

**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
НАУЧНОГО ЦЕНТРА АКУШЕРСТВА, ГИНЕКОЛОГИИ  
И ПЕРИНАТОЛОГИИ**

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**Нур-Султан, 2021 г.**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



### Руководитель группы:

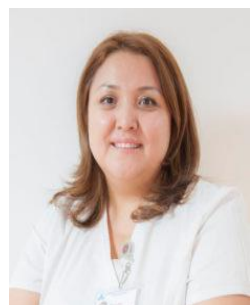
Ваземиллер Дмитрий Владимирович, заместитель директора по хирургии, Региональный акушерско-гинекологический центр, врач акушер-гинеколог высшей категории, PhD по специальности «Медицина», г. Караганда



### Члены:

#### Международный эксперт:

Хаматханова Елизавета Мухтаевна, заведующая отделом образовательных симуляционных технологий в медицине ФГБУ «НЦ акушерства, гинекологии и перинатологии имени В.И. Кулакова» Минздрав России, магистр делового администрирования, отличник здравоохранения, доктор медицинских наук, г. Москва



#### Национальный эксперт:

Исенова Асель Болатовна, старший ординатор Центра гинекологии АО «Национальный научный медицинский центр», кандидат медицинских наук, г. Нур-Султан



#### Представитель работодателей:

Байысбекова Альфия Гильматовна, врач-генетик высшей категории, менеджер здравоохранения высшей категории, управляющий директор «Международный клинический центр репродуктологии Persona», кандидат медицинских наук, г. Алматы



#### Представитель студентов:

Асылханова Эмина Алтайқызы, Резидент 3 курса по специальности «Акушерство и гинекология взрослая, детская», Казахстанско-Российский медицинский университет, г. Алматы

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАУЧНОМ ЦЕНТРЕ ПО  
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1.</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества.	+			
<i>Стандарт 2</i> Образовательные программы: их разработка и эффективность.	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение и преподавание.	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация.	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав.	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Оценка успеваемости обучающихся и программы.	+			
<i>Стандарт 8.</i> Менеджмент и управление информацией.	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....

Основные характеристики вуза.....

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....

#### *Стандарт 1*

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества.....

#### *Стандарт 2*

Образовательные программы: их разработка и эффективность.....

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение и преподавание.....

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов .....

#### *Стандарт 7*

Оценка успеваемости обучающихся и программы.....

#### *Стандарт 8*

Менеджмент и управление информацией.....

### **ГЛАВА 3**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**.....

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии» (далее НЦАГиП) проходил с 13 по 14 декабря 2021г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НУ «Независимого агентства по обеспечению качества в образовании». Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института на русском и английском языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования и науки, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил деятельность центра в соответствии со стандартами и критериями НУ «Независимого агентства по обеспечению качества в образовании», в качестве доказательной базы приведен объемный цифровой и фактический материал.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой центра (клиническими отделениями, Республиканской медико-генетической лабораторией, отделом непрерывного образования; службой информационных технологий; организационно-методическим отделом; библиотекой и др.), его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, слушателями резидентуры, выпускниками, работодателями, принимающими выпускников резидентуры и направляющими на повышение квалификации, и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке институциональной аккредитации фактическому состоянию дел.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документов отдела непрерывного образования и отдела послевузовского образования (резидентуры), выборочная проверка по направлению подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Комиссия экспертов встретилась со всеми участниками процесса аккредитации, включая сотрудников Центра, преподавателей, резидентов, высшее руководство, руководителей структурных подразделений, а также заинтересованных сторон. Встречи проходили в доброжелательной

откровенной обстановке, вопросы интервью охватили все аспекты деятельности научного центра. Был совершен визуальный осмотр всех клинических отделений, а также диагностических служб и научных подразделений Центра.

Особое внимание было уделено образовательным аспектам: осмотрены учебные площади, компьютерный класс, библиотека, проведены встречи с резидентами. Эксперты посетили учебные занятия, ознакомились с портфолио резидентов.

Были проанализированы документы, отражающие образовательный процесс, его организацию и идеологию. Проверено методическое обеспечение.

Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии находится на этапе прогрессивного развития своей истории. Образовательной деятельностью коллектив успешно занимается в течение нескольких десятилетий, обучая вначале клинических ординаторов, а в последние несколько лет – резидентов.

Научный центр АГиП обладает уникальными возможностями для формирования специалистов в области акушерства, гинекологии и медицинской генетики. Этому способствует то, что учреждение является координатором работы в Казахстане по внедрению самых современных способов ранней пренатальной диагностики наследственной патологии, антенатальной диагностики осложнений в родах. Родовспоможение в Центре осуществляется на 3 высоком (республиканском) уровне. Специалисты, работающие в Центре, обладают высшей врачебной квалификацией, являются кураторами регионов республики, поэтому обучение резидентов в научном центре является оправданным и необходимым.

Преподавательскую деятельность ведут сотрудники, имеющие научные степени и громадный опыт практической работы. Встречи экспертов с коллективом и изучение состояния образовательного процесса показали мотивированность преподавательского состава к педагогической работе, их гражданскую позицию и заинтересованность в подготовке специалистов для здравоохранения РК.

С другой стороны, резиденты также демонстрируют высокую мотивацию к овладению специальностью. Институт кураторства эффективно работает в Центре, благодаря чему резиденты чувствуют ответственность и проявляют дисциплинированность в учебе. Отличительной особенностью образовательного процесса является его корневая связь с практической деятельностью центра. Обучение носит фактически дуальный характер, так как резиденты погружены в работу и обучаясь, овладевают практическими навыками, а работая с пациентами ежедневно учатся.

В центре сложилась система оценивания, соответствующая международным стандартам и требованиям к послевузовскому образованию. В основе оценки учебных достижений – объективность и ориентированность на высокие моральные и волевые качества будущих врачей.

Резиденты знают о дальнейшем своем профессиональном росте, все они успешно трудоустраиваются. Работодатели отмечают хорошую подготовленность их к практической деятельности.

Научный центр имеет видение дальнейшего развития образовательной составляющей своей деятельности на пути интеграции методических, научных и клинических направлений работы с медицинскими организациями образования.

### ***Основные характеристики Научного центра***

Полное наименование организации образования – Акционерное Общество «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Год основания:

1975г. (Постановление Правительства Казахской ССР)

«Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии».

Местонахождение юридического лица:

050020, г.Алматы, пр. Достык, 125

Тел.: +7(727)300-45-46

E-mail: [micozmir\\_50@mail.ru](mailto:micozmir_50@mail.ru)

Сайт: [www.ncaigr.kz](http://www.ncaigr.kz)

Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии МЗ РК организован в 1975 году и является крупным научным учреждением в Казахстане по реализации политики государства в области охраны репродуктивного здоровья населения, определению и координации перспективных научных исследований, интегрированию в мировое научное сообщество.

Стратегическая задача Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии направлена на развитие высокоспециализированной медицинской помощи, эффективное использование ресурсов, улучшение качества медицинской помощи, внедрение новых репродуктивных методов и технологий, разработка научно-исследовательских программ с последующим внедрением результатов исследований в практическое здравоохранение с целью снижения материнских и плодовых потерь, подготовку научных кадров и повышение квалификации врачей для практического здравоохранения.

