



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА «АСТАНА»  
ПЕРВИЧНАЯ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**г. Нур-Султан – 2019 г.**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Еркинбаева Лаззат Калымбековна**

**Руководитель группы**

профессор кафедры «Таможенного, финансового и экологического права», доктор юридических наук  
Казахский национальный университет имени аль-Фараби, доктор юридических наук



**Аринова Ольга Тастанбековна**

**эксперт**

директор Центра стратегического развития, системы менеджмента качества и аккредитации Карагандинского государственного университета имени Е.Букедова, кандидат философских наук, доцент



**Инербаева Карлыгаш Амантаевна**

**Представитель работодателей**

заместитель директора по научно-методической работе гимназии №5 г.Нур-Султан

## **КООРДИНАТОР НАОКО**

Ахмадиева Жанна Куанышевна, начальник отдела аккредитации вузов, к.п.н., доцент

## **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Мырзагалиева Анар Базаровна, Проректор, доктор биологических наук

## Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA




*Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в Международном университете Астана по каждому стандарту*

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Менеджмент и управление информацией		+		
Стандарт 3 Образовательные программы			+	
Стандарт 4 Профессорско-преподавательский состав и административно-управленческий персонал			+	
Стандарт 5 Ресурсы	+			
Стандарт 6 Прием студентов, признание и получение квалификаций		+		

Еркинбаева Лаззат Калымбековна

Аринова Ольга Тастанбековна

Инербаева Карлыгаш Амантаевна

14.06.2019

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение	5
Основные характеристики вуза	5

### **ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам институциональной аккредитации	
<i>Введение</i>	7
<i>Стандарт 1</i>	
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	7
<i>Стандарт 2</i>	
Менеджмент и управление информацией	10
<i>Стандарт 3</i>	
Образовательные программы	13
<i>Стандарт 4</i>	
Профессорско-преподавательский состав и административно-управленческий персонал	15
<i>Стандарт 5</i>	
Ресурсы	17
<i>Стандарт 6</i>	
Приём студентов, признание и получение квалификации	21
<b>ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	23
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью	31
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	33

## **ГЛАВА 1**

---

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры первичной институциональной аккредитации Международного университета «Астана» проходил с 13 по 14 июня 2019 г.

Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке университета, Стандарты первичной институциональной аккредитации, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета – Президентом университета Ирсалиевым С.А. дала возможность команде экспертов получить представление об общей характеристике вуза, информацию об основных направлениях и перспективах развития университета. Кроме Президента МУА также были проведены встречи с рядом учредителей университета: Дарханом Оте – Президентом фонда «Білім - инновация», Жайлаубаевым Алматом – Вице-президентом фонда «Білім - инновация», вице президентом вуза, руководителями структурных подразделений, магистрантами, профессорско-преподавательским составом, работодателями вуза.

Экспертами был проведен визуальный осмотр 2-х корпусов университета, столовой, спортивного зала, специализированных кабинетов, учебных аудиторий.

#### **Основные характеристики вуза**

Международный университет «Астана» (МУА) создан в апреле 2018 года, как уникальный крупнейший проект образовательного учреждения, целью которого является реализация образовательных, научных и экспертно-аналитических услуг на частном, государственном, региональном и международном уровнях.

Учредителем МУА является инновационный исследовательский комплекс – Международный научный комплекс Астана (МНКА).

Образовательный процесс в Международном университете «Астана» (МУА) осуществляется в соответствии с государственной лицензией №KZ31LAA00012059 от 11 июня 2018 года (без ограниченного срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования. В июне 2018 года открыты образовательные программы по послевузовскому образованию (магистратура) –

6M011000-Физика, 6M011300-Биология, 6M011200-Химия, 6M011100-Информатика.

В марте 2019 года вузом получены лицензии по следующим образовательным программам бакалавриата: 6B06101-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6B02101-Дизайн, 6B01201-Дошкольное воспитание и обучение, 6B01601-Информатика, 6B03101-Международные отношения, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения, 6B01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B05201-Экология и природопользование, 6B04201-Юриспруденция.

Университет аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, свидетельство от аккредитации от 27 февраля 2019 года, серия МК №005455.

Контингент 200 магистрантов. Всего в университете - 18 ППС, из них 5 - докторов наук, 5 кандидатов наук, докторов PhD - 5, магистров - 3. Доля ППС с учёными степенями по университету составляет 83,0%.

На сегодняшний день образовательный процесс в университете осуществляется в 2 учебных корпусах. Общая площадь зданий и сооружений в университете составляет 8158,7 м<sup>2</sup>, имеется спортивный зал, актовый зал площадью 155,23 кв.м., рассчитанного на 150 посадочных мест, библиотека, столовая, кафе-кофейня для ППС.

Юридический и фактический адрес университета:

010000, город Нур-Султан,

район Есильский, проспект Кабанбай батыра 8.

Тел: +7 (7172) 24-36-68

Эл.почта: [info@aiu.kz](mailto:info@aiu.kz)

Сайт: <http://www.aiu.kz/>

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

---

#### **Введение**

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической, учебно-лабораторной и производственной базой, руководителями структурных подразделений, преподавательским составом, магистрантами, работодателями университета. Данные встреч-интервью, визуальный осмотр материально-технической базы и изучение документации университета, позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке университета содержит информацию, где проанализирована деятельность вуза и структурных подразделений с момента создания (2018 год) в соответствии со стандартами первичной институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

#### ***Соответствие стандартам институциональной аккредитации***

##### **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

#### ***Доказательства и анализ:***

Международный университет Астана (МУА/AIU) позиционирует себя, как активно развивающийся «вуз-площадка с кампусами ряда ведущих университетов мира» на рынке образовательных услуг высшего и послевузовского образования столицы Казахстана – города Нур- Султан и Центрально-Азиатского региона. Наряду с образовательной составляющей МУА ориентирован на развитие научных исследований, о чем свидетельствует получение в феврале 2019 года свидетельства МОН РК об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (Свидетельство от аккредитации от 27 февраля 2019 года, серия МК №005455).

Исходя из видения своего участия в сфере высшего и послевузовского образования и руководствуясь принципами академической свободы, университет сформулировал миссию, которая отражает образовательную, научную, экспертную составляющие деятельности вуза. Миссия университета была обсуждена и утверждена коллективом вуза в ходе открытого общего собрания коллектива МУА в апреле 2018 года (протокол № 1 от 23.04.2018г.).

