



ОТЧЕТ

**ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ПЕРВИЧНОЙ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
НАО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА»**

8 июня 2020 г.

г. Нур-Султан

Введение

Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства» создано Постановлением Правительства Республики Казахстан № 129 от 20 марта 2019 года «О создании некоммерческого акционерного общества «Международный университет туризма и гостеприимства».

Устав Университета утвержден приказом Председателя Комитета индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан от 21 апреля 2020 г. №24 (О внесении изменений в Устав некоммерческого акционерного общества «Международный университет туризма и гостеприимства»).

Университет планирует начать образовательную деятельность с 1 сентября 2020 года на основании государственной лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан (далее - МОН РК) № KZ05LAA00018250 от 25.05.2020 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Соответствие стандартам первичной институциональной аккредитации

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Миссия, цели и содержание стратегического плана развития НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» (далее – МУТиГ) на 2020 – 2024 гг. соответствуют политике в области образования и имеющимся требованиям рынка труда. В стратегическом плане определены основные направления, этапы работ и ключевые показатели по развитию образовательной деятельности МУТиГ с учетом особенностей туристской отрасли и индустрии гостеприимства. МУТиГ четко позиционирует себя как отраслевой университет в Центрально-Азиатском регионе по подготовке специалистов в области туризма прикладного характера.

Стратегический план МУТиГ определяет все виды его деятельности, в рамках которого разрабатываются планы мероприятий на среднесрочный и краткосрочный периоды. Вуз наметил четыре стратегических направления развития, по которым определены соответствующие цели и мероприятия для их выполнения: подготовка профессиональных, в том числе, научных и управленческих кадров для сферы туризма и гостеприимства Республики Казахстан и зарубежных стран по всем уровням квалификации, обеспечение качества подготовки кадров и научных работ, развитие инфраструктуры и материально-технической базы, совершенствование внутренней системы



менеджмента. Поставленные вузом задачи направлены на обеспечение качества образования, укрепление материально-технической базы, ресурсов, развитие научно-исследовательской базы, развитие международного сотрудничества.

В МУТиГ разработаны следующие нормативные документы, обеспечивающие политику в области внутреннего обеспечения качества: Кодекс академической честности, Правила внутреннего распорядка, Положение о кадровой политике Университета и Кодекс деловой этики работников Университета.

Положительная практика:

Следует отметить четкую позицию вуза на культивирование профильного характера МУТиГ, выраженную в виде ориентира на международные стандарты в области туризма, Государственную программу развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы, сотрудничество с ведущими мировыми вузами, практикоориентированность образовательных программ.

Создание при вузе Центра компетенций, задачей которого является переподготовка и повышение квалификации специалистов в области туристской деятельности в соответствии с законодательством РК, современных тенденций и трендов в области туризма и гостеприимства.

Создание и поддержка You-Tube канала по онлайн курсам повышения квалификации (тренинговые программы).

Поставленные перед МУТиГ миссию и цели можно оценить, как достижимые, поскольку стратегический план содержит четко сформулированные задачи и мероприятия для достижения каждой цели. Политика внутреннего обеспечения качества соответствует миссии, целям и стратегическому планированию вуза.

Области для улучшения:

Для формирования действенной внутренней системы обеспечения качества вузу рекомендуется ориентироваться на стандарты и руководства для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) согласно п. 36 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (30.10.2018 г. №595) и стандарты по обеспечению качества IQAA.

Цели в области качества, а также индикаторы достижения стратегических целей целесообразно снабдить измеримыми показателями для обеспечения объективного анализа достижимости запланированных показателей.

**СТАНДАРТ 2. МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ
ИНФОРМАЦИЕЙ**

Планирование деятельности МУТиГ осуществляется согласно существующим законам и нормативно-правовым документам, государственным программам развития образования в Республике Казахстан: закон Республики Казахстан «Об образовании», закон Республики Казахстан «О науке», закон Республики Казахстан «Об информатизации», Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года, стратегические задачи развития высшего образования, содержащиеся в Посланиях Президента РК народу Казахстана, Стратегия «Казахстан – 2050», государственные общеобязательные стандарты образования, а также Государственная программа развития образования и науки на 2020-2025 годы, «Глобальный этический кодекс туризма» и другие нормативные документы МКС РК и МОН РК в области образования и сферы туризма.

