

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСТАНСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Нур-Султан, 2021 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Бахтаулова Алефтина Сембаевна

Руководитель группы

Проректор по научной работе Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова г. Талдыкорган, доцент, к.б.н.



Данильчук Татьяна Николаевна

Международный эксперт

Директор института прикладной биотехнологии имени академика РАН Рогова И.А. Московского государственного университета пищевых производств, г. Москва, профессор, д.т.н.



Науkenова Айгуль Сагиндыковна

Эксперт

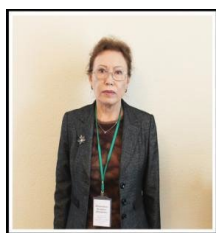
Директор департамента по академическим вопросам Южно-Казахстанский университет имени Мухтара Ауезова, г. Шымкент, доцент, к.т.н.



Ахметов Канат Комбарович

Эксперт

Декан факультета естественных наук, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова, д.б.н.



Жамыканова Когершин Шакировна

Эксперт- представитель работодателей

Член правления Алматинского филиала Национальной индустриальной палаты Казахстана



Избасаров Нурдаулет Марат Угли

Представитель студенчества

Магистрант Казахской Академии труда и социальных отношений 2-го года обучения научно-педагогического направления ОП 7М06127 – «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:

Бахтаулова Алефтина Сембаевна, Проректор по научной работе Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова г. Талдыкорган, доцент, к.б.н.

Международный эксперт:

Данильчук Татьяна Николаевна, Директор института прикладной биотехнологии имени академика РАН Рогова И.А. Московского государственного университета пищевых производств, г. Москва, профессор, д.т.н.

Эксперты:

Ахметов Канат Комбарович, декан факультета естественных наук, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова

Науkenова Айгуль Сагиндыковна, директор департамента по академическим вопросам Южно-Казахстанский университет имени Мухтара Ауезова, г. Шымкент, доцент, к.т.н.

Жамыканова Когершин Шакировна, Член правления Алматинского филиала Национальной индустриальной палаты Казахстана, г. Алматы

Избасаров Нурдаулет Марат Угли, Магистрант Казахской Академии труда и социальных отношений 2-го года обучения научно-педагогического направления ОП 7М06127 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», г. Алматы

Координатор IQAA

Габбасова Жанна Дуйсемабевна, начальник проверки отчетов Внешней экспертной группы (ВЭГ) и постаккредитационного мониторинга (ПАМ), «Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)», к.т.н., ассоц. профессор, г. Нур-Султан

Ответственный представитель центра за внешнюю оценку

Акпанбетов Дархан Берикович, проректор по учебной и научной работе Казахстанского инженерно-технологического университета

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В КАЗАХСТАНСКОМ
ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	+			
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	+			
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Бахтаулова Алефтина Сембаевна
 Данильчук Татьяна Николаевна
 Ахметов Канат Комбарович
 Наукенова Айгуль Сагиндыковна
 Избасаров Нурдаулет Марат Угли
 Жамыканова Когершин Шакировна

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение	5
Основные характеристики вуза	6
ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
<i>Введение</i>	
Соответствие стандартам институциональной аккредитации	8
<i>Стандарт 1</i>	10
Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	
<i>Стандарт 2</i>	14
Этика и академическая честность	
<i>Стандарт 3</i>	18
Менеджмент и управление информацией	
<i>Стандарт 4</i>	22
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
<i>Стандарт 5</i>	27
Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	
<i>Стандарт 6</i>	31
Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	
<i>Стандарт 7</i>	34
Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	
<i>Стандарт 8</i>	38
Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	
<i>Стандарт 9</i>	42
Ресурсы и службы поддержки студентов	
<i>Стандарт 10</i>	48
Информирование общественности	52
ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	56
Программа внешнего визита	
<i>Приложение 2</i>	57
Список всех участников интервью	
<i>Приложение 3</i>	60
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет» с целью проведения внешнего аудита в рамках институциональной аккредитации проходил с 8 по 10 декабря 2021 года. Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НАОКО.

Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке КазИТУ, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться экспертам к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой организации, достижениями за последние пять лет и перспективами развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета и наглядной демонстрации динамики развития вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации академического, научного и воспитательного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия критериям стандартов, встречи с обучающимися во время учебного процесса и с сотрудниками на рабочих местах при выполнении своих должностных обязанностей.

Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и служб, центров, библиотеки, лабораторий и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации вуза с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, материально-техническим обеспечением, с уровнем цифровизации деятельности университета.

Во время визита экспертная группа провела интервью с руководством, административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчету по самооценке. В составе экспертной группы работали эксперты, принимавшие участие при прохождении аккредитации 2016 года, что позволило наглядно и объективно провести сравнительный анализ развития вуза за пять лет. В целом, визуальный осмотр университета, посещение занятий, проведенные интервью и изученная документация, а также посещение членами экспертной группы баз практики

вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемом вузе, программах, их содержании, организации процессов, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Основные характеристики вуза

КазИТУ образован в 2001 году (государственная лицензия серия БМ №0000067). Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахстанский инженерно-технологический университет» является субъектом среднего предпринимательства.

Система управления и организационная структура КазИТУ (протокол №1 от 27.08.2021 г.) отражена в Уставе университета, утвержденного решением Единственного участника ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет» №03 от 11.02.2021г.

Справка о государственной регистрации выдана Управлением регистрации прав недвижимого имущества и юридических лиц филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Алматы от 09.12.2019 года (дата первичной регистрации 13 июня 2008 года).

В 2016 году университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании.

На период работы внешней экспертной группы Университет ведет подготовку по 18 образовательным программам бакалавриата и 5 образовательным программам магистратуры. Общий контингент обучающихся на 31.09.2021г. составляет 3202 обучающихся, из них: магистратура – 34; бакалавриат – 3168. В текущем учебном году остепененность ППС составляет 51,1%, количество магистров увеличилось до 13%, средний возраст ППС составляет 49 лет.

Университет в 2017 году провел аккредитацию как субъекта научной и (или) научно-технической деятельности и выполняет фундаментальные и прикладные научно-исследовательские работы. За 2018-2020 годы выполнено 3 проекта грантового финансирования МОН РК на общую сумму 76 753 501,38 тенге. ППС активно участвует в реализации грантовых научных проектов совместно с НИИ. В 2018 г. открыты 3 научно-исследовательских центра: «НИЦ Инфраструктуры и облачных вычислений» и «НИЦ Экологии и агроинноваций», «НИЦ Исследование проблем развития экономики».

Вуз ежеквартально публикует научный журнал «Агропромышленный комплекс и пищевая промышленность», регулярно проводит различные конференции и форумы республиканского и международного масштаба, подписал международные соглашения и меморандумы о сотрудничестве в области науки и образования с 24 ведущими университетами и организациями. Ежегодно пополняется библиотечная база Университета, на сегодняшний день книжный фонд составляет 335162 ед., на электронных носителях 1511 ед.

Университет провел капитальный ремонт научно-образовательного лабораторного комплекса, ввел в эксплуатацию новый студенческий дом в рамках государственной программы «Пять социальных инициатив» на 188

мест, новую спортивную футбольную площадку, реконструировал и увеличил площадь помещения столовой, сделал капитальную реконструкцию библиотеки, провел капитальный ремонт спортивного зала.

Финансовая политика Университета направлена на обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния персонала.

В Программе развития КазИТУ на 2020-2025 годы университет поставил глобальную задачу формирования новой модели международного университета инновационно-предпринимательского типа, основанную на современной и действенной системе менеджмента, коммерциализации результатов научной и инновационной деятельности, современной инфраструктуре, интеграции науки, образования и бизнеса, обеспечивающей высокий уровень подготовки квалифицированных конкурентоспособных инженерно-технических кадров с высшим и послевузовским образованием для производства, научно-исследовательских и социально-культурных учреждений, перерабатывающей, пищевой, IT и других отраслей экономики.

Университет возглавляет ректор Сарсенбекова Г.А.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

КазИТУ осуществляет подготовку по 18 образовательным программам бакалавриата, по 5 образовательным программам магистратуры.

В университете функционирует 5 кафедр - «Технология, оборудование и стандартизация», «Экономика и финансы», «Вычислительная техника, автоматизация и телекоммуникации», «Социально-гуманитарные дисциплины», «Естественно-научные дисциплины».

Организацию учебного процесса осуществляют основные структурные подразделения: Департамент по административно-хозяйственным работам, Департамент по финансово-экономической деятельности, Отдел кадров, канцелярия, Департамент по академическим вопросам, Офис регистратора, Департамент по научной работе и международному сотрудничеству, Департамент дистанционных образовательных технологий, Департамент молодежной политики, Департамент информационных технологий, отдел карьеры, библиотека и обслуживают вспомогательные структурные подразделения: медицинский пункт, объекты питания и др.

В Университете поддержку студентам оказывают следующие структурные подразделения и службы: Офис регистратора; Департамент молодежной политики; Отдел карьеры; Центр обслуживания студентов, Студенческий дом, Ассоциация выпускников; Комитет по делам молодежи; Управление по развитию дистанционного обучения; Департамент по административно-хозяйственным работам; Бухгалтерия; Библиотека; Кафедры; Студенческие организации.

В ходе визуального осмотра Университета члены экспертной группы ознакомились с работой учебных и научно-исследовательских центров и лабораторий, обеспечивающих практическую и языковую подготовку студентов. Эксперты посетили Офис регистратора, Департамент молодежной политики; Отдел карьеры; Центр обслуживания студентов, Студенческий дом, Комитет по делам молодежи; Департамент по академическим вопросам, столовую, медпункт, службу психологической помощи, учебные аудитории, лаборатории и научно-исследовательские центры.

Департамент по академическим вопросам организует учебный процесс, координирует учебно-методическую работу кафедр, проводит мониторинг качества ОП, социологические исследования среди обучающихся и сотрудников Университета, обеспечивает обратную связь. Для эффективного управления вузом функционирует отдел кадров и канцелярия, введен электронный документооборот. Для организации воспитательной работы работает Департамент молодежной политики, Комитет по делам молодежи. В вузе функционируют центр обслуживания обучающихся, отдел карьеры, клубы по интересам, Ассоциация выпускников.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в вузе функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала вуза. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется через краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах, НИИ, на предприятиях Казахстана и за рубежом.

Качество обучения студентов достигается за счет профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент аккредитации численность штатных преподавателей составила 90 человек, острепененность – 51,1%.

Контингент обучающихся составляет 3212 чел., из них по очной форме 1962, с применением дистанционных образовательных технологий – 1216, в магистратуре – 34. В Университете имеется три учебных корпуса, спортивный комплекс, одно общежитие.

В течение пяти лет вуз достиг больших успехов: увеличен контингент обучающихся, работает стабильный ППС, регулярно повышающий свой профессиональный уровень, обеспечен высокий уровень трудоустройства выпускников, значительно улучшена материально-техническая база, построен студенческий дом.

В ходе внешнего аудита члены экспертной группы посетили занятия следующих преподавателей:

1. Нуртазаевой А.Б., дисциплина «Современная история Казахстана», ауд. 64, форма проведения занятия – презентация, *тема соответствует syllabusу*;
2. Байзаковой Ж.С., дисциплина «Математика 1», ауд. 62, форма проведения занятия - презентация, *тема соответствует syllabusу*;
3. Абдисулейменовой Р.Ш., дисциплина «Казахский язык», ауд. 54, форма проведения занятия – презентация, *тема соответствует syllabusу*;
4. Абиловой Р.Д., дисциплина «Казахский (русский) язык», ауд. 53, форма проведения занятия – презентация, *тема соответствует syllabusу* и др.

Члены экспертной группы посетили базы практик: ТОО «Академсеть»; ТОО «Научно-исследовательский центр микробиологии и вирусологии» и др., провели беседы с работодателями и студентами-практикантами на рабочих местах.

Результаты интервью с ППС, обучающимися свидетельствуют о благоприятном морально-психологическом климате, о высоком уровне корпоративной культуры в вузе, основанной на взаимопомощи и взаимодоверии между преподавателями и студентами, что достойно положительной оценки ВЭГ.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Доказательства:

В КазИТУ принята и размещена на сайте (<https://kazetu.edu.kz>) следующая миссия: Подготовка высококвалифицированных инженерно-технических кадров, способных эффективно участвовать в модернизации страны и реализации индустриально-инновационного развития Казахстана. Предоставление инженерно-технологического образования, отвечающего международным стандартам; подготовка специалистов с активной гражданской позицией в условиях высокой степени интернационализации.

Миссия КазИТУ принята решением Ученого совета (протокол №7 от 26.02.2020 г.) в соответствии с действующей системой управления, Политикой в области обеспечения качества образования.

Миссия, цели и задачи по развитию вуза были разработаны на основе миссии, целей и задач национальной системы образования: Законах РК «Об образовании», «О науке», «Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы». Миссия, Политика и цели в области качества доведены до сведения всего персонала, размещены во всех структурных подразделениях, на сайте университета. Процедура принятия миссии, Политики целей и задач в области качества описана в Руководстве по качеству. В обсуждении миссии активное участие приняли преподаватели, студенты, сотрудники Университета.

Миссия, цели и задачи Университета соответствуют имеющимся у него ресурсам Университета (человеческие ресурсы, образовательная среда, финансовые и информационные ресурсы, материально-техническая база), обеспечивают потенциальные возможности Университета.

«Программа развития Казахстанского инженерно-технологического университета на 2020-2025 годы» разработана в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 октября 2018 года №590 «Об утверждении структуры и правил разработки программы развития организации высшего и (или) послевузовского образования» (протокол Ученого совета №7 от 26.02.2020 г.).

В соответствии с Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 14 февраля 2019 года № 14 «Об утверждении Правил разработки, утверждения планов развития контролируемых государством акционерных обществ и товариществ с ограниченной ответственностью, государственных предприятий, мониторинга и оценки их реализации, а также разработки и представления отчетов по их исполнению» университет внес уточнения в Программу развития (протокол Ученого совета №9 от 05.05.2021 г.). В «Программе развития на 2020-2025 годы»

сформулированы основные направления развития вуза на основании принятой Миссии и Политики в области обеспечения качества. Проект программы развития университета был обсужден коллективом Университета. На основе приоритетов сформированы направления развития вуза: место и роль в системе высшего и послевузовского образования Казахстана, академическая политика, развитие инновационного потенциала и его достижение, коммерциализация научно-технических разработок, национальные идеи «Мәңгілік ел». Программа развития вуза ориентирована на трансформацию в международный инновационный предпринимательский университет, основана на применении принципов менеджмента качества, использовании опыта лучших научных и образовательных мировых школ, привлечении отечественных и зарубежных партнеров.

