



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСТАНСКО-БРИТАНСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

**ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**г. Нур-Султан - 2021**

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Нусупбеков Бекболат Рахишевич**

**Руководитель группы**

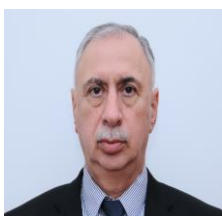
Член правления – проректор по академической деятельности, к.т.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



**Mieczyslaw W. Socha**

**Международный эксперт**

Член консультативного совета РКА (Польского аккредитационного комитета), хабилитированный доктор, PhD Economics (Польша)



**Алиев Рауф Юсиф оглу**

**Международный эксперт**

Проректор по науке и технике (по научной работе) Азербайджанского государственного университета нефти и промышленности, д.г-м.н., г. Баку, Азербайджан



**Конурбаева Жадыра Тусупкановна**

проректор по учебной и методической работе,

к.э.н., Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева, г. Усть-Каменогорск



**Некрасова Наталья Андреевна**

**Представитель работодателей**

Исполнительный директор Ассоциации «Союз проектных менеджеров РК», г. Алматы



**Абдуллаев Ислам Александрович**

**Представитель студентов**

студент 3 курса специальности «Маркетинг»

Университета международного бизнеса, г. Алматы

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел по каждому стандарту в Казахстанско-Британском техническом университете**

| Стандарты   | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|---|--|---------------------------|------------------------|----------------|
|   | Полное соответствие  | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i><br>Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества                          | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 2</i><br>Этика и академическая честность  | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 3</i><br>Менеджмент и управление информацией  | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 4</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка   | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 5</i><br>Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация   | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 6</i><br>Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 7</i><br>Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания                                     |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 8</i><br>Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)  | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 9</i><br>Ресурсы и службы поддержки студентов   |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 10</i><br>Информирование общественности   |  | +                         |                        |                |

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел по каждому стандарту в Казахстанско-Британском техническом университете**

| Стандарты   | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|---|--|---------------------------|------------------------|----------------|
|   | Полное соответствие  | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i><br>Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества                          |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 2</i><br>Этика и академическая честность  | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 3</i><br>Менеджмент и управление информацией  | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 4</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка   | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 5</i><br>Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация   | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 6</i><br>Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 7</i><br>Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания                                     |  |                           | +                      |                |
| <i>Стандарт 8</i><br>Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)  | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 9</i><br>Ресурсы и службы поддержки студентов   |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 10</i><br>Информирование общественности   |  | +                         |                        |                |

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия определены: по Стандарту 1 определен как «Значительное соответствие» вместо «Полное соответствие», по Стандарту 7 «Частичное соответствие» вместо «Значительное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного Совета от 22.05.2021 г.

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение 5

Основные характеристики вуза 6

**ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам институциональной аккредитации 7

*Введение**Стандарт 1*

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества 8

*Стандарт 2*

Этика и академическая честность 16

*Стандарт 3*

Менеджмент и управление информацией 19

*Стандарт 4*

Студентоцентрированное обучение, результаты обучения, признание квалификации 23

*Стандарт 5*

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация 28

*Стандарт 6*

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка 32

*Стандарт 7*

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания 37

*Стандарт 8*

Научно-исследовательская работа 40

*Стандарт 9*

Ресурсы и службы поддержки студентов 44

*Стандарт 10*

Информирование общественности 52

**ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ** 56**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего аудита 60

*Приложение 2*

Список всех участников интервью 62

*Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе 71

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

---

#### **Введение**

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации в АО «Казахстанско-Британский технический университет» проходил с 26 по 28 апреля 2021 г.

Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа аудита, отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке в рамках институциональной аккредитации фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-исследовательской базе, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр: факультетов и научно-образовательных центров, департаментов и служб, научной библиотеки, научных институтов, дома магистрантов и студентов, медицинских служб, столовой и буфета, спортивных объектов и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – АО «Казахстанско-Британский технический университет».

Год основания:

2000 г. – Казахстанско-Британский технический университет в соответствии с Меморандумом о взаимопонимании между Министерством образования и науки Республики Казахстан и Британским Советом;

2001 г. – учрежден постановлением Правительства Республики Казахстан;

2003 г. – государственный пакет акций АО «КБТУ» был передан в уставный капитал Национальной компании «КазМунайГаз»;

2020 г. – 100% акций АО «КБТУ» перешли к ОФ «Фонд образования Нурсултана Назарбаева».

Юридический и фактический адрес АО «КБТУ»:

050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толе би, 59

Телефон: 8 (727) 357-42-42, + (727) 357-42-05

Официальный сайт: <https://kbtu.edu.kz>

E-mail: [kense@kbtu.kz](mailto:kense@kbtu.kz)

Организационно-правовая деятельность КБТУ: высший орган – единственный акционер; орган управления – Совет директоров; исполнительный орган – Правление.

Руководство текущей деятельностью осуществляется исполнительным органом КБТУ – правлением, возглавляемым ректором.

Основными структурными подразделениями университета являются: департаменты, службы, факультеты, научно-исследовательские центры и лаборатории, которые осуществляют управление определенными областями деятельности университета.

КБТУ выступает единственным акционером (участником) следующих юридических лиц:

– АО «Институт химических наук имени А.Б. Бектурова»;

– АО «Институт топлива, катализа и электрохимии имени Д.В. Сокольского»;

– ТОО «Институт инжиниринга и информационных технологий КБТУ».

В КБТУ действует электронный документооборот в системе Documentolog с 2020 года, который позволяет иметь удаленный доступ к информации, что важно в условиях текущей работы при пандемии.

Сайт вуза работает на четырех языках (казахском, русском, китайском и английском), информация также представлена в официальных корпоративных группах и страницах КБТУ, в социальных сетях Вконтакте, Facebook, Instagram, Telegram и на канале Youtube.



**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

---

**Введение**

Казахстанско-Британский технический университет является одним из ведущих высших учебных заведений Республики Казахстан, имеет современную материально-техническую базу и осуществляет подготовку кадров по всем трем уровням: по 13 образовательным программам бакалавриата; по 14 образовательным программам магистратуры; по 12 образовательным программам докторантуры (PhD).

Контингент обучающихся на сегодняшний день составляет 3699 человек, в том числе: в бакалавриате – 3062 человек, по магистратуре – 549 человек, по докторантуре – 88 человек.

Согласно статистическим данным за отчетный период средний процент трудоустройства равен - 94%.

Профессорско–преподавательский состав университета насчитывает 155 преподавателей, из них штатных - 112, т.е. 72%; преподавателей, имеющие ученую степень и звание - 71, что составляет 47%, из них: 12 – докторов наук, 20 – кандидатов наук, 39 - докторов PhD.

В вузе работает высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, среди которых специалисты как из Казахстана, так и приглашенные специалисты из ближнего и дальнего зарубежья.

КБТУ является официальным партнером Центра стратегии и конкурентоспособности Гарвардской Бизнес Школы.

Партнёрами университета по исследовательской деятельности являются следующие национальные компании, работающие в нефтяной и газовой отрасли: НК АО «КазМунайГаз», АО «ЭмбаМунайГаз»; АО «Озенмунайгаз»; Нефтезаводы Атырау, Шымкент, Павлодар; АО «Каражанбасмунай» и т.д.

КБТУ развивает науку по ключевым отраслям экономики, поддерживает предпринимательские сообщества и стимулирует развитие стартапов, создает условия для передачи знаний от индустрии в образовательную сферу и из образования и науки в бизнес и индустрию.

КБТУ выполняет научно-исследовательские работы (НИР) в области разведки, добычи и транспортировки нефти и газа, технологий переработки углеводородного сырья и экологии, химической отрасли, металлургии, математического моделирования и информационных технологий в нефтегазовой отрасли; нанотехнологий и новых материалов и т.д.

В КБТУ уделяется большое внимание самореализации студенческого потенциала и созданию благоприятных социальных условий для обучения, работы, отдыха студентов, сотрудников и преподавателей университета с использованием имеющихся ресурсов по сохранению и укреплению здоровья.

В университете имеются службы поддержки студентов, деятельность которых направлена на удовлетворение их образовательных, личных и



карьерных потребностей: научная библиотека, Центр сопровождения магистрантов и докторантов, дом магистрантов и студентов, столовые и буфеты, медицинская служба, центр карьеры и работы с выпускниками, службы по социальной поддержке студентов, служба профессиональной практики с участием компаний и работодателей в организации практики студентов и трудоустройства выпускников, отвечающие интересам студентов.

### *Соответствие стандартам институциональной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

##### *Доказательства и анализ:*

КБТУ - это современный университет, стремящийся обеспечить высокое качество образования и проводить высококачественные научные исследования. Его отличительной особенностью является активное сотрудничество с индустрией и университетами за рубежом. Устремления университета сформулированы в его видении, миссии и планах развития. К сожалению, ответить на вопрос, куда держит курс КБТУ, несколько сложно из-за множества доступных версий видения. В соответствии с англоязычной версией, опубликованной на веб-сайте КБТУ, видение предполагает, что: *"Мы будем наравне с быстрыми и беспрецедентными технологическими и научными достижениями, предлагая новейшие математические знания и навыки, которые обеспечивают решение проблем, точность, актуальность и совершенство"*. На русскоязычном сайте видение было сведено к намерению войти в группу 10 лучших университетов Центральной Азии. Аналогичную презентацию видения можно найти в Учебном пособии для студентов: "Стать одним из лучших университетов в Центральной Азии". Отчет о самооценке (ОС) содержит несколько иную формулировку, которая гласит: *"...университет занимает лидирующие позиции в Центральной Азии по развитию и продвижению науки и образования в совместном сотрудничестве с мировым академическим сообществом, государственным и корпоративным секторами, основываясь на таких ценностях, как качество, честность, добросовестность, открытость и финансовая устойчивость"*. Еще одну версию видения можно найти в Стратегии КБТУ. Там сказано, что КБТУ-это научно-образовательный кластер, включающий университет, науку, научно-исследовательские и проектные институты, которые обеспечивают тесную связь между инновациями, наукой, исследованиями, образованием а также взаимозависимость между наукой, образованием и производством. Авторы Управления качеством определили видение также по-другому: *«Казахстанско-Британский технический университет стремится продвигать идеалы академических знаний, научного прогресса, национального процветания и пользуется статусом бесспорного лидера в области технического и бизнес-*

образования". Эти версии не являются взаимоисключающими, но для стороннего наблюдателя они сигнализируют об отсутствии внимательности в представлении базового документа университета и, таким образом, неоправданно подрывают его авторитет.

В соответствии с заявлением о миссии, принятой в 2013 году, университет должен "обеспечить максимальную пользу Республике Казахстан, путем формирования национальной научно - технической элиты. В Учебном пособии для студентов объем текста миссии был несколько сокращен и ограничен только информацией об образовании: "Обеспечить высококачественное образование путем формирования национальной, научно-технической и бизнес-экономической элиты. Согласно англоязычной версии, опубликованной на веб-сайте университета, КБТУ должен *"подготовить и обучить компетентных и эффективных работников, которые будут умело решать сложные проблемы, будут обладать основными знаниями математических концепций и навыками понимания и применения своих основных знаний при решении задач в различных ситуациях. Мы обеспечиваем создание среды, в которой преподаватели и студенты имеют многочисленные возможности для взаимодействия и решения проблем с помощью инновационных методов преподавания, обучения и исследований"*. Однако на русскоязычном сайте миссия университета такова: *"Обеспечить высокое качество образования путем формирования национальной научно-технической, бизнес-экономической элиты"*. Там же приводятся ценности КБТУ: *„Работать на высококачественном уровне в области академической и научно-инновационной деятельности при поддержке открытой, честной, клиентоориентированной и профессиональной команды"*.

Эти многочисленные Заявления о миссии затрудняют стороннему наблюдателю оценку ее совместимости с видением, стратегией и пониманием профиля университета. На необходимость упорядочения различных вариантов формулировок миссии указывали эксперты в ходе предыдущего институционального обзора, но, по-видимому, эта рекомендация не была устранена.

Вышеуказанные пункты более подробно представлены в Стратегическом плане на 2013-2022 годы, утвержденном Советом директоров. В апреле 2021 года был подготовлен проект Стратегии на 2021-2025 годы, который ожидает утверждения. В соответствии с ОС были определены стратегические цели и задачи по трем направлениям деятельности университета: образование, научные исследования и инновации, а также «производственный» потенциал университета. В первом направлении предусматривается внедрение инновационной образовательной модели, ориентированной на индустриальные технологии и управление сложной промышленностью. Во второй области интеграция образования, научных исследований и промышленности должна быть достигнута путем адаптации учебных программ и планов исследований к потребностям индустрии. В третьем направлении декларируется увеличение доли образовательных и научно-исследовательских процессов в области

современных технологий (информационных, нанотехнологий, робототехники). Отдельные департаменты и организационные подразделения КБТУ разработали свои собственные годовые планы действий. Процесс стратегического планирования поддерживается такими организационными структурами, как Совет директоров, Правление, Ученый совет, Консультативный совет с участием представителей индустрии и бизнеса, а также Департамент интернационализации и стратегического развития.

Как миссия, так и стратегия соответствуют долгосрочным планам развития Казахстана и сопутствующим государственным нормативным актам. Нет сомнений в том, что эти документы верно определяют уникальную роль КБТУ на образовательной карте Казахстана и Центральной Азии как университета с интегрированным образованием, научными исследованиями и передачей современных знаний, ориентированного на потребности современной промышленности и тесно сотрудничающего с лучшими международными университетами. Высокий уровень трудоустройства (более 90%) выпускников подтверждает соответствие образовательного процесса потребностям рынка труда различные версии видения и миссии должны быть унифицированы, чтобы они более точно отражали будущее положение университета, а также чтобы в Заявлении о миссии подчеркивалась текущая деятельность и отличительные особенности КБТУ. Существование долгосрочного стратегического плана заслуживает особого признания, поскольку он не распространен в университетах Центральной, Восточной Европы и Центральной Азии. Группа экспертов призывает руководителей КБТУ разработать долгосрочную стратегию развития в дополнение к подготовленному пятилетнему плану. Разработка долгосрочного плана борьбы с коррупцией также заслуживает признания. В новой стратегии необходимо более точно определить цели и задачи, чтобы можно было назначить им ключевые показатели эффективности. В ОС упоминается принятие "мышления, основанного на риске", основанного на цикле PDCA, но эта практика не применима к стратегическому планированию, поскольку стратегия отчасти указывает на риски, и в ней не представлены альтернативные сценарии развития и т.п. Источники финансирования перечислены, но не связаны со стратегическими целями. Рекомендуется составить график выполнения отдельных задач. Определение краткосрочных стратегических приоритетов также вызывает сомнения из-за их общего и нефункционального характера. Например, в приоритетах на 2019/2020 уч.г. можно найти такие заявления: "Реализация политики академической честности среди студентов и преподавателей"; "Поиск талантов в студенческом сообществе...".

Анализ кадровых и материальных ресурсов КБТУ и системных решений показывает, что принятые стратегические цели достижимы. Портфель дипломных программ соответствует Заявлению о миссии. Значительную долю из них составляют программы, предлагаемые совместно с престижными международными университетами-партнерами (программы двойного диплома). В университете работают международные сотрудники с высокой

академической квалификации. Образовательные программы тесно связаны с потребностями рынка труда (благодаря работе 8 индустриальных комитетов). Образовательные и исследовательские процессы обеспечиваются современной инфраструктурой и число студентов растет. Немаловажный факт: выпускники быстро находят работу. Особого внимания заслуживает тесное сотрудничество с международными партнерами. Это приводит к принятию лучших моделей и академических практик, переданных из университетов мирового класса. Высокий статус и конкурентоспособность КБТУ в Казахстане и Центральной Азии подтверждается высокими местами, которые он занимает в международных рейтингах университетов и международных аккредитациях. С точки зрения обеспечения качества, соотношение численности учащихся и преподавателей не очень благоприятно. На одного преподавателя приходится более 19 студентов, что не обеспечивает хорошей основы для внедрения инновационных методов обучения. При оценке долгосрочной финансовой устойчивости университета следует обратить внимание на профицит, достигнутый в прошлом году, и на сильную зависимость бюджета от государственных субсидий и доходов от обучения. Эти два источника генерируют около 4/5 всех доходов. Таким образом, будущие доходы будут зависеть от бизнес-циклов и финансовой политики государства. Именно поэтому представляется необходимым разработать план финансовой стабильности университета, который будет указывать на большую диверсификацию источников доходов, в том числе полученных от капитализации исследований, и оценку рисков.

При обновлении Заявлении о миссии и стратегии были привлечены представители ключевых заинтересованных сторон, включая студентов, выпускников, профессорско-преподавательский состав и работодателей. Хотя на вебсайте КБТУ были размещены только видение, миссия и отдельные стратегические цели/приоритеты, во время встреч с группой по обзору заинтересованные стороны подтвердили, что они знакомы с Заявлением о миссии и стратегическими направлениями развития университета.

Система стратегического планирования связана с системой обеспечения качества и циклом PDCA. Разработана процедура мониторинга, оценки и обновления стратегических планов. В частности, Консультативный совет, состоящий из представителей промышленности и бизнеса, представляет свои замечания и рекомендации. Результаты оценки включаются в годовые (а в случае отдельных факультетов - полугодовые) отчеты. Их итоги представлены в отчете ректора, годовом отчете Совета директоров и отчете Компании. Оценка прогресса в достижении поставленных целей обсуждалась университетским сообществом по случаю последнего изменения стратегического плана. Однако это не было отражено в виде SWOT-анализа и отдельного отчета.

Политика обеспечения качества (ПОК), принятая в 2013 году, подчеркивает стремление к развитию культуры постоянного совершенствования и созданию системы, отвечающей требованиям

международных аккредитационных агентств. Содержание ПОК отображается на досках в отдельных университетских зданиях. Политика обеспечения качества и внутренняя система обеспечения качества, называемая Системой менеджмента качества (СМК), были представлены в документе 2016 года (обновленном в 2020 году) под названием "Управление качеством", к сожалению, он не был опубликован на вебсайте. В нем говорится, что образование должно предоставляться в соответствии с мировыми стандартами, и цель состоит в том, чтобы достичь уровня качества, позволяющего выпускникам работать в любой стране.

Основу системы составляют стандарты ИСО и стандарты агентства по аккредитации. Был разработан значительный набор процедур, в основном касающихся образовательного процесса, а также человеческих и финансовых ресурсов, позволяющих предоставлять образование и документооборот. Административная система также оценивается в рамках внутреннего аудита, проводимого сертифицированными аудиторами. Для оценки академической успеваемости сотрудников университета применяются отдельные процедуры.

Политика в области качества осуществляется существующими организационными структурами, в том числе Управлением по обеспечению качества и Академическим комитетом по обеспечению качества. Последний состоит исключительно из деканов и представителей преподавателей. Сфера его деятельности ограничивается учебным процессом, включая анализ документации, организацию учебного процесса и предоставление учебных материалов, качество занятий, обеспечение персонала, обеспечивающего образование и проведение исследований, а также анализ качества выпускников. Каждое организационное подразделение (включая отделы) формулирует свои собственные цели в области обеспечения качества и выбирает меры для их оценки. Разработана система контроля за их реализацией. В ОС перечислены три типа контроля: самоконтроль, контроль знаний студентов и контроль учебных программ.