Ежегодно клиника НЦАГиП оказывает высокоспециализированную акушерско-гинекологическую помощь более чем 7000 беременным высокого риска и гинекологическим больным из различных регионов Казахстана.

В поликлинике НЦАГиП оказывается консультативный специализированный прием по 14 специальностям более 30000 женщинам в год из различных регионов Казахстана.

Внедрен «Генетический паспорт человека», который осуществляет доклиническую диагностику и лечение тяжелых заболеваний с учетом генотипа каждого пациента.

Научный центр является базой для подготовки резидентов, научных кадров и врачей, проведение мастер – классов и повышения квалификации по акушерству, гинекологии и перинатологии, неонатологии, анестезиологии и реанимации, медицинской генетике, пренатальной и функциональной диагностике.

В 1998 году впервые в Казахстане НЦАГиП присвоено звание Больницы Дружелюбного Отношения к ребенку.

Научный потенциал НЦАГиП составляет 13 докторов наук и более 20 кандидатов медицинских наук. Фундаментальность и прикладной характер научных исследований направлен на профилактику акушерских и перинатальных осложнений с новых международных позиций, внедрение вспомогательных репродуктивных технологий, модификация реконструктивно – пластических и органосохраняющих операций для восстановления репродуктивной функции. Итоги полученных результатов получили развитие в научных направлениях: медицинской генетике, перинатальной биохимии и перинатальной патоморфологии.

В Центре 27 научных и клинических подразделений, в том числе научных отделов и лабораторий.



## ***ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

---

### ***Введение***

Внешний аудит экспертной группой проводился в соответствии с Программой визита, разработанной «Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA)» и согласованной с руководством НЦАГиП. Все необходимые для работы документы (программа визита, отчет по самооценке Центра, приложения к отчету самооценки, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации, шаблоны отчетов по внешнему аудиту, рекомендации для экспертов и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в Научный центр, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Согласно Программе визита состоялась встреча с руководством НЦАГиП, которая дала возможность команде экспертов получить общую характеристику Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Научного Центра, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом.

Внешний аудит проходил в условиях повышенных мер безопасности из-за предупреждения нераспространения коронавирусной инфекции COVID-19. Все члены экспертной группы соблюдали дистанцию, а также находились в медицинских масках. Процесс визита, все необходимые встречи, ознакомления и посещения экспертами всей материально-технической базы, посещение практической и теоретической части учебных занятий резидентов дублировался с помощью видеоконференций Zoom.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации Научного центра с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии.

Стратегическая задача Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии направлена на развитие высокоспециализированной медицинской помощи, эффективное использование ресурсов, улучшение качества медицинской помощи, внедрение новых репродуктивных методов и технологий, разработка научно-исследовательских программ с последующим внедрением результатов исследований в практическое здравоохранение с целью снижения материнских и плодовых потерь, подготовку научных кадров и повышение квалификации врачей для практического здравоохранения.

НЦАГиП является базой для подготовки резидентов, научных кадров и врачей, проведение мастер-классов и повышения квалификации по акушерству, гинекологии и перинатологии, неонатологии, анестезиологии и реанимации, медицинской генетике, пренатальной и функциональной диагностике.

### *Соответствие стандартам институциональной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

##### *Доказательства:*

Миссия и Видение определенные Лидерами АО «НЦАГиП» в 2008 году актуализированы в связи с изменением статуса, появлением новых вызовов времени, принятием Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Казахстан» на 2011 – 2015 гг., Государственной программы «Денсаулык» на 2016-2019гг., Стратегическим планом Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2017-2021 годы. Реализация Миссии и Видения определена стратегической картой АО «НЦАГиП» и Стратегическим планом АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии» на 2019 -2023 гг. и оперативными планами.

Миссия Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии сформулирована в соответствии с действующей системой управления и политикой Центра в области обеспечения качества образования.

Профессорско-преподавательский состав Центра и слушатели резидентуры участвовали в процессе разработки, обсуждения и утверждения миссии и видения Центра.

Для распространения миссии, стратегической цели и видения НЦАГП разработан комплекс мероприятий по ее пропаганде, доведения до ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Содержание документов доводится до сведения ППС на совещаниях, проводимых администрацией. Для сведения резидентов миссия и видение размещена на сайте Центра.

Проводится постоянный анализ и оценка компетентности профессорско-преподавательского состава.

В практику клинической деятельности Центра внедрены передовые технологии, мировой опыт. Расширяется партнерство с практическим здравоохранением и другими медицинскими научными центрами и вузами.

В соответствии с заявленной миссией, целями и задачами сформирован Стратегический план АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии» на 2019 -2023 гг. Стратегический план разработан на основе анализа современных тенденций развития медицинского образования, программных документов, принятых в Республике Казахстан в сфере

образования, здравоохранения и науки, приоритетных направлений стратегического развития Центра.

Систематически в Центре проводится самооценка, анализ сильных и слабых сторон деятельности.

НЦАГиП с целью профессионального роста сотрудников, качества предоставляемых услуг разработал политику в области внутреннего качества: внедрение корпоративной культуры и системы менеджмента качества, управление кадровым потенциалом и результативностью их деятельности.

В центре работает активно служба внутреннего аудита, деятельность которой направлена на повышение качества образования, по результатам проверок принимаются решения, направленные на устранение выявленных недоработок и их улучшение.

Систематически проводится самооценка состояния дел и перспектив развития, анализируются сильные и выявляются слабые стороны деятельности.

Высококвалифицированные кадры, большие возможности научно-клинического центра, совершенствование всех видов деятельности позволяют готовить конкурентоспособных и компетентных специалистов.

Для достойного выполнения работниками своей профессиональной деятельности, а также содействия укреплению авторитета медицинских работников среди населения и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения в НЦАГиП решением Совета директоров от 29.10.2019 года № 3 утвержден Кодекс деловой этики НЦАГиП, который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой и к пациентам.

### ***Анализ:***

Миссия, цели и задачи, политика в области обеспечения качества Центра доступны на веб-сайте ЦАГиП по следующей ссылке: <http://ncaigr.kz>

Интервью с руководителями структурных подразделений, преподавателями, слушателями резидентуры показало, что коллектив ориентируется в основных положениях миссии, знает задачи политики в области обеспечения качества.

В беседах с членами Ученого совета, преподавательским составом получены свидетельства активного участия коллектива в обсуждении миссии и политики Центра.

Имеются документы, подтверждающие проведение анализа внутренней и внешней среды, SWOT-анализ. Представлены документы, отражающие распределение ресурсов и их эффективное использование. Представлен стратегический план, включающий планы на среднесрочный и текущий периоды.

В ходе интервью и анкетирования выявлена практика реагирования администрации и преподавателей Центра на запросы и предложения обучающихся.

***Положительная практика:***

1. В НЦАГиП настоящее время придается большое значение стратегическому перспективному планированию. Коллектив центра хорошо осознает свою социальную миссию и правильно определяет свое место в системе охраны здоровья нации.

2. Система внутреннего аудита качества значительное внимание уделяет клинической деятельности и образовательному компоненту работы Научного Центра.

***Области для улучшения:***

- рекомендуется определить ключевые индикаторы в области образования на перспективу до 2025 года и на текущие периоды (оперативный, или операционный план);

- оптимизировать структуру стратегического плана, предусмотрев этапы, мероприятия по достижению целевых индикаторов (CPI).

