



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
НАЦИОНАЛЬНОГО НАУЧНОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

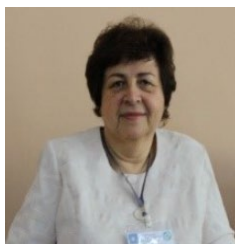
**Нур-Султан 2021**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



**Кадирниязова Гульсан Гайбирановна**  
**Руководитель группы**

Главный специалист Департамента послевузовского и дополнительного образования  
АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»



**Логвиненко Ирина Ивановна**  
**Международный эксперт**

Заместитель руководителя НИИ «Терапии и профилактической медицины» - филиал учреждения ФГБНУ «Федеральный исследовательский центр Институт цитологии и генетики» СО РАН, г. Новосибирск, профессор, доктор медицинских наук



**Аубакирова Айгуль Токтасыновна**  
**Эксперт**

Национальный научный центр хирургии им А.Н. Сызганова  
Заведующая отделом постдипломного непрерывного образования  
Ученый секретарь, кандидат биологических наук



**Жумабаев Иса Жумашевич**  
**Представитель работодателей, эксперт**

Клиника «Alanda-Астана»,  
врач анестезиолог-реаниматолог  
врач высшей категории



**Ермекбай Айбек Аманжолұлы**  
**Представитель студентов, экспертов**

Резидент 1 курса по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

## УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1.</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Образовательные программы: их разработка и эффективность		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение и преподавание		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав.		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Оценка успеваемости обучающихся и программы		+		
<i>Стандарт 8.</i> Менеджмент и управление информацией	+			

## УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1.</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Образовательные программы: их разработка и эффективность			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение и преподавание		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав.		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Оценка успеваемости обучающихся и программы		+		
<i>Стандарт 8.</i> Менеджмент и управление информацией	+			

**Примечание:** Оценка «Значительное соответствие» по стандарту 2 переведено в оценку «Частичное соответствие», оценка «Полное соответствие» по стандарту 4 переведено в оценку «Значительное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 04 июня 2021 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....6

Основные характеристики вуза.....7

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....7

#### *Стандарт 1*

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества.....10

#### *Стандарт 2*

Образовательные программы: их разработка и эффективность.....13

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение и преподавание.....15

#### *Стандарт 4*

Студентоцентрированное обучение и преподавание.....19

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....21

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....24

#### *Стандарт 7*

Оценка успеваемости обучающихся и программы.....27

#### *Стандарт 8*

Менеджмент и управление информацией.....30

### ГЛАВА 3

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**.....33

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....36

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....37

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....38

## ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации АО «Национальный научный медицинский центр» (ННМЦ) проходил 23 июня 2021 года.

Внешний аудит проводится согласно стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций Независимого агентства по обеспечению качества в образовании / IQAA (утверждены и введены в действие приказом НУ «Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании» №4 от 01.08.2012 г. с изменениями и дополнениями, утверждёнными приказом НАОКО- IQAA №7 от 10.03.2015 г.)

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчёт по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта) были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчёт по самооценке достаточно полно отразил деятельность Национального научного медицинского центра в соответствии со стандартами и критериями IQAA, в качестве доказательной базы приведён объёмный фактический материал.

Интервью с основными участниками образовательного процесса показали, что составители отчёта в полной мере отразили наиболее значимые достижения образовательного учреждения и продемонстрировали фактическое соответствие содержания отчёта по самооценке реальному положению дел в организации образования.

Встреча с руководством проходила в АО «Национальный научный медицинский центр», высшее руководство представлял заместитель Председателя Правления по медицинской деятельности и науке, председатель рабочей группы по подготовке отчёта по самооценке организации Карибеков Т.С. Формат встречи – онлайн. В ходе встречи экспертной комиссии получила возможность официально ознакомиться историей организации, узнать о наиболее значимых достижениях последних лет и перспективах развития.

Встреча с руководителями структурных подразделений (руководителем Центра клеточных технологий, Главным экономистом, Пресс-секретарём отдела маркетинга, профессорско-преподавательским составом и др.), проходила в формате офлайн, интервью с выпускниками, слушателями-резидентами, представителями организаций-партнёров (заказчиков) осуществлялись в онлайн режиме.

Экспертная группа получила возможность осмотреть клинику, изучить материально-техническую базу, медицинское оборудование, получить для изучения документы (в частности, образовательная программа, академический календарь, силлабусы, КИСы, анкеты, состав Учёного совета, РУПы и др.), что также способствовало формированию целостного представления о

деятельности ННМЦ. Визуальный осмотр Центра, симуляционного кабинета, библиотеки и др. проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Помимо этого, эксперты изучили интернет-позиционирование ННМЦ, изучив официальный сайт (<http://www.nnmc.kz/>).

Интервью с профессорско-преподавательским составом, слушателями-резидентами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчёта по самооценке организации образования фактическому состоянию дел в Центре.

Отчёт по самооценке АО «Национальный научный медицинский центр» содержит большой объем информации, в котором представлены основные направления деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации медицинских организаций образования, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

### **Основные характеристики**

*Полное наименование организации образования:*

Акционерное общество «Национальный научный медицинский центр»/ННМЦ.

### **История создания:**

Инициатива создания в столице Независимого Казахстана современной клиники принадлежит Первому Президенту Республики Казахстан Н.А. Назарбаеву, по поручению которого была построена Республиканская клиническая больница в г. Астана (с 2019 года – г. Нур-Султан), призванная стать аналогом Королевской клиники в Англии. Открытие Республиканской клинической больницы состоялось в августе 2001 года. С 2001 года статус клиники менялся дважды: в 2003 году - в РГП, в 2010 году - АО «Национальный научный медицинский центр».

С 2005 г. ННМЦ является штаб-квартирой Евро-Азиатского респираторного общества (ЕАРО). Благодаря этой деятельности, в 2007 г. Казахстан вошёл в состав Глобального альянса по борьбе с респираторными заболеваниями (GARD) – подразделения Всемирной организации здравоохранения. В октябре 2007 г. Фонд «Ассамблея здоровья» при поддержке ВОЗ и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации присвоил ННМЦ звание лауреата Международной премии в номинации «За вклад в развитие здравоохранения».

Для реализации стратегии развития кардиохирургической службы в Казахстане, в 2003 г. в ННМЦ была открыта Служба кардиохирургии, где в апреле 2004 г. выполнили первую в Казахстане операцию на открытом сердце, 28 февраля 2005 г. осуществили интервенционное вмешательство по установке коронарного стента. В 2008 г. были открыты отдел детской кардиохирургии и второй кардиохирургический отдел для взрослых, в 2010 г. появился отдел интервенционной кардиологии, в 2012 г. – отдел аритмологии.

Претворяя в жизнь стратегические цели по снижению смертности от болезней системы кровообращения, с 2009 г. Центр координировал все кардиологические и кардиохирургические службы страны. Сотрудники ННМЦ содействовали открытию кардиоцентров во всех областях Казахстана и в двух крупных городах - в гг. Астане и Алматы, осуществляя трансферт высоких технологий и подготовку кадров для новых клиник. Специалисты ННМЦ разработали и внедрили стандарты ведения пациентов с острым коронарным синдромом. В 2010 г. был открыт отдел телемедицины, который расширил географию партнёрства, а в 2011 г. была внедрена корпоративная социальная ответственность.

В ННМЦ внедрены международные стандарты для диагностических лабораторий EQAS (USA) и национальные стандарты аккредитации для медицинских организаций. Центр одним из первых получил сертификат соответствия медицинских услуг на 98,7% по стандартам аккредитации Министерства здравоохранения и социального развития РК.

В настоящее время ННМЦ является многопрофильной клиникой (мощность - 306 коек), оказывающей высококвалифицированные и специализированные медицинские услуги по 16 направлениям, выполняющим и внедряющим в практическое здравоохранение результаты научных достижений в области клеточных технологий. ННМЦ оказывает амбулаторно-консультативные медицинские услуги, реализует образовательные услуги по подготовке врачей в резидентуре и дополнительному медицинскому образованию. В 2020 году коллектив учёных ННМЦ стал обладателем Государственной премии в области науки и техники имени Аль-Фараби.

Центр имеет лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 01.01.2011 г. (регистрационный №0137483, серия АБ, без ограничения срока) на право осуществления образовательной деятельности послевузовского профессионального образования. Согласно государственной лицензии ННМЦ имеет право выдавать документы об образовании государственного образца. Наряду с государственной лицензией ККСОН МОН РК, ННМЦ имеет Генеральную лицензию на медицинскую деятельность №14000939 от 20.01.2014 г., выданную Управлением здравоохранения г. Астаны.

