



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА «СЫРДАРИЯ»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»  
/5B011800 - «Русский язык и литература»**

**г. Нур-Султан, 2021 г.**

## СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Карбозова Гульнара Кумисбековна**

**Топ жетекшісі**

Заведующая кафедрой английского языкознания Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова, д.ф.н, доцент



**Матвеева Ирина Юрьевна**

**Халықаралық сарапшы**

Заведующая кафедрой библиотечно-информационной деятельности, кандидат педагогических наук, доцент, Челябинский государственный институт культуры



**Абзулдинова Гүлсүм Кенжебековна**

**Сарапшы**

Кандидат филологических наук, доцент кафедры «Русский язык и литература», Павлодарский государственный педагогический университет



**Копбаева Меруерт Рахымбаевна**

**Сарапшы**

Заведующая кафедрой филологии и журналистики Таразского государственного университета имени Х. Дулати, д.ф.н., профессор



**Сапаров Жандос Султанбаевич**

**Жұмыс берушілердің өкілі**

Директор,  
Общая средняя школа №8  
имени Алпамыс батыра



**Сексенова Зарина Айтугановна**

**Студенттер өкілі**

Магистрант 2 года обучения, Программа «Казахский язык и литература», Академия Болашак

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

## УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В01702 - «ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	15
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	21
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	28
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	33
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	38
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	42

### ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	47
-----------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	49
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	51
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	54

## ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

### *Введение*

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» Университета «Сырдария» проходил с 14 по 16 июня 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации, Кодекс чести эксперта) были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Запланированные мероприятия в рамках внешнего визита способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями университета и позволили экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке в рамках специализированной аккредитации фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке в рамках специализированной аккредитации университета содержит большой объем информации, в которой проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений по реализации ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-исследовательской базе, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, библиотеки, общежития, медпункта, спортивного зала и др. Университет «Сырдария» является одним из учебных, научно-методических и культурных центров Туркестанской области. Университет осуществляет образовательную деятельность с 1998 года, внедряя новые технологии обучения, развивая материально-техническую и научно-исследовательскую базу. Выпускники университета конкурентоспособны и востребованы, прежде всего, на региональном рынке труда – Южный Казахстан. Это в полной мере относится к выпускникам ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература». В ходе проверки образовательной программы 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» для прохождения специализированной аккредитации был собран и проведен подробный анализ необходимых данных.

### ***Основные характеристики вуза***

Полное наименование организации образования – ТОО Университет «Сырдария».

#### **История создания:**

ТОО Университет «Сырдария» был создан в 1998 году на базе Жетысайского учебного центра МКТУ имени Х.А. Яссави (Приказ №408 Министерства образования, культуры и здравоохранения РК от 27 июля 1998 года).

- 5 марта 1998 года Университет «Сырдария» зарегистрирован в качестве юридического лица в Управлении юстиции Махтааральского района Южно-Казахстанской области.

- 6 февраля 2007 года Университет «Сырдария» прошел юридическую перерегистрацию (свидетельство о перерегистрации ТОО №254-1958-10).

- 12 февраля 2002 года была выдана Государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности (серия ААН №000169).

- 28 сентября 2010 года Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК была выдана новая государственная лицензия серии АБ №0137474, которая позволяет Университету «Сырдария» осуществлять деятельность в сфере высшего и послевузовского образования.

Образовательная деятельность ТОО Университет «Сырдария» осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития на 2020-2025 гг. (утвержден Ученым советом, протокол № 8, от 26 февраля 2020 года). Высшим органом ТОО Университет «Сырдария» является общее собрание участников, органом управления – дирекция, исполнительным органом – Президент, контрольным органом, осуществляющим контроль над финансово-хозяйственной деятельностью вуза – корпоративная служба.

В настоящее время в структуре университета функционируют 11 кафедр в составе 5 факультетов, осуществляющих обучение по 32 образовательным программам, из них - 26 программ бакалавриата и 6 - магистратуры научно-педагогического направления.

Университетом с 2019 года подписано 32 международных соглашения о реализации программ академического, научного, технологического и инновационного сотрудничества с зарубежными партнерами. Функционирует Инновационный научно-исследовательский центр, обеспечивающий практическое содействие ППС в проведении лабораторных занятий, организации учебно-экспериментальной и исследовательской деятельности.

Сайт вуза представлен на трех языках (казахском, русском и английском). Имеются ссылки на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, информационные порталы и т.п.

Университет «Сырдария» в рамках Государственной программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства «Еңбек» на 2017-2021 годы провел краткосрочные курсы профессионального обучения и вручил жителям района дополнительные квалификационные свидетельства.

Университет «Сырдария» по итогам 2019 года награжден Благодарственным письмом Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан и Республиканской межвузовской электронной библиотеки за особый вклад в развитие Республиканского межвузовского фонда электронной библиотеки (<http://sirdariya.kz/Kutt/2019-12-31.html>).

Объекты, находящиеся в ведении университета на правах собственности, имеют необходимую материально-техническую базу, укомплектованы в соответствии с современными требованиями, обеспечены научно-кадровым составом. Университет внедряет новые инновационные технологии обучения, реализует научные исследования, обеспечивает качественное образование.

В настоящее время университет имеет 431 единицу компьютерной техники, в том числе 294 персональных компьютера (Core 3 - 197 ед., Core 5 - 77 ед., Core 7 - 20 ед.), 12 нетбуков, 3 сканера, 52 МФУ (ксерокс, сканер, принтер), 42 лазерных принтера, 3 цветных струйных принтера, 1 ксерокс формата А3, 23 интерактивные доски, 2 смарт-доски, 21 мультимедийный проектор, 1 сервер, 2 цифровых видеоаппарата, 2 цифровых видеокамеры и т.д. Вся имеющаяся техника представляет собой современные модели последнего поколения: DualCore2.5\RAM204\HDD250\VGA1\DVDRW/kmp/19L/UPS500 - 11 шт.; веб-камера WebCam1 - 10 шт.; камера видеонаблюдения Hikvision SMART SMIP-H200W - 1 шт.

Материально-техническая и цифровая оснащенность позволяет студентам университета получать качественное образование с использованием широкополосного интернета в процессе обучения. Подготовка специалистов в бакалавриате осуществляется на казахском, английском и русском языках.

Общий книжный фонд Университета «Сырдария» составляет 350557 экз., в том числе на казахском языке - 283682 экз. Для создания современной библиотеки в университете внедрена лицензионная программа «КАБИС», в которой библиотечно-библиографический процесс редактируется компанией ТОО «Kazakh soft». Электронный читальный зал подключен к интернету, обеспечивается информационными данными, электронными учебниками (<http://ko-sirdariya.kz/>).

В университете в рамках дистанционного образования используются автоматизированная информационная система «Platonus» и автоматизированная информационная система «Moodle» (<http://89.218.153.154>, внутри университета – <http://192.168.1.2>).

#### **Местонахождение юридического лица:**

160500, Туркестанская область,  
город Жетысай, ул. М. Ауэзова, 11

[www.sirdariya.kz](http://www.sirdariya.kz)

[sirdariya@mail.ru](mailto:sirdariya@mail.ru)

телефон/факс: 8 (72534) 61463, 62008

## ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### *Введение*

Главная цель Университета «Сырдария» – развитие у студентов навыков получения образования на протяжении всей жизни, повышению своего профессионального уровня, стремления реализовать свой потенциал, как на республиканском, так и на международном уровне.

Основным приоритетом Университета «Сырдария» является формирование и закрепление собственной модели плана стратегического развития, кадрового и финансового менеджмента, высшего и послевузовского образования.

В ноябре 2018 года в соответствии с требованиями ИСО 9001-2015 сертификационным органом Турецким институтом стандартов выданы сертификаты №ҚУ6144/10-R15 и IQNet № TR-ку-6144/10-R15 Университету «Сырдария» в связи с успешным проведением внешнего аудита и экспертизой системы менеджмента качества, внедренной в целях систематического и качественного осуществления бизнес-процессов «TSE».

В 2018-2019 учебном году университет прошел постмониторинг в рамках институциональной аккредитации, срок действия сертификата IQAA продлен до 2021 года.

Университет демонстрирует необходимый материально-технический и информационно-коммуникационный уровень, обеспечен высококвалифицированным научно-кадровым составом. Университет внедряет новые инновационные технологии обучения, реализует научные исследования, обеспечивает качественное образование.

В настоящее время в университете обучается 3412 студентов на очном отделении, 254 студента на заочном отделении, 201 магистрант. Общий контингент обучающихся по программам высшего и послевузовского образования составляет 3867 обучающихся. Контингент студентов, обучающихся по ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» /5B011800 - «Русский язык и литература» составил:

2017-2018 уч.г. - 12 студентов

2018-2019 уч.г. - 76 студентов;

2019-2020 уч.г. - 139 студентов

2020-2021 уч.г. - 112 студентов

Доля ППС выпускающей кафедры «Иностранные языки» составила: в 2017-2018 уч.г. - 75%, 2018-2019 уч.г. - 75%, 2019-2020 уч.г. - 70%, 2020-2021 уч.г. - 57,1%. ППС кафедры - 1 доктор филологических наук Мингбаев Н., 3 кандидата филологических наук: Авдонин В.В., Раимов А.Б., Лайлиева И.Д., 3 преподавателя с базовым образованием).

В университете функционируют службы поддержки студентов, деятельность которых направлена на удовлетворение образовательных, личностных, творческих, карьерных потребностей: библиотеки, общежития, столовые, медицинские кабинеты, Центр практики и трудоустройства, спортивные залы и клубы, и др.



В университете развивается система студенческого самоуправления: созданы и активно работают комиссии по учебной, культурно-массовой, научно-исследовательской работе, которые содействуют обучающимся в решении учебных, социальных, бытовых и др. вопросов.

Большое внимание уделяется в Университете «Сырдария» интернационализации: ежегодно на обучение в вуз поступают студенты из Узбекистана, Туркменистана, Таджикистана, Монголии. Общее количество иностранных обучающихся в вузе составляет 574 человек (15% от общего контингента обучающихся). В вузе ведется работа по реализации программ внутренней и внешней академической мобильности.

В университете реализуется система поддержки студентов из социально незащищенных слоев населения посредством предоставления скидок по оплате за обучение и др.

Образовательный процесс в Университете «Сырдария» сопровождается цифровым электронным ресурсом - АИС «Platonus».

## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

#### ***Доказательства:***

В соответствии с миссией университета *«интеграция образования, науки и инновационной деятельности в соответствии с современными требованиями и подготовка специалистов-новаторов в соответствии со стратегией развития Республики Казахстан»* разработана новая политика в области обеспечения качества. Процедура принятия политики в области качества описана в документе внутренней системы менеджмента качества «Управление качеством», которая регламентирует процедуру разработки и принятия стратегических документов: в частности, что документы такого уровня планирования и управления разрабатываются с участием компетентных специалистов вуза, обсуждаются на кафедрах и в подразделениях, после чего принимаются коллегиально – решением Ученого совета.

Цели и задачи ОП 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» /5В011800 - «Русский язык и литература» соответствуют миссии, целям, задачам и Стратегическому плану развития университета и отвечают государственным задачам в области высшего образования – формирование личности на основании гуманистических ценностей, гармоничного межнационального общения на основе уважения казахской и русской культуры и языка.