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Образовательные программы: их разработка и эффективность**

***Доказательства:***

АО «НЦАГиП» осуществляет свою деятельность на основе Закона РК «Об Образовании» от 27 июля 2007 года, Государственной лицензии на образовательную деятельность №0062147, серия АБ от 11 мая 2007 г.

В АО «НЦАГиП» образовательные программы проектируются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами специальностей, согласуются с миссией организации и соответствующими запросами работодателей. Проведение заседаний коллегиальных органов с участием работодателей и обучающихся обеспечивают прозрачность системы управления Центра, доступность руководителей и администрации. Структура образовательных программ соответствует потребностям регионов и Республики.

Образовательная программа резидентуры направлена на освоение теоретических и практических навыков согласно установленным конечным результатам обучения.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ определяется внешними нормативно-правовыми актами и внутренними правилами обеспечения ее доступности для обсуждения с профессорско-

преподавательским составом, обучающимися и работодателями на заседаниях коллегиальных органов.

Планирование учебного процесса представлено структурой логически связанных документов (типовые учебные планы, КЭД, индивидуальные учебные планы обучающихся, рабочие учебные планы, УМКД).

Структура ОП отражена в РУПах и силлабусах, в которых указываются: код дисциплины, наименование дисциплины, распределение по семестрам, объем в часах и кредитах, распределение по видам работ: лекции, семинарские, практические, СРО; распределение этих видов работ по семестрам. Обучение в АО «НЦАГиП» осуществляется по кредитной технологии.

Организация образовательного процесса в АО «НЦАГиП» осуществляется в соответствии с нормативно-правовой базой по дополнительному образованию.

Образовательная деятельность на уровне дополнительного профессионального образования представлены циклами переподготовки (до 2021 года) и повышения квалификации. Обучение предусмотрено для медицинских специалистов с высшим и средним медицинским образованием, а также немедицинских кадров системы здравоохранения. Занятия могут проводиться как в группе, так и индивидуально.

#### ***Анализ:***

Представлены рабочие учебные программы модулей по специальностям: «Акушерство и гинекология, в том числе детская», «Медицинская генетика». В наличии контрольно-измерительные системы. Базы тестов размещены в электронном каталоге.

Проведены интервью с резидентами, в которых они выразили удовлетворение качеством образовательного процесса, своей включенностью в партнерские отношения с преподавателями при анализе учебных достижений, организации занятий, формировании компетентностей.

Анкетирование резидентов показало, что все они положительно оценивают качество информационных материалов, а систему информирования об организации учебного процесса большинство считает приемлемой. Уровень преподавательского мастерства обучающиеся оценивают как высокий.

#### ***Положительная практика:***

1. Образовательные программы разработаны на основе требований профессиональных стандартов, согласно Национальной и отраслевой рамкам квалификации.

2. Имеются процедуры разработки, утверждения и реализации образовательных программ, отражен характер взаимодействия структурных подразделений, вовлеченных в эти процессы.

3. Образовательные программы соответствует сформулированным целям, согласуются с миссией организации и запросами личностного развития обучающихся.

4. В учебную программу включены элементы оригинальных или передовых исследований.

5. Отражен вклад биомедицинских наук в научные, технологические и клинические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения.

6. Организовано клиническое обучение с соответствующим вниманием к безопасности пациентов.

7. Компоненты обучения структурированы клиническими навыкам в соответствии с этапами учебной программы.

8. Обеспечивается взаимосвязь между программой и медицинской практикой и здравоохранением.

9. Периодически проводится мониторинг анализ и пересмотр образовательных программ.

10. Занятия с резидентами проводятся на основании рассмотрении реальных клинических ситуаций, работа непосредственно с пациентами.

11. Производственная практика плановой работы связана с процессом обучения.

### ***Области для улучшения:***

- обеспечить большую степень интеграции и вовлечения клинических наставников в образовательную деятельность на базе имеющегося в организации симуляционного центра с целью совершенствования качества обучения и практической подготовки резидентов;
- при возможности обеспечения источника финансирования улучшить материально-техническую базу и оснащение симуляционно-тренингового центра, в частности эндовидеолапароскопических;
- рассмотреть возможность увеличения времени пребывания резидента в профильных клинических подразделениях с целью погружения в лечебный процесс и качественной реализации результата пройденной адаптации в каждом отделении;
- необходимо совершенствование методической работы, в частности создание собственных клинических случаев (кейсов).

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание**

### ***Доказательства:***

Регламентация учебного процесса, создания системы контроля над качеством подготовки, упорядочение прав и ответственности слушателей резидентуры является целью Академической политики образовательной программы резидентуры по специальностям: Акушерство и гинекология, в



том числе детская, медицинская генетика. Академическая политика разработана в соответствии с действующим законодательством РК в части реализации программ послевузовского образования.

Академическая политика образовательных программ резидентуры АО «НЦАГиП», Рабочие учебные планы специальностей резидентуры, Каталоги элективных дисциплин, Кодекс чести резидента, Академический календарь, Квалификационная характеристика специальностей резидентуры, Расписания занятий, Рабочие учебные программы, Силлабусы дисциплин доступны для обучающихся на официальном сайте [www.ncagip.kz](http://www.ncagip.kz), в клинических отделах НЦАГиП, где проходят обучение имеются внутренние нормативные документы, документы ИСМ, регламентирующие деятельность НЦАГиП.

Резиденты, обучающиеся в НЦАГиП с первых дней привлекаются к клинической, научной и образовательной деятельности, участвуют во всех мероприятиях, клинических процедурах и операциях, выполняемых в отделениях НЦАГиП.

Информационная поддержка слушателей в Центре ведется непрерывно, начиная с обеспечения информацией претендентов об образовательных программах и правилах приема до предоставления информации о вакансиях на рынке труда для выпускников.

Информационные материалы: справочники-путеводители, академические календари, расписание учебных занятий доступны и представлены на сайте.

Учебно-методические комплексы дисциплин (силлабус), каталогидисциплин, каталоги элективных дисциплин в соответствии с образовательными траекториями предоставляются ответственным за резидентуру.

Для совершенствования образовательного процесса в АО «НЦАГиП» применяют различные методы обучения, используемые для формирования определенных компетенций.

При этом наряду с традиционными методами, активно внедряются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер. Экспертиза качества учебного процесса регулярно проводится путем взаимопосещения занятий, проведением открытых занятий, их обсуждением.

Методы оценки варьируются в зависимости от компетенции /результатов обучения, которые формирует дисциплина. Выбор метода оценки осуществляется на основе приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения. Выбор методов оценки осуществляется преподавателем и отражается в силлабусах. Силлабусы проходят обязательную процедуру экспертизы.

Критерии оценки компетенций и конечных результатов обучения также определены в силлабусах.

При реализации образовательной программы по специальности соблюдается баланс между формативной (промежуточной) и суммативной

(итоговой) оценкой, различными типами оценки, использование клинического обсуждения и разбора, основанных на соответствующих нормативах и критериях.

Резиденты своевременно информируются о всех видах контроля: при формировании ИУП, при прохождении учебных дисциплин, организационных инструктажей.