Министерство здравоохранения - Уполномоченный орган и Единственный акционер АО «ННМЦ». Основным нормативно-правовым документом организации является Устав. Управление деятельностью АО «ННМЦ» осуществляется Председателем Правления и его заместителями.

АО «ННМЦ» имеет свой товарный знак, фирменное наименование и символику, образцы и порядок применения, а также штампы на государственном и русском языках, фирменные бланки и другие реквизиты.

Коллегиальным органом ННМЦ является Учебно-методический совет. Одним из основных видов деятельности АО «ННМЦ» является образовательная. Функционирует Центр послевузовского образования (ЦПО), который организует работу по 2 программам: послевузовское (резидентура) и



дополнительное образование (повышение квалификации, специализированные курсы, семинары, мастер классы и др.). Язык обучения: государственный язык (казахский), русский язык. Образовательная деятельность на уровне дополнительного профессионального образования представлена широким спектром мероприятий на базе ННМЦ: циклы переподготовки (до 2021 года) и повышения квалификации, мастер-классы, семинары. Порядок их планирования и проведения регламентированы Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан №165 от 14 апреля 2017 года «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров». Обучение предусмотрено для медицинских специалистов с высшим и средним медицинским образованием, а также немедицинских кадров системы здравоохранения. Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения, составляет 66 человек, из них докторами медицинских наук являются 6 человек, кандидатами медицинских наук - 11, докторами PhD - 3, магистрами наук - 1, врачами высшей категории - 49, врачами первой категории - 10.

Организационно-правовая деятельность АО «Национальный научный медицинский центр» строится на основе Конституции РК, Трудового Кодекса РК, Гражданского Кодекса, закона РК «Об образовании», действующих законодательных и нормативных актов в области здравоохранения и высшего послевузовского профессионального и дополнительного образования и других нормативно-правовых актов РК (постановления, приказы), а также внутренних регламентирующих документов.

**Местонахождение юридического лица:**

010000, г. Нур-Султан, пр. Абылай-хана, 42

Тел.: +7(7172)57-74-11, 57-78-39

E-mail: national\_clinic@nnmc.kz

Сайт: www.nnmc.kz

## ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### *Введение*

Внешний аудит экспертной группы в АО «Национальный научный медицинский центр» проведен в установленные сроки - 23 июня 2021 года. Программа визита, согласованная с руководством, выполнена в полном объеме.

По программе визита внешней экспертной комиссии проведена встреча с заместителем председателя правления по медицинской деятельности и науке, председателем рабочей группы Карибековым Т.С. онлайн режиме.

Экспертам была изложена мотивированная позиция первого руководителя по вопросам стратегии развития АО «Национальный научный медицинский центр»

Эксперты отмечают компетентный подход руководства центра к подготовке ресурсной базы, политике в области качества образовательного процесса. Осуществляется системная кадровая работа, руководство реализует мотивационные стимулы при подборе и сохранении кадров высококвалифицированных специалистов,

Встречи с руководителями подразделений, преподавателями АО «Национальный научный медицинский центр», выпускниками слушателями, представителями организаций-партнёров (заказчиков) продемонстрировали стремление коллектива развивать и совершенствовать научную и клиническую деятельность, обеспечить высокое качество обучения слушателей.

Возможность предоставления проведения семинаров тренингов, мастер-классов, научных конференций обосновывалась большим опытом работы, высокой квалификацией сотрудников центра, которые задействованы в учебном процессе, а также наличием клинических баз.

Эксперты отметили высокую оценку, которую дали выпускники слушатели качеству обучения, возможность получать знания о современных достижениях в области кардиологии, кардиохирургии, обращаться за консультацией к специалистам в любой момент, возможность применения на практике полученные знания и навыки в процессе обучения.

Визит экспертной группы проходил в условиях открытости и прозрачности.

Эксперты ознакомились с работой клинико-инновационного центра, методической и регламентирующей документацией, результаты проанализированы и обобщены.

В результате проведённого аудита экспертная группа пришла к единому мнению о достоверных положительных сторонах в работе АО «Национальный научный медицинский центр», а также о наличии определенных проблем, которые коллектив способен решить, что отражено в предоставленном отчете.

### *Соответствие стандартам институциональной аккредитации*

## **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

### ***Доказательства:***

Центр осуществляет образовательную, научно-исследовательскую и клиническую деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами в области здравоохранения, образования и науки РК.

Видение, Миссия и Ценности АО «ННМЦ» доступны на корпоративном сайте <http://www.nnmc.kz> и информационных стендах.

Миссия ННМЦ соответствует действующей системе управления Центром и наряду с стратегическими направлениями отражена в Стратегическом плане АО «Национальный научный медицинский центр» на 2017-2021 годы (рассмотрен и одобрен Ученым советом, утвержден Решением Совета директоров АО «Национальный научный медицинский центр» от 20.12.2017 года, протокол №8).

Структура, медицинское оборудование, клиническая база, кадровый потенциал Центра соответствуют заявленной миссии, приоритетам, целям и задачам.

Образовательная деятельность в сфере послевузовского и дополнительного образования на основе лучших мировых практик в сфере медицинского образования является одним из направлений деятельности ННМЦ.

Миссия, видение, содержание образовательных программ разработаны и сформулированы с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, а также перспектив развития ННМЦ в рамках интегрированной академической системы здравоохранения, поставленных Правительством государственных задач. Систематически проводится SWOT-анализ деятельности Центра, с целью определения сильных и слабых сторон, возможностей и рисков для управления ими и корректировки стратегии.

### ***Анализ:***

Стратегия и Политика Центра направлены на достижение баланса удовлетворения интересов всех заинтересованных сторон и общества, в целом.

Ответственность за политику обеспечения качества несут должностные лица на различных этапах обучения: ППС, кураторы, заместитель Председателя Правления по медицинской деятельности и науке, Отдел образования.

Отдел образования ННМЦ, совместно с кураторами, ППС и администрацией осуществляет контроль над выполнением индивидуальных планов резидентов, проводит текущий анализ состояния образовательного процесса, систематический контроль учебных достижений обучающихся на текущих занятиях, во время самостоятельной работы, согласно утверждённому расписанию учебных занятий на основе Рабочего учебного плана в соответствии с ГСО РК от 2009 года (для резидентов-анестезиологов-реаниматологов 3-года обучения) и 2015 года (для резидентов 1-го года обучения). Администрация ННМЦ, клинические наставники, ЦПО и др.

службы обеспечивают соблюдение этических норм обучающимися и поддерживают академическую культуру организации.

Показатели итоговой аттестации выпускников резидентуры и показатели трудоустройства, обратная связь с работодателями демонстрируют конечные результаты освоения реализуемых программ и, как отмечают эксперты, являются высокими.

Политика и меры по поддержанию академической честности, антикоррупционных мер и академической свободы являются частью академической среды Центра с первых лет его существования. Руководство Центра и Отдела образования доступны для преподавателей и резидентов и оперативно реагируют на предложения и запросы.

Экспертной комиссией сделан ряд выводов:

1. Цели реализуемых образовательных программ соответствуют стратегическому плану, целям и задачам ННМЦ, нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

2. В ходе интервью с ППС, резидентами образовательных программ и сотрудниками ННМЦ было получено подтверждение ознакомления с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития ННМЦ. Как ППС, так и резиденты подчёркивают высокий «корпоративный дух», доброжелательный психологический климат, созданный в Центре, высокий профессионализм врачей-наставников.

3. В ходе интервью с работодателями образовательных программ также было получено подтверждение их участия в реализации политики обеспечения качества.

4. Доступность информации и руководства Центра обеспечена через сайт, встречи с Председателем, заместителем Председателя Правления ННМЦ и др.

Центр располагает достаточными ресурсами и потенциалом для достижения поставленной миссии, целей и задач стратегического развития. Руководство Центра имеет чёткое представление о современном состоянии, ресурсах, конкурентных преимуществах Центра, рисках в его развитии и способах их преодоления.

5. Образовательный процесс проводится в соответствии с рабочими учебными планами, календарно-тематическими планами. Работа клинично-инновационного центра, занимающегося образовательной деятельностью регламентирована локальными нормативно-правовыми актами: внутренними регламентирующими документами и положениями.

6. На основании представленного комиссии приказа об утверждении штата ППС по реализации 005 РБП обслуживают высококвалифицированный штат ППС, имеющих соответствующее базовое образование (медицина), шифр специальности ученой степени и ученого звания соответствует специфике преподаваемых дисциплин. В настоящее время ППС Центра представлен 6 докторами медицинских наук, 17 кандидатами медицинских наук и 4 докторами PhD.