Из отчета о самооценке Миссия университета заключается в сотрудничестве с лучшими мировыми вузами предоставление надежных,

объективных, качественных образовательных, экспертно-аналитических и научно-исследовательских услуг для государственного и частного секторов страны, международных организаций и стран Евразийского региона. Дальнейшее развитие уникального проекта на Евроазиатском пространстве, в столице Казахстана исследовательского университета мирового уровня в партнерстве с ведущими университетами Европы, Азии и Америки

В миссии предназначение университета определено через ориентацию на государственный и частный рынок труда, как в Республике, так и на уровне Евразийского региона и сотрудничество с ведущими мировыми университетами. Студентоцентрированный подход представлен в видении вуза. В ходе интервью с руководителями поддерживающих служб и ППС было получено подтверждение участия коллектива вуза в обсуждении и принятии миссии.

Стратегия развития университета на 2018-2022 годы, утвержденная 23.04.2018 г., в целом соответствует заявленной миссии и рассчитана на среднесрочную перспективу. Стратегия развития вуза включает целевые установки по направлениям развития, факторы роста. Учредители университета ориентируют вуз на то, чтобы стать одним из успешных и узнаваемых центров Евразийского региона по развитию международных программ, как в образовании, так и в научных исследованиях, экспертизе и анализе. Видение вузом себя в среднесрочной перспективе связано с формированием уникальной модели исследовательского и предпринимательского университета с корпоративным принципом управления, самофинансированием и самоуправлением, максимальным развитием вузовской автономии, привлечением бизнес сообщества в качестве инвестора и непосредственного участника учебного процесса. Для достижения поставленных целей постоянно идёт работа по реорганизации структуры управления, повышению эффективности деятельности поддерживающих служб, органов студенческого самоуправления. Для эффективного управления деятельностью вуза в период с 2018 по 2019 годы создан ряд структурных подразделений, деятельность которых призвана способствовать повышению эффективности управления - Офис регистратор, Сектор мониторинга, Отдел международных связей, Центр дистанционных образовательных технологий, Центр Карьеры, Учебно-методический отдел, Отдел информационных технологий, Служба внутреннего аудита.

С учётом потребностей регионального рынка труда (акиматы) в педагогических кадрах со знанием английского языка руководством вуза была осуществлена корректировка развития вуза с акцентом на профиль «Образование» и обеспечение преемственности бакалавриата и магистратуры с углубленным изучением компетенций (например, бакалавриат и магистратура ОП 5B011200 и 6M011200 – Химия).

Структура управления вузом (вертикаль и горизонталь управления), существующая в вузе, призвана гарантировать реализацию процессного подхода в рамках системы менеджмента качества и соответствие потребностям



обучающихся в контексте студентоцентрированного обучения. Система управления университетом направлена на реализацию действующей миссии и стратегии развития и сформирована с учетом Законов РК «Об образовании», «О науке», Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы. Вместе с тем, комиссия отмечает непредставленность принципов КРІ в стратегии развития вуза, что не соответствует, как в целом Государственной программе развития образования и науки на 2016-2019 годы, так и Приказу МОН РК №590 от 29.11.2018 г.

Политика в области качества ТОО «Международный университет Астана» составлена с учетом принципов и руководств стандартов ESG. Ключевым понятием является процессный подход и вовлеченность всего коллектива в реализацию заявленной миссии. Основу внутренних механизмов обеспечения качества составляют отчеты и результаты самооценки, осуществляемые на различных уровнях управления и жизнедеятельности вуза, при этом отчеты заслушиваются с привлечением руководства вуза, ППС и обучающихся. Вовлеченность администрации, профессорско-преподавательского состава и студентов в процесс реализации политики в области качества в настоящее время носит, скорее, декларативный характер, реализация которого может быть оценена в среднесрочной перспективе через постмониторинг в рамках реализации итогов первичной аккредитации. Несмотря на утверждение в Политике качества университета тезиса о направленности усилий МУА на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015, Цели в области качества вуза не являются измеримыми и конкретными: «активизация», «развитие», «обеспечение» и т.п. Тогда как п. 6.2 МС ИСО 9001:2015 «Цели в области качества и планирование их достижения» предписывает в пп. 6.2.1, что «цели в области качества должны быть измеримы», а также должны быть определены риски и ресурсы для управления рисками (пп. 6.2.2).

Экспертная группа не получила подтверждение периодической оценки эффективности реализации миссии, целей и задач, поставленных в Стратегии развития вуза на 2018-2022 годы.

В целом экспертная группа отмечает, что для достижения ключевых установок в Стратегии развития университета поставлены ясно сформулированные, понятные и достижимые задачи, решение которых будет способствовать реализации целей и заявленной миссии МУА. Речь идёт о человеческих ресурсах, инфраструктуре и качестве среды; финансах; цифровизации; корпоративной среде, партнерстве и управлении качеством; социальной ответственности, что соответствует мировым тенденциям развития системы образования и полностью согласуется с принципами и руководствами ESG.

Информация о миссии, целях и задачах вуза, политике и целях в области обеспечения качества, результаты оценки эффективности, мониторинга, доступна для общественности на сайте вуза ([www.aiu.kz](http://www.aiu.kz)) в разделе «О нас».

***Положительная практика:***

Университетом получена национальная аккредитация в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (Свидетельство от аккредитации от 27 февраля 2019 года, серия МК №005455), что позволяет наряду с осуществлением научных исследований проводить экспертные работы и расширяет сферу коммерциализации научной составляющей деятельности вуза.

***Замечания:***

1. В Стратегии вуза не отражена образовательная составляющая деятельности университета, представленная в миссии.

2. Структура стратегии вузов Республики Казахстан определена Приказом МОН РК №590 от 29.11.2018 г. и необходимо привести формат стратегии университета в соответствие с указанным нормативным документом.

3. Стратегия МУА не актуализирована на сайте вуза.

***Области для улучшения:***

1. С учётом студентоцентрированного подхода включить в миссию университета содержащее в преамбуле миссии положение о профильной подготовке специалистов.

2. При корректировке стратегии университета учитывать необходимость следования структурным элементам Программы развития, определенным в Приказе МОН РК №590 от 29.11.2018г. с обязательным включением образовательной составляющей деятельности вуза в части следования заявленной миссии по «подготовке специалистов в области образовательных, гуманитарных, социальных, экономических и IT-технологий» и введением КРІ.

3. Необходимо ввести в практику работы вуза систематическую оценку реализации стратегии вуза с мониторингом КРІ.

Ввести в практику деятельности вуза ежегодное планирование измеримых целей в области качества с обязательным указанием рисков и управления рисками при достижении целей качества.