Из-за разобщенности вопросов обеспечения качества в документах, подготовленных в разное время, и отсутствия доступа ко многим из них, даже группе проверки, однозначно трудно оценить работу СМК. Основной особенностью политики управления качеством является адаптация стандартов качества (и терминологии), используемых в корпоративном и юридическом мире (модель правил), к академическому миру. В рассматриваемой системе отсутствует прямая ссылка на принципы обеспечения академического качества, определенные в главе первой Европейских стандартов и руководящих принципов, принятых в 2015 году. В принятой системе акцент делается на нисходящем подходе и контроле процессов и иерархических организационных структур, в то время как коллегиальные органы играют ограниченную роль. В ОС представлены незначительные процессы повышения качества, в которых говорится, что "высшее руководство КБТУ разрабатывает Политику и цели в области качества и обеспечивает их соответствие текущим и будущим потребностям КБТУ для удовлетворения требований клиентов". Проявления



корпоративного подхода к структуре управления включают, например, отсутствие Сената, использование термина "корпоративная культура", а не академическая культура, и акцент на контроле качества, а не на повышении качества. Несмотря на заявления о развитии культуры качества, этот термин и связанные с ним цели отсутствуют в Политике обеспечения качества. Например, в ОС перечислены 15 целей политики в области качества, но ни в одной из них не используется термин "улучшение, повышение или культура качества". Тот факт, что в подготовке окончательной версии ОС участвовали только руководители и менеджеры КБТУ, является примером управленческого подхода к политике в области качества. ОС не был опубликован на вебсайте КБТУ. Это означает, что была упущена возможность привлечь все университетское сообщество и ключевые заинтересованные стороны к анализу о результатах деятельности университета.

СМК лучше всего разработана в области образования. За исключением основной области интересов, СМК не учитывает некоторые важные процессы. Например, существуют процедуры сбора и обработки внутренней информации, но нет такой процедуры или политики в отношении публичной информации. Примечательно что, несмотря на широкое развитие международного сотрудничества, не существует адекватных процедур оценки политики интернационализации. Несмотря на наличие системы оценки научных достижений сотрудников, не было разработано никаких принципов комплексной оценки политики в области исследований. Согласно требованиям ESG'15, исследования должны быть интегрированы в образовательный процесс. Однако до сих пор не было проведено никакого анализа – например, анализа учебной программы - для определения того, в какой степени преподавание охватывает новейшие научные знания.

Систематическое осмысление деятельности по обеспечению качества и функционирования СМК и ее долгосрочных результатов формирует основу для развития культуры качества. Многие организационные и функциональные структуры участвуют в процессах мониторинга и оценки реализуемой политики в области качества. Среди прочего, рабочая группа Лиги академической честности ежегодно пересматривает и обновляет цели политики в области качества и представляет их ректору на утверждение. Результаты работы СМК также оцениваются Научно-методическим советом, а Комитет по рискам анализирует риски, раскрытые в системе управления. Вопросы качества обсуждаются на заседаниях факультетских советов, институтов и исследовательских центров. В соответствии с процедурами ИСО проводится ежегодный аудит административной системы. По данным ОС, "Результаты СМК периодически пересматриваются высшим руководством". Основными источниками информации, относящейся к оценке политики в области качества, являются данные, полученные в ходе различных опросов студентов, выпускников и работодателей, а также от заинтересованных сторон, заседающих в коллегиальных органах.

Экспертная группа тщательно изучила выборку документов, включая годовые планы, различные ежегодные отчеты о мониторинге и обзоре, а также протоколы заседаний комитета. На этой основе в нем говорится, что организационные подразделения и комитеты активно контролируют, оценивают мероприятия по обеспечению качества, включенные в годовые планы, и формулируют рекомендации по улучшению. Студенты, выпускники, профессорско-преподавательский состав и внешние заинтересованные стороны участвуют в процессах повышения качества. Студенты могут представить свои предложения по улучшению через представителей в коллегиальных органах, опросы и многочисленные студенческие организации. Пристальное внимание уделяется результатам опросов студентов. Точно так же выпускники выражают свое мнение об учебном процессе в опросах, а также через Ассоциацию выпускников. Программа наставничества, в рамках которой выпускники знакомят студентов с требованиями будущей профессиональной деятельности, способствует лучшему соответствию образования потребностям работодателей. Профессорско-преподавательский состав, помимо участия в работе коллективных органов, самостоятельно оценивает выполнение своих индивидуальных планов развития и присутствует на заседаниях кафедры. Особого упоминания заслуживает создание множества платформ для систематического и институционально обоснованного диалога с работодателями. Работодатели, как члены Консультативного совета, комментируют практически все стратегические вопросы, а как члены Отраслевых комитетов они непосредственно оценивают учебные программы и выпускников.

В КБТУ большое значение придается внешней экспертизе, предоставляемой иностранными партнерами и аккредитационными агентствами. Это относится в первую очередь к непосредственной разработке учебных программ в рамках программ двойного диплома. Известные университеты, такие как Лондонская школа экономики, оказывают непосредственное влияние на программы и их реализацию в Международной школе экономики. Качество этих программ периодически оценивается каждые 3-5 лет до истечения срока действия контракта с Лондонской школой экономики. Университет проходит внешний аудит и получает престижные аккредитации от международных профессиональных организаций, среди которых ABET, ACBSP, IMarEST (Институт морских инженерных наук и технологий), ACCA, CIMA, а также региональные и национальные аккредитации. Примечательно, что КБТУ (Курс "Микроэкономика конкурентоспособности") был присвоен статус Партнерского университета МОС Институтом стратегии и конкуренции Гарвардской школы бизнеса. Особое внимание на внешних аудитах, проводимых различными учреждениями, является свидетельством укрепления доверия к университету среди заинтересованных сторон и широкой общественности. В качестве дополнительного бонуса в этих процессах университет приобретает ценный опыт в проведении самооценки. Однако уровень его продвижения,



продемонстрированный в ОС, вызывает некоторые критические замечания. Доклад слишком длинный (228 страниц основного текста). В нем много ненужной, некачественной информации и много повторений. Был представлен ограниченный анализ рассматриваемых решений, и сделаны лишь поверхностные оценки.

Экспертная группа высоко оценивает политику в области качества, однако имеется ряд недостатков. Трудно оценить фактическую степень вовлеченности студентов в процессы повышения качества, так как нет документированного анализа эффективности их участия в академических коллегиальных органах. СМК и ОС упускает значительную группу заинтересованных сторон, которая формируется неакадемическими сотрудниками университетов. Иерархическая структура системы обеспечения качества не способствует распространению передового опыта, культивируемого на отдельных факультетах, в школах. Развитие культуры качества, (а это заявленная цель) требует, по крайней мере, знания и принятия внедряемых системных решений и уверенности в том, что соответствующие требования будут более чем удовлетворены. Этот вопрос интенсивно обсуждался экспертами IQAA с различными группами, представляющими университетское сообщество, однако полученная картина не совсем ясна. Некоторые респонденты испытывали трудность в определении дополнительной ценности СМК. Аналогичные трудности возникли при обсуждении характера процессов совершенствования и развития культуры качества в контексте КБТУ. К сожалению, экспертной группе не был представлен краткий отчет о целостном анализе СМК. Поэтому невозможно представить достоверную оценку того, в какой степени СМК способствовала повышению качества образования и научных исследований, а также эффективности управления университетами. Наконец, документы по политике в области качества не публикуются, и в результате системы обеспечения и улучшения качества непонятны внешним наблюдателям. КБТУ следует подготовить обновленное описание СМК в новом Руководстве по качеству и представить его в форме, понятной и прозрачной для заинтересованных сторон.

***Положительная практика:***

1. Утверждение долгосрочного плана развития КБТУ.
2. Разработка системы мониторинга и оценки краткосрочных планов.
3. Широкое обеспечение обучения на английском языке, включая программы двойного диплома. Тесное сотрудничество с Лондонской школой экономики в реализации программ.
4. Готовность КБТУ углублять интернационализацию образования и научных исследований была подтверждена тесным сотрудничеством с лучшими университетами мира.
5. Широкий спектр программ осуществляется на английском языке, в том числе в сотрудничестве с Лондонской школой экономики.

6. Научно-преподавательский состав обладает ценным международным опытом.

7. Международная аккредитация учебных программ престижными зарубежными аккредитационными агентствами.

8. Активное участие отраслевых комитетов в процессах повышения качества образовательных программ.

9. Тесное сотрудничество Ассоциации выпускников со студентами, показывающее им возможные пути будущей профессиональной карьеры и оказывающее им финансовую поддержку.

#### ***Области для улучшения:***

1. Пересмотр содержания концепции и миссии и принять унифицированные версии. Отсутствие ясности в формулировке видения, миссии и стратегических целей.

2. Более точное определение цели и назначенные ими ключевые показатели эффективности.

3. Продолжение долгосрочного множественного планирования с оценкой рисков.

4. Публикация стратегических планов и отчетов о реализации, чтобы более четко документировать для общественности происходящие изменения и прогресс КБТУ.

5. Интегрирование системы корпоративного управления с системой обеспечения академического качества на основе ESG'15.

6. Проведение компании по продвижению политики в области качества и внутренней системы обеспечения качества для повышения осведомленности общественности.

7. Публикация обновленного Руководства по качеству и аналитические отчеты в области обеспечения качества, чтобы продемонстрировать общественности приверженность и прогресс в развитии культуры качества.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Этика и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

КБТУ тщательно разработал систему обеспечения академической честности, основанную на корпоративной культуре, построении доверия и продвигаемых академических ценностях. Его характерной особенностью является акцент на важности воспитательной работы со студентами. Общие положения для этих мероприятий изложена в Политике академической честности, принятой в 2018 году. В нем перечислены основные формы неэтичного поведения и подробно определены различные формы плагиата. Были определены права и обязанности студентов и различных групп

сотрудников, а также по три категории нарушений этических норм и назначены санкции. Кроме того, была описана процедура обжалования. И последнее, но не менее важное: было объявлено о проведении политики нулевой терпимости в отношении плагиата. Кроме того, утверждена долгосрочная антикоррупционная программа на 2015-2025 годы. Этические нормы, правила этического поведения и процедуры, срабатывающие в случае их нарушения, были определены в основных документах: Кодекс деловой этики, принятый в 2011 году; Кодекс этики студентов; Кодекс чести преподавателей. В 2020 году Ученый совет принял Кодекс этики университета в ДОТ. Мероприятия по обеспечению академической честности также были включены в планы действий. В связи с пандемией и переходом к гибриднему обучению были сформулированы этические стандарты, регулирующие поведение учащихся во время онлайн занятий.

Помимо организационной структуры КБТУ, реализация политики честности поддерживается Дисциплинарной комиссией, Апелляционным комитетом и с 2020 года Комитетом по этике. Студенты представлены в этих комитетах. Комитет по этике координирует деятельность по обеспечению академической честности, контролирует соблюдение требований и выносит рекомендации по улучшению. Жалобы рассматриваются отдельными факультетами, кафедрами и студенческими организациями. В докладах Комитета по этике указывается, что в своей деятельности он уделяет основное внимание реагированию на поступившие жалобы. В последнем имеющемся отчете за 2017 год было рассмотрено 17 жалоб, из которых только 7 были признаны обоснованными.

Также принимаются меры по пропаганде этических ценностей и формированию установок, соответствующих академическим моральным стандартам. В соответствии с Повесткой дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года особое внимание уделяется экологическим и социальным аспектам деятельности университета. Последнее находит свое отражение в заботе о здоровье и благополучии учащихся. Сотрудники и студенты ознакомлены с правилами, и все перечисленные документы находятся в открытом доступе. Введены междисциплинарные и обязательные курсы "Основы антикоррупционной культуры" в учебные программы бакалавриата. Была начата кампания "Чистая сессия", и каждый месяц проводится опрос под названием "Преподаватель глазами студентов". Исследовательские работы студентов, а также докторские диссертации на английском языке проверяются на платформе проверки плагиата Turnitin. За использованием системы антиплагиата и ее результатами внимательно следят. По словам представителей КБТУ, ее использование положительно влияет на качество преподавания и обучения. Студенты знакомятся с этическими принципами использования библиографических баз данных. Преподаватели, нарушающие вышеупомянутый Кодекс чести преподавателей, могут быть отстранены от преподавания.

Кроме того, были разработаны процедуры, обеспечивающие соблюдение этических норм в каждой области деятельности университета. В случае нарушений, предусмотрен обширный перечень санкций. Он делится на три группы: крупные нарушения, средние нарушения и незначительные нарушения. Чтобы обеспечить подачу анонимных жалоб, в студенческом коворкинге были установлены доверительные ящики, была установлена книга жалоб (в коворкинге/ фойе центрального входа), а также запущена Линия помощи и почтовый ящик справочной службы. Аналогичные решения в виде доверительного ящика в деканатах и приложений, доступных в системе онлайн-администрирования, были предоставлены сотрудникам. Ожидается, что подразделения, в которые направляются жалобы, ответят на них в течение 1-2 дней. Студенты положительно оценивают наличие управленческого и преподавательского состава. Рассмотренные планы и отчеты показывают, что вопросы, связанные с оценкой академической добросовестности, находятся в повестке дня Совета директоров, Ученого совета, факультетов и других академических органов и подлежат систематической оценке и совершенствованию. Университет сотрудничает с Департаментом Агентства Республики Казахстан по борьбе с коррупцией в Алматы, а также принял Комплексный план работы проектного офиса «Саналы ұрпақ».

Экспертная группа высоко оценивает всеобъемлющий характер механизмов обеспечения академической честности, доступность для всех заинтересованных сторон и решимость в их осуществлении. Эти мероприятия способствуют развитию и укреплению академической культуры добросовестности и способствуют формированию культуры качества. Соблюдаются принципы прозрачности и обеспечивается объективность оценок в процессах приема студентов и набора персонала, а также в оценках эффективности и в процедурах отчисления студентов и увольнения сотрудников. Рассмотренные учебные планы содержат раздел, напоминающий учащимся об этических принципах. Были приняты решения, направленные на устранение субъективных оценок на экзаменах (увеличение доли письменных экзаменов проверяемых анонимно, наличие смотрителя). Интересным решением для проверки этичности является магазин честности, в котором можно приобрести товар без привлечения персонала. Университет был удостоен статуса члена Лиги академической честности, после всесторонней оценки КБТУ. На сайте университета опубликовано более десятка принципов, составляющих этический кодекс этой организации. Вступление КБТУ в Лигу академической честности и присвоение ректору университета звания ее президента отражает решимость руководства проводить политику честности и служит знаком признания достижений университета на сегодняшний день. В то же время он способствует передаче передового опыта из других университетов.

Анализируемая политика могла бы быть оценена еще выше, если бы были приняты во внимание следующие моменты: Академические ценности, такие как академическая свобода преподавателей и студентов, смелость, право на критику и ошибки в творческом процессе, поиск консенсуса, экологическое

измерение проводимых исследований, гендерное равенство и т.д. В этом контексте положения Студенческого этического кодекса, согласно которому студенту не разрешается публично критиковать учителей и других учеников, даже если они допускают очевидные ошибки, могут быть сомнительными. Также стоит расширить перечень возможных нарушений этических норм в рамках профилактической политики и практики. Политика академической добросовестности должна дополняться политикой защиты прав интеллектуальной собственности.

Экспертная группа призывает Комитет по этике расширить сферу своей деятельности, включив в нее исследования масштабов и характера неэтичного поведения. Такие знания позволили бы повысить эффективность превентивной политики благодаря целенаправленному выявлению наиболее важных отклонений от нормы. Сигналы о неэтичной практике, вероятно, были бы более частыми, если бы заявитель пользовался поддержкой омбудсмена по академическим/студенческим вопросам. Согласно информации, предоставленной во время посещения сайта, омбудсмен представляет только интересы Совета директоров.

***Положительная практика:***

1. Комплексная политика и внутренние правила обеспечения академической честности.
2. Сотрудничество КБТУ с Лигой университетов академической честности.
3. Работа программы проверки на плагиат.

***Области для улучшения:***

1. Проведение анонимных опросов студентов и сотрудников для определения типов и частоты наиболее распространенных форм поведения, нарушающих университетские кодексы этики.
2. Назначение академического омбудсмена.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

Стратегический план развития вуза основан на Стратегии развития Республики Казахстан до 2050 года и на Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2025 года, Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, Программе «Рухани жаңғыруу». КБТУ утвердил Стратегию развития в 2013 году (протокол решения Совета директоров №6 от 10.06.2013 г.) На регулярной основе в университете проводится анализ тенденций и сравнение результатов по



выбранным показателям на соответствии с поставленными целями программы развития и обсужденные с основными ключевыми стейкхолдерами будут рассмотрены на Совете директоров в 2021 году.

Утвержденная стратегия университета сфокусирована на трех стратегических направлениях: образовательная деятельность, научно-инновационная деятельность, развитие производственного потенциала. Система управления университетом в КБТУ строится на основе компетенций организации образования, направленная на реализацию стратегии, достижение миссии, целей и задач, установленных Законом Республики Казахстан «Об образовании». Университет обладает интеллектуальным потенциалом в виде сильного управленческого и преподавательского корпуса и эффективной организации научно-исследовательской деятельности для дальнейшего развития в направлении углубления и расширения своей деятельности.

Деятельность УС основывается на принципах коллективного свободного обсуждения и решения вопросов на открытых заседаниях.

Сотрудники структурных подразделений руководствуются в своей работе политикой и целями в области качества, правилами внутреннего распорядка КБТУ, приказами ректора, распоряжениями проректоров, а также указаниями руководителей структурных подразделений.

СМК университета по разделу образования предусматривает три вида внутреннего контроля: самоконтроль, контроль качества знаний студентов и контроль образовательных программ.

В университете создан Дисциплинарный комитет, к компетенции которого относится, в том числе, и рассмотрение вопросов нарушения студентами и университета этических норм и норм Кодекса деловой этики КБТУ. На факультетах проводится работа по вопросам предупреждения и пресечения дисциплинарных и коррупционных правонарушений. Один раз в год проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов» в режиме online: студенты отвечают на вопросы анкетирования на личной странице в Автоматизированной информационной системе Uninet, результаты анкетирования обрабатываются Офисом регистратора (ОР) и высылаются деканам факультетов и руководителям НОЦ для анализа и принятия соответствующих мер.

Офисом регистратора (ОР), деканатами факультетов и ДКР проводится мониторинг соблюдения ППС и сотрудниками трудовой дисциплины (учет рабочего времени, срывы занятий) и этических норм.

В университете в рамках корпоративной информационной среды произведена автоматизация для проведения систематических работ по сбору, анализу, комплексной оценке качества образовательного процесса (программные продукты Documentolog, Microsoft office 365 - Outlook, MS Teams, One Drive и др. приложения, Uninet (wsp.kbtu.kz), Postgraduate portal (pge.kbtu.kz), 1С-бухгалтерия, ProctorEdu и др.).

Менеджмент в КБТУ основан на известных принципах (разделение полномочий и ответственности между руководством) системы менеджмента качества.

Принятие оптимальных управленческих решений в КБТУ осуществляется на основе созданной системы сбора, анализа и оценки информации о деятельности, включающей следующие данные:

- ключевые показатели эффективности (КПИ);
- структура студенческого контингента в разрезе специальностей и курсов обучения;
- успеваемость студентов, их успех и доля отчисленных;
- методы и периодическая оценка удовлетворенности студентов программами и дисциплинами;
- периодическая оценка удовлетворенности ППС, сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами и др.;
- оценка доступности ресурсов для обучения и поддержки студентов;
- трудоустраиваемость выпускников, связь с ними, мониторинг их карьеры.