### **Положительная практика:**

1. Стратегия ННМЦ соответствует направлению деятельности Центра и удовлетворению потребностей обучающихся, ППС и персонала. На регулярной основе осуществляет мониторинг по выполнению Стратегии развития в среднесрочной перспективе.
2. Политика в области обеспечения качества соответствует стратегическому плану, миссии, целям и задачам Центра.
3. Центр располагает достаточными ресурсами и потенциалом для достижения поставленной миссии, целей и задач стратегического развития.
4. Руководство ННМЦ имеет четкое представление о современном состоянии, ресурсах, конкурентных преимуществах Центра, рисках развития и управления ими.

### **Уровень соответствия - полное соответствие**

#### **Стандарт 2. Образовательные программы: их разработка и эффективность**

##### ***Доказательства:***

Конечные результаты обучения и квалификация выпускников резидентуры разработаны в соответствии с приказом МЗ РК 21.12.2020 г. № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям», полученные знания, умения и навык соответствует уровню Национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Европейском Пространстве Высшего Образования (ESG 1.2).

АО «ННМЦ» в соответствии с лицензией образовательных программ резидентуры ведет обучение по 5 специальностям. В Центре послевузовского образования (ЦПО) имеются силлабусы, КИСы по всем заявленным специальностям согласно ГОСО 2015, и частично ГОСО 2020. Образовательные программы (ОП) согласно ГОСО 2015 имеется по всем специальностям резидентуры.

Согласно правилам размещения госзаказа в 2020, 2021 гг. (270/2020 МЗ РК от 15.12.2020) и Кодекса РК от 7.07.2020 «О здоровье народа и системе здравоохранения» единое требование по РК на подготовку медицинских кадров в резидентуре. В АО «ННМЦ» по единому требованию ОП согласно ГОСО 2020 имеется только по специальностям: Кардиология, в том числе детская, Кардиохирургия, в том числе детская, Анестезиология и реаниматология, в том числе детская, Урология и андрология, в том числе детская, Общая хирургия.

Представленные по трем специальностям образовательные программы гарантируют интеграцию компонентов практики, по оказанию помощи пациенту, самостоятельному и активному обучению.

Мониторинг внутренней и внешней экспертизы качества образовательных программ осуществляет УМС. Качество реализуемой программы по специальностям резидентуры не определена политикой АО «ННМЦ» в области качества. Анкеты внутренней и внешней экспертизы

качества образовательных программ имеется, но анализ не в полном объеме выполнен.

Студент-центрированный подход в обучении с целью стимуляции, поддержки позволяет выработать у резидентов ответственность за себя и за свой собственный процесс обучения и конечный результат определен через формирование компетенции путем преподаватель-резидент-исследователь. Регулярная оценка и обратная связь обучающихся их права и обязанности, а также вопросы этики в АО «ННМЦ» не определены в «Кодексе деловой этики (Этический кодекс) АО «ННМЦ»» (Протокол СД №7 от 22.11.2016 г.), Кодексе резидента АО «ННМЦ». Соотношение необходимых умений и навыков, которые влияют на личностное развитие и в их будущей карьере (ESGG 1.2) определены только в курсах специальностей.

### *Анализ:*

Степень самостоятельности и ответственности обучающихся резидентуры обеспечена модульным подходом обучения. Принципы равенства, гендерные, культурные и религиозные особенности не полностью отражены в «Кодексе деловой этики (Этический кодекс) АО «ННМЦ»» (Протокол СД №7 от 22.11.2016 г.), Кодексе резидента АО «ННМЦ» (веб-сайте <https://www.nnmc.kz/obrazovanie/>).

Внедрение в программы резидентуры научных основ и методологии медицинских исследований в АО «ННМЦ» осуществляется через программу «Обучение через исследование». АО «ННМЦ» выполнял 2 инициативных научных проектов на 2017-2019 гг., где активно вовлечены обучающиеся.

Организация, координация деятельности послевузовского образования возложена на заместителя Председателя Правления по медицинской деятельности и науке. Ответственным за образовательную деятельность является заведующий ЦПО и преподаватели специальностей, и наставники.

АО «ННМЦ» оказывает Государственную услугу по дополнительному образованию, также представленные документы не отражают полный объем информации.

Академическая политика образовательных программ резидентуры АО «Национальный научный медицинский центр» утверждена в 2019 г., в ней прописаны правила приема в резидентуру, правила о промежуточной и итоговой аттестации, порядок подачи и рассмотрения апелляционных заявлений и весь процесс организации учебного процесса. В ЦПО не имеется отдельно положения о промежуточной и итоговой государственной аттестации, положение об отделе постдипломного образования, положения наставничества, положение академической мобильности резидентов и ППС, индивидуальные планы ППС, штатного расписания ППС отдельно по резидентуре и отдельно по дополнительному образованию. Не представлена информация о количестве проведенных взаимопосещения занятий, проведением открытых занятий, их обсуждений на заседаниях УМС, участием ППС в научно-методических семинарах. Отсутствие внезапных / внеплановых проверок / контроля. Не отражена информация соотношения между СРРП и СРР в общем объеме

самостоятельной работы. Не представлена информация каким образом АО «ННМЦ» должна гарантировать, что соответствующие результаты оценки направлены на улучшение программ постдипломного и дополнительного образования и участие заинтересованных сторон в оценке ОП. ППС по постдипломного и дополнительного образования не проходили обучения по педагогическим компетенция.

Представленные материалы не в полном объеме отражают критерий данного стандарта.

### ***Положительная практика:***

Реализация образовательных программ резидентуры осуществляется в многопрофильной клинике, что позволяет обучающимся приобрести адекватную подготовку в различных аспектах выбранной специальности. Роль наставничества в профессиональной подготовке резидентов определена в Академической политике на 2020-2021 учебный год.

Все обучающиеся в АО «ННМЦ» находятся непосредственно в клинических подразделениях и могут сочетать клиническую работу по своим специальностям (на вакантных 0,5 ставках) с обучением в резидентуре. Практикуется трудоустройство в Центре наиболее успешных выпускников.

Подготовку специалистов в резидентуре и обучение на циклах повышения квалификации осуществляют высококвалифицированные специалисты практического здравоохранения и остепенённые научные кадры.

Материально-техническая оснащённость, высококвалифицированный ППС АО «ННМЦ» позволяет эффективно использовать возможности практического здравоохранения в образовательном процессе.

В Республике в области медицинского образования подготовку ведут 8 университетов и 16 научных организаций, реализующих образовательные программы резидентуры. Перечисленные организации составляют конкурентную среду для АО «ННМЦ».

### ***Замечания:***

1. Документы по постдипломному и дополнительному образованию не соответствуют новым нормативно-правовым актам, регламентирующим организацию учебного процесса в резидентуре и дополнительном образовании.

2. Реализуемые образовательные программы необходимо пересмотреть и утвердить по всем специальностям с рецензиями в соответствии с ГОСО 2020.

### ***Области для улучшения:***

1. Привлечь заинтересованные стороны (работодатели, ППС, резиденты) к разработке, утверждению и внедрению ОП в учебный процесс.

2. Необходимо внедрить инновационные методы диагностики и лечения в образовательные программы резидентуры.

**Уровень соответствия - частичное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание**

#### ***Доказательства:***

При составлении вектора обучения соблюдена последовательность прохождения дисциплин, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, что обеспечивает ступенчатый подход в их изучении.

Процесс обучения характеризуется системностью, непрерывностью освоения дисциплин, последовательным развитием компетенций в зависимости от специальности, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их преемственность. Модель образовательных программ на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечивается также прозрачностью обучения. Резиденты и преподаватели информированы о необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об академическом прогрессе учебных достижений резидентов.

Правила организации учебного процесса определены в Академической политике ННМЦ (утверждена УМС 25.12.2019 г.). ОП резидентуры гарантирует интеграцию теории и практики, с доминированием практической подготовки (согласно ГОСО 2020 профессиональная практика должна составлять в резидентуре не менее 75%), у постели больного. Подготовка резидентов проводится с акцентом на формирование ответственности за деятельность по оказанию помощи пациентам в медицинских организациях, предоставлении качественных медицинских услуг.

Резидент работает с пациентами в клинике, начиная с 1-го года обучения под руководством клинического наставника. Различные уровни освоения клинических навыков структурированы в соответствии с конкретным этапом программы обучения. По мере обучения, постепенно увеличивается уровень ответственности резидентов, что делается для подготовки их к самостоятельной деятельности после завершения обучения.

В ННМЦ приоритетом является студентоцентрированный подход к обучению, который позволяет преподавателю развивать собственный опыт резидента, обеспечить развитие личностных качеств, возможность самостоятельного получения и применения знаний, выработки рефлексивно-оценочных умений. Обучение резидентов в клинических отделах проводится под руководством клинических наставников, которые назначаются из числа ППС, имеющих учёную степень доктора или кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию и стаж работы по специальности не менее 5 лет. Закрепление клинических наставников из числа ведущих врачей клиники позволяет резиденту работать в клинических отделах с современным оснащением и медицинским оборудованием.