**Уровень соответствия по стандарту 1: значительное соответствие****Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией*****Доказательства и анализ:***

Организационно-правовая деятельность МУА определяется решениями, принимаемыми органами университета, которыми являются Президент, Правление, вице-президенты, Высшие школы, кафедры, административный отдел, учебно-методический отдел.

Организационная структура утверждена решением общего заседания членов коллектива МУА (протокол заседания №1 от 23.04.2018), которая может быть изменена по мере необходимости. Экспертная группа отмечает, что

система управления МУА может обеспечить выполнение миссии и стратегии университета. Миссия, стратегия и менеджмент управления показывают, что Университет стремится достичь высоких образовательных стандартов, адаптированных к потребностям рынка труда. Образование в нем основано на развитии профессиональных навыков, связанных с карьерой, отвечающих требованиям рынка труда. С этой целью первостепенное внимание уделяется внедрению инновационных методов обучения и системы, поддерживающей студентов, в процессе обучения тому, как выйти на рынок труда. МУА осуществляет свою деятельность на принципах корпоративного управления, перспективной программы управления ресурсами с учетом требований системы менеджмента качества.

Сотрудники структурных подразделений университета руководствуются должностными инструкциями, правилами внутреннего распорядка и подчиняются курирующим проректорам или руководителям согласно организационной структур МУА. Руководители структурных подразделений назначаются Президентом университета в соответствии с их компетенциями. В тоже время, изучение должностной инструкции Президента МУА показало, что в нем не определены его полномочия и функции в соответствии с Уставом МУА.

Финансовая и производственная деятельность МУА осуществляется на основе хозяйственной самостоятельности. Университет имеет самостоятельный баланс, печать с указанием полного фирменного наименования на государственном, русском и английском языках, банковские счета, фирменный знак (логотип) и иную символику.

В настоящее время ТОО «МУА» – негосударственная организация образования, реализующая программы высшего профессионального, послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Изучение сайта МУА показало, что деятельность Ученого совета Университета, его структурных подразделений не освещаются в достаточной мере на сайте и иных информационных ресурсах вуза. Изучение материалов деятельности структурных формирований показало, что они находятся в стадии формирования. К примеру, за период создания вуза на действующей кафедре педагогики отсутствуют документы в части планирования деятельности в целом, учебно-методических комплексов, индивидуальных планов ППС и т.п. в частности.

Эксперты отмечают высокий уровень профессионализма и количество ППС с учёными степенями. Вместе с тем, интервью с ППС, изучение содержания образовательных программ показало, что ППС не принимают должного участия в разработке и реализации образовательных программ, обеспечении их качества. Участие работодателей в разработке образовательных программ не подтверждается. Наряду с этим комиссии не были представлены документы, регламентирующие деятельность академических советов, протоколы согласования содержания образовательных программ вуза.

На момент внешнего аудита экспертная группа не обнаружила в вузе наличие разработанной и утвержденной Академической политики, а также другие руководящие документы по организации и управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью МУА, указанные документы не были актуализированы на внутренних информационных ресурсах вуза, сайте МУА. Во второй день внешнего аудита некоторые нормативные документы были представлены членам экспертной группы для ознакомления.

Автоматизированная система «Электронный университет» ([www.aiu.kz](http://www.aiu.kz)) находится на стадии разработки, в систему входят локальные системы управления процессом обучения, электронного документооборота, образовательный и правовой порталы, и др.

Экспертная группа считает важным отметить тот факт, что Международный научный комплекс Астана (МНКА) не является подразделением МУА. При этом в структуру МНКА входят 12 различных формирований, в том числе 7 институтов, 5 центров, интеллектуальный потенциал и практический опыт которых имеют огромные научно-исследовательские и прикладные возможности для развития региона и Казахстана в целом. Ознакомление со структурой университета и деятельностью данных структур МНКА показало, что данные формирования не интегрированы в состав университета, хотя все они дислоцируются на территории.

### ***Положительная практика:***

Высокая квалификация, значительный опыт работы и потенциал высшего руководства, отдельных ППС МУА.

### ***Замечания:***

1. Существующая организационная, функциональная и штатная структура МУА не в полной мере обеспечивает соответствие миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества. В структуре МУА заявлен Гуманитарный колледж, который юридически не является структурным подразделением МУА. В заявленной структуре МУА следует четко определить место и роль Ученого совета, Академического совета, которые являются неравнозначными по статусу и компетенции структурами. В представленной структуре они заявлены как равнозначные формирования.

2. Оформление личных дел ППС не соответствует нормативным требованиям, в некоторых личных делах отсутствуют даты, подписи. Не все трудовые книжки штатных ППС находятся в МУА.

3. Начальник департамента учебно-методической работы выполняет функции нескольких структурных подразделений, включая полномочия ученого секретаря, деканов, заведующего кафедрой, руководителя приемной комиссии и управления по работе с персоналом.

### **Области для улучшения:**

1. Университету следует обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структур задачам и политике в области обеспечения качества.

2. В целях улучшения корпоративных форм управления, демократических принципов, принципа баланса при принятии решений между нижними и вышестоящими звеньями в управлении МУА следует активизировать вовлечение сотрудников во все направления деятельности, включая вовлеченность ППС в формирование Академической политики вуза и реализуемых образовательных программ.

3. МУА следует привести в соответствие с нормативными требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан личные дела ППС.

4. Университету следует привести в соответствие с нормативными требованиями МОН РК все внутренние нормативные документы по управлению учебной деятельностью (модульные образовательные программы, дуальное обучение, двудипломное образование, академический совет и др.).

5. Рекомендуются определить систему и содержание сотрудничества ТОО «МУА» и МНКА.

6. Рекомендуются нормативно регламентировать систему мотивации ППС и сотрудников МУА.

### **Уровень соответствия по стандарту 2: значительное соответствие**

### **Стандарт 3. Образовательные программы**

#### **Доказательства и анализ:**

Университет предлагает широкий спектр программ в области педагогических, юридических и экономических наук и бизнеса, и намерен позиционировать себя как вуз, реализующий эти программы на английском языке. Ознакомление с содержанием образовательных программ показало, что они в целом соответствуют государственным и национальным требованиям.

Структура образовательных программ логична, и их последовательность не вызывает сомнений. В то же время предложенные программы не содержат образовательные траектории, что является востребованным явлением в условиях академической свободы вузов. В то же время МУА намерено осуществлять образовательную деятельность на государственном и русском языках, тогда, как Программы полиязычия, направлений и форм ее реализации в университете не разработано.