Сравнительные индикаторы, используемые при мониторинге и измерении характеристик образовательных услуг и процессов деятельности вуза, ориентируют ППС, кафедры и факультеты на решение задач по достижению планируемых результатов развития подразделений и университета в целом.

С осеннего семестра 2020-2021 уч.г. в университете введена система онлайн прокторинга ProctorEdu. В данной системе каждому студенту, преподавателю, администратору, проктору экзамена выдается индивидуальный логин и пароль.

Контроль образовательных программ (ОП) предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и УМКД. Изменения в РУПы инициируются на факультетах, выносятся на рассмотрение УМС и утверждаются УС. Пересмотр образовательных программ осуществляется на регулярной основе, по результатам оценки студентов, работодателей, ППС.

Оценка результативности научных исследований производится путем обсуждения проделанной научной работы в рамках грантового, программно-целевого, инициативного или хозяйственно договорного финансирования на заседании Научно-технического совета.

Замещение вакантных должностей ППС КБТУ осуществляется на конкурсной основе конкурсно-контрактной комиссией, за исключением принимаемых на преподавательскую работу по совместительству или на условиях почасовой оплаты.

Каждый из преподавателей имеет на своей странице раздел с перечнем преподаваемых дисциплин и УМКД. УМКД содержат силлабус, методические указания по изучению дисциплины, карту учебно-методической обеспеченности, материалы по контролю и оценке знаний студентов, задания по самостоятельной работе.



Учебно-методический центр и Офис регистратора проводят контроль выполнения педагогической нагрузки ППС факультетов и НОЦ в виде проверки ведения электронного журнала, посещения занятий, проводимых ППС факультетов и НОЦ, соответствия выполнения педагогической нагрузки индивидуальным планам ППС и приказам ректора 55-п от 15.06.2020г.; 40-п от 15.05.2019г., 41-п от 15.05.2019г.; 58-п от 18.07.2018г., 66-п от 10.08.2018г.; 87-п от 21.09.2017г., 88-п от 21.09.2017г.; 89-п от 7.06.2016г., 90-п от 10.06.2016г.

Оценка деятельности Ученого совета университета проводится в виде мониторинга выполнения протокольных поручений Совета, который проводится не реже 2-х раз в течение года и в котором принимают участие все члены коллектива.

ППС и научные сотрудники проходят процедуру конкурса на замещение вакантных должностей, сотрудники структурных подразделений – внутреннюю аттестацию согласно Положению «Об аттестации работников». Данный механизм оценки компетентности персонала позволяет анализировать качественный состав работников, выявляет существующую потребность в повышении профессиональных компетенций, является источником поиска способов повышения результативности управленческого процесса. Соответствие квалификации штата структурных подразделений задачам внутривузовского менеджмента подтверждается записями об их образовании, подготовке, навыках и опыте в виде копий документов (в том числе, о повышении квалификации и дополнительных компетенциях), имеющих в личных делах.

Разграничение и дифференциация функциональных обязанностей руководителей вуза позволяет достичь эффективной организации труда для реализации задач, стоящих перед коллективом на современном этапе развития вуза.

Назначение руководителей и сотрудников производится в соответствии с требованиями, предъявляемыми к уровню образования и квалификации специалиста, закрепленных в положениях и должностных инструкциях. Университет систематически выделяет необходимые средства для повышения квалификации и поощряет процессы самообразования и саморазвития.

В целом эксперты отмечают достаточно высокую оценку удовлетворенности студентов организацией учебного процесса и профессиональным уровнем ППС, а также реализации политики академической честности («Удовлетворенность студента результатами обучения»). Отношения «Обучающийся – сотрудник» также построены на основе взаимного уважения, требовательности преподавателей к себе и к обучающимся. Выполняя свои служебные обязанности, сотрудники проявляют высокую культуру, как в этическом отношении, так и в отношении соблюдения корпоративной культуры качества.

***Положительная практика:***

В университете создана структура – Служба по развитию бизнеса, Проектные группы и Служба интеллектуальной собственности, что является эффективным способом открытия и развития бизнеса обучающимся и ППС.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

**Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости*****Доказательства и анализ:***

Образовательная деятельность КБТУ строится на академической политике (КС ИСМ КБТУ 51-2-20), которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций; занятых на полный рабочий день, частично или полностью работающих, имеющих ограниченные возможности (физические и/или материальные).

Учитывая важность получения студентами всего объема знаний, предусмотренных силлабусом, ведется строгий мониторинг посещаемости студентов занятий, установлен жесткий лимит пропусков. Студенты, допустившие его превышение (без уважительных причин), не допускаются к сдаче финальных экзаменов. Преподаватели заранее информируют студентов о формальных и содержательных принципах текущего контроля успеваемости студентов. Они подробно описаны в УМКД по каждой дисциплине, с которыми каждый студент может ознакомиться в системе Uninet. При проведении текущего контроля знаний студентов помимо оценки степени усвоения ими той или иной дисциплины учитываются также такие оценочные критерии, как уровень владения научной логикой и методологией, понятийно-категориальным и концептуальным аппаратом данной научной дисциплины, способностью к академической статистике изучаемого материала, знакомство с дополнительной литературой и т.п.

Все показатели успеваемости студентов ежедневно фиксируются в электронном журнале, каждый студент имеет свою страничку в системе Uninet КБТУ и возможность постоянно отслеживать выставленные ему баллы по всем дисциплинам, что свидетельствует о прозрачности процесса оценки знаний студентов и способствует более успешной организации им своей учебной деятельности. Результаты сессии - текущей и контрольно-промежуточной (1-я и 2-я аттестации) успеваемости студентов - анализируются на заседаниях факультетов. В ходе обсуждения принимаются корректирующие меры по оптимизации качества восприятия и усвоения студенческой аудиторией учебного материала, его доступности для студентов, рекомендуются более эффективные в этом отношении методы и формы организации практических

занятий, индивидуальных собеседований преподавателей с отстающими студентами во время офис-часов.

Студенты самостоятельно формируют свою индивидуальную образовательную траекторию обучения. В КБТУ действует электронная система регистрации студентов на дисциплины. Каждый студент осуществляет регистрацию на дисциплины в установленные сроки, согласно академического календаря. Также студент имеет возможность проконсультироваться со своим эдвайзером до осуществления регистрации. Студенты имеют возможность осваивать меньшее или большее количество кредитов за семестр, но не более 35 кредитов ECTS в семестр. Во время летнего третьего семестра студенты могут освоить те кредиты, которые были не освоены ими в осеннем или весеннем семестрах по тем или иным причинам.

Обучающиеся формируют свое собственное содержание образовательной программы посредством выбора элективных дисциплин, реализуется междисциплинарный подход, например студенты технических направлений имеют возможность выбрать элективные дисциплины экономических специальностей и наоборот. Также студенты самостоятельно формируют свое расписание занятий, имея возможность выбора подходящего для них времени занятий, а также учета предпочтений относительно того или иного преподавателя. Процесс обучения обсуждается студентами и преподавателями, и студент подписывает учебную программу – силлабус в знак согласия с выбранной программой. Индивидуальный подход к студентам реализуется посредством офис-часов – обязательных внеаудиторных занятий каждого преподавателя согласно расписанию, которые проходят в виде консультаций студентов по интересующим их или проблемным вопросам. Возможность ознакомления с основными компонентами академической политики обеспечивается посредством проведения Офисом регистратора и деканами факультетов консультаций для студентов и преподавателей, размещения соответствующей документации на внутреннем образовательном портале университета, а также посредством проведения семинаров, обучающих тренингов в период ориентационной недели.

Для социализации обучающихся в студенческой среде работает студенческое Правление, 28 студенческих организаций, которые делятся по направлениям, клубы «EnglishClub», «Клуб любителей поэзии», «Тіл - тағылым», действует студенческий бизнес инкубатор. В рамках воспитательной работы организуются мероприятия для студентов – поездки в горы «КВТУIce», проведение акций флешмобов, проведение спортивных турниров на постоянной основе – турниры по футболу, настольному теннису, шахматам. «КВТУ Startup Incubator» позволяет каждому студенту с идеями выбрать наиболее конкурентоспособную среду и пройти весь путь от идеи до продукта. За 2017-2021 годы пришло более 100 команд с идеями. Было отобрано более 50 стартап-команд. В итоге осталось 27 проектов, основатели которых продолжают заниматься стартапами после окончания программы инкубации. В том числе 3 стартапера создали MVO, то есть юридически оформились в ИП или ТОО. За

всё это время студенты-стартаперы КБТУ посетили более 1000 мероприятий инновационной экосистемы, выиграли более 10 конкурсов и более 20 тыс. \$ в денежных призах. Информация размещена на сайте [startup.KBTU.kz](http://startup.KBTU.kz) и по ссылке

[https://docs.google.com/document/d/1fYJkg2Of01oECtAVZKdtM9laPTq0gTAn3\\_Dhuif0u2k/edit](https://docs.google.com/document/d/1fYJkg2Of01oECtAVZKdtM9laPTq0gTAn3_Dhuif0u2k/edit).

Студенты университета обеспечиваются доступом ко всем документам во внутреннем портале Uninet и на сайте университета:

- справочник-путеводитель;
- Академическая политика;
- рабочие учебные планы, академический календарь;
- каталог элективных дисциплин;
- режим работы библиотеки, офис регистратора, деканатов, центр карьеры, медицинский центр, служба поддержки студентов.

В период пандемии и обучения с применением ДОТ поддерживающие службы перешли в режим работы в онлайн формат обучения, и для студентов работают виртуальные приемные проректоров, деканов и других основных подразделений.

Через свои персональные аккаунты студенты получают следующую информацию:

- финансовый кабинет обучающегося с указанием порядка оплаты за обучение, процедуры подачи на скидки и т.д.;
- учебно-методический комплекс по каждой дисциплине, силлабусы и критерии оценки учебных достижений студентов;
- информация об образовательных программах.

Каждый обучающийся КБТУ обеспечивается справочником-путеводителем по организации учебного процесса в университете, который ежегодно обновляется в соответствии с изменениями академических процедур.

На официальном сайте (<https://kbtu.edu.kz/>) университета во вкладке «Студентам» размещены документы регламентирующие академическую деятельность, также для удобства студентов действует внутренняя сеть КБТУ Uninet, где студенты могут получать всю необходимую информацию касательно учебного процесса. В разделе «Информация для студента» описаны правила и процедуры регистрации на учебные дисциплины.

Правила организации процесса академической мобильности обучающихся в АО «КБТУ» и Положение об академической мобильности доступны студентам в сети Uninet. Департамент по интернационализации и стратегическому развитию (ДИиСР) регулярно информирует студентов о существующих возможностях международной академической мобильности на странице объявлений в сети Uninet, а также в индивидуальном порядке предоставляет консультации студентам по интересующим их вопросам по почте [study.international@kbtu.kz](mailto:study.international@kbtu.kz) и через личные контакты сотрудников департамента.

Академическая честность является одной из ключевых ценностей в образовательном процессе КБТУ. С 2018 года университет входит в Лигу академической честности, была разработана политика академической честности, которая доступна на сайте университета и в Uninet. Все письменные работы обучающихся, представленных для академических и исследовательских целей, независимо от их характера, содержания, объема, проходят проверку на наличие плагиата в программе Turnitin. При дистанционном формате обучения все виды текущего и финального контроля проходят с применением онлайн прокторинга. Правила проведения промежуточной аттестации и форматы финальных экзаменов доступны на сайте университета.

Обзор образовательных программ как и обзор предлагаемых элективных дисциплин с описанием доступны для студентов в системе Uninet в разделе «Регистрация на дисциплины». В дополнение к учебному плану специальности разрабатывается каталог элективных дисциплин, который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин, входящих в компонент по выбору. Элективные дисциплины разрабатываются преподавателями факультетов с учетом изменений в экономической, политической и окружающей среде, а также в соответствии с изменением запросов работодателей. Каталог элективных дисциплин также доступен для студентов в Uninet в разделе «Информация для студента».

В КБТУ реализуется программа Менторства, организованная выпускниками КБТУ. Данная программа раскрывает наставнический потенциал выпускников и студентов, где Ассоциация выпускников становится связующим звеном между выпускниками разных поколений и студентами. Студенты могут перенять опыт выпускников, а профессионалы - поделиться советами по карьерному росту и экспертными знаниями с молодыми специалистами.

Также в КБТУ реализуется проект «Digital Angels», целью которой является повышение цифровой грамотности преподавателей, студентов и сотрудников университета, развитию IT компетенций, обучение использованию новых и передовых инструментов дистанционных образовательных технологий. В рамках работы данной рабочей группы проводятся воркшопы, обучающие семинары и тренинги, преподаватели обмениваются опытом, проводят мастер-классы и делятся лучшими методиками (Best Practices).

В университете используется электронная система проверки работ обучающихся на предмет плагиата – TURNITIN. Обучающиеся работают на платформе по сдаче тестов Class Marker, периодически сдают тесты во внутренней электронной системе KELET на уровень знания английского языка, при обучении используется лицензионная электронная платформа Microsoft 365 (Microsoft Teams, Microsoft Forms и т.д.). Рубежные контроли и промежуточные аттестации проводятся с применением системы онлайн прокторинга ProctorEdu.

Финальные экзамены организуются и контролируются сотрудниками Офиса регистратора в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов. В университете используется практика проведения финальных экзаменов двумя экзаменаторами (преподавателем дисциплины и проктором). Форма проведения



финальных экзаменов утверждается на УМС и размещается на сайте университета. В случае проведения экзамена в большей по количеству группе студентов назначаются дополнительные прокторы. Помимо этого, во время проведения финальных экзаменов на них могут постоянно присутствовать или периодически посещать сотрудники Офис регистратора и деканата. Разработаны и введены в действие "Правила проведения экзамена и правила поведения студента на экзамене", "Обязанности проктора и экзаменатора при проведении финального экзамена". Данные документы доступны для студентов в UNINET в разделе «Информация для студента» и для преподавателей в разделе «Информация для преподавателя». Онлайн экзамены с использованием прокторинговой системы также проводились с живыми прокторами из числа ППС. Расписание экзаменов для прокторинга доступны ППС в UNINET в разделе «Расписание экзаменов преподавателя».

Тематика дипломных проектов (работ) отвечает современному состоянию науки и техники, специфике предприятий, организаций и учреждений. Объем и содержание соответствуют утвержденным заданиям и отвечают требованиям к дипломным проектам (работам). Выпускники в целом подготовлены к выполнению профессиональных задач. Можно отметить динамику роста успеваемости студентов выпускников, в 2019-2020 уч.г. защитились 300 студентов, доля успешно сдавших 91,8%, а в 2018-2019 уч.г. защитились 381 студента, доля успешно сдавших 83,9%. Отчеты председателей ГАК содержат детальный анализ итогов государственных экзаменов и защиты дипломных проектов (работ). Выдержки из отчетов председателей ГАК по защите дипломных проектов (работ), приводимые ниже, содержат, в частности, следующие характеристики: – высокий общий уровень подготовки по специальностям в КБТУ; – темы, раскрытые в защищаемых работах, актуальны и соответствуют современному состоянию научно-технического прогресса и запросам производства; – в пояснительных записках довольно широко представлены современные научные достижения как в области технологии, так и в области инженерии; – в целом, отличная фундаментальная, общепрофессиональная и профессиональная подготовка дипломников.

В Университете на постоянной основе функционирует система мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг, включающая несколько видов исследований, результаты которых используются для анализа образовательной деятельности и разработки мер по корректировке и совершенствованию организации научно-образовательного процесса в вузе:

1. Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» – проводится ежегодно по итогам осеннего и весеннего семестра;
2. «О ходе онлайн обучения» - 2 раза в учебный год;
3. «Чистая сессия» - 2 раза в учебный год;
4. «Социальное самочувствие студентов» - 2 раза в учебный год;
5. «Оценка удовлетворенности студентов» - 1 раз в учебный год;
6. «О технической оснащенности и подготовке студентов к экзаменационной сессии» - 2 раза в учебный год.

Основные оценки в рамках исследований предполагают использование 5-балльной шкалы (где «1» – наименьшее значение - «5» – наибольшее значение). Опросы проводятся посредством АИС «Uninet», предусматривая возможность формировать дифференцированные результаты и отчетные материалы в разрезе всех структурных подразделений университета. Участие обучающихся в опросах является добровольным, использование чужих логинов является недопустимым и расценивается как нарушение правил академической честности. Обучающиеся имеют право в любое время направлять свои замечания, жалобы и предложения по любым вопросам, связанным с организацией и качеством научно-образовательного процесса в университете посредством письменных обращений на электронную почту [helpdesk@kbtu.kz](mailto:helpdesk@kbtu.kz). Рассмотрение обращений осуществляется в установленном порядке уполномоченными должностными лицами или комиссиями и советами.

#### ***Положительная практика:***

Студентоцентрированное обучение в университете реализуется через внедренный в учебном процессе компетентностный подход, проектно-ориентированное обучение, акцент делается на командные проекты и самостоятельные студенческие работы, а также самостоятельные работы с постоянными консультациями преподавателей, дискуссионные клубы, дебатные игры, тренинги и многое другое. Данные технологии обучения позволяют прививать студентам навыки критического мышления, толерантности к другим точкам зрения, умения работать креативно не только индивидуально, но и в творческом коллективе. Также в учебном процессе активно используются инновационные технологии обучения, такие как учебные тренажеры, симуляторы. В Казахстанской морской академии с целью закрепления теоретических и практических навыков, проведения производственных и преддипломных практик инструкторами академии широко применяются симуляторы Kongsberg.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация**

##### ***Доказательства и анализ:***

Правила приема, обучения, оценивания, перевода с курса на курс, признания и получения квалификации происходит согласно Правилам приема на обучение на образовательные программы в АО (КБТУ КС ИСМ 59-1-20) и Правилам кредитной технологии обучения в КБТУ (КТО), опубликованным на сайте университета [www.kbtu.kz](http://www.kbtu.kz) в разделах «Приемная комиссия» и «Академическая Политика». В КБТУ используются процедуры и инструменты для сбора, мониторинга информации по контингенту и успеваемости, и



дальнейшего принятия соответствующих решений. В КБТУ разработаны и применяются внутренние нормативные документы, регламентирующие все этапы образовательного процесса. Численность обучающихся является основой для построения программ образовательной системы и определения необходимых ресурсных вложений, фактически контингент определяет все основные требования и к инфраструктуре, и к кадровому обеспечению образовательного процесса.

Абитуриент регистрируется на веб-портале «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее - ПЭП), авторизуется в личном кабинете, выбирает услугу приема и зачисление в ОВПО, вводит запрашиваемые данные для поступления в КБТУ, данные о потребности в общежитии, дает согласие на обработку данных и подписывает ЭЦП. Через информационную систему автоматизации государственных услуг МОН РК заявление и документы абитуриента попадают в Приемную комиссию КБТУ, где осуществляется обработка данных и проверка документов. После рассмотрения документов в течение одного рабочего дня, Приемная комиссия КБТУ формирует уведомление и обработанная заявка уходит в личный кабинет абитуриента с положительным или отрицательным (мотивированным) ответом. Если воспользоваться услугой приема и зачисления в КБТУ через ПЭП не представляется возможным, абитуриент может подать заявку через официальный сайт университета <http://kbtu.kz>, на котором размещена ссылка на страницу регистрации и подачи документов онлайн. Для подачи документов абитуриент должен пройти регистрацию и заполнить онлайн анкету на электронной платформе КБТУ «Study Space» <https://kbtu.studyspace.kz/admission>, а также ввести информацию о потребности места в общежитии. К анкете абитуриент должен прикрепить сканированные копии документов.