Документы, содержащие нормативную базу для организации обучения и реализации ОП 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5В011800 - «Русский язык и литература», на которые опирается вуз следующие: Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании», Закон Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года №408-IV

«О науке», Профессиональный стандарт «Педагог». Приложение к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №133 от 8 июня 2017 года, Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года №563 «О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Государственный общеобязательный стандарт высшего образования», утвержденный приказом №604 министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года.

Основная цель ОП – подготовка бакалавров, обладающих освоенными компетенциями учителя русского языка и литературы, необходимыми знаниями, умениями и навыками с учетом современных достижений педагогики и филологии, конкурентоспособных для развития инновационной экономики. Цель ОП соответствует требованиям «Государственного общеобязательного стандарта высшего образования» №604 от 31 октября 2018 года, утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан, Типового учебного плана, «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» №563 от 12 октября 2018 года, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан.

При разработке ОП учитываются запросы общества, потребности студентов в высоком качестве образования, базирующемся на творческом мышлении, способном генерировать новые знания.

Информация об ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800 - «Русский язык и литература» постоянно обновляется на сайте университета <https://sirdariya.kz/>. Студенты используют учебные материалы, включенные в автоматизированную информационную систему «Platonus», каталог элективных курсов, электронные курсы лекций, видеолекции, конференции на платформе Zoom.

Миссия ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» направлена на внедрение новых инновационных технологий и результатов исследований в образовательный процесс, достойную подготовку конкурентоспособного, высококвалифицированного, новаторского, современного учителя русского языка и литературы.

Политика обеспечения качества ОП сформирована в соответствии с требованиями рынка труда и интересами работодателей, результатами оценки требований и потребностей студентов и результатов оценки потребностей ОП. Кафедра полностью обеспечена ресурсами, необходимыми для достижения указанных целей. Поставленные цели выполняются и носят перспективный характер.

Стратегический план развития Университета «Сырдария» на 2020-2025 годы представлен в открытом доступе на сайте вуза (<https://sirdariya.kz/docs/strateg-2025.pdf>).

Для совершенствования планирования ОП проведены совместные заседания кафедры с работодателями. В образовательную программу в перечень дисциплин вузовского компонента в 2017-2018 и 2019-2020 учебных годах включены дисциплины, изучающие методику преподавания русского языка и литературы по обновленной программе средней школы: «Технологии критериального оценивания», «Инновационные технологии в организации процесса школьного обучения», «Новые подходы к школьному обучению и оцениванию».

Другим важным аспектом совершенствования ОП является внедрение передового опыта ведущих школ г. Жетысай, с которыми поддерживается тесная связь. Результатом данной работы является внесение дополнений в политику качества, а также реализация совместных научных и исследовательских проектов: так, учитель русского языка и литературы высшей категории КГУ «Школа-гимназия №1 им. М. Горького» Алтынбекова Г.К. является соавтором электронного учебника «Пропедевтический курс русской литературы» (2020г.), рецензентом учебника, созданного преподавателями кафедры - Авдонин В.В., Пак И.В., - «Современный русский литературный процесс (Учебник для студентов высших учебных заведений. Изд. 2-е, испр. и доп. – Алматы, ССК, 2020. - 324 с.). Представителем работодателей Алтынбековой Г.К. также разработана учебная программа факультативного курса «Полиязычное образование и коммуникативная компетентность», рецензентом которой стал зав. кафедрой «Иностранные языки» к.ф.н., доцент В.В. Авдонин.

Разработка и реализация ОП осуществляется в тесном взаимодействии со всеми подразделениями университета и студентами. Учитывается выбор и рекомендации студентов и внешних заинтересованных сторон при разработке общеобразовательных дисциплин (далее - ООД), модулей базовых дисциплин и элективных дисциплин аккредитуемой программы.

В автоматизированной информационной системе «Platonus» создается ИУП студента и заполняется бланк Офиса-регистратора по дисциплинам по выбору под руководством эдвайзера. На основании регистрационного листа автоматизированной информационной системы «Platonus» на кафедре ведется расчет часов преподавателей, индивидуальная нагрузка. В соответствии с этим в учебную часть предоставляется выписка из индивидуального плана студента, составляется и представляется на утверждение расписание занятий.

По предложению заведующего кафедрой, к.фл.наук, доцента В.В. Авдонина внедрен спецкурс «Поэтика русской сатиры», к.пед.наук, доцент А.Б. Раимов ведет спецсеминар «Утопия и антиутопия в русской литературе». Данные дисциплины включены в ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800 - «Русский язык и литература» в 2017-2020 учебные годы.

Систематическая проверка знаний обучающихся осуществляется в соответствии с правилами текущей, рубежной аттестации. Текущий мониторинг успеваемости студентов в университете осуществляется в

соответствии с рекомендациями МОН РК и формами оценки знаний, принятыми в ведущих учебных заведениях Казахстана.

Особое внимание в университете уделяется академической мобильности обучающихся: заключены договоры с Южно-Казахстанским государственным педагогическим университетом (ЮКГПУ), Региональным социально-инновационным университетом, Международным гуманитарно-техническим университетом (МГТУ), Шымкентским университетом, Таджикским педагогическим институтом, Международным Университетом SILKWAY и др.

С целью установления обратной связи с выпускниками создана Ассоциация выпускников. Цель – адаптация выпускников на рынке труда. Имеются положительные отзывы работодателей о выпускниках образовательной программы.

Для осуществления эффективной подготовки бакалавров по образовательной программе кафедра располагает кадровыми (100% обеспеченность ППС), материально-техническими и информационными ресурсами. Общая площадь учебно-материальной базы ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература», относящейся к кафедре - 358 кв.м.

В распоряжении ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» /5B011800 - «Русский язык и литература» имеются две учебные аудитории, которые являются специализированными кабинетами: «Кабинет русского языка и литературы» (корпус А №7), оснащенный компьютером Intel Core i3 Vga 2gb, hdd 500gb, ОЗУ 4Gb, монитор BENQ GL955A, UPS Crown, видео-проектором Toshiba, интерактивной доской Ipboard JL-9000B 85" и «Кабинет методики преподавания русского» (корпус А №37) с комплектом методической литературы по ОП.

Подготовка по ОП 5B011800 - «Русский язык и литература»/6B01702 «Подготовка учителей русского языка и литературы» обусловлена спецификой специальности, направлена на осуществление всех видов профессиональной деятельности в образовании по модулям элективных дисциплин и предоставлении необходимых знаний, умений и навыков. Кафедра предоставляет студентам ОП обучение по 2-м траекториям: Траектория I «Русский язык и литература в школах с казахским языком обучения» и Траектория II «Журналист» формирует профессиональные и дополнительные компетенции. Ее преимущества - в расширении междисциплинарного и компетентностного горизонта, что позволит выпускникам максимально трудоустроиться, повысить конкурентоспособность вуза и выпускников, повысить качество образования и эффективность обучения, укрепит экспортный потенциал и международный авторитет.

С учетом мнений и пожеланий работодателей – руководителей школ и учителей-предметников высшей категории, формируется и регулярно рассматривается Каталог элективных дисциплин, с последующим утверждением (например, протокол заседания кафедры «Иностранные языки» №9 от 23 апреля 2020 г.)

Подготовка бакалавров по ОП 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5В011800 - «Русский язык и литература» осуществляется с 2017 года на русском языке по очной, дистанционной и вечерней формам обучения. Выпускникам присваивается академическая степень бакалавра образования по образовательной программе 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5В011800 - «Русский язык и литература». Материально-техническая база вуза, укомплектованность кадрами высшей квалификации, оснащенность библиотеки, компьютерное обеспечение и высокая потребность в выпускниках ОП 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5В011800 - «Русский язык и литература» на региональном рынке труда, делают актуальными перспективы ОП и в сфере послевузовского образования.

Прием студентов в университет на ОП 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5В011800 - «Русский язык и литература» осуществляется на основании «Типовых правил приема в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №600 от 31 октября 2018 года.

Профориентационная работа проводится планомерно кафедрой, факультетом, университетом. ППС активно ведут работу по привлечению школьников к научным проектам, консультированию учителей русского языка и литературы. Специалисты высшей квалификации кафедры «Иностранные языки» Н. Мингбаев, В.В. Авдонин, А.Б. Раимов, старший преподаватель И.В. Пак являются постоянными научными консультантами учителей г. Жетысай и районных школ. Ежегодно проводится олимпиада по русскому языку и литературе среди школьников. В городе Жетысай, районах Жетысайском, Махтаральском, Шардаринском, Сарыагашском, в школах и колледжах Республики Узбекистан проводится профориентационная агитационная работа.

Основной целью «Кодекса чести студента вуза» и «Кодекса корпоративной этики» является создание в университете атмосферы взаимного уважения, доброжелательности, научного и творческого сотрудничества. В целях профилактики правонарушений и укрепления дисциплины в каждом корпусе университета имеется «Ящик доверия», функционируют телефоны доверия. Работает блог ректора (<http://sirdariya.kz/kk/rector-blog>).

В вузе большое внимание уделяется взаимодействию с представителями областных, городских, районных организаций, учреждений и предприятий, других учебных заведений, общественности: проводятся встречи, организуются видеоконференции. К примеру, в условиях пандемии проведен прямой эфир с директором СОШ №8 им. Алпамыса батыра Ж.С. Сапаровым, посвященный вопросам противодействия коррупции в рамках проекта Antikor. live (23 января 2021 года; ссылка на страницу университета «Сырдария» в социальной сети Фейсбук (<https://www.facebook.com/100034296848841/videos/432694011217157/>)).

Проверка письменных работ в университете на предмет наличия заимствований (плагиат) проводится в лицензионной программе

«Антиплагиат» (<https://sirdariya-kz.antiplagiat.ru/>) (действующий лицензионный договор с ООО «Антиплагиат» от 27.02.2020 г., г. Москва, Россия).

В университете традиционно проводится акция «Чистая сессия» с целью мониторинга процесса организации и проведения экзаменационной сессии, в ходе которой для оценки экзаменов привлечена специальная инспекционная группа. В составе группы: вице-президент Нуркасым Шегенбаев, руководитель комитета молодёжи Мейрхан Бектемис и активные студенты вуза. Целью акции является продвижение антикоррупционного законодательства, совершенствование антикоррупционных мер, утверждение принципа прозрачности в студенческой среде, формирование культуры противодействия коррупции. Информация о проведении акции размещена на странице университета в сети Фейсбук (8 января 2020 года, ссылка в сети Фейсбук: <https://www.facebook.com/groups/syrdariya/permalink/832129187201079/>).

Важным показателем успешного развития Университета «Сырдария» является политика систематического улучшения внешнего и внутреннего имиджа университета, одним из основных критериев которого является участие в национальных рейтингах: вуз ежегодно участвует в рейтинге НАОКО. ППС и сотрудники имеют возможность участвовать в собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов, заседаниях Ученого совета, Ректората, заседаниях кафедр и вносить предложения по улучшению их деятельности. В университете 2 раза в год проводится систематическое анкетирование об отношении к коррупции, в котором принимают участие студенты всех курсов ОП. Анкетирование оценивает профессиональный уровень знаний преподавателя в учебном процессе. Анкетирование в 2020-2021 учебном году, в связи с пандемией, проводилось онлайн среди студентов 1-4 курсов.