Интервью, ознакомление с учебно-методической документацией показало, что ППС не принимает активное участие в их разработке, что свидетельствует о необходимости развития коллективных форм разработки и мониторинга образовательных программ МУА.



Университет работает над открытием образовательных программ послевузовского образования: магистратуры и докторантуры. Во время внешнего аудита в МУА работала лицензионная комиссия МОН РК.

Согласно SWOT-анализу в качестве сильной стороны МУА показано наличие специализированной аккредитации, что не соответствует действительности, имеется первичная аккредитация только по ОП магистратуры «Биология».

Отчет по самооценке не предоставляет исчерпывающие данные об участии обучающихся, студенческом органе в разработке и оценке образовательных программ, их эффективности и занятости выпускников.

Интервью с ППС и обучающимися показало, что при написании диссертационных работ магистранты руководствуются Правилами Назарбаев Университета, ввиду того, что научные руководители в своем большинстве штатные работники Назарбаев Университета, а не МУА.

Интервью с представителями работодателей показало, что они не в полной мере осведомлены о содержании образовательных программ, формах их участия в процессе их разработки, что свидетельствует о необходимости активного взаимного сотрудничества с работодателями.

### ***Замечания:***

1. ППС и обучающиеся не владеют информацией об академической политике МУА. Академическая политика МУА была представлена только во второй день внешнего аудита. Сайт и внутренние информационные ресурсы МУА не содержат информации об Академической политике вуза. Утверждение нормативных документов МУА в учебно-методической области не оформлено в протоколах Ученого совета вуза (не соблюдается п.6 Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 октября 2013 года № 420. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 ноября 2013 года № 8930).

2. Недостаточная разработанность нормативной базы учебно-методической деятельности вуза затрудняет эффективное функционирование учебного процесса.

3. В МУА не разработаны правила разработки модульных образовательных программ, двудипломного образования, академической мобильности, деятельности академических советов, антиплагиате и др.

4. Ознакомление с учебной документацией показало отсутствие УМКД дисциплин по реализуемым с 2018 года программам магистратуры «6M011300–Биология», «6M011000–Физика», «6M011200–Химия», «6M011100–Информатика» на бумажных носителях.

5. Комиссия зафиксировала отсутствие КЭД по реализуемым образовательным программам магистратуры.

### **Области для улучшения:**

1. МУА следует утвердить Академическую политику вуза, довести до сведения всех заинтересованных сторон.
2. Рекомендуется привести в соответствие содержание нормативной документации в учебно-методической области нормативным положениям и требованиям МОН РК. Разработать внутренние нормативные положения, рекомендации, указания по формированию УМКД, мультимедийных презентаций и др., а также положение об организации дистанционного обучения.
3. МУА рекомендуется разработать Программу полиязычного (трехязычного) образования с учетом специфики вуза.
4. В целях обеспечения дуального обучения рекомендуется создать филиалы кафедр на базах практики.
5. Актуализировать информацию на сайте МУА об уникальности и специфике и уникальности образовательных программ.
6. В целях интернационализации образования МУА рекомендуется в финансовой стратегии предусмотреть ресурсы для обеспечения академической мобильности обучающихся и ППС.
7. Разработать стратегию участия в рейтинге образовательных программ.

### **Уровень соответствия по стандарту 4: частичное соответствие**

#### **Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав и административно-управленческий персонал**

##### **Доказательства и анализ:**

Согласно заявленной миссии, «Международный университет Астана» стремится обеспечить «дальнейшее развитие уникального проекта на Евроазиатском пространстве, в столице Казахстана исследовательского университета мирового уровня в партнерстве с ведущими университетами Европы, Азии и Америки».

Для достижения заявленной миссии нужен мотивированный и высококвалифицированный преподаватель. Целью МУА является прием высококвалифицированного ППС с международным опытом и опытом работы в соответствующих областях.

В целях поиска, найма, сохранения и развития своего ППС университет осуществляет кадровую политику, направленную на подбор и расстановку высококвалифицированных кадров. Во время внешнего аудита, экспертная группа была ознакомлена с внутренним университетским кодексом поведения для преподавателей и работников администрации (является основой для обеспечения академической честности), а также раздел содержащий руководство по академической политике или руководство по ведению

академической деятельности. В самоотчете показано, что: «Всего в университете 18 ППС, из них 5 докторов наук, 5 кандидатов наук, докторов PhD - 5, магистров - 3. Остепененность по университету составляет 83,0%».

Экспертная группа считает, что штат ППС требует пересмотра и приведения в соответствие с Квалификационными требованиями, предъявляемым к организациям высшего и послевузовского образования. Ознакомление с личными делами ППС показало, что их содержание не соответствует нормативным требованиям Трудового кодекса РК (например, личное дело кандидата географических наук, доцента Байшоланова С.С. и др.)

Экспертная группа была ознакомлена с Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического (профессорско-преподавательского состава, научных работников) МУА», Положением о дисциплинарном совете МУА». Данные документы разработаны с учетом специфики вуза.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляется в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Заработная плата ППС осуществляется в кредитах.

В самоотчете сказано, что: «Ведение индивидуальной документации будет основываться на номенклатуре дел, принятой в университете. Своевременность и правильность ведения индивидуальных планов по всем разделам будет контролироваться заведующим кафедрой». Экспертная группа констатирует отсутствие индивидуальных планов преподавателей, их УМКД, документы, подтверждающие наличие публикационной активности, руководство магистерскими диссертациями и др. В ходе внешнего аудита экспертная группа не смогла ознакомиться с данной документацией, ввиду ее отсутствия.

Вместе с тем экспертная группа подтверждает, что в 2019 году в штат МУА были приняты ведущие ученые и профессора: доктор биологических наук, профессор Мырзагалиева А.Б., доктор политических наук, профессор Кожирова С.Б., кандидат географических наук, доцент Байшоланов С.С., доктор географических наук, профессор Акиянова Ф.Ж., доктор юридических наук, профессор Амандыкова С.К., доктор экономических наук Кажыкен М.З., докторы PhD Абдилдаева А., Орал Уалибек, Жандос Есенбаев и др. Это подтверждает, что МУА находится в активном поиске высококвалифицированных преподавателей.