В 2020-2021 уч.г. по сравнению с 2016-2017 годом рост численности обучающихся составляет 48%. С 2017-2018 года наблюдается ежегодный прирост контингента магистрантов и докторантов в общем контингенте обучающихся с 13% до 19%.

Контроль качества знаний обучающихся проводится в соответствии с Академической политикой КБТУ, Академическим календарем, рабочими учебными планами образовательных программ. Текущая промежуточная и итоговая аттестация обучающихся также осуществляется в соответствии с указанными документами. Система контроля в КБТУ включает текущий, рубежный и итоговый контроль. Формы контроля и их количество определяются требованиями стандартов ГОСО РК, Правилами кредитной технологии обучения, Правилами проведения промежуточной и итоговой аттестаций во время весеннего семестра 2019/20 уч.г. с применением ДОТ от 24 апреля 2020 г., Правилами проведения финального экзамена, обязанностями проктора и экзаменатора.

Успеваемость обучающихся в осеннем семестре 2020-2021 уч.г. составляет 91,8%, что на 21,5% выше по сравнению с 2016-2017 уч.г. С 2018

года успеваемость обучающихся ведется по критериям Лиги академической честности, общая медиана оценок по программам позволяет определить среднюю успеваемость.

Финальные экзамены по дисциплинам проводятся с использованием нескольких форм: тест, письменный экзамен, устная защита проектов, устно, групповой проект, open book, комбинированная форма. В условиях дистанционного обучения используются такие платформы, как Classmarker, Microsoft Forms, Microsoft teams, Google Suit. В весеннем семестре 2020-2021 уч.г. планируется 213 дисциплин, из них в тестовой форме – 23, письменный – 85, комбинированный – 71, защита проекта – 18, практические (физкультура) – 4. 135 экзаменов с применением прокторинга.

В КБТУ уделяется большое внимание регулярному процессу сбора информации и мониторинга успеваемости студентов. Осуществляется строгий контроль над посещением студентами занятий, по окончании каждого занятия преподавателем выставляется отметка в электронный журнал "Uninet" КБТУ. В течение семестра выпускающий факультет организует контроль текущей успеваемости студентов, делается анализ посещения занятий обучающимися и выполнения ИУП каждым студентом. Отчет о результатах контроля рассматривается на Советах факультетов, на основе которого планируются эффективные меры по устранению выявленных недостатков.

Для отражения полученной квалификации в КБТУ используют дублинские дескрипторы, представляющие собой описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретённых студентами по завершении образовательной программы каждого уровня (ступени) высшего и послевузовского образования, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS.

В КБТУ реализуется система признания неформального обучения обучающихся. Имеется Положение о признании результатов неформального образования, утвержденное решением Правления АО «КБТУ». К рассмотрению подлежат свидетельства и сертификаты о завершении обучения, выданные организациями, внесенными в перечень признанных 64 организаций, представляющих неформальное образование. Лица, самостоятельно освоившие дисциплины образовательной программы бакалавриата и магистратуры через неформальное образование, рассматриваются комиссией. Документами, подтверждающими результаты обучения, являются сертификат о завершении обучения или свидетельство о завершении обучения. Для признания результатов обучения на факультете создается комиссия. Комиссия проводит интервью для определения уровня имеющихся у обучающегося знаний, умений и навыков. По итогам интервью комиссия принимает решение о признании результатов обучения, либо об отказе.

Департамент интернационализации и стратегического развития координирует академическую мобильность обучающихся, а также ППС в

рамках международных программ. Направление на обучение за рубежом в рамках внешней академической мобильности по программам высшего и послевузовского образования осуществляется на основании: международных договоров (международные программы, меморандумы и договоры о сотрудничестве, обменные и стипендиальные программы); договоров между организациями образования Республики Казахстан и зарубежных государств. Финансирование академической мобильности происходит за счет финансирования МОН РК, собственных средств обучающихся либо международных программ таких как Erasmus+. В данное время заключено более 92 договоров с международными университетами-партнерами. Международная академическая мобильность осуществляется в различных университетах-партнерах, таких как Soongsil University, Sejong University, Kozminski University. В 2016-2021 гг. по академической мобильности прошли обучение около 100 обучающихся. В последние два учебных года в связи с пандемией резко сократилось количество обучающихся выезжающих по внешней академической мобильности. В университете не реализуется программа внутренней академической мобильности.

Возможность ознакомления с основными компонентами учебной политики и студенческой общественной жизни по всем правилам «жизненного цикла студентов», начиная с профориентационной работы - периода набора поступающих (цикл «абитуриент»), зачисления в число студентов (цикл «студент») и завершая выпуском специалиста (цикл «выпускник») обеспечивается как посредством проведения Департаментом маркетинга и рекрутинга и деканами факультетов ежемесячного мероприятия «День открытых дверей», Департаментом по студенческим вопросам мероприятия «Ориентационная неделя» консультаций, так и размещением всей необходимой документации и информации на сайте университета [www.kbtu.kz](http://www.kbtu.kz) в разделах «Поступающим» и «Студентам», а также в системе Uninet КБТУ и на официальных страницах университета в социальных сетях kbtu\_official, kbtu\_studlife, в Telegram каналах и чатах, курируемых соответствующими структурными подразделениями университета. Правила «жизненного цикла студентов» прописаны в следующих нормативно-правовых документах университета: "Правила кредитной технологии обучения в КБТУ"; "Этический кодекс студента"; "Путеводитель студента".

Выпускникам КБТУ, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам, выдается Diploma Supplement. Цель приложения - предоставить исчерпывающие независимые данные с целью обеспечения международной «прозрачности» и объективного академического и профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, сертификатов и т.д.).

Для оценки уровня подготовки молодых специалистов Центр карьеры и работы с выпускниками каждый год проводит анкетирование компаний, с которыми КБТУ сотрудничает в рамках трудоустройства и организации профессиональных практик. Результаты анкетирования работодателей

отображают стабильно высокий показатель, где 88% представителей компаний оценивают уровень подготовки на “хорошо” и “отлично”. Ежегодно по завершению преддипломной и производственной практики специалистами Центра карьеры проводится телефонное анкетирование работодателей с целью получения обратной связи по результатам практик. По результатам телефонных анкетировании работодателей - 94% студентов КБТУ, имеют высокий уровень теоретических знаний и соответствуют требованиям организаций.

***Положительная практика:***

С 2018 года университет входит в Лигу академической честности и успеваемость обучающихся ведется по критериям Лиги академической честности, средняя успеваемость определяется по общей медиане оценок по программам Bell Curve. С 2015 года была внедрена программа приема абитуриентов на основе результатов тестирования знания английского языка на базе IELTS, математики. Также были внедрены дополнительные дисциплины по английскому языку для студентов 1-го курса с результатами IELTS ниже 4.5.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

**Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка**

***Доказательства и анализ:***

В 2020-2021 уч.г. в КБТУ осуществляется образовательные программы по трем уровням образования: 13 образовательным программам бакалавриата и 27 образовательных программах послевузовского образования (15 программ магистратуры и 12 программ докторантуры PhD).

Каждая программа направлена на реализацию миссии университета. С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ и в формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают представители производства, потенциальные работодатели, руководители баз практики. Такое участие в университете обеспечивается в следующих формах: 1) проведение круглых столов с государственно-частными структурами, с заключением договоров о сотрудничестве; 2) приглашение представителей производства на учебно-методические семинары и заседания факультетов, где обсуждаются рабочие учебные планы и каталоги элективных дисциплин; 3) рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин.

С целью мониторинга образовательных программ в КБТУ созданы Консультативный совет и Индустриальные комитеты (Положение об индустриальных комитетах АО «КБТУ» от 12.03.18 г.). Раз в полгода собираются представители индустрии на Консультативном совете (КС).

Основной целью КС является содействие в формировании и реализации стратегии развития КБТУ как ведущего научно-образовательного и инновационного кластера на территории Республики Казахстан и Центральной Азии, а также в дальнейшем развитии образовательного, инновационного и научно-исследовательского направлений деятельности КБТУ, отвечающих приоритетным отраслям Республики Казахстан. Основной задачей деятельности Совета является укрепление связей и повышение эффективности сотрудничества КБТУ и бизнес-структур для развития человеческого капитала и улучшения качества научно-образовательной деятельности КБТУ, в том числе оказание содействия в:

- формировании стратегии и перспективных направлений развития КБТУ;
- разработке новых, совершенствовании и расширении спектра образовательных программ КБТУ для высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования согласно современной конъюнктуре рынка;
- разработке планов и инфраструктуры для подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для приоритетных отраслей страны;
- определении востребованных специальностей и соответствующего контингента обучающихся;
- внедрении современных образовательных технологий и инструментов, а также лучших мировых практик;
- продвижении образовательных программ КБТУ на национальном и международном уровне;
- привлечении казахстанских и иностранных специалистов и компаний для улучшения научно-образовательной и инновационной деятельности КБТУ;
- передаче опыта и технологии научной и коммерческой деятельности «идея-наука-бизнес»;
- поддержке научных работ, стажировок и выступлений преподавателей и научных работников КБТУ на конференциях для повышения рейтинга университета среди зарубежных научных школ;
- поддержке и продвижении лучших студентов, магистрантов, докторантов в обучении, участии на международных конференциях, конкурсах и грантах;
- популяризации бренда КБТУ в научно-образовательном и инновационном пространстве;
- развитию сотрудничества КБТУ с государственными учреждениями и предприятиями, потенциальными работодателями и международными организациями. Одной из основных функций КС является подготовка рекомендаций по открытию новых и совершенствованию существующих образовательных программ на всех уровнях подготовки. После проведения КС собираются Индустриальные комитеты. Миссия Индустриальных комитетов (ИК) Казахстанско-Британского технического университета заключается в повышении качества образовательных программ и академическом совершенстве путем создания эффективной платформы коммуникации



университета и индустрии. ИК создаются для открытия диалога между его членами и преподавателями и учеными КБТУ в целях продвижения новых тенденций в соответствующих областях и внедрения их в академических программах. Члены ИК играют важную роль в предоставлении рекомендаций и советов КБТУ по приоритетным направлениям подготовки студентов для их успешного трудоустройства в компаниях и предприятиях после обучения. Комитеты состоят из авторитетных представителей индустрии (работодатели), правительства, госорганов, выпускников и академических кругов, приглашенных из различных организаций. Индустриальные Комитеты по факультетам:

1. Комитет по недропользованию и энергетике (ФЭиНИ).
2. Комитет геологии и геологоразведки (ФГиГ).
3. Комитет химической промышленности (НОЦ ХИ).
4. Комитет бизнеса и экономики (БШ).
5. Комитет бизнеса и экономики (МШЭ).
6. Комитет информационных технологий (ФИТ).
7. Комитет по транспорту и логистике (КМА).
8. Комитет по математике и кибернетике (НОЦ МиК).

Пересмотр и обновление ОП происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год. Необходимость корректировки существующих дисциплин по каждой специальности, необходимость упразднения утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин рассматриваются на заседаниях учебно-методических секций кафедр. Все изменения отражаются в КЭД, которые проходят процедуру согласования на УМС. Процедура согласования проходит в 2 этапа и после окончательного согласования изменений новый КЭД утверждается на УС КБТУ. В течение последних 5 лет в КБТУ в магистратуре открылись новые специальности: 7M07202 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых, 7M04101 Управление проектами, 7M04102 Деловое администрирование, 7M06103 Математическое и компьютерное моделирование, 7M07103 Наноматериалы и нанотехнологии (по отраслям), 7M072011 Управление промышленными проектами (в партнерстве с компанией ENI). В докторантуре была открыта специальность 8D06101 Информатика, вычислительная техника и управление.

КБТУ имеет налаженную и прочную взаимосвязь с компаниями и представителями внешней среды университета, которые принимают активное участие в разработке образовательных программ и в особенности структуры элективных дисциплин.

Разработка ОП проходит следующие процедуры:

1. Для научного обоснования необходимости разработки ОП факультеты проводят мониторинг потребностей рынка труда, выпускников школ и колледжей, анализ имеющейся инфраструктуры (материально-технических и информационных ресурсов, ППС).

2. Определение цели ОП. Цель должна определять стратегические приоритеты в формировании модели выпускника, соответствующей социальному заказу общества и требованиям работодателей, а также направленной на удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении и личностном росте. Цель программы должна быть понятна для преподавателей и обучающихся, а также для основных заинтересованных сторон. Основные задачи ОП уточняются и дополняются на основе профессиональных стандартов и требований работодателей.

3. Факультеты, НОЦ на основании ГОСО разрабатывают Рабочий учебный план, Паспорт программы, описание дисциплин на трех языках, затем высылаются на проверку ответственным лицам.

4. Ответственные лица по направлениям подготовки совместно со стратегическими партнерами (работодателями) проводят процедуру согласования. В случае принятия положительного решения рекомендуют ОП на Учёный совет для утверждения.

5. РУП и Паспорт утверждаются на заседании Ученого совета.

6. После утверждения факультеты загружают РУПы образовательных программ совместно с Департаментом информационных технологий в «Единую систему управления высшим образованием» (далее ЕСУВО).

7. Затем, факультеты и НОЦы заполняют данные об ОП в ЕСУВО. Описывают все дисциплины, полученные знания от дисциплин на трех языках. После отправляется на проверку экспертам ЕСУВО. Таков процесс для каждой образовательной программы.

8. После успешного прохождения проверки и одобрения ОП заявка будет считаться принятой. В случае возникновения проблем эксперт отправляет заявку на доработку.

9. ОП утверждается ректором на основании положительного решения Ученого совета университета. Оригиналы хранятся в Офисе регистратора и УМЦ.

10. Полученные результаты обучения по ОП проходят ежегодный анализ, разрабатываются рекомендации по введению новых компонентов, формирующих востребованные компетенции.

11. Корректировка ОП проводится в соответствии с Академическим календарем.

12. Качество ОП определяется обратной связью разработчиков ОП с потребителями (обучающимися) и работодателями посредством анкетирования и интервьюирования.

Программы КБТУ занимают лидирующие позиции в рейтинге вузов РК, который формируется Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» с 2017 года на основе статистических данных выпускников и независимой экспертной оценки. Согласно данным рейтинга процент трудоустройства выпускников превышает 80%. Силлабусы дисциплин по программам ежегодно рассматриваются экспертами индустрии и получают подтверждение о



соответствии предлагаемых университетом знаний и инструментов нынешним требованиям промышленности и экономики.

В целях соответствия требованиям к образовательным услугам, предъявляемым студентами, их родителями, работодателями, аккредитационными агентствами и т.д., КБТУ постоянно проводит анализ изменений в образовательных программах в виде изменения дисциплин, расширении каталога элективных дисциплин. В КБТУ на факультетах происходит постоянное совершенствование образовательных программ путем разработки новых учебных дисциплин, внедрения актуальных курсов. Так, в рамках Стратегии вхождения Казахстана в число 50-ти наиболее конкурентоспособных стран мира в Бизнес-школе КБТУ был разработан курс "Microeconomics of Competitiveness" (Микроэкономика конкурентоспособности). Курс разработан в сотрудничестве с Гарвардской школой бизнеса и направлен на понимание роли государства в развитии конкурентоспособности на уровне микро- и макроэкономики. Материалы курса ежегодно обновляются по данным отчетов Всемирного экономического форума.

Образовательные программы КБТУ соответствуют действующим ГОСО РК высшего и послевузовского образования.

При анализе образовательных программ администрация КБТУ в соответствии с Руководством по качеству проверяет такие критерии, как соответствие требованиям рынка, рекомендации экспертов из реального сектора в соответствующих областях, оценки аккредитационных агентств, отзывы (как формальные, так и неформальные) выпускников. Специализации программ, идентифицированные как неактуальные, проходят через процедуры корректировки с целью повышения их востребованности в соответствии с Руководством по качеству.

***Положительная практика:***

В университете созданы Консультативный совет и Индустриальные комитеты при каждом факультете для разработки и согласования контента образовательных программ. Для поддержания качества и востребованности образовательных программ на факультете информационных технологий действует индустриальный комитет, членами которого являются представители разных ИТ компаний, среди которых такие как Интернет-холдинг «ChocoFamily», ТОО "Мобайл Телеком-Сервис", ОЮЛ "Центр анализа и расследования кибератак", АО «Кселл», ТОО "Honeywell Automation Controls System" и многие другие. Ежегодно, два раза в год, факультет созывает членов индустриального комитета для обсуждения содержания образовательных программ, сиλλαбусов дисциплин, а также востребованности образовательных траекторий.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

## Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

### *Доказательства и анализ:*

Численность профессорско-преподавательского состава (далее ППС) КБТУ (далее университет) на 2020-2021 уч.г. составляет 155 человек, из них штатными являются 112 человек, что составляет 72,3%.

Качественный состав ППС университета, который обеспечивает образовательный процесс включает: 11 докторов, 11 кандидатов наук и 31 докторов PhD имеющие ученые звания доцента и профессора (47,3%), 60 магистров. Средний возраст преподавателей с учёными степенями и званиями составляет 49 лет.

Подготовка специалистов высшего и послевузовского образования по 13 образовательным программам бакалавриата, 14 ОП магистратуры и 11 ОП докторантуры обеспечиваются научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

Реализуемые университетом процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации ППС и сотрудников осуществляются в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства РК, требованиями по проведению конкурса на замещение вакантных должностей внутренним положением «Порядок конкурсного замещения должностей ППС и научных работников АО «КБТУ» утвержденным решением Правления №20 от 01.08.2019 г.

Данное положение разработано в соответствии с требованиями Закона РК «Об образовании» на основе Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки №230 РК от 23 апреля 2015 года.

Оценка компетентности преподавателей (для установления соответствия ППС занимаемой должности) проводится путем периодического прохождения всеми штатными преподавателями конкурса (раз в 1-3 года) согласно Порядку проведения конкурсного замещения. Конкурсные процедуры проводятся в два этапа: 1) рассмотрение документов и оценка презентаций ППС на заседании факультета; 2) рассмотрение на заседании конкурсной комиссии.

ППС и сотрудниками университет заключает трудовые договоры. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, и информация о вакантных должностях объявляются университетом через СМИ.

Система повышения квалификации ППС КБТУ включает:

- обучение в магистратуре, докторантуре;
- стажировки в зарубежных высших учебных заведениях, на предприятиях и иных организациях;
- повышение квалификации или переподготовка в институтах и центрах повышения квалификации и переподготовки кадров;

- участие в различных семинарах, тренингах: с отрывом от производства, без отрыва от производства, совещание-семинар;
- участие в НИР, научных сессиях, конференциях (в том числе в качестве докладчиков), круглых столах, презентациях, руководство НИРС.

Повышение квалификации осуществляется также путем сочетания самообразования, участия в работе тематических и проблемных семинаров-тренингов, обучение в ведущих образовательных учреждениях, прохождение стажировок в отечественных и зарубежных вузах, на предприятиях. Вместе с тем, в отчётный период прослеживается тенденция снижения доли выделяемых университетом средств на повышение квалификации ППС и сотрудников.

Недельная нагрузка ППС КБТУ составляет 40 часов, в которые входят следующие виды работ в зависимости от занимаемой должности:

10-14 часов – на аудиторные занятия, 4-6 часов – на подготовку к занятиям, 4 часа – на офис-часы, 3-6 часов – на научную работу и повышение квалификации, 5-8 часов – на учебно-методическую работу, 1-2 часа – на работу в комиссиях и комитетах университета/факультета и 2-3 часа – на оказание консультативных услуг.