Образовательные программы, в числе которых ОП 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5В011800 - «Русский язык и литература», ежегодно обновляются через индивидуальные учебные планы обучающихся на основе выбора студентами элективных дисциплин, согласно запросам рынка труда данного региона.

Интервью со студентами, выпускниками, работодателями подтвердило их участие в разработке образовательных программ. Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что студенты не знают о том, что должен систематически проводиться мониторинг удовлетворенности качеством образовательной программы, из чего следует, что в последние годы не все студенты образовательного процесса участвовали в опросах, анкетировании, обсуждении качества ОП 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» /5В011800 - «Русский язык и литература».

### ***Положительная практика:***

В университете 2 раза в год проводится систематическое анкетирование по отношению к мерам и условиям противодействия коррупции, анкетирование «Преподаватель глазами студента», а также проводится мониторинг результатов опросов и анкетирования.

**Области для улучшения:**

Проводить мониторинг удовлетворенности внешних участников образовательного процесса качеством содержания образовательной программы «Русский язык и литература», обеспечить широкое ознакомление студентов с результатами опросов и анкетирования.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие****Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией****Доказательства:**

Образовательная программа 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800 - «Русский язык и литература» разработана и утверждена в соответствии с внутренним положением СМК вуза по разработке и утверждению образовательных программ университета. Образовательная программа составлена в соответствии с «Государственным общеобязательным стандартом высшего образования», утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №604 от 31 октября 2018 года.

Разработка ОП осуществляется опытными преподавателями кафедры «Иностранные языки» в тесном контакте с работодателями и студентами университета в соответствии с целями и ожидаемыми результатами.

ОП разработана в соответствии с профессиональными стандартами и гармонизирована с Дублинскими дескрипторами и Квалификационными рамками ЕПВО. ОП 6B01702–«Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800–«Русский язык и литература» соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификаций/НРК.

ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка» и литературы / 5B011800 - «Русский язык и литература» прошла внешнюю экспертизу и рецензирование.

**Анализ:**

Структура образовательной программы включает следующие компоненты:

1. Особенности образовательной программы.
2. Цель и ценности образовательной программы.
3. Модель выпускника.
4. Ожидаемые результаты обучения по образовательной программе.
5. Политика оценки результатов обучения.
6. Методы и приемы осуществления организации образовательного процесса.
7. Содержание образовательной программы. При этом рассматриваются соответствие результатов обучения ОП модели выпускника, сведения о модулях и дисциплинах, рабочий учебный план.

Исходя из приведённых оснований, экспертная комиссия провела анализ процедуры разработки ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» /5B011800 - «Русский язык и литература».

Для организации и проведения образовательного процесса, в соответствии с рабочим учебным планом по образовательной программе в университете на каждый учебный год составляется академический календарь для всех форм обучения: очная; очная, дистанционная; вечерняя. В Академическом календаре по всем формам обучения указываются конкретные календарные сроки начала и окончания теоретического обучения, сроки проведения всех видов практики, проведения промежуточного и итогового контроля (экзаменационная сессия), сроки выполнения дипломного проекта, проведения итоговой аттестации и время, отведенное на каникулы.

Академический календарь по очной форме составляется на учебный год и включает 2 обязательных семестра (академический период продолжительностью 15 недель каждый) и 1 дополнительный семестр (летний). Для ликвидации задолженности и различий в учебной программе, а также для удовлетворения потребностей в дополнительном и ускоренном обучении (за исключением выпускного курса) продолжительностью 6 недель, предусматривается летний семестр.

В конце каждого семестра для сдачи промежуточной аттестации устанавливается экзаменационная сессия, продолжительность которой составляет не менее 3 недель для бакалавриата. Каникулы предоставляются после каждого академического периода для всех обучающихся. Продолжительность каникул составляет не менее 7 недель в учебном году.

На выпускном курсе очной формы обучения для теоретического обучения устанавливаются два академических периода (семестра), на первом этапе – 15 недель, на втором – все виды профессиональной практики, итоговая государственная аттестация. Для очной формы обучения в бакалавриате сессия заканчивается в январе и июне текущего учебного года.

Защита дипломной работы для выпускников проводится по окончании теоретического обучения, включая изучение всех учебных дисциплин, прохождение итоговой аттестации и всех видов практики. Итоговая аттестация завершается до июля.

Содержание и логика образовательной программы 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» основаны на нормативных требованиях МОН РК и внутренних правилах вуза. Действующие правила разработки учебных программ реализуются в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, который отражает концепцию обязательных курсов, определяет профессиональную компетентность и квалификацию выпускников. В типовом учебном плане перечислены обязательные дисциплины, указывается количество кредитов, регулируется соотношение базового, профильного и общеобразовательного циклов, определяется количество компонентов элективных курсов.



В организации учебного процесса ОП используется кредитно-модульная система, основанная на модульном принципе применения системы зачетных единиц (кредитов) и соответствующих образовательных технологий. Учебный процесс осуществляется на основании «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №563 от 12 октября 2018 года.

Рабочие учебные планы разрабатываются на основе индивидуальных учебных планов (ИУП) студентов. ИУП разрабатываются на каждый учебный год на основании Типового учебного плана и Каталога элективных дисциплин и включают в себя дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (практики, государственный экзамен, написание и защита дипломной работы (проекта), из ТУП и дисциплины компонента по выбору из КЭД. Таким образом, определяется индивидуальная траектория студента. Кредитно-модульная технология обеспечивает реализацию индивидуальной траектории студента и осуществление академической мобильности.

Обязательным компонентом учебной работы обучающегося является профессиональная практика, разработанная на основании «Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования», утвержденных приказом министра образования и науки Республики Казахстан №595 от 30 октября 2018 года. В соответствии со спецификой ОП 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5В011800 - «Русский язык и литература» организуются следующие виды практик: учебная, языковая, педагогическая, преддипломная.

В рамках образовательной программы 6В01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5В011800 - «Русский язык и литература» запланирована 2-недельная учебная практика в объеме 2 кредита. Для прохождения педагогической практики имеются договоры с коммунальными государственными учреждениями: КГУ школа-гимназия №1 им. Горького, ОСШ №23 им. Рудаки, ОСШ №37 «Енбек», ОСШ №32 им. С. Кожанова, ОСШ №56 им. М. Турсун-Заде, ОСШ №44 «Жана дала», ОСШ «Достык» и др.

По всем видам практики на кафедре имеются программы. Общий объем всех видов профессиональной практики составляет 20 кредитов. Постоянно расширяется круг работодателей, предоставляющих студентам места для прохождения профессиональной практики. Все виды профессиональной практики оформляются приказом Ректора с указанием сроков, базы и руководителя.

Темы дипломных работ студентов посвящены актуальным проблемам русского языка и литературы и методическим проблемам их преподавания, пересматриваются ежегодно на заседании кафедры.

ОП 6В01702–«Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5В011800 - «Русский язык и литература» в достаточной степени обеспечена учебно-методической литературой: Учебно-методический комплекс специальности (УМКС) и Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД). Все требуемые документы оформлены в соответствии с внутренними требованиями к УМКД и другим учебно-методическим материалам. Все УМКД

и УМКС, подготовленные преподавателями, обсуждаются на заседании кафедры, утверждаются заведующим кафедрой.

УМКД и учебно-методические материалы загружаются на образовательный портал Platonus и сайт университета [www.sirdariya.kz](http://www.sirdariya.kz). Студенты имеют возможность знакомиться с ними в своем личном кабинете и использовать в учебном процессе. Дисциплины обязательного компонента обеспечены действующими типовыми учебными программами. По всем дисциплинам вузовского компонента разработаны и утверждены учебные программы. Разработан и согласован с работодателями каталог элективных дисциплин, содержащий краткое содержание дисциплины, задачи и полученные результаты, перечень компетенций, пререквизиты и постреквизиты. Имеется карта обеспеченности учебно-методической литературой, методические указания для проведения профессиональной практики и итоговой аттестации, написания дипломных работ.

В целях разработки и совершенствования ОП создана специальная рабочая группа, в которой принимают участие представители работодателей: заместитель директора по учебной работе КГУ «Школа-гимназия №1 им. М. Горького» г. Жетысай, учитель русского языка и литературы высшей категории Алтынбекова Г.К., учитель-исследователь русского языка и литературы высшей категории КГУ «Школа-гимназия №1 им. М. Горького» Головашкина С. В.

При разработке ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» рабочая группа определяет перечень дисциплин, включаемых в учебный план с учетом потребностей всех заинтересованных сторон, уточняет их краткое содержание, цели и ожидаемые результаты. В течение отчетного периода в РУП введены новые дисциплины: «Психологическое и физиологическое развитие учащихся», «Практикум по орфографии», «Практикум по пунктуации», «Инновационные технологии процесса организации школьного обучения», «Новые подходы к школьному обучению и оцениванию», «Спецкурс по методике проведения русского языка и литературы в школах с нерусским языком обучения», «Нормы русского литературного языка», «Выразительное чтение».

Трудоемкость учебной нагрузки студентов состоит из аудиторной работы (лекционных и практических занятий), внеаудиторной работы (самостоятельной работы, видов практик), указанных в учебном плане.

Итоговая аттестация состоит из 12 кредитов для написания и защиты дипломной работы (проекта) или сдачи комплексного экзамена.

Каталоги образовательных программ университета внедрены и в автоматизированную информационную систему «Platonus» ([www.platon.sirdariya.kz/](http://www.platon.sirdariya.kz/)) и доступны преподавателям и студентам.

Реализация ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» осуществляется в соответствии с Приказом министра образования и науки Республики Казахстан №137 от 20 марта 2015 года «Об утверждении правил организации учебного процесса по образовательным технологиям» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 13.04.2020г.).

Результаты деятельности образовательной программы регулярно оцениваются и являются предметом мониторинга: анкетирования, опросов. По итогам анкетирования даются обобщающие рекомендации и отчеты по повышению удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. На основании полученных результатов вносятся изменения. В анкете о реализации программы отражаются мнения студентов об удовлетворенности качеством преподавания и этическим поведением ППС. Результаты этих мониторинговых показателей периодически публикуются Отделом СМК вуза. Открытость в информировании подтверждается экспертами.

Непрерывные и эффективные механизмы внутренней оценки качества образования осуществляются благодаря мониторингу учебно-методической и научно-исследовательской работы преподавателей, взаимопосещению занятий преподавателями кафедры, проведению открытых занятий, предоставлению отчетов о выполнении индивидуальных планов ППС.

В формате дистанционного обучения Университета «Сырдария» содержание образования, формы и методы обучения, контроль знаний и квалификации студентов организованы в соответствии с требованиями времени, предъявляемыми к образовательным программам в цифровом дистанционном формате.

С 2012 года в учебный процесс вуза внедрена автоматизированная информационная система «Platonus», в связи с этим не было затруднений в переходе на дистанционную форму обучения. Обучающиеся университета имеют свои учетные записи для входа в образовательный портал Platonus (интернет-адрес системы [platon.sirdariya.kz](http://platon.sirdariya.kz) или 192.168.1.2), где размещены учебные, методические, информационные, справочные материалы, индивидуальные задания. В условиях пандемии профессорско-преподавательский состав и студенты активно используют систему дистанционного обучения через платформы Zoom, Webex Meetings и мессенджер WhatsApp.

