



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЕВРАЗИЙСКОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ АКАДЕМИИ  
ИМЕНИ Д.А. КУНАЕВА**

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**г. Нур-Султан – 2021 г.**

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Бегалиев Ернар Нурланович**

**Руководитель группы**

Профессор кафедры специальных юридических дисциплин, д.ю.н., Академия правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре РК



**Довиле Гайюте-Янусоне**

**Международный эксперт**

Вице-декан Школы Юриспруденции факультета Международных наук и отношений, Университет Миколаса Ромериса, г. Вильнюс, Литва



**Абдуллин Руслан Батыржанович**

**Эксперт**

Первый проректор, к.и.н., доцент, Костанайский социально-технический университет имени З. Алдамжара



**Аринова Ольга Тастанбековна**

**Эксперт**

Директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации КарУ им. Е.А. Букетова, кандидат философских наук, доцент



**Макулбаев Бауыржан Есенгелдиевич**

**Представитель работодателей**

Председатель Алматинского городского филиала Республиканского общественного объединения «Казахстанский союз юристов»



**Касенова Аида**

**Представитель студентов**

Студентка 4 курса ОП «Юриспруденция», Международной образовательной корпорации

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ЕВРАЗИЙСКОЙ  
ЮРИДИЧЕСКОЙ АКАДЕМИИ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность		+		
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости		+		
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания		+		
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов		+		
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики ВУЗа.....	6

### **ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Соответствие стандартам институциональной аккредитации**

<i>Введение.....</i>	<i>7</i>
<i>Стандарт 1</i>	
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Этика и академическая честность.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Менеджмент и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания...	23
<i>Стандарт 8</i>	
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность).....	25
<i>Стандарт 9</i>	
Ресурсы и службы поддержки студентов.....	28
<i>Стандарт 10</i>	
Информирование общественности.....	30

### **ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 33**

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	38
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	40
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе.....	47

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

---

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в Учреждение «Евразийская юридическая академия имени Д.А. Кунаева» (далее - ЕЮА им. Д. Кунаева) состоялся в период с 7 по 9 июня 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации на 3 языках (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке ЕЮА им. Д. Кунаева содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа. Наряду с этим комиссия отмечает, что в отчете по самооценке в итоговом SWOT-анализе в большей степени представлены сильные стороны и в недостаточной мере раскрыты слабые стороны в развитии ВУЗа.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса в связи с ситуацией, вызванной мировой пандемией коронавируса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационный период. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: учебного корпуса, Офис регистратора, Центра дистанционного образования, Центра обслуживания студентов, Центра дуального образования, Библиотеки, Отдела кадров, Отдела по воспитательной работе и социально-культурному развитию, Юридической клиники, нового здания общежития и др. - при строгом соблюдении правил и мер безопасности в условиях продолжающейся мировой пандемии.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию ЕЮА им. Д. Кунаева с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа kunaev-edu.kz, его навигацией и контентом, а также представленностью ЕЮА им. Д. Кунаева в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

### ***Основные характеристики ВУЗа***

Учреждение «Евразийская юридическая академия имени Д.А. Кунаева» осуществляет образовательную деятельность на протяжении 28 лет и ведёт свою историю с 1993 года – года создания высшего негосударственного учреждения образования «Колледж Кунаева». Основные этапы становления и развития ВУЗа в последующие годы:

- 1994 год - Казахский гуманитарный институт им. Д.А. Кунаева;
- 1995 год - Гуманитарный институт им. Д.А. Кунаева;
- 2000 год - Университет имени Д.А. Кунаева;
- 2013 год - Учреждение «Многопрофильный учебно-научно-производственный комплекс «Гуманитарный университет транспорта и права им. Д.А. Кунаева»;
- 2015 год - Евразийская юридическая академия им. Д.А. Кунаева.

В настоящее время Евразийская юридическая академия им. Д.А. Кунаева действует на основании государственной лицензии № KZ75LAA00005156 от 27.06.2015 г. (без ограничения срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере послевузовского и высшего профессионального образования.

Евразийская юридическая академия им. Д.А. Кунаева осуществляет обучение по 3 направлениям подготовки кадров бакалавриата, магистратуры и докторантуры, уверенно позиционируя себя в качестве специализированного профильного ВУЗа по подготовке кадров в сфере юриспруденции и таможенного дела. В текущем учебном году контингент обучающихся составил - 2776 человек, количество реализуемых специальностей - 24. Образовательный процесс обеспечивает высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, численность которого составляет - 135 человек, доля штатных ППС - 113 человек, имеющих ученые степени и звания - 56,3%.

### ***Местонахождение юридического лица:***

Республика Казахстан, 050022, г. Алматы, ул. Курмангазы, 107  
Телефоны: (7272) 313-11-55, 292-60-34,  
факс: (7272) 292-98-77



Отчет по внешнему аудиту IQAA

адрес электронной почты: [vuzkunaeva@vuzkunaeva.kz](mailto:vuzkunaeva@vuzkunaeva.kz)

официальный сайт: [www.vuzkunaeva.kz](http://www.vuzkunaeva.kz)

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

---

**Введение**

В программу проведения внешнего аудита в рамках институциональной аккредитации Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева была проделана следующая работа:

- встречи-интервью с представителями академии (учредителем академии, ректором академии, проректорами по направлениям деятельности академии, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом академии, студентами, магистрантами и докторантами академии), выпускниками академии разных лет, представителями работодателей и партнеров академии;
- визуальный осмотр материально-технической, учебно-лабораторной и научно-исследовательской базой академии по направлениям подготовки кадров (специализированных кабинетов и компьютерных классов), читального и электронного залов библиотеки академии, Центра обслуживания студентов, Центра дистанционных образовательных технологий, пунктов питания (столовая, кафе), актового и спортивных залов, медицинского пункта, общежития для обучающихся, сотрудников и приглашенных преподавателей и ученых академии;
- изучена документация академии, регламентирующую деятельность академии (Программа развития академии, документы коллегиальных органов управления академией, внутренняя система обеспечения качества образования) и документы выпускающих кафедр, обеспечивающих образовательную деятельность по направлениям подготовки.

Практическая направленность подготовки кадров обеспечена развитием дуальной системы образования в сфере юриспруденции, бизнеса и управления, которая направлена на взаимодействие теории и практики путем привлечения специалистов-практиков из правоохранительных органов и профессоров из разных стран ближнего и дальнего зарубежья.

Академия поддерживает и развивает интеграцию в европейскую систему высшего образования более чем с 30 международными высшими образовательными организациями, научными центрами, компаниями различного профиля, профессиональными сообществами и международными фондами, такими как Потсдамская академия (г. Потсдам, Германия), Белорусская государственная академия (г. Минск, Беларусь), Резекненская Высшая Школа (г. Резекне, Латвия), Московская академия экономики и права (МАЭП) (г. Москва, РФ), Балтийская Международная академия (г. Рига, Латвия), Китайская академия политических наук и права (г. Пекин, КНР), Илийская педагогическая академия (г. Инин, КНР), Институт развития менеджмента (Сингапур).



## **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

### ***Доказательства и анализ:***

Миссия, цели и задачи ЕЮА им. Д. Кунаева соответствуют целям, задачам и приоритетам национальной системы образования, что выражается в стремлении постоянно повышать уровень подготовки специалистов в сфере юриспруденции (а также, в последние годы – в сфере экономической специализации), целенаправленно формировать гармонично развивающуюся личность, активно интегрироваться в международный образовательный процесс. Доказательством успешного выполнения миссии, является стремление обеспечивать качество образовательной деятельности, основанное на строгом соблюдении академической политики всеми участниками образовательного процесса и основанной на студентоориентированных бизнес-процессах ЕЮА им. Д. Кунаева. Одним из важных показателей успешности образовательной деятельности является рост контингента обучающихся, который в сравнении с 2016 годом (постаккредитационный период) увеличился в 1,5 раза, а также успешная подготовка выпускников по преемственным образовательным программам полного цикла всех трёх уровней (бакалавр-магистр-доктор PhD) «Право» (042). Показатель приёма обучающихся также является стабильным на протяжении всего постаккредитационного периода: на протяжении 5 последних учебных лет показатель приёма обучающихся составляет в среднем 690 человек ежегодно, что свидетельствует о достаточной востребованности ВУЗа в регионе, его узнаваемости и академической репутации. Следует отметить, что, если в 2016-2017 учебном году в ВУЗ поступило 568 человек, то в 2020-2021 учебном году – 748 человек, т.е. наблюдается возрастание числа поступивших, что служит косвенным подтверждением эффективной маркетинговой и имиджевой политики ВУЗа.

Вместе с тем, анализ деятельности ЕЮА им. Д. Кунаева показал, что хотя миссия сформулирована в контексте перспектив развития евразийского пространства и сформировавшихся требований в квалифицированных юристах и экономистах, функции и задачи ВУЗа в национальной системе образования находятся в соответствии с международными стандартами ESG, Тем не менее, эксперты считают обоснованным рекомендовать ВУЗу сосредоточиться на профильном аспекте специфической юридической инфраструктуры и подготовке юридических кадров, что составляло и составляет безусловное конкурентное преимущество ВУЗа.

Определение стратегических задач ВУЗа было проведено на всех уровнях управления и на всех этапах разработки и реализации, в процесс формирования было вовлечено максимальное число академических и научных групп ВУЗа. На первом этапе Рабочая группа, включающая представителей всех вузовских сообществ, разработала проект Стратегического плана развития на 2018-2023 годы. Далее, последовательно,

данный проект был обсужден на всех 4 кафедрах, после чего был утвержден Ученым советом ЕЮА им. Д. Кунаева, высшим академическим коллегиальным органом, в состав которого входят обучающиеся, наряду с ППС, руководителями подразделений, заведующими кафедрами. Все структурные подразделения ознакомлены со Стратегическим планом развития на 2018-2023 годы, что подтвердилось во время интервью с сотрудниками и профессорско-преподавательским составом. Стратегический план развития ЕЮА им. Д. Кунаева размещен на web-сайте ([www.vuzkunaeva.kz](http://www.vuzkunaeva.kz)).

Необходимо отметить, что на рынке образовательных услуг Казахстана ЕЮА им. Д.А. Кунаева – одно из специализированных частных учебных заведений с юридическим профилем, имеющее заслуженное признание профессионального сообщества и востребованность выпускников, о чем свидетельствует стабильность набора на реализуемые образовательные программы, наличие динамично развивающегося кампуса ВУЗа, оснащённость современной технической ресурсной базой специализированных лабораторий криминалистического профиля.