На основании «Программы развития КазИТУ на 2020-2025 годы» ежегодно разрабатываются среднесрочные и краткосрочные планы структурных подразделений и в конце учебного года заслушиваются отчеты на заседании Ученого совета университета, что подтверждает открытость планирования деятельности Университета для всего коллектива.

Анализ:

КазИТУ проводит анализ динамики развития и оценку конкурентной позиции Университета на рынке образовательных услуг по технологическим образовательным программам в Казахстане с учетом направлений подготовки специалистов вузами-конкурентами. Сравнительный анализ конкурентов на рынке образовательных услуг показывает, что основными преимуществами КазИТУ являются: профильная направленность подготовки кадров, формирование содержания образовательных программ с учетом запросов и предложений промышленных предприятий и бизнес-сообщества; востребованность выпускников на рынке труда (высокий процент трудоустройства выпускников); финансовая устойчивость университета; тесная связь с профильными научно-исследовательскими институтами.

Для построения стратегического менеджмента, руководство КазИТУ систематически анализирует информацию о стратегическом развитии кафедр, проводит оценку сильных и слабых сторон, анализ возможностей вуза на рынке образовательных услуг и угроз развитию вуза, например: на заседании Ученого совета рассмотрен вопрос о стратегическом развитии кафедр в рамках Программы развития КазИТУ на 2020-2025 годы (протокол №2 от сентября 2021 года). *Однако после утверждения Программы на заседаниях Ученого совета не рассматривались вопросы мониторинга выполнения целевых индикаторов и показателей в конце календарного или учебного года, по отдельным количественным показателям не установлены значения по годам планирования (поставлены только звездочки).*

Вопросы повышения качества подготовки специалистов являются основным предметом обсуждения регулярных встреч ректора с ППС и обучающимися Университета. На данных встречах обсуждаются любые острые и актуальные вопросы, оперативно решаются возникшие проблемы.

Традиционными являются ежегодные отчеты ректора о деятельности Университета на расширенных заседаниях Ученого Совета, при этом также определяются конкретные задачи перед коллективом Университета на кратко- и среднесрочную перспективу.

Вузом приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества: Устав Университета, Правила внутреннего распорядка, Кодекс чести студента, Кодекс чести профессорско-преподавательского состава и сотрудников, предусматривающие требования к соблюдению этических норм и ценностей университетской среды, формированию институциональных убеждений и устремлений коллектива, ожиданий и запросов эффективной деятельности, направленных на развитие корпоративной культуры и культуры качества.

Участие ППС и студентов КазИТУ в реализации политики обеспечения качества обеспечивается их участием в составе таких коллегиальных органов управления, как Ученый совет, Учебно-методический совет (приказ ректора по составу). Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе Совета эдвайзеров, заседаниях Ученого Совета, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

Результаты проведенных внешних и внутренних анкетирований широко используются при составлении программ дальнейшего развития вуза, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов.

В целях повышения качества образовательной деятельности КазИТУ разработал и обеспечивает соблюдение системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG). В соответствии с п. 34 Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595, в редакции приказа МОН РК от 09.06.2021 № 282) коллегиально обсуждены и утверждены на заседании Ученого совета (протокол № от г.) Политика и цели в области обеспечения качества, политика Руководства в области системы внутреннего обеспечения качества, «Руководство внутреннего обеспечения качества КазИТУ». Политика в области обеспечения качества по стандартам отражена в Руководстве по СВОК КазИТУ (приказом №3/1 от 30.09.2019 г.): политику в области обеспечения качества; разработку и утверждение программ; студентоориентированное обучение, преподавание и оценку; прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию; преподавательский состав; учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся; управление информацией; информирование общественности; постоянный мониторинг и периодическую оценку программ; периодическое внешнее обеспечение качества.

В университете работает Академический совет (приказ ректора по составу протокол №54 от 10.09.2020 г.) для эффективной разработки и актуализации

образовательных программ. В соответствии с п.34 Типовых правил деятельности вузов на базе университета утверждена Комиссия по обеспечению качества. В состав комиссии по обеспечению качества вошли ведущие преподаватели, студенты, магистранты и другие академические работники университета (протокол №112 от 01.09.2021 г.). *Однако во время аудита и проведения интервью внешней экспертной группе не предоставили документы и информацию, подтверждающие работу данной Комиссии (Положение, регламентирующее деятельность Комиссии, протоколы заседания, отчеты и др.). При этом на заседаниях Академического совета, учебно-методического совета не рассматривались вопросы, связанные с работой Комиссии по обеспечению качества, которая должна была принимать решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам, организовывать анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности.*

Положительная практика:

При анализе отчета по самооценке, внутренних нормативных документов и результатах интервью, внешняя экспертная группа отмечает высокий уровень корпоративной культуры руководства, сотрудников и обучающихся университета, что несомненно служит основой при формировании системы внутреннего обеспечения качества.

Замечания:

- В связи с утратой силы действия ГПРОН РК на 2020-2025 годы и введением в действие Национального проекта «Качественное образование «Образованная нация» (постановление правительства № 726 от 12 октября 2021 г.) и протокольных решений совещания Министра образования и науки Республики Казахстан А.К. Аймагамбетова с ректорами вузов по вопросам высшего образования (от 24 сентября 2021г.), письма МОН РК о внесении новых ключевых показателей деятельности на 2022 год в Стратегии развития университета на 2020-2025 годы не внесены изменения, не проводится мониторинг выполнения целевых индикаторов и показателей Программы в конце календарного или учебного года.

- не предоставлен внутренний документ, регламентирующий деятельность Комиссии по обеспечению качества, протоколы заседаний и отчеты по работе комиссии.

Области для улучшения:

-пересмотреть содержание Программы развития в соответствии с изменениями НПА, внести изменения, определить качественные показатели, обсудить на заседании Ученого совета и утвердить на заседании Наблюдательного совета университета;

-разработать положение, регламентирующее деятельность Комиссию по обеспечению качества в соответствии с п. 34 Типовых правил деятельности

организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595, в редакции приказа МОН РК от 09.06.2021 № 282), включить рассмотрение работы Комиссии на заседании академического или учебно-методического совета университета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Доказательства:

Политика по обеспечению академической честности и добросовестности, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении ППС, студентов или сотрудников КазИТУ размещена на сайте университета (<https://kazetu.edu.kz>) и отражена в документах «Академическая политика КазИТУ», «Политика академической честности КазИТУ», «Кодекс чести студента КазИТУ», «Кодекс чести профессорско-преподавательского состава и сотрудников КазИТУ». Также разделы по академической честности включены во внутренние документы «Положение о проведении устного экзамена», «Положение о проведении письменного экзамена», «Положение о тестировании обучающихся», «Положение об итоговой аттестации обучающихся».

Актуализируя направления, отраженные в вышеупомянутых документах деятельности вуза, руководство приняло несколько конкретных шагов: с 2020-2021 учебного года пункты по противодействию коррупции включены в *договора с сотрудниками*, к действующим договорам со всеми сотрудниками составлены дополнительные соглашения по противодействию коррупции; с 2019-2020 учебного года вопросы академической честности добавлены во все силлабусы дисциплин в разделе «Политика академического поведения и этики»; КазИТУ утвердил внутреннюю политику противодействию коррупции в университете. В 2020-2021 учебном году Университет провел внутренний антикоррупционный аудит и «Отчет по самооценке деятельности Казахстанского инженерно-технологического университета в рамках антикоррупционного аудита» был представлен проектному офису по противодействию коррупции МОН РК «ADAL BILIM». Интересными проектами, инициированными в 2019-2020 учебном году в Университете, являются школа "Достойного Человека", проект «ҚазИТУ студенттерінің 7 ниет түрткісі», разработанный в преддверии 175-летнего юбилея Абая Кунанбаева.

Для постоянного улучшения условий эффективной реализации интеллектуального, творческого, духовного, инновационного потенциала студенческой молодежи, повышения качества образования, защиты прав студентов, вовлечение их в активную студенческую жизнь, воспитание

положительных качеств у молодежи 12 октября 2020 года подписан Меморандум о сотрудничестве с Республиканским студенческим движением «Альянс студентов Казахстана». В целях предварительного рассмотрения вопросов, связанных с противодействием коррупции, подготовки предложений для руководства КазИТУ, направленных на повышение эффективности противодействия коррупции в Университете функционирует Антикоррупционная комиссия КазИТУ.

В своей деятельности Университет руководствуется утвержденным «Антикоррупционным стандартом КазИТУ», «Антикоррупционным стандартом по обеспечению открытости и прозрачности в организациях высшего и (или) послевузовского образования», утвержденным приказом МОН РК №174 от 04.05.2020г. Все студенты, имеющие жалобы, связанные с учебой, могут представить их (устно или письменно) заведующему кафедрой или в блог ректора. В университете действует отработанный механизм рассмотрения обращений студентов. Кроме того, во всех учебных корпусах и студенческом доме имеются телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета открыт блог ректора; для обеспечения противодействия коррупции работают коллегиально-совещательные органы – комиссия по этике, антикоррупционная комиссия.

Нарушение Устава КазИТУ, Правил внутреннего распорядка, а также вышеизложенных норм и правил Кодекса ППС, сотрудников, студентов осуждается общественным мнением коллектива Университета. В случае серьезных нарушений к нарушителям применяются административные меры воздействия. ППС, сотрудники, с которыми за проявление академической нечестности расторгнут договор, повторно в Университет не принимаются. Обучающиеся, отчисленные из университета за проявление академической нечестности, лишаются возможности восстановиться в КазИТУ. Руководство Университета в течение учебного года в целях формирования у студентов нулевой терпимости к коррупции, антикоррупционного мировоззрения проводит различные мероприятия со студентами.

В Университете сформированы условия для правдивого и справедливого отношения между АУП и ППС, сотрудниками; между студентами и ППС. «Кодекс чести ППС и сотрудников КазИТУ» устанавливает обязательную модель поведения для каждого работника КазИТУ независимо от занимаемой должности. ППС и сотрудники КазИТУ соблюдают общечеловеческие принципы гуманизма, морали и уважения к личности как высшей ценности общества, оказывают моральную и профессиональную помощь прибывшим членам коллектива с целью их адаптации к требованиям Университета, не допускают и пресекают факты нарушения норм этики со стороны других работников и студентов, противостоят проявлениям унижения чести и достоинства студента.

Экспертная группа отмечает, что одним из действенных мер открытости деятельности руководства является включение в состав правления вуза

представителя студенчества. Этим достигается большой уровень доверия политике университета. Об этом же можно судить по результатам интервью с выпускниками вуза и представителями работодателей, часть из которых обучалась или связана производственными отношениями с университетом.

Руководители всех подразделений несут ответственность за принимаемые решения, советы и рекомендации, даваемые вышестоящим руководителем, определение задач и объемов полномочий подчиненных, не должны допускать необоснованных обвинений, фактов грубости, унижения человеческого достоинства, бестактности. Каждый обучающийся КазИТУ заботится о поддержании высокой академической культуры, атмосферы доверия и взаимного уважения в университетском сообществе, не допускает нарушений академических норм. Руководство Университета, ППС ведет открытую политику во время учебного процесса, при сдаче всех видов контроля и в процессе зачисления, перевода в Университет. Систематически проводятся встречи Ректора, руководства со студентами в актовом зале, а также проводятся встречи в онлайн -режиме с трансляцией на канале Youtube Университета, а также в прямом эфире в Instagram. Руководство Университета ведет постоянный прием обучающихся, открыт аккаунт ректора в социальных сетях [facebook](#), [vk](#), [instagram](#).

Основным показателем успешности реализации кадровой политики является улучшение качественного уровня ППС. Количество магистров за последние три года увеличилось до 13% штатного состава ППС. В настоящее время в Университете идет омоложение кадрового состава ППС, АУП. Средний возраст ППС составляет 49 лет.

Всесторонняя оценка сотрудника Университета позволяет руководству выявить группы сотрудников, для которых в первую очередь рекомендуется карьерный рост. Возможности реализации потенциала в карьерном росте свидетельствует относительно молодой средний возраст АУП, доступные квалификационные характеристики должностей ППС, а также административно-управленческого состава. В Университете работают 6 сотрудников, освоивших 2-3 и более этапов карьерного роста.

Согласно утвержденным внутренним документам Университета «Квалификационные характеристики должностей работников КазИТУ», «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников», «Положение по управлению персоналом» для найма/продвижения сотрудника создается приказом Ректора конкурсная комиссия, приказ о назначении/переводе на иную должность издается Ректором. В соответствии с Квалификационными характеристиками должностей работников КазИТУ и должностными инструкциями к каждой должности/кандидату разработаны критерии и квалификационные требования, необходимые для осуществления трудовой деятельности. Вакансии и требования к кандидатам размещаются отделом кадров на сайте КазИТУ <https://kazetu.edu.kz/?page=mail>. Для объективности и прозрачности конкурсной процедуры приема документов

претендентов для участия в конкурсе на замещение вакантных должностей осуществляется дистанционно через сайт университета.

Соблюдение этических принципов и норм, правил профессионального поведения и взаимоотношений ученых Университета в процессе выполнения научных исследований регламентируется «Положением об исследовательской этике КазИТУ».

КазИТУ активно проводит работу по внедрению цифровизации (модель SMART-университета), разработкой сервисных программ во все сферы деятельности Университета в соответствии с НПА. Для удобства сдачи документов абитуриентам в Университете функционирует онлайн приемная комиссия, с помощью которой абитуриенты получают необходимую консультацию, проходят моментальную регистрацию и подают документы на поступление в Университет. Онлайн приемная комиссия консультационно сопровождает каждого обратившегося абитуриента по вопросам поступления в Университет, предоставляет информацию по образовательным программам. С целью оперативного исполнения запрашиваемых документов разработана подсистема «Онлайн офис-регистратор» АИС KazETU https://kazetu.edu.kz/?page=online_academ.