Учебная нагрузка преподавателей в соответствии общеобразовательных стандартов образования высшего и послевузовского образования (Приложение 7 к приказу МОН РК № 604 от 31.10.2018 г.) и внутренних документов, которые утверждены приказом Председателя Правления (№55 от 15.06.2020 г.). Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Годовой объем учебной работы ППС утверждается приказом президента на основании решения Ученого совета, исходя из штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов и методической работы. Согласно представленным данным в 2020-2021 уч.г. средняя учебная нагрузка на одного преподавателя составляет в среднем 20-28 кредитов. В данные кредиты входят такие виды занятий как аудиторные, НИРМ, НИРД, исследовательские практики, руководство дипломными и магистерскими работами, участие в работе аттестационной комиссии, а также руководство профессиональными практиками.

Расписание занятий преподавателей планируется по возможности таким образом, чтобы освободить работнику 1 день. Работникам профессорско-преподавательского состава предоставляются «творческие» («библиотечные») дни.

В КБТУ применяются различные механизмы мотивации работников материального и нематериального характера. За выдающиеся достижения, за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, развитие культуры качества в работе преподаватели поощряются объявлением благодарности, денежными премиями и вознаграждениями. В «ИСИ 06-1-20 Порядок стимулирования публикационной активности АО «КБТУ» в международных рейтинговых изданиях» утвержденным решением Правления №4 от 19.02.2020 г. определены размеры вознаграждений (премий),

выплачиваемых работникам за публикации статей, глав, книг в международных научных изданиях, имеющих ненулевой импакт-фактор.

Размеры вознаграждений в КБТУ составляют от 200 000 тг до 700 000 тг (в зависимости от импакт-фактора журнала) и от 70 000 тг до 130 000 тг (в зависимости от рейтинга издания). В соответствии с указанным решением Правления за 2019 г. были премированы 25 работников КБТУ, за 2020 г. – 33 работников КБТУ.

Для рассмотрения вопросов этических норм и правил делового поведения работников университета разработан Кодекс деловой этики АО «КБТУ», который утвержден решением Совета директоров №3 от 09 марта 2011 г.

В ходе работы группы экспертами были посещены учебные занятия цикла ООД. Эксперты отмечают, что занятия проводятся в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом. В процессе занятий преподаватели использовали мультимедийные средства, презентации, также продемонстрировали свободное владение материалом по теме занятий, умелое ведение диалога со студентами.

Привитие практических навыков обучающимся в университете ведется привлечением стейкхолдеров к учебному процессу проведением практических занятиях, практики непосредственно в условиях производства. За последние три года количество ППС, работающих по совместительству имеет повышающий характер: 2018-2019 уч.г. – 21 чел., 2019-2020 уч.г. - 22 чел., 2020-2021 уч.г. – 43 чел. Беседа интервью с представителями рынка труда позволила экспертам убедиться о тесном сотрудничестве вуза и работодателей в деле подготовки специалистов, востребованных на рынке труда.

В качестве одной из сильных позиций университета экспертная группа отмечает высокий корпоративный дух, квалификационный уровень ППС, его активность в общественной и культурной жизни города, университета. Преподаватели и сотрудники университета ежегодно принимают активное участие в городских спортивных мероприятиях.

Корпоративная культура КБТУ основана на коллективных ценностях, эксперты отмечают также в качестве сильной позиции университета – благоприятный морально-психологический климат в университете. Значима роль Совета ветеранов.

#### ***Положительная практика:***

Внедрение дифференцированной оплаты труда ППС.

Создание условий для развития благоприятной академической среды.

Качественное оснащение лабораторной базы и специализированных центров при кафедрах, учебных аудиторий.

#### ***Замечания:***

В отчётный период прослеживается тенденция снижения доли выделяемых университетом средств с 0,2% (2016-17 г.) до 0,04% (2019 г.) на повышение квалификации ППС и сотрудников. При этом число ППС,

прошедших повышение квалификации уменьшился с 50 чел. (в 2016-2017 уч.г.) до 6 чел. в текущем учебном году.

***Области для улучшения:***

Необходимо увеличить долю прошедших повышение квалификации ППС и сотрудников в зарубежных и отечественных образовательных и научных организациях.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 8. Научно-исследовательская работа**

***Доказательства и анализ:***

Научно-инновационная деятельность интегрирована с образовательной деятельностью университета путем привлечения трех дочерних институтов АО «Институт химических наук им. А.Б. Бектурова», АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского», ТОО «Институт инжиниринга и информационных технологий» к образовательной деятельности докторских и магистерских программ.

В структуре университета в образовательный процесс задействованы научно-образовательные центры, НОЦ материаловедения и проблем коррозии, НОЦ альтернативной энергетики и нанотехнологии, Лаборатория перспективных разработок электроники и Нефтяной инженерный институт "Один пояс, один путь" являющейся международным проектом с привлечение отечественных и зарубежных ученых.

Партнёрами университета по исследовательской деятельности являются следующие национальные компании, работающие в нефтегазовой отрасли: НК АО «КазМунайГаз», АО «ЭмбаМунайГаз»; АО "Озенмунайгаз"; Нефтезаводы Атырау, Шымкент, Павлодар; АО «Каражанбасмунай» и т.д.

В университете применяются премирования работников КБТУ и предусмотрена возможность снижение академической нагрузки ППС за публикации результатов НИР в международных рейтинговых изданиях, индексируемых в базах данных Web of Science, Thomson Reuters и/или Scopus и отвечающие требованиям, указанным в корпоративном стандарте «ИСИ 06-1-20».

В университете большое внимание уделяется активной интеграции научно-исследовательской работы студентов (НИРС) и магистрантов (НИРМ). Ежегодно проводятся научно-теоретические конференции для студентов и магистрантов. Студенты и магистранты систематически привлекаются в качестве соисполнителей к разработке прикладных исследований НИР кафедр.

Результаты НИР кафедр используются студентами и магистрантами для публикации статей, подготовки курсовых, дипломных и диссертационных работ, выступлений на конференциях, участия в конкурсах.



Согласно плану НИР университета с 2016 по 2020 годы выполняются 18 научных тем, финансируемых МОН РК, по хоздоговорным темам, где участвуют 32 ППС, 12 докторантов, 9 магистрантов и 3 студента.

Результаты НИР активно применяются в учебном процессе при разработке учебно-методических комплексов дисциплин, составлении планов лекций, методических рекомендаций по написанию курсовых работ, выполнению лабораторных работ и изучению материалов практических занятий.

Магистранты и докторанты соответствующих отраслей выполняют научные исследования по тематикам магистерских и докторских диссертаций.

Научно-исследовательская работа в КБТУ проводится в рамках фундаментальных и прикладных исследований, проводимых в дочерних организациях, НОЦах, школах, факультетах и в научно-исследовательских лабораториях по следующим научным направлениям:

1. Нанотехнологии и новые материалы;
2. Технологии разведки, добычи и транспортировки нефти и газа;
3. Технологии переработки углеводородного сырья и экологические проблемы нефтегазового сектора;
4. Химическая отрасль и металлургия;
5. Машины и оборудование нефтегазового производства;
6. Математическое моделирование и информационные технологии в экономике и нефтегазовой отрасли;
7. Экономика и управление проектами;
8. Геология полезных ископаемых.

Спектр научных исследований университета включает фундаментальные и прикладные исследования, опытно-конструкторские разработки по приоритетным научным направлениям и хоздоговорные работы: «Дифференциальные уравнения на графах и стратифицированных множествах» (2015 –2017) руководитель Пенкин О.М., профессор Научно-образовательного центра математики и кибернетики. Grant NSF USA # 1600625 «Collaboration in Computability» (2016-2020) руководитель Бадаев С.А., профессор Научно-образовательного центра математики и кибернетики, д.ф.-м.н.; три проекта №0115РК02608 «Разработка катализаторов на основе ионных жидкостей для новых зеленых технологий нефтехимического синтеза» (2016-2018 гг.), №0115РК02686 «Новые биологически активные бифункциональные ионные жидкости» (2016-2018 гг.), №0120РК00503 «Бифункциональные ионные жидкости: синтез и применение в медицинской химии и сельском хозяйстве» (2020-2022 гг.) руководитель Зазыбин А.Г., профессор Научно-образовательного центра химической инженерии, PhD, к.х.н.; Программно-целевое финансирование АО «КБТУ» по теме «Решение стратегических и прикладных задач в нефтегазовой отрасли Казахстана» (2018-2020 гг.), руководитель Негим Аттия Эльсайд Муса Эльишмави, профессор Научно-образовательного центра химической инженерии, PhD, к.х.н., 5 проектов №0115РК01332 (2015-17), №0115РК00990 (2015-17), №0118РК01146 (2015-17), BR05236739 (2018-20), №0120РК00555 (2020-22) Иткулова Ш.С.,

ассоциированного профессора Научно-образовательного центра химической инженерии, к.х.н. и др.

Объем финансирования НИР на одного штатного ППС ежегодно растет, если в 2017-18 уч.г. она составляла 1746,6 тыс.тг., то в 2020-21 уч.г. – 4174 тыс.тг., также увеличивается степень участия в выполнении НИР, с 8% до 13%.

Количество публикаций ППС за рубежом в специализированных журналах, а также в журналах с ненулевым импакт-фактором увеличивается и показывает положительную динамику. Если в 2018-2019 уч.г. количество публикации составлял 41 работ, то в 2020-2021 уч.г. она увеличилась 2,3 раза (111 публикации).

В 2021 году университетом получен Инновационный грант от АО «Центр инжиниринга и трансферта технологий» (QazInnovations) при поддержке Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК. Проводятся совместная работа с бизнес-партнером ТОО «КазТехникас» по проекту «Внедрение и производство устройств управления светодиодными осветительными приборами»

Эффективность НИР (студентов, магистрантов и докторантов) носит комплексный характер и включает в себя показатели, подлежащие измерению и количественному выражению.

На базе КБТУ действует Студенческий бизнес инкубатор. Студенты принимают активное участие в различных соревнованиях, предлагая свои идеи, разработки, иногда объединяясь по смежным направлениям. Акселерацию успешно прошли более 50 стартапов.

В 2018-2019 уч.г. студентами университета создано 28 стартап проектов с призовым фондом, в том числе KazEnergy (\$5000), AtyrauHub (\$1500), Jastar Sinergiiasy (700 000 тг.) и др. Также партнерами университета оказана спонсорская помощь в виде денежных средств, мастер классов и встреч: Спонсирование от R&D Beeline (\$1000), Гостевая лекция от Kaspersky, Сотрудничество с Баян из ЦРА, 5 встреч, Ассоциация 7 БИ от QTV.

В 2019 году в вузе открыт лаборатория «Honeywell» (площадью 58,2 кв.м.), где студенты вуза привлекаются для моделирования процессов, программированию, мониторингу производительности, устранению неполадок и повышению операционной эффективности предприятий. Сотрудники данной лаборатории сертифицированы по программам Experion PKS EXP-50, EXP-02. За 2020-ый год обучено 213 студентов (3-4 курсы, специальность "Автоматизация и управление", "Вычислительная техника и программное обеспечение", "ХТОВ"), из них - 39 практикантов.

В университете имеются новые лаборатории «Химия и технология полимеров» (Научно-образовательный центр химических исследований – НОЦ ХИ), «Геологические исследования» (Факультет геологии и геологоразведки), «Электроника и электротехника» (Факультет информационных технологий), «Коррозия металлов» (Научно-образовательный центр материаловедения и проблем коррозии). Приобретены для этих лабораторий новые современные оборудования и программные обеспечения на сумму - 49 млн. 483 тыс.тг в 2020

году (договор №127 от 11.06.2020 г., №141 от 30.06.2020 г., №142/306-20-1 от 30.06.2020 г., №127 от 11.06.2020 г.) и 56 млн.тг -2019 году с «ЕмбіМұнайГаз».

Для укрепления научно-образовательных связей, расширения сотрудничества в рамках совместных проектов, обмена студентами и квалифицированными сотрудниками КБТУ заключил Договоры о сотрудничестве в области научных исследований, международных магистерских и докторских программ с 45 зарубежными университетами.

ППС университета ежегодно организывает конференции, форумы, тренинги, семинары и др. мероприятия, в том числе 2021 -1; 2020 – 5; 2019 – 15.

Массовое вовлечения обучающихся в научно – исследовательскую работу, в том числе в олимпиадах, научных конкурсах и в научных конференциях и др. в 2018-2019 уч.г. был максимальным – 20%, однако в 2020-2021 уч.г. она снизилось до 3% (общий контингент студентов - 3890).

Представлено небольшое количество подтверждающих документов, демонстрирующих внедрение результатов научных исследований в учебный процесс вуза (по докторантуре -5, магистратуре -2, по бакалавриату- 4).

Магистранты и докторанты имеют доступ к 14 электронным базам данных «Базы данных НБ» (<https://kbtu.edu.kz/ru/students/library/nb-databases>), Базы данных компании “EBSCO”, БД Web of Science компании Thomson Reuters, БД Science Direct и др.

### ***Положительная практика:***

Университет имеет высокий научный и академический потенциал профессорско-преподавательского состава. Для подготовки кадров привлекаются сотрудники дочерних институтов АО «Институт химических наук им. А.Б. Бектурова», АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского», ТОО «Институт инжиниринга и информационных технологий».

Созданы оптимальные и практичные механизмы содействия по оформлению публикаций в высокорейтинговых изданиях с ненулевым импакт-фактором результатов исследований магистрантов и докторантов (PhD).

Материально-техническая база научных и научно-образовательных центров в том числе, «Химия и технология полимеров», «Геологические исследования», «Электроника и электротехника», «Коррозия металлов» оснащены новыми оборудованием и предназначены для подготовки специалистов для реального сектора экономики.

### ***Области для улучшения:***

Необходимо привлечь обучающихся в научно – исследовательскую работу, в том числе в олимпиадах, научных конкурсах, проектах и в научных конференциях.

Стимулировать увеличение количества внедрений результатов научных исследований обучающихся в учебный процесс вуза.

**Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие.****Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов***Доказательства и анализ:*

Ресурсное обеспечение вуза соответствует заявленной миссии, целям и задачам, является доступным для обучающихся и преподавателей, которые информируются о наличии необходимых ресурсов, а финансовая стратегия вуза соответствует стратегическому плану развития вуза и обеспечивает финансовыми ресурсами его деятельность. Источником формирования денежных ресурсов университета является финансирование в виде государственного образовательного гранта, платных услуг образования, корпоративных курсов, научно-исследовательских разработок на грантовой и хозрасчетной основе, а также дохода от проживания в общежитии, сдачи в аренду нежилых помещений и других услуг прочей деятельности. 80% занимают расходы на оказание образовательной и научной деятельности, 9% на содержание административно-управленческого блока, инфраструктуру здания университета и 11% на прочую деятельность, в которую входит содержание дома магистрантов и студентов (общежитие). Финансовые ресурсы КБТУ используются для функционирования и реализации стратегии университета, в рамках которых ведется контроль над соблюдением финансовой устойчивости факультетов и оптимизации расходов.

Университет имеет КВТУ Students' community, который включает в себя: Департамент по студенческим вопросам - координация деятельности всех органов студенческого самоуправления КБТУ и воспитательного процесса; Студенческое Правление (далее СП) - координация министерств (Культуры, Науки, Спорта, Социального развития) и активистов (Student Angel); Президенты факультетов (далее Сенат) - поддержка академических инициатив студенчества в рамках департаментов (антикоррупции, административных вопросов, академических вопросов, социально- общественной активности студента) и частных запросов студенческого сообщества факультета; Президенты студенческих организаций (далее Мажилис) - координация работы всех студенческих организаций и творческих объединений; Центральный избирательный комитет (далее ЦИК) - орган, осуществляющий и контролирующий выборы всех уровней; КВТУ StudLife (далее SL) - виртуальный печатный орган, освещающий студенческую жизнь; КВТУ Alumni (далее Alumni) - ассоциация выпускников, состоит из следующих комитетов по направлениям (HR, PR, Менторство, социальное направление, наука, финансовой поддержки, карьера, StartUp экосистема, международное сотрудничество, Школа лидерства для девочек) и связь со всеми выпускниками КБТУ (по всему миру). КВТУ Students' community (ДСВ, СП, Сенат, Мажилис, Alumni) закладывает бюджетные средства на проведение и осуществление воспитательной работы. Внеучебная воспитательная деятельность вуза

финансируется за счет средств самого университета (Бюджет ДСВ) и студенческого вноса (Student Fee). Распределение средств идет в строгой гласности и обсуждении со студенческим активом и администрацией КБТУ. Финансирование культурно - массовой и спортивной деятельности университета осуществляется через оплату по договору специалистам, руководителям творческих коллективов художественной самодеятельности, специалистам из состава KBTU Student community. Средства выделяются на приобретение и изготовление костюмов, финансирование соответствующего оформления различных мероприятий и праздников, командировочные расходы, связанные с участием творческих коллективов и спортивных команд университета в республиканских и международных конкурсах, фестивалях, соревнованиях и т.п. Кроме того, студенты и ППС университета, активно участвующие в организации внеучебной воспитательной деятельности, за особые успехи и достижения в учебной, научно-исследовательской, общественной, спортивной и творческой деятельности, стимулируются морально (почетными грамотами, благодарностями) и материально (денежными премиями и памятным призами).

В университете имеется необходимая инфраструктура для проведения различных мероприятий: конференц-зал (Зал Независимости) на 600 посадочных мест; BG Hall на 50 посадочных мест (Зал аль-Фараби); Co-working зона №1 КБТУ (Halyk Academy) на 43 индивидуальных рабочих зон, Co-working зона №2 для проведения тренингов и лекций на 100 посадочных мест; оборудованный кинозал имени Дениса Тена на 56 посадочных мест; Музыкальная студия с необходимым оборудованием для записи и проведения репетиций; Study Room для каждого факультета. Для проведения музыкальных (тематических) и праздничных вечеров университетом выделяются денежные средства для аренды крупнейших залов города Алматы.

За последние 5 лет наблюдается положительная динамика увеличения объемов финансовых поступлений от реализации образовательных программ. В 2020-2021 уч.г. объем финансирования образовательных программ составил 3 944 092 тыс. тенге, тогда как в 2016-2017 уч.г. данный показатель находился на уровне 2 158 610 тыс. тенге с приростом в 83 %.

Анализируя структуру расходов бюджета, очевидно, что значительную часть затрат (46,72 % в 2020-2021 гг.) от общих операционных расходов составляет фонд оплаты труда. С 2016-2017 уч.г. по 2020-2021 уч.г. рост средней заработной платы по всем категориям работников составил 65 733 тыс. тенге. Также средняя заработная плата ППС возросла за последние 5 лет.

Ежегодно для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности КБТУ привлекает на основе конкурсного отбора профессиональную аудиторскую организацию, имеющую лицензию на данный вид деятельности. На основании рабочего документа рекомендаций внешнего аудитора отрабатываются все пункты по данному документу и при согласии с рекомендациями и замечаниями университетом проводятся корректирующие действия.