Учебные достижения обучающихся, по всем видам учебных заданий, оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний, в соответствии Государственного общеобязательного стандарта образования

С целью постоянного мониторинга методов обучения, используемых в учебном процессе, совершенствования методов оценки учебных достижений, обучающихся НЦАГиП резидентов. Анкетирование по оценке образовательных программ проводится раз в год в виде опроса на бумажных и электронных носителях.

Данный метод анализа представляет с собой систематический сбор информации относительно результатов образовательного процесса, позволяет составить интегрированную оценку различных элементов программ резидентуры и предоставлять обратную связь всем заинтересованным участникам образовательного процесса

Для слушателей циклов ПК и ПП разрабатывается силлабус, включающий в себя цели и задачи цикла, его краткое описание, конечные результаты обучения, темы и продолжительность каждого занятия (аудиторного и внеаудиторного), требования преподавателя, а также критерии и правила оценки. Силлабус разрабатывается на основании и в соответствии с утвержденной рабочей учебной программой и вручается слушателю в первый день цикла. Таким образом, слушатель заранее осведомлен о критериях и правилах определения степени усвоения им знаний, умений и навыков, установленных и реализуемых программой обучения.

Академическая политика размещена на официальном сайте Центра. Кроме того, обеспечивается доступ к основным документам, необходимым для обучения в резидентуре (УМКД, контрольно-измерительные системы, рабочие учебные планы, силлабусы) в специальном браузере, который расположен на каждом из компьютеров в классе резидентов.

### ***Анализ:***

В ходе интервью с резидентами и выпускниками резидентуры продемонстрирована резиденториентированная практика Центра: опора в образовательном процессе на индивидуальность резидента, поощрение его самостоятельности, обеспечение условий для личностного и профессионального роста, уважение к мнению и выражаемой позиции.

При визуальном осмотре клинических отделений, в интервью и беседах с преподавателями и врачами Центра получены свидетельства предоставления резидентам широких возможностей для практики, обеспечен доступ к пациентам, учтены их пожелания в овладении рядом навыков.



Предъявлены анкеты, которые разработаны в Центре для изучения удовлетворенности резиденты.

***Положительная практика:***

1. Резидентам обеспечен свободный доступ во все клинические отделения, предоставлена возможность самостоятельного ведения пациентов, консультативного приема, первичного осмотра в приемном отделении, участия в операциях, диагностических процедурах.

2. Слушатели резидентуры посредством прямого устного или письменного обращения к ответственному за резидентуру или заместителю директора по научной работе, а также в результате осуществления обратной связи могут влиять на организацию проведения учебной программы (выбор ППС, учебной и клинической базы и др.). При этом дополнительно организовываются тренинги, отрабатываются темы теоретического плана и практические навыки диагностики и лечения.

3. В процессе клинической работы резиденты реализуют задачи и возможности проведения медицинских научных исследований, часто научно-исследовательской работой начинают заниматься, будучи студентами бакалавриата, продолжая свою научную деятельность после поступления в резидентуру, что реализуется в виде публикаций результатов исследований в научных трудах, периодических медицинских изданиях, выступлениях с докладами на научных конференциях.

4. Организован канал связи «Прямая линия»: номер телефона «прямая линия»: 8 (727) 30045 58 указан на официальном сайте НЦАГиП. Звонки принимаются ответственным за резидентуру. По ним принимаются решения или проводится разъяснение.

***Области для улучшения:***

-необходимо увеличить охват обучающихся научно-исследовательской работой;

-рекомендуется поощрять создание резидентами структуры самоуправления расширения каналов резидентцентрированного подхода в образовательном и воспитательном процессе;

-необходимо развивать дистанционные технологии в организации самостоятельной работы резидентов.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства:***

НЦАГиП являясь единственным центром, оказывающим высокотехнологичные медицинские услуги, сохраняя позиции лидера

отрасли в РК, развивая научные, лечебно-диагностические, образовательные услуги на основе применения достижений лучших практик менеджмента, будет предприятием международного образца (Видение АО «НЦАГиП»). В соответствии с Видением, НЦАГиП участвует в системе подготовки медицинских кадров с целью реализации Государственных программ развития здравоохранения и Дорожных карт Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Подготовка компетентных и конкурентоспособных специалистов в области здравоохранения, осуществляется путем набора обучающихся, с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалифицированными кадрами в данной области.

В НЦАГиП формируется единая потребность в образовательных программах на следующий календарный год, которая служит основой для разработки плана по обучению слушателей по республиканской бюджетной программе 006 и платных образовательных услуг.

Прием в резидентуру осуществляется на основании приказа Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» и в соответствии с Правилами организации послевузовского образования;

В резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего медицинского образования, интернатуру. С 2019 г. прекратил прием в резидентуру, и прием в резидентуру осуществляется через КазНМУ.

Формирование контингента слушателей образовательных программ дополнительного профессионального образования осуществляется на основании личного заявления слушателя или ходатайства медицинской, или другой направляющей/принимающей организации при подтверждении наличия соответствующего профессионального образования и специальности.

ОНО НЦАГиП в 2020г. в обучающих технологиях был использован дистанционный формат обучения. Совместно с МЗРК были проведены вебинары для родовспомогательных организаций РК.

Руководством клиники ежегодно проводится анализ достижений целевых показателей индикаторов и показателей Стратегического плана развития АО «НЦАГиП» по итогам года, в том числе анализ целевых показателей научно-образовательного процесса.

Ежегодно Центр организует опрос работодателей, результаты которого доводятся до сведения резидентов и преподавателей. Целью опроса является оценка качества подготовки выпускников и выявление требований к их компетентностям.

#### ***Анализ:***

Изучены материалы сайта, где размещена информация о приеме в резидентуру. В свободном доступе для резидентов и желающих поступить

размещены Устав Центра, академические календари, указаны все контакты администрации, ППС. В НЦАГиП введена система электронного документооборота – программный комплекс автоматизированной системы администрирования и оценки качества учебного процесса. Проведенное интервью с работодателями показало удовлетворенность квалификацией и компетентностью выпускников резидентуры.

***Положительная практика:***

1. В НЦАГиП проводится текущий мониторинг качества обучения проводится и анализируется службой внутреннего аудита после окончания каждой учебной дисциплины по разработанным и утвержденным анкетам в НЦАГиП.
2. С работодателями отмечен высокий профессиональный уровень выпускников НЦАГИП.

***Области для улучшения:***

- необходимо более активное привлечение работодателей к солидарной ответственности за качество подготовки резидентов: участие в разработке и экспертизе образовательных программ, в проведении промежуточной аттестации, совместная с Центром работа над формированием необходимых компетентностей резидентов;
- необходимо наладить обратную связь с работодателем в вопросах качества подготовки резидентов;
- усилить взаимодействие с работодателями, проведение анкетирования, запрос обратной связи.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

***Доказательства:***

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется в соответствии с правилами действующего законодательства с учетом квалификации сотрудников путем заключения трудовых договоров. Показатели, которые использует руководство Центра для оценки квалификации ППС: наличие ученой степени и звания, научно-педагогический стаж и стаж в занимаемой должности, активность в научно-методической и научно-исследовательской работе. Подбор ППС в соответствии с установленными требованиями, анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической и образовательной деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства центра.