В ННМЦ обучаются резиденты по гранту государственного заказа, местного исполнительного органа и платно (физические лица). Реализация образовательной программы предполагает использование современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение



обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса (экспертам были предоставлены документы по приему в резидентуру).

Для обеспечения организации учебного процесса, мониторинга успеваемости обучающихся, воспитательной работы, связи с работодателями, вовлечения резидентов в творческую и инновационную деятельность функционирует центр послевузовского образования. Эффективность центра поддержки обучающихся прослеживается, начиная с плана работы и заканчивая полугодовыми и годовыми отчётами о проделанной работе на уровне реализуемых программ. Интервью с преподавателями и слушателями дополнительного образования подтвердило данное утверждение.

Источниками информирования резидентов о критериях оценивания и других видах контроля являются силлабусы по изучаемым в академическом периоде дисциплинам. Формы проведения экзаменов утверждаются не позднее месячного срока с начала академического периода учебно-методическим советом. Экзаменационные вопросы для письменного и устного экзамена разрабатываются по всем темам рабочей учебной программы. В зависимости от характера применения, они имеют лаконичную формулировку (для включения в билет), сущностное содержание или тематический признак (экспертам были представлены экзаменационные билеты).

#### *Анализ:*

Существует гибкая траектория в предоставлении обучения. ППС используют педагогические методы и формы обучения в зависимости от специфики преподаваемых предметов. Согласно Академической политике образовательных программ резидентуры ННМЦ, резидент самостоятельно формирует индивидуальную траекторию обучения на основании Рабочего учебного учебного плана по специальности и Каталога элективных дисциплин.

При разработке каталога элективных дисциплин учитывается мнение работодателя. Большое внимание уделяется социальной и финансовой поддержке резидентов, во время прохождения обучения есть возможность трудоустроиться в штат Центра с должностным окладом в качестве врача-резидента. ННМЦ для социальной и личной поддержки резидентов-стажеров выделяет соответствующие ресурсы. Для этого резиденту-стажеру необходимо написать заявление на имя руководителя организации. В случае одобрения руководителем заявления резидента-стажера, с просьбой оказания финансовой помощи, проводится заседание бюджетной или тарификационной комиссии, на котором рассматривается возможность выделения необходимых средств.

Резиденты всех курсов и специальностей активно вовлекаются в общественную жизнь клиники, участвуют вместе с сотрудниками отделов в ежедневных клинических планёрках, различных корпоративных мероприятиях, организуемых профсоюзной организацией «Медет». В рамках мер по борьбе с коронавирусной инфекцией резиденты работали врачами в провизорном стационаре, двое из них получили благодарность Управления здравоохранения г. Нур-Султан. 4 резидентов прошли обучение по темам, связанными с

коронавирусной инфекцией, как и врачи клинических отделов участвовали в онлайн-конференциях по вопросам обсуждения данной тематики. Резидент специальности Урология и андрология, в том числе детская» в период развертывания в ННМЦ инфекционного стационара (июнь-август 2020 года) работал в качестве врача и получил соответствующую оплату.

Обучающиеся образовательной программы участвуют в выборе преподавателей; самостоятельно осваивают учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, ресурсы электронной библиотеки; получают консультации преподавателей во время СРСП; отслеживают свой академический рейтинг и др. Индивидуальный учебный план резидента (ИУПР) определяет образовательную деятельность каждого обучающегося отдельно и формируется по установленной форме на каждый учебный год лично резидентом с помощью наставников. Представленные документы подтвердили данное утверждение.

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся ННМЦ составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям программы. Все оценки текущего контроля фиксируются в бумажных журналах выполнения и сдачи заданий, итоговый балл выставляется в бумажную экзаменационную ведомость. Критерии оценок расписаны в силлабусе. Экзаменационный контроль оценки знаний обучающихся осуществляется в рамках действующей балльно-рейтинговой буквенной системы. Принятая в центре оценка результатов носит комплексный системный характер, что позволяет обеспечить соблюдение принципов преемственности и непрерывности, ориентированности на потребителей, прозрачности. Интервью с обучающимися подтвердило данную практику.

Центр послевузовского образования/ЦПО предоставил четкие критерии и методы оценивания обучения. Вместе с тем, интервью с ППС показало, что с ними не в должной мере обсуждаются вопросы корректировки форм обучения и оценивания.

Повышение квалификации ППС по психологии и педагогике не проводилось: экспертной комиссии были предоставлены сертификаты повышения квалификации только по клиническим дисциплинам.

В отношении участия обучающихся ННМЦ в программе академической мобильности, эксперты отмечают, что академическая мобильность резидентов осуществляется только внутри РК, в ближнем и дальнем зарубежье академическая мобильность отсутствует.

Интервью с руководителями структурных подразделений показало, что существует база тестов по преподаваемым дисциплинам. В качестве доказательства представлены утвержденные тесты.

Интервью с обучающимися показало, что существует взаимное уважение и сотрудничество в отношениях «обучающийся–преподаватель». Интервью с ППС подтвердило, что характеристика обучающегося учитывается в учебном процессе. Проверка учебной документации по составлению учебной нагрузки обучающихся с учетом его индивидуальных способностей и возможностей

соответствует нормативным документам. Политика и процедура оценивания является прозрачной и доступной.

**Положительная практика:**

1. Клинико-ориентированный подход в подготовке слушателей резидентуры в ННМЦ.
2. Активное участие слушателей резидентуры в еженедельных клинических конференциях Центра с докладами, представлением сложных клинических случаев в практике.
4. Активное участие слушателей резидентуры с докладами в масштабах города и Республики.
5. Формирование каталога элективных дисциплин по рекомендациям работодателей.

**Области для улучшения:**

Рассмотреть возможности обеспечения участия резидентов Центра в программе академической мобильности за рубежом.

**Уровень соответствия - полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

**Доказательства:**

Проведен анализ перечня образовательных услуг, изучены характеристики контингента обучающихся, показателей приема, показателей трудоустройства, результатов государственного (итогового) экзамена, научно-исследовательской работы, формы журнала и ведомости, Приказы о зачислении №272 от 27.04.2021г., экзаменационные ведомости от 22 января 2021 г., состав Ученого совета АО ННМЦ, проведены беседы со слушателями-резидентами (Оспанов Д.С., Радионов Ф.Ф., Закарин А.Д., Литвинова А.С.).

Прием в резидентуру осуществляется на основании приказа Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» и в соответствии с Правилами организации послевузовского образования. Согласно статье 52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. №319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.07.2021 г.) общая численность ППС формируется, исходя из среднего соотношения резидентов-стажеров и преподавателей - 3:1.

Для приёма документов и организации проведения вступительных экзаменов в ННМЦ создаётся приёмная комиссия. Приём в резидентуру производится согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования. Создана служба консультирования резидентов при поступлении, которая представлена ЦПО. Политика приема, основана на

принципах объективности: информация, связанная с поступлением в резидентуру прописана на сайте, в разделах «Резидентура», размещаются вопросы по специальностям для поступающих в резидентуру. В социальных сетях Facebook, Instagram перед началом приема документов размещается информация, для расширения доступности информации для претендентов.

По результатам анкетирования резидентов об оценке программ резидентуры и процесса обучения, показатель общей удовлетворённости высокий и составляет 90%.

Показатель трудоустройства выпускников в 2020 года составил - 100%.

### *Анализ:*

Проведён анализ характеристики контингента обучающихся, изучен приказ о зачислении в резидентуру, показатели трудоустройства, результаты государственного (итогового) экзамена, научно-исследовательской работы, формы журналов и ведомостей, состав Ученого совета АО ННМЦ, проведены интервью с заместителем Председателя Правления по медицинской деятельности и науке Карибековым Т.С., руководителями структурных подразделений, в том числе, Центра послевузовского образования Раисовой К.А., резидентами.

Приём резидентов с ограниченными возможностями, требующих специальных условий, перевод резидентов из других национальных или международных программ производится в соответствии с законодательством РК. На сегодняшний день в Центре отсутствует практика приема резидентов с ограниченными возможностями.

В целях обеспечения прозрачности и справедливости процедур отбора, заранее на сайт Центра в разделе «Наука образование-резидентура» выходит объявление о приёме на обучение по ОПР, вопросы для подготовки к вступительным экзаменам. Создаётся приёмная комиссия из не менее четырёх квалифицированных практикующих специалистов Центра, на период экзаменов создаётся апелляционная комиссия.