Для удобства предоставления заявлений и необходимых документов от абитуриентов/обучающихся на сайте Университета разработана электронная платформа для онлайн-подачи заявлений на проживание в студенческом доме – подсистема «Онлайн студенческий дом».

Обучающиеся КазИТУ имеют руководство по этическому использованию библиотечными и информационными ресурсами «Положение о пользовании информационно-библиотечными ресурсами КазИТУ», регламентирующее общий порядок организации обслуживания читателей Университета, права и обязанности библиотеки и читателя.

КазИТУ применяет эффективные методы по надзору и поддержке для обеспечения честности исследований и научной практики, проводимой практикой ППС, сотрудниками и обучающимися, в том числе использование лицензионной программы по антиплагиату «Strikeplagiarism.com» для проверки письменных работ студентов, магистрантов, которая интегрирована с внутренней платформой Moodle.

Положительная практика:

Сформирована корпоративная культура, корпоративность пропагандируются вкупе с культурой честности и нетерпимости к проявлениям коррупции – об этом свидетельствуют интервью с ректором, проректорами, руководителями подразделений, ППС, обучающимися и выпускниками университета.

Замечания (в случае наличия): замечаний нет

Области для улучшения (в случае наличия):

- Внедрение студенческого самоуправления в университете должно регламентироваться процессными документами;

- В менеджмент вуза внедрить проработанную, четкую систему КРІ на всех уровнях.

Уровень соответствия по стандарту 2 - Полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Доказательства:

КазИТУ образован в 2001 году (государственная лицензия серия БМ №0000067 <https://kazetu.edu.kz>). Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахстанский инженерно-технологический университет» является субъектом среднего предпринимательства.

Система управления и организационная структура КазИТУ (протокол №1 от 27.08.2021 г.) отражена в Уставе университета, утвержденного решением Единственного участника ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет» №03 от 11.02.2021г.

Справка о государственной регистрации выдана Управлением регистрации прав недвижимого имущества и юридических лиц филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Алматы от 09.12.2019 года (дата первичной регистрации 13 июня 2008 года).

Наблюдательный совет университета является коллегиальным органом управления, работа которого направлена на содействие развитию Университета и повышение его конкурентоспособности среди ведущих научно-образовательных центров. Формирование стратегии и программ развития университета, их реализация рассматривается Ученым советом университета и утверждается Наблюдательным советом. Наблюдательный совет оказывает содействие формированию административно-управленческого персонала университета и развитию сотрудничества вуза с государственными, общественными и деловыми структурами.

Для реализации поставленных задач Программы развития по академической и научной деятельности согласно раздела 3 «Положения о Наблюдательном совете ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет», утвержденного решением участника ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет» избран состав Наблюдательного совета, в который вошли известные ученые, ведущие научные сотрудники, обучающиеся университета.

Организационно-правовое закрепление функций управления, рациональное разграничение полномочий, установление прав, обязанностей и ответственности руководителей подразделений определены Положениями о подразделениях и должностными инструкциями, разработанными в соответствии с действующими организационно-управленческими документами университета. Должностные инструкции охватывают все функции подразделения, и равномерно распределяют нагрузку между работниками с учетом уровня их квалификации. Реорганизационные мероприятия проводятся на основе мониторинга деятельности структурных

подразделений в целях повышения эффективности их деятельности и оптимизации штатного расписания.

Организационная структура ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет» размещена на сайте университета.

Оценка деятельности кафедр, структурных подразделений проводится на заседаниях Ученого совета, где заслушиваются отчеты руководителей структурных подразделений о проделанной работе.

Состав Ученого совета утвержден приказом ректора на 2021-2022 уч.год № 109 от 27 августа 2021 г. В состав Ученого совета входит руководство, руководители структурных подразделений, ведущие профессора и преподаватели: профессор Велямов М.Т., ассоц.профессор Нокербекова Н.К., лектор Шохоева К.Н., председатель комитета по делам молодежи студент 4 курса Тасимова А. План работы Ученого совета университета утверждается ежегодно на заседании Ученого совета на соответствующий учебный год. Заседание Ученого совета проводится ежемесячно.

Ректорат Университета как исполнительный орган управления рассматривает вопросы организации деятельности университете, в состав которого входят руководство университета, руководители структурных подразделений, представители студенческих организаций.

С целью разработки мероприятий, направленных на повышение качества образования, мониторинга качества методического, учебно-методического и научно-методического обеспечения учебного процесса в университете функционирует Учебно-методический совет (УМС). Деятельность совета в целом охватывает все проблемные вопросы методического обеспечения и совершенствования учебного процесса, активизации деятельности кафедр вуза и регламентируется «Положением об учебно-методическом совете университета». План работы УМС Университета утверждается ежегодно на соответствующий учебный год. Заседание УМС проводится 1 раз в два месяца. В состав УМС Университета входят проректор по учебной и научной работе, руководители структурных подразделений, курирующие академические вопросы, заведующие кафедрами, профессорско-преподавательский состав.

Формирование штата структурных подразделений проводится в соответствии с положением «Квалификационные характеристики должностей работников КазИТУ», разработанные в соответствии с Законом РК "Об образовании" и обязательны для применения Университета.

С целью улучшения подбора и расстановки кадров, стимулирование сотрудников к повышению квалификации, улучшение качества их деятельности и достижения стратегических целей и задач КазИТУ внедрена эффективная системы аттестации, мотивации и оценки деятельности персонала. На основании «Положения о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава» проводится отбор кадров, в Квалификационных характеристиках должностей работников КазИТУ определены четкие критерии и квалификационные требования,

необходимые для осуществления трудовой деятельности. Ежегодно по окончании учебного года ППС отчитывается по выполнению индивидуального плана работы на заседании кафедры. Отчеты заведующих кафедрами заслушиваются на Ученом совете Университета. Качество выполненных работ ППС и сотрудников является основным показателем отстранения от работы или повышения в должности или поощрения.

Студенческое самоуправление в КазИТУ обеспечивается на всех уровнях: на уровне студенческой группы – староста; на уровне университета – департамент молодежной политики, комитет по делам молодежи, студсовет студенческого дома, Студенческий Парламент, клубы по интересам.

Порядок регистрации и рассмотрения поступающих обращений (писем, жалоб, предложений, заявлений) в КазИТУ определен внутренним документом «Рассмотрение обращений и жалоб», приказом руководителя Университета создана комиссия по рассмотрению обращения и назначен председатель. При рассмотрении обращения члены комиссии руководствуются нормативными правовыми актами, нормативными документами в области образования, внутренними положениями, в том числе методическими рекомендациями по выявлению и урегулированию конфликта интересов в организациях высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки РК №161 от 24.04.2020 г.

Основные статьи доходной части бюджета КазИТУ сформированы:

1) статьи по государственному финансированию составляет в 2021-2022 учебном году 27% от всего доходов Университета, из них доходы от государственных грантов «бакалавриат» - 26%, доходы от государственных грантов «магистратура» - 1%,

2) доходы от ГУ «Управление образования Алматинской области» - 2%, доходы от Финансового центра за студенческий дом – 8%;

3) статьи доходов от предоставления платных образовательных услуг составляет 63% от всего доходов университета. Из них доходы от обучения студентов – 60%, доходы от общежития – 3%.

Периодичность пересмотра бюджета университета составляет один раз в год согласно утвержденному финансовому плану университета от 1 сентября текущего года на предстоящий учебный год.

Модель поведения для каждого работника установлена в Кодексе чести ППС и сотрудников КазИТУ, общие принципы поведения студентов в Кодексе чести студента КазИТУ, регламентирующие демократические отношения между студентами, сотрудниками, ППС и администрацией вуза.

Обмен информацией между структурными подразделениями Университета осуществляется корпоративной почтой (например: a.tokabek@kazetu.kz), а также используются мессенджеры telegram, whatsapp,

электронный документооборот в системе «АИС КазИТУ».

Анализ:

Повышение квалификации в области менеджмента прошли ректор Сарсенбекова Г.А. и проректоры университета Акпанбетов Д.Б. и Шалабаева М.Х. по теме: Менеджер образования: эффективный менеджмент в вузе со 2 по 13 сентября 2019 года в объеме 72 часа, организованного Неправительственным центром оценки качества.

Ключевые показатели эффективности ППС и кафедр (KPI) рассмотрены и утверждены Ученым советом Университета (протокол №11 от 30.06.2021) и оформлены внутренним документом «Положение о рейтинге ППС и кафедр Казахстанского инженерно-технологического университета».

В ходе интервью и визуального осмотра установлено, что в КазИТУ разработаны внутренние Положения, регулирующие академическую деятельность Университета, в том числе правила приема, академическая политика, перевода/восстановления, предоставление академического отпуска и др., которые размещены на официальном сайте Университета <https://kazetu.edu.kz/?page=documents>, а также на персональных страницах обучающихся в системе Moodle.

Периодическая оценка деятельности вуза и степень удовлетворенности проводится путем анкетирования ППС и студентов с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза. В рамках выполнения поручения МОН РК КазИТУ проводит оценку своей деятельности через привлечение независимых социологических опросников. В частности, республиканской ассоциацией студентов были проведены комплексные социологические исследования студентов о качестве образования в Университете. Результаты опросов обсуждаются на Ученом совете вуза и используются при разработке мер по совершенствованию качества подготовки специалистов.

В отчете по самооценке и в ходе проведенных интервью, изучения внутренней нормативной документации установлено, что в организационной структуре нет структурного подразделения, обеспечивающего разработку, утверждение и внесение изменений в Программу развития, внедрение и функционирование системы внутреннего обеспечения качества. В университете не проводится мониторинг достижения показателей и целевых индикаторов, при этом многие показатели и целевые индикаторы не имеют количественного значения, а приведены в виде «звездочек» по годам выполнения.

В должностных обязанностях проректора по учебной и научной работе указано «содействие разработке и реализации политики и стратегии развития университета», а не закреплены функциональные обязанности по курированию или организации процессов по разработке и мониторингу Программы развития университета, внедрение и функционирование системы внутреннего обеспечения качества.

Положительная практика:

Студенты и преподаватели входят в составы коллегиальных органов университета: ученого совета, учебно-методического совета, совета эдвайзеров и принимают активное участие в решении актуальных вопросов по академической, научной и воспитательной работе. Студент университета Ертуғанов Бакдәулет (2 курс, образовательная программа бакалавриата «Маркетинг») входит в состав Наблюдательного Совета по результатам голосования студентов и принимает решения по стратегическим вопросам развития вуза.

Замечания: нет

Области для улучшения:

Для проведения обновления и мониторинга стратегических документов университета и функционирования системы внутреннего обеспечения качества:

- рассмотреть возможность создания или расширения деятельности действующего структурного подразделения;
- внести в должностную инструкцию проректора по учебной и научной работе функциональные обязанности по организации процессов стратегического планирования и мониторинга Программы развития, внедрение и функционирование системы внутреннего обеспечения качества;
- предусмотреть повышение квалификации в области менеджмента в образовании руководителей структурных подразделений университета.

Уровень соответствия по стандарту 3 - Полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Ресурсы обучения (библиотеки, компьютеры и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам студентов.

Представлены нормативные документы (Положения), регламентирующие в Университете студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку.

Документальные доказательства – наличие справочника-путеводителя и информации по образовательным программам для студентов (каталог обязательных и элективных дисциплин, учебные планы, силлабусы и др.).

Продемонстрирована система оценивания учебных достижений студентов, прогрессирование результатов оценки и мониторинг качества знаний студентов.

Представлены экзаменационные ведомости и результаты прокторинга по некоторым дисциплинам. Оказывается академическая поддержка студентам, не справляющимся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий).

Анализ:

Образовательная деятельность в университете осуществляется в соответствии с разработанной Академической политикой, которая учитывает принципы студентоориентированного обучения, обеспечивает взаимодействие студентов и преподавателей в условиях самообразования, самоопределения, развития самостоятельности и самосознания обучающихся. Принятая Академическая политика КазИТУ актуализирована решением Ученого совета от 01.09.2021 года, протокол №112, что свидетельствует о ее пересматриваемости и развитии. (<https://kazetu.edu.kz>)

Академическая политика университета включает следующие разделы:

- Порядок организации учебного процесса;
- Выбор образовательной траектории обучающимися. Индивидуальный учебный план обучающегося;
- Регистрация на посещение учебных занятий;
- Контроль учебных достижений обучающихся;
- Дисциплинарные взыскания при выявлении факта плагиата;
- Оценка знаний обучающихся;
- Организация и прохождение практики;
- Организация и проведение государственного экзамена по современной истории Казахстана;
- Итоговая аттестация обучающихся;
- Академическая честность;
- Академический транскрипт (transcript);
- Отчисление обучающихся из университета, предоставление академического отпуска;
- Порядок перевода обучающихся (перевод обучающихся из других вузов, перевод внутри университета и перевод с курса на курс);
- Порядок восстановления обучающихся;
- Порядок выплаты государственных стипендий;
- Оплата за обучение;
- Меры поощрений и дисциплинарных взысканий.

В Академической политике предусмотрена поддержка обучающихся, а также удовлетворение их академических и личностных потребностей.

Выбор дисциплин обучающимся осуществляется с помощью эдвайзера. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом научно-методической последовательности изучения дисциплин модуля, дополнительных образовательных программ, принципов рентабельности. Студент имеет академическую свободу, выбирает не только дисциплины, но и преподавателя.

КазИТУ предоставляет возможность для студентов, обучающихся по сельской квоте, грантам акимата Алматинской области получить образование в полном объеме по дистанционной технологии обучения. Разработано и утверждено 01.09.2020 г. «Положение об организации

учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» (https://kazetu.edu.kz/?page=document_view&url=polozhenie_DOT_01.pdf).

Политика поддержки вузом разнообразия обучающихся и их потребностей реализуется также в плане международной деятельности. Одним из показателей эффективности международной деятельности является обучение иностранных студентов в Университете. В отчете КазИТУ по самооценке КазИТУ представлена динамика контингента иностранных студентов: если в 2017-2018 учебном году обучалось 11 иностранных студентов, то в 2020-2021 учебном году обучается уже 38 иностранных студентов из 5 стран мира (КНР, Узбекистан, Кыргызстан, РФ, Монголия). 2 иностранных студента обучаются по государственному гранту.

