело, 2018	Корпоративный фонд «Академия Елбасы»

7.	Әмірова Лаура Бауыржанқызы	Переводческое дело, 2021	Колледж ЕАГИ, преподаватель
8.	Қайролла Динара Нұржанқызы	Переводческое дело, 2021	Колледж ЕАГИ, преподаватель
9.	Бәшіров Нұрбол	Казахский язык и литература, 2016	Учитель казахского языка и литературы шклоы-гимназии № 87 им. А.Құнанбайұлы
10.	Медетбекова Қайнар Қайратұлы	Казахский язык и литература, 2019	Учитель казахского языка и литературы шклоы-гимназии № 30
11.	Рахымберлі Парасат	Казахский язык и литература, 2016	Учитель казахского языка и литературы шклоы-гимназии № 30
12.	Қосылбекова Ақмарал Әскербекқызы.	Казахский язык и литература, 2019	Учитель казахского языка и литературы шклоы-гимназии № 80
13.	Ермеков Мерболат	Казахский язык и литература, 2018	Методист «Астана дарыны» ДДжПСО
14.	Абдрахманов Ислам	Казахский язык и литература, 2017	Редактор «Әдебиет порталы»
15.	Әмірхан Меруерт Дарханқызы	Юриспруденция, 2019	Эксперт юридического департамента Агентства по делам государственной службы РК
16.	Спатай Нилфар Ернарқызы	Юриспруденция, 2020	Сарыарқа аудандық полиция басқармасы, әкімшілік полиция бөлімі, юрист
17.	Қалымжанова Асель Наймановна	Юриспруденция, 2021	Отдел законодательных инициатив «BISupport», юрист
18.	Актаев Жандос Берикович	Юриспруденция, 2021	Директор КФ «Будущее без наркотиков»
19.	Боранбаева Айнур Бауржанкызы	Юриспруденция, 2017	Главный эксперт Департамента человеческих ресурсов Министерства индустрии и инфраструктурного развития
20.	Ватылык Владимир Михайлович	Юриспруденция, 2019	Юрист компании MG Partners
21.	Тулеубаева Самал Абаевна	История, 2014	Профессор факультета востоковедения ЕНУ им Л.Н.Гумилева
22.	Кулахметова Меруерт Саруаровна	История, 2015	Учитель истории школы-гимназии № 17
23.	Альмухамбетова Асель Жакеновна	История, 2015	Школа-лицей № 53, учитель истории
24.	Сапарғали Алихан Дарханұлы	История, 2016	Школа-лицей № 48 им.А.Байтурсынова, учитель истории
25.	Бөрібай Айжан Ерланқызы	Педагогика и психология, 2015	"Жасыл Жайлау" центр для детей особыми нуждами, педагог-психолог
26.	Ахметова Жулдыз Кайратовна	Педагогика и психология,	Нур-Султан к, 10-шы калалык емхананын Профилактикалык

		2017	болимнин психологы
27.	Ахметов Мурат	Педагогика и психология, 2013	Зам.директора по информационно-технологической службе школы-лицея №64, Астана
28.	Ибраева Альсина	Педагогика и психология, 2018	Школа предпринимательства "Фабрика Дети", педагог с детьми и подростками
29.	Елеукулова Акнур Дауреновна	Педагогика и методика начального обучения, 2021	Магистрант ЕНУ им.Л.Н. Гумилева
30.	Касап Ирина Ивановна ZOOM	Педагогика и методика начального обучения, 2019	РФ г.Минск, СШ № 66, учитель начальных классов и математики
31.	Карбаева Ботагоз Абылкасымовна	Педагогика и методика начального обучения, 2012	Школа-гимназия № 91 королевства Бахреийн, завуч
32.	Сарсембекова Айгерим Айткеновна	Педагогика и методика начального обучения, 2021	Частная школа «Milestone», учитель начальных классов г. Нур-Султан
33.	Атаканова Сауле Калиевна	Дошкольное обучение и воспитание, 2020	Детский сад № 89 «Қыз Жібек», 87012622248, ska_08@mail.ru
34.	Муратова Айгуль Нурдоллаевна	Дошкольное обучение и воспитание, 2019	Детский сад № 94 «Сұңқар», воспитатель, 87761395683, Aigul_muratova83@mail.ru
35.	Сарсебаева Жулдыз Мухтарқызы	Дошкольное обучение и воспитание, 2019	ҚР ПІБ МО "Қарлығаш" балабақшасы, әдіскер
36.	Акенева Амина Кадырбековна	Финансы, 2021	Проектный менеджер Бизнес Ассоциации KIT
37.	Жусупова Айсулу Манарбекқызы	Финансы, 2020	Бухгалтер, АО Международный университет Астана
38.	Якименко Илья Игоревич	Финансы, 2013	Финансовый консультант ЦФ АО «Отбасы банк»
39.	Жабагенова Индира Домбаевна	Финансы, 2020	Менеджмер по продажам торгового дома «Adidas»
40.	Орынова Анель Асхаткызы	Финансы, 2021	Директор ИП