Для формирования современной библиотеки в вузе внедрена лицензионная программа «КАБИС». По объему и уровню электронных ресурсов библиотека Университета «Сырдария» занимает четвертое место среди лучших вузов Республики Казахстан. На сегодняшний день библиотечный фонд университета включает 350557 экземпляров книг, в том числе на казахском языке – 283682 экземпляров.

Офис регистратор, эдвайзеры и тьюторы проводят консультирование обучающихся по конкретным дисциплинам и экзаменационным формам с учетом применения оффлайн, онлайн подходов в рамках ДОТ.

Аудио, видео лекции, подготовленные профессорско-преподавательским составом по преподаваемым дисциплинам, а также видео-конференции ППС со студентами загружаются в САПР «Platonus», на YouTube-канал и доступны для студентов. (Сілтеме:[edu.sirdariya.kz/platon.sirdariya.kz](http://edu.sirdariya.kz/platon.sirdariya.kz). [https://www.youtube.com/user/Sirdariya/videos?disable\\_polymer=1](https://www.youtube.com/user/Sirdariya/videos?disable_polymer=1)).

В университете «Сырдария» на платформе Platonus организован мониторинг проведения занятий преподавателями и посещаемости

обучающимися с целью оценки результатов знаний, полученных студентом при дистанционном обучении или определения того, на каком уровне знаний ежедневно достигает студент, сотрудники call-центра проводят прокторинг в рамках ДОТ.

Все ППС и обучающиеся вуза обеспечены доступом к Интернет для реализации ДОТ. Персональными компьютерами и ноутбуками обеспечены рабочие места преподавателей; создан канал Youtube вуза для загрузки лекций преподавателей, на сайте вуза размещены УМКД по всем образовательным программам (sirdariya.kz).

Контингент студентов, обучающихся по ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» составил:

- 2017-2018 уч.г. – 12 студентов
- 2018-2019 уч.г. – 76 студентов;
- 2019-2020 уч.г. – 139 студентов
- 2020-2021 уч.г. – 112 студентов

Эксперты отмечают, что уровень успеваемости студентов ОП Контингент студентов, обучающихся по ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» удовлетворительный. Каждый семестр составляется отчет о контингенте студентов ОП, отслеживается динамика. Предметы образовательной программы ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» /5B011800 - «Русский язык и литература» полностью обеспечены учебными и дидактическими материалами, выполненными на высоком учебно-методическом уровне в соответствии с образовательными целями ОП.

Экспертная комиссия отмечает, что оценка удовлетворенности выпускников и студентов служит инструментом не только оценки качества образовательной программы, но и ее пересмотра в части актуализации перечня дисциплин в соответствии с современными тенденциями развития нормативно-законодательной базы, науки и социально-экономических показателей, актуализации форм и методов учебной работы.

Показатель трудоустройства выпускников ОП является серьезным индикатором качества образовательной программы и основой для ее пересмотра с целью обеспечения конкурентоспособности выпускников. Эксперты отмечают высокую востребованность выпускников ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800 - «Русский язык и литература» в школах региона.

#### ***Положительная практика:***

Участие работодателей, а также всех заинтересованных участников образовательного процесса в разработке и реализации ОП. Наличие механизма обратной связи с работодателями для совершенствования содержания МОП.

#### ***Области для улучшения:***

Привлекать практиков в штат кафедры «Иностранные языки» для реализации ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800 - «Русский язык и литература».

## Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### *Доказательства:*

Студентоцентрированное обучение является приоритетом академической политики Университета «Сырдария», направленной на повышение эффективности организации учебного процесса и качества образовательных услуг. Академическая политика Университета «Сырдария» актуализирована решением Ученого совета от 20 января 2021 года, протокол №5, что свидетельствует о ее пересматриваемости и развитии.

Академическая политика университета (<https://sirdariya.kz/docs/academ-sayasat.pdf>) включает следующие разделы:

- Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения; Разработка, утверждение индивидуального учебного плана обучающегося и регистрация его на предмет;
- Организация самостоятельной работы обучающихся;
- Организация и проведение профессиональной практики и определение организаций вы качестве баз практики;
- Организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям;
- Оценка учебных достижений обучающихся
- Обучение в период пандемии.

В Академической политике предусмотрена поддержка обучающихся, а так же удовлетворение их академических и личностных потребностей.

Выбор дисциплин обучающимся, осуществляется с помощью эдвайзера. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом научно-методической последовательности изучения дисциплин модулями, дополнительных образовательных программ, принципов рентабельности. Студент имеет академическую свободу, выбирает не только дисциплины, но и преподавателя.

По каждой дисциплине разрабатывается рабочая учебная программа. Выборность предметов элективных дисциплин осуществляется в зависимости от специфики выбранного направления подготовки, в результате чего формируется индивидуальная образовательная траектория.

Запись на элективные дисциплины на следующий учебный год проводится с учетом консультаций эдвайзера во время ориентационной недели текущего учебного года. Эдвайзеры знакомят студентов с содержанием дисциплин по выбору и по желанию студентов приглашают ведущего преподавателя для презентации и более детального ознакомления с дисциплиной. На этих

встречах преподаватели презентуют элективные дисциплины, разъясняют цели, задачи, объекты и т.д., отвечают на вопросы. Студенты заполняют формы заявлений, после чего отчет о результатах ориентационной недели предоставляется в деканат.

Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе модульных образовательных программ и индивидуальных учебных планах (ИУП), в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Качество предлагаемых к изучению элективных дисциплин обеспечивается систематическим аудитом учебно-методических комплексов.

В Академическую политику вуза включены Кодекс чести студента и Кодекс чести преподавателя, направленные на повышение взаимной ответственности и соблюдение академической честности.

Студенты являются основными потребителями ОП, поэтому реализация программы осуществляется с учетом их интересов. Образовательная среда университета учитывает следующие характеристики студента: личность, личностный и профессиональный рост, независимость и такие качества, как чувство собственного достоинства и уважение.

Для студентов первого курса на сайте университета размещен «Справочник-путеводитель студента» ([https://sirdariya.kz/docs/\\_putevod.pdf](https://sirdariya.kz/docs/_putevod.pdf)), утвержденный в 2020 году (ежегодно актуализируется). На его страницах студенты могут ознакомиться с миссией университета, видением, приоритетными направлениями и стратегическими целями, Правилами внутреннего распорядка, Правилами организации учебного процесса, порядком перевода и восстановления обучающихся. Справочник знакомит студентов с организацией учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, с работой офиса регистрации, научной библиотекой и автоматизированной информационной системой Platonus.

### ***Анализ:***

Качество оценки студента обеспечивается посредством использования различных методов проверки знаний; создания комиссий при проведении экзаменов. Экспертная комиссия отмечает, что процедура оценивания знаний обучающихся последовательная, объективная по отношению ко всем студентам и проводится в соответствии с установленными правилами, гарантированием официальной процедуры апелляции. К сожалению, критерии и методы оценивания не опубликованы на сайте, не представлены в справочнике-путеводителе и УМКД.

Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе «студент-куратор–заведующий кафедрой-декан-отдел регистрации-проректор по учебной работе». Многие решения принимаются на основе заявлений студентов согласно вышеуказанному механизму обратной связи, например, сдача экзамена, пропущенного по уважительной причине и др.

Наряду с этим, обратная связь с обучающимися для реализации образовательных программ осуществляется через активных студентов, являющихся членами органов студенческого самоуправления. После обсуждения с кураторами уровня оценки удовлетворенности обучающихся учебным процессом, методическими инновациями активные студенты выражают свое мнение в ходе заседаний данных органов. Их мнение учитывается при принятии решений.

В университете действует механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования. Это выражается в оценке качества образовательных программ со стороны самих студентов в процессе проведения анонимного анкетирования «Преподаватель глазами студентов», комплексной проверки остаточных знаний после зимней и летней сессий, которые в совокупности дают наглядную картину качества преподавания и выполнения учебного плана.

Процедура прохождения ежегодного ВОУД (в отчетный период до 20202-2021 уч.г.), все виды текущего, промежуточного, итогового контроля также являются важными элементами оценки качества и экспертизы образовательных программ.

Методы оценки включают в себя весь спектр письменных, устных и практических тестов/экзаменов, проектов и портфолио, которые используются для оценки прогресса студента и подтверждения достижения им результатов обучения в рамках элемента курса или модуля. В то время как критерии оценки призваны описать то, что студент должен сделать для демонстрации освоения результатов обучения. Все критерии оценки описаны в образовательной программе. Методы и критерии оценки, выбранные для образовательного элемента, должны соответствовать результатам обучения.

Оценка качества результатов обучения требует мониторинга успешности обучения. Важнейшими принципами диагностирования и контролирования успеваемости обучающихся являются объективность, систематичность, наглядность (гласность).

Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого студента в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС «Platonus». Каждый студент под своим паролем может зайти в программу и просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее)

В университете оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций проводится по принятой 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы.

Результаты успеваемости студентов обсуждаются на заседаниях кафедры. Все достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся,

полностью выполнившие все требования учебного плана и учебных программ, допускаются к итоговой аттестации.

В целом, университет, факультет, кафедра «Иностранных языков» создает необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы 6B01702–Подготовка учителей русского языка и литературы/5B011800–Русский язык и литература.

Материальная и социальная помощь студентам осуществляется постоянно в пределах средств, утвержденных в бюджете на учебный год. Финансовая поддержка студентов осуществляется по академическим процессам, а также по заявлениям студентов, имеющих затруднения в оплате за обучение.

Экспертная комиссия отмечает продуманную социальную политику, проводимую вузом, которая является частью студентоориентированного обучения. Механизм социальной поддержки студентов из малообеспеченных и неполных семей действует на системной основе, расходы на социальное обеспечение студентов (стипендия, проезд) в 2019 году составили 23710,4 тыс. тенге, в 2020 году - 33915,9 тыс. тенге, т.е. вырос практически на 50%.

На ежегодную оплату за обучение детей-сирот, студентов, оставшихся без попечения родителей, а также за получение призовых мест на Республиканских и международных соревнованиях университетом предоставляются скидки в размере от 10% до 50%. Помимо этого, детям, оставшимся без попечения родителей, многодетным семьям, награжденным почетными знаками «Алтын алқа» и «Күміс алқа», студентам, занявшим призовые места на Республиканских и международных соревнованиях, предоставляется бесплатное проживание в Доме студентов. Пример социальной поддержки студентов ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература»: студентка 4 курса (группа ОТ-17) Асилбекова А. получает социальный грант, студенты 2 курса (группа ОТ-19) Аширбай Б. и Карибаев М. являются обладателями гранта, студентка 1 курса Тугалова С. (группа ОТ-10) является обладательницей гранта президента Университета «Сырдария».

В университете предусмотрена дифференцированная система стимулов для студентов, добившихся особых успехов в спорте и творчестве. Студентам оказывается бесплатная медицинская помощь в медицинском пункте.