Создана служба консультирования резидентов при поступлении, которая представлена ЦПО. Политика приёма основана на принципах объективности: информация, связанная с поступлением в резидентуру описана на сайте, доступна в разделах «Резидентура».

Руководство учебным процессом и контроль его качества является прерогативой заведующего курсом. Обучение в соответствии с учебным планом проводят руководитель отдела, заведующие отделениями, профессора, ведущие медицинские специалисты Центра.

Конечным результатом мониторинга реализации образовательных программ является соответствие ОПР выходным параметрам: полное соответствие квалификационным характеристикам уровням 7.1.С-7.2. в соответствии с Отраслевой рамкой квалификации; востребованность выпускников на рынке труда (трудоустройство); соответствие материально-технической базы, содержания учебно-методического обеспечения достижению конечных результатов.

***Положительная практика:***

Наличие государственного заказа на подготовку резидентов по специальностям «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», «Кардиология, в том числе детская», «Кардиохирургия, в том числе детская».

Центром послевузовского образования в июле 2020 года в рамках мер по борьбе с COVID-19 организовано повышение квалификации 84 врачей и 4 резидентов АО «ННМЦ» по циклу «Тактика ведения инфекционных больных в условиях эпидемии COVID -19», объёмом 54 часа, на базе НАО «Медицинский университет Астана».

Руководством клиники ежегодно проводится анализ достижения целевых индикаторов Стратегического плана развития АО «ННМЦ» по итогам года, в том числе анализ целевых показателей научно-образовательного процесса.

Резидент входит в состав Учёного совета АО ННМЦ.

**Замечание**

В отношении резидентов не используется академическая мобильность

***Области для улучшения:***

Внедрить практику приёма студентов-инвалидов.

Развивать эффективные международные обмены и стажировки, программы академической мобильности.

Оптимизировать сайт АО ННМЦ с целью размещения сведений о проведении приёмной кампании и полученных результатах.

**Уровень соответствия - значительное соответствие****Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав****Доказательства:**

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями РК. Права и обязанности персонала определены должностными инструкциями, которые периодически актуализируются. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников. Процессы приёма на работу ППС, клинических наставников, как и других сотрудников, в ННМЦ осуществляются в соответствии с внутренним нормативным документом «Рабочей инструкцией порядок приема на работу в АО «ННМЦ» СТ ННМЦ ИСМ РИ-10.05.17.04, который определяет порядок приема на работу в соответствии с профессиональными и квалификационными требованиями для работников АО «ННМЦ».

Назначение клинических наставников для резидентов проводится в начале учебного периода приказом Председателя Правления. Контингент клинических наставников формируется из расчёта 1:3. На основании «Положения о деятельности клинических наставников», клинический наставник должен иметь учёную степень доктора, кандидата медицинских наук, доктора PhD, или высшую или первую квалификацию/категорию, стаж работы

по специальности не менее 5 лет. Назначение клинических наставников для резидентов проводится в начале учебного периода приказом Председателя Правления. Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и клинической работы, выполнения должностных обязанностей ППС осуществляется руководством клиники, ЦПО, отделом науки, отделом кадров. Оценка работы клинического наставника проводится на основе комплексного анализа учебных и научных показателей работы резидента.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Количество штатных единиц ППС утверждённых внутренним приказом (№26-2-к от 13.01.2021г.) на 2021 год для реализации 005 РБП составил 66 сотрудников, в том числе научных сотрудников 66, из них докторов наук - 6, кандидатов наук - 11, докторов PhD - 3. В клинике работает врачей, в том числе, имеющих высшую квалификационную категорию - 49, первую категорию - 10 врачей. Доля сотрудников с учёными степенями и званиями – 20 человек, что составляет - 30,3% от общего числа научно-педагогического потенциала Центра.

Квалификация ППС Центра соответствует лицензионным требованиям, занимаемым должностям, требуемому уровню научной подготовки.

Подтверждением компетентности ППС и клинических наставников являются документы, подтверждающие их образование, квалификацию, стаж работы, ученую степень, повышение квалификации и профессиональное развитие, которые хранятся в личных делах в отделе кадров.

Центр для реализации кадровой политики определил ключевые компетенции профессорско-преподавательского состава: знания и навыки по специальности, эффективное преподавание, оценка и экспертиза, планирование образовательных программ, исследования, лидерство и менеджмент, информационные технологии. Для клинических наставников и ППС одним из предпочтительных условий является, кроме клинической деятельности, опыт учебно-методической и научной деятельности.

Кадровая политика Центра отражена в документах ННМЦ «Кадровая политика», «Должностные инструкции преподавателей», «Кодекс деловой этики», «Кодекс корпоративного управления АО».

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляются путём заключения трудовых договоров. Все работники при приёме на работу проходят процедуру ознакомления. Сокращение штата, увольнение работников Центра производится в порядке, определяемом Коллективным договором Предприятия и действующим законодательством РК.

В Центре порядок поощрения сотрудников определён Положением «Об оплате труда».

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учётом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах восьмичасового рабочего дня.

Ежегодно разрабатываются планы повышения квалификации ППС. Повышение квалификации в основном осуществляется через краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и медучреждениях Казахстана и за рубежом, а также за счёт участия в европейских, мировых и среднеазиатских конгрессах по профильной специальности, актуальным проблемам здравоохранения.

### *Анализ:*

Экспертной группой проведён анализ интервью с заместителем Председателя Правления по медицинской деятельности и науке Карибековым Т.С., руководителями структурных подразделений, в том числе Центра послевузовского образования Раисовой К.А., изучены резюме профессорско-преподавательского состава, планы и результаты учебной, методической и научной работы ППС в рамках программы (выборочно), материалы научных школ и исследований по профилю образовательной программы, интеллектуальный багаж ППС за пятилетний период.

Практика образовательного процесса в ННМЦ связана с назначением клинических наставников для резидентов в начале каждого учебного периода приказом Председателя Правления. Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и клинической работы, выполнения должностных обязанностей ППС осуществляется руководством клиники, ЦПО, отделом науки, отделом кадров. Оценка работы клинического наставника проводится на основе комплексного анализа учебных и научных показателей работы резидента.

При анализе показателей профессорско-преподавательского состава, экспертами сделан вывод о том, что все преподаватели и клинические наставники представлены практическими врачами ННМЦ.

Экспертной комиссией отмечено, что ППС не имеют сертификатов по педагогике и психологии, ДОТ.

За последние 3 года у ППС ННМЦ нет научных публикаций и отсутствуют научные проекты, соответственно, резиденты не вовлечены в реализацию научных и прикладных проектов.

Лечебно-диагностический процесс проводится в постоянном творческом сотрудничестве врачей-учёных и врачей-практиков. В ходе проверки представлены подтверждающие документы, определяющие процедуры, права и ответственность преподавателей: должностные инструкции, договоры, Правила внутреннего распорядка, личные дела работников института. Ежегодно утверждается приказ о закреплении наставников за слушателями резидентуры.

Анкетирование преподавателей в ходе визита показало, что 44% из них доверяют результатам мониторинга деятельности преподавателей и удовлетворены наличием научной и учебной литературы; 70% - устраивает распределение учебной нагрузки, наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке, 100% - согласны, что администрация учитывает их предложения по улучшению условий труда, 60% - оценивают психологический климат как доброжелательный; 90% удовлетворены количеством и качеством

компьютеров, используемых в учебном процессе, в целом удовлетворены социальной поддержкой и считают, что в ННМЦ создана и поддерживается атмосфера корпоративного единства; 80% удовлетворены наличием бесплатного интернета.

#### **Положительная практика:**

1. В ходе проверки представлены подтверждающие документы, определяющие процедуры и критерии назначения на должности ППС, права и ответственность ППС, учебную нагрузку ППС, процедуру оценки деятельности преподавателей.

2. Наличие руководств, правил, рекомендаций для ППС, в которых отражены Академическая политика и процедуры реализации образовательной деятельности Центра.

3. Наличие механизмов мотивации и вознаграждения ППС.

4. Степень удовлетворённости резидентов компетентностью преподавателей (отражаются в результатах опроса резидентов, аналитических обзорах и справках).

5. Качественное оснащение лабораторной базы.

6. В ходе интервью выявлено, что в ННМЦ поддерживается корпоративная культура.

#### **Замечания:**

Для реализации образовательных программ резидентуры сформировать штатное расписание ППС (ежегодно разрабатывать и утверждать штатное расписание ППС).

#### **Области для улучшения:**

Разработать Кодекс чести преподавателя ННМЦ.

Внедрить критерии оценки деятельности ППС и сотрудников с целью дальнейшей реализации механизмов мотивации и стимулирования преподавателей и персонала.

Продолжить работу по поддержке преподавателей и сотрудников в вопросах повышения квалификации, в том числе по педагогике и психологии.