Экспертная группа была ознакомлена со списком ППС, которые обеспечивали учебный процесс в действующих программах магистратуры. На момент их преподавательской деятельности в МУА, все они являлись совместителями, то есть нештатными работниками МУА: Амренова А.С., Ашикбаева Ж.А., Байкен Е.Д., Бекманова (Рахимова) Г.Т., Бердибек Ш.С., Демеуова Г.К., Есенбаев Ж.А., Жанбосинов А.Ж., Имангалиев Н., Исламгожаев Т.У., Кажигалиева А.Б., Карабалаева М.Х., Кожирбаев Ж.М., Койшиев Г.Т., Курбанова А.Н., Махамбетов О.Е., Мынбай А.М., Орал У., Рысбекова А.С.



Экспертная группа отмечает, что в рамках реализуемой кадровой политики МУА уделяет должное внимание повышению квалификации ППС. Экспертной группе были представлены сертификаты Абдилбаевой А.А., Козбакова А.Х., Шаяхметовой А.С. (научная стажировка в объеме 72 ч. в рамках четырнадцатой международной азиатской школы-семинара «Проблемы оптимизации сложных систем». 23-31 июля 2018. Кыргызская Республика; Жукабаевой Т. (семинар в рамках совместной программы ИИВТ МОН РК и учебного центра «МУК» по теме: «Система управления информационной безопасностью СТ РК ISO/IEC 27001-2015 в объеме 40 академических часов. 24.08.2018).

### ***Замечания:***

1. Имеются нарушения пп. 49, 62, 63 Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

2. Отсутствует график открытых занятий, индивидуальные учебные планы ППС, УМКД на бумажных носителях, не ведется учет научных достижений ППС.

3. Личные дела ППС не оформлены в соответствии с нормативными требованиями Трудового кодекса РК (по состоянию на 01.01.2019 г.).

### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется разработать план мероприятий в целях устранения несоблюдения пп.49, 62, 63 Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

2. Привести с соответствие с установленными требованиями учебно-методическую документацию ППС во всех структурных подразделениях МУА.

3. Управлению персоналом следует разработать Кадровую политику, План повышения квалификации ППС и сотрудников МУА, актуализировать информацию на сайте вуза.

4. МУА рекомендуется актуализировать План научно-исследовательской деятельности МУА, проводить систематический мониторинг научных достижений ППС.

**Уровень соответствия по стандарту 5: частичное соответствие**

## **Стандарт 5. Ресурсы**

### ***Доказательства и анализ:***

В соответствии с миссией и Стратегией развития вуза на 2018-2022 годы финансовая деятельность университета направлена на расширение материально-технической и информационной базы, обновление объектов инфраструктуры.

Анализ представленной документации показал рост расходной части бюджета на обновление материально-технической базы за период с 2018 по 2019 годы (с 37,88 в 2018 году и 44,78 в 2019 году).

Объем затрат на развитие информационной сети составил 0,19%. Формирования финансовых ресурсов университета обеспечивается через бюджетное и внебюджетное финансирование. Бюджетное финансирование формируется в рамках государственного заказа по подготовке специалистов с послевузовским образованием, а также научной деятельности. Внебюджетное финансирование формируется из оказания платных услуг, в том числе коммерческого обучения специалистов с послевузовским образованием, в организации и проведении обучающих семинаров, курсов, заказов субъектов частного предпринимательства, связанных с применением результатов научной и научно-технической деятельности. Объем финансовых поступлений формируется за счёт одной статьи: от реализации образовательных программ - 26 000,0 тыс. тенге.

Прозрачность бюджета обеспечивается размещением плана финансово-хозяйственной деятельности на сайте [www.gosreestr.kz](http://www.gosreestr.kz), проведением государственных закупок на сайте [www.goszakup.gov.kz](http://www.goszakup.gov.kz), публикацией годовой финансовой отчетности на сайте <http://dfo.kz>.

В соответствии с целями и задачами в университете проводится работа по усилению административного и профессорско-преподавательского состава. В этой связи, наблюдается увеличение средней заработной платы работников вуза. Согласно представленным документам средняя заработная плата ППС составила 304000 тенге, руководителей структурных подразделений составляет – 285000 тенге, а учебно-вспомогательного персонала – 115000 тенге. По сравнению с прошлым годом размеры заработной платы не менялись.

В соответствии с Законом Республики Казахстана «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», методическими рекомендациями по применению МСФО и учетной политикой в университете проводится аудит использования финансовых ресурсов; оценка эффективности финансовых планов (бюджета); обеспечение управленческого учета для анализа текущих и перспективных ситуаций и принятия эффективных управленческих решений. Система внутреннего аудита университета состоит из двух основных направлений:

- ревизия, которая фокусируется на проверке сохранности и эффективном использовании активов, выявлении и ликвидации задолженностей и недостат;
- собственно внутренний аудит, имеющий целью обеспечить достоверность бухгалтерско-финансовой отчетности, минимизировать налогообложение и способствовать сохранности активов университета.

Наряду с этим, университет подвергается обязательному ежегодному внешнему аудиту в соответствии с Законом Республики Казахстана «Об аудиторской деятельности».

В ходе проверки члены экспертной группы удостоверились, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Имеющаяся материально-техническая база с учетом расписания проведения занятий, соответствует требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ магистратуры. Приобретаются современное учебное и научное исследовательское оборудование по заявкам кафедр и учебных центров с целью освоения и внедрения современных инновационных методов и технологии производств. В рамках внедрения электронного документооборота, цифровизации помимо отдела информационных технологий создан Центр дистанционных образовательных технологий, работающий по принципу одного окна.

В ходе визуального осмотра университета экспертами подтверждено, что учебно-научная база университета, площадь которой состоит из 8158,7 кв.м. и функционирующий в автономном режиме, включает в себя учебный корпус, научно-исследовательские и социально-бытовые объекты, коммунальные и инженерные сооружения. В отношении обеспечения иногородних обучающихся жильем, следует отметить следующее: в распоряжении МУА имеются договоры с двумя хостелами на 200 мест. Для организации внеучебного досуга обучающихся университет располагает спортивным залом, проводится работа спортивно-игровых кружков для занятий по волейболу и баскетболу, имеются раздевалки.

С целью создания социально комфортных условий для работы и обучения организовано медицинское обслуживание сотрудников и магистрантов: функционирует здравпункта. Медицинское обслуживание осуществляется в соответствии с государственной лицензией №18010297 от 23 мая 2018 года ГУ «Управление общественного здравоохранения города Астаны». Экспертная группа отмечает достаточную обеспеченность учебных, научно-исследовательских и обслуживающих помещений современной мебелью, лабораторным оборудованием, офисной техникой. Оснащённость современными компьютерами и ноутбуками составляет 66 единиц, в распоряжении ППС и обучающихся имеется мультимедийное оборудование – интерактивные доски и проекторы, количество которых составляет 23 единицы.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Общий библиотечный фонд составляет 130000 единиц хранения.

Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 2 пунктах обслуживания, в т.ч., 1 абонементе, 1 читальном зале. Используется библиотечная цифровая система IPRbooks, имеется доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке (ЭГБФ-КазНЭБ), через которую осуществляется национальная подписка Scopus, Science Direct, Springer, Web of Science. Наряду с названными используется автоматизированная интегрированная библиотечная система АИБС «MegaPro».

Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется Отделом информационных технологий университета. Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой университета используются компьютерные классы. Компьютерные аудитории соответствуют всем санитарно-эпидемиологическим нормам. Аудитории освещаются дневным и искусственным освещением, все компьютерное оборудование регулярно проходит техническое обслуживание и при необходимости проводится модернизация оборудования.

В университете имеется образовательный портал, установлены автоматизированная система «PLATONUS». Интернет-провайдером является SMART. Пропускная способность канала выхода в Интернет до 100 Мбит/сек. В новом 2019-2020 учебном году планируется увеличение скорости интернет до 500 Мбит/сек. Учебные аудитории и подразделения подключены к корпоративной сети с выходом в Интернет. Подключение к сети Internet осуществляется посредством оптического соединения, на скорости 100 mbit/s с безлимитным трафиком.

По инициативе преподавателей МУА обучающимся по программам магистратуры предоставляются материалы первоисточников на английском языке.

Необходимо отметить, что на сегодняшний день МУА в финансовом отношении зависит от оплаты за обучение. Университет МУА обладает солидным интеллектуальным потенциалом, но в то же время отсутствует доход от интеллектуальной деятельности.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

В университете внедряются элементы формирующейся системы поддержки студентов: комиссия отмечает организацию курсов изучения английского языка и учёт разноуровневого владения английским языком обучающихся в профильной магистратуре вуза.

### ***Области для улучшения:***

1. С учётом приоритета студентоцентрированного подхода рекомендуется улучшить компьютерное обеспечение учебного процесса.

2. Обеспечить на системной основе формирование электронной библиотечной базы университета.

3. МУА рекомендуется определить и использовать другие финансовые ресурсы, такие вклады от внешних доноров, международных организаций и др.

Рекомендуется построить общежития для студентов в долгосрочной перспективе, чтобы позволить увеличение приема иногородних абитуриентов.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие**

### **Стандарт 6. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация**

#### ***Доказательства и анализ:***

Прием студентов в университет осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования, Правилами присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования, таблицей соответствия Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан и Классификатора профессий и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования.

На основании указанных правил в МУА разработаны внутренние документы: «Квалификационные характеристики должностей ППС МУА», «Руководство по организации академической мобильности обучающихся», «Кодекс чести студента», «Положение об учебно-методическом совете», «Кодекс чести ППС», «Положение об Учёном совете», «Положение о научно-техническом совете», «Правила внутреннего трудового распорядка».

С целью определения уровня знаний обучающихся в МУА применяется 100-балльная шкала определения рейтинга обучающихся.

В ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При выборе магистрант руководствуется типовым учебным планом, перечнем элективных дисциплин. Обучающимся предоставляется учебно-методическая литература. Контингент обучающихся формируется за счет государственных образовательных грантов, а также оплаты обучения.

В отчётный период контингент обучающихся составляет 200 человек профильной магистратуры. В университете функционируют отдельные модули как элементы корпоративной информационной сети ([www.aiu.kz](http://www.aiu.kz)), организованы различные формы коммуникации с обучающимися: общение в режиме онлайн, офф-лайн, различные формы переписки с ППС, сотрудниками. Магистранты имеют возможность получать и передавать учебные материалы с использованием электронных средств связи.

Анализ показал, что небольшой на сегодняшний день контингент обучающихся связан с организационными причинами, в числе которых малая узнаваемость вуза на национальном рынке образовательных услуг, большая



конкуренция с вузами столицы, явное позиционирование себя в качестве исследовательского и предпринимательского вуза и поиск новых стратегических партнёров за рубежом.

Итоги успеваемости регулярно рассматриваются на заседаниях кафедр и в работе подразделений и высшего руководства. Анализ успеваемости магистрантов показал стабильные результаты. Академические показатели успеваемости по курсам магистратуры являются достаточно высокими. Говорить о показателе доводимости и коэффициенте выпуска с присуждением соответствующей степени за отчетный период пока не представляется возможным в связи с отсутствием выпуска.

Результаты трудоустройства выпускников университета также затруднительны для анализа по той же объективной причине, нужно отметить что многие обучающиеся работают, являются учителями школ г.Нур-Султан.

Для реализации международного сотрудничества вузом заключены и реализуются договоры: в настоящее время с 11 вузами Республики и зарубежья университетом подписаны договоры о взаимном сотрудничестве, реально работающими являются все 11 договоров, в числе которых University Cote d’Azyr, Beijing Foreign Studies University, Jamk University of Applied Sciences, Graduate School of Peking University, МГУ им. М.В. Ломоносова и др.

С целью организации профориентационной работы для потенциальных абитуриентов организован маркетинговая группа, планируется проведение Дней открытых дверей, встречи-презентации с работодателями региона, онлайн-консультации, экскурсии для потенциальных абитуриентов, как для выпускников школ, так и для выпускников других вузов. В вузе на момент внешнего аудита организована работа приемной комиссии.

### ***Положительная практика:***

Экспертная группа отмечает эффективное прямое взаимодействие университета с акиматом и школами г. Нур-Султан в сфере целевой подготовки учителей в профильной магистратуре для обеспечения преподавания цикла ИКТ и естественнонаучных дисциплин на английском языке.

### ***Замечания:***

Политика перезачета пре-реквизитов, оплаты кредитов за их освоение носит непрозрачный характер.

### ***Области для улучшения:***

1. Открыть филиалы департаментов (кафедр и факультетов) на базах практики и по согласованию с работодателями.
2. Разработать положение об антиплагиате (или сформулировать критерии, включив в академическую политику вуза) для бакалавриата (дипломная работа) и магистратуры (магистерская диссертация) и довести до сведения обучающихся.