Вне образовательного процесса студентам оказывается социальная, психологическая поддержка, студентам, проявляющим глубокую заинтересованность в обучении, даются различные задания по их способностям для углубленного изучения предметов, хорошо успевающие студенты привлекаются к исследовательской работе. Студентам, имеющим затруднения в обучении, оказывается консультация во внеурочное время и помощь в выполнении заданий.

В библиотеке Университета «Сырдария» внедрена инновационная модель обслуживания пользователей. В качестве программного обеспечения используется программа «КАБИС», которая обслуживает процесс во всех



библиотеках внутри модуля 2: «Комплектовщик», «Катализатор», «Читатель», «Книгообеспечение», «Книговыдача», «Администрация». Пользователям представлен современный справочно-библиографический аппарат: «Электронный каталог, электронный перечень статей, электронный перечень авторефератов и диссертаций». Каталогом проводятся два вида работы: электронные и традиционные (карточки). Студентам предоставляется доступ к базам данных современных электронных баз университетов, в том числе и зарубежным базам данных Scopus, Thomson Reuters и др. Электронный читальный зал располагает базами данных для предоставления пользователям качественной информации и библиотечных услуг – информационные ресурсы Интернет, электронные учебники, электронные каталоги.

Все образовательные программы предоставляют студентам информационную поддержку на базе веб-сайтов, имеется сеть Wi-Fi со свободным доступом.

Студенты участвуют в управлении вузом, являются членами Ученого совета, Комитета по делам молодежи, они представлены во всех управленческих структурах вуза, для студентов организуются тренинги. Студенты участвуют в разработке содержания курсов, выборе методов преподавания и оценки (наличие гибких учебных программ и образовательных траекторий, свобода выбора дисциплин и преподавателей, автономия студентов в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИУП).

Преподаватели широко используют инновационные технологии, подстраивая образовательный процесс для самостоятельного усвоения необходимой студенту компетенции в процессе обучения. Применяются различные формы аудиторных занятий и СРС: творческие письменные упражнения и написание эссе, подготовка презентаций и видеозаписей, составление схем и таблиц и др.

В целях повышения эффективности развития централизованных образовательных программ, достижения успеха студента осуществляется постоянный контроль над учебным процессом, в рабочие учебные планы вносятся изменения в соответствии с типовыми учебными планами. Проводится анализ деятельности ППС по всем разделам индивидуального плана. Каждые 3 года преподаватели участвуют в конкурсе на замещение должности профессора, доцента и др.

Студентам, затрудняющимся в выполнении академических требований, оказывается академическая поддержка: предоставляется непосредственная индивидуальная (эдвайзеры, кураторы-тьюторы), комплексная и междисциплинарная (деканаты) поддержка. С момента зачисления обучающийся в любое время может обратиться за помощью к тьютору, любому преподавателю кафедры, эдвайзеру, заведующему кафедрой, декану и его заместителю. В случае невозможности своевременного освоения дисциплины по ОП, допускается повторное изучение дисциплины в летний период или в следующем семестре.

Академические достижения студентов публикуются в автоматизированной информационной системе «PLATONUS». Каждый студент через личный кабинет может контролировать свою оценку уровня знаний. Правила разработаны и описаны в соответствии с системой мониторинга качества образования. По каждому виду мониторинга указаны критерии и нормативы. Ежегодно отделом мониторинга и анализа качества образования проводится систематический мониторинг академических достижений каждого студента.

В университете применяется балльно-рейтинговая система оценки уровня знаний студентов в широком объеме. Существуют три вида контроля: текущий, рубежный и итоговый. Результаты контроля выставляются в электронном журнале, что обеспечивает прозрачность и объективность контроля усвоенных знаний. Экзаменационная оценка и результаты рубежного контроля объединяются и выставляется итоговая оценка.

Выполнение СРС во время текущего контроля оценивается по 100-балльной шкале. Виды контроля определяются на заседании кафедры и представляются на утверждение. Результаты обучения с использованием методов контроля определяются в зависимости от уровня владения компетенциями (мини-курсовые, проектные работы, презентации, эссе, выполнение, сдача, анализ).

В 2020-2021 учебном году планируется первый выпуск 12 студентов дневной формы обучения по образовательной программе 6B01702-Подготовка учителей русского языка и литературы. Студенты группы ОТ-17 Айтуганова Аружан, Әсілбекова Айдана, Оразымбет Гулназ, Оңалбек Айнұр готовятся к итоговой аттестации в форме защиты дипломной работы (научный руководитель – зав. кафедрой, к.ф.н., доцент В.В. Авдонин), остальные восемь студентов по уважительным причинам в соответствии с действующим положением на основании приказа будут сдавать два государственных экзамена по двум профилирующим дисциплинам.

Количество выпускников, успешно прошедших итоговую аттестацию за отчетный период, составляет 100%. Правила перевода, восстановления на учебу, предоставления академических отпусков, соблюдения основных условий приема регламентированы Академической политикой университета (<https://www.sirdariya.kz/>). За отчетный период студенты ОП не получали академический отпуск.

В университете действует программа академической мобильности: внешняя (международная) – прохождение обучения в зарубежных вузах и обучение в ведущих казахстанских вузах – внутренняя мобильность. В рамках академической мобильности студентам из вузов страны предоставляется возможность обучаться в Университете «Сырдария». Партнерами ОП в реализации академической мобильности являются следующие вузы: Шымкентский университет, Международный университет SILKWAY, Таджикский педагогический институт, Региональный социально-инновационный университет и др.

В отчетный период по программе внешней мобильности студентка 2 курса Бурибаева Ф. с 5.03.2018 г. по 30.12.2018 г. обучалась в Таджикском педагогическом институте. Во втором семестре 2020-2021 учебного года студент 3 курса Ендыбай Б. и студентка 2 курса Кадир У. проходят обучение в Шымкентском университете (приказ Ректора №26 от 12 января 2021 года). В целях реализации программы внешней академической мобильности с 18.04.2018 г. по 03.05.2018 г. занятия для студентов образовательной программы проводила к.филол.н., доцент КГУ им. И. Арабаева Ершибаева Г. В период с 16.09.2019 г. по 04.10.2019 г. занятия по дисциплине «Методика преподавания литературы» (72 часа) проводила к. филол.н., старший преподаватель КГУ им. И. Арабаева Шамканова Г.Д.

В университете практикуется проведение социологического опроса студентов об удовлетворенности качеством занятий. При оценке качества знаний и профессионального уровня преподавателя в учебном процессе проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента». Эксперты отмечают, что в анкетировании, проведенном отделом мониторинга университета в 2020-2021 учебном году, приняли участие 210 студентов 1-4 курсов. По итогам опроса, 92% опрошенных студентов удовлетворены качеством организации учебного процесса и профессиональным уровнем преподавателей.

Студенты университета участвуют в научно-исследовательской работе под руководством преподавателей. По утвержденной программе и плану работы, который принимается на учебный год, при кафедре «Иностранные языки» функционирует Студенческое научное общество (руководитель - к.ф.н., доцент, зав. кафедрой В.В. Авдонин). В целом, за отчетный период в работе СНО наблюдается значительный прогресс: растёт число студентов, участвующих в работе СНО. В 2020-2021 учебном году при контингенте 57 студентов дневной формы обучения, 23 из них принимали участие в работе СНО, что составляет 39%.

Ежегодно проводится традиционная студенческая научная конференция. Студенты выступают с докладами и принимают участие в работе секций. Результаты научных исследований студентов публикуются в ежегодных сборниках материалов международных научно-практических конференций, проводимых в Университете «Сырдария»: среди них публикации студентов ОП Асилбековой А. Конысбек Б., Оразымбет Г. в 2018 году; Акчуриной, Асилбековой А., Бурибаевой Ф., Мирзоевой М. в 2019 году и др.

Научные доклады студентов второго курса (группа ОТ-19) Аширбай Б., Карибаева М., Каримовой Г., Мирзоевой М., Турсунбековой А., Усеновой К., подготовленные под руководством канд. филол. н., доцента В.В. Авдонина, опубликованы в Вестнике научных конференций (г. Тамбов, Россия, 2019. № 9-2(49). Наука, образование, общество: по материалам Международной научно-практической конференции 30 сентября 2019 г. Часть 2. – Электронный ресурс: <http://ucom.ru/doc/cn.2019.09.02.pdf>. Данное издание размещено на сайте Российской научной электронной библиотеки (<https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=41335063>).

На сайте Университета «Сырдария» в разделе «Электронная библиотека» (<http://ko-sirdariya.kz/>) имеется доступ к электронным базам библиотеки вуза, а также к другим базам данных, в частности, это Национальная электронная библиотека Казахстана, Республиканская межвузовская электронная библиотека и др. Обеспечен доступ к зарубежным базам данных - Scopus, eduMedia, Elsevier, Clarivate, что повышает эффективность информационного обеспечения студентов, способствует их личностному развитию и совершенствованию получаемых знаний.

Экспертная комиссия, опираясь на изученные материалы и результаты интервью, отмечает, что студентам ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» созданы оптимальные условия для приобретения глубоких знаний, совмещения научно-исследовательской работы и практики.

#### ***Положительная практика:***

Наличие системы мониторинга академического прогресса студентов в рамках освоения образовательных траекторий и научных достижений.

Открытость и доступность информации об образовательной программе для обучающихся ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература», а также для всех заинтересованных участников образовательного процесса.

Высокая востребованность выпускников программы 6B01702 - «Русский язык и литература».

Наличие служб поддержки студентов.

#### ***Замечания:***

Низкий уровень академической мобильности.

#### ***Области для улучшения:***

Активизировать работу по вовлечению студентов в международные программы обмена и академической мобильности, повысить уровень владения английским языком.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие**

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### ***Доказательства:***

Прием обучающихся в университет на образовательные программы уровня бакалавриата и программы подготовительных курсов осуществляется в соответствии с требованиями Типовых правил приема в организации образования Республики Казахстан и правил приема обучающихся в университет УЕ-01-20. Информация о процедуре и критериях приема размещается на сайте университета (<https://sirdariya.kz/index.php/kk/talapker>).

Прием на обучение по группам образовательных программ высшего образования, требующих специальной и (или) творческой подготовки, в том числе по областям образования «педагогические науки», осуществляется с учетом результатов специальных или творческих экзаменов. Специальные и творческие экзамены составляются по каждой группе образовательных программ и принимаются на основании утвержденных правил. Информация о процедуре и критериях приема специальных и творческих экзаменов, содержащихся в правилах, размещается на сайте университета.

Политика формирования контингента состоит из нормативных требований приема, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмах социальной поддержки. Для будущих студентов проводятся ознакомительные презентации и индивидуальные беседы, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей.

В университете «Сырдария» разработан план трудоустройства выпускников и определены его цели и задачи. Данная работа координируется руководителем педагогической практики по результатам, предоставленной управлениями образования и районными отделами образования информации о вакантных должностях в образовательных учреждениях. Одним из направлений деятельности университета в сфере сотрудничества со школами является функционирование Ассоциации выпускников, основной целью которой является содействие развитию взаимодействия между выпускниками, поддержанию культурных творческих и деловых связей с вузом и повышению престижа университета. Деятельность кафедр университета, выпускающих выпускников-специалистов, направлена на решение такой проблемы, как расширение связей, организация производственной, педагогической практики - все это должно оказывать особое влияние на успешное трудоустройство студента-выпускника, а также способствовать заключению договоров с организациями, обеспечивающими трудоустройство выпускников учебного заведения. Ежегодно в апреле проводится Ярмарка вакансий, которая является наиболее действенным способом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих опыта, кроме профессиональной практики. Принять участие в Ярмарке вакансий приглашаются руководители организаций, предприятий, компании, фирмы, Районный отдел образования, выпускники, а также представители средств массовой информации, журналисты газет «7сыр», «Мактаарал».