По каждой дисциплине разрабатывается рабочая учебная программа. Выборность предметов элективных дисциплин осуществляется в зависимости от специфики выбранного направления подготовки, в результате чего формируется индивидуальная образовательная траектория.

Запись на элективные дисциплины на следующий учебный год проводится с учетом консультаций эдвайзера во время ориентационной недели текущего учебного года. Эдвайзеры знакомят студентов с содержанием дисциплин по выбору и по желанию студентов приглашают ведущего преподавателя для презентации и более детального ознакомления с дисциплиной. На этих встречах преподаватели презентуют элективные дисциплины, разъясняют цели, задачи, объекты и т.д., отвечают на вопросы. Студенты заполняют формы заявлений, после чего отчет о результатах ориентационной недели предоставляется в деканат.

Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе модульных образовательных программ и индивидуальных учебных планах (ИУП), в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Качество предлагаемых к изучению элективных дисциплин обеспечивается систематическим аудитом учебно-методических комплексов.

В Академическую политику вуза включены Кодекс чести студента и Кодекс чести преподавателя, направленные на повышение взаимной ответственности и соблюдение академической честности.

Необходимая учебно-методическая документация составляется на государственном языке: каталоги, УМКД, рабочие программы и силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты.

Эксперты отмечают, что в рабочих учебных программах дисциплин (силлабусах) не указано использование различных форм преподавания, а также использование разнообразных педагогических методов. Помимо этого, не представлена позиция преподавателя как организатора активного самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций, консультанта по использованию инновационных технологий обучения: информационно-коммуникационных, интерактивных, кейс-стади и др.

Анализ:

Экспертная комиссия отмечает, что практика написания совместных со студентами и магистрантами исследовательских работ носит инициативный характер, применяется фрагментарно: имеются ряд исследовательских работ ППС со студентами, начиная со 2-го и до выпускного курсов. В связи с этим, эксперты рекомендуют для обеспечения прогресса студентов в их академической карьере наладить системную и последовательную работу с обучающимися, начиная с первого курса.

Качество оценки студента обеспечивается посредством использования различных методов проверки знаний; создания комиссий при проведении экзаменов. Экспертная комиссия отмечает, что процедура оценивания знаний обучающихся последовательная, объективная по отношению ко всем студентам и проводится в соответствии с установленными правилами, гарантированием официальной процедуры апелляции. Критерии и методы оценивания опубликованы на сайте, представлены в справочнике-путеводителе и УМКД.

Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе «студент-куратор–заведующий кафедрой-декан-отдел регистрации-проректор по учебной и научной работе». Многие решения принимаются на основе заявлений студентов согласно вышеуказанному механизму обратной связи, например, сдача экзамена, пропущенного по уважительной причине и др.

Наряду с этим, обратная связь с обучающимися для реализации образовательных программ осуществляется через активных студентов, являющихся членами органов студенческого самоуправления. После обсуждения с кураторами уровня оценки удовлетворенности обучающихся учебным процессом, методическими инновациями активные студенты выражают свое мнение в ходе заседаний данных органов. Их мнение учитывается при принятии решений.

В университете действует механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования. Это выражается в оценке качества образовательных программ со стороны самих студентов в процессе проведения анонимного анкетирования «Преподаватель глазами студентов», комплексной проверки остаточных знаний после зимней и летней сессий, которые в совокупности дают наглядную картину качества преподавания и выполнения учебного плана.

Методы оценки включают в себя весь спектр письменных, устных и практических тестов/экзаменов, проектов и портфолио, которые используются для оценки прогресса студента и подтверждения достижения им результатов обучения в рамках элемента курса или модуля. В то время как критерии оценки призваны описать то, что студент должен сделать для демонстрации освоения результатов обучения. Все критерии оценки описаны

в образовательной программе. Методы и критерии оценки, выбранные для образовательного элемента, должны соответствовать результатам обучения.

Оценка качества результатов обучения требует мониторинга успешности обучения. Важнейшими принципами диагностирования и контролирования успеваемости обучающихся являются объективность, систематичность, наглядность (гласность).

Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого студента в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС «Platonus», «Moodle». Каждый студент под своим паролем может зайти в программу и просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

В университете оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций проводится по принятой 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы.

Результаты успеваемости студентов обсуждаются на заседаниях кафедры. Все достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана и учебных программ, допускаются к итоговой аттестации.

В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и контроля знаний обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, назначенной заведующим кафедрой. Списки экзаменаторов и экзаменационные комиссии формируются деканом факультета из числа преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной группе.

Эксперты отмечают, что в соответствии с требованиями стандарта и учетом социальных запросов и специализаций, необходимо внедрение инновационных и новых педагогических технологий, пополнение материально-технической базы по естественно-научному циклу, повышение уровня оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках.

Основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

В КазИТУ систематически проводится анкетирование студентов по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг, оценивании

результатов обучения. Из опросов видно, что основная масса студентов удовлетворена выбранной образовательной программой, содержанием занятий, условиями обучения, но 60% опрошенных особенно волнуют вопросы организации учебного процесса в Университете. Большинство студентов высоко оценивают профессиональный уровень ППС и считают объективной систему оценивания знаний студентов. В результате проведенного собеседования со студентами экспертами было выяснено, что ежегодно проводимое вузом анкетирование студентов для оценки удовлетворенности, не всегда приводит к принятию соответствующих решений руководством, результаты проводимых мероприятий не доводятся до сведения обучающихся. Слабо реализуется программа академической мобильности обучающихся, недостаточно мероприятий, сведения не доводятся до обучающихся.

Положительная практика:

Университет создает условия для обеспечения повышенной автономии студентов, взаимозависимости и взаимного уважения в отношениях между студентами и преподавателями.

Действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой (попечительством), лицам с ООП ежегодно предоставляются скидки на оплату за обучение согласно утвержденному «Положению о предоставлении скидок на оплату за обучение» решение Ученого Совета КазИТУ от 5 мая 2021г., протокол №9. В университете разработаны и эффективно действуют процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Совершенствовать процесс принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирование о проводимых мероприятиях.

2. Оптимизировать учебный процесс путем применения тренинговых и практикоориентированных занятий.

3. Увеличить масштабы реализации программы академической мобильности обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификация

Доказательства и анализ:

В университет принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование. Решением Ректора университета создается приемная комиссия. В состав приемной комиссии входят проректоры, руководители структурных подразделений и представители профессорско-преподавательского состава университета. Приемная комиссия состоит из нечетного числа членов. Председателем приемной комиссии является Ректор университета. Учредитель назначает ответственного секретаря приемной комиссии. С учетом режима чрезвычайного положения и проведения карантинных мер в Республике Казахстан весной и летом 2020 года приемная комиссия работала в традиционном режиме (оффлайн прием), а также в онлайн формате.

Прием обучающихся в университет на образовательные программы уровня бакалавриата и программы подготовительных курсов осуществляется в соответствии с требованиями Типовых правил приема в организации образования Республики Казахстан и правил приема обучающихся в КазИТУ-2021.

Прием на обучение по группам образовательных программ высшего образования, требующих специальной и (или) творческой подготовки, в том числе по областям образования «педагогические науки», осуществляется с учетом результатов специальных или творческих экзаменов. Специальные и творческие экзамены составляются по каждой группе образовательных программ и принимаются на основании утвержденных правил. Информация о процедуре и критериях приема специальных и творческих экзаменов, содержащихся в правилах, размещается на сайте университета.

Организация учебного процесса в рамках одного учебного года осуществляется на основе академического календаря, утверждаемого решением Ученого совета университета. В академическом календаре предусмотрено проведение ориентационной недели для студентов-первокурсников с целью их адаптации в университете, на сайте размещен справочник-путеводитель обучающегося (<https://sirdariya.kz/docs/putevod.pdf>). Офис регистратора обеспечивает обучающихся справочником-путеводителем.

В университете функционирует система менеджмента качества, все нормативные документы: правила приема, обучения, правила оценивания, перевода с курса на курс, признания и получения квалификации для студентов всех факультетов и специальностей подготовлены в соответствии с НПА МОН РК.

Политика формирования контингента состоит из нормативных требований приема, форм проориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмах социальной поддержки. Для будущих студентов проводятся ознакомительные презентации и индивидуальные беседы, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей.

Количественные и качественные показатели выглядят следующим образом:

- в 2017 г. средний балл зачисленных по результатам КТ и ЕНТ – 56,9.
- в 2018 г. средний балл зачисленных по результатам КТ и ЕНТ – 52,4.
- в 2019 г. средний балл зачисленных по результатам КТ и ЕНТ – 53,4.
- в 2020 г. средний балл зачисленных по результатам КТ и ЕНТ – 53,4 .
- в 2021 г. средний балл зачисленных по результатам КТ и ЕНТ – 58,5.

Статистические показатели за последние 5 лет по контингенту студентов в разрезе курсов и специальностей, а также по успеваемости студентов подтверждают достаточную стабильность.

Статистические показатели доводимости студентов до выпуска в разрезе специальностей по уровням обучения находятся в пределах 90% и выше, при этом в последний год наблюдается значительное снижение этого показателя:

в 2016-2017 учебном году -97,2%; в 2017-2018 учебном году – 95,8%;
- в 2018 – 97,25 учебном году – 96,7%; в 2019-2020 учебном году – 96,2%; в 2021-2022 учебном году – 96,8%. Для магистрантов выпуск, с присуждением искомой степени составил почти 100%.

В университете разработан план трудоустройства выпускников и определены его цели и задачи. Данная работа координируется руководителем педагогической практики по результатам, предоставленной управлением образования и районными отделами образования информации о вакантных должностях в образовательных учреждениях. Одним из направлений деятельности университета в сфере сотрудничества со школами является функционирование Ассоциации выпускников, основной целью которой является содействие развитию взаимодействия между выпускниками, поддержание культурных творческих и деловых связей с вузом и повышение престижа университета. Деятельность выпускающих кафедр направлена на решение такой проблемы, как расширение связей, организация производственной, педагогической практики - все это должно оказывать особое влияние на успешное трудоустройство студента-выпускника, а также способствовать заключению договоров с организациями, обеспечивающих их трудоустройство. Ежегодно в апреле проводится Ярмарка вакансий, которая является наиболее действенным способом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих опыта работы, кроме профессиональной практики. Принять участие в Ярмарке вакансий приглашаются руководители организаций, предприятий, компании, фирмы.

Университет участвует в мероприятиях, связанных с трудоустройством выпускников, проводимых ежегодно между компаниями, учреждениями и работодателями. Средняя заработная плата выпускников КазИТУ, работающих в различных сферах, составляет в среднем сто пятьдесят тысяч тенге.

Критерии оценки результатов обучения определены во всех ОП. Знания студентов объективно оцениваются по установленным критериям. Критерии

и процесс оценки знаний прозрачны и конкретны. Для повышения объективности оценки в вузе используется следующая схема оценки знаний:

- студент должен продемонстрировать способность к критическому мышлению, то есть студенты подкрепляют свои ответы соответствующими примерами, статистическими данными и ссылками на недавние исследования в этой области. Такое построение экзаменационных вопросов не только гарантирует объективную оценку, но и позволяет студентам лучше подготовиться к экзамену и не только механически выучить его, но и попытаться действительно понять дисциплину.

- экзаменатор заранее устанавливает конкретный критерий оценки знаний. Офис-регистратора определяет список независимых экзаменаторов. Каждый год независимые экзаменаторы меняются, и преподаватель обычно не знает, кто будет независимым экзаменатором по преподаваемой дисциплине. Независимые экзаменаторы выставляют свои оценки в соответствии с критерием, подготовленным главным экзаменатором.

При выявлении искажения оценок, сведений, оцениваемых работ при формативной, текущей оценке учебных достижений обучающихся, недобросовестного получения ответов на оцениваемые работы, неправомерного использования информации и устройств, преподаватель дисциплины готовит акт о нарушении Кодекса академической честности. В случаях выявления плагиата или искажения данных, преподаватель дисциплины и куратор проводят беседу с обучающимся. В случае нарушений со стороны обучающегося, преподавателя или лица, приравненного к нему, применяются меры дисциплинарного взыскания в соответствии с Правилами внутреннего распорядка КазИТУ.

Изменения в принятом МОН РК законодательстве в области образования в статье 1 Закона Республики Казахстан «Об образовании» (от 27 июля 2007 года №319-III) свидетельствуют о том, что университет признает сформированные ценности и отношения, подтвержденные оценкой знаний, умений, навыков, полученных обучающимися по освоению образовательной программы.

Университет признает результаты формального обучения:

- прием на обучение иностранных граждан-признание результатов обучения в виде документа об образовании – процесс нострификации;
- при переводе обучающихся из одного вуза в другой;
- при осуществлении кредитной и академической мобильности

Процедуры признания формального и неформального образования

реализуются путем анализа приложений (транскриптов) к диплому на основе сопоставления и оценки результатов обучения, а также на основании «Правил признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, выдаваемое организациями, включенными в перечень признанных организаций, дающих Неформальное образование» (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 сентября 2018 года №508).

Для признания результатов обучения, полученных посредством формального и неформального образования в университете на каждый учебный год создается комиссия о признании результатов образования, полученных путем формального и неформального образования. Комиссия проводит процедуры признания, выносит решение о признании результатов образования или об отказе.

Внутренняя мобильность осуществляется на договорной основе между вузами. С зарубежными вузами имеются – 29 договоров, вузами Казахстана – 85 договоров. Обучающиеся по возвращении в вуз по программе мобильности представляют итоговые документы: установленный транскрипт обучения и / или сертификат; сессии дисциплин.

Университетом предусмотрена процедура выдачи документов собственного образца и общеевропейского приложения к диплому – Diploma Supplement.

Мониторинг трудоустройства выпускников и карьерного роста выпускников университета осуществляет отдел карьеры, который входит в состав ДАВ.

Положительная практика:

Университет имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Обеспечена прозрачность всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения. Все процедуры определены, утверждены, опубликованы.

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. Выпускникам университета, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам, предоставлена возможность получения документов собственного образца и общеевропейского приложения к диплому – Diploma Supplement.

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется размещать портфолио выпускников на специальных платформах - сайтах для повышения показателя трудоустройства студентов.