Инфраструктура ВУЗа насчитывает достаточное количество аудиторий и компьютерных классов, оборудованных современным мультимедийным оборудованием: 12 аудиторий оснащены интерактивными досками и 2 аудитории дополнительно имеют интерактивную панель для проведения видео-лекций и онлайн лекций, функционирует зал электронных ресурсов с выходом в Интернет, 6 компьютерных классов. По всему ВУЗу развернута зона Wi-Fi. В настоящее время ВУЗ располагает компьютерным парком в объёме 187 единиц компьютерной техники. С 2018 года действует автоматизированная система управления обучением на базе программного обеспечения «Univer 2.0». Наращивание ресурсного потенциала ВУЗа осуществляется последовательно и продуманно, благодаря актуализации и реализации, разработанной Учебно-методическим советом ВУЗа Политики в области обеспечения качества (ПК ЕАЮК 01-18 от 27.12.2018 г.).

Цель Политики в области качества ЕЮА им. Д. Кунаева – обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками. Политика в области качества разрабатывается и периодически пересматривается на основании следующих составляющих:

- стратегии развития в среднесрочной перспективе;
- текущих результатов анализа удовлетворенности всех заинтересованных сторон образовательными услугами (стейкхолдеров);
- стандартов и руководств ESG;
- обобщённой информации, содержащей анализ и результаты функционирования системы менеджмента ВУЗа в краткосрочной и среднесрочной перспективе.

Экспертная комиссия отмечает, что в ЕЮА им. Д. Кунаева создана модель системы внутреннего обеспечения качества с учетом международных

стандартов ESG, элементами которой являются менеджмент ресурсов, менеджмент процессов, постоянный мониторинг, измерение, улучшение и учет конкурентной среды. Главным приоритетом заявленной Политики качества выступает интеграция научных исследований с преподаванием и обучением в национальном контексте. Проект Политики в области качества и анализ сопряжённых с ней целей (KPI) за предыдущие периоды обсуждаются в подразделениях, замечания и предложения по проекту поступают к лицу, ответственному за функционирование СМК ВУЗа, который проводит их анализ и обобщение, после чего уточненный проект Политики передается Представителю руководства по качеству и после согласования - утверждается Ученым советом ЕЮА им. Д. Кунаева. Одновременно осуществляется разъяснение Политики в области качества в подразделениях, на кафедрах, среди обучающихся. Политика в области качества оформляется как в виде отдельного документа, так и в обязательном порядке включается в Руководство по качеству.

Содержание реализуемой Политики в области качества позволяет сделать вывод о том, что ЕЮА им. Д. Кунаева отдает предпочтение инновационному подходу и эффективной реализации ключевых мероприятий во всех сферах деятельности. В основе непрерывного улучшения качества образовательного процесса в ЕЮА им. Д. Кунаева лежит развитие системы внутренних и внешних взаимосвязей, охватывающей всех участников – студентов, преподавателей, сотрудников ВУЗа, работодателей и общественность. СМК является инструментом реализации миссии и целей ВУЗа в области обеспечения качества, посредством соблюдения установленных стандартов по качеству. Политика в области обеспечения качества ЕЮА им. Д. Кунаева является дополнительным источником данных для анализа и оценки эффективности достижения миссии.

В ходе аудита получено подтверждение того, что в ЕЮА им. Д. Кунаева уделяется большое внимание вопросам противодействия коррупции, решению конфликтов и отмечена доступность руководства ВУЗа для преподавателей и студентов, высокая гибкость реагирования на запросы. Организационно-координационную работу в ВУЗе по данному направлению осуществляет специально созданный Центр противодействия коррупции.

Материальной основой деятельности ЕЮА им. Д. Кунаева являются его финансовые ресурсы - денежные поступления, накопления и доходы, выделяемые вышестоящей структурой или соответствующим бюджетом, а также получаемые в порядке самоокупаемости или самофинансирования от собственной деятельности.

В ходе анализа ВУЗом были предоставлены следующие подтверждающие документы в области планирования и организации деятельности ВУЗа: «Стратегический план развития Академии на 2018-2023 годы» (от 27.12.2018 г.), протоколы заседаний Ученого совета, протоколы кафедр об обсуждении вопроса о миссии ВУЗа, стратегии его развития, «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии

обучения в Евразийской юридической Академии имени Д.А. Кунаева»; СМК РИ ЕЮАК 18-1 «Рабочая инструкция для пользователей автоматизированной системы управления обучением» (ДЛЯ ППС)», СМК ПРО ЕЮАК 705-18 «Процедура управления организацией учебного процесса» и др.

В рамках отчёта по самооценке представлен анализ, включающий мониторинг конкурентной позиции ЕЮА им. Д. Кунаева на рынке образовательных услуг, в г. Алматы и южных регионах Казахстана с учетом направлений подготовки кадров в сфере юриспруденции.

В контексте развития корпоративной культуры в ЕЮА им. Д. Кунаева разработаны и внедрены «Кодекс чести сотрудника и ППС» и «Кодекс чести студента» (от 04.01.2021 г.). В рамках интервью получены многочисленные подтверждения открытости руководства для решения организационных и других вопросов, как для ППС, так и для обучающихся.

Наряду с этим, обеспечение политики по поддержке академической честности подтверждено наличием внутренних нормативных документов (помимо Кодекса чести сотрудника и преподавателя, Кодекса чести студента, Кодекса академической честности и этики Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева» и Правил внутреннего распорядка ЕЮА им. Д.А. Кунаева), широкой практикой оперативного реагирования на обращения студентов является наличие различных механизмов «обратной связи».

#### ***Положительная практика:***

В качестве положительного фактора следует отметить наличие системного мониторинга реализации Стратегии развития ЕЮА им. Д. Кунаева, внесение своевременных корректив, что подтверждается материалами Ученого совета и Попечительского совета. Системный подход к разработке стратегии ВУЗа характеризует ЕЮА им. Д. Кунаева, как открытую и динамично развивающуюся организацию образования. В соответствии с новой миссией, ЕЮА им. Д. Кунаева разработала и внедрила обновленную Политику в области обеспечения качества, что также является подтверждением системного подхода к главным факторам деятельности ВУЗа по ключевым направлениям.

#### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуются в содержании миссии сосредоточиться на профильном аспекте специфической юридической инфраструктуры и подготовке юридических кадров, что составляет безусловное конкурентное преимущество ВУЗа.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Этика и академическая честность*****Доказательства и анализ:***

В Евразийской юридической академии им. Д.А. Кунаева процедуры и правила этики и академической честности регламентированы в Кодексе чести сотрудника и преподавателя и Кодексе чести студента. Любой обучающийся, преподаватель, сотрудник ЕЮА им. Д. Кунаева в праве обратиться за разрешением спора о недопустимых действиях в вопросах академической этики в Центр по противодействию коррупции и непосредственно к Ректору.

Деятельность Центра представлена на портале ЕЮА им. Д. Кунаева. Центр по противодействию коррупции является структурным подразделением, непосредственно подчиненным Ректору. Центр по противодействию коррупции ведет свою деятельность в рамках рекомендаций республиканского проектного офиса «SanalyUrpaq» Агентства РК по противодействию коррупции. Данный центр поддерживает связь с республиканским проектным офисом «Sanaly Urpaq», «Алматы - Адалдык алаңы» и Департаментом Агентства РК по противодействию коррупции по г. Алматы, акиматом города Алматы, представителями партии «Nur Otan», молодежных организаций и СМИ.

В числе мероприятий Центра – реализация плана работы по противодействию коррупции в ЕЮА им. Д. Кунаева (<https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/kompplan.pdf>), проведение обучающего двухдневного семинара по ознакомлению с международным стандартом «Подготовка специалистов по требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции» с получением сертификатов в объеме 72 часов (<https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/smpkobw.pdf>). Помимо этого, на сайте ЕЮА им. Д. Кунаева размещен социальный пост «МЫ ПРОТИВ КОРРУПЦИИ!» (<https://www.vuzkunaeva.kz/index.php/ru/component/content/article?id=926>).

В составе модуля основ политико-экономических и правовых знаний студенты 1 курса всех направлений подготовки изучают основы антикоррупционной культуры.

В ЕЮА им. Д. Кунаева функционирует блог Ректора, который дает возможность обратиться к Ректору, заполнив форму (<https://vuzkunaeva.edu.kz/index.php/ru/complaints-suggestions-ru>). Кроме того, на сайте имеется функция (форма) жалобы и предложения (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSek51wKZRqiHvJshxPh6lzVHxnaYtJFNRMl4Vk7juebHOz8vg/viewform>).

Средством получения информации и обратной связи является Call-центр, который доступен круглосуточно.

Наряду с этим, функционирует Центр обслуживания студентов (далее - ЦОС) (<https://vuzkunaeva.edu.kz/index.php/ru/component/content/article?id=586>).



Принципами деятельности Центра обслуживания студентов являются: обеспечение рациональной организации учебного процесса, конфиденциальность полученной информации, взаимодействие на основе доверия, объективность в решении вопросов и предоставлении достоверной информации по академическим вопросам на протяжении всего периода обучения.

Интервью показало, что все участники образовательного процесса (профессорско-преподавательский состав, студенты, обучающиеся и административный персонал, вовлеченный в академический процесс) четко понимают, что такое академическая нечестность. Установлены высокие академические стандарты честного, прозрачного и непредвзятого оценивания студентов на основе установленных критериев оценивания, особенно эффективно и прозрачно обеспечивает процесс оценивания приобретённая в 2020-2021 учебном году программа прокторинга, успешно интегрированная в электронную систему ЕЮА им. Д. Кунаева Univer 2.0.

Для снижения коррупционных рисков разработаны процедуры и правила противодействия коррупции, которые регламентируются общей Академической политикой ВУЗа и Положением об антиплагиате. Академией приобретена лицензионная программа «Антиплагиат. ВУЗ» (Лицензионный договор № 1038 от 30 марта 2020 года с АО «Антиплагиат») для дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций. Разработана внутренняя рабочая инструкция по проверке электронных версий научных работ на предмет заимствования (плагиата) с использованием системы «Антиплагиат. ВУЗ». При этом «пороговый уровень» оригинальности выпускных работ обучающихся составляет: 50% - для бакалавров, 60% - для магистрантов, 80% - для докторантов. В связи с этим, экспертная комиссия отмечает, что установленные нормы определения оригинальности выпускных работ занижены, поскольку в России, которая разработала данную программу «Антиплагиат. ВУЗ» средний уровень для дипломных работ составляет 70-75%, для магистерских - 80-85%, для докторских работ - не менее 90%.

#### ***Положительная практика:***

Цифровая система технического сопровождения и контроля проведения экзаменов, известная, как прокторинг (авторство - КазНУ им. аль-Фараби) позволяет эффективно выявить недобросовестных студентов и предотвратить случаи нарушения академической честности.