Университет участвует в профессиональных практиках и мероприятиях, связанных с трудоустройством выпускников, проводимых ежегодно между компаниями, учреждениями и работодателями. Средняя заработная плата выпускников Университета «Сырдария», работающих в различных сферах, составляет в среднем сто пятьдесят тысяч тенге.

Критерии оценки результатов обучения определены во всех ОП. Знания студентов объективно оцениваются по установленным критериям. Критерии и процесс оценки знаний прозрачны и конкретны.

Создание условий для приема студентов в университет по образовательной программе осуществляется на основании Типовых правил приема в высшие

учебные заведения Республики Казахстан, утвержденных уполномоченным органом в области международного образования. Прием студентов осуществляет приемная комиссия Университета «Сырдария». Профориентационная работа проводится в городских и районных школах, со студентами и выпускниками колледжей.

С целью привлечения абитуриентов кафедрой проводится многовекторная профориентационная работа с целью выбора «своего» выпускника. Для выявления учащихся, проявляющих интерес к русскому языку и литературе, преподаватели кафедры организуют встречи с учащимися школ и колледжей города, района и области в течение года, проводят предметные олимпиады, привлекают учащихся средних школ к участию в научно-исследовательской работе. Проводится День открытых дверей, организуется отбор учащихся, обладающих способностями к изучению языка и интересующихся литературой. Учащиеся школ привлекаются к работе научного кружка кафедры «Иностранные языки». Для абитуриентов проводятся ознакомительные презентации и индивидуальные беседы, рекламные акции в СМИ. В условиях пандемии часть профориентационных мероприятий проводится в режиме онлайн, с использованием платформы Zoom.

### *Анализ:*

Университет имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Обеспечена прозрачность всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения. Все процедуры определены, утверждены, опубликованы.

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. Выпускникам университета, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам, предоставлена возможность получения Приложения к диплому европейского образца - Diploma Supplement.

Образовательная программа 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» разработана с учетом специфики специальности и отвечает современным требованиям рынка, программа направлена на успешное формирование компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности выпускников. В ОП предусмотрен компонент для подготовки к профессиональной деятельности, развивающий ключевые квалификации, интеллектуальные и академические навыки, критическое мышление.

Цели образовательной программы пересматриваются с учетом развития общества, экономики и рынка труда. О динамичности образовательной программы свидетельствует каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учетом модернизации системы образования и использования зарубежного опыта в системе образования.

Образовательная программа проектируется с учетом последовательности преподаваемых дисциплин с 1 по 4 курс: на 1 и 2 курсах обучение ведется по общим и основным дисциплинам, а на 3 и 4 курсах обучение ведется по профессиональным дисциплинам, относящимся к специальности.

Сайт университета содержит полную информацию о вузе. Студентам 1 курса выдается справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы по учебным дисциплинам, каталог элективных курсов. Справочник содержит информацию о правилах вуза, факультета, организации в учебном процессе, правилах внутреннего распорядка, условиях оплаты за обучение, условиях использования банковских услуг для оплаты за обучение. В этом документе отражены: принципы поведения студента в университете, краткая информация об учебном заведении, особенности обучения по кредитной технологии, регистрация на дисциплины, порядок осуществления контроля знаний студентов, порядок перевода и восстановления, контактные данные руководства вуза и служб поддержки студентов, академический календарь.

Заведующий кафедрой проводит общее собрание со студентами 1 курса, знакомит их с правилами внутреннего распорядка вуза, правилами кредитной технологии обучения, социальным пакетом для учащихся, правилами проживания в общежитии и другими внутренними документами. Затем студенты знакомятся со схемой расположения учебных корпусов, аудиторным фондом университета, расположением и режимом работы служб поддержки студентов. Для каждой учебной группы проводятся эдвайзерские часы, в ходе которых обучающиеся знакомятся с процедурами оценки учебных достижений студентов, информацией об образовательных программах, ИУП, силлабусами и др.

В университете «Сырдария» предусмотрены возможности быстрой адаптации студентов к учебной среде. Прием студентов из других вузов осуществляется в соответствии с правилами перевода и восстановления обучающихся по типам организаций образования, политикой качества университета (<https://www.sirdariya.kz/>).

При переводе студентов из других вузов определяются академические различия в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных в предыдущие академические периоды. Одобрение и перезачет кредитов осуществляется на основе сопоставления образовательных программ, содержания, объема освоенных дисциплин, полученных знаний, умений, навыков, компетенций, результатов обучения.

Создана электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования. Для привлечения необходимого контингента студентов проводится постоянный анализ политики и маркетинга вуза, условий приема и особых условий допуска к образовательным программам.

В системе электронного университета «Сырдария» (<https://www.sirdariya.kz/>) через модуль «Кредитная технология» офис-регистратор имеет возможность работать с электронной базой контингента студентов по образовательным программам. В электронной базе размещены

индивидуальные учебные планы, силлабусы, материалы УМКД. Политика и маркетинг вуза для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте университета «Сырдария».

С целью мониторинга качества подготовки выпускников совместно с работодателями организуются опросы об уровне подготовки, навыках, умениях выпускника. Ведущие специалисты-практики привлекаются к консультированию и рецензированию относительно содержания выпускной работы в качестве консультантов, тем самым работодатели принимают участие в проведении преддипломной практики, а также в открытой защите выпускной работы. Эти меры способствуют привлечению внимания потенциальных работодателей к лучшим выпускникам.

В школах города и района формируются заявки на подготовку учителей русского языка и литературы. Согласно прогнозу не менее 75% выпускников ОП (без учета тех, кто находится в декретном отпуске ухода за ребенком) будут обеспечены работой.

В средних школах города и района имеется устойчивый спрос на учителей русского языка и литературы. Работодатели проявляют интерес к выпускникам ОП, что говорит о востребованности выпускников образовательной программы 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» на рынке труда.

Университет поддерживает постоянную связь с потенциальными работодателями, кафедра вносит изменения и дополнения в учебные планы и рабочие программы, направления подготовки специалистов. Совместная работа университета с работодателями в подготовке ОП, позволяет конкретизировать требования к уровню формирования общекультурной и профессиональной компетентности выпускников с учетом возможностей вуза и требований рынка труда. Сформулированные в модульных образовательных программах компетенции отражают особенности подготовки требований ГОСО.

Выполнение дипломных работ (проектов) осуществляется в соответствии с регламентом «Общие требования и правила выполнения научных работ» и также «Методических указаний по выполнению дипломной работы для студентов образовательной программы 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература».

В вузе проводится анализ и оценка основных показателей результатов образовательной программы: уровень требований к конкурсному отбору абитуриентов; уровень подготовки выпускников к выполнению требований ГОСО; уровень востребованности выпускников на рынке труда; отзывы работодателей.

Европейское приложение к диплому или Diploma Supplement является эффективным средством обеспечения академической и профессиональной мобильности, является дополнением к диплому, в котором отражены приобретенная квалификация, достигнутые результаты обучения, а также содержание и статус обучения.



Кафедра постоянно отслеживает карьерный рост своих выпускников в целях развития партнерских отношений между выпускниками вузов, укрепления корпоративного единства студентов и выпускников.

Центр профессиональной ориентации и карьеры университета разрабатывает общеуниверситетский годовой план профориентационной работы и организует работу по обновлению и изданию рекламной продукции.

В целях выполнения требований работодателей к качеству подготовки выпускников ежегодно проводятся семинары и анкетирование представителей работодателей в лице учителей школ.

В университете каждый учебный год проводится традиционная «Ярмарка вакансий», объявляются конкурсы на вакансии совместно с выпускниками и работодателями, что способствует трудоустройству. Организована «Ассоциация выпускников» (<http://www.sirdariya.kz>).

Сформирован опыт признания основных квалификаций высшего образования, периода обучения и предстоящего обучения, неформального и формального обучения.

#### ***Положительная практика:***

Высокий уровень трудоустройства выпускников образовательной программы 5B011800 - «Русский язык и литература».

Востребованность выпускников образовательной программы 5B011800 - «Русский язык и литература» на региональном рынке труда.

Наличие системы мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

Наличие Ассоциации выпускников.

#### ***Области для улучшения:***

Увеличить контингент поступающих на образовательную программу 6B01702 - «Русский язык и литература» в регионе, эффективно использовать способы взаимодействия с выпускниками и работодателями.

### **Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

##### ***Доказательства:***

Целью кадровой политики Университета «Сырдария» является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета с высоким профессиональным уровнем, необходимым для достижения целей и отвечающим миссии университета.

Конкурсный отбор профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с Положением о проведении конкурса на вакантные должности научно-педагогических работников университета «Сырдария», разработанным на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 года №230 «Об утверждении правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава

и научных работников высших учебных заведений». Кадровая политика вуза проводится в соответствии с Трудовым кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015 года и Законом РК «Об образовании» №230 от 23 апреля 2015 года, «Правилами размещения ППС и научных работников высших учебных заведений на конкурсной основе», утвержденными приказом МОН РК №230 от 23 апреля 2015 года, также в соответствии с приказом МОН РК от 26 июня 2017 года №305 «О внесении изменений и дополнений в приказ МОН РК от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил размещения ППС и научных работников вузов на конкурсной основе», а также внутренним Положением «Кадровая политика», принятым в университете «Сырдария» (протокол Ученого совета №1 от 28.08.2019 г.).

Публикационная активность ППС соответствует нормам квалификационных требований. Профессорско-преподавательский состав университета осуществляет научно-исследовательскую работу в соответствии с индивидуальными планами.

Одно из стратегических направлений кадровой политики – это организация повышения квалификации ППС. В Университете «Сырдария» повышение квалификации и профессиональное развитие ППС осуществляется на основании «Положения о повышении квалификации и переподготовке профессорско-преподавательского состава» (утверждено Ученым советом от 28 августа 2020 года, протокол №1). Данное направление в университете реализуется на достаточно высоком уровне.

Руководство университета проводит последовательную социальную политику: ППС предоставляется материальная поддержка.

Прозрачность и гласность в принятии решений является основой корпоративной политики Университета «Сырдария».

Штат кафедры «Иностранные языки» определяется на основе утвержденной нормативной учебной нагрузки и порядка планирования учебной нагрузки ППС на основе рабочего учебного плана образовательной программы. Уровень квалификации и образования ППС, реализующих ОП, полностью соответствует предъявляемым требованиям. Согласно штатному расписанию в 2020-2021 учебном году в реализации ОП задействованы 7 преподавателей.

ППС по образовательной программе 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» соответствует требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности. Базовое образование и преподаваемые дисциплины ППС, работающих по ОП, соответствуют квалификационным требованиям.

За отчетный период профессорско-преподавательским составом кафедры «Иностранные языки» подготовлены учебно-методические комплексы по всем дисциплинам, один учебник, одно учебное пособие, два учебно-методических пособия, два электронных учебника.