**Уровень соответствия по стандарту 6: значительное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

По результатам внешней оценки деятельности Международного университета «Астана» на соответствие стандартам первичной институциональной аккредитации определен уровень соответствия и предложены следующие области улучшения по дальнейшему устойчивому развитию качества образования в вузе:

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие**

**Замечания:**

1. В Стратегии вуза не отражена образовательная составляющая деятельности университета, представленная в миссии.
2. Структура стратегии вузов Республики Казахстан определена Приказом МОН РК №590 от 29.11.2018 г. и необходимо привести формат стратегии университета в соответствие с указанным нормативным документом.
3. Стратегия МУА не актуализирована на сайте вуза.

**Области для улучшения:**

1. С учётом студентоцентрированного подхода включить в миссию университета содержащее в преамбуле миссии положение о профильной подготовке специалистов.
2. При корректировке стратегии университета учитывать необходимость следования структурным элементам Программы развития, определенным в Приказе МОН РК №590 от 29.11.2018г. с обязательным включением образовательной составляющей деятельности вуза в части следования заявленной миссии по «подготовке специалистов в области образовательных, гуманитарных, социальных, экономических и IT-технологий» и введением KPI.
3. Необходимо ввести в практику работы вуза систематическую оценку реализации стратегии вуза с мониторингом KPI.

Ввести в практику деятельности вуза ежегодное планирование измеримых целей в области качества с обязательным указанием рисков и управления рисками при достижении целей качества.

**Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией – значительное соответствие**

**Замечания:**

1. Существующая организационная, функциональная и штатная структуры МУА не в полной мере обеспечивает соответствие миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества. В структуре МУА заявлен Гуманитарный колледж, который юридически не является структурным подразделением МУА. В заявленной структуре МУА следует четко определить место и роль Ученого совета, Академического совета, которые являются неравнозначными по статусу и компетенции структурами. В представленной структуре они заявлены как равнозначные формирования.

2. Оформление личных дел ППС не соответствует нормативным требованиям, в некоторых личных делах отсутствуют даты, подписи. Не все трудовые книжки штатных ППС находятся в МУА.

3. Начальник департамента учебно-методической работы выполняет функции нескольких структурных подразделений, включая полномочия ученого секретаря, деканов, заведующего кафедрой, руководителя приемной комиссии и управления по работе с персоналом.

### ***Области для улучшения:***

1. Университету следует обеспечить соответствие организационной, функциональной и штатной структур задачам и политике в области обеспечения качества.

2. В целях улучшения корпоративных форм управления, демократических принципов, принципа баланса при принятии решений между нижними и вышестоящими звеньями в управлении МУА следует активизировать вовлечение сотрудников во все направления деятельности, включая ППС в формировании Академической политики вуза и образовательных программ.

3. МУА следует привести в соответствие с нормативными требованиями Трудового кодекса Республики Казахстан личные дела ППС.

4. Университету следует привести в соответствие все внутренние нормативные документы по управлению учебной деятельностью с нормативными требованиями МОН РК (модульные образовательные программы, дуальное обучение, двудипломное образование, академический совет и др.).

5. Рекомендуется определить систему и содержание сотрудничества ТОО «МУА» и МНКА.

6. Рекомендуется нормативно регламентировать систему мотивации ППС и сотрудников МУА.

### **Стандарт 3. Образовательные программы – частичное соответствие**

#### ***Замечания:***



1. ППС и обучающиеся не владеют информацией об академической политике МУА. Академическая политика МУА была представлена только во второй день внешнего аудита. Сайт и внутренние информационные ресурсы МУА не содержат информации об Академической политике вуза. Утверждение нормативных документов МУА в учебно-методической области не оформлено в протоколах Ученого совета вуза. (не соблюдение п.6 Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 октября 2013 года № 420. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 ноября 2013 года № 8930).

2. Недостаточная разработанность нормативной базы учебно-методической деятельности вуза затрудняет эффективное функционирование учебного процесса.

3. В МУА не разработаны правила разработки модульных образовательных программ, двудипломного образования, академической мобильности, деятельности академических советов, антиплагиате и др.

4. Ознакомление с учебной документацией показало отсутствие УМКД дисциплин по специальностям магистратуры «6М011300 – Биология», «6М011000 – Физика», «6М011200 – Химия», «6М011100 – Информатика» на бумажных носителях.

5. Комиссия зафиксировала отсутствие КЭД по образовательным программам магистратуры.

### ***Области для улучшения:***

1. МУА следует утвердить Академическую политику вуза, довести до сведения всех заинтересованных сторон.

2. Рекомендуются привести в соответствие содержание нормативной документации в учебно-методической области нормативным положениям и требованиям МОН РК. Разработать внутренние нормативные положения, рекомендации, указания по формированию УМКД, мультимедийных презентаций и др., а также положение об организации дистанционного обучения.

3. МУА рекомендуется разработать Программу полиязычного (трехязычного) образования с учетом специфики вуза.

4. В целях обеспечения дуального обучения рекомендуется создать филиалы кафедр на базах практики.

5. Актуализировать информацию на сайте МУА об уникальности и специфике и уникальности образовательных программ.

6. В целях активизации интернационализации образования МУА рекомендуется в финансовой стратегии предусмотреть ресурсы для обеспечения академической мобильности обучающихся и ППС.

7. Разработать стратегию участия в рейтинге образовательных программ.

## **Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав и административно-управленческий персонал – частичное соответствие**

### ***Замечания:***

1. Имеются нарушения пп.49, 62, 63 Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391. «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

2. Отсутствует график открытых занятий, индивидуальные учебные планы ППС, УМКД на бумажных носителях, не ведется учет научных достижений ППС.

3. Личные дела ППС не оформлены в соответствии с нормативными требованиями Трудового кодекса РК.

### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуются разработать план мероприятий в целях устранения пп.49, 62, 63 Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391. «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

2. Привести в соответствие с установленными требованиями учебно-методическую документацию ППС во всех структурных подразделениях МУА.

3. Управлению по работе с персоналом следует разработать Кадровую политику, План повышения квалификации ППС и сотрудников МУА, актуализировать информацию на сайте вуза.

4. МУА рекомендуется актуализировать План научно-исследовательской деятельности МУА, проводить систематический мониторинг научных достижений ППС.

## **Стандарт 5 Ресурсы - полное соответствие**

### ***Области для улучшения:***

1. С учётом приоритета студентоцентрированного подхода рекомендуется улучшить компьютерное обеспечение учебного процесса.

2. Обеспечить на системной основе формирование электронной библиотечной базы университета.

3. МУА рекомендуется определить и использовать другие финансовые ресурсы, такие вклады от внешних доноров, международных организаций и др.

4. Рекомендуются построить общежития для студентов в долгосрочной перспективе, чтобы позволить увеличение приема иногородних абитуриентов.