Принять меры для повышение острепенённости преподавателей и наставников резидентов

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### **Доказательства:**

Проведен анализ аудиторного фонда, ежегодных расходов для приобретения средств информационного обучения, изучена информация о компьютерной обеспеченности АО «ННМЦ», проведен визуальный осмотр



Центра, беседы с заместителем Председателя Правления по медицинской деятельности и науке Карибековым Т.С и слушателями-резидентами.

Наличие клинической базы, имеющей достаточное количество пациентов с разнообразием нозологических форм. В библиотеке имеется доступ к информационным ресурсам и базам данных. В читальном зале установлены 6 компьютеризированных мест для читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных, выполнения самостоятельной работы.

Библиотека располагает электронными изданиями и электронными учебниками в глобальных цифровых учебных платформах для обеспечения учебного процесса.

В распоряжении резидентов имеются открытый в мае 2021 года Симуляционный центр с аппаратурой и оснащением для анестезии, реанимации и интенсивной терапии, а также аппаратура для осуществления мониторинга в анестезиологии и интенсивной терапии высокого класса (аппараты ИВЛ Draeger Evita 4, Draeger Babylog 8000, портативные ИВЛ аппараты Hamilton, Oxylog наркозно-дыхательные аппараты Fabius, Primus и кардиомониторы Nihon, Draeger последнего поколения).

Для проведения лекций используются аудитории на 144,4 кв.м (большой и малый конференц-залы), оснащённые современным комплексом мультимедийного оборудования, отвечающие многозадачности данных помещений. В центре активно применяются мультимедийные технологии. Использование мультимедийных технологий позволяет активизировать процесс обучения за счёт усиления наглядности и сочетания логического и образного способов усвоения информации.

Общее количество единиц вычислительной техники в институте составляет 450 ед. Компьютерный парк института ежегодно обновляется компьютерами нового поколения.

В Центре функционируют 13 клинических отделений, 8 диагностических и 3 реанимационных отделения, Блок интенсивной терапии, библиотека, телемедицинское оборудование. Ординаторские каждого отделения оснащены компьютерной техникой в количестве 4-5 штук, имеется 1 компьютер на посту и 1 компьютер у старшей медицинской сестры. В клинических отделах, где проходят обучение резиденты, в каждой ординаторской выделены рабочие места с компьютером для резидентов. Учебные комнаты с компьютерной техникой имеются в Отделениях общей реанимации, кардиохирургии, аритмологии, интервенционной кардиологии. В распоряжении резидентов 4 учебных комнаты.

Функционирует кабинет телемедицины, лаборатория клеточных технологий, клиничко-диагностическая лаборатория с современным оборудованием, отдел лучевой диагностики, HIFU-терапии с ультразвуковой визуализацией, катетеризационная лаборатория, микробиологическая лаборатория, оснащённые современным оборудованием.

В целом, состояние материально-технической базы ННОЦ и его оснащённость позволяют обеспечить проведение образовательного процесса в

соответствии с требованиями действующего законодательства РК, МОН РК, Государственных общеобязательных стандартов образования и внутренних нормативных актов.

ННМЦ предоставляет свободный доступ к сети интернет для посетителей Центра. Доступ к сети интернет посетителями возможен через личные мобильные телефоны (Wi-Fi).

Обучение научным основам и методам, применяемым в области специализации, а также доказательной медицине обеспечивается доступом каждого слушателя резидентуры к базам данных, библиотечным фондам и электронным ресурсам, формируемым по полному перечню дисциплин основной образовательной программы, сети Internet.

### *Анализ:*

Клинические отделы располагают необходимыми возможностями для обеспечения учебного процесса резидентов: обеспечен допуск обучающихся к пациентам и в специализированные отделы клинической базы, включая лабораторию катетеризации, кардиологический блок интенсивной терапии, в соответствии с потребностями образовательного процесса и порядком, установленным внутренними организационно-распорядительными документами клинической базы, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов; предоставлено право ведения медицинской документации, а также возможности обучающимся резидентам выполнять записи в медицинской документации под надзором клинического наставника, в целях формирования и развития у обучающихся компетенций практической (клинической) работы, ориентированных на высокое качество оказываемых медицинских услуг и индивидуальный подход к каждому пациенту; предоставлен медицинской организации образования доступ к медицинской документации, статистическим данным и архивным документам, с соблюдением условий конфиденциальности, предусмотренных действующим законодательством в отношении информации о физических лицах (пациентах).

В каждом отделе имеются ординаторские с рабочими местами, специально выделенными для резидентов, к учебным помещениям можно отнести зал для конференции клиники с мультимедийным оборудованием, читальный зал библиотеки и зал конференции в корпусе ДКХО.

Учебно-материальная база учебного процесса поддерживается на достаточном уровне и соответствует санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО.

Информационное пространство клиники, представленное компьютерным парком, используется в учебном процессе и соответствует образовательным программам резидентуры для учебных и научных целей, компьютеры имеют свободным доступ к интернету посредством сети Wi-Fi, имеются 3 мультимедиа проектора. На всех компьютерах установлены пакеты прикладных программ и программно-технологических комплексов учебного назначения.

Библиотека АО «ННМЦ» включает в общий фонд объемом 4650 экземпляров изданий по медицине, включая медицинские журналы (в т.ч., на иностранных языках), иностранную литературу, учебную литературу. Оформлена подписка на периодические издания 2021 г. Периодические издания и документы поступают в фонд читального зала периодических изданий. Ежегодная подписка составляется по профилю клиники – это крупные казахстанские, иностранные медицинские журналы по всем дисциплинам резидентуры.

На период 2015-2016 гг. был заключён договор на библиотечно-информационное обслуживание с Национальной академической библиотекой РК в г. Нур-Султан. В данный период заключён договор по запуску доступа к электронной базе данных The Cochrane Library (Кокрановской библиотекой).

#### ***Области для улучшения:***

Расширить использование симуляционных технологий в клиническом обучении. Продолжить обеспечение учебной литературой на государственном языке.

В перспективе предусмотреть строительство общежития в современном стиле для резидентов, докторантов и иностранных профессоров (Дом молодых ученых), что позволило бы расширить прием резидентов со всех регионов Казахстана и ближнего зарубежья.

Предусмотреть наличие спортивного комплекса с соответствующим спортивным инвентарем и современным оборудованием.

### **Уровень соответствия - полное соответствие**

#### **Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы**

##### ***Доказательства:***

Оценка учебных достижений обучающихся в АО «ННМЦ» описана в Академической политике на 2020-2021 учебный год, курсах.

Итоговая государственная аттестация выпускников резидентуры проводится в 2 этапа: комплексное тестирование и миниклинический экзамен у постели больного национальном центре независимой экзаменации (НЦНЭ). Система контроля учебных достижений обучающихся в АО «ННМЦ» полностью охватывает уровень знаний, навыков и их профессиональное поведение (анкетирование, чек-лист оценки клинических навыков и дежурств).

Критерии сдачи экзаменов и пересдачи экзаменов, вопросы апелляции определены в «Академической политике ННМЦ на 2020-2021 гг.». Конечный результат обучения – итоговая аттестация - оценивается экспертами НЦНЭ и работодателями. Принципы интегрированного обучения определены в ОП, предполагают вовлечение в клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение. Разработанные методы оценки совместимы с установленными методами и конечными результатами обучения.

В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов в АО «ННМЦ» работает апелляционная комиссия, которая создается приказом Председателя Правления.

Возможности клинической и практической подготовки, потенциал клинического и научного наставничества, мониторинг национальных и региональных потребностей кадровых ресурсов в РК позволяет Центру принимать и обучать достаточное количество резидентов с учетом потребности сельских населенных пунктов.

Академическое консультирование обучающихся обеспечено институтом кураторства и наставничества во время всего периода обучения (мониторинг прогресса обучения и воспитания).

Поддержка обучающихся осуществляется путем изучения удовлетворённости. Информацию о службе поддержки – Центре послевузовского образования, резидент получает из информации на стендах отдела ЦПО, веб-сайт [www.nnmc.kz](http://www.nnmc.kz) и Блог Председателя Правления.

АО «ННМЦ» предоставляет ежегодно информацию в Министерство здравоохранения РК отчёт о трудоустройстве резидентов-выпускников ННЦХ. Все выпускники резидентуры трудоустроены по специальностям - 100%. Обучающиеся принимают участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения, в разработке программ обучения, планировании рабочих условий, оценке программ обучения, управлении программой обучения. Имеют круглосуточный допуск к пациентам во всех структурных подразделениях клиники, участие на конференциях, семинарах, лекциях, семинарах, тренингах и мастер-классах. Под контролем наставников допускаются ко всем оперативным вмешательствам, курации больных, дежурствам. Гарантия качества обучения возложена на кураторов, председателя УМС и отдел ЦПО, группу независимых экспертов.