2. Организовать работу по активизации деятельности Ассоциации выпускников для улучшения взаимодействия и формирования положительного имиджа вуза.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Доказательства и анализ:

Образовательные программы КазИТУ разрабатываются на основе требований профессиональных стандартов, согласно Национальной рамке квалификаций/НРК. Квалификация, присуждаемая по результатам освоения образовательной программы, определена достаточно четко. В электронной базе Реестра ОП МОН РК и базе данных НОБД указывается, на основании каких профессиональных стандартов разработаны ОП. Образовательная деятельность вуза регламентируется Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета от 01.09.2021 года, протокол №112, что свидетельствует о ее пересматриваемости и развитии. Согласно утвержденным в университете процедурам разработки, утверждения и реализации ОП, образовательная программа разрабатывается Академическим комитетом, сформированным на кафедре, состоящим из опытных преподавателей, работодателей и студентов, согласовывается с группой экспертов. Решение комиссии по обеспечению качества, созданной на факультете, обсуждается на Совете факультета, рассматривается на Академическом совете университета, представляется на утверждение Ученому совету. Образовательная программа утверждается Ректором на основании решения Ученого совета.

В целях проведения мониторинга ОП в КазИТУ действуют Академические комитеты, Комиссии по обеспечению качества образовательных программ, в составы которых входят обучающиеся и представители работодателей. Так, в состав Академического комитета в 2020-2021 учебном году вошли Амреева Ж., студент 2 курса, Алимбаева М., студент 2 курса, Немитуллаев Э., студент 2 курса и другие.

Во время интервью работодатели подтвердили участие в разработке образовательных программ: так, по рекомендации председателя правления ТОО «Ассоциация производителей посадочного материала РК» Садыкова С.Т. внесли изменения и график прохождения практики, так как необходимо учитывать специфику ОП 6В08103 «Плодоовощеводство и агропочвоведение». Во время интервью со студентами эксперты получили подтверждение их участия в работе Академических комитетов и Комиссиях по обеспечению качества. Члены экспертной комиссии рекомендуют разработать карту ответственности и определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП в целях распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

Обучающиеся самостоятельно формируют ИУП, однако процесс формирования ИУП не автоматизирован и недостаточно прозрачен. Необходимо автоматизировать процесс формирования ИУП обучающимися в целях развития академической свободы и принципов академической честности в университете.

Образовательные программы КазИТУ по целям согласуются с миссией университета и запросами работодателей, в образовательных программах отражены результаты обучения и компетенции, основанные на Дублинских дескрипторах. Образовательные программы, загруженные в Национальный Реестр ОП, получили достаточные высокие баллы по соответствию критериям Дублинских дескрипторов.

Образовательные программы КазИТУ построены на основе модульного принципа с опорой на анализ учебных дисциплин общеобразовательного цикла. В образовательных программах имеются дисциплины общеобразовательного цикла для подготовки к профессиональной деятельности специалиста, а также направленные на развитие интеллекта, критического мышления, способностей к самообразованию и саморазвитию, способности к смене социальных, экономических и профессиональной ролей в условиях динамизма перемен, гибкого, конкурентоспособного на основе владения информационно-коммуникационными технологиями, владеющего способностями к коммуникации на государственном языке. Ответы обучающихся во время интервью выявили отличное владение обучающимися государственным языком, однако уровень владения русским и иностранным языками, показал, что эти софт-скиллы необходимо развивать.

Члены экспертной комиссии отмечают достаточный уровень организации самостоятельной работы студентов, обеспеченность необходимыми учебно-методическими материалами. Большой объем учебно-методической литературы, оцифрован и размещен в электронной библиотеке вуза.

Выборочное изучение ОП показало, что дисциплины общеобразовательного цикла выстроены в логической последовательности, основные требования ГОСО к содержанию и структуре учебных планов и программ обучения выполняются.

В университете имеются элементы внутренней оценки качества и экспертизы ОП, однако необходимо наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающего достижение поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования, периодического пересмотра и оперативного доведения до студентов.

Членами экспертной комиссии изучены индивидуальные планы преподавателей и установлено, что на одного преподавателя приходится от 15 до 24 учебных дисциплин. В целях повышения качества подготовки специалистов экспертная группа рекомендует снижение учебной нагрузки в разрезе количества дисциплин на одного ППС.

По данным отчета по самооценке и во время визита члены ВЭГ отметили отсутствие в университете программ совместного обучения или программ двойных дипломов. Рекомендуется активизировать работу вуза в этом направлении и реализовать в ближайшей перспективе совместные программы и/или программы двудипломного образования.

Основную долю ОП составляют программы инженерно-технического профиля, университетом обеспечивается выполнение требований ГОСО в части организации профессиональной практики обучающихся. Однако, учитывая специфику специальностей, а также готовность работодателей к тесному сотрудничеству университету рекомендуется развивать дуальное обучение. Комиссия считает обоснованным рекомендовать вузу в срок до 2023 года систематизировать работу по дуальному обучению согласно требованиям ГОСО, определить ключевых работодателей, разработать график учебного процесса с конкретным количеством часов теоретического обучения в университете и практического обучения на предприятии.

Во время интервью с выпускниками университета эксперты обратили внимание на высказанное ими пожелание развивать тренинговые и практикоориентированные занятия.

Положительная практика:

В КазИТУ разработано положение об инклюзивном образовании – форме организации образовательного процесса, при которой обучение лиц с особыми образовательными потребностями осуществляется в едином потоке с сокурсниками. Созданы комфортные условия для данного контингента обучающихся, что подтвердилось при визуальном осмотре экспертами группы (тактильные дорожки, пандусы, усиленные поручни в санузлах, специально оборудованные комнаты, кабинет психолога и т.д.).

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Провести анализ рисков и разработать Дорожную карту рисков по управлению ОП, улучшить механизм управления инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

2. Политика обеспечения качества не в полном объеме отражает связь между исследованиями, преподаванием и обучением. Внести изменения в стратегические документы университета, в частности, в Политику обеспечения качества, которая должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Доказательства:

Согласно утвержденным внутренним документам Университета «Квалификационные характеристики должностей работников КазИТУ», «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников», «Положение по управлению персоналом» для найма и продвижения сотрудника создается приказом Ректора конкурсная комиссия, приказ о

назначении или переводе на иную должность издается Ректором. Вакансии и требования к кандидатам размещаются отделом кадров на сайте КазИТУ.

Для объективности и прозрачности конкурсной процедуры прием документов с претендентов для участия в конкурсе на замещение вакантных должностей осуществляется дистанционно через сайт Университета.

Основными критериями допуска к аудиторным работам являются соответствие преподавателя квалификационным требованиям, выполнение индивидуального плана работы за прошлый учебный год, не нарушение внутренних положений, правил внутреннего распорядка, в том числе не проявление случаев академической коррупции и нечестности, результаты анкетирования студентов «Преподаватель глазами студента».

Общий контингент обучающихся на 31.09.2021г. составляет 3202 обучающихся, из них: магистратура – 34; бакалавриат – 3168. Общее количество ППС – 90 единиц. Наблюдаются изменения по количеству штатных единиц ППС Университета с 2017 по 2021 год, связанные с контингентом обучающихся. Снижение штатного ППС в 2020-2021 учебном году произошло вследствие перехода учебного процесса на дистанционный формат обучения. В 2021-2022 учебном году количество штатного ППС по сравнению с прошлым учебным годом увеличилось на 30%.

Доля штатного ППС по Университету составляет 87%, что соответствует установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности вуза.

На 30.09.2021г. в Университете работает 90 преподавателей, из них 79 чел. штатные, т.е. 87%, в т.ч. 46 штатных преподавателей (51,1%) имеют ученые степени: 11 – степень доктора наук, 27 – степень кандидата наук, 8 – степень доктора философии (PhD).

Эффективность и качество преподавания оценивается путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты качества преподавания служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе. Для совершенствования методики преподавания и обмена опытом, определения и анализа качества проводимых занятий проводятся взаимопосещения занятий ППС кафедр, проведение открытых занятий, мастер-классов, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами по утвержденным графикам.

Требования к разработке учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД) определены в «Общих требования к построению, изложению и оформлению учебно-методического комплекса дисциплины». Согласно этим требованиям УМКД разрабатываются преподавателями кафедры, обеспечивающими преподавание дисциплины в соответствии с учебным планом подготовки студентов по образовательным программам. За качественную разработку УМКД, соответствие требованиям ГОСО, по подготовке студентов по образовательным программам, за учебно-

методическое и техническое обеспечение соответствующих дисциплин отвечают выпускающие кафедры.

В индивидуальные планы работы преподавателей включены педагогическая нагрузка, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная работы, а также организационно-методическая деятельность, кураторство, консультирование и общественная работа.

Норма педагогической нагрузки ППС утверждается ежегодно решением Ученого совета Университета. Педагогическая нагрузка за последние 3 года снизилась от 30-32 кредитов до 24-27 кредитов за 1 ставку, при этом 1 кредит составляет 15 контактных часов.

По результатам окончания учебного года преподаватели предоставляют отчет о выполнении запланированной нагрузки по установленной форме, журнал учета фактически выполненных часов, отчет о выполнении учебно-методической работы, включающий перечень учебников, учебных пособий, учебно-методических разработок и публикаций научных работ, в том числе в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, международных изданиях с ненулевым импакт-фактором. Отчеты рассматриваются на заседании кафедры. По результатам анализа выполненной учебной нагрузки преподавателей разрабатываются предложения и рекомендации по заключению трудовых договоров на следующий год.

Подготовка и повышение квалификации ППС осуществляется через докторантуру, краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом. Повышение квалификации ППС координируется проректором по учебной и научной работе, отдел кадров осуществляет учет и контроль за результативностью повышения квалификации (сертификаты, программы и др.). В отдел кадров предоставляются документы, подтверждающие прохождение повышения квалификации (сертификаты).

Внешняя экспертная группа во время проведения интервью и работы с документами получила подтверждение по стабильности основного состава ППС. Текучесть кадров в Университет за последние 3 года остается в пределах 3-5%, средний возраст ППС составляет 49 лет, ППС с учеными степенями и званиями – 56 лет.

В 2019-2020 учебном году разработаны внутренние документы «Положение об оплате труда и премирования работников ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет», «Положение об оплате труда и премирования работников ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет». В 2020-2021 учебном году разработано и введено в действие с 2021-2022 учебного года «Положение о рейтинге профессорско-преподавательского состава и кафедр КазИТУ». Начиная с 2021 года, система материального стимулирования ППС проводится в форме дифференцированной оплаты труда ППС на основе оценки эффективности их деятельности с возможностью предоставления дополнительных выплат в зависимости от достигнутых результатов.

Согласно Кодексу чести ППС и сотрудников КазИТУ (<https://kazetu.edu.kz>) нарушения Устава КазИТУ, Правил внутреннего распорядка и правил Кодекса ППС, сотрудников, студентов, Положения об исследовательской этике ТОО «КазИТУ» (приказ ректора 3112 от 01.09.2021 г.) осуждается общественным мнением коллектива Университета. В случае серьезных нарушений к нарушителям применяются административные меры воздействия. ППС, сотрудники, с которыми за проявление академической нечестности расторгнут договор, повторно в Университет не принимаются.

Анализ:

Квалификационные характеристики должностей работников КазИТУ утверждены приказом ректора КазИТУ №1 от 01.09.2021 г. В Квалификационных характеристиках должностей профессора и ассоциированного профессора установлены требования к квалификации «должен соответствовать Уровню квалификации по ОРК 8 (подуровни 8.1, 8.2)», в должности лектора - требования к квалификации «должен соответствовать Уровню квалификации по ОРК7 (подуровни 7.1, 7.2) или 8 (подуровни 8.1, 8.2)», в должности преподавателя - требования к квалификации «должен соответствовать Уровню квалификации по ОРК 7 (подуровни 7.1, 7.2)».

ППС университета ежегодно в соответствии с утвержденным планом проходит повышение квалификации. Так за 2020-2021 годы прошли повышение 38 преподавателей по профилям читаемых дисциплин на базе: ведущих вузов РК (КазНУ им.аль-Фараби, КазНАУ и др.); образовательных центров (АО НЦПК «Орлеу», Неправительственный центр оценки, ТОО «Ханиуэлл-автоматическая система управления», НИИ (ТОО «КазНИИ плодоовощеводства»); зарубежных вузов (Московский государственный университет пищевых производств, Universite de Geneve) и др.

Положительная практика:

Оптимальное и грамотное сочетание информационных программ Платонус, Moodle, информационной системы AIS КазИТУ позволили вузу автоматизировать и систематизировать академические процессы деятельности ППС (силлабусы, индивидуальный план преподавателя и др.). Целевая подготовка кадров для повышения острепенности и омоложения профессорско-преподавательского состава путем открытия образовательных программ докторантуры, целевого обучения преподавателей в докторантуре ведущих национальных и зарубежных вузов.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- Продолжить процесс автоматизации бизнес-процессов академической деятельности ППС путем разработки приложений по рейтингу ППС и др.

- Включить в трудовой договор ППС пункт по соблюдению требований по исследовательской этике.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.
Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Доказательства:

Политика в выборе направлений научно-исследовательской работы основывается на положениях миссии и «Программы развития КазИТУ на 2020–2025 годы» и отражена в концепции «Научно-исследовательская работа». Научные исследования формируются с учетом научной компетенции, опыта НИР и материально-технической базы. В 2017 году проведена Аккредитация субъектов научной и (или) научно-технической деятельности. Выполнение научно-исследовательских работ осуществляется по следующим приоритетам развития науки: Информационные, телекоммуникационные и космические технологии, научные исследования в области естественных наук; Устойчивое развитие агропромышленного комплекса и безопасность сельскохозяйственной продукции; Рациональное использование природных, в том числе водных ресурсов, геология, переработка, новые материалы и технологии, безопасные изделия и конструкции; Научные основы «Мәңгілік ел».

Для управления НИР в Университете разработаны следующие внутренние нормативные документы: «Положение о научно-исследовательской работе студентов», «Положение о научно-исследовательской работе», «Положение по коммерциализации научно-исследовательской деятельности в КазИТУ». Научно-исследовательская работа Университета ведется согласно утвержденному плану НИР и Программой развития Университета на 2020-2025 годы.