Общая численность научно-педагогических кадров ППС составляет 37 человек, все совмещают преподавательскую деятельность с клинической и научной работой. Доля профессорско-преподавательского состава (ППС) с учеными степенями и званиями – 34 человека- 91,9% от общего числа ППС. 3 преподавателя - это врачи высшей категории (акушер-гинеколог, неонатолог-реаниматолог, врач функциональной диагностики). Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 46,6 года.

Мониторинг качества педагогической деятельности ППС осуществляется постоянно. Одной из его форм является взаимопосещение учебных занятий. Анализ результатов взаимопосещений показывает, что учебный процесс в Центре соответствует дидактическим требованиям и осуществляется на основе инновационных педагогических технологий обучения, информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств.

В мониторинг качества образовательной деятельности ППС также входит система индивидуальных отчетов и планов, которые обсуждаются и утверждаются среди ППС Центра и являются базой для составления и корректировки отчетов и планов Центра в целом.

Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг в Центре также осуществляется посредством изучения мнения потребителей образовательных услуг – обучающихся, поскольку важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя.

Политика Центра по развитию ППС заключается в четком планировании работы с кадрами, развитии мер по стимулированию и поощрению достижений. В штате ППС работают обладатели государственных наград и званий: заслуженный деятель науки Казахстана-1, профессора-4, профессора клиники 4.

Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план, который утверждается заведующей сектором постдипломного образования и является основным документом.

Все преподаватели выполняют клиническую, научно-исследовательскую, организационную работу по основной должности. Многие являются кураторами регионов по перинатальной службе, консультантами в клинике и регионах по своему профилю деятельности. Все это соответствует миссии НЦАГиП.

Все сотрудники ППС повышают профессиональный уровень согласно плану повышения квалификации, проходят аттестацию согласно по нормативным документам. В Центре имеется план обучения сотрудников по протоколам, новым технологиям, неотложной помощи. В обучении используются компьютерные технологии, возможности телемедицины в освоении техники операций, дистанционное обучение.

Созданы достаточные условия для осуществления образовательной и научной деятельности: оборудованы классы, имеются оснащенные

клинические подразделения, лаборатории. С целью создания благоприятных условий обучения в НЦАГиП функционируют библиотека, тренажерный зал, столовая для сотрудников, комната дежурных врачей, ординаторские.

Созданы условия для бесплатного медицинского обследования и оказания профильной медицинской помощи при потребности сотрудников.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в центре создаются соответствующие условия: дифференцированная система оплаты труда, материальное стимулирование; свободный доступ к библиотечному фонду; предоставление возможности повышения квалификации за счет средств центра согласно плану обучения; создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение грантов; издание методических разработок сотрудников; обеспечение должностного роста. Благодаря наличию курсов повышения квалификации на базе НЦАГиП сотрудники могут обучаться на базе клиники.

За достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд преподаватели награждаются государственными наградами, грамотами и благодарностями министерства здравоохранения и социального развития, профсоюза медработников, администрации.

В НЦАГиП существует система оплачиваемого кураторства. Ежегодно издаётся приказ о назначении кураторов, в соответствии с которым кураторам 1-3 резидентов назначается доплата к основному окладу.

В рамках эффективного использования потенциала сотрудников и обеспечения качества предоставляемых услуг проводится анкетирование ППС с целью выявления степени удовлетворенности их условиями труда, отношениями с коллегами и руководством. В процессе анализа анкет выявляются проблемы и принимаются меры по их устранению.

Авторитет и имидж НЦАГиП поддерживаются путем сохранения и развития традиций Центра, оказывающих решающее влияние на эффективность его деятельности в образовательной, научной, медицинской сфере. Внутренние проверки деятельности со стороны службы внутреннего аудита осуществляются в соответствии с нормативными документами и носят плановый характер в соответствии с утвержденным планом-графиком проверок. По результатам проверки разрабатываются корректирующие действия, направленные на устранение выявленных несоответствий. Результативность корректирующих действий проверяет руководитель подразделения, контроль осуществляет службой внутреннего аудита.

Соблюдение норм профессиональной этики во всех сферах образовательного процесса, во взаимоотношениях на всех его уровнях входит в сферу индивидуальной ответственности каждого преподавателя и сотрудника клиники и отражены в Кодексе чести, принятом в Центре. Кодекс чести обсуждался сотрудниками центра, был одобрен и утвержден на Ученом



Совете центра. За нарушение норм Кодекса чести к преподавателям и сотрудникам университета могут быть применены следующие меры: обсуждение на заседании Дисциплинарного совета, Ученого совета, объявление публичного порицания, вынесение административных мер взыскания.

Кодекс чести преподавателя размещен на сайте Центра, доступен для ознакомления на доске информации.

***Анализ:***

Экспертной группой внешнего аудита проведено собеседование с преподавателями, показавшее удовлетворенность ППС корпоративной культурой, объективностью оценки их труда.

В интервью с первым руководителем, администрацией Центра выяснено, что руководство имеет концепцию развития человеческих ресурсов, перспективный план повышения потенциала ППС.

***Положительная практика:***

Наличие в Центре дифференцированной оплаты труда.

***Области для улучшения:***

- необходимо разработать план повышения педагогической квалификации ППС.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства:***

В процессе функционирования современного Научно-клинического центра и осуществления им образовательной деятельности важное значение имеет обеспеченность всех подразделений современными материально-техническими и информационными ресурсами.

НЦАГиП располагает общей площадью 24 120,1 кв.м Для проведения лекций используются аудитории на 143 кв.м (большой и малый конференц залы), оснащенные современным комплексом мультимедийного оборудования, отвечающие многозадачности данных помещений.

В Центре имеется 4 операционных для оперативных вмешательств, специализированных по профилю акушерство и гинекология, где работают слушатели резидентуры. Контакт с больными осуществляется в стационарных клинических отделениях Центра. Основным рабочим местом слушателей резидентуры являются кабинеты заведующих отделениями и ординаторские, учебные комнаты. Функционирует кабинет телемедицины. Имеется библиотека с к информационным ресурсам и базам данных площадью 30 кв.м. с читальным залом. Также имеется современная клиничко-диагностическая лаборатория, оснащенная современным оборудованием,

микробиологическая лаборатория, ПЦР лаборатория для проведения анализов на COVID-19, Столовая-буфет занимает площадь – 453 кв.м.

Общее количество единиц вычислительной техники в институте на начало 2020-2021 уч. г. составляет около 102 шт. Компьютерный парк института ежегодно обновляется компьютерами нового поколения.

В Центре функционируют 12 клинических, 2 диагностических отделения и 1 реанимационное отделение, Эко-центр, Республиканская медико-генетическая лаборатория, амбулаторно-консультативный центр, библиотека, кабинет телемедицины. Ординаторские каждого отделения оснащены компьютерной техникой в количестве 2-3 штук, также 1-2 компьютера на посту и 1 компьютер у старшей медицинской сестры.

В читальном зале библиотеки установлены 4 компьютеризированных места читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных, для выполнения самостоятельной работы.

В Центре активно применяются мультимедийные технологии. Использование мультимедийных технологий позволяет активизировать процесс обучения за счет усиления наглядности и сочетания логического и образного способов усвоения информации.

Центр осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии с видением и миссией. На основе стратегии разрабатывается политика и цели в области качества, среднесрочные и краткосрочные планы. Основным финансовым планом Центра является сводный сбалансированный План развития предприятия на год.