#### ***Замечание:***

1. В ЕЮА им. Кунаева отсутствует четкая и отлаженная система обратной связи «Педагог - обучающийся», в результате чего проводимая работа по анализу коллективного мнения студентов/магистрантов, касательно степени удовлетворенности процессов в ВУЗе, не находит должной реализации.

**Области для улучшения:**

1. Повысить процент оригинальности текстов квалификационных работ (дипломных проектов, магистерских и докторских диссертаций) с 50% и 60% до более высоких показателей для обеспечения более глубокого и всестороннего исследования, исключения фактов плагиата, а также обеспечения режима академической честности.

2. Алгоритмизировать процессы системы обратной связи в ВУЗе.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**

**Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией****Доказательства и анализ:**

ЕЮА им. Д. Кунаева демонстрирует четкую, налаженную и последовательно развивающуюся систему менеджмента, основанную как на процессном подходе к планированию и управлению, так и принципах иерархичности и линейности организационного структурирования деятельности. Руководство ВУЗа посредством детально разработанной внутренней нормативной базы оперативно информирует преподавателей, сотрудников, обучающихся, а также партнеров из числа работодателей об изменениях миссии, целей, задач развития ВУЗа.

ЕЮА им. Д. Кунаева осуществляет свою деятельность на основании Конституции Республики Казахстан, Гражданского кодекса РК, Закона РК «Об образовании», других законов РК, нормативных документов МОН РК, Устава «Евразийской юридической академии им. Д.А. Кунаева» (утвержденного решением единственного учредителя от 14.03.2016 г., зарегистрированного Управлением юстиции МЮ РК, г. Алматы приказом № 1210 от 09.04.2015 г.), документированных процедур качества в рамках СМК (СТ РК ИСО 9001-2018), других внутренних нормативных документов. Между структурными подразделениями наблюдается согласованная коммуникация, ориентированная на инновационные решения для качественного внедрения стратегии ЕЮА им. Д. Кунаева, достижения миссии, целей и задач.

Во время визита руководство и сотрудники продемонстрировали высокую корпоративную культуру, все структурные подразделения имеют организационные документы. Функциональные обязанности руководителей и сотрудников подразделений, квалификационные требования к должностям закреплены в должностных инструкциях. Назначение на должность производится в соответствии с квалификационными требованиями (к уровню профессиональной подготовки, наличию опыта работы, и т.д.) с дальнейшей аттестацией по истечении срока договора. Руководители структурных подразделений несут ответственность за обеспечение деятельности подразделений в соответствии с поставленными целями и задачами.

Организационная структура и система управления ВУЗом соответствует его статусу и совершенствуется в соответствии с потребностями развития. Решения по академической деятельности, научно-исследовательской работе и другим основным направлениям функционирования ЕЮАК принимаются в соответствии с принципами единоначалия, коллегиальности, выборности и открытости через деятельность таких коллегиальных органов, как Попечительский совет, Ученый совет, Учебно-методический совет.

Структура вертикального и горизонтального управления, существующая в ВУЗе, гарантирует, что ее организация и процессы соответствуют институциональным целям и задачам ВУЗа, потребностям обучающихся.

Результативность действующей организационной структуры (от 28.08.2020 г.) определяется посредством мониторинга деятельности структурных подразделений и удовлетворенности потребителей в лице обучающихся и работодателей. Результаты мониторинга на регулярной основе доводятся до сведения руководства. С учетом систематического мониторинга, а также в соответствии с изменениями требований и условий образовательной и научной деятельности, модернизацией нормативных документов в сфере образования и науки, в организационную, функциональную и штатную структуры ВУЗа вносятся изменения, что и обуславливает соответствие организационной структуры и процессов институциональным целям и задачам. Все изменения утверждаются решением Ученого совета и Попечительским советом ЕЮА им. Д. Кунаева.

Состав Ученого совета ЕЮА им. Д. Кунаева формируется из должностных лиц ВУЗа, руководителей структурных подразделений, ППС и обучающихся на ежегодной основе. Состав Ученого совета избирается сроком на 3 года и состоит из нечетного числа членов. По мере необходимости в его состав могут вноситься отдельные изменения. План работы и отчет о деятельности Ученого совета ежегодно рассматривается и утверждается на его плановом заседании. Соответствие квалификации определяется должностными инструкциями, дипломами об образовании, сертификатами о повышении квалификации, наличием опыта работы.

Процедура замещения вакантных должностей ППС проходит на конкурсной основе. Во время встреч и интервью с экспертной комиссией, АУП, УВП, ППС демонстрировали достаточную осведомленность о наличии и содержании организационных документов, в том числе, своих должностных инструкций. Результативность действующей структуры менеджмента подкреплена системой мониторинга деятельности структурных подразделений и удовлетворенности потребителей.

ЕЮА им. Д. Кунаева успешно развивает электронные формы, успешно адаптирует их к своим академическим, научным и академическим условиям. Эксперты отмечают, что в ЕЮА им. Д. Кунаева эффективно развивается



онлайн обучение, в том числе, дистанционная технология, которую осуществляет Центр дистанционного обучения.

Коллектив сотрудников и ППС ЕЮА им. Д. Кунаева в достаточной степени осведомлены о процедурах распределения финансовых ресурсов, регулярно участвуют в формировании заявок на обновление и пополнение учебной и материально-технической базы.

В ЕЮА им. Д. Кунаева наблюдается положительный опыт сотрудничества с успешными выпускниками, интересной формой сотрудничества призван стать созданный в текущем учебном году Центр дуального образования, к участию в работе которого привлекаются партнеры ВУЗа из профессиональной среды, выпускники.

В ЕЮА им. Д. Кунаева ведется работа по автоматизации полного цикла работы с документами в электронном формате. Все системы взаимосвязаны, сотрудники обучены работать с электронным документооборотом, электронный портал ВУЗа постоянно модернизируется.

ЕЮА им. Д. Кунаева, в условиях пандемии, оказывает поддержку ППС в его стремлении профессионального развития через помощь в создании онлайн контента учебно-методической базы и расширения предложений участия в программах повышения профессиональной квалификации в онлайн формате.

Перспективным направлением развития ВУЗа могут стать приглашенные иностранные преподаватели и ученые, тем более что виртуальная мобильность расширяет такие возможности и минимизирует расходы по логистике. Потребность в зарубежных преподавателях подтвердили в интервью студенты, магистранты и докторанты.

Другим направлением деятельности ВУЗа, по мнению экспертной комиссии, может стать разнообразие сотрудничества с выпускниками: во время интервью с выпускниками (как и работодателями) было высказано мнение, что у них есть желание более активного сотрудничества с ЕЮА им. Д. Кунаева, но нет четкого представления, чем именно они могут быть полезны ВУЗу.

В целях обеспечения мониторинга удовлетворенности проводятся ежегодные социологические опросы «Преподаватель глазами студентов» по оценке качества преподавания дисциплин ППС ВУЗа, в результате которого формируется рейтинг кафедр, индивидуальные оценки ППС.

Прием по личным вопросам руководство, руководители подразделений и обратная связь с профессорско-преподавательским составом и обучающимися проводится на системной основе. Данная работа позволяет своевременно выявлять проблемы и проводить корректирующие мероприятия.

Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности ВУЗа лиц и способствует успешной работе ВУЗа, в том числе росту его ценности, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Корпоративное управление ЕЮА им. Д. Кунаева строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности. В ходе интервью было установлено, что в ЕЮА им. Д. Кунаева созданы условия для открытого диалога профессорско-преподавательского состава и обучающихся с администрацией ВУЗа. Наряду с этим, в ходе интервьюирования обучающихся было установлено, что в ЕЮА им. Д. Кунаева успешно действует студенческое самоуправление, которое представлено Комитетом по делам молодежи и Отделом по воспитательной работе и социально-культурному развитию.

В целях поддержания и развития высокого уровня профессиональной квалификации, как ППС, так и административного персонала ВУЗа, оценки компетентности и деловых качеств АУП, ППС и УВП Академией введен СМК ПРО ЕЮАК 601-15 «Управление и обучение персонала».

***Положительная практика:***

В ВУЗе внедрена и поддерживается в рабочем состоянии сертифицированная система СМК.

В Академии сформированы устойчивые академические традиции, корпоративный патриотизм.

***Область для улучшения:***

1. В целях обеспечения прозрачности и объективности в процессе принятия решений уровня стратегического менеджмента и с целью предупреждения возникновения проявлений nepотизма, рассмотреть возможность назначения топ-менеджеров на условиях открытого конкурса.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

**Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости**

***Доказательства и анализ:***

В ходе беседы с различными категориями обучающихся выявлено, что все они считают себя главными потребителями образовательных программ, поскольку все они являются участниками дуального обучения и приобретают практические навыки на занятиях в специализированных аудиториях, проигрывая ситуационные задачи, например: кружок «Прокурор» позволяет вести следственные эксперименты, а участие студентов в «Юридической клинике» позволяет решать задачи гражданского характера. «Школа следователя» развивает у студентов такие навыки как проведение следственного эксперимента, обучающиеся изучают и разбираются с запутанными делами и развивают дедуктивное мышление.

Для приобретения современных компетенций ЕЮА им. Д. Кунаева привлекаются к проведению занятий специалисты-практики, так в ходе беседы выявлено, что студенты очень часто посещают лекции с участием различных прокуроров, известных юристов, причем данные мероприятия открытого типа, то есть посещать могут любые обучающиеся, не зависимо от курса. Например, старшим советником юстиции Калиевым А. представлен материал об изменениях в законе «О прокуратуре».

При беседе со студентами комиссия подтвердила факт о том, что все студенты знают, что такое Каталог элективных дисциплин, осведомлены что обладают правом выбора дисциплин и преподавателей.

В ходе работы комиссии с документами подтверждены факты участия работодателей в разработке образовательных программ, например, по 6B04201 - «Юриспруденция» привлекаются работодатели, специалисты-практики в области юриспруденции, в частности, председатель Палаты юридических консультантов «Kazakhstan Bar Association» Елюбаев Ж.С., Генеральный директор ТОО «BestProfi» Усенбаева Б.Т., зам. председателя Арбитраж «Legal» Омурчиева Э.М., Экспертно-консультационный центр «PowerLaw».

Следует отметить активное участие педагогов в подготовке специалистов. Поскольку все они нацелены не просто давать знания, а признаны заинтересовать студентов, например, комиссией подтверждены разработки д.ю.н., профессора кафедры КМПиТД Рахимбаева Е.Н. с целью повышения эффективности учебного процесса на занятиях по дисциплине «Правовое управление в таможенных органах Республики Казахстан», где применен метод компьютерных технологий и интерактивных методик обучения, к.ю.н., доцентом кафедры ГПД Абдуллиной Л.М. с целью повышения эффективности учебного процесса на занятиях по дисциплине «Гражданское процессуальное право РК» применяется метод ролевой игры, старшим преподавателем кафедры КМПиТД Биржановой К.С. с целью повышения эффективности учебного процесса на занятиях по дисциплине «Теория государства и права» применен метод компьютерных технологий и интерактивных методик обучения: метод критического мышления и метод мозгового штурма.