В октябре 2017 года для участия в научных конкурсах МОН РК было подано 6 проектов и выиграно три проекта по бюджетной программе 217 «Развитие науки», подпрограмме 102 «Грантовое финансирование научных исследований», специфике 156 «Оплата консалтинговых услуг и исследований» на общую сумму 76, 753 млн. тенге на весь срок реализации проектов. Университет является исполнителем научных проектов в рамках программно-целевого финансирования научных исследований и мероприятий: в рамках проекта «Разработка модуля геоинформационной системы, основанного на методах интеллектуального выявления аномалий, для глубинных разысканий месторождений» (ИРН АР08856012) (договор №01/2021 от 21.01.2021г.); по научно-технической программе «Разработка наукоемких технологий глубокой переработки с/х сырья в целях расширения ассортимента и выхода готовой продукции с единицы сырья, а также снижения доли отходов в производстве продукции» на 2021 год по заказу ТОО «КазНИИ перерабатывающей и пищевой промышленности» (договор №7-ПЦФ-АО от 22.09.2021г.); ТОО «КазНИИ земледелия и растениеводства» (договор №05-395/У от 24.09.2021г.); ТОО «КазНИИ плодовоовощеводства» (договор №1П от 3.09.2021г.); ТОО КазНИИ

почвоведения и агрохимии имени У.У. Успанова» (договор №68 от 23.09.2021г.). На 2020-2022г.г. выполняется научный проект на хоздоговорной основе на тему «Маркентиговый анализ рынка складирования и хранения продовольственных товаров». Результаты исследований будут применены на предприятиях пищевой промышленности. Основные результаты проводимой научно–исследовательской работы магистранты публикуют в различных научных изданиях и материалах научных конференций.

В Университете ежеквартально выпускается журнал «Агропромышленный комплекс и пищевая промышленность». Наблюдается динамика увеличения количества статей сторонних организаций, вуза. За 2017-2021 гг. сотрудниками университета опубликовано более 90 научных статей, в том числе в журналах из перечня ККСОН – 22; в изданиях, индексируемых в базе данных Web of Science, – 22; в изданиях, индексируемых в базе данных Scopus, – 16, 5 монографий и 25 учебных пособий, получено 12 патентов, 15 авторских свидетельств в области плодоводства и виноградарства, пищевой и перерабатывающей промышленности, почвоведения и агрохимии, информационных технологий.

В настоящее время Университет ведет подготовку документов на получение лицензий по новым направлениям подготовки по докторантуре. Новые образовательные программы по докторантуре прошли независимую экспертизу и зарегистрированы в реестре МОН РК: 8D05101 Биотехнология, 8D06101 Программная инженерия, 8D07201 Технология и инжиниринг пищевых производств. Активно проводится работа по внедрению результатов магистерских исследований в производство. Так, за 2017–2021 учебный год были внедрены результаты более 10 диссертаций магистров. На опытных полях НИИ (ТОО «КазНИИП», ТОО «КазНИИПиПП», ТОО «КазНИИЗиР») проводятся научные исследования с участием магистрантов. Внедрение результатов научных исследований в учебный процесс Университета или производство достигается она за счет внедрения в учебный процесс обязательных элементов научных исследований в виде курсовых и дипломных работ, проектов, диссертаций, научных семинаров, конференций молодых ученых и т.д.

С целью оценки степени удовлетворенности ППС НИР в вузе, и определения задач по улучшению данного направления проводится анкетирование ППС «Вовлеченность преподавателя в НИР». В 2021 году в КазИТУ был проведен опрос преподавателей Университета о степени их вовлеченности в научно-исследовательскую работу, из которых 35% респондентов отмечают, что занятие наукой представляет профессиональный и научный интерес, 65% респондентов твердо уверены в выбранной специальности, связанной с необходимостью выполнения научных исследований, которое является одной из основных профессиональных функций современного преподавателя.

НИЦ, подразделения, бизнес инкубатор «ВІК» формируют инфраструктуру НИР КазІТУ и являются инструментом для оценки эффективности НИР в Университете. Для проведения учебных, учебно–научно–исследовательских занятий в университете имеется 25 учебно–исследовательских лабораторий, где проводятся НИР по приоритетным направлениям: технологии, биотехнологии, перерабатывающей, пищевой промышленности, сельского хозяйства и т.д. Лаборатории оснащены лабораторным оборудованием, экспериментальными установками, необходимыми материалами. С целью координации НИР и дальнейшего внедрения результатов НИР в учебный процесс и производство в Университете созданы научно-исследовательские центры (НИЦ) «Инфраструктура и облачные вычисления», «Экология и агроинновации», «Исследование проблем развития экономики». В 2020 году Университет открыл Бизнес-инкубатор «ВІК». Проведен тренинг-семинар на тему «Создание и основные направления деятельности бизнес инкубатора в университетах», презентована дорожная карта «Создание и реализация дорожной карты Бизнес-Инкубатора «ВІК».

Для повышения результативности НИР в Университете введено положение научного рейтинга ППС «Положение о рейтинге профессорско-преподавательского состава и кафедр КазІТУ». В Университете постоянно ведутся мероприятия по повышению научно-исследовательских компетенций обучающихся, сотрудников: научно-практическая конференция «Стандарты в научных исследованиях и публикации научных трудов» и др.

Международное сотрудничество в области научных исследований осуществляется путем заключения договоров, соглашений и меморандумов о сотрудничестве в области науки и образования, предусматривающие академические обмены и взаимное признание результатов обучения и стажировок студентов с вузами и научно–исследовательскими организациями России, Узбекистана, Киргизии, Таджикистан и др. по приоритетным направлениям науки и техники, созданию и реализации инновационной технологической продукции. Организованы онлайн встречи с представителями Университета Прикладных Наук Западного Побережья Fachhochschule Westkuste (FNW), Южно-Уральского государственного университета (национальный исследовательский университет), Горно-Алтайским государственным университетом. КазІТУ является членом ряда международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений.

В КазІТУ ежегодно организуются и проводятся международные и республиканские конференции по различным актуальным тематикам в области сельского хозяйства, технологии пищевой и перерабатывающей промышленности, плодоводстве, виноградарстве и вычислительной техники: международные конференции "Проблемы и перспективы развития аграрной науки: Взгляд молодых", научно-практическая конференция «Рухани жаңғыру: ұлт сапасы және білім беру», научно-практическая конференция

«Интеграция образования, науки и производства: актуальные проблемы, достижения и инновации» и др.

Студенты принимают активное участие в студенческих кружках – «Молодой инженер», «Биотехнолог», «Технолог», «Садовод», ежегодно проводятся олимпиады по общеобразовательным и базовым дисциплинам (языкам, математике, физике, информатике, и др.), а также по специальным дисциплинам, т.е. технологии пищевых производств, стандартизации, сертификации и метрологии, а также по биотехнологии, конкурсы курсовых и дипломных работ.

С целью активизации участия студентов в НИР, в 2020-2021 учебном году кафедры Университета провели университетские конференции, в которых приняли участие также обучающиеся других вузов. Под руководством научных руководителей увеличилось число публикаций обучающихся.

Магистры КазИТУ – Отыншиева А.М., Токанова Ж.К., Исакова А.М. приняли участие в 2018 году в Конкурсе АО «Национальное агентство по технологическому развитию» при поддержке Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан, в номинации «Лучшее технологическое решение среди студентов», которая организована с целью поддержки молодых изобретателей. По итогам конкурса получен специальный приз от KAZDATA – Разработка Маркетингового плана команды Lady Pate.

Студентка 2-го курса образовательной программы "Финансы" Заркымова Зере заняла 1-место в межвузовском конкурсе научных проектов на тему "Молодежь эпохи цифровизации в обеспечении устойчивого развития экономики", посвященном дню финансиста, который проходил 13 ноября 2019 года в Евразийском Национальном университете имени Л.Н. Гумилева.

Уровень научных руководителей дипломными работами студентов, диссертационными работами магистрантов студентов, магистрантов соответствует Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

С целью оценки степени удовлетворенности студентов научно-исследовательской работой (НИР) в вузе и определения задач по улучшению данного направления было проведено анкетирование студентов в 2021г. «Удовлетворенность студентов НИР в вузе». Вовлеченность студентов очной формы обучения за 5 лет возросло с 32,% до 53% от контингента очной формы обучения. В результате этого студенты выполняют дипломные работы с научным уклоном и публикуют научные статьи в сборнике трудов КазИТУ «Агропромышленный комплекс и пищевая промышленность». Издание стало ведущим отраслевым специализированным журналом, отражающим современные инженерно-технические, технологические и

организационные решения в отрасли виноградарства, плодовоовощеводства, агрономии.

Для предотвращения плагиата на всех уровнях подготовки выпускные работы обучающихся по бакалавриату и магистратуре проходят обязательную процедуру проверки в системе антиплагиата. Эксперты отмечают, что эта работа должна быть продолжена и в секторе публикуемых обучающимися и сотрудниками вуза статьях и материалах.

Положительная практика:

Высокий индекс Хирша отдельных ученых – это свидетельство о наличии научных школ в университете. Высоко развита научная среда с научно-исследовательскими институтами, что подтверждается совместными научными проектами, выполняемыми магистерскими диссертациями и дипломными работами.

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. При наличии научных школ и высоких индексов Хирша следует принять меры для улучшения среднего показателя индекса по вузу, который на момент аккредитации не более 2-х.
2. Разработать меры для стимулирования научной деятельности ППС и увеличения количества публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором.
3. Разработать систему процессных документов для мониторинга динамики вовлеченности ППС в исследовательский процесс.
4. Определить систему мер для обновления учебно-исследовательского оборудования собственного лабораторного фонда университета, поскольку, вуз позиционирует себя как предпринимательский вуз, а значит планируется коммерциализация результатов научной работы.

Уровень соответствия по стандарту 8 - Полное соответствие

Стандарт 9 - Ресурсы и служба поддержки студентов

Доказательства:

Финансовая стратегия КазИТУ сформирована в соответствии с Программой развития КазИТУ на 2020-2025 годы. Источники финансирования вуза состоят:

Источниками формирования финансовых средств Университета являются: обучающиеся студенты; стоимость обучения; заключение и выполнение научно-исследовательских договоров.

1. Из бюджетного финансирования государственного образовательного заказа (грантовое финансирование, оплата за услуги по подготовке специалистов с после вузовским образованием, по обучению слушателей) на 2016 год соответственно – 95 811,79 тыс.тенге, на 2021 год

соответственно – 258 592,80 тыс. тенге. Увеличение составило 162781,01 тыс.тенге (*договор о государственных закупках №158 от 30.03.2021г, договор о государственных закупках №117 от 26.02.2021*).

2. Из доходов от оказания платных образовательных услуг (за обучение, дополнительное занятие, разница, восстановление) в размере – в 2016 году 260 000 тыс. тенге, соответственно – в 2021 году 340656,2 тыс.тенге. увеличение 80 656,20 тыс.тенге.

3. Внебюджетное финансирование (хоздоговора, общежития, и прочее) в размере – 41 168 тыс. тенге в 2016 году, соответственно 2021 году 91244,03 тыс.тенге. Увеличение 50 076,03 тыс.тенге (*договор о государственных закупках №65 от 02.03.2021*).

Итого: объем финансирования образовательной деятельности за последние 5 лет - 541 485,4 тыс.тенге, по сравнению с 2016 годом – 399328 тыс.тенге, увеличение составило – 142 157,4 тыс.тенге.

Общие расходы направлены на: в 2017 году реализовано проект по вводу в эксплуатацию студенческого дома в г.Алматы. Для этих целей в АО «Народный Банк Казахстана», в соответствии с договором №GL100063706300N1 от 28.12.2017 года был получен займ на сумму 854 000 000(восемьсот пятьдесят четыре миллиона) тенге: расходы по погашению кредита за отчетный период составили 376 378,75 тыс.тенге, на фонд оплаты труда административно-управленческого персонала ППС, содержание зданий; информационную базу и укрепление материально-технической базы и другие, что составило в 2021 году - 849 158,81 тыс.тенге (в том числе зарплата с начислениями -269 137,17 тыс.тенге), *создание и ремонтные затраты «научной библиотеки» составили 109 296,0 тыс.тенге*, приобретение основных средств и запасов, услуга программы, услуги маркетинга и рекламы а также типографская продукция – 129 971,45 тыс.тенге; коммунальные расходы, обслуживание и благоустройство-27 014,79 тыс.тенге, командировочные расходы – 467,0 тыс.тенге, административные расходы – 5190,56 тыс.тенге. Скидка обучения представленные в 2021 году составили 45 533,2 тыс.тенге, на - 281 человек.

Экспертная группа провела визуальный осмотр материально-технической и социальной базы КазИТУ, расположенных по адресу проспект Аль Фараби 93 Г/5, Аль Фараби 93 В и состоящих из 2-х объектов, общей площадью 10 000 кв.м., куда входят:

- 2 учебно-лабораторных корпуса, общей площадью - 10 000 кв.м., в расчете на 1-го студента полезная учебная площадь составляет – 7,34 кв.м., что соответствовало на 2016 год (изменений в 2021 году нет);

- в 2019 году возведен корпус нового общежития - «Студенческий дом» на сумму 400 000 тыс тенге (5-ти этажное, с цокольным этажем, с общей площадью 11086 кв.м на 188 мест (*приложен акт ввода и технический паспорт*);

- В ходе внешнего аудита оценены условия проживания студентов в общежитиях КазИТУ: стоимость проживания в общежитиях Каз ИТК

составляло на 2016 год –5,0 тыс.тенге в месяц (соответственно в 2021 году – 15,0 тыс.тенге); в каждой комнате общежитий имеются, бытовые комнаты для приготовления обедов, стирки белья, душевые. Для организации студенческого питания в Университете работает столовая на 75 мест и 2 буфета на 32 места.