Казахстанско-Британский технический университет имеет одно здание учебного назначения по адресу: ул. Толе би, 59. Имеются документы формы владения: 1. Приказ Территориального комитета госимущества и приватизации г. Алматы от 22.10.2002 г. №157 «О передаче здания по ул. Толе би, 59 в уставной капитал АО «Казахстанско-Британский технический университет». Бессрочный. 2. Справка о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках. Территория университета в размере 2,36 га покрыта асфальтовым покрытием, имеются зеленые насаждения, цветники, газоны, здание окружают городские скверы и фонтаны, которые создают соответствующий микроклимат. Из общей площади КБТУ (здание) 33 722 кв.м. полезная учебная собственная площадь КБТУ составляет 18 328 кв.м. Площадь учебных помещений в расчете на 1 студента составляет 10,4 кв.м., что соответствует нормам, установленным Государственным стандартом РК, а также соответствует нормам и правилам пожарной безопасности.

Университет располагает 103 аудиториями, оборудованными проекторами, проекционными экранами, компьютерами, имеющими выход в интернет, а также 11 аудиториями, дополнительно оборудованными видео-панелями, дублирующими изображение с основного источника. Университет имеет 31 учебные лабораторий (площадью – 1278,34 кв.м, 3 научно-исследовательские лаборатории при Научно образовательных центрах (площадью - 962,7 кв.м), 2-мя мастерскими (площадью – 840 кв.м). Общая площадь составляет 3159,24 кв.м, посадочных мест всего – 434. Из 31 учебных лабораторий 18 учебных лабораторий находятся в здании АО «КБТУ» (далее-университет), 13 учебных лабораторий - в здании АО «Институт химических наук имени А.Б. Бектурова» (далее - ИХН), 2 мастерских: «Двигательная мастерская с рабочей дизельно - генераторной установкой», «Токарно-слесарные и сварочные мастерские» находятся в СЭЗ ПИТ Алатау.

Лаборатория «Honeywell» (площадью 58,2 кв.м) находится при учебном центре Honeywell. Студенты университета практикуют моделирование процессов, программирование, мониторинг производительности, устранение неполадок и повышение операционной эффективности предприятий. Научно-образовательный центр Альтернативной энергетики и нанотехнологий с общей площадью 751,1 кв.м оснащены передовыми оборудованьями для выполнения научно-исследовательские работы ученых, магистрантов.

В 2020 году были созданы новые лаборатории, такие как «Химия и технология полимеров» (Научно-образовательный центр химических исследований – НОЦ ХИ), «Геологические исследования» (Факультет геологии и геологоразведки), «Электроника и электротехника» (Факультет информационных технологий), «Коррозия металлов» (Научно образовательный центр материаловедения и проблем коррозии). Были приобретены для этих лабораторий новые современные оборудованья и программные обеспечения.

В 2021 году откроется новая лаборатория «Лаборатория облачных технологий и больших данных при поддержке Халык банка» (ФИТ). Планируется открытие новой лабораторий «Лаборатория Robotix» (ФИТ).

Университет арендует недостающие площади: 1. 38 кабинетов и Научная библиотека в РГП «Институте химических наук имени А.Б. Бектурова». 2. 4 кабинета для лабораторно-практических занятий по химии в РГП «Институте органического катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского». Также ввиду отсутствия собственных спортивных залов, арендуются: ЦСФСО «Динамо» - футбольное мини-поле, зал рукопашного поля, беговая дорожка, волейбольная площадка; Игровой манеж «Центрального» стадиона – 595 кв.м.; В учебном корпусе открыли два тренажерных зала общей площадью 96,6 кв.м. оснащенных современными тренажерами; Создано коворкинговое пространство для всех студентов, которое будет служить местом для командной и индивидуальной деятельности, результатом которой станет развитие творческих навыков, создание проектов, воплощение студенческих инициатив. Площадь со-working 1 составляет 98 кв.м. и площадь со-working 2 - 72 кв.м. Переоборудован кинозал, в котором установлена новейшая звуковоспроизводящая аппаратура. В аудитории №400 создан музей имени академика Д.А. Кунаева. Введен в эксплуатацию камбуз КМА.

В университете имеется столовая общей площадью 509 кв.м. на 109 посадочных мест, а также буфет площадью 102 кв.м. С 2017 года открыты дополнительно 5 кофейных киосков на разных этажах учебного корпуса.

Медицинская служба КБТУ расположена на третьем этаже здания университета (каб. №348). Имеются два кабинета общей площадью около 60 кв.м., где ведется прием больных и находится процедурный кабинет. Медицинская служба АО «КБТУ» отвечает всем санитарно-гигиеническим требованиям, оснащена всем необходимым инвентарем и медикаментами.

В университете имеется 11 компьютерных классов на 179 посадочных мест, оборудованных современными графическими станциями ведущих мировых производителей DELL, HP, Apple, позволяющие работать с графикой с высоким разрешением и ресурсоемким программным обеспечением.

Для обеспечения ППС в условиях дистанционной работы и проведения онлайн занятий в 2020 году были дополнительно закуплены ноутбуки HP, в количестве 63 шт., а также графические планшеты для возможности демонстрации формул и рукописного текста в условиях дистанционного режима.

Для проведения видеоконференций, телемостов с другими организациями используется специализированная система POLYCOM, которая в 2021 году предполагается к замене на более современную TeleVik, позволяющую производить автоматическое наведение камеры на выступающего.

Для проведения занятий с применением интерактивных методов обучения, подготовки мультимедийных материалов и для создания собственного контента используется, помимо перечисленного, различное оборудование для видео- и аудиозаписи, фотосъемки, расположенные в Центре

мультимедийных технологий КБТУ. На балансе имеются 2 студии, одна из которых была приобретена в 2020 году и представляет собой передовую технологию прозрачного “видео-стекла”.

Общее количество компьютеров в университете составляет 950 шт. Все компьютеры подключены к единой локальной вычислительной сети и имеют доступ к сетевым сервисам университета и интернету.

Дом магистрантов и студентов КБТУ включает 4 корпуса с вместимостью на 848 мест. Все секции ДМиС включают в себя одно-, двух-, трехместные обставленные жилые комнаты гостиничного типа, а также комнаты для занятий, оснащенные как проводной, так и беспроводной интернет-связью (Wi-Fi). Имеется читальный зал. Для удобства проживания есть все необходимые бытовые помещения, в том числе комнаты, оборудованные стиральными машинами-автоматами. Согласно медицинским требованиям в корпусах оборудованы комнаты – изоляторы. В удобное для студентов время функционируют два буфета: один - на 16 посадочных мест, другой – на 70 посадочных мест. На территории оборудован тренажерный зал, оснащенный спортивным инвентарем и тренажерами, имеется футбольное поле, оборудованное в соответствии с установленными нормами, гимнастический зал и теннисный стол для досуговых мероприятий и занятий спортом. Для обеспечения безопасности имеется система видеонаблюдения, 40 аналоговых камер и 15 IP камер, турникеты со считывающими устройствами установлены во входных дверях корпусов и территории.

В вузе развернута информационная сеть промышленного масштаба. Оборудована центральная серверная комната, отвечающая всем стандартам. Установлено специализированное оборудование кондиционирования помещений, специализированные серверные стойки для оборудования, установлены современные серверы, системы хранения данных, а также система газового пожаротушения. Сеть состоит из 13 узловых коммутационных блоков, в каждом блоке по 1 коммутатору Cisco III уровня и от 4 до 7 коммутаторов Cisco II уровня. Все 13 блоков объединены в единое оптоволоконное кольцо.

Университет имеет 2 физических канала доступа к интернету на безлимитной основе (по адресу Толе би, 59), скорость подключения физических каналов доступа к сети Internet составляет соответственно 150 мбит/с и 300 мбит/с на внешние IP-адреса. Дом магистрантов и студентов имеет 1 физический канал доступа к интернету на безлимитной основе, скорость подключения доступа к сети Internet составляет 300 Мбит/с - на внешние IP-адреса.

Для обеспечения доступа к сети интернет с мобильных устройств на всех этажах университета установлено 112 Wi-Fi точек доступа, в доме магистрантов и студентов установлены Wi-Fi точки доступа во всех корпусах на каждом их этаже. Дополнительная модернизация и расширение количества точек доступа и канала интернет в ДМиС были проведены в 2020 году.

В вузе имеется библиотека с общей площадью 1197,2 кв.м. Всего посадочных мест - 431. Количество читателей по единому читательскому

номеру на сегодняшний день составляет - 4461; из них: студенты - 3640, ППС - 137, магистранты - 321, докторанты - 69, прочие сотрудники вуза - 294. К услугам обучающихся и научных сотрудников университета предоставлены фонды 3 абонементов; 10 читальных залов и 3 - зала для работы с электронными ресурсами. Общий фонд библиотеки на сегодняшний день составляет – 213 961 экземпляров: из них фонд учебной и учебно-методической литературы – 160 054 экземпляров, из них на казахском языке - 26 262 экземпляров, на английском языке – 86 554 экземпляров, на русском языке – 47 238 экземпляров. Издания КБТУ составляют – 27 590 экземпляров. Фонд основной учебной, учебно-методической литературы составляет 74%, дополнительной литературы – 26%. Посредством официального сайта университета на портале для студентов Uninet <https://wsp.kbtu.kz/> размещена информация касательно доступа к электронным ресурсам НБ и «Руководство к электронной библиотеке».

В КБТУ существует Центр карьеры и работы с выпускниками – целью которого является обеспечение всесторонней поддержки студентам в приобретении лидерских и социально-значимых навыков для построения успешной карьеры в будущем, создание среды, способствующей студентам и выпускникам эффективно планировать карьерную траекторию и успешно самореализоваться в профессиональной деятельности.

Конкурентоспособность выпускников университета на рынке труда является главным критерием успешности университета. В современных условиях важной задачей является не только приобретение студентом опыта работы на предприятии, но и овладение им технологиями продвижения и построения карьеры. В этом смысле профессиональная практика предоставляет студенту хорошую возможность решить проблему своего трудоустройства, для развития практических навыков у студентов.

Вопросами трудоустройства и организации практики занимается в университете Центр карьеры и работы с выпускниками. Показатели трудоустройства за последний год составляет по университету 67%, по сравнению с предыдущими годами данный показатель ниже на 27% (средний показатель за последние 4 года – 94%). Центром карьеры и работы с выпускниками не были представлены план работы с выпускниками и механизм организации производственной практики старших курсов. В связи с переходом на дистанционный формат обучения в конце прошлого учебного года все производственные практики либо были перенесены на более поздние сроки, либо проводились в онлайн формате, что безусловно отражается на качестве обучения и приводит к неосвоению практических компетенций особенно обучающимися технических направлений.

В связи с переходом на дистанционный формат обучения с 16 марта 2020 года в условиях пандемии Центр карьеры перевел в формат онлайн-коворкингов мероприятия, направленные на трудоустройство выпускников. Уже с апреля 2020 года студенты могли в режиме онлайн научиться заполнять резюме, проходить собеседования и принимать участие в серии мастер-

классов от компаний-партнеров КБТУ. За период 2020 и 2021 гг. Центром карьеры и работы с выпускниками КБТУ было организовано 7 онлайн КБТУ Job Fairs: апрель, май, октябрь, декабрь 2020 г., февраль, март, апрель 2021 г., в которых приняли участие более 2000 студентов и 70 компаний с разных секторов экономики:

- Нефтегазовая отрасль: Shlumberger, NCOC, ERG Group, Atlas Copco, ANPZ;
- IT сфера: Microsoft, Booking.com, Eincerson, Пoneywell, Ticketon, DAR, Beeline, Chocofamily, Kolesa Group, Aviata, Globberce Capital, Azimut Solutions;
- Big 4: KPMG, Ernst&Young;
- Бизнес, экономика, финансы: Air Astana, BI Group, JTI Kazakhstan, Nestle, Efes, GrantThornton, Philip Morris, QazTech Ventures, PepsiCo.

В целях оперативного информирования студентов и выпускников КБТУ об актуальных вакансиях и программах стажировок, функционируют два информационных Telergam канала: для выпускников «Центр карьеры КБТУ», количество подписчиков 1700 выпускников, для студентов «Internship for KBTU students», в числе подписчиков 800 студентов из числа 2-4 курсов. Центр продемонстрировал в среднем 4 – 6 ежедневных постов на данных каналах.

#### ***Замечания:***

Показатели трудоустройства выпускников с 2013 по 2019 варьировались от 82 до 100 процентов.

Однако итоги трудоустройства выпусков 2020 года по отдельным специальностям значительно ниже требований МОН РК, в том числе Нефтяное дело – 38%, Менеджмент – 48%, Математическое и компьютерное моделирование – 49%, Геология и разведка месторождений ПИ и Морская техника и технологии – по 50%.

В рамках прогнозирования уровня трудоустройства выпускников 2021 года Центром карьеры в течение апреля т.г. ведется опрос студентов выпускного курса. На текущий момент трудоустроено 74 из 370 студентов (20%), только 4 студента получили Job offer.

Исходя из прогнозов, показатели по трудоустройству выпускников 2021 г. могут оказаться ниже, чем в 2020 г. Вместе с тем, Центр карьеры не продемонстрировал дополнительные кардинальные меры, кроме перечисленных мероприятий (онлайн Ярмарки вакансий, Telegram каналы, мастер-классы).

#### ***Области для улучшения:***

В связи с снижением показателя трудоустройства выпускников последнего года на 27% по сравнению с предыдущими годами необходимо пересмотреть подходы к деятельности Центра карьеры и работы с выпускниками, а именно разработать механизм по трудоустройству



выпускников с учетом специфики каждого направления подготовки, при этом акцент делать на технические направления, провести работу по предварительному персональному трудоустройству, усилить мониторинг за выполнением плана трудоустройства, заранее проводить работу с предприятиями по организации профессиональных практик в очном формате согласно академического календаря.

Учитывая тот факт, что в КБТУ внедрен электронный документооборот, рекомендуется оптимизировать процесс информирования студентов, согласования заявлений и принятия решений о предоставлении социальных льгот студентам вуза.

С целью формирования у студентов дополнительных профессиональных компетенций и подтверждения их соответствующими профессиональными сертификатами рекомендуем проанализировать предложения Центров сертификации, аккредитованных при НПП «Атамекен» по направлениям: информационные технологии, управление проектами, менеджмент, финансы, учет и аудит и другие. Стоимость сертификаций составит от 1 до 2 МРП.

**Уровень соответствия по стандарту 9 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 10. Информирование общественности**

### ***Доказательства и анализ:***

КБТУ проводит активную политику информирования широкой общественности о своих достижениях, и как любое другое высшее учебное заведение, использует для этого различные каналы (Facebook, Instagram, Telegram, Youtube-канал) и на веб-сайте КБТУ. Они включают в себя личные встречи между представителями университета и заинтересованными сторонами, материалы, опубликованные в печати (проспекты университетов, брошюры, листовки), цифровые материалы, распространяемые в социальных сетях (Вконтакте, Facebook, Instagram, Telegram, Youtube-канал) и на веб-сайте КБТУ. На сайте доступны девять вкладок: Главная страница, О нас, Прием, Студенты, Факультеты, Интернационализация, Наука, Послевузовское образование и COVID-19. Они предоставляют много информации, предназначенной для разных аудиторий. Информация представлена в эстетичной и понятной форме на четырех языках: казахском, русском, английском и китайском. Во вкладке "О нас", помимо прочего, представлены: видение, миссия и стратегические цели университета, Устав КБТУ, финансовый отчет, годовой отчет ректора за 2017 год, финансовый отчет аудитора. В нем также представлена краткая презентация истории университета и его системы менеджмента качества. Однако на веб-сайте не представлен обзор организационной структуры университета, поскольку представлены только отдельные подразделения. Во вкладке "Прием" можно найти ссылку на информацию о документах, которые кандидаты могут подать онлайн,

требованиях к вступительным экзаменам, стоимости обучения и других платежах, календаре регистрации на отдельные программы, состав программы, и платных подготовительных курсах. Будущие студенты могут проверить свои знания математики и английского языка онлайн. Однако кандидаты не найдут подробной информации о результатах обучения, которые они должны будут продемонстрировать в ходе курса и по завершении обучения, учебной программе и принципах оценки. Во вкладке "Студенты" доступна исчерпывающая информация об академической политике, академическом календаре, общежитиях и Руководстве для студентов. На вкладке "Интернационализация" посетители могут найти информацию о международных аккредитациях КБТУ, его месте в рейтинге, университетах-партнерах за рубежом и требованиях, которым должны соответствовать иностранные студенты для обучения в КБТУ. Относительно полная информация о проводимых исследованиях представлена во вкладке "Наука". Для университета, имеющего прочные связи с индустрией, можно было бы ожидать отдельной вкладки - например, Сотрудничество с индустрией и бизнесом, в котором будет представлена информация, представляющая интерес для работодателей и бизнеса. Профессорско-преподавательский состав является показателем привлекательности университета для его будущих студентов, партнеров и широкой общественности. Поэтому было бы целесообразно ввести отдельную вкладку, содержащую информацию о профессорско-преподавательском составе, их преподавательской и научно-исследовательской деятельности и их академических достижениях. Аналогичным образом, информация об услугах, предоставляемых студентам, может быть представлена во вкладке "Услуги для студентов". По примеру других университетов можно было бы рассмотреть возможность создания вкладки "Для СМИ" и загрузки туда маркетинговой информации.

Мероприятия по распространению информации КБТУ не были организованы в форме информационной политики и конкретных процедур ее реализации. Последнее относится к сбору, обработке и распространению информации, предоставляемой заинтересованным сторонам во внутреннем обращении. Как следствие, неясно, какая информация может быть опубликована, а какая предназначена только для внутреннего использования. Также неясно, кто дает разрешение на публикацию информации. Свою роль здесь играет Отдел маркетинга и подбора персонала. Однако определение ключевых принципов, на которых основывается управление общественной информацией, продемонстрировало бы приверженность университета открытости и прозрачности. Кроме того, это обеспечило бы большее единообразие в передаче информации от различных организационных подразделений. Анализ веб-сайтов отдельных департаментов показывает, что спектр информации значительно варьируется. Некоторые веб-сайты предоставляют краткую информацию о данном отделе и его руководителе, другие представляют свое видение, миссию, учебные программы,

преподавательский состав, аккредитацию, достижения студентов и предлагаемые курсы.

Основным недостатком информационной политики является отсутствие документов, описывающих подход университета к политике в области качества, как указано в анализе Стандарта 1. Такие документы содержат только информацию о международных аккредитациях и ISO. Среди университетских кафедр только Школа химической инженерии разместила на своем веб-сайте вкладку "Обеспечение качества", в которой содержится декларация о приверженности качеству. Публикация достоверной информации о потенциальных карьерных путях выпускников, иллюстрированной примерами наиболее впечатляющих профессиональных достижений, будет способствовать повышению эффективности процесса приема и продвижению индивидуальных учебных программ. В настоящее время не публикуется никакой информации, даже полученной из опросов, о возможности трудоустройства выпускников.

КБТУ имеет статус университета, управляемого корпорацией, которая менее заинтересована, чем университет, в раскрытии конфиденциальной информации представителям общественности. Анализ сайта КБТУ подтверждает это наблюдение. КБТУ не публикует стратегических планов, хотя это обычная практика, принятая другими университетами. За исключением трех отчетов ректора и аудиторских отчетов, аналитические отчеты, представляющие университет в целом или отдельные направления его деятельности, не публикуются. В целом обширная информация о работе организационных подразделений университета и их результатах отсутствует. Во многих университетах, чтобы обеспечить высокую подотчетность, публикуются диссертации, обзоры и записи, документирующие экзамены, защиту научных работ. Веб-сайт не обновляется на регулярной основе.