### *Анализ:*

Оценка качественного состава ППС проводилась в отчетный период в плановом режиме с учетом показателей по категориям ППС: штатным ППС,

ППС со вспомогательной нагрузкой, а также с основными преподавателями, ведущими базовые и профилирующие дисциплины.

Разработан механизм оценки деятельности ППС. Механизм аттестации, разработанный в университете, позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Формат аттестации включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя за последние три года, оценку общественного мнения студентов кафедры и руководителей о профессиональном уровне преподавателя; экспертизу качества проведения занятий. В результате представитель высшего руководства университета, управляющая аттестационная комиссия выносят заключение о соответствии преподавателя занимаемой должности, и предлагает усовершенствовать профессиональное развитие. По статистическому графику 100% аттестуемых преподавателей утвердили соответствие занимаемым должностям.

Прием на работу преподавателей осуществляется по результатам конкурса на вакантные должности, один раз в 3 года преподаватели проходят внутреннюю аттестацию. ППС принимают на работу в вуз на основании Положения о проведении конкурса на вакантные должности научно-педагогических работников университета «Сырдария» (<http://sirdariya.kz/index.php/kk/node/18>).

Учебная нагрузка и состав дисциплин, закрепленных за ППС, основаны на соблюдении «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом министра образования и науки Республики Казахстан №563 от 12 октября 2018 года. Штат определяется в соответствии с количеством дисциплин, нормативами учебной нагрузки, контингентом студентов.

Квалификационный потенциал ППС совершенствуется в соответствии с целями ОП. В основе организации и реализации кадровой политики университета лежат принципы новаторства, системности, результативности работы, социальной защищенности сотрудников. Данный подход опирается на формирование и укрепление человеческого капитала, отвечает современным тенденциям.

ППС ОП разработаны учебно-методические комплексы по дисциплинам (УМКД), установленным рабочим учебным планом. В целях совершенствования образовательной программы ППС разрабатывают учебно-методические пособия и внедряют их в учебный процесс, что находит отражение в Методических указаниях практик, учебных программах, планах практических СРС, СРСП, списках рекомендованной литературы.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава в вузе осуществляется на основании индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год, который рассматривается и утверждается на заседании кафедры.

Индивидуальные планы работы ППС планируются по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-воспитательной

работе. Эксперты отмечают, что уровень подготовки индивидуальных планов работы и отчетов об их выполнении высокий.

Выполнение учебной нагрузки в течение года носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс всех видов работы. Учебно-методическая документация, планирование и организация научно-исследовательской работы, вопросы повышения квалификации, проведение воспитательной работы планируются последовательно и обсуждаются на заседании кафедры. Индивидуальные планы утверждаются в начале учебного года заведующим кафедрой, деканом, проректорами. Выполнение индивидуального плана работы ППС рассматривается и анализируется систематически в ходе заседаний кафедры, Совета факультета, Ректората.

Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учет педагогической нагрузки», включающих перечень мероприятий, сроки и расчет выполнения.

Доля ППС выпускающей кафедры «Иностранные языки» составила: в 2017-2018 уч.г. – 75%, 2018-2019 уч.г. – 75%, 2019-2020 уч.г. – 70%, 2020-2021 уч.г. – 57,1%. ППС кафедры - 1 доктор филологических наук Мингбаев Н., 3 кандидата филологических наук: Авдонин В.В., Раимов А.Б., Лайлиева И.Д., 3 преподавателя с базовым образованием).

С целью повышения качества обучения и распространения практики опыта преподавателей на кафедре «Иностранные языки» разработаны и утверждаются графики взаимопосещения и открытых занятий.

ППС кафедры при проведении лекций, практических, СРСП и СРС в обязательном порядке используют различные методы разработки электронных учебных материалов: мультимедийные технологии, технология кейс-стади, квесты, использование видеоматериалов.

По обновленной программе большое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков студентов посредством инновационной методики обучения. Учебно-методические пособия, видеолекции, подготовленные преподавателями, внедряются в учебный процесс: в 2016 году вышло учебно-методическое пособие «Методика преподавания русской литературы» для студентов специальности 5В011800 «Русский язык и литература» (автор - к.ф.н., доцент Авдонин В.В.). В учебном процессе используется учебно-методическое пособие «Русский язык. В 2 частях. Жетысай: университет «Сырдария», 2016г. (авторы Авдонин В.В., Пак И.В.); в 2019 году в г. Шымкенте изданы методические указания «Сборник лекций по «Древнерусской литературе», подготовленные д.ф.н. Мингбаевым Н. (соавтор Д.Т. Садыкова). Совместным проектом является учебное пособие «Пропедевтический курс русской литературы». Учебное пособие. – Жетысай: университет «Сырдария», 2020г.», подготовленное преподавателями кафедры Авдоным В.В, Пак И.В. в соавторстве с учителем высшей категории школы-гимназии им. Горького г. Жетысай Алтынбековой Г.К. В 2020 году издан учебник «Современный русский литературный процесс. Учебник для студентов высших учебных заведений. 2-е издание, испр. и доп. – Алматы: ССК, 2020. – 408 с. (авторы Авдонин В.В., Пак И.В.). Указанные издания имеются в

библиотеке университета, входят в списки рекомендованной литературы для изучения студентами, используются при изучении учебного материала, при подготовке к практическим занятиям.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс на основе ИКТ на элективные курсы, выполнение дипломной работы, учебные пособия, научные статьи, учебно-методические комплексы.

Повышение квалификации ППС проводится систематически и осуществляется на базе Института непрерывного образования МКТУ им. Х.А. Яссави (Туркестан), Научно-исследовательского центра инновационных образовательных и информационных технологий (Алматы), ФГАОУВО Российский университет дружбы народов, КазНУ им. Аль-Фараби и др. Кроме того, в университете «Сырдария» централизованно проводятся курсы повышения компьютерной грамотности на базе педагогического Центра информатизации с последующим тестированием.

Преподаватели, обслуживающие ОП, имеют публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, принимают участие в традиционных научно-практических конференциях, проводимых в университете. За отчетный период ППС опубликованы доклады в следующих изданиях: Труды международной научно-практической конференции, посвященной 25-летию независимости Республики Казахстан: «25 лет независимости Республики Казахстан: знание и наука – путь в будущее» (2016г.); Труды республиканской традиционной III студенческой научно-практической конференции на тему: «ЭКСПО-2017: Современная индустрия и инновационные направления (2017г.); Труды IV традиционной международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Молодежь, стремящаяся к знаниям – залог будущего» (2018г.); Труды международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы национальной системы образования: приоритеты, перспективы развития» (2018г.); Сборник V традиционной международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых: посвященной году молодежи в Республике Казахстан: «Образование – фундаментальный факт успеха в будущем» (2019г.). В 2017 году преподаватели кафедры Авдонин В.В., Пак И.В. приняли участие в IV Международной научно-практической конференции «Наука, образование, общество: тенденции и перспективы развития» (Россия, г. Чебоксары).

Зав. кафедрой «Иностранные языки» к.ф.н., доцент Авдонин В.В. имеет в базе Российской научной электронной библиотеки (e-library) 14 публикаций с индексом Хирша 3, в том числе 6 публикаций в изданиях, входящих в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) и общее количество их цитирований составляет 15. При этом число цитирований публикаций в российских журналах из перечня ВАК с ненулевым импакт-фактором составляет 10 ([https://elibrary.ru /author\\_profile.asp?authorid=630942](https://elibrary.ru /author_profile.asp?authorid=630942)). Вместе с тем, эксперты отмечают, что это индексы РИНЦ, международных публикаций с высоким индексом цитирования у ППС кафедры на данный момент нет.

Кафедрой «Иностранные языки» был принят План научно-исследовательской работы по комплексной теме «Развитие инновационных технологий и проблемы совершенствования преподавания языка и литературы» на 2021-2023 гг., согласно которому запланированы публикации научных статей ППС в журналах с высоким рейтингом Thomson Reuters, Scopus, ненулевым импакт-фактором. В связи с этим, экспертная комиссия отмечает, что в ходе проверки научно-исследовательской работы ППС ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» выявлено, что ни у одного преподавателя аккредитуемой образовательной программы не было на момент проверки международной статьи с ненулевым импакт-фактором в базах журналов с высоким индексом цитирования Scopus, Web of Science, Thomson Reuters и др.

***Положительная практика:***

Постоянный профессиональный рост ППС посредством практики использования различных форм внутреннего и внешнего повышения квалификации.

Наличие отработанного механизма оценки деятельности преподавателей.

Методическая и воспитательная работа ППС носит плановый характер, что отражается в индивидуальных планах преподавателей.

***Замечания:***

Отсутствие публикаций ППС в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором.

Недостаточное участие ППС в научных проектах грантового бюджетного финансирования и проектах внебюджетного финансирования.

Недостаточное участие ППС в международных конкурсах.

***Области для улучшения:***

1. Обеспечить мониторинг выполнения ППС кафедры «Иностранные языки» Плана научно-исследовательской работы по комплексной теме «Развитие инновационных технологий и проблемы совершенствования преподавания языка и литературы» на 2021-2023 гг., согласно которому запланированы публикации научных статей ППС в журналах с высоким рейтингом Thomson Reuters, Scopus, ненулевым импакт-фактором.

2. Составить план мероприятий по обеспечению академической исходящей мобильности ППС кафедры.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства:***

В ходе внешнего аудита экспертная группа удостоверилась в том, университет стабильно развивается в финансово-материальном отношении, руководствуясь принципом бюджетного равновесия.

В университете комплексно осуществляются мероприятия по формированию современной материально-технической базы, цифровых ресурсов, коммуникационной инфраструктуры, а также обеспечения функционирования служб поддержки студентов. Руководство университета поддерживает и развивает человеческие, материальные, технические, информационные, финансовые ресурсы.

Студентам предоставляется возможность во внеурочное время участвовать в клубах и объединениях, созданных по различным направлениям и интересам. Внеурочная воспитательная деятельность вуза финансируется из внебюджетных средств университета. Наряду с этим, из внебюджетных средств приобретаются концертные костюмы и спортивная одежда, инструменты и оборудование для творческих организаций и инвентарь для спортивных команд университета.

Университет выделяет значительные средства на содержание и обслуживание инфраструктуры университета. Ежегодно текущий ремонт учебного заведения проводится за счет собственных средств, также за счет собственных средств университета обновляется учебно-лабораторное оборудование кафедр.

Распределение финансовых ресурсов осуществляется в соответствии с утвержденными планами. Контроль над распределением финансовых ресурсов осуществляет Ректор университета. Ответственность за соблюдение вопросов целевого расходования финансовых средств закреплена за бухгалтерией университета. По отдельным вопросам финансово-хозяйственной деятельности приказом Ректора проводится внутренний аудит.

В структуре расходов университета фонд оплаты труда составляет 50,2%, укрепление материально-технической базы - 7,5%, материальное стимулирование, поддержка обучающихся и педагогическая практика студентов - 0,1%, налоги и коммунальные расходы - 8,28%, командировочные расходы - 0,18%, приобретение товарно-материальных ценностей - 15%, на другие производственно-хозяйственные расходы - 0,80%.