**Стандарт 6. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – значительное соответствие*****Замечания:***

Политика перезачета пререквизитов, оплаты кредитов за их освоение носит непрозрачный характер.

***Области для улучшения:***

1. Открыть филиалы департаментов (кафедр и факультетов) на базах практики и по согласованию с работодателями.

2. Разработать положение об антиплагиате (или сформулировать критерии, включив в академическую политику вуза) для бакалавриата (дипломная работа) и магистратуры (магистерская диссертация) и довести до сведения обучающихся.

---

## Приложение 1

### ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Международном университете  
«Астана»

по первичной институциональной аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
12.06.2019 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Park inn», пр. Сарыарка ,8
<b>День 1: 13 июня 2019 года</b>			
8:15-8:30	Трансфер до вуза	ОЛВ	
8:30 - 9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете Вводное совещание	Вице-Президент	Главный корпус, аудитория экспертов. 207 зал ученого совета
9:30 - 10:00	Встреча с учредителями	Учредители	Главный корпус, кабинет 207 зал ученого совета
10:00-10:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	ВЭГ	207 зал ученого совета
10:10-10:40	Интервью с президентом университета	Президент	Главный корпус, кабинет президента 316
10:40 - 11:20	Интервью с вице-президентами университета	Вице-Президент Вице-Президент по учебно-методической и научной деятельности	207 зал ученого совета
11:20 - 11:30	Обмен мнениями членов экспертной группы		207 зал ученого совета
11:30 - 12:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Финансовый директор-главный бухгалтер  Директор учебно-методического центра  Руководитель офиса регистратора  Старший менеджер офиса регистратора  Руководитель отдела международных связей  Руководитель отдела маркетинга  Директор IT	207 зал ученого совета

		департамента Руководитель канцелярии Директор департамента реализации проектов	
12:10 - 13:10	Визуальный осмотр вуза, библиотека, НИИ, центры и т.д.	Президент Старший менеджер офиса регистрации Руководитель отдела международных связей Директор департамента реализации проектов	Маршрут № 1
13:10- 14:00	Обед	ВЭГ	Столовая вуза
14:00 -14:40	Интервью с директорами ВШ (деканами) и координаторами реализующими образовательные программы	Директора ВШ	207 зал ученого совета
14:40 - 14:50	Обмен мнениями членов экспертной группы		207 зал ученого совета
14:50 - 15:30	Встреча с магистрантами	Магистранты, ВЭГ	207 зал ученого совета
15:30 - 15:40	Обмен мнениями членов экспертной группы		207 зал ученого совета
15:40 - 16:20	Встреча с ППС школ	ППС, ВЭГ	207 зал ученого совета
16:20 – 16:30	Обмен мнениями членов экспертной группы		207 зал ученого совета
16:30 - 17:40	Встреча с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	работодатели, ВЭГ	207 зал ученого совета
17:40 - 19:00	Выборочное изучение документации вуза Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение результатов дня.		207 зал ученого совета
19:00 – 19:30	Ужин	ОЛВ, ВЭГ	столовая вуза
19:30	Трансфер до гостиницы	ОЛВ	Гостиница «Park inn», пр. Сарыарка ,8
19:40	Подготовка к следующему дню		Гостиница «Park inn», пр. Сарыарка ,8
<b>День 2: 14 июня 2019 года</b>			
8:30 - 9:00	Трансфер до вуза	ОЛВ	
09:00 – 11:30	Выборочное изучение документации вуза, выборочное приглашение руководителей	ВЭГ	207 зал ученого совета

	структурных подразделений и др.		
11:30 - 13:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ	ВЭГ	207 зал ученого совета
13:00 - 14:00	Обед	ОЛВ, ВЭГ	Столовая вуза
14:00 - 15:00	Подготовка отчета по внешнему аудиту	ВЭГ	207 зал ученого совета
15:00- 15:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Президент Вице-Президент Вице-Президент по учебно-методической и научной деятельности	207 зал ученого совета
	Трансфер до гостиницы, Отъезд экспертов	ОЛВ	Гостиница «Park inn», пр. Сарыарка ,8

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мырзагалиева Анар Базаровна	Проректор, доктор биологических наук

### Руководство Учредители

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дархан Оте	Президент фонда «Білім — Інновація»

### Президент

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Ирсалиев Серик Азтаевич	Президент, к.с-х.н.

### Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жолаев Рахимбек Куатбекулы	Вице-президент, MBA

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Коробко Надежда Михайловна	Финансовый директор-главный бухгалтер
2	Мусабеков Максат Несипжанович	Директор учебно-методического центра
3	Кожаметова Айым Мырзалиевна	Руководитель офис регистратора
4	Жмака Сергей Сергеевич	Руководитель отдела международных связей

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Кожирова Светлана Басейовна	кафедра педагогики	доктор исторических наук, профессор
2	Мусабеков Максат Несипжанович	кафедра педагогики	PhD
3	Амренова Асель Сагиндыковна	кафедра педагогики	к.ф.н.
4	Акиянова Фарида Жианшинова	кафедра педагогики	доктор географических наук,

			профессор, академик НАН РК
5	Амандыкова Светлана Кошкеновна	кафедра педагогики	доктор юридических наук
6	Кажигалиева Айгерим Бекетовна	кафедра педагогики	магистр
7	Темирова Акмарал Болатовна	кафедра педагогики	к.э.н.
8	Абдилдаева Асель Асылбековна	кафедра педагогики	PhD

### Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Абенова Самал Казымовна	1 курс, профильное
2	Тунгушбаев Нуржан Нургазинович	1 курс, профильное
3	Нефталиева Рита Мусаевна	1 курс, профильное
4	Кожаметова Лейля Жагпаровна	1 курс, профильное

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Суйлеменов Асылхан Курманалиевич	Образовательный центр «Достык»



*Приложение 3*

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав Вуза
2. Справка о государственной регистрации юридического лица
3. Государственная лицензия с приложениями
4. Договора оперативного управления имуществом
5. Стратегия развития вуза на 2018 -2022г.
6. Политика в области качества
7. План работы Ученого совета и протоколы заседаний
8. Основные положения вуза
9. Договора на проведение профессиональной практики
10. Рабочий учебный план ОП «Физика»
11. Контингент обучающихся
12. Список ППС, проводивших занятия.
13. Экз. ведомости за 2018-2019 уч.год.
14. Оборотно-сальдовая ведомость за 2019г.
15. Личные дела ППС и магистрантов.
16. Договоры о взаимном сотрудничестве и др.