Для успешного развития личности, не только как профессионала, но и духовного, эстетического, в ЕЮА им. Д. Кунаева функционируют студенческие клубы. В ходе беседы студенты рассказали о А-club - клуб, который организует работу студентов ЕЮА им. Д. Кунаева в благотворительной деятельности, ведении переговоров. Е-club - клуб, который организует работу творческих объединений по интересам: дизайнеры, художники, танцевальные группы. KAS-club – клуб, который организует работу в целях привлечения студентов к систематическим занятиям физической культурой и спортом, формирования у них потребности в здоровом образе жизни. Jas Team - занимается организацией фестивалей, концертов, деловых конференций и мероприятий в стенах ЕЮА им. Д. Кунаева.

Информацию о качестве работы службы поддержки студентов и качестве предоставляемых образовательных услуг комиссия получила по результатам анкетирования, где отмечено, что студенты на 100% удовлетворены образовательным процессом и службами, оказывающими им поддержку.

Комиссия ознакомилась со справочником – путеводителем, в котором содержатся общие сведения об ЕЮА им. Д. Кунаева, права и обязанности студента, пояснения к организации и условиям обучения по кредитной технологии, методика расчета итоговых оценок по каждой дисциплине и ГРА, требования к итоговой аттестации, академический календарь и т.д., Кодекс чести студента, Правила внутреннего распорядка ЕЮА им. Д. Кунаева, режим работы ЦОС, порядок оплаты за обучение, политика и процедуры оценки учебных достижений студентов, информация об образовательных программах.

Прослеживается обратная связь между руководством ЕЮА им. Д. Кунаева и обучающимися. На сайте ЕЮА им. Д. Кунаева имеется блог ректора, посредством которого студенты и преподаватели могут обращаться со своими вопросами, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам (<https://vuzkunaeva.edu.kz/index.php/ru>). Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством ЕЮА им. Д. Кунаева, кафедрами принимаются соответствующие меры.

### ***Положительная практика***

Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным соответствующей организацией, предоставляется возможность продления сессии и устанавливаются сроки их сдачи.

### ***Замечание:***

1. Отсутствует подтверждающая документация обоснования включения тех или иных дисциплин, включая в целом образовательной программы, со стороны работодателей, в том числе протоколов открытого обсуждения и принятия решения рабочей группы по разработке и утверждению образовательных программ, что соответственно отражается на показателе трудоустройства выпускников, присутствует формальный подход в виде подписи в итоговых документах.

### ***Область для улучшения:***

1. Согласно данным опроса обучающихся и интервью в рамках процедуры институциональной аккредитации, выявлено недостаточное использование практикоориентированных знаний и навыков в лекционных материалах ППС ввиду отсутствия мониторинга результатов обратной связи («педагог-обучающийся»).

**Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.**

## Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация

### *Доказательства и анализ:*

Установлено, что правила приема на обучение разработаны в соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года, № 600, необходимо было указать на обновление данного приказа «по состоянию на».

Прием в число обучающихся ведется согласно государственной лицензии № KZ75LAA00005156 от 27.06.2015 года, по следующим направлениям:

- бакалавриат (по направлениям – право «6B042»; бизнес и управление «6B041»; общественное безопасность «6B123»);
- магистратура (по направлению – право «7M042»);
- дистанционное образование (по направлениям – право «6B042»; бизнес и управление «6B041»; общественное безопасность «6B123»);
- докторантура (по направлению – право «8D042»).

На сайте ЕЮА им. Д. Кунаева предоставляется возможность онлайн подача заявки на поступление, достаточно заполнить форму, внести отсканированные документы. Данная процедура очень эффективна и удобна для поступающих (<https://kunaev-edu.kz/online/>).

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний, обучающихся внедрена система «Univer 2.0» (<http://univer.vuzkunaeva.kz>).

Одним из главных критериев результативности ОП является успеваемость обучающихся, в ЕЮА им. Д. Кунаева создан механизм мониторинга продвижения обучающихся на основе анализа результатов экзаменационных сессий, социологического исследования, результатов ВОУД и др. (<https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/smk/1.pdf>, <https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/smk/2.pdf>, <https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/smk/3.pdf>, <https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/smk/4.pdf>, <https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/smk/5.pdf>, <https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/smk/6.pdf>, <https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/smk/7.pdf>, <https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/smk/8.pdf>).

В ЕЮА им. Д. Кунаева вся документация, разъясняющая основную политику ВУЗа, предназначенную для студентов вывешена на сайте ВУЗа, что подтверждает открытость и доступность информации (<https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/pvr1.pdf>). При интервьюировании было замечено, что студенты и магистранты осведомлены о правилах организации учебного процесса, придерживаются кодекса чести и академических правил.

Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение соответствующей образовательной программы высшего



образования, решением ИАК присуждается академическая степень «бакалавр» по соответствующей ОП и выдается диплом с приложением (на трех языках), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах (<https://vuzkunaeva.edu.kz/images/docdot/rubezh.pdf>).

Беседа с выпускниками показала, что все они положительно отзываются об организации учебного процесса, начиная с момента подачи документов до выпуска, магистранты и студенты получали достоверную информацию и поддержку от кураторов и на сайте ЕЮА им. Д. Кунаева.

Комиссией было произведено посещение образовательной платформы, где в личных кабинетах студентов по каждому дисциплинам обнаружены силлабусы, необходимую литературу, график учебного процесса, записи занятий, проводимых в ZOOM, а также всевозможные полезные ссылки, используемые при проведении занятий.

Следует отметить, что текущий и рубежный контроль содержит задачи практического характера по всем дисциплинам базового и профильного направления.

Анализ показателей успеваемости в разрезе курсов показывает наличие прогресса студентов от курса к курсу с 71% до 95%, по магистратуре - 95%.

Одним из показателей качества профессиональной подготовки выпускников является их востребованность на рынке труда, данный показатель колеблется от 65% до 75%. Комиссия считает, что следует обратить внимание на данную ситуацию, прорабатывая вопросы трудоустройства в тесном контакте с работодателями.

### ***Положительная практика:***

Положительным является то, что ректор выделяет собственные гранты. По внутренним грантам ЕЮА им. Д. Кунаева в настоящее время обучаются 65 студентов очного отделения.

Положительным так же является тесные международные отношения с зарубежными партнерами – широко применяется практика стажировок преподавателей и академическая мобильность.

### ***Области для улучшения:***

1. В реализации международного сотрудничества с зарубежными партнерами ЕЮА им. Д. Кунаева - Потсдамской академией (Германия), Белорусской государственной академией (Беларусь), Резекненской Высшей Школой (Латвия), Московской академией экономики и права (Россия), Балтийской Международной академией (Латвия), Китайской академией политических наук и права (Китай), Илийской педагогической академией (Китай), Институтом развития менеджмента (Сингапур) – начать разработку и внедрение совместных и дудипломных программ.

2. Сопроводительная документация по дуальному образованию составлена без учёта узкопрофильной подготовки специалистов и не

отражает участие компетентных лиц (рецензентов и работодателей) в согласовании и утверждении учебно-методической документации. Помимо этого, учебно-образовательные помещения необходимо адаптировать под весь спектр предлагаемых ЕЮА им. Д. Кунаева специализаций (IT юрист, Таможенное дело, Социально-правовое партнёрство, Право «зеленой экономики» со знанием двух языков и др.).

3. Рассмотреть возможность обращения в НПП «Атамекен» о необходимости усовершенствования методики определения эффективности трудоустройства в соответствии с полученной квалификацией, т.к. действующая система не отражает реальное положение дел в сфере трудоустройства выпускников.

### **Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Резюмируя общее мнение членов ВЭГ, в ЕЮА им. Д.А. Кунаева действительно реализуется трехуровневая система образовательного процесса: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD. Установлено, что выпускники каждой программы стремятся к продолжению обучения на вышестоящем уровне. Вместе с тем, детальным изучением КЭД членами ВЭГ установлено фактическое отсутствие связи каждого уровня подготовки между собой. Преемственности углубленно изучения, предложенных в ЕЮА им. Д.А. Кунаева, авторских спецкурсов не прослеживается. В результате, каждый уровень системы ОП не взаимосвязан между собой.

Содержание дисциплин, предложенное в КЭДах, характеризуется своей актуальностью, новизной, современным подходом к решению острых проблем в сфере науки юриспруденции.

Процедуры утверждения МОПов описаны документально. Порядок их утверждения четко регламентирован (имеются подтверждающие документы рабочих и коллегиальных органов ЕЮА им. Д.А. Кунаева). Несмотря на это, при изучении членами ВЭГ представленных Модулей, акцент ВУЗа делается на гражданско-правовое и государственно-правовое направления. В то время как материально-техническая база представлена специальными дисциплинами и полигонами уголовно-криминалистической направленности.

В рамках проведенного интервьюирования представителей работодателей установлен факт отсутствия какой-либо работы по привлечению указанной категории лиц к утверждению МОПов.

Во всех прилагаемых документах к КЭДам и МОПам имеются рецензии, составленные по принципу тройного рецензирования (внутренний эксперт – внешний эксперт - практик). Однако, данные эксперты проходят по

всем МОПам и КЭДам, вне зависимости от тематической направленности вышеуказанных документов, что свидетельствует о формализованном подходе к процедуре утверждения ОП.

***Положительная практика:***

1. КЭД предложен по актуальным отраслям юридических наук.
2. Имеется возможность вариативности направлений при формировании МОП.
3. Существует система рецензирования учебно-методических документов.

***Области для улучшения:***

1. Расширить географию ВУЗов-партнёров для реализации программ академической мобильности, включая формы виртуальной мобильности в период мировой пандемии.
2. Рассмотреть возможность привлечения зарубежных учёных – носителей английского языка для преподавания профилирующих дисциплин в блочно-модульном формате, либо посредством трудоустройства в ЕЮА им. Д. Кунаева.
3. На основании пожеланий работодателей в ходе интервью, рекомендовать включение работодателей в качестве председателей итоговых аттестационных комиссий, привлекать их в качестве рецензентов, преподавателей-практиков, с обязательным согласованием содержания образовательных программ по направлениям и уровням подготовки в части элективных дисциплин.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

**Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания**

***Доказательства и анализ:***

По общему мнению, членов ВЭГ, в ЕЮА им. Д.А. Кунаева созданы оптимальные алгоритмы работы с ППС. В частности, достаточно эффективно описаны процессы отбора и расстановки кадров: Правилами внутреннего трудового распорядка, Правилами конкурсного замещения ППС на вакантные должности ЕЮА им. Д. Кунаева, Кодексом чести сотрудника и преподавателя, Повышением квалификации научно-педагогических работников и сотрудников, Процедурами, Положениями структурных подразделений ЕЮА им. Д. Кунаева, Должностными инструкциями и др.