Планированию предшествует экономическая оценка возможностей Центра:

- комплексный обзор общих показателей деятельности;
- анализ использования материальных ресурсов;
- анализ использования труда и заработной платы;
- анализ себестоимости обучения
- анализ прибыли и рентабельности;
- анализ финансового состояния и оборачиваемости оборотных средств;
- анализ эффективности экономического стимулирования.

#### ***Анализ:***

Представлены план развития, структура финансовых расходов, динамика за пять лет.

В документах образовательного блока отражены все виды информационного обеспечения учебного процесса, поддержки резидентов.

Даны подробные объяснения сотрудниками экономической службы в ходе интервью по проблемам финансирования видов деятельности Центра.

#### ***Положительная практика:***

1. Достаточная работа Центра по укреплению материально-технической базы и её сохранению.
2. Политика руководства Центра направлена на максимальное предоставление резидентам возможности работать с уникальной техникой и овладевать современными методами диагностики и коррекции патологии.
3. Центр является клинической базой соответствующей целям и задачам образовательной программы по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская», «Медицинская генетика».

***Замечание:***

- в обучении резидентов и курсантов, с целью отработки практических навыков, не в полном объеме используются симуляционные технологии (лапсим, гистероскоп стимулятор, тренажеры СЛР и т.д.);
- оборудование в операционном и родильном блоках требуют обновления (видео-лапароскопическая стойка, гистероскоп, амниоскоп, КТГ аппараты и т.д.)
- недостаточный библиотечный фонд на государственном языке.

***Области для улучшения:***

- рекомендуется проводить более активную политику поиска источников финансирования для развития Центра.
- дополнение библиотечного фонда учебной и научной литературой недостаточно в связи с сокращением базового финансирования научного центра.
- необходимо изучение конъюнктуры рынка и привлечение к сотрудничеству и кооперации научные центры и медицинские организации образования.
- рекомендуется создание собственного корпоративного портала электронного обмена для оптимизации информационной и ресурсной поддержки сотрудников и резидентов центра.
- необходимо совершенствовать симуляционные технологии обучения и развивать базу тренажеров, фантомов и манекенов для безопасной отработки практических навыков резидентов и врачей.
- необходимо определить источники финансирования развития библиотечных, интернет-ресурсов, увеличения возможностей материального стимулирования сотрудников, их научной деятельности.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.**

**Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы*****Доказательства:***



Образовательные программы, в обязательном порядке, рассматриваются на заседании учебно-методического совета, утверждаются Председателем данного совета.

Основная цель мониторинга состоит в оценке уровня удовлетворенности слушателей резидентуры результатами обучения, их отношения к различным составляющим элементам образовательной системы, исследовании сильных и слабых сторон в организации учебно-воспитательной деятельности.

Задачи мониторинга:

- 1) Определить удовлетворенность к выбранной специальности, проблемы учебной мотивации.
- 2) Определить предпочитаемые формы учебной работы и элементы образования по критериям, характеризующим содержание учебного процесса.
- 3) Оценить элементы образования по критериям, характеризующим профессионализм ППС, объективность системы оценивания знания резидентов.
- 4) Определить элементы образования по критериям, характеризующим качество и формы образовательных услуг.
- 5) Выявить актуальные проблемы обучающихся.

Непрерывный мониторинг образовательных программ – один из инструментов, который позволяет понять, достигается ли цель образовательного процесса, существует ли положительная динамика в развитии обучающихся, соответствует ли уровень сложности учебного материала возможностям обучающихся, существуют ли предпосылки для совершенствования работы преподавателей.

В случае выявления несоответствия, обнаруженных в результате анализа деятельности и реализации образовательной программы, проводится соответствующая работа по устранению объективных замечаний. Результативность и эффективность изменений оценивается по факту предоставления выполненного в указанные сроки плана по устранению несоответствий.

Взяв за основу принципы современной клинической медицины, учебные программы по специальностям составлены таким образом, чтобы подготовить высококвалифицированного врача, владеющего обширным объемом теоретических знаний, способного успешно решать профессиональные задачи, умеющие провести дифференциально-диагностический поиск, оказать в полном объеме медицинскую помощь, провести все необходимые профилактические и реабилитационные мероприятия по сохранению жизни и здоровья пациента.

Учитывая предшествующий уровень резидента, учебные программы составлены следующим образом:

Аудиторные занятия (лекции/семинары): теоретические, обзорно - иллюстративные, проблемные.

Практические занятия: устный опрос, тестирование, разбор тематических больных, обсуждение поэтапного проведения операции/манипуляции, работа

в малых группах, дискуссии, углубленное изучение отдельных вопросов тем пройденных практических занятий, подготовка презентаций и рефератов, обсуждение результатов выполнения индивидуальных и групповых заданий, консультации с преподавателем по всем возникающим вопросам.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на освоение компетенций.

Самостоятельная работа резидента: курация больных, ведение медицинской документации, написание историй болезни, работа в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участие в обходах, работа с учебной и дополнительной медицинской литературой, с литературой на электронных носителях и в интернете; подготовка индивидуальных и групповых презентаций по анализу медицинских статей и случаев в практике, формирование портфолио, участие в научно-практических конференциях.

Способность к учебе:

- обладать высокой концентрацией и вниманием к изучаемым материалам и навыкам;
- ответственно относиться к учебе и практическим занятиям, корректно использовать получаемые знания в работе;
- хорошо и ясно рассуждать, не путаться в мыслях;
- дополнительно самостоятельно пополнять свои знания посредством использования печатных и электронных источников информации; проводить работу над ошибками, непрерывно повышать свои профессиональные умения и навыки.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества образовательных процессов является его коррекция на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон. Систематически проводится как анкетирование преподавателей так анкетирование обучающихся, в который включаются вопросы о качестве учебного процесса и ненадлежащей его реализации.

Экспертиза образовательных программ, проводится в соответствии государственным общеобязательным стандартам. Осуществляется систематическое изучение и всестороннюю оценку образовательных программ, с целью улучшения и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества образовательных программ по направлениям специализации.

За 2017-2020 годы был осуществлен выпуск 126 резидентов.

Доля выпускников резидентуры, прошедших процедуру итоговой государственной аттестации и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников в 2017 году – 100%, в 2018-100%, в 2019 году – 100%, 2020 году-100%, в 2021 году-100%.

В оценку образовательной программы включается и результаты обратной связи с резидентами, по оценке деятельности клинических

наставников. В 2020 году по оценке клинических наставников резидентами общий показатель составил 91%.

К разработке политики и процесса отбора привлекаются как основные стейкхолдеры в лице ДНЧР МЗ РК при формировании государственного заказа на обучение в резидентуре, а также потенциальные работодатели – медицинские организации, заинтересованные в специалистах данной специальности.

Работодатели имеют доступ ко всем образовательным процессам на корпоративном сайте АО «НЦАГиП» [www.ncagip.kz](http://www.ncagip.kz), в социальных сетях: facebook, Instagram, по информационным письмам в региональные управления здравоохранения, по отчетам направляемым в уполномоченные органы.

#### ***Анализ:***

Представлены рабочие учебные программы модулей по специальностям «Акушерство и гинекология, в том числе детская», «Медицинская генетика».

Представлены интервьюирование и анкетирование работодателей, заключения независимой экзаменации выпускников резидентуры в НЦНЭ.