Учитывая предшествующий уровень резидента, учебные программы составлены следующим образом:

- Аудиторные занятия (лекции/семинары): теоретические, обзорно-иллюстративные, проблемные.

- Практические занятия: устный опрос, тестирование, разбор тематических больных, обсуждение поэтапного проведения операции/манипуляции, работа в малых группах, дискуссии, углубленное изучение отдельных вопросов тем пройденных практических занятий, подготовка презентаций и рефератов, обсуждение результатов выполнения индивидуальных и групповых заданий, консультации с преподавателем по всем возникающим вопросам.

- Самостоятельная работа обучающихся направлена на освоение компетенций.

- Самостоятельная работа резидента: курация больных, ведение медицинской документации, написание историй болезни, работа в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участие в обходах, работа с учебной и дополнительной медицинской литературой, с литературой на электронных носителях и в интернете; подготовка индивидуальных и

групповых презентаций по анализу медицинских статей и случаев в практике, формирование портфолио, участие в научно-практических конференциях.

- Способность к учебе (обладать высокой концентрацией и вниманием к изучаемым материалам и навыкам; ответственно относиться к учебе и практическим занятиям, корректно использовать получаемые знания в работе; хорошо и ясно рассуждать, не путаться в мыслях; дополнительно самостоятельно пополнять свои знания посредством использования печатных и электронных источников информации; проводить работу над ошибками, непрерывно повышать свои профессиональные умения и навыки).

### ***Анализ:***

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества образовательного процесса является его коррекция на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон. В ННМЦ систематически проводится анкетирование преподавателей и обучающихся, с включением вопросов о качестве учебного процесса и ненадлежащей его реализации.

Контроль и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные дисциплины, проведение промежуточной и итоговой аттестации, экспертиза программ компонента по выбору и каталога элективных дисциплин.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что в ННМЦ не разработано и не размещено на сайте Положение о промежуточной и итоговой аттестации.

Независимый мониторинг достижения конечных результатов обучения ОП проводится посредством независимой экзаменации выпускников резидентуры в НЦНЭ.

Экспертизу образовательных программ на соответствие государственным общеобязательным стандартам проводит ЦПО, который также осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку образовательных программ, с целью улучшения и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества образовательных программ по направлениям специализации.

В отчетный период - 2017-2020 гг. был осуществлен выпуск 56 резидентов.

Доля выпускников резидентуры, прошедших процедуру итоговой государственной аттестации и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников в 2017 году составила 100%, в 2019 году - 99,4%, 2020 году - 100%. В 2018 году выпуска резидентов не было, т.к. в 2015 году не было приема.

### ***Замечания:***

Организация не располагает внутренним Положением о промежуточной и итоговой аттестации.

Нету автоматизированной информационной системы.

**Области для улучшения:**

1. Разработать и утвердить Положение о промежуточной и итоговой государственной аттестации.
2. Рекомендуется разработать и утвердить в УМС Чек-листы по оценке знаний, умений и навыков обучающихся в резидентуре.
3. Рекомендуется определить и внедрить валидность, надёжность и эффективность КИСов.
4. Рекомендуется определить документ для ведения учета выполнения индивидуального плана резидента за весь период обучения (одновременно ведётся три документа - дневник резидентуры, портфолио и клинический журнал).

**Уровень соответствия - значительно соответствие**

**Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией****Доказательства:**

Работу по реализации информационной политики в ННМЦ организует и реализует Пресс-секретарь Отдела маркетинга. Ежегодно формируется медиаплан ННМЦ, издается научно-практический журнал «Терапевтический вестник», где публикуется информация и новости о деятельности центра, различные статьи и доклады о научных и практических достижениях в области внутренней медицины.

Основным информационным каналом информирования общественности является веб-сайт [www.nnmc.kz](http://www.nnmc.kz). Функционируют блоги: Председателя Правления, Первого заместителя Председателя Правления, заместителя Председателя Правления по медицинской деятельности и науке, заместителя Председателя Правления по финансово-экономическим вопросам, Исполнительного директора по кардиологии и общественному здравоохранению, Исполнительного директора, Председателя Совета Директоров АО «ННМЦ», Члена Совета Директоров АО «ННМЦ».

Структурным подразделением, ответственным за организацию, координацию, мониторинг, анализ и качество образовательного процесса является Центр послевузовского образования.

В начале учебного года ежегодно вносятся изменения и дополнения в ППС и состав клинических наставников. Количество штатных единиц врачебного персонала составляет 386,75, фактически - 214 физических лиц. Укомплектованность штатов врачами составляет 55,3%. Количество ППС (преподаватели из числа основного штатного состава сотрудников клиники) составляет 66, клинических наставников - 22.

В Программе по обеспечению и непрерывному повышению качества медицинских услуг и повышения безопасности пациента в АО «Национальный научный медицинский центр» (СТ ННМЦ ИСМ ПНПК-13.00.06.02)

сформулированы основные положения по обеспечению качества управления и оказания услуг.

В ННМЦ систему внутреннего обеспечения качества координирует служба стратегии, менеджмента качества и безопасности пациентов, в состав которой входят Отдел менеджмента качества и стандартизации и Отдел клинического аудита, специалист-эксперт сестринского дела.

### ***Анализ:***

Ответственность и полномочия по управлению образовательными программами резидентуры возложено на заместителя Председателя Правления по финансово-экономическим вопросам, отдел планирования и экономического анализа и отдел бухгалтерского учета и отчетности.

Ресурсное обеспечение образовательного процесса, включая целевой бюджет на обучение, осуществляется отделом планирования и экономического анализа, сотрудники которого осуществляют материальное обеспечение программы путем составления сметы расходов на обучение резидентов. Смета расходов по резидентуре вносится в План развития АО «ННМЦ» и в План государственных закупок Центра. Финансирование программ включает необходимые расходы для успешного выполнения образовательной деятельности: оплату труда, командировочные средства, канцелярские товары, оргтехнику, коммунальные средства и др.

Главной задачей взаимодействия клиники АО ННМЦ с представителями работодателей является повышение результатов образовательной деятельности, интеграция образования, науки и практики, выявление потребности в специалистах, приближение подготовки специалистов к требованиям работодателей, а также укрепление связи обучения резидентов с практикой.

В настоящее время работодатель становится доминирующим стейкхолдером и этот фактор, по мнению экспертов, в полной мере учитывается ННМЦ в реализации программ резидентуры.

С 2004 года ННМЦ издаётся научно-практический журнал «Терапевтический вестник». Издаются и распространяются материалы Конгрессов, съездов, монографии, методические рекомендации. Функционирует Пресс-служба, Отдел маркетинга.

Составляются медиа планы. Формируются отчеты по работе со СМИ.

ННМЦ имеет интернет сайт <http://nnmc.kz> с открытой для общественности информацией обо всех подразделениях Центра. На сайте отражена информация о миссии, целях и планах развития Центра, которая доступна всем группам заинтересованных лиц: пациентам, партнерам, слушателям резидентуры, претендентам, преподавателям. Доступ к сети интернет возможен через личные мобильные телефоны (Wi-Fi).

### ***Положительная практика:***

1. Оптимизирована работа по информированию ППС, обучающихся, персонала о деятельности Центра в корпоративной сети и на сайте.

2. В Центре проводится работа по информированию резидентов, преподавателей и других заинтересованных лиц об учебном процессе и по направлениям деятельности.

3. В качестве эффективных инструментов информирования общественности используются различные медиа ресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, поддерживаются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

4. По всей территории ННМЦ обеспечен свободный доступ к интернету, сети Wi-Fi.

***Замечания:***

Контент корпоративного сайта ННМЦ (<http://nnmc.kz>) представлен преимущественно и наиболее полно - на русском языке. На государственном языке информация представлена не в полном объеме.

***Области для улучшения:***

Актуализировать сайт ННМЦ (<http://nnmc.kz>) на государственном и английском языках.

**Уровень соответствия – значительное соответствие**



## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

**Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие**

**Стандарт 2. Образовательные программы: их разработка и эффективность**

***Замечания:***

1. Документы по постдипломному и дополнительному образованию не соответствуют новым нормативно-правовым актам, регламентирующим организацию учебного процесса в резидентуре и дополнительном образовании.
2. Реализуемые образовательные программы необходимо пересмотреть и утвердить по всем специальностям с рецензиями в соответствии с ГОСО 2020.