Количественные и качественные показатели ППС, заявленные в Отчете по самооценке в рамках институциональной аккредитации, по факту изучения личных дел, БД «НОБД» и мониторинга сайтов других ВУЗов и



иных организаций, свидетельствуют о множественных несоответствиях штатной принадлежности ППС, в особенности, имеющих ученые степени к.ю.н. и д.ю.н. Аналогичная ситуация прослеживается и при сопоставлении методической документации (КЭД, МОП, расписания занятий и т.д.). Например, в качестве штатного доцента ЕЮА им. Д.А. Кунаева указан адвокат, работающий в г. Нур-Султан, к.ю.н. Когамов А.М.

По результатам проведенного интервьюирования, на вопрос о параметризации научно-образовательной деятельности отдельными ППС были озвучены индикативные показатели эффективности педагога, однако в ходе знакомства с документацией, каких-либо разработанных ВУЗом индикаторов членам ВЭГ установить не удалось. Неоднозначная ситуация возникла и в ходе анализа системы материального стимулирования ППС за полученные результаты, включая учебные и научные достижения.

Проведенным анализом членами ВЭГ анкет – опросников получены данные, критически оценивающие образовательную деятельность отдельных ППС. В частности, студенты высказывали свое недовольство сильно возрастными лекторами, которые, по их мнению, злоупотребляют мемуарным содержанием лекционного материала, не разъясняют существо темы, не повторяют ранее зачитанный текст и т.п.

Несмотря на вышеуказанные частные случаи, ППС ЕЮА им. Д.А. Кунаева в целом характеризуется своей стабильностью, профессионализмом, сочетающим практические навыки и теоретические основы. Например, по данным, полученным в отделе кадров, имеются ППС, работающие со дня основания ВУЗа. Авторские спецкурсы актуальные, практикоориентированные, направлены на освоение современных навыков и умений. Например, в ППС представлены лица, в свое время занимавшие высокие должности в государственных, в том числе правоохранительных органах, и имеющие ученые степени, а также высшие классные чины.

Представленные государственные, юбилейные и ведомственные награды в основном получены профессорско-преподавательским составом до аккредитационного периода (2017-2021). Несмотря на это, отмечаем высокое признание научно-образовательных показателей представителей ППС ЕЮА им. Д.А. Кунаева.

Организация повышения квалификации ППС ЕЮА им. Д.А. Кунаева выглядит, по мнению членов ВЭГ, шаблонно. В частности, ознакомление с документацией по вопросу ПК не нашло своего отражения в Планах ВУЗа, Планах кафедры и т.п. Несмотря на это, у каждого ППС имеется порядка 20-25 сертификатов о прохождении курсов ПК с указанным объемом часов - 72. Причем, как тематика прохождения курсов ПК, так и субъект, проводивший ПК, вызывают серьезные сомнения на предмет рациональности и необходимости данных курсов. У членов ВЭГ возникло сомнение прозрачности и объективности полученных документов, а также процесс имплементации полученных навыков и умений в деятельность ППС.

***Положительная практика:***

1. Отсутствие массовых перемещений ППС.
2. Соответствие лицензионным требованиям МОН РК в части штатности и остепененности ППС.
3. Наличие в штате ППС ученых-юристов, имеющих научный авторитет в казахстанских и зарубежных кругах.

***Замечание:***

1. В штатном расписании и личных делах имеются множественные несоответствия в части сведений о штатности ППС, как правило, имеющих ученые степени/ученые звания, которые по факту осуществляют трудовую деятельность в иных ВУЗах или организациях, не связанных с образовательной или научной деятельностью.

***Области для улучшения:***

1. Рассмотреть возможность привлечения зарубежных учёных–носителей английского языка для преподавания профилирующих дисциплин в блочно-модульном формате, либо посредством трудоустройства в ЕЮА им. Д.А. Кунаева.
2. Рекомендуется формировать кадровый резерв ППС из числа выпускников магистратуры, обучившихся в докторантуре ЕЮА им. Д.А. Кунаева.
3. Пересмотреть подходы к организации и проведению повышения квалификации ППС.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.**

**Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)**

***Доказательства и анализ:***

Для публикаций результатов научно-исследовательской работы имеется два научных журнала «Вестник Евразийской юридической академии им. Д.А. Кунаева» (свидетельство о регистрации № 15710-Ж, от 24 ноября 2015 г.) и «Казахстанский журнал международного права» (свидетельство о регистрации № 15701-Ж, от 24 ноября 2015 г.). По результатам проведенного интервью с ректором и проректорами ЕЮА им. Д.А. Кунаева, со слов респондентов имеются твердые намерения по проведению работ, направленных на включение вышеуказанных журналов в Перечень, рекомендованных КОКСОН МОН РК. Более того, со слов ректора Жалаири О.Ш. ведутся переговоры по заключению двустороннего соглашения с целью включения одного из журналов ВУЗа в Перечень индексируемых журналов

БД Scopus компанией Elsevier, что выглядит, с одной стороны, весьма оптимистично, с другой, очень сомнительно.

В ЕЮА им. Д.А. Кунаева инициированы научные школы профессоров Жалаири О.Ш. и Алибаевой Г.А. Имеются тематические научные кружки для студентов и магистрантов по отдельным направлениям науки юриспруденции. В частности, деятельность некоторых из них направлена на развитие новой для ВУЗа образовательной траектории – подготовки кадров для экспертно-криминалистических подразделений в рамках развития частно-экспертной деятельности.

Несмотря на наличие у ППС научных публикаций в индексируемых журналах (WoS, Scopus), большинство авторов позиционируются в качестве совместителей ЕЮА им. Д.А. Кунаева. Составом ВЭГ замечено лишь фрагментарное участие штатных ППС в опубликовании своих научных трудов в вышеуказанных наукометрических системах. В рамках проведенного интервью с ППС по вопросу материального стимулирования опубликования научных трудов в индексируемых журналах (WoS, Scopus), получены ответы о якобы имевшейся практике повышения имиджа педагога и, соответственно, формах финансовой поддержки ППС, которые документально подтверждены не были.

На момент внешнего визита в ЕЮА им. Д.А. Кунаева финансируемые темы НИР по линии Комитета науки МОН РК, а также темы НИР, финансируемые из зарубежных фондов, отсутствуют. Имеются лишь договоры НИОКР с отдельными организациями, среди которых, в том числе были юридические лица (например, Казахстанская криминологическая ассоциация), учредителями которых выступает ЕЮА им. Д.А. Кунаева. Отсутствие участия ППС ЕЮА им. Д.А. Кунаева в темах НИР, а также отсутствие публикаций в индексируемых журналах (WoS, Scopus), и, соответственно, формирование Индекса Хирша, все вышеперечисленное создает условия невозможности открытия Диссертационного совета для защиты выпускников ОП докторантуры.

Вместе с тем, членами ВЭГ установлено, что за 2016-2021 учебный период преподавателями кафедр подготовлено и опубликовано монографий, учебников и учебных пособий: 1136 п.л., из них на государственном языке - 551 п.л., что заслуживает поддержки. В ЕЮА им. Д.А. Кунаева организуются и проводятся международные и республиканские конференции по различным актуальным темам. За последние пять лет в ЕЮА им. Д.А. Кунаева проведено 11 - международных, 10 - республиканских конференций, 12 - круглых столов. ППС ЕЮА им. Д.А. Кунаева принимает активное участие как в республиканских, так и в международных мероприятиях, проводимых отечественными и зарубежными ВУЗами Германии, Польши, Российской Федерации, Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Республики Узбекистан и др.

Академией приобретена лицензионная программа «Антиплагиат. ВУЗ» (Лицензионный договор № 1038 от 30 марта 2020 года с АО «Антиплагиат»)

для дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций. Имеется рабочая инструкция по проверке электронных версий научных работ на предмет заимствования (плагиата) с использованием системы «Антиплагиат. ВУЗ», согласно которой ответственность за наличие фактов плагиата несут не только обучающийся, но и научный руководитель. Минимальные требования к оригинальности дипломной работы и магистерских диссертаций при допуске работы к предзащите и в последующем к защите составляют: для докторских диссертаций - 80%, для магистерских диссертаций - 60%, для дипломной работы бакалавра - 50%.

Вместе с тем, членами ВЭГ отмечен низкий порог уникальности текста, предъявляемый сотрудниками ВУЗа, так как налицо факт нарушения режима академической честности. По сути, в ЕЮА им. Д.А. Кунаева считается допустимым черное заимствование половины дипломной работы бакалавра.

#### ***Положительная практика:***

1. Параллельное существование сразу двух печатных изданий, выпускаемых в ЕЮА им. Д.А. Кунаева.
2. Оптимальная инфраструктура для ведения научно-исследовательской работы.
3. Стабильное функционирование структурных подразделений, призванных осуществлять научно-техническое сопровождение.
4. Высокая активность среди обучающихся, выраженная в участии в научных мероприятиях (кружки, дебатные клубы, круглые столы и конференции).

#### ***Замечание:***

1. В ЕЮА им. Д.А. Кунаева не созданы надлежащие условия для предоставления полного спектра образовательных услуг лицам, обучающимся по ОП докторантуры, ввиду отсутствия диссертационного совета и журналов, рекомендованных КОКСОН МОН РК.

#### ***Области для улучшения:***

1. Оптимизировать работу по научно-организационному сопровождению процесса подготовки специалистов высшей квалификации (докторов PhD) в части открытия диссертационного совета, а также придания журналам ЕЮА им. Д.А. Кунаева статуса печатного органа, рекомендованного уполномоченным органом в сфере образования и науки.
2. Инициировать работу по подаче конкурсной документации на грантовое финансирование тем НИР, предоставляемое Комитетом науки МОН РК, а также иные проекты казахстанских и международных учреждений и организаций.

**Уровень соответствия по стандарту 8 – значительное соответствие.**

**Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов*****Доказательства и анализ:***

ЕЮА им. Д.А. Кунаева осуществляет планирование и распределение финансовых ресурсов, основываясь на миссии ЕЮА им. Д.А. Кунаева и используя результаты работы по развитию ВУЗа Попечительским советом и утверждаются Решением учредителей.

Для качественной подготовки специалистов в ЕЮА им. Д.А. Кунаева имеется достаточное количество аудиторий и компьютерных классов, оборудованных современным мультимедийным оборудованием. Более 12 аудиторий оснащены интерактивными досками и две аудитории интерактивной панелью для проведения видео-лекций и онлайн лекций.