Организационная структура Университета представлена тремя уровнями руководства и вспомогательного уровня обслуживания. Структура управления Университетом имеет четко выраженную иерархию, которая сбалансирована передачей многих полномочий на нижние уровни управления для обеспечения участия всех подразделений в выполнении миссии и реализации стратегии вуза. Разграничение функций и полномочий администрации вуза и других структурных подразделений вуза осуществляется на основе Устава Университета.

Деятельность структурных подразделений регламентируется Положениями о соответствующем структурном подразделении и должностными инструкциями.

Вопросы финансово-хозяйственной деятельности контролируются соответствующими службами Университета: управлением юридической и кадровой службы, управлением экономики и финансов, административно-хозяйственной частью.

Вуз планирует ввести принципы студенческого самоуправления через создание Студенческого Совета.

Области для улучшения:

Вузу рекомендуется развивать систему электронного документооборота для функциональной и эффективной работы университета.

СТАНДАРТ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовое обеспечение образовательных программ составляют законодательные акты, ГОСО высшего образования, Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», «Концепция развития туристской отрасли



Республики Казахстан до 2023 года», Профессиональный стандарт «Туризм», утвержденный НПП РК «Атамекен», Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы, Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG, май 2015 года).

Вузом разработаны следующие образовательные программы (далее - ОП:

- 6B11101 – Организация индустрии туризма и гостеприимства,
- 6B11102 – Международный и внутренний туризм,
- 6B11103 – Организация экскурсионных услуг и индивидуальных туров»,
- 6B11104 – Гостиничный и ресторанный бизнес,
- 6B11105 – Менеджмент туристских дестинаций.

Содержание ОП направлено на формирование у обучающихся универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, а также в целом на подготовку к профессиональной деятельности будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства путем внедрения студентоцентрированного подхода.

Университет вводит политику трехязычия, как по специальным учебным дисциплинам, так и в преподавании социально-гуманитарных и общеобразовательных предметов.

Для организации всех видов практики заключены договора с ведущими туристскими организациями РК.

Совершенствование качества образования МУТиГ планирует обеспечивать посредством взаимопосещений занятий преподавателями и заведующими кафедр, анкетированием обучающихся «Преподаватель глазами обучающегося», сотрудников, анкетированием преподавателей, родителей, анализом отзывов работодателей.

Внедрение механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающего достижение поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования и периодического пересмотра предполагается в вузе через процедуры мониторинга качества приема абитуриентов, мониторинг текущей успеваемости обучающихся и т.д.

МУТиГ нацелен на разработку совместных международных образовательных программ с вузами-партнерами. На текущий момент заключены договора с зарубежными вузами о сотрудничестве и взаимопонимании, обмене преподавателями и студентами, совместными исследованиями, проведении совместных конференций, взаимного прохождения практики и стажировок, создании кафедры «Шелковый путь» для проведения исследования в рамках проекта «Туризм на Шелковом пути».

Положительная практика



Разработанные образовательные программы в области туризма дают возможность изучения турецкого и китайского языков, что повысит конкурентоспособность выпускников.

Использование положительного опыта в разработке и реализации программ по подготовке кадров в сфере туристической индустрии и гостеприимства вузов Сингапура, Швейцарии, России, Турции.

Разработка совместной образовательной программы бакалавриата с Международным университетом туризма «Шелковый путь» (г. Самарканд, Узбекистан).

Область для улучшения

Вузу рекомендуется расширить практику международной экспертизы разрабатываемых образовательных программ со стороны зарубежных вузов-партнеров и профессиональных сообществ.

СТАНДАРТ 4. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ

Формирование ППС и сотрудников Университета осуществляется на конкурсной основе, основными критериями которого является профессиональный опыт специалистов, способных воспринять и реализовать на практике новые идеи в области туризма и гостеприимства.