#### ***Положительная практика:***

1. НЦАГиП проводит оценку программ с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания программ, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов.

2. Основной задачей НЦАГиП является подготовка конкурентоспособного поколения врачей, что достигается непрерывным совершенствованием как образовательных программ, так и методов оценки программ, квалификации преподавателей, выявления и устранения проблем и недостатков.

3. Врачи-резиденты участвуют в разработке перечня вопросов для подготовки к поступлению в резидентуру, в разработке рабочих учебных программ, представители резидентов являются членами УМС.

4. В Центре разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

#### ***Области для улучшения:***

- рассмотреть возможность экзаменации резидентов «у постели больного»;
- усилить контроль на регулярной основе трудоустройство выпускников с обязательной обратной связью от работодателя.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

## Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией

### *Доказательства:*

Организационная структура НЦАГиП, штат, функциональные обязанности определены в соответствии с миссией и целями, а также задачами в области обеспечения качества, подчинены реализации миссии, стратегических целей и эффективного управления, обеспечивают процесс принятия решений и реального исполнения.

Распределение ответственности и полномочий в НЦАГиП определяется внутренними нормативными документами, планами, приказами директора Центра, положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями работников.

Роль преподавательского состава в совершенствовании менеджмента реализуется через коллегиальные органы управления: Ученый совет, конкурсную комиссию, биоэтическую комиссию, дисциплинарный совет. Участвуя в выработке решений этих органов, ППС может оказывать влияние на стратегию развития НЦАГиП. Резиденты могут принимать равноправное участие в обсуждении и решении всех вопросов.

Для оценки удовлетворенности ППС, сотрудников условиями работы, системой управления и имеющимися ресурсами проводится не менее 2 раза в год анкетирование.

В соответствии с миссией АО «НЦАГиП» и с учетом современных проблем в развитии системы здравоохранения, а также в развитии системы высшего профессионального образования страны, главной целью образовательных программ резидентуры является достижение мирового уровня по основным направлениям деятельности НЦАГиП на основе:

- развития инновационного подхода;
- развития использования интенсивных форм обучения на основе компьютерных и инфокоммуникационных образовательных технологий; расширения спектра образовательных услуг за счет реализации непрерывного многоуровневого образования, в том числе в форме дистанционного обучения и открытого образования, в соответствии с запросами медицинской отрасли и потребностями личности.

Реализация образовательной программы включает следующие направления:

1. Образовательная деятельность
2. Информатизация и развитие телекоммуникаций
3. Международная деятельность
4. Воспитательная работа с обучающимся контингентом
5. Кадровая политика и социальная сфера

Развитие и совершенствование образовательных услуг является составной частью Видения центра, целевым показателем Стратегического плана развития АО «НЦАГиП» на 2017-2021 годы.

Одной из основных форм оценки деятельности подразделений является их ежегодные отчеты, содержащие комплексную оценку деятельности. Отчет отделения анализируется и обсуждается на заседаниях отделений, утверждается заведующим отделением. На основании отчетов отделений, заместители директора Центра составляют отчет по НЦАГиП. На основании отчетов заместителей НЦАГиП под руководством Директора Центра формируется общий отчет НЦАГиП.

***Анализ:***

Представлена структура Центра, утвержденная УС.

Имеются должностные инструкции по всем структурным подразделениям и всем должностям. По результатам интервью с руководителями структурных подразделений, выяснено, что вопросы управления находятся в центре внимания, обсуждаются на собраниях подразделений.

Интервьюирование преподавателей позволяет констатировать удовлетворенность коллектива менеджментом.

***Положительная практика:***

1. В Центре проводится анализ достижения стратегических целей на основе мониторинга целевых показателей и индикаторов, оценки своих сильных и слабых сторон (SWOT-анализ).
2. Центр является рабочим органом МЗСР РК по координации кураторства регионов в части предупреждения материнской смертности.
3. Организационно-методическая служба широко информирует медицинскую общественность о своих возможностях по обучению врачей, формированию новых навыков.

***Области для улучшения:***

- рекомендуется рассмотреть возможность обучения руководителей высшего звена (высшее руководство Центра) и руководителей подразделений менеджменту в области здравоохранения и образовании;
- размещение образовательной программы специальности резидентуры в Единой системе управления высшим образованием.

**Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие.**

### **ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

- рекомендуется определить ключевые индикаторы в области образования на перспективу до 2025 года и на текущие периоды (оперативный, или операционный план);
- оптимизировать структуру стратегического плана, предусмотрев этапы, мероприятия по достижению целевых индикаторов (CPI).

**Стандарт 2. Образовательные программы: их разработка и эффективность – полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

- обеспечить большую степень интеграции и вовлечения клинических наставников в образовательную деятельность на базе имеющегося в организации симуляционного центра с целью совершенствования качества обучения и практической подготовки резидентов;
- при возможности обеспечения источника финансирования улучшить материально-техническую базу и оснащение симуляционно-тренингового центра, в частности эндовидеолапароскопических;
- рассмотреть возможность увеличения времени пребывания резидента в профильных клинических подразделениях с целью погружения в лечебный процесс и качественной реализации результата пройденной адаптации в каждом отделении;
- необходимо совершенствование методической работы, в частности создание собственных клинических случаев (кейсов).

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание – полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

- необходимо увеличить охват обучающихся научно-исследовательской работой;
- рекомендуется поощрять создание резидентами структуры самоуправления расширения каналов резидентцентрированного подхода в образовательном и воспитательном процессе;



-необходимо развивать дистанционные технологии в организации самостоятельной работы резидентов.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

- необходимо более активное привлечение работодателей к солидарной ответственности за качество подготовки резидентов: участие в разработке и экспертизе образовательных программ, в проведении промежуточной аттестации, совместная с Центром работа над формированием необходимых компетентностей резидентов;

- необходимо наладить обратную связь с работодателем в вопросах качества подготовки резидентов;

- усилить взаимодействие с работодателями, проведение анкетирования, запрос обратной связи.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

- необходимо разработать план повышения педагогической квалификации ППС.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.**

***Замечание:***

- в обучении резидентов и курсантов, с целью отработки практических навыков, не в полном объеме используются симуляционные технологии (лапсим, гистероскоп стимулятор, тренажеры СЛР и т.д.);

- оборудование в операционном и родильном блоках требуют обновления (видео-лапароскопическая стойка, гистероскоп, амниоскоп, КТГ аппараты и т.д.)

- недостаточный библиотечный фонд на государственном языке.

***Области для улучшения:***

- рекомендуется проводить более активную политику поиска источников финансирования для развития Центра.

- необходимо изучение конъюнктуры рынка и привлечение к сотрудничеству и кооперации научные центры и медицинские организации образования.

- рекомендуется создание собственного корпоративного портала электронного обмена для оптимизации информационной и ресурсной поддержки сотрудников и резидентов центра.
- необходимо совершенствовать симуляционные технологии обучения и развивать базу тренажеров, фантомов и манекенов для безопасной отработки практических навыков резидентов и врачей.
- необходимо определить источники финансирования развития библиотечных, интернет-ресурсов, увеличения возможностей материального стимулирования сотрудников, их научной деятельности.

**Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы – полное соответствие.**

**Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

- рекомендуется рассмотреть возможность обучения руководителей высшего звена (высшее руководство Центра) и руководителей подразделений менеджменту в области здравоохранения и образования;
- размещение образовательной программы специальности резидентуры в Единой системе управления высшим образованием.