***Области для улучшения:***

1. Привлечь заинтересованные стороны (работодатели, ППС, резиденты) к разработке, утверждению и внедрению ОП в учебный процесс.
2. Необходимо внедрить инновационные методы диагностики и лечения в образовательные программы резидентуры.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 - частичное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание**

***Области для улучшения:***

Рассмотреть возможности обеспечения участия резидентов Центра в программе академической мобильности за рубежом.

**Уровень соответствия по Стандарту 3 - полное соответствие**

**Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Замечание***

В отношении резидентов не используется академическая мобильность

***Области для улучшения:***

Внедрить практику приёма студентов-инвалидов.

Развивать эффективные международные обмены и стажировки, программы академической мобильности.

Оптимизировать сайт АО ННМЦ с целью размещения сведений о проведении приёмной кампании и полученных результатах.

#### **Уровень соответствия по Стандарту 4 - значительное соответствие**

##### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

###### ***Замечания:***

Для реализации образовательных программ резидентуры сформировать штатное расписание ППС (ежегодно разрабатывать и утверждать штатное расписание ППС).

###### ***Области для улучшения:***

Разработать Кодекс чести преподавателя ННМЦ.

Внедрить критерии оценки деятельности ППС и сотрудников с целью дальнейшей реализации механизмов мотивации и стимулирования преподавателей и персонала.

Продолжить работу по поддержке преподавателей и сотрудников в вопросах повышения квалификации, в том числе по педагогике и психологии.

#### **Уровень соответствия - значительное соответствие**

##### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

###### ***Области для улучшения:***

Расширить использование симуляционных технологий в клиническом обучении. Продолжить обеспечение учебной литературой на государственном языке.

В перспективе предусмотреть строительство общежития в современном стиле для резидентов, докторантов и иностранных профессоров (Дом молодых учёных), что позволило бы расширить приём резидентов со всех регионов Казахстана и ближнего зарубежья.

Предусмотреть наличие спортивного комплекса с соответствующим спортивным инвентарём и современным оборудованием.

#### **Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие**

##### **Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы**

###### ***Замечания:***

Организация не располагает внутренним Положением о промежуточной и итоговой аттестации.

###### ***Области для улучшения:***

1. Разработать и утвердить Положение о промежуточной и итоговой государственной аттестации.
2. Рекомендуется разработать и утвердить в УМС Чек-листы по оценке знаний, умений и навыков обучающихся в резидентуре.
3. Рекомендуется определить и внедрить валидность, надежность и эффективность КИСов.
4. Рекомендуется определить документ для ведения учета выполнения индивидуального плана резидента за весь период обучения (одновременно ведется три документа - дневник резидентуры, портфолио и клинический журнал).

**Уровень соответствия по Стандарту 7 - значительно соответствие**

### **Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией**

#### ***Замечания:***

Контент корпоративного сайта ННМЦ (<http://nnmc.kz>) представлен преимущественно и наиболее полно - на русском языке. На государственном языке информация представлена не в полном объеме.

#### ***Области для улучшения:***

Актуализировать сайт ННМЦ (<http://nnmc.kz>) на государственном и английском языках.

**Уровень соответствия – значительное соответствие**

**Программа  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
в АО «Национальный научный медицинский центр»  
в рамках институциональной аккредитации  
23 июня 2021 года**

№	Время	Мероприятие	Место	Участники
1	В течение дня	Заезд 23.06.2021 г прибытие экспертов, брифинг в гостинице	Гостиница	Р, Члены ЭГ, К
1	07:30-8:15	Завтрак Члены ВЭГ	Гостиница	Р, Члены ЭГ, К
2	8:30-8:45	Трансфер из гостиницы в АО ННМЦ		Р, Члены ЭГ, К, водитель
3	8:30-9:00	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание, брифинг	Рабочий кабинет экспертов	Р, ЭГ, К
4	9:00-9:40	Встреча с первым заместителем председателя правления Кадыровой Е.А.	Конференц-зал	Учредитель, Р, ЭГ, К.
5	9:40-9:50	Обмен мнениями членов ВЭГ	Рабочий кабинет экспертов	
6	9:50-10:20	Встреча с заместителем председателя правления по медицинской деятельности и науке Карибековым Т.С.	Конференц-зал	Заместители, Р, ЭГ, К.
7	10:20-10:30	Обмен мнениями членов ВЭГ	Рабочий кабинет экспертов	Р, ЭГ, К
8	10:30-11:00	Встреча с руководителями структурных подразделений:	Конференц-зал	Р, ЭГ, К, сотрудники центра
9	10:50-11:00	Обмен мнениями членов ВЭГ	Рабочий кабинет экспертов	Р, ЭГ, К
10	11:00-11:30	Встреча с профессорско-преподавательским составом:	Конференц-зал	Р, ЭГ, К, ППС
11	11:30-11:45	Обмен мнениями членов ВЭГ	Рабочий кабинет экспертов	Р, ЭГ, К
12	11:45-12:45	Визуальный осмотр центра	Учебно – тренинговый центр	Р, ЭГ, К, сотрудники центра
13	13:00-14:00	Обед		Р, ЭГ, К
14	14:00-14:30	Встреча со слушателями: Оспанов Даулет Серикханович Радионов Федор Федорович Закарин Алмас Дауренбекович Литвинова Анна Сергеевна	Конференц-зал	Р, ЭГ, К, слушатели
15	14:30-14:40	Обмен мнениями членов ВЭГ	Рабочий кабинет экспертов	Р, ЭГ, К
16	14:40-15:10	Встреча с представителями организаций-партнеров (заказчиков) Подключиться к конференции Zoom Киякова Лунара Галимгалиевна-ГКП на ПХВ Городская многопрофильная больница	Конференц-зал	Р, ЭГ, К, представители организаций - партнеров (заказчики)

		Кайратова Аргуль Кайратовна Заместитель главного врача по амбулаторно поликлинической службе клиники ТОО Нейрон, г Актау Жабагин Куанткан Тал гатович КГП на ПХВ «Центр ядерной медицины и онкологии города Семей» Алимбаева Замзагуль Каиржановна Специалист отдела науки и профессионального образования УДПРК		
17	15:10-15:20	Обмен мнениями членов ВЭГ	Рабочий кабинет экспертов	Р, ЭГ, К
18	15:20-18:00	Работа с документацией и разработка рекомендаций	Рабочий кабинет экспертов	Р, ЭГ, К
22	18:00-18:30	Встреча с директором центра по предварительным итогам внешнего аудита	Кабинет директора	Р, ЭГ, К, Директор
23	18:30-19:00	Трансфер в гостиницу		Р, ЭГ, К. Водитель
24	19.00	Ужин		
25		Отъезд экспертов по расписанию		

\***Обозначения:** Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Карибеков Т.С.	Заместитель Председателя Правления по медицинской деятельности и науке	Д.м.н.

#### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Купенов Б.Г.	Исполнительный директор	д.м.н.

#### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Раисова К.А.	Руководитель центра ПВО, д.м.н.
	Аскарлов М.Б.	Руководитель центра клеточных технологий
	Суиндыков Н.А.	Главный экономист
	Танкенова Г.Н.	Экономист (отдел планирования и экономического анализа)
	Жаншабай А	руководитель отдела маркетинга
	Абдикаримов А.М.	Руководитель отдела общей и торакальной хирургии
	Керимкулов А.К	Руководитель ОАРИТ детской кардиохирургии
	Ахатов А.Н	Руководитель отдела катетеризационной лаборатории;
	Карабаева Н	Пресс-секретарь отдела маркетинга

#### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Бисенова Н.М.-	руководитель отдела микробиологической лаборатории	
2	Чувакова Э.К.	руководитель отдела лучевой диагностики	
3	Жампеисов Н К	руководитель отдела НIFU терапии и ультразвуковой визуализации	
4	Козина Л.В	.-руководитель клинической лабораторной диагностики;	

**Студенты**

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Абдухасова А.	Врач-резидент 1 года обучения
2	Умбетова А.	Врач-резидент 1 года обучения
3	Байтуков А.	Врач-резидент 3 года обучения

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

1. ДИ преподавателей ЦПО
2. Индивидуальный план Нуракаева, Смаилова (преподаватели)
3. Реестр за июнь
4. Положение об оплате труда
5. Приказ об утверждении ППС по 005 РБП
6. Приказ по клиническим наставникам
7. Специальное положение о клинических наставниках
8. Трудовой договор Нуракаева
9. Трудовой договор Смаилова
10. Образовательные программы по резидентуре: Анестезиология и реаниматология, Кардиология, Кардиохирургия на русском языке
11. Рецензии на ОП
12. Протокол заседания УМС по вопросам трудоустройства
13. Лицензия на образовательную деятельность
14. УМКД по программе резидентуры
15. УМКД по программе дополнительного образования
16. Количество поступивших заявлений на прием в резидентуру
17. Приказ о зачислении в резидентуру.