В целом, веб-сайт (текущий и будущий) ориентирован на студентов, и предоставляемая информация не отличается разнообразием. Между тем, у будущих студентов разные ожидания по отношению к учебе, разные мотивы для ее проведения в связи с их финансовым, социальным и семейным статусом, положением на рынке труда, знаниями и т.д. Будущий студент, который рассматривает свою учебу как трамплин для карьеры в индустрии и бизнесе, будет искать другую информацию, чем человек, который намерен продолжить академическую карьеру или выпускник, активно работающий на рынке труда, желающий повысить свою квалификацию. Поэтому имеет смысл дифференцировать информацию в соответствии с потребностями пользователей веб-сайта. Это требует исследования эффективности коммуникации по различным каналам. В эпоху смартфонов персонализированное и прямое общение с будущими студентами также становится все более распространенным. В КБТУ действует такая политика. Университет использует WhatsApp для общения со студентами и родителями. Можно было бы ожидать более широкого использования современных средств коммуникации например, в виде фильмов, видеороликов, трансляции отдельных лекций в интернете, блога, вкладки часто задаваемых вопросов и т.д.

Эти недостатки хорошо выявлены в КБТУ, о чем свидетельствует SWOT-анализ. В ходе беседы с представителем отдела маркетинга и подбора персонала экспертная группа узнала, что в будущем будет разработана новая информационная политика.

***Положительная практика:***

Доступность веб-сайта на четырех языках (казахском, английском, русском и китайском языках).

***Замечание:***

Ключевые документы, содержащие стратегические планы, подтверждающие приверженность университета культуре качества и документирующие достижения студентов и выпускников, не предаются гласности.

***Области для улучшения:***

1. Разработка всеобъемлющей политики, охватывающей всю информацию, в том числе предназначенную для внешних заинтересованных сторон и широкой общественности.

2. Обеспечение большей прозрачности деятельности университета в связи с тем, что ключевые документы, содержащие стратегические планы, подтверждающие приверженность университета культуре качества и документирующие достижения студентов и выпускников, не предаются гласности.

3. Анализ эффективности коммуникации с внешней аудиторией.

4. Рассмотрение вопроса о реструктуризации веб-сайта КБТУ в соответствии с вышеуказанными предложениями, а также об обновлении и унификации его содержания.

**Уровень соответствия по стандарту 10 – значительное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Пересмотр содержания Концепции и Миссии и принять унифицированные версии. Отсутствие ясности в формулировке видения, миссии и стратегических целей.

2. Более точное определение цели и назначенные ими ключевые показатели эффективности.

3. Продолжение долгосрочного множественного планирования с оценкой рисков.

4. Публикация стратегических планов и отчетов о реализации, чтобы более четко документировать для общественности происходящие изменения и прогресс КБТУ.

5. Интегрирование системы корпоративного управления с системой обеспечения академического качества на основе ESG'15.

6. Проведение компании по продвижению политики в области качества и внутренней системы обеспечения качества для повышения осведомленности общественности.

7. Публикация обновленного Руководства по качеству и аналитические отчеты в области обеспечения качества, чтобы продемонстрировать общественности приверженность и прогресс в развитии культуры качества.

**Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Проведение анонимных опросов студентов и сотрудников для определения типов и частоты наиболее распространенных форм поведения, нарушающих университетские кодексы этики.

2. Назначение академического омбудсмана.

**Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие.**



**Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости – полное соответствие.****Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие.****Стандарт 6. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие.****Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – значительное соответствие.*****Замечания:***

В отчётный период прослеживается тенденция снижения доли выделяемых университетом средств с 0,2% (2016-2017 гг.) до 0,04% (2019 г.) на повышение квалификации ППС и сотрудников. При этом число ППС, прошедших повышение квалификации уменьшился с 50 чел. (в 2016-2017 уч.г.) до 6 человек в текущем учебном году.

***Области для улучшения:***

Необходимо увеличить долю прошедших повышение квалификации ППС и сотрудников в зарубежных и отечественных образовательных и научных организациях.

**Стандарт 8. Научно-исследовательская работа – полное соответствие.*****Области для улучшения:***

Необходимо привлечь обучающихся в научно – исследовательскую работу, в том числе в олимпиадах, научных конкурсах, проектах и в научных конференциях.

Стимулировать увеличение количества внедрений результатов научных исследований обучающихся в учебный процесс вуза.

**Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов – значительное соответствие.*****Замечания:***

Показатели трудоустройства выпускников с 2013 по 2019 варьировались от 82 до 100 процентов.

Однако итоги трудоустройства выпусков 2020 года по отдельным специальностям значительно ниже требований МОН РК, в том числе Нефтяное дело – 38%, Менеджмент – 48%, Математическое и компьютерное

моделирование – 49%, Геология и разведка месторождений ПИ и Морская техника и технологии – по 50%.

В рамках прогнозирования уровня трудоустройства выпускников 2021 года Центром карьеры в течение апреля т.г. ведется опрос студентов выпускного курса. На текущий момент трудоустроено 74 из 370 студентов (20%), только 4 студента получили Job offer.

Исходя из прогнозов, показатели по трудоустройству выпускников 2021 г. могут оказаться ниже, чем в 2020 г. Вместе с тем, Центр карьеры не продемонстрировал дополнительные кардинальные меры, кроме перечисленных мероприятий (онлайн ярмарки вакансий, Telegram каналы, мастер-классы).

### ***Области для улучшения:***

В связи с снижением показателя трудоустройства выпускников последнего года на 27% по сравнению с предыдущими годами необходимо пересмотреть подходы к деятельности Центра карьеры и работы с выпускниками, а именно разработать механизм по трудоустройству выпускников с учетом специфики каждого направления подготовки, при этом акцент делать на технические направления, провести работу по предварительному персональному трудоустройству, усилить мониторинг за выполнением плана трудоустройства, заранее проводить работу с предприятиями по организации профессиональных практик в очном формате согласно академического календаря.

Учитывая тот факт, что в КБТУ внедрен электронный документооборот, рекомендуется оптимизировать процесс информирования студентов, согласования заявлений и принятия решений о предоставлении социальных льгот студентам вуза.

С целью формирования у студентов дополнительные профессиональные компетенций и подтверждения их соответствующими профессиональными сертификатами рекомендуем проанализировать предложения Центров сертификации, аккредитованных при НПП «Атамекен» по направлениями: информационные технологии, управление проектами, менеджмент, финансы, учет и аудит и другие. Стоимость сертификаций составит от 1 до 2 МРП.

## **Стандарт 10. Информирование общественности – значительное соответствие.**

### ***Замечание:***

Ключевые документы, содержащие стратегические планы, подтверждающие приверженность университета культуре качества и документирующие достижения студентов и выпускников, не предаются гласности.

### ***Области для улучшения:***

1. Разработка всеобъемлющей политики, охватывающей всю информацию, в том числе предназначенную для внешних заинтересованных сторон и широкой общественности.
2. Обеспечение большей прозрачности деятельности университета в связи с тем, что ключевые документы, содержащие стратегические планы, подтверждающие приверженность университета культуре качества и документирующие достижения студентов и выпускников, не предаются гласности.
3. Анализ эффективности коммуникации с внешней аудиторией.
4. Рассмотрение вопроса о реструктуризации веб-сайта КБТУ в соответствии с вышеуказанными предложениями, а также об обновлении и унификации его содержания.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**по институциональной аккредитации Казахстанско-Британского технического**  
**университета**  
**26-28 апреля 2021 год**

|                                | <b>Мероприятие</b>  | <b>Место</b>   | <b>Время</b>  |
|--------------------------------|---|----------------|---------------|
| <i>День 1-й: 26.04.2021 г.</i> |   |                |               |
| 1                              | Прибытие в университет  | Учебный корпус |               |
| 2                              | Брифинг, обсуждение организационных вопросов  | Кабинет ВЭГ    | 10:00-11:00   |
| 3                              | Встреча с Ректором-Председателем Правления  | Кабинет ВЭГ    | 11:00-11:30   |
| 4                              | Обмен мнениями членов экспертной группы   | Кабинет ВЭГ    | 11:30-11:40   |
| 5                              | Интервью с проректорами, финансовым директором Университета   | Кабинет ВЭГ    | 11:40-12:20   |
| 6                              | Обмен мнениями членов экспертной группы   | Кабинет ВЭГ    | 12:20-12:30   |
| 7                              | Интервью с руководителями структурных подразделений   | Кабинет ВЭГ    | 12:30-13:00   |
| <b>Обед</b>                    |   |                | 13:00-14:00   |
| 8                              | Визуальный осмотр университета  |                | 14:00-15:00   |
| 9                              | Интервью с деканами факультетов и руководителями научных центров  | Кабинет ВЭГ    | 15:00-15:30   |
| 10                             | Обмен мнениями членов экспертной группы   | Кабинет ВЭГ    | 15:30-15:40   |
| 11                             | Интервью с ППС  | Кабинет ВЭГ    | 15:40-16:20   |
| 12                             | Обмен мнениями членов экспертной группы   | Кабинет ВЭГ    | 16:20 – 16:30 |
| 13                             | Интервью со студентами  | Кабинет ВЭГ    | 16:30 – 17:10 |
| 14                             | Обмен мнениями членов экспертной группы   | Кабинет ВЭГ    | 17:10 – 17:20 |
| 15                             | Интервью с магистрантами и докторантами   | Кабинет ВЭГ    | 17:20 – 17:50 |
| 16                             | Обмен мнениями членов экспертной группы   | Кабинет ВЭГ    | 17:50 – 18:00 |
| <i>День 2-й: 27.04.2021 г.</i> |   |                |               |
| 17                             | Прибытие в университет  | Кабинет ВЭГ    |               |
| 18                             | Посещение офис регистратора, учебно-методического центра, департамента по студенческим вопросам, департамента информационных и мультимедийных технологий<br>Посещение учебных занятий | Кабинет ВЭГ    | 10:00-12:00   |
| 19                             | Выборочное посещение баз практик  | Кабинет ВЭГ    | 12:00-13:00   |

|                                |  |             |              |
|--------------------------------|--|-------------|--------------|
| <b>Обед</b>                    |  |             | 13:00-14:00  |
| 20                             | Интервью с выпускниками  | Кабинет ВЭГ | 14:00-14:30  |
| 21                             | Обмен мнениями членов экспертной группы  | Кабинет ВЭГ | 14:30 –14:40 |
| 22                             | Интервью с работодателями  | Кабинет ВЭГ | 14:40-15:10  |
| 23                             | Обмен мнениями членов экспертной группы.<br>Подготовка отчета по внешнему аудиту<br>Приглашение отдельных представителей<br>Университета по запросу экспертов. | Кабинет ВЭГ | 15:10-18:00  |
| <i>День 3-й: 28.04.2021 г.</i> |  |             |              |
| 24                             | Прибытие в университет   | Кабинет ВЭГ |              |
| 25                             | Подготовка отчета по внешнему аудиту<br>Приглашение отдельных представителей<br>Университета по запросу экспертов.   | Кабинет ВЭГ | 10:00-13:00  |
| <b>Обед</b>                    |  |             | 13:00-14:00  |
| 26                             | Обмен мнениями членов экспертной группы.<br>Подведение итогов  | Кабинет ВЭГ | 14:00-15:00  |
| 27                             | Встреча с руководством,<br>Представление предварительных результатов   | Кабинет ВЭГ | 15:00-15:30  |
| 28                             | Отъезд экспертов   | По графику  |              |

**Обозначения:** Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.



**Список участников интервью****Ответственный за проведение ИА**

| <b>№</b> | <b>Ф. И. О.</b>                   | <b>Должность, ученая степень, звание</b> |
|----------|-----------------------------------|--|
| 1        | Габдуллин Маратбек Тулебергенович | Первый Проректор                         |

**Ректор**

| <b>№</b> | <b>Ф. И. О.</b>           | <b>Должность, ученая степень, звание</b> |
|----------|---------------------------|--|
| 1        | Ибрашев Кенжебек Ниязович | Ректор (Председатель Правления)          |

**Проректора, финансовый директор, управляющие директора**

| <b>№</b> | <b>Ф. И. О.</b>                   | <b>Должность, ученая степень, звание</b>                               |
|----------|-----------------------------------|--|
| 1        | Габдуллин Маратбек Тулебергенович | Первый Проректор   |
| 2        | Джумасейтова Асель Кенесовна      | Проректор по академическим вопросам/Профессор                          |
| 3        | Смолякова Екатерина Сергеевна     | Проректор по организационно-воспитательной работе                      |
| 4        | Кунгейбаева Раушан Тлектесовна    | Финансовый директор  |
| 5        | Таренова Жанна Маратовна          | Управляющий директор по дополнительному образованию и развитию бизнеса |
| 6        | Амирбекова Диана Кайратовна       | Управляющий директор по интернационализации и стратегическому развитию |

**Руководители структурных подразделений**

| <b>№</b> | <b>Ф. И. О.</b>                | <b>Должность, структурное подразделение</b>                                       |
|----------|--------------------------------|---|
| 1        | Архипов Алексей Владимирович   | Директор, Департамент информационных технологий                                   |
| 2        | Нургалиева Акбота Умирзаковна  | Руководитель Офис Регистратора  |
| 3        | Кошкина Ольга Валентиновна     | Руководитель Учебно-методический центр  |
| 4        | Абатова Анна Федоровна         | Директор, Научная библиотека  |
| 5        | Федотова Виктория Вячеславовна | Руководитель Службы менеджмента качества  |
| 6        | Уксумбаева Айжан Казбековна    | Директор, Департамент бюджетного планирования, экономического анализа и стратегии |
| 7        | Ажибаева Зоя Геннадиевна       | И.о. директора, Департамент бухгалтерского учета, отчетности и финансов           |
| 8        | Ахметжанов Жалел Акансерыевич  | Директор, Департамент контрактов и закупок  |
| 9        | Әлімов Олжас Төлегенұлы        | Директор, Юридический департамент   |

|    |                                     |   |
|----|-------------------------------------|---|
| 10 | Гриднева Виктория Александровна     | Директор, Департамент кадровой работы                         |
| 11 | Қасымов Дулат Доскелдіұлы           | Руководитель Департамент по студенческим вопросам             |
| 12 | Кенжалиев Олжас Багдаулетович       | Руководитель сектора науки и инноваций                        |
| 13 | Абубакирова Зарина Дархановна       | Директор, Департамент маркетинга и рекрутинга                 |
| 14 | Шопанов Мухтар Сабурович            | Директор, Дом магистрантов и студентов                        |
| 15 | Тажимуратов Бауржан Жаксибергенович | Директор, Эксплуатационно-хозяйственный департамент           |
| 16 | Сыбанбаев Жамбылбек Жумаханович     | Руководитель, Служба безопасности                             |
| 17 | Кужбанова Айжан Анатольевна         | Заведующий, Канцелярия  |
| 18 | Есбергенов Досым Бектенович         | Директор, Издательский центр                                  |
| 19 | Попов Владимир Александрович        | Руководитель, Студенческий бизнес инкубатор                   |
| 20 | Сүлеймен Қанат Сүлейменұлы          | Директор, Департамент по дополнительному образованию          |
| 21 | Ибраев Арман Муратович              | Руководитель, Служба по развитию бизнеса                      |
| 22 | Акжалова Асель Жолдасовна           | Руководитель, Проектные группы                                |
| 23 | Айдарова Сауле Байляровна           | Директор, Нефтяной инженерный институт "Один пояс, один путь" |
| 24 | Карибаева Сауле Дастеновна          | Корпоративный секретарь                                       |
| 25 | Сермагамбетова Назгуль Кенесбековна | Руководитель аппарата Правления                               |
| 26 | Омурбекова Кымбат Рыскуловна        | Руководитель, Служба интеллектуальной собственности           |
| 27 | Базарбаева Балауса                  | Центр карьеры и работы с выпускниками                         |
| 28 | Кеулимжаева Ляззат Жеткергеновна    | Главный врач, Медицинская служба                              |

### Деканы и заместители

| №  | Ф. И. О.                         | Должность, структурное подразделение  |
|----|----------------------------------|---|
| 1  | Шарипов Рустем Хасанович         | Руководитель, Научно-образовательный центр материаловедения и проблем коррозии        |
| 2  | Нусупов Каир Хамзаевич           | Руководитель, Научно-образовательный центр альтернативной энергетики и нанотехнологии |
| 3  | Ахметжанов Айтбек Жамсатович     | Декан, Деканат факультета геологии и геологоразведки                                  |
| 4  | Онгарбаев Ердос Калимуллаулы     | Декан, Деканат Факультета энергетики и нефтегазовой индустрии                         |
| 5  | Сулиев Расим Ниязович            | Декан, Деканат Факультета информационных технологий                                   |
| 6  | Тулеубеков Асыл Серикович        | Декан, Базовый факультет  |
| 7  | Мукашев Ержан Булатович          | Декан, Бизнес школа   |
| 8  | Джамансариева Калыкыз Утемисовна | Руководитель, Научно-образовательный центр химической инженерии                       |
| 9  | Исахов Асылбек Абдиашимович      | Руководитель, Научно-образовательный центр математики и кибернетики                   |
| 10 | Ислями Айдан Абаевич             | Декан, Международная Школа Экономики  |
| 11 | Дуйсенбиев Аскар                 | Декан, Казахстанская Морская Академия   |

|    |                             |   |
|----|-----------------------------|---|
|    | Шамшидинович                |   |
| 12 | Тулемисова Жамал Сериковна  | Заместитель декана, Деканат факультета геологии и геологоразведки |
| 13 | Бакранова Дина Игоревна     | Заместитель руководителя по академическим вопросам                |
| 14 | Бигабатова Мадина Маратовна | Заместитель декана МШЭ  |