По своему составу библиотечный фонд универсальный, соответствует всем направлениям и программам обучения. Обеспеченность на 1 студента составляет - 79 экземпляров ООД и БД - 82 экземпляров, ПД -116 экземпляров на одного студента. Вместе с тем, комиссия считает, что для хранения и быстрого доступа к специальным электронным обучающим базам необходимо предусмотреть репозиторий.

Установлено, что объем обновления фонда учебной, учебно-методической и научной литературы в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет, обеспечивает 100 % дисциплины образовательных программ направления подготовки кадров.

Следует отметить, что немаловажным является обеспеченность электронными учебными пособиями, монографиями, подготовленные преподавателями ЕЮА им. Д.А. Кунаева, размещенные на внутреннем портале ВУЗа по предметам и специальностям, а также возможность онлайн доступа студентам к электронной библиотеке КАБИС, в которой насчитывается более 2030 единиц электронных книг по всем изучаемым дисциплинам. В Зале электронных ресурсов имеются электронные издания в количестве 1374 единиц по всем дисциплинам, в том числе электронные учебники преподавателей ЕЮА им. Д.А. Кунаева, приобретенные в издательстве «НұрПресс», в количестве 7 единиц.

Исследования стоимости обучения подтверждают факт соблюдения средней стоимости обучения с установленной финансовым центром по грантам, а именно для бакалавриата - 450-500 тысяч тенге, магистратуры - 500-600 тысяч тенге и докторантуры - 1300000 тенге.

Исследования проведенные комиссией подтверждают хорошее материально-техническое оснащение общежития – компьютерный класс, бытовые комнаты, зоны отдыха, прачечная, душевые, кухни на каждом этаже.

Студенты, проживающие в общежитии, при беседе отметили высокую скорость интернета, что было очень важным в условиях дистанционного обучения.



Беседуя со студентами, так же выявлено, что с октября 2019 г. в ЕЮА им. Д.А. Кунаева функционирует «Зал ситуационного моделирования», где студенты имеют возможность использовать программу виртуального осмотра места происшествия и проведения обыска.

Особенно интересным, как подчеркнули студенты, является тренажерный комплекс «Школа следователя» для проведения практических занятий со студентами. Данные мероприятия очень важны для приобретения практических компетенций, вместе с тем, комиссия считает, что для сохранности лабораторного оборудования необходимо обеспечить средствами контроля влажности воздуха.

В ходе визуального осмотра комиссия отметила, что кабинет Криминалистики оснащен, как тренажерный комплекс, предназначенный для практических занятий и упражнений по обнаружению, изъятию, фиксации и исследованию вещественных доказательств. Кабинет Судебной экспертизы - комплекс, предназначенный для проведения лекционных и практических-лабораторных занятий студентов по спецкурсам «Судебная экспертиза», «Судебная медицина и психиатрия». В кабинете имеются методические пособия, манекен, альбомы, иллюстрированный материал для получения студентами теоретических и практических знаний по обнаружению, изъятию, фиксации и подготовки для экспертного исследования вещественных доказательств, а также для проведения занятий по судебной экспертиологии. Студенты в ходе беседы отметили, что криминалистическая лаборатория дает им возможность почувствовать себя настоящими следователями и прокурорами, поскольку во время занятий отрабатываются мероприятия по обнаружению, изъятию, фиксации и подготовки для экспертного исследования вещественных доказательств.

Комиссией обследован спортивный зал, общей площадью 588,8 м<sup>2</sup>. При спортивном зале имеется душевые кабины, раздевалки общей площадью 66,5 м<sup>2</sup>, а также есть тренажерный зал площадью 182,3 м<sup>2</sup>. Комиссия отметила, что для хранения снарядов не отведено специальное место. Спортивные снаряды сосредоточены в зале, что делает данные зоны травмоопасными.

### ***Положительная практика:***

Немаловажную роль в развитии личности студента в соответствии с его потребностями и интересами, его творческого потенциала играют студенческие клубы. Клуб Enactus Академии - филиал казахстанской сети международной организации, основное направление которой является развитие предпринимательских навыков для улучшения качества и уровня жизни молодых людей

([https://instagram.com/enactus\\_kunaev?igshid=1766br6eq8igf](https://instagram.com/enactus_kunaev?igshid=1766br6eq8igf)).

A Club – Элит-клуб ЕЮА им. Д.А. Кунаева, интеллектуальный клуб, целью которого является научное, интеллектуальное развитие лидерских качеств и ораторского искусства студентов. Члены клуба являются

организаторами и активными участниками республиканских олимпиад и дебатных турниров ([https://instagram.com/a\\_club.eua?igshid=s34oeq10iuou](https://instagram.com/a_club.eua?igshid=s34oeq10iuou)).

**Замечания:**

1. Отсутствует зонирование помещения в спортивном зале академии.

**Области для улучшения:**

1. С целью соблюдения техники безопасности в спортивном зале необходимо создать помещение снарядной.
2. Рекомендуются создать репозиторий в библиотеке Академии.

**Уровень соответствия по стандарту 9 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 10. Информирование общественности**

**Доказательства и анализ:**

В целях информирования общественности и представления сведений об ЕЮА им. Д.А. Кунаева во внешней среде для всех заинтересованных стейкхолдеров, ВУЗ располагает официальным сайтом, который доступен на 3 языках: казахском, русском и английском. Комиссия получила подтверждение того, что ЕЮА им. Д.А. Кунаева имеет понятную программу информирования общественности о направлениях подготовки и образовательных программах, реализуемых в ЕЮА им. Д.А. Кунаева. Полная информация о направлениях подготовки и об образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения, присуждаемых квалификаций и ожидаемых результатах обучения по программам представлена на двух сайтах ВУЗа, в социальных сетях (Instagram, Facebook и др.). Аккаунты ЕЮА им. Д.А. Кунаева в Instagram позволяют охватывать 36000 подписчиков через «адресное партнёрское общение». В целом, каждая программа имеет понятное описание, содержащее описание возможностей по трудоустройству после окончания обучения, а также условий обучения. При изменении содержания программ, описания обновляются.

Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что в настоящее время функционирует два сайта ВУЗа: один сайт ориентирован на приёмную компанию (<https://kunaev-edu.kz/>) и содержит информацию профориентационного характера, другой сайт содержит полный контент об истории ВУЗа, его структуре, стратегических документах развития и др. – (<https://vuzkunaeva.edu.kz/index.php/ru/>). По мнению экспертной комиссии, одновременное позиционирование ВУЗа по двум сайтовым версиям создаёт «информационную путаницу». Данный фактор снижает эффективность и оперативность инструментов информирования общественности, обучающихся и коллектива ЕЮА им. Д.А. Кунаева.

В ходе визуального осмотра и посещения объектов ВУЗа согласно

Программе внешнего аудита, экспертной группы отмечено широкое использование в кампусе ЕЮА им. Д.А. Кунаева, наряду с современными электронными ресурсами, традиционных методов информирования: стенды, баннеры, буклеты, презентационные мероприятия, рекламные листки и т.п.

В организационную структуру ЕЮА им. Д.А. Кунаева входит Центр технического обслуживания учебного процесса, находящийся в непосредственном подчинении проректора по общим вопросам и осуществляющий техническое и организационное сопровождение деятельности ВУЗа.

Создана единая локальная сеть Univer 2.0 с выходом всех компьютеров ВУЗа в интернет. Контроль текущей успеваемости, выполнения рубежных заданий, посещаемости проходят полностью в электронной форме с помощью единого учебного портала, ППС и обучающиеся имеют доступ к данному portalу из любой точки выхода в интернет. Все студенты и ППС занесены в единую базу пользователей, что обеспечивает им удобный доступ ко всем информационным ресурсам с единым персональным логином и паролем (для студентов в виде фамилии и номера зачетки, для ППС и сотрудников в виде логина из букв имени и фамилии). В дополнение к вышеперечисленным ресурсам, в ВУЗе работает единая телефонная сеть (IP-телефония), внутренний чат для быстрого общения сотрудников, система звукового и телевидения (звонки, сообщения, громкая связь и др.).

Учебный портал ЕЮА им. Д.А. Кунаева полностью интегрирован в учебный процесс и позволяет преподавателям в удобной форме предоставлять студентам учебный материал, осуществлять разные виды контроля знаний и посещаемости. Экзамены, особенно в период пандемии, проводятся дистанционно в электронной форме. В 2020-2021 учебном году ЕЮА им. Д.А. Кунаева приобрела систему прокторинга КазНУ им. Аль-Фараби и успешно интегрировала её в вузовскую электронную систему Univer 2.0. Отмечено, что Евразийская юридическая академия им. Д.А. Кунаева выпустила широкую серию буклетов, посвященных общей информации о ВУЗе и его образовательных программах. Для удовлетворения интереса абитуриентов и их родителей о будущих профессиях в специально выпускаемых рекламных буклетах подробно изложена информация о приобретаемых компетенциях, сферах профессиональной деятельности.

Подробно информируется общественность о трудоустройстве выпускников ВУЗа. Информация о выпускниках и их трудоустройстве содержится в базе данных Отдела офиса регистрации. Имеется открытый доступ к вакансиям ЕЮА им. Д.А. Кунаева по наличию рабочих мест. В рамках ежегодных карьерных мероприятий проводятся Дни открытых дверей и Ярмарки вакансий (до периода пандемии коронавируса). Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, проректорам, ректору, которые доступны в рабочем режиме постоянно, без предварительной записи. Предложения и рекомендации могут



быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят обучающиеся и преподаватели.

***Положительная практика:***

ЕЮА им. Д.А. Кунаева активно использует современные каналы продвижения на рынке образовательных услуг южного региона: использование рекламной политики, в которой используются креативные находки (creative finds), интересные для современной молодёжи.

Необходимо особо отметить достаточно высокий уровень использования цифровых и креативных технологий в информировании общественности.

В ходе аудита эксперты убедились в открытости руководства ЕЮА им. Д.А. Кунаева, готовности демонстрировать широкой общественности информацию обо всех направлениях деятельности и достижениях.

***Область для улучшения:***

1. Рекомендуется рассмотреть целесообразность одновременного функционирования двух сайтов под разными доменами и с разным контентом, чтобы избежать возникновения информационной неточности.

**Уровень соответствия по стандарту 10 – полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания экспертной группы и области для улучшения по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Рекомендуются в содержании миссии сосредоточиться на профильном аспекте специфической юридической инфраструктуры и подготовке юридических кадров, что составляет безусловное конкурентное преимущество ВУЗа.

**Стандарт 2. Этика и академическая честность – значительное соответствие.**

***Замечания:***

1. В ЕЮА им. Кунаева отсутствует четкая и отлаженная система обратной связи «Педагог - обучающийся», в результате чего, проводимая работа по анализу коллективного мнения студентов/магистрантов, касательно степени удовлетворенности процессов в ВУЗе, не находит должной реализации.