Поэтапный конкурс на замещение должностей профессорско-преподавательского состава будет проведен в соответствии с предъявляемыми к претендентам квалификационными требованиями на должности педагогических работников, «Положение о кадровом резерве для замещения должностей НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» рассмотренными и утвержденными на Ученом Совете от «27» апреля 2020 года.

Вуз планирует приглашение профессоров в области туризма из ведущих университетов Индии, Малайзии, Турции, России, Узбекистана.

Управление юридической и кадровой службы осуществляет текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению сотрудников, которые проводятся в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами.

Периодически в целях определения уровня профессиональной подготовки, способности работать в творческом педагогическом коллективе будет осуществляться аттестация специалистов.

Оценка профессорско-преподавательского состава будет осуществляться на основании приказа МОН РК «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей научно-педагогического (профессорско-преподавательского состава, научных работников) персонала высших учебных заведений» в соответствии с правилами проведения конкурса на



замещение вакантной должности профессорско-преподавательского состава с учетом творческой специфики вуза.

Планирование учебной работы ППС кафедры будет осуществляться заведующим кафедрой в пределах учебной нагрузки и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям будет проводиться с учетом их квалификации.

Согласно Положению о распределении учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» определен объем учебной нагрузки преподавателя в 800 часов.

В университете разработаны и внедрены Правила оплаты труда и премирования работников МУТиГ.

Область для улучшения

Вузу рекомендуется разработать систему КРІ для мотивации преподавателей и АУП на высокое мастерство, научные результаты и преданность делу, развитие культуры качества.

СТАНДАРТ 5. РЕСУРСЫ

Развитие и совершенствование учебно-лабораторной и материально-технической базы вуза будет осуществляться на основе перспективного (трех, пятилетнего) и годового планов.

Планы развития и совершенствования учебной материально-технической базы Университета разрабатываются управлением по учебно-методической, научной и научно-исследовательской работе совместно с Управлением юридической и кадровой службы и другими подразделениями Университета на основе представлений кафедр и факультета. При этом факультет, кафедры Университета предполагают обеспечить: специальной техникой, тренажерами, новейшей вычислительной техникой, оборудованием, приборами, техническими средствами обучения и другим техническим имуществом - в соответствии с действующими штатами через соответствующие подразделения Университета. Нормы снабжения будут пересматриваться каждые пять лет и учитываться в случаях перепрофилирования вуза или перехода к обучению по новым учебным планам и программам.

Финансовая стратегия Университета будет реализовываться в долгосрочном плане развития, формируемом на пятилетний период, осуществляемым в полном соответствии стратегическому плану администратора бюджетных статей (МКС РК).

Распределение средств бюджета Университета планируется производиться прозрачно, так как ежегодно в конце текущего года предусмотрен сбор заявок от заинтересованных структурных подразделений по необходимым для осуществления учебного процесса товароматериальных



ценностей и оказания услуг для внесения в проект бюджета с целью дальнейшей подачи заявки администратору бюджетных программ на предмет внесения в проект республиканского бюджета на 3-хлетний период.

Однако более развернутые результаты данного стандарта планируются представить при внешнем аудите в 2021 году.

СТАНДАРТ 6. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, ПРИЗНАНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИЙ

В университете разработано Положение о приемной комиссии. Правила разработаны в соответствии с подпунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан "Об образовании", Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №600.

В ходе интервью с ответственным секретарем приемной комиссии было установлено, что профориентационная работа в 2020 году проведена с акиматами и школами региона, с размещением ролика в социальных сетях, разработкой буклетов.

Университет проводит достаточно активную профориентационную работу по накоплению и сбору базы потенциальных абитуриентов, целенаправленной работы с ними по информированию о предоставлении образовательных услуг на уровне всей Республики.

Область для улучшения

Вузу рекомендуется проводить статистический анализ абитуриентов с профильными предметами с целью прогнозирования набора студентов.

Следует интенсифицировать работу по информационному наполнению сайта университета с целью привлечения абитуриентов, в том числе из-за рубежа.