### Преподаватели

| №   | Ф. И. О.                            | Должность, кафедра                      | Ученая степень, звание            |
|-----|-------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1.  | Полумордвинов Игорь Олегович        | ФЭиНИ                                   | ассист. профессор                 |
| 2.  | Тургазинов Ильяс Казбекұлы          | ФЭиНИ                                   | сениор-лектор                     |
| 3.  | Коробкин Валерий Васильевич         | ФгиГ                                    | Профессор                         |
| 4.  | Байдаулетова Айгуль Аликовна        | ФгиГ                                    | Ассоциированный профессор         |
| 5.  | Тасмагамбетов Нурлан Кенжегулович   | БФ                                      | Бакалавр                          |
| 6.  | Лекеров Аблай Кабдолжалелович       | КМА                                     | Бакалавр                          |
| 7.  | Зазыбин Алексей Георгиевич          | Профессор<br>НОЦ ХИ                     | к.х.н., PhD                       |
| 8.  | Негим Эль Саед                      | Профессор<br>НОЦ ХИ                     | к.х.н., PhD                       |
| 9.  | Иткулова Шолпан Сембаевна           | Ассоциированный профессор<br>НОЦ ХИ     | к.х.н.                            |
| 10. | Умбетова Камшат Болатовна           | Сениор-лектор НОЦ<br>ХИ                 | магистр                           |
| 11. | Джумагазиев Мурат Ерланович         | Лектор<br>НОЦ ХИ                        | магистр                           |
| 12. | Шершнева Татьяна Юрьевна            | БФ, Сектор английского языка            | Канд.филол.н.,<br>ассоц.профессор |
| 13. | Утебаева Гульжан Кушеновна          | БФ, Сектор казахского и русского языков | Магистр, ассистент-профессор      |
| 14. | Умаров Фарид Фахриевич              | БФ, Сектор физики                       | Д.ф.-м.н., профессор              |
| 15. | Владимиров Евгений Юрьевич          | БФ,                                     | Профессор                         |
| 16. | Абылхожин Жулдузбек Бекмухамбетович | БФ, Сектор истории и социальных наук    | Д.и.н., профессор                 |
| 17. | Бейсенханов Нуржан Бейсенханович    | Профессор НОЦ<br>АЭиН                   | Д.ф.-м.н., профессор              |
| 18. | Хабиев Алибек                       | Ассоц.профессор                         | PhD                               |
| 19. | Дэвис Пол                           | Профессор БШ                            | PhD                               |

|     |                                   |  |                                     |
|-----|-----------------------------------|--|-------------------------------------|
| 20. | Нарбаев Тимур                     | Профессор БШ                               | PhD                                 |
| 21. | Таскинбаева Мариям                | Сениор-лектор БШ                           | MS                                  |
| 22. | Думлупинар Булент                 | Ассистент профессор БШ                     | PhD                                 |
| 23. | Алмухамбетова Арайлым Ерлановна   | Сениор- лектор БШ                          | MS                                  |
| 24. | Осирис Парсеро                    | МШЭ  | Ассоциированный профессор, PhD      |
| 25. | Баткеев Биржан Бакытбекович       | МШЭ  | ассист. профессор PhD               |
| 26. | Рушту Дуран                       | МШЭ  | ассист. профессор PhD               |
| 27. | Акшабаев Аскар Курманалиевич      | Профессор ФИТ                              | PhD                                 |
| 28. | Шамои Пакизар Сулгадиновна        | Профессор ФИТ                              | PhD                                 |
| 29. | Иманбаев Азамат Жанатулы          | Сениор-лектор ФИТ                          | Магистр                             |
| 30. | Самигулин Тимур Ильдусович        | Сениор-лектор ФИТ                          | Магистр                             |
| 31. | Кулпешов Бейбут Шайыкович         | Профессор НОЦМиК                           | д.ф-м.н., профессор                 |
| 32. | Кенжебаев Талгатбек Садуахасович  | Ассоциированный профессор НОЦМиК           | к.ф-м.н., ассоциированный профессор |
| 33. | Байшемиров Жарасбек Дуйсембекович | Ассоциированный профессор НОЦМиК           | PhD, ассоциированный профессор      |
| 34. | Калмурзаев Биржан Сеилханович     | Ассоциированный профессор НОЦМиК           | PhD, ассоциированный профессор      |
| 35. | Синица Артем Витальевич           | Сеньор-лектор НОЦМиК                       | Магистр                             |
| 36. | Кристиан Капоне                   | Сеньор-лектор МШЭ                          | Магистр                             |
| 37. | Зафиропулос Николас Бернанд       | Сеньор-лектор Сектора английского языка БФ | Магистр                             |

### Студенты

| №  | Ф. И. О., факультет                    | Курс   |
|----|--|--------|
| 1. | Асқар Нұржан Бисенбайұлы, ФЭиНИ        | 3 курс |
| 2. | Тен Юлия Сергеевна, ФЭиНИ              | 3 курс |
| 3. | Оразалин Жандос Қайратұлы, ФЭиНИ       | 4 курс |
| 4. | Жанузак Берик Канатулы, ФЭиНИ          | 4 курс |
| 5. | Кузнецов Сергей, ФГиГ                  | 4 курс |
| 6. | Бахытжан Бейбарыс, ФГиГ                | 4 курс |
| 7. | Ормагамбетов Диас, ФГиГ                | 3 курс |
| 8. | Журагат Гаукартас, НОЦ ХИ              | 3 курс |
| 9. | Мухамбетова Аийда Нурболатовна, НОЦ ХИ | 3 курс |

|     |  |        |
|-----|--|--------|
| 10. | Төреғалиева Әсем Әскерқызы, НОЦ ХИ     | 3 курс |
| 11. | Аманов Бауыржан Темірбекұлы, НОЦ ХИ    | 3 курс |
| 12. | Мирзаев Салават Рафикович, БШ          | 4 курс |
| 13. | Байдәулет Аружан Ерболқызы, БШ         | 4 курс |
| 14. | Сарсемберлі Айза Айбекқызы, БШ         | 4 курс |
| 15. | Аққин Ақбота Айтмұратқызы, БШ          | 4 курс |
| 16. | Шахмарданқызы Дана, БШ                 | 3 курс |
| 17. | Джамия Шамгунова, МШЭ                  | 4 курс |
| 18. | Кабиева Малика, МШЭ                    | 3 курс |
| 19. | Алима Сулейменова МШЭ                  | 4 курс |
| 20. | Лебедева Алиса Павловна ФИТ            | 3 курс |
| 21. | Қыздарбек Аделия Садвақасқызы ФИТ      | 3 курс |
| 22. | Тулепбергенова Динара Санатқызы ФИТ    | 3 курс |
| 23. | Сексенали Асет Асхатұлы ФИТ            | 3 курс |
| 24. | Рахат Қултасов, КМА                    | 2 курс |
| 25. | Бекжан Гаухар, бакалавриат КМА         | 4 курс |
| 26. | Суйеров Даден, бакалавриат КМА         | 4 курс |
| 27. | Келесбеков Рауан Ануарович НОЦМиК      | 4 курс |
| 28. | Тұрсынжанова Әлия Айбарқызы НОЦМиК     | 4 курс |
| 29. | Сакенқызы Асель НОЦМиК                 | 3 курс |
| 30. | Мухаметқали Маржан Жұматайқызы, НОЦМиК | 3 курс |

### Магистранты

| №   | Ф. И. О.                                   | Курс   |
|-----|--|--------|
| 1.  | Юсупова Мельтем Махсудовна ФЭиНИ           | 2 курс |
| 2.  | Жолдаспекова Индира Ақылбековна ФЭиНИ      | 2 курс |
| 3.  | Бигалиева Аяулым Нурболқызы ФЭиНИ          | 1 курс |
| 4.  | Игилманов Бауыржан Болатович ФГиГ          | 1 курс |
| 5.  | Емлс Асель Сакеновна, ФГиГ                 | 2 курс |
| 6.  | Сатаева Айзада Аскаровна, НОЦ ХИ           | 2 курс |
| 7.  | Сақтапбергенова Ақжан Амангелдіқызы НОЦ ХИ | 2 курс |
| 8.  | Тілекқабыл Айбибі Саламатқызы              | 2 курс |
| 9.  | Султанов Асанали, НОЦ АЭиН                 | 2 курс |
| 10. | Абдылдаева Нурия, НОЦ АЭиН                 | 2 курс |
| 11. | Ыскак Камила НОЦ АЭиН                      | 1 курс |
| 12. | Елдес Медина НОЦ МиПК                      | 1 курс |
| 13. | Садыкова Назерке НОЦ МиПК                  | 1 курс |
| 14. | Кокушев Максат НОЦ МиПК                    | 1 курс |
| 15. | Лукпанов Адильхан, НОЦ МиПК                | 1 курс |
| 16. | Кульбаев Кайсар Дамирович БШ               | 1 курс |
| 17. | Касимова Камиля БШ                         | 1 курс |
| 18. | Жұмалы Али Расулұлы БШ                     | 1 курс |
| 19. | Абдрахманова Озария Куатовна БШ            | 2 курс |
| 20. | Бекенова Айдана Батыржанқызы БШ            | 1 курс |
| 21. | Апсалямпов Султан Серикович ФИТ            | 2 курс |
| 22. | Бортан Әйгерім Есенгелдіқызы ФИТ           | 2 курс |
| 23. | Нам Диана Евгеньевна ФИТ                   | 2 курс |
| 24. | Савина Тамара Евгеньевна ФИТ               | 2 курс |



|     |  |        |
|-----|--|--------|
| 25. | Сатпаев Галым Ратпекович, магистрант КМА           | 1 курс |
| 26. | Бекпенбетов Науырызбек Сеилханович, магистрант КМА | 1 курс |
| 27. | Мұқаш Назгүл Қанышқызы НОЦМиК                      | 2 курс |
| 28. | Әлімбек Айдана Қайратқызы НОЦМиК                   | 2 курс |
| 29. | Мустафаева Ардак Болатқызы НОЦМиК                  | 1 курс |
| 30. | Борсикбаева Алия Серикжанқызы НОЦМиК               | 1 курс |

### Докторанты

| №   | Ф. И. О.                                       | Курс   |
|-----|--|--------|
| 1.  | Әдиева Карина ФЭиНИ                            | 2 курс |
| 2.  | Чакликов Ахан Едигеулы, ФЭиНИ                  | 1 курс |
| 3.  | Нусипкожаев Айбол Изтелеуович ФЭиНИ            | 3 курс |
| 4.  | Белянкова Елизавета Олеговна НОЦ ХИ, ХТОВ      | 1 курс |
| 5.  | Джумагазиев Мурат Ерланович, Нефтехимия НОЦ ХИ | 2 курс |
| 6.  | Жубанов Әмин Әбдірасулұлы, Нефтехимия НОЦ ХИ   | 3 курс |
| 7.  | Арыстан Айдана НОЦ АЭиН                        | 2 курс |
| 8.  | Балгимбаева Улпан НОЦ АЭиН                     | 1 курс |
| 9.  | Сарсембекова Разия НОЦ АЭиН                    | 1 курс |
| 10. | Алиакбарова Адемау НОЦ АЭиН                    | 1 курс |
| 11. | Мусабаева Багила НОЦ МиПК                      | 1 курс |
| 12. | Абдуллаев Эмин НОЦ МиПК                        | 1 курс |
| 13. | Султанбекқызы Дарина НОЦ МиПК                  | 2 курс |
| 14. | Кристиан Капоне БШ                             | 2 курс |
| 15. | Култышев Евгений Александрович ФИТ             | 1 курс |
| 16. | Дәуіт Дәулет Маратұлы ФИТ                      | 1 курс |
| 17. | Айтуов Аскар Талгатович ФИТ                    | 2 курс |
| 18. | Жандаулет Елдос Жандаулетұлы НОЦМиК            | 2 курс |
| 19. | Рақымжанқызы Фариза НОЦМиК                     | 2 курс |
| 20. | Мустафин Тимур Салимович НОЦМиК                | 2 курс |
| 21. | Джанкиева Ботагоз Нуржанқызы НОЦМиК            | 1 курс |

### Представители работодателей

| №  | Ф. И. О.                     | Место работы, должность   |
|----|------------------------------|---|
| 1. | Даниял Серикбаев             | Schlumberger («Шлюмбержé», рекрутер   |
| 2. | Майра Оспанова               | АО "КазМунайГаз", старший специалист Отдела управления талантами и развития персонала |
| 3. | Гульназа Салиханова          | АО «KAZPETRODRILLING» Управляющий директор по персоналу                               |
| 4. | Ли Юрий Борисович            | АО НИПИ «Каспиймунайгаз», заместитель председателя по производству                    |
| 5. | Амангелді Айдын Борисұлы     | ТСО (ТШО) Warehouse Facilities Team Lead  |
| 6. | Мурзагалиев Руслан Сиражевич | ТОО «Lucent Petroleum», главный геолог  |
| 7. | Мартыненко Андрей Николаевич | ТОО «Micromine Central Asia», геолог-консультант                                      |
| 8. | Абиров Жандос Жанибекович    | Старший специалист «СНФ Восток»   |
| 9. | Толкимбаев Габит             | ОЮЛ «Ассоциация производителей и потребителей   |

|     |                                 |   |
|-----|---------------------------------|---|
|     | Аждарович                       | Нефтегазохимической продукции»                |
| 10. | Сахауов Аскар Булатович         | ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод»  |
| 11. | Есимханов Даулет НоцХИ          | ТОО "ПетроКазахстан ОйлПродактс"              |
| 12. | Жаненова Ляззат Мырза-Ахметовна | Petrofac International Ltd. (Dubai, UAE)      |
| 13. | Батъкаев Ильдар                 | ТОО "ПетроКазахстан ОйлПродактс"              |
| 14. | Асем Бермухамедова              | JTI Kazakhstan, People & Culture Specialist   |
| 15. | Mark Smith                      | Управляющий партнер, Deloitte Kazakhstan      |
| 16. | Канат Бекмурза                  | CEO, Verus Project Management                 |
| 17. | Дарига Кенбаева                 | HR Director , KPMG                            |
| 18. | Әділжанов Мейір Дулатұлы        | Основатель и операционный директор 1FIT, 1FIT |
| 19. | Пастухова Екатерина Игоревна    | ТОО Prime Source, HR директор                 |
| 20. | Лемищенко Павел Александрович   | Советник Генерального директора               |
| 21. | Копбаев Жаксылык Толеубекович   | Заместитель Генерального директора            |
| 22. | Хайруллаев Рахмет Хибадуллаевич | Президент АО «KazPetroDrilling»               |
| 23. | Мейр Ширали                     | Генеральный директор Baker Hughes Казахстан   |
| 24. | Эралиева Акеркин                | Региональный представитель НПП Атамекен       |

### Выпускники

| №  | Ф.И.О.                                 | Специальность, год окончания   | Должность, место работы  |
|----|--|--------------------------------|--|
| 1. | Охонов Азизходжа ФЭиНИ                 | Нефтегазовое дело, 2019        | Schlumberger «Шлюмберже», полевой инженер  |
| 2. | Қапан Еркебұлан Еркінұлы ФЭиНИ         | Нефтегазовое дело, 2020        | IDS Georadar, гекогон АВ, геофизик-консультант по горной отрасли, спутниковый мониторинг |
| 3. | Оспанкулов Жандос Қайратұлы ФЭиНИ      | Нефтегазовое дело, 2017        | ТШО, инженер   |
| 4. | Авилбеков Азизбек Турабекович НОЦ ХИ   | ХТОВ 2019                      | Манчестерский университет, магистратура  |
| 5. | Жалмұхамбет Қазбек Жұлдызбекұлы НОЦ ХИ | ХТОВ 2019                      | Инженер-технолог, Тенгизшевройл  |
| 6. | Науканова Мадина Нуржановна            | ХТОВ 2017                      | naukanovamadina@gmail.com<br>Докторант 2 г.о. Университета Cent-Etien (Франция)          |
| 7. | Сейтов Бекболат НОЦ АЭиН               | 2016, 8D07104 «Наноматериалы и | Заведующий кафедры физики Международного турецкого                                       |

|     |  |  |  |
|-----|--|--|--|
|     |  | нанотехнологии (по отраслям)».                                   | университета им.Ходжа Ахмеда Яссауи, сениор-лектор и (физика)  |
| 8.  | Бакранова Дина<br>НОЦ АЭиН             | 2017, 8D07104<br>«Наноматериалы и нанотехнологии (по отраслям)». | СНС, Заместитель руководителя НОЦ АЭиН по академическим вопросам, сениор-лектор сектора физики на базовом факультете |
| 9.  | Бакранов Нурлан<br>НОЦ АЭиН            | 2017, 8D07104<br>«Наноматериалы и нанотехнологии (по отраслям)». | Ассистент профессора сектора физики на базовом факультете  |
| 10. | Асмагиева<br>Айгерим<br>Кайратовна БШ  | Менеджмент, 2018   | ТОО «ERG Capital Projects», Эксперт по аналитике проектов  |
| 11. | Ускембаев Айдар<br>БШ                  | Менеджмент, 2020   | PwC, стратегический консультант  |
| 12. | Рахметова<br>Аружан БШ                 | Финансы, 2020  | Ernst&Young, аудитор   |
| 13. | Османова Наиля<br>БШ                   | Финансы, 2019  | KPMG, аудитор  |
| 14. | Евгений Ким<br>МШЭ                     | МШЭ, 2019-2020   | KPMG   |
| 15. | Асия Вешагурова<br>МШЭ                 | МШЭ, 2019-2020   | Price water house Coopers PWC  |
| 16. | Оқас Алихан<br>Амантайұлы ФИТ          | Вычислительная техника и программное обеспечение, 2020           | Software Engineer, Google Ireland  |
| 17. | Урпекова Айгуль<br>Жанболатқызы<br>ФИТ | Информационные системы, 2017                                     | Akvelon inc., Technical recruiter/HR manager   |
| 18. | Шэймерденов<br>Нұрлан<br>Бағланұлы ФИТ | Информационные системы, 2014                                     | Data quality инженер, Halyk Bank   |
| 19. | Медет Дюсембаев                        | ФЭИНИ  | АО "QazTech Ventures", Заместитель Председателя Правления  |
| 20. | Кульчиков Самат                        | ФЭИНИ  | «Tenaris - Kazakhstan Pipe Threaders LLP», Генеральный Директор  |
| 21. | Асель Исина                            | НОЦХИ  | Международная нефтегазовая компания "RESMAN", Директор по Маркетингу и Коммуникациям                                 |
| 22. | Есенов Азат                            | ФИТ  | ТОО "Maxinum Consulting Group», Директор   |
| 23. | Нуртаева Диана                         | БШ   | АО «QazTech Ventures», Главный эксперт Департамента риск-менеджмента   |
| 24. | Увашева<br>Каламкас                    | БШ   | ТОО "Astana Business Campus", ДО Назарбаев Университета, Главный проектный менеджер                                  |
| 25. | Саенко Александр                       | БШ   | АО «Национальная Инвестиционная Корпорация Национального Банка Казахстана», Директор Департамента                    |

|     |  |  |  |
|-----|--|--|--|
|     |  |  | альтернативных инвестиций  |
| 26. | Ерлан Махажан                            | ФИТ  | ТОО «Almaty Partners»,<br>Коммерческий директор                            |
| 27. | Тайыр Данияр                             | ФЭИНИ  | ТОО "SS City», Директор  |
| 28. | Аскарлов Руслан                          | ФГиГ   | ТОО "Тенгизшевройл", Инженер по<br>эксплуатации водоочистных<br>сооружений |
| 29. | Садыкова Галия                           | ФЭИНИ  | Компании "Shearwater Geoservices",<br>Сейсмический инженер                 |
| 30. | Халниязов Диас<br>Батырханұлы<br>НОЦМиК  | Математическое и<br>компьютерное<br>моделирование,2020 | Магистрант университета Рима “La<br>Sapienza”                              |
| 31. | Өзбек Нұрлыбек<br>Нұрланұлы<br>НОЦМиК    | Математическое и<br>компьютерное<br>моделирование,2020 | Магистрант Corvinus University of<br>Budapest                              |
| 32. | Кайратқызы Арна<br>НОЦМиК                | Математическое и<br>компьютерное<br>моделирование,2020 | Корпоративный университет Самрук<br>Казына, специалист “Жас Оркен”         |
| 33. | Уразниязова Аида<br>Аскарловна<br>НОЦМиК | Математическое и<br>компьютерное<br>моделирование,2020 |  |
| 34. | Сухинина Марина<br>Робертовна БШ         | Деловое<br>администрирование<br>МВА, 2020              |  |
| 35. | Молдашева Алия<br>Серикжановна<br>БШ     | Управление<br>проектами, 2020                          |  |

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Стратегия развития на 2013-2022 годы.
2. Устав КБТУ.
3. Руководство по оценке качества с политикой и целями в области качества.
4. Планы действий университета на среднесрочную и краткосрочную перспективу.
5. Годовые планы работы факультетов.
6. Долгосрочная стратегия университета.
7. Положение о борьбе с коррупцией.
8. Кодекс этики студентов КБТУ.
9. Кодекс чести.
10. Обзор отчетов о стратегическом плане и политике обеспечения качества, а также об академической честности.
11. Последние отчеты:
  - а. Консультативный совет.
  - б. Индустриальный комитет.
  - с. Комитет по академическому качеству.
  - д. Компания.
  - е. Совет директоров.
12. Образовательные программы, предоставляемых на базовом, среднем и продвинутом уровнях для бакалавров, магистров и докторантов Международной школы экономики и бизнес-школы.