Приобретенные оборудования, не включенные в отчет 2021 года, на сумму 16874,5 тыс.тенге:

1. Моноблоки Maxal Core i5-26 штук на сумму 7670,0 тыс.тенге (счет фактура №13 от 16.11.2021г и накладной №15 от 16.11.2021г)
2. Wi-Fi роутер Mikrotik hAP AC-1 штук 51,0 тыс.тенге (счет фактура №12 от 16.11.2021г и накладной №14 от 16.11.2021г)
3. Системный блок Intel Core i5-22 штук на 6017,0 тыс.тенге (счет фактура №10 от 01.11.2021г и накладной №12 от 01.11.2021г)
4. Проектор Rombica Ray Vox A6 mpr-L900 черный серебристый-5 штук на 1115,0 тыс. тенге (счет фактура №10 от 01.11.2021г и накладной №12 от 01.11.2021г)
5. Монитор 21.5 AOC 22E1H black 5ms HDMI TN-22 штук на сумму 1292,5 тыс. тенге (счет фактура №10 от 01.11.2021г и накладной №12 от 01.11.2021г)
6. Системный блок 255000 Core i5-10400-2.9Gz/B560/RAM-1 штук на сумму 260,0 тыс.тенге (счет фактура №11 от 05.11.2021г и накладной №13 от 01.11.2021г).
7. Коммутатор Mikrotik CRS112-8G-4S-IN -3 штук на сумму 394.тыс тенге (счет фактура №11 от 05.11.2021г и накладной №13 от 01.11.2021г)

В Университете имеется спортивный зал, общей площадью 280 кв.м., оборудованный соответствующим спортивным инвентарем.

Произведен визуальный осмотр спортивного комплекса: игровые залы, зал для занятий со спец. группой (для студентов, освобожденных от тяжелой физической нагрузки, предусмотрен комплекс оздоровительных упражнений), теннисный зал, мужские и женские душевые и раздевалки, мини-футбольное, баскетбольное и волейбольное поле, открытая спортплощадка. Экспертная группа отмечает установку нового современного оборудования в душевых кабинках, раздевалках и зеркал в гимнастических залах.

Актальный зал на 280 посадочных мест, где проводятся конференции, презентационные и торжественные мероприятия.

Экспертной группой был проведен визуальный осмотр библиотеки, оснащенной современным информационным и книжным фондом.

Научная библиотека, оснащенная современным информационным и книжным фондом. Общий библиотечный фонд составлял на 2016 год - 330 352 экземпляров единиц хранения, соответственно в 2021 году – 335 162 экземпляров единиц хранения, в том числе в 2016 год 138 000 экземпляров единиц хранения - казахском языке 2021 году – 141 612 экземпляров единиц хранения, из них на русском языке – 191 049 экземпляров единиц хранения. Фонд учебной и учебно-методической литературы составил в 2016 году – 128 500 единиц хранения, 2021 году – 21244 экземпляров единиц хранения. Из них

на русском языке – 134 000 экземпляров 2021 году – 11550 экземпляров единиц хранения, на английском языке – 9 616 единиц 2021 году – 2488 экземпляров единиц хранения, при этом 2016 году составил 57 861 экземпляр дополнительной литературы по договорам с ТОО «Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности» (в основном на русском языке), соответственно 2021 году – 60067 экземпляров единиц хранения. Объем книжного фонда в расчете на одного студента в 2016 году составил 295,6 ед., в том числе обеспеченность на казахском языке 100%. В 2021 году объем книжного фонда составляет 117.7 экземпляров единиц хранения, в том числе обеспеченность на казахском языке 100%. В составе библиотеки имеются медиотека, видеотека. В зале медиотеки имеются обучающие тестирующие программные средства, видеофильмы, электронная база (электронные книги по специальностям), электронный каталог «УМК КазИТУ», которые ежегодно пополняются. Электронная почта – info@kazetu/kz, web-сайт www/kazetu@kz. Имеющиеся информационные порталы обновлены и разрабатывается цифровая экосистема, в которую интегрированы между собой все проекты: www.Kazetu.edu.kz, <https://ais.kazetu.kz>, www.dl.kazetu.kz, www.sh.kazetu.kz, www.s-portal.kazetu.kz.

Наряду со своими фондами и электронными материалами, пользователям предоставляются ресурсы сети Интернета, каталоги крупнейших библиотек и международных подписных БД (Thomson Reuters, Elsevier, Scopus) в рамках РМЭБ. Вся компьютерная техника подключена к высокоскоростной сети Интернет и составляет в среднем 100 Мб/с.

Ежегодно библиотека Университета осуществляет подписку на периодические казахстанские и российские издания. Согласно данным отчета в 2021 году Университетом выписаны 14 названий газет и журналов Казахстана. В ходе внешнего аудита установлено, что выписаны российские периодические издания - 6 наименований ,газет и журналов Казахстана – 8 (источники договор № 122П от 18 ноября 2021 г.)

Средства, выделенные на приобретение учебной литературы и подписные издания, составили в 2021 году – 1 302007 тенге.

В университете постоянно уделяется внимание повышению квалификации эдвайзеров и ППС. Ежегодно в целях повышения квалификации и педагогического мастерства на базе Департамента молодежной политики проводятся семинары – тренинги для преподавателей и эдвайзеров.

Общее количество компьютерного оборудования в Университете составляет в 2021 году 258 единиц по сравнению с 2016 годом увеличилось на 61%. В образовательных целях в 2016 году использовалось 160 компьютеров, 2021 году - 205 компьютеров. Имелось в 2016 году 8 компьютерных классов на 12-14 посадочных мест, соответственно 2021 году компьютерных классов на 12-24 посадочных мест 10 классов.

Введенная в 2016 году в эксплуатацию программа электронно-справочного библиографического каталога КАБИС – Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система КазИТУ

действует и является составной частью вводимой МОН РК информационной системы ИС «ВУЗ» АИС «Платонус» (договор №Д-21 от 01.06.2021 г.). Все аудитории оснащены техническими средствами обучения: LSD - проекторы, интерактивные доски, 4 мультимедийные доски, 16 проекторов.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд компьютерных классов, читальные залы и залы абонементов, лингафонные классы и учебные аудитории для проведения лекционных и лабораторных занятий, которые обеспечены на достаточном уровне.

Для организации практик и трудоустройства выпускников в Университете создан Отдел карьеры. В 2016 году корпоративными партнерами являлись 6 организаций, в 2021 году список корпоративных партнеров увеличился до 10.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом, который расположен в лабораторном корпусе Университета и состоит из 3 специализированных кабинетов, оснащенных современным медицинским оборудованием. *(Договор №0907 от 15.03.2021 на обслуживание с Городской студенческой поликлиникой ТОО «Макиза» медицинского центра «Асмед»)*

Также в вузе имеется актовъ зал на 280 посадочных мест.

Студенты КазИТУ активно участвуют в общественных объединениях и ассоциациях, в прфориентационной работе. Студенты участвуют в управлении вузом и входят в состав Ученого совета, работают в КМД (комитет по делам молодежи), МК «Жас Отан», «Жасыл Ел», Альянс студентов Казахстана, а также участвуют в работе 26 студенческих клубов по интересам.

Анализ:

- Университет имеет здания учебного назначения по адресу Аль-Фараби №93 г/5. Имеются правоустанавливающие документы, подтверждающие форму собственности. Документы (земельные акты, договор аренды на спортивное сооружения), предоставленные руководством университета по имеющимся площадям соответствуют действительности и нормативным требованиям;

- Университет имеет достаточный библиотечный фонд и учебно-методических разработок преподавателей, находящиеся в свободном и удобном доступе для студентов, ежегодно выделяются средства на пополнение библиотечного фонда, стоимость которого имеет тенденцию к увеличению;

- достаточно высокая материально-техническая база Университета;

-материально–технические информационные и библиотечные ресурсы являются достаточными, соответствует требованиям к организации образовательного процесса.

В КазИТУ функционируют Комитет молодежных организаций, более 20 студенческих клубов, Студенческий совет; Студенческий парламент. Университет помогает студентам при прохождении практики и трудоустройства. КазИТУ уделяет особое внимание обеспечению потребностей различных групп студентов: дневной формы, работающих, иностранных

студентов, студентов с ограниченными возможностями, ежегодно Университет выделяет средства на различные формы социальной защиты студентов. Студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей сирот и детям, оставшимся без попечения родителей и студентам-инвалидам, предоставляются скидки по оплате за обучение. ППС помогает изучению языков.

Отдел карьеры университета курирует работу по организации практик, по трудоустройству и карьерному росту студентов, деятельность которого непосредственно курирует директор департамента по академическим вопросам. В университете ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Во время учебы студенты проходят различные виды практик: учебную, учебно ознакомительную, производственную и преддипломную.

Студенты КазИТУ принимают активное участие в управлении вузом. В Университете сформировалась развитая система студенческого самоуправления. Работа студенческого самоуправления КазИТУ построена на социальном партнерстве. Она позволяет вовлечь студентов как социальных субъектов в управление, контроль и оценку деятельности Университета; усилить роль студенческих организаций в процессе формирования будущих специалистов, отвечающих современным требованиям общества.

Студенты свободны в своем выборе и могут участвовать в различных мероприятиях. Например: Студент 4 курса образовательной программы «Радиотехника электроника и телекоммуникации» Онайбай Мейржан стал победителем в 2-ой категории.

Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются критерии и методы оценивания, различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе государственных общеобразовательных стандартов высшего образования и утвержденные ученым советом университета.

Положительная практика:

Во время визуального осмотра следует отметить:

1. Благоприятная моральная обстановка в самом коллективе, уважительные отношения между ППС и студентами.
2. Руководством уделяется большое внимание созданию спокойной психологической атмосферы для плодотворной работы и учебы в стенах университета.
3. Во время визуального осмотра компьютерных классов и учебных лабораторий комиссия получила подтверждение наличия удовлетворительной технической оснащенности. При этом, получены свидетельства эффективности

использования имеющихся компьютерной техники нового поколения и лицензионного программного обеспечения для учебных целей и повышения квалификации, обучающихся и персонала вуза.

4. Все замечания и рекомендации комиссии предыдущей институциональной аккредитации 2016 года руководством ТОО «Казахстанским инженерно-технологическим университетом» устранены и выполнены.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- Учитывая ежегодное увеличение контингента поступающих абитуриентов, обратить внимание на обновление мультимедийного программного обеспечения.

-В связи с широким использованием в учебном процессе интерактивных методов обучения, желательно дополнить аудитории мультимедийными досками.

-С учетом сложившейся ситуации на рынке труда обратить внимание на правовую грамотность, знаний НПА обучающихся.

- по пожеланиям работодателей увеличить часы практических занятий.

Стандарт 10 - Информирование общественности

Доказательства:

Наличие веб-сайта, системы показателей и направлений деятельности вуза, открытой для общественности. Представлены материалы, характеризующие направления деятельности, функциональные обязанности Департамента информационных технологий и Департамента молодежной политики, координирующих информационное обеспечение деятельности Университета.

Нормативные документы (Положения), регламентирующие внутренние процессы в Университете. Представлены материалы по результатам оценки степени влияния информации о деятельности вуза на отношения заинтересованных сторон. Представлена статистика освещения в СМИ информации о КазИТУ за 2017-2021г.г.

Анализ:

Информация о миссии и видении Университета, целях и задачах его деятельности доступна для общественности на сайте Университета (<https://kazetu.edu.kz/?page=mission>), на стендах во всех учебных корпусах.

На главной страничке в разделе о КазИТУ размещен документ «Политика в области качества на период 2020–2025 г.г.», в котором заявлено о формировании новой модели Университета инновационно-предпринимательского типа.

Для информирования общественности активно используется корпоративный медийный ресурс – *университетский журнал «KazETU life»*, используются также различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения. На сайте Университета есть страничка «СМИ о нас». Университет имеет странички в популярных социальных сетях: Instagram, Facebook.

Веб-сайт КазИТУ (<https://kazetu.edu.kz>) обновлен. В новой версии на трех языках (казахский, русский, английский) отражены общие сведения о КазИТУ (история создания университета, структура университета, руководство Университета, коллегиальные органы управления), образовательная и научная деятельность, студенческая жизнь, информация для желающих обучаться в КазИТУ, имеется новостная рубрика.

На сайте представлены веб-страницы каждого структурного подразделения. На страницах кафедр представлены цели и задачи деятельности кафедры, информация о профессорско-преподавательском составе, образовательных программах, реализуемых на кафедре, и предлагаемых траекториях обучения, новости кафедры. Обучающиеся, абитуриенты и родители могут ознакомиться с содержанием образовательных программ, объектами и видами профессиональной деятельности выпускников, присуждаемой квалификацией.

На страницах административных структур помещены сведения о кадровом составе подразделений, направлениях их деятельности и решаемых задачах, даны ссылки на нормативно-правовые документы МОН РК и документы, регламентирующие внутреннюю деятельность Университета.

Информация о трудоустройстве выпускников вуза за период 2018-2020 в разрезе каждой программы и карьерном росте выпускников размещена на страничке Департамента по академическим вопросам в разделе Отдел карьеры и на страничке Ассоциации выпускников. На странице отдела карьеры обучающиеся могут составлять и регистрировать в онлайн режиме свое резюме для последующего предоставления потенциальным работодателям. Для работодателей представлена возможность бесплатного размещения вакансий на рабочие места. Страница «Ассоциация выпускников» разработана для объединения творческого и интеллектуального потенциала выпускников Университета, развития взаимовыгодных долгосрочных взаимоотношений и пополняется выпускниками Университета.

Информации по условиям приема абитуриентов на обучение по образовательным программам бакалавриата, магистратуры и в колледже размещена на сайте КазИТУ, на портале приемной комиссии во вкладке «Как поступить в КазИТУ»: образовательные программы, специальности, стоимость обучения, стажировки, востребованность на рынке труда). Ежегодно информация о приеме абитуриентов в КазИТУ распространяется через социальные сети, по базе абитуриентов, которую сотрудники Университета формируют в течение всего учебного года. Работает онлайн приемная

комиссия, включающая автоматизированную систему обратной связи, экспресс ответа на вопросы, дистанционную подачу заявки на рассмотрение и зачисление в Университет. Поступающие в Университет абитуриенты знакомятся с условиями обучения, правилами поведения в Путеводителе студента КазИТУ. Там же приведены правила проведения экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки.

Правила и условиям обучения студентов, правила проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки регламентируются соответствующими положениями, текст которых размещен в разделе «Нормативные документы».

Информация о календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы размещена на образовательном портале (для студентов). Там же размещено расписание занятий всех групп. Академический календарь учебного процесса на учебный год размещается на персональной странице каждого обучающегося в Moodle.

На сайте КазИТУ помещена информация о подразделениях, оказывающих академическую, социальную, психологическую помощь обучающимся: кафедры, департамент по академическим вопросам, отдел карьеры, офис регистратора, центр обслуживания студентов, библиотека, департамент дистанционных образовательных технологий, департамент молодежной политики, департамент информационных технологий и др. В январе 2019 года в рамках государственной программы «Пять социальных инициатив» КазИТУ ввел в эксплуатацию новое общежитие (Студенческий дом) на 188 мест. В студенческом доме созданы все условия для обучающихся.