ИНТЕРВЬЮ С РАБОТОДАТЕЛЯМИ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Аширбекова Алма Даировна	Колледж Евразийского гуманитарного института, директор колледжа
2.	Косжанова Акмарал Сагатбековна	Школа- лицей № 72, учитель английского языка
3.	Дьяченко Ольга Вячеславовна	Руководитель методического объединения по английскому языку школы-гимназии №22
4.	Ескиндирова Маншук Жумабаевна	ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, заведующая кафедрой теории и практики перевода
5.	Бочаров Евгений Александрович	Центра языковых переводов «Армада», директор
6.	Садыкова Зауре	Школа-лицей №48 им. А.Байтұрсынұлы, директор

	Жақанқызы	
7.	Баяхметбаева Күнімбала Ізтілеуқызы	Директор школы-гимназии №68 им. М.Дулатұлы
8.	Кашаева Айгүл Ондағанқызы	Школа-гимназия №87 им. А.Құнанбайұлы, директор
9.	Алиева Венера Исабайқызы	Высшая школа «Қайнар», заместитель директора
10.	Медетбеков Қайнар Қайратұлы	Школа-гимназия № 30, заместитель директора
11.	Тлеукенова Гульнур Алимтаевна	Администратор судов по городу Нур-Султан Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде Республики Казахстан, уполномоченный по этике, заместитель руководителя
12.	Карина Куралай Кабешовна	Управления организационно-аналитической работы Комитета административной полиции МВД РК, заместитель начальника, полковник полиции
13.	Жаппаров Алмас Саттарович	Управление полиции района «Алматы» г.Нур-Султан, начальник отдела кадровой политики, подполковник полиции
14.	Абишев Ерлан Болатович	Управление полиции района «Алматы» г.Нур-Султан, заместитель начальника, подполковник полиции
15.	Аубакирова Айымгул Толегеновна	Управление кадровой политики Департамента полиции г. Нур-Султан, старший инспектор, подполковник полиции
16.	Мулдашев Данияр Бактыгалиевич	Агентства РК по финансовому мониторингу, главный консультант департамента кадровой работы
17.	Исмагулов Дулат Касимбекович	МВД РК, главный криминалист оперативно-криминалистического департамента, подполковник полиции
18.	Садыкова Зауре Жакановна	Школа-лицей №48, г. Нур-Султан, директор
19.	Ким Евгений Федрович	Детский центр «Жасыл Жайлау», г. Нур-Султан, директор
20.	Ашкенова Гулден Тукембаевна	Исследовательского института «Общественное мнение», заместитель директора
21.	Гродер Виктор Германович	Школа-гимназия № 32 г. Нур-Султан, директор
22.	Аппасов Сағындық Бейсембаевич	Акмолинская область, Целиноградский район, общеобразовательная школа «Ақ мешіт», директор школы
23.	Ахметова Марал Кулькеновна	Ясли-сад № 76 «Әдемі», г. Нур-Султан, заведующая
24.	Ажкенова Мадина Берикболовна	Детский Сад «Медина», частный учредитель
25.	Шейрер Надежда Юрьевна	АО «Отбасы банк», заместитель начальника управления по развитию бизнеса
26.	Калдыбаева Балгуль Куанышевна	ФАО «Центркредит банка», директор Центра обслуживания

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав института
2. Программа развития института
3. Структура института
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Академическая политика института
6. Политика академической честности и противодействия коррупции
7. Материалы Коллегиальных органов управления по направлениям деятельности института