***Области для улучшения:***

1. Повысить процент оригинальности текстов квалификационных работ (дипломных проектов, магистерских и докторских диссертаций) с 50% и 60% до более высоких показателей для обеспечения более глубокого и всестороннего исследования, исключения фактов плагиата, а также обеспечения режима академической честности.

2. Алгоритмизировать процессы системы обратной связи в ВУЗе.

**Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие.**

***Область для улучшения:***

1. В целях обеспечения прозрачности и объективности в процессе принятия решений уровня стратегического менеджмента и с целью предупреждения возникновения проявлений nepотизма, рассмотреть возможность назначения топ-менеджеров на условиях открытого конкурса.

**Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – значительное соответствие.*****Замечание:***

1. Отсутствует подтверждающая документация обоснования включения тех или иных дисциплин, включая в целом образовательной программы, со стороны работодателей, в том числе протоколов открытого обсуждения и принятия решения рабочей группы по разработке и утверждению образовательных программ, что соответственно отражается на показателе трудоустройства выпускников, присутствует формальный подход в виде подписи в итоговых документах.

***Области для улучшения:***

1. Согласно данным опроса обучающихся и интервью в рамках процедуры институциональной аккредитации, выявлено недостаточное использование практикоориентированных знаний и навыков в лекционных материалах ППС ввиду отсутствия мониторинга результатов обратной связи («педагог-обучающийся»).

**Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие.*****Области для улучшения:***

1. В реализации международного сотрудничества с зарубежными партнёрами ЕЮА им. Кунаева - Потсдамской академией (Германия), Белорусской государственной академией (Беларусь), Резекненской Высшей Школой (Латвия), Московской академией экономики и права (Россия), Балтийской Международной академией (Латвия), Китайской академией политических наук и права (Китай), Илийской педагогической академией (Китай), Институтом развития менеджмента (Сингапур) – начать разработку и внедрение совместных и двудипломных программ.

2. Сопроводительная документация по дуальному образованию составлена без учёта узкопрофильной подготовки специалистов и не отражает участие компетентных лиц (рецензентов и работодателей) в согласовании и утверждении учебно-методической документации. Помимо этого, учебно-образовательные помещения необходимо адаптировать под весь спектр предлагаемых ЕЮА им. Кунаева специализаций (IT юрист, Таможенное дело, Социально-правовое партнёрство, Право «зеленой экономики» со знанием двух языков и др.).

3. Рассмотреть возможность обращения в НПП «Атамекен» о необходимости усовершенствования методики определения эффективности трудоустройства в соответствии с полученной квалификацией, т.к. действующая система не отражает реальное положение дел в сфере трудоустройства выпускников.

**Стандарт 6. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Расширить географию ВУЗов-партнёров для реализации программ академической мобильности, включая формы виртуальной мобильности в период мировой пандемии.
2. Рассмотреть возможность привлечения зарубежных учёных–носителей английского языка для преподавания профилирующих дисциплин в блочно-модульном формате, либо посредством трудоустройства в ЕЮА им. Кунаева.
3. На основании пожеланий работодателей в ходе интервью, рекомендовать включение работодателей в качестве председателей итоговых аттестационных комиссий, привлекать их в качестве рецензентов, преподавателей-практиков, с обязательным согласованием содержания образовательных программ по направлениям и уровням подготовки в части элективных дисциплин.

**Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – значительное соответствие.**

***Замечание:***

1. В штатном расписании и личных делах имеются множественные несоответствия в части сведений о штатности ППС, как правило, имеющих ученые степени/ученые звания, которые по факту осуществляют трудовую деятельность в иных ВУЗах или организациях, не связанных с образовательной или научной деятельностью.

***Области для улучшения:***

1. Рассмотреть возможность привлечения зарубежных учёных–носителей английского языка для преподавания профилирующих дисциплин в блочно-модульном формате, либо посредством трудоустройства в ЕЮА им. Кунаева.
2. Рекомендуется формировать кадровый резерв ППС из числа выпускников магистратуры, обучившихся в докторантуре ЕЮА им. Кунаева.
3. Пересмотреть подходы к организации и проведению повышения квалификации ППС.

**Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) – значительное соответствие.**

***Замечание:***

1. В ЕЮА им. Д.А. Кунаева не созданы надлежащие условия для предоставления полного спектра образовательных услуг лицам, обучающимся по ОП докторантуры, ввиду отсутствия диссертационного совета и журналов, рекомендованных ККСОН МОН РК.

***Области для улучшения:***

1. Оптимизировать работу по научно-организационному сопровождению процесса подготовки специалистов высшей квалификации (докторов PhD) в части открытия диссертационного совета, а также придания журналам ЕЮА им. Кунаева статуса печатного органа, рекомендованного уполномоченным органом в сфере образования и науки.

2. Инициировать работу по подаче конкурсной документации на грантовое финансирование тем НИР, предоставляемое Комитетом науки МОН РК, а также иные проекты казахстанских и международных учреждений и организаций.

**Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов уровень соответствия – значительное соответствие.**

***Замечание:***

1. Отсутствует зонирование помещений в спортивном зале академии.

***Области для улучшения:***

1. С целью соблюдения техники безопасности в спортивном зале необходимо создать помещение снарядной.

2. Рекомендуются создать репозиторий в библиотеке ЕЮА им. Кунаева.

**Стандарт 10. Информирование общественности – полное соответствие.**

***Область для улучшения:***

1. Рекомендуются рассмотреть целесообразность одновременного функционирования двух сайтов под разными доменами и с разным контентом, чтобы избежать возникновения информационной неточности.

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA в рамках институциональной  
аккредитации Евразийской юридической академии им. Д.А. Кунаева  
7-11 июня 2021 год

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<b>День 1-й: 07.06.2021 г.</b>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Академию	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К,
4	Встреча с учредителем Академии	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30	Р, ЭГ, К, Учредитель
5	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:30-11:45	Р, ЭГ, К,
6	Встреча с ректором Академии	Кабинет ректора	11:45-12:15	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:15-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с проректорами Академии	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, Проректоры
9	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	14:00-14:30	Р, ЭГ, К, РСП
11	Визуальный осмотр Академии	Учебные корпуса	14:30-16:30	Р, ЭГ, К, РСП
12	Интервью с заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ	16:30-17:00	Р,ЭГ,К, Заведующие кафедрами
13	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:00-17:15	Р, ЭГ, К
14	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ	17:15-17:45	Р, ЭГ, К, ППС
15	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:45-18:00	Р, ЭГ, К
15	Интервью с магистрантами	Кабинет ВЭГ	18:00-18:30	Р,ЭГ,К, Магистранты
17	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:30-19:00	Р, ЭГ, К
18	Прибытие в гостиницу	Гостиница	19:30	Р, ЭГ, К
19	Ужин	Гостиница	19:30-20:30	Р, ЭГ, К
<b>День 2-й: 08.06.2021 г.</b>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница	9:00	Р, ЭГ, К
3	Прибытие в Академию	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
4	Посещение офиса регистратора, центра дистанционного обучения, центра обслуживания	ОР, ЦДО и ЦОС	10:00-11:30	Р, ЭГ, К, РСП

	студентов. Выборочное посещение учебных занятий и экзаменов.			
5	Выборочное посещение баз практик	Кабинет ВЭГ	11:30-12:00	Р, ЭГ, К,
6	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Студенты
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
8	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9	Выборочный осмотр Академии	Учебные корпуса	14:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСП
10	Встреча-интервью с выпускниками Академии	Кабинет ВЭГ	15:30-16:15	Р, ЭГ, К, Выпускники
11	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	16:15-16:30	Р, ЭГ, К
12	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	16:30-17:15	Р, ЭГ, К, Работодатели
13	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:15-18:30	Р, ЭГ, К
14	Прибытие в гостиницу	Гостиница	19:00	Р, ЭГ, К
15	Ужин	Гостиница	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<b>День 3-й: 09.06.2021 г.</b>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в Академию	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Подготовка отчета по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	10:00-12:00	Р, ЭГ, К РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Главный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	14:30-15:00	Р, ЭГ, К, Руководство ВУЗа
7	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По расписанию	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;

Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от ВУЗа – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Өмірәлі Жәзира Өмірәліқызы	Первый проректор

### Руководство Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жалаири Өмірәлі Шакарапұлы	Ректор, д.ю.н., профессор

### Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Өмірәлі Жәзира Өмірәліқызы	Первый проректор
2	Өмірәлі Әлима Өмірәліқызы	Проректор по общим вопросам
3	Ильясова Бақтыгүл Куанышқызы	Проректор по учебно-методической и воспитательной работе
4	Алибаева Гульнар Айтчановна	Проректор по научно-исследовательской работе и международным связям

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Тилешова Рахима Турсунбаевна	Библиотека, Заведующая библиотекой
2	Байтина Кенжебике Утежановна	Бухгалтерия, Главный бухгалтер
3	Сауранбай Зарина Кабылбекқызы	Отдел кадров, Начальник отдела кадров
4	Саханова Ляззат Бекеновна	Начальник отдела, Отдел мониторинга качества учебного процесса
5	Туйлебаева Назым Рамазановна	Отдел офис – регистрации, Начальник отдела
6	Анипина Анара Айовна	Отдел планирования организации учебно - методической работы, Начальник отдела
7	Дюсебаев Талгат Турашевич	Отдел по воспитательной работе и социально-культурному развитию, Начальник отдела
8	Замолудинова Альфия Шамильевна	Отдел послевузовского образования, Начальник отдела
9	Кулумбетова Мадина	Отдел профессиональной практики и деловой



	Ерлановна	карьер, координатор
10	Джексенова Гулнур Амангелдиевна	Центр дистанционного обучения, Начальник отдела
11	Байдуллин Торехан Темирханович	Центр технического обслуживания учебного процесса, Начальник центра

### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Омурчиева Эльвира Маратовна	заведующая кафедрой кафедры гражданско-правовых дисциплин
2	Айтхожин Кабдулсамих Кошеквич	д.ю.н., профессор, заведующий кафедрой кафедры конституционного, международного права и таможенного дела
3	Умирбаева Зауреш Абилгожановна	д.ю.н., профессор, заведующая кафедрой кафедры уголовно-правовых дисциплин и правоохранительной деятельности
4	Баймырзаева Мадина Каламбековна	к.э.н., доцент, заведующая кафедрой кафедра экономических и общеобразовательных дисциплин