На сайте Университета разработана электронная платформа для онлайн подачи заявлений на проживание в студенческом доме – подсистема «Онлайн студенческий дом», что позволяет абитуриентам и студентам отслеживать свою заявку в удаленном режиме. При положительном решении комиссии о заселении заявитель получает уведомление в онлайн режиме. Для улучшения условий обучения в КазИТУ проведен капитальный ремонт спортивного зала (2019 г.), введена в эксплуатацию спортивная футбольная площадка (2019-2020 г.) приобретен новый спортивный инвентарь, капитальная реконструкция библиотеки с современным конференц-залом и ее оснащение современным мультимедийным оборудованием.

Система показателей и направлений деятельности вуза, открытой для общественности, формируется из Миссия Университета; Программы развития КазИТУ на 2020–2025 годы.

Положительная практика:

Университет активно ведет работу по цифровизации своей деятельности: работа приемной комиссии (онлайн приемная комиссия, включающая автоматизированную систему обратной связи, экспресс ответы на вопросы, дистанционную подачу заявки на рассмотрение и зачисление в Университет); электронная платформа для онлайн подачи заявлений на

проживание в студенческом доме – подсистема «Онлайн студенческий дом»; онлайн консультации по вопросам работы в электронной образовательной среде Университета.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- Желательно улучшить навигацию материалов на сайте Университета и ввести строку поиска необходимой информации.

Уровень соответствия по стандарту 10 - Полное соответствие

ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие

Замечания:

1. В связи с утратой силы действия ГПРОН РК на 2020-2025 годы и введением в действие Национального проекта «Качественное образование «Образованная нация» (постановление правительства № 726 от 12 октября 2021 г.) и протокольных решений совещания Министра образования и науки Республики Казахстан А.К. Аймагамбетова с ректорами вузов по вопросам высшего образования (от 24 сентября 2021г.), письма МОН РК о внесении новых ключевых показателей деятельности на 2022 год в Стратегии развития (№08-1-1-07-2-3472-И от 03.09.2021 г.) в содержание Программы развития университета на 2020-2025 годы не внесены изменения, не проводится мониторинг выполнения целевых индикаторов и показателей Программы в конце календарного или учебного года.

2. Не предоставлен внутренний документ, регламентирующий деятельность Комиссии по обеспечению качества, протоколы заседаний и отчеты по работе комиссии.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть содержание Программы развития в соответствии с изменениями НПА, внести изменения, определить качественные показатели, обсудить на заседании Ученого совета и утвердить на заседании Наблюдательного совета университета;

2. Разработать положение, регламентирующее деятельность Комиссию по обеспечению качества в соответствии с п. 34 Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595, в редакции приказа МОН РК от 09.06.2021 № 282), включить рассмотрение работы Комиссии на заседании академического или учебно-методического совета университета.

Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Внедрение студенческого самоуправления в университете должно регламентироваться процессными документами;
2. В менеджмент вуза внедрить проработанную, ясную систему KPI на всех уровнях.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

Для проведения обновления и мониторинга стратегических документов университета и функционирование системы внутреннего обеспечения качества:

1. Рассмотреть возможность создания или расширения деятельности действующего структурного подразделения,
2. Внести в должностную инструкцию проректора по учебной и научной работе функциональные обязанности по организации процессов стратегического планирования и мониторинга Программы развития, внедрение и функционирование системы внутреннего обеспечения качества.
3. Предусмотреть повышение квалификации в области менеджмента в образовании руководителей структурных подразделений университета.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Совершенствовать процесс принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирование о проводимых мероприятиях.
2. Оптимизировать учебный процесс путем применения тренинговых и практикоориентированных занятий.
3. Увеличить масштабы реализации программы академической мобильности обучающихся.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется размещать портфолио выпускников на

специализированных платформах - сайтах для повышения показателя трудоустройства студентов.

2. Организовать работу по активизации деятельности Ассоциации выпускников для улучшения взаимодействия и формирования положительного имиджа вуза.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Провести анализ рисков и разработать Дорожную карту рисков по управлению ОП, улучшить механизм управления инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

2. Политика обеспечения качества не в полном объеме отражает связь между исследованиями, преподаванием и обучением. Внести изменения в стратегические документы университета, в частности, в Политику обеспечения качества, которая должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Продолжить процесс автоматизации бизнес-процессов академической деятельности ППС путем разработки приложений по рейтингу ППС и др.
2. Включить в трудовой договор ППС пункт по соблюдению требований по исследовательской этике.

8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. При наличии научных школ и высоких индексов Хирша следует принять меры для улучшения среднего показателя индекса по вузу, который на момент аккредитации не более 2-х.

2. Разработать меры для стимулирования научной деятельности ППС и увеличения количества публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором.
3. Разработать систему процессных документов для мониторинга динамики вовлеченности ППС в исследовательский процесс.
4. Определить систему мер для обновления учебно-исследовательского оборудования собственного лабораторного фонда университета, поскольку, вуз позиционирует себя как предпринимательский вуз, а значит планируется коммерциализация результатов научной работы.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов - полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Учитывая ежегодное увеличение контингента поступающих абитуриентов, обратить внимание на обновление мультимедийного программного обеспечения.
2. В связи с широким использованием в учебном процессе интерактивных методов обучения, желательно дополнить аудитории мультимедийными досками.
3. С учетом сложившейся ситуации на рынке труда обратить внимание на правовую грамотность, знаний НПА обучающихся.
4. По пожеланиям работодателей увеличить часы практических занятий.

Стандарт 10. Информирование общественности - полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

1. Желательно улучшить навигацию материалов на сайте Университета и ввести строку поиска необходимой информации.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по институциональной аккредитации

	Мероприятие	Место	Время	Участники
	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: число, месяц, год</i>				
	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
	Встреча-интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели
	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10-15 минут после каждой встречи	Р, ЭГ, К
	Визуальный осмотр университета	ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К, РСП
	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15-30 минут	Р, ЭГ, К

<i>День 2-й: число, месяц, год</i>				
	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-12:00	Р, ЭГ, К,
	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К
<i>День 3-й: число, месяц, год</i>				
	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
	Подготовка отчета по внешнему аудиту. Обмен мнениями членов экспертной группы.	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-13:00 14:00-16:00	Р, ЭГ, К РСП
	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	16:00-17:00	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью: руководство вуза; руководители структурных подразделений; преподаватели вуза; студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей.

Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Акпанбетов Дархан Берикович	Проректор по учебной и научной работе	К.т.н., ассоц.профессор

Интервью с Ректором

Сарсенбекова Гульнар Алибековна	Ректор
------------------------------------	--------

Интервью с Проректорами

Акпанбетов Дархан Берикович	Проректор по учебной и научной работе
Шалабаева Майра Хусаиновна	Проректор по социальному развитию

Интервью с руководителями структурных подразделений

Калыкулова Сагадат Нышановна	Главный бухгалтер
Женисова Акбота Женисовна	Директор департамента по академическим вопросам
Татибеков Бауыржан Нурланович	Директор департамента по научной работе и международному сотрудничеству
Джалилов Раимжан Мухаметович	Директор департамента по административно-хозяйственной деятельности
Динисламулы Едиген	Директор департамента дистанционных образовательных технологий
Алдияр Аксулу Эбдіразаққызы	Директор офис регистратора

Шындалы Саламат Болатович	Директор департамента информационных технологий
Махамбетова Заги Садуакасовна	Заведущая библиотекой
Ешпанова Куралай Бектуровна	Начальник отдела кадров

Интервью с заведующими кафедрами Казахстанского инженерно-технологического университета

Муздыбаева Шарбану Акказиновна	заведующий кафедрой «Естественно-научные дисциплины»
Бектемесов Аманжол Тохтямович	заведующий кафедрой «Вычислительная техника, автоматизация и телекоммуникации»
Татибеков Бауыржан Нурланович	заведующий кафедрой «Экономика и финансы»
Отыншиева Ажар Муратовна	и.о.заведующего кафедрой «Технология, оборудование и стандартизация»
Нуртазаева Алима Бериккараевна	заместитель заведующего кафедрой «Социально-гуманитарные дисциплины»

Интервью с профессорско-преподавательским составом

1.	Велямов Масимжан Турсынович	Доктор биологических наук, профессор кафедры «Технология, оборудование и стандартизация»
2.	Котошева Гайни Кенжетаевна	Доктор философских наук, профессор кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины»
3.	Абдисулейменова Раиса Шоганбековна	Кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины»
4.	Дилдебаева Жулдыз Турсыновна	Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор кафедры «Экономика и финансы»
5.	Колмыкпаев Батырбек Камитович	Кандидат технических наук, ассоциированный профессор кафедры «Технология, оборудование и стандартизация»
6.	Бектлеов Алдаберген Юсупович	PhD, ассоциированный профессор кафедры «Технология, оборудование и стандартизация»
7.	Байзакова Жумакуль Сейткадыровна	PhD, ассоциированный профессор кафедры «Естественно-научные дисциплины»
8.	Барменкулова Баян Беделовна	Магистр, лектор кафедры «Естественно-научные дисциплины»

9.	Утегалиева Фазила Утегалиевна	Лектор кафедры «Естественно-научные дисциплины»
10.	Шохаева Карлыгаш Нурлановна	Магистр педагогических наук, лектор кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины»
11.	Шахманова Гульнар Тольтаевна	Магистр, лектор кафедры «Экономика и финансы»
12.	Ахметова Алия Манкеевна	Магистр, лектор кафедры «Экономика и финансы»
13.	Кунтубаева Айман Даутбековна	Магистр, лектор кафедры «Экономика и финансы»
14.	Каренеева Жазира Алпысбаевна	Магистр, лектор кафедры «Технология, оборудование и стандартизация»
15.	Ибекеев Серик Елемесович	Магистр, лектор кафедры «Вычислительная техника, автоматизация и телекоммуникации»
16.	Демеубаева Лаура Курмангазиевна	Магистр, лектор кафедры «Вычислительная техника, автоматизация и телекоммуникации»
17.	Айжанова Алия Елубаевна	Магистр, лектор кафедры «Вычислительная техника, автоматизация и телекоммуникации»
18.	Нургалиева Рахилия Турсынжановна	Магистр, лектор кафедры «Вычислительная техника, автоматизация и телекоммуникации»

Интервью со студентами

№	Ф.И.О. студента	Образовательная программа	Курс
1.	Ертуғанов Бакдәулет	Маркетинг	2 курс
2.	Абдразакова Эмиля	Финансы	2 курс
3.	Алибек Айдана	Туризм	2 курс
4.	Жумабаева Асемай	Финансы	1 курс
5.	Каримжанова Асемай	Туризм	1 курс
6.	Нурым Мирас	Маркетинг	2 курс
7.	Қожахмет Қалдыбек	ХТОВ	3 курс
8.	Боханова Гулжахан	ТПП	2 курс
9.	Бегенова Дильназ	ТПП	2 курс
10.	Турлыгыл Балнур	ТПП	2 курс
11.	Халиева Айгерім	РЭТ	2 курс
12.	Есенәлі Фатима	РЭТ	1 курс
13.	Шарафаддинов Зейнур	ТПП	2 курс
14.	Салықжан Дәулетбек	РЭТ	3 курс
15.	Асхатұлы Айдын	ТМО	2 курс
16.	Нұрым Мирас	Маркетинг	3 курс
17.	Ердос Айдана	ВТИПО	3 курс
18.	Сарсен Алтынбек	ВТИПО	4 курс
19.	Тасымова Алуа	ТПП	3 курс
20.	Құдайберген Назым	ПИА	2 курс
21.	Жазитбек Бекзат	Финансы	2 курс
22.	Рүстем Перизат	ХТОВ	2 курс
23.	Сериқов Асылжан	БЖиЗОС	3 курс

Интервью с выпускниками

1.	Батай Меруерт	Выпускник 2020 года
2.	Аскарова Молдір	Выпускник 2017 года
3.	Берик Айбике	Выпускник 2021 года
4.	Лаура Ажитаева	Выпускник 2014 года
5.	Ақерке Ташкенбаева	Выпускник 2013 года
6.	Алдияр Бижигитов	Выпускник 2021 года
7.	Шегебаева Жазира	Выпускник 2021 года
8.	Кемерова Маржан	Выпускник 2018 года
9.	Зоржанов Берик Дохторханович	Выпускник 2018 года
10.	Макпал Шакен	Выпускник 2021 года
11.	Валихан Абдыкеримов	Выпускник 2021 года

Интервью с работодателями

1.	Хожанов Бақытбек	Начальник управления «Жилстройсбербанк»
2.	Такабаев Тахир Маратович	Генеральный менеджер ТОО «Академсеть»
3.	Аманкелди Курбанович Саданов	Генеральный директор ТОО«Научно-производственный центр микробиологии и вирусологии»
4.	Бектурсынова Майра Жумадиловна	Начальник цеха ТОО «Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности»
5.	Аскаров Сейлхан Акказинович	Исполнительный директор ТОО «Экосервис-С»
6.	Мендыбаева Алина Сериқовна	Председатель Правления «Казахский институт нефти и газа»
7.	Садықов Серик Тюлеубаевич	Председатель Правления ОЮЛ «Ассоциация производителей посадочного материала РК»
8.	Рахманов Рахман Карибжанович	Майор гражданской защиты Енбекшиказахского района
9.	Сағындыка Сымбат Рахатовна	Заместитель Председателя «Казахский научно-исследовательский институт плодовоовощеводства»
10.	Динара Нургалиевна Акынбекова	Заместитель директора Департамента бизнес-регулирования и развития конкуренции НПП РК "Атамекен"

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав вуза
2. Программа развития организации образования
3. Структура организации образования
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Академическая политика высшего учебного заведения
6. Политика академической честности и противодействия коррупции
7. Материалы Коллегиальных органов управления по направлениям деятельности организации образования (планы, протоколы, положения)
8. Положения, регламентирующие академическую, научную и воспитательную деятельность вуза
9. Индивидуальные планы ППС, индивидуальные учебные планы студентов, магистрантов
10. Документы, подтверждающие повышение квалификации ППС и др.