*Приложение 1*

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита по институциональной аккредитации  
Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии. г. Алматы  
13-14 декабря 2021 г.**

	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Время</b>	<b>Место</b>
1	Заезд членов ВЭГ <i>12.12.2021.</i>	Члены ВЭГ	В течение дня	Гостиница
<i>День 1: 13 декабря 2021 г.</i>				
2	Завтрак	Члены ВЭГ	08.00-08.30	Гостиница
3	Трансфер из гостиницы в НЦАГиП	Р, ВЭГ, К	08:30-09:00	
4	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ВЭГ, К	09:00-10:00	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
5	Встреча с Председателем правления	Р, ВЭГ, К Председатель правления	10:00-10:30	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
6	Обмен мнениями	Р, ВЭГ, К	10:30-10:45	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
7	Встреча с заместителями председателя Правления по клинической работе и по научно- стратегическому развитию	Р, ВЭГ, К, Заместители Председателя правления	10:45-11:15	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
8	Обмен мнениями	Р, ВЭГ, К	11:15-11:30	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
9	Встреча с руководителями структурных подразделений: отделов и подразделений администрации	Р, ВЭГ, К, РСП	11:30-12:00	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10	Обмен мнениями	Р, ВЭГ, К	12:00-12:15	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11	Встреча с ППС	Р, ВЭГ, К, ППС	12:15- 12:45	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12	Обмен мнениями	Р, ВЭГ, К	12:45-13:00	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13	Обед	Р, ВЭГ, К	13:00-14:00	
14	Встреча с выпускниками	Р, ВЭГ, К, Резиденты	14.00-14.30	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15	Обмен мнениями	Р, ВЭГ, К	14:30-14:45	Кабинет ВЭГ

				Ссылка для конференции
16	Визуальный осмотр НЦАГиП	Р, ВЭГ, К, РСП	14:45-16:45	НЦАГиП
17	Обмен мнениями	Р, ВЭГ, К	16.45-17.00	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18	Встреча с работодателями	Р, ВЭГ, К, Работодатели	17.00-17.30	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
19	Обмен мнениями Планирование работы на следующий день	Р, ВЭГ, К	17.30-18.30	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
20	Трансфер до гостиницы	Р, ВЭГ, К	18:30-19:30	
28	Ужин	Члены ВЭГ		
<i>День 2: 14 декабря 2021 г.</i>				
1	Завтрак	Члены ВЭГ	08.30-09.30	Гостиница
2	Трансфер из гостиницы в НЦАГиП	Р, ВЭГ, К	09:30-10:00	
3	Работа с документами, приглашение отдельных представителей НЦАГиП. Подготовка отчета по внешнему аудиту	Р, ВЭГ, К	10-00-13.00	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
4	Обед	Р,В ЭГ, К	13:00-14:00	НЦАГиП
6	Подготовка отчета по внешнему аудиту	Р,В ЭГ, К	14:00-14:30	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
7	Встреча с руководством. Представление предварительных результатов	Р, ВЭГ, К	14:30-15:00	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ	По расписанию	

Условные обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; Внешняя экспертная группа – ВЭГ; координатор – К; ППС – Профессорско-преподавательский состав; РСП – Руководители структурных подразделений.

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**по институциональной аккредитации Научного центра акушерства,  
гинекологии и перинатологии. г. Алматы**

**13-14 декабря 2021г.**

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нартаева Мухабат Моминовна	руководитель отдела непрерывного образования, к.м.н., доцент

**Руководство Научного центра**

**Председатель правления**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мирзахметова Динара Досалыевна	Председатель правления, PhD

**Заместители Председателя правления**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аимбетова Алия Робертовна	Заместитель Председателя правления по научно-стратегическому планированию по клинической работе, д.м.н.
2	Терликбаева Айгуль Талгатовна	Заместитель Председателя правления по научно-стратегическому планированию, к.м.н.
3	Ганаятқызы Мадина	Заместитель Председателя правления по организационно-экономическим вопросам и развитию

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бисалиева Гульфайруз Тулеовна	заведующая приемным покоем
2	Искакова Мадина Байгожаевна	заведующая организационно-методическим отделом и стратегического развития
3	Салимбаева Дамиля Нургазиева	заведующая отделом менеджмента научных исследований
4	Жактаева Гульмира Муратовна	заведующая отделом лабораторных исследований
5	Сарбасова Сауле Алибаевна	руководитель отдела планирования

**Профессорско-преподавательский состав**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в центре
1	Базылбекова Зейнеп Омирзаковна	д.м.н., стаж в Центре-43 года
2	Святова Гульнара Салаватовна	д.м.н., стаж в Центре -40 лет
3	Кыздарбаева Люция Избасаровна	к.м.н., стаж в Центре-19 лет
4	Тажибаев Ерлан Сабыркулович	к.м.н., стаж в Центре-19 лет
5	Алтынбаева Гульмира Бекназаровна	PhD, стаж в Центре 10 лет
6	Ускинбаев Батыр Кипчакович	врач высшей категории, стаж в Центре-8 лет
7	Айпеисова Айсулу Жулаевна	врач высшей категории, стаж в Центре-14 лет
8	Самитов Камиль Закиевич	врач высшей категории стаж в Центре- 10лет
9	Насырова Ширинкуль Тураповна	магистр, врач высшей категории, стаж работы в Центре -5 лет
10	Ханаева Айжан Рахматуллаевна	врач высшей категории, стаж в Центре- 28 лет

### Встреча с выпускниками

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Муртазалиева Александра	НЦАГиП, РМГК, врач генетик
2	Хорошилова Ирина	НЦАГиП, РМГК, врач генетик
3	Иманбаева Салтанат	НЦАГиП, акушер гинеколог
4	Лян Венера	НЦАГиП, акушер гинеколог
5	Максутов Рустам	г.Алматы, БСМП, зав.отделением экстренной гинекологии
6	Алиева Анель	г.Нурсултан, ГМБ№2, акушер гинеколог
7	Ельтаева Мольдир	г.Шымкент, ГРД, акушер гинеколог
8	Чуйшбаева Турсын	г.Актау, ОПЦ, акушер гинеколог
9	Нурмахан Багдад	г.Тараз, ОПЦ, акушер гинеколог

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Бурымбетова Алма Заманбековна	ВКО, ОУЗ, заместитель начальника УЗ по МиД
2	Дуйсенбаева Бибизада Ашимовна	Мангыстауская область, ОУЗ, заместитель начальника УЗ по МиД
3	Жумашев Канат	главный врач ОПЦ, г. Талдыкурган

	Каликанович	
4	Ракишева Айман Галымжановна	главный врач городской больницы, г. Копшагай
5	Аязбеков Ардак Керимханович	заместитель главного врача ОПЦ №3, г. Туркестан
6	Варзилов Тимур Исабалович	главный врач ГПЦ, г. Шымкент

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Программа развития.
2. Структура Центра.
3. Политика академической честности.
4. Учебные программы.
5. Силлабусы.
6. Портфолио резидентов.
7. Согласие пациентов на ведение их с резидентами.
8. Сертификаты повышения квалификации ППС.
9. Состав ППС (стаж работы, должность, остепенненность).