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание
1	Алиева Марта Бахытжановна	к.фил.н., доцент
2	Бекбаева Меруерт Канатовна	старший преподаватель
3	Дауылбаев Куандык Бахтиярович	д.э.н., профессор
4	Масабаева Айгерим Маратовна	старший преподаватель
5	Нурханова Асель Габдул-Гамидовна	старший преподаватель
6	Скагиева Алима Скагиевна	к.фил.н., профессор
7	Ахимбеков Омарбек Касимкажиевич	старший преподаватель
8	Белхожаева Динара Жомартовна	м.ю.н., старший преподаватель
9	Рахимова Гакку Нурлановна	м.ю.н., старший преподаватель
10	Бірімқұл Еңілік Бақтыбайқызы	м.ю.н., преподаватель
11	Әбділда Диляна Әділқызы	к.ю.н., доцент
12	Абдрахманов Серикказы Толеуович	к.ю.н., доцент
13	Зинкевич Татьяна Ивановна	к.ю.н., доцент
14	Өмірәлі Айгул Өмірәліқызы	к.ю.н., доцент
15	Абдикаримова Мира Маратовна	м.э.н., старший преподаватель
16	Корабаева Айгуль Досымовна	м.э.н., старший преподаватель
17	Мырзаханова Шарбат Тлеугажиевна	м.ю.н., старший преподаватель

18	Абдуалипова Каракоз Жарылкасыновна	м.ю.н., старший преподаватель
----	------------------------------------	-------------------------------

### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Кукбестина Диана Мухамеджановна	2
2	Айкенов Арнур Ардақұлы	2
3	Ержанов Диас Даниярович	2
4	Сурхова Камила Мозандароновна	2
5	Есенгужанова Шәрбану	2
6	Идрисова Айзада	2
7	Жетпіс Дана Маратқызы	2
8	Анварова Амина	2
9	Сапарбай Нартай Сайланұлы	2
10	Ескельдиева Анеля Багланқызы	2
11	Серікова Элдана Димашқызы	2
12	Ізғалиева Бекзат Бақтығалиқызы	2
13	Ғалымжан Қалампыр	2
14	Наурызбай Дана Сейсенбекқызы	3
15	Баймағулова Аружан Русланқызы	3
16	Медеулова Айдана Армақызы	3
17	Калияппарова Шырын Ержанқызы	3
18	Болатова Томирис Сержановна	3
19	Жунисов Елнұр Бақытұлы	3
20	Жақсылық Дәулет Ғаниұлы	3
21	Жандар Еркежан Бауыржанқызы	3
22	Қадыржан Есжан	3
23	Қызырғожа Елназар Нұртайұлы	3
24	Молжигитова Таңшолпан Рахмуддинқызы	3
25	Өжек Алтынай Саятқызы	3
26	Ербосынұды Асылжан	3
27	Бектұрсын Нұрай Серікқызы	4
28	Узанов Әлишер Ерболатұлы	4
29	Бахтыберлиева Зухра	2
30	Сапар Гани	2
31	Ирицяң Роксана	2
32	Тумышева Адия	2
33	Марат Дильназ	2

34	Есенгужинова Шарбану	2
35	Жетпис Дана	2
36	Наурызбай Дана	3
37	Иманали Аружан	3

### Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Нұрбек Айза	1
2	Кенжебаев Алтынбек Ерболатович	1
3	Әжімхан Гүлназ Мадиярқызы	1
4	Қаратаева Алтынай Ерданқызы	1
5	Кайыпова Лаура Курманғалиевна	2
6	Жанабилова Асель Булатказыевна	2
7	Онжан Бекжан Нұрланұлы	1

### Докторанты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Тасыбаева Сауле Кенесбаевна	3
2	Жумаева Мариям Советовна	3
3	Срапилов Султанмурат Мухамедович	3
4	Исаханқызы Айгерим	2

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Кауменов Дидар Сейтказыевич	«Bank RBK» АҚ, Транзакциялық бизнес департаментінің директоры
2	Башабаева Манат Магдановна	Алматы облысы бойынша ҚР ҰБ филиалы, Кадр бөлімінің маманы
3	Молдахметов Ерлан Кенесбаевич	Природоохраная прокуратура г. Алматы, прокурор

4	Байышов Руслан	Алматинский городской суд, судья
5	Садыхан Айбек Болатұлы	Акимат Алмалинского района, ведущий специалист
6	Айнабекова Индира Оксеновна	Карасайское районное управление казначейства по Алматинской области, руководитель
7	Шарипов Олжас Муратович	Начальник управления дознания ДП г. Алматы, майор полиции

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Мелисова Багила Мараткызы	5B050900 – «Финансы», 2014	Kaspi bank, начальник отдела продаж товарных кредитов
2	Айбынов Айдын	5B050900 – «Финансы», 2019	Аппарат Акима Ауэзовского района г.Алматы, главный специалист финансово-хозяйственного отдела
3	Сайлибаев Алмат Уалиханович	5B051000 – «Государственное и местное управление», 2017	Аппарат акима Алатауского района города Алматы Главный специалист отдела культуры и развития языков
4	Зейнулла Абылай Маратович	5B051000 – «Государственное и местное управление», 2020	Учредитель ТОО «Development the tender space of Qazaqstan»
5	Ибрагимов Евгений	Юриспруденция, 2008	Astor Croy Inc. Управляющий партнёр
6	Тазабеков Гамаль Маликович	Юриспруденция	Младший советник юстиции Заместитель специализированного прокурора по надзору за законностью исполнения приговоров Алматинской области
7	Тананова Арайлым Азаматкызы	Юриспруденция, 2020	Алматинская городская коллегия адвокатов № 10 Помощник адвоката
8	Файзулла Смағұл Махмұтұлы	Юриспруденция, 2020	Алматинский городской суд Главный специалист
9	Ахметбаев Айбол Болатұлы	Юриспруденция 2018	Прокуратура Макатского района Атырауской области УП Прокурор
10	Асанов Ғабит	Юриспруденция 2018	Прокуратура Карасайского района Алматинской области Прокурор
11	Раисов Тимур	Юриспруденция 2008	Агентство по делам госслужбы и противодействию коррупции Старший оперуполномоченный
12	Жансетова Гульмира	Юриспруденция 2015	Агентство по делам госслужбы и противодействию коррупции, Старший оперуполномоченный

13	Бескалиев Асан Ершатович	Юриспруденция 2018	Филиал НАО «Государственная корпорация» Правительство для граждан» по городу Алматы, специалист
14	Жұмахмет Аягоз Алексейқызы	Юриспруденция 2018	АО KASPI BANK Дирекция трудовых ресурсов, ведущий специалист
15	Алпысбай Дәрмен Талғатбекұлы	Юриспруденция 2015	ГУ «Региональный военный госпиталь с поликлиникой комитета Национальной Безопасности РК в городе Алматы», главный специалист
16	Жолан Назерке	Юриспруденция 2017	ТОО «Аврора Холдинг» Юрист
17	Азат Амантай Саматұлы	Юриспруденция 2015	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный аграрный университет» Ведущий юрисконсульт
18	Жаканова Алтыншаш Бекулановна	6M030100 «Юриспруденция» Магистр юридических наук год окончания 2018	Baker Tilly Qazaqstan Advisory
19	Рыстай Айнур	6M030100 «Юриспруденция» Магистр юридических наук год окончания 2017	Начальник отделения ОКО ОП при УП Ауэзовского района, майор полиции
20	Ахметова Айжан Ерлановна	6M030100 «Юриспруденция» Магистр юридических наук год окончания 2018	Начальник отдела юридического сопровождения ТОО «KazNetWorks»
21	Омарова Айнур Элеусизовна	6M030100 «Юриспруденция» Магистр права год окончания 2018	Алматинская областная коллегия адвокатов
22	Койтай Жанибек	7M004205 «Международное право в условиях глобализации» Магистр права 2020	Главный редактор журнал
23	Салманова Асель Маратқызы	6M030200 «Международное право» Магистр юридических наук год окончания 2019	Юридическая компания «Lex Partners»
24	Арыкбаева Анель Болатовна	6M030200 «Международное право» Магистр юридических наук год окончания 2019	ИП «Арыкбаева»-юрист
25	Жуматаева Баян Амантаевна	6M030100 «Юриспруденция» Магистр юридических наук год окончания 2020	Директор РГУ «Центрального государственного архива научно-технической документации»
26	Нурланов	6M030200	Адвокат Алматинской областной

	Берик Нурланович	«Международное право» Магистр права год окончания 2019	коллегии адвокатов, с 15.02.2021 г. приостановил адвокатскую деятельность в связи с прохождением стажировки в качестве кандидата в судьи
--	---------------------	--	--



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Стратегический план развития «Евразийская юридическая академия имени Д.А. Кунаева на 2018-2023 годы».
2. Политика внутреннего обеспечения качества «Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева» (ПК ЕЮАК 01-18).
3. Академическая политика «Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева».
4. Положение о Юридической клинике Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева (29.07.2020 г.).
5. Этический кодекс клиницистов Юридической клиники Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева (29.07.2020 г.).
6. Протокол заседания Ученого совета №.5 от 27.12.2018 г. «Об утверждении Стратегического плана развития ЕЮАК им. Д.А. Кунаева».
7. «Кодекс чести сотрудника и преподавателя Евразийской юридической академии имени Д.А.Кунаева».
8. «Кодекс чести студента Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева».
9. «Кодекс академической честности и этики Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева».
10. Управление и обучение персонала ЕЮАК (П-ЕЮАК).
11. Управление внутренней нормативной документацией ЕЮАК (П-ЕЮАК).
12. Правила библиотеки.
13. Положение о системе оплаты труда и мотивации работников «Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева» (П-ЕЮАК 20-37).
14. «Положению о грантах и скидках ЕЮА имени Д.А. Кунаева».
15. Академическая политика в ЕЮА им. Д.А. Кунаева.
16. «Положение о грантах и скидках ЕЮА имени Д.А. Кунаева».
17. «Концепция политики противодействия коррупции в ЕЮА им. Д.А. Кунаева».
18. «Общие правила этикета при общении с инвалидами в ЕЮА им. Д.А. Кунаева».
19. Меморандум о поэтапном внедрении международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции» (партнёр - Агентство внедрения ИСО).
20. Правила проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева (П-ЕЮАК 702-32).
21. «Электронный журнал преподавателя» Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева.

22. Справочник-путеводитель для студентов 1 курса.
  23. «Положение о переводе, восстановлении и предоставлении академических отпусков обучающимся ЕЮА им. Д.А. Кунаева» (П-ЕЮАК 702-33).
  24. Рабочая инструкция по составлению электронного учебно-методического комплекса дисциплины Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева (РИ ЕЮАК 703-20).
  25. Правила внутреннего трудового распорядка Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева (01.09.2015 г.).
  26. Положение об оплате труда Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева (01.09.2020 г.).
  27. Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава Евразийской юридической академии имени Д.А. Кунаева (04.09.2017 г.).
-