На балансе университета находятся 4 учебных корпуса общей площадью 25601 кв. м., Дворец студентов (кинотеатр), Дом студентов и студенческие столовые.

Все учебные корпуса оборудованы видеокамерами. Для обеспечения безопасности нахождения обучающихся в учебных корпусах университет проводит установку системы речевого оповещения «Рокот-5».

Во всех учебных корпусах установлены средства пожаротушения, размещены планы эвакуации.

Разработаны и размещены на сайте университета Регламент по обеспечению и соблюдению санитарно-эпидемиологического режима (Утвержден ректором от 18.01.2021 г.), Инструкция по организации учебного процесса в условиях КВИ (утверждено на Академическом совете 18.01.2021 г., протокол №6).

Библиотечный фонд формируется в соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 19 января 2016 года №44 «Об

утверждении Правил по формированию, использованию и хранению библиотечных фондов государственных организаций образования». Библиотечное обслуживание читателей осуществляется в 7 читальных залах и 2 электронных читальных залах на 172 посадочных места. Общий фонд библиотеки составляет 350557 наименований, на государственном языке – 283682 наименования.

Фонд электронной библиотеки университета составляет 9241 наименований, из них 4750 - на казахском языке, 3899 - на русском языке, 592 - на английском языке (<http://ko-sirdariya.kz/>). Все ресурсы (электронные учебники, учебные пособия, УМКД) классифицируются по образовательным программам, которые хранятся на веб-сервере университета и доступны в сети.

### **Анализ:**

Выпускающая кафедра «Иностранные языки» в реализации образовательной программы 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы» / 5B011800 - «Русский язык и литература» располагает следующими аудиториями и объектами социально-культурного назначения:

1. Кабинет русского языка и литературы (№ 7) площадью 37 кв. м., оснащенный следующим материальными ресурсами: компьютер Intel(R) Core (TM) i3-4130 CPU @ 3.40GHz (4 CPUs), ~3.4GHz. 4096MB RAM – 1 шт.; проектор Toshiba TLP XD2000 – 1 шт.; интерактивная доска PROboard – 1 шт.
2. Кабинет методики преподавания русского языка и литературы (№ 37) 17,4 кв. м.
3. Лекционный зал № 1: компьютер: 1 шт. Intel(R) Core (TM) i3-4130 CPU @ 3.40GHz (4 CPUs), ~3.4GHz. 4096MB RAM, Монитор, УПС; Проектор 1 шт. Optoma; Экранный проектор Поликом 1 шт.; Интерактивная доска.
4. Лингафонный кабинет, ауд. № 31: Компьютеры 10 шт.: Pentium(R) Dual-
5. Core CPU E5200@ 2.50GHz (2 CPUs),~15.2GHz, ОЗУ 2048MB RAM, Видео карта NVIDIA GeForce 9400 GT,1779 MB, Наушники; Проектор 1 шт.: Proektor Video Tochiba HD 2000; Интерактивная доска.
6. Электронный читальный зал (кабинет № 14): Компьютеры DualCore2.4 /HDD250/2GbDDR2/512/Mb/LCD LG17/UPS600 – 14 шт.; Компьютер i3 Монитор УПС – 9 шт.; компьютер CPU Intel i5-3470 (3.2Ghz), MB H61, Cooler DEERCOOL Theta31 LGA1155/1156 – 5 шт.
7. спортивный зал 654,1 кв. м.
8. спортивная площадка 690 кв.м.

Имеющиеся в распоряжении студентов и ППС технические средства обучения и другие электронные устройства, соответствуют современным требованиям. Для обеспечения эффективности материально-технической базы и повышения качества учебного процесса в университете используются систематические опросы ППС и студентов.



В целях обеспечения учебного и научного процесса университета и качественного формирования библиотечный фонд университета постоянно обновляется. Библиотечный фонд пополняется научной и художественной литературой, периодическими изданиями. В отчетный период наблюдается рост библиотечного фонда по реализуемой ОП.

Для создания современной библиотеки в университете была приобретена лицензионная программа «КАБИС» (Казахстанская автоматизированная Библиотечная информационная система), разработанная компанией ТОО «Kazakh soft», 6 сотрудников библиотеки прошли полный курс по казахской автоматизированной библиотечной информационной системе и получили сертификаты. По программе КАБИС внедряются библиографические записи в базе данных электронного каталога. Электронный каталог – важнейшая часть библиотеки. В базу данных электронного каталога вносятся библиографические описания документов. Справочно-библиографический аппарат библиотеки состоит из электронного каталога, алфавитного каталога, систематического каталога, справочно-библиографического фонда (энциклопедии, словари, справочники). В составе электронного фонда: электронные учебники, труды ППС, в электронном виде, интернет-ресурсы, базы данных.

Электронный доступ к библиотечным ресурсам осуществляется через следующие страницы сайта университета <http://sirdarya.narod.kz>: электронный библиотечный каталог, электронная библиотека, библиографические инструкции и списки, полученные информационные ресурсы, новые поступления, список периодических изданий с библиотекой. По состоянию на отчетный период фонд библиотеки составляет 350 557 экземпляров книг, в том числе на казахском языке - 283 682 экземпляров. Фонд учебников и учебно-методических изданий, электронных носителей ППС университета - 6630 экз., в том числе на государственном языке - 3100 экз. Затраты на пополнения библиотечного фонда является важной составляющей бюджета университета.

Электронные учебники - более 200 наименований. Страницы библиотеки на сайте регулярно обновляются. Организован доступ через сайт университета.

Кроме того, библиотека университета заключила договор с Мактааральской районной библиотекой, Южно-Казахстанской областной научно-универсальной библиотекой «Отырар», Республиканской научно-технической библиотекой им. А.С. Пушкина.

В университете запущена инновационная модель обслуживания пользователей. В качестве программного обеспечения используется программа КАБИС, которая обслуживает процессы во всех библиотеках через 2 модуля: «Комплексатор», «Катализатор», «Читатель», «Книгообеспечение», «Книговыдача», «Администрация». Пользователям представлен современный справочно-библиографический аппарат: электронный каталог, электронный перечень статей, электронный перечень авторефератов и диссертаций. Каталоги представлены в двух видах: электронные и традиционные (карточками). Общий объем электронного каталога составляет 6630 библиографических записей. Электронный каталог состоит из 9 баз данных: «книги», «статьи», «газеты и

журналы», «труды ППС», «редкие книги», «электронный фонд», «читатели», «ЮКО».

Открыт on-line доступ к мультидисциплинарной базе данных «SpringerLink», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «Science», «Elsevier», «EBSCO» (на платформе Научной электронной библиотеки), к электронным версиям научных журналов, пользующимся большим спросом читателей университета (на платформе Научной электронной библиотеки), к базам данных Казахстана «Казпатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Заң», РМЭБ. В университете функционирует бесплатная сеть Интернет Wi-Fi.

Университет располагает 6 мультимедийными компьютерными классами, оборудованными интерактивными досками. В учебном процессе используется 150 компьютеров, из них 134 новые модели, все компьютеры подключены к сети интернет.

Преподаватели и студенты при подготовке учебных материалов, помимо традиционных офисных программ, используют программы для разработки современных аудио, видео, тестовых, интерактивных презентационных материалов, а именно Ispring, Free Quiz, Maker, Xrecorder и др.

На кафедре имеется 11 компьютеров, 1 интерактивная доска и 3 принтера.

#### ***Положительная практика:***

Достаточный уровень материально-технической базы и информационного обеспечения.

Постоянное обновление и пополнение библиотечного фонда в соответствии с требованиями МОН РК.

#### ***Области для улучшения:***

Слабый доступ к Интернет в сельской местности, где проживает большая часть студентов ОП, обучающихся по ДОТ.

### **Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

##### ***Доказательства:***

Формирование новых парадигм образования, основанных на совершенствовании информационной среды вуза, при разработке и внедрении в педагогическую практику современных информационных и телекоммуникационных средств, а также передовых технологий обучения рассматривается сегодня как важнейшая стратегическая задача развития вуза.

Сайт <https://sirdariya.kz/> является официальным сайтом, представляющим Университет в мировом информационном пространстве. Программно-техническое и информационное администрирование сайта осуществляется отделом информационных технологий университета в соответствии с требованиями правил по официальному сайту УЕ-44-20 (<https://sirdariya.kz/docs/sait-ereje.pdf>).

Общую координацию работ по созданию и функционированию официального сайта университета осуществляет Президент вуза, техническую поддержку – Центр технических услуг университета. Текущая работа, оперативное управление информационным наполнением - отдел информационных технологий университета (<https://sirdariya.kz/ru/departments/information-technologies>).

Сайт университета обеспечивает официальное предоставление информации об университете в сети Интернет, дает возможность оперативного ознакомления пользователей с различными аспектами его деятельности, повышает эффективность взаимодействия подразделений университета с целевой аудиторией.

Сайт университета решает следующие задачи:

- создание во внешней среде целостного позитивного образа университета;
- оперативное и объективное информирование академического сообщества в Казахстане и за рубежом о важных событиях, происходящих в университете;
- повышение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности университета;
- привлечение казахстанских и иностранных абитуриентов;
- развитие научного и академического сотрудничества;
- осуществление информационного обмена между подразделениями университета, оперативное информирование преподавателей, обучающихся, сотрудников университета о решениях руководства университета, событиях в вузе;
- обеспечение информационной поддержки и сопровождения основных направлений деятельности университета.

Информационный ресурс сайта формируется как системное отражение различных аспектов деятельности структурных подразделений университета, преподавателей, сотрудников, обучающихся и т.д.

Отделом информационных технологий выполнен ряд мероприятий, способствующих укреплению имиджа университета, в числе которых:

- Организация курса обучения «Цифровая грамотность»
- Обеспечение информационной безопасности документов
- Обновление контента сайта
- Блог ректора
- Веб-страницы преподавателей
- Анализ посещаемости сайта
- Техническое обслуживание сайта и корпоративная почта
- Управление электронной библиотекой
- Работа по новому сайту [syrdariya.edu.kz](http://syrdariya.edu.kz)
- Видеоконтент на платформе Moodle
- Активность в соцсетях
- Информационная поддержка при анкетировании студентов
- Библиотека.

На сайте доступна информация о миссии (<https://sirdariya.kz/kk/mission>), целях и задачах университета (<https://sirdariya.kz/docs/maxat.pdf>), политике в

области обеспечения качества (<https://sirdariya.kz/docs/sayasat.pdf>) для общественности.

Актуальная информация об образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения и присуждаемых квалификациях доступна для общественности <https://sirdariya.kz/kk/edu-programs>.

На сайте размещена информация о трудоустройстве выпускников университета в разрезе каждой программы и карьерном росте выпускников (<https://sirdariya.kz/kk/employment>).

С целью профориентации в общем доступе на сайте размещена информация об условиях приема абитуриентов, правилах обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценок (<https://sirdariya.kz/kk/talapker>). На сайте также размещен академический календарь, включающий все виды учебной деятельности обучающихся на учебный год (<https://sirdariya.kz/kk/DOT>).

С целью информирования заинтересованных лиц на сайте размещена информация о службах поддержки студентов, в том числе об общежитиях и других подразделениях, которые направлены на создание условий для обучения (<https://sirdariya.kz/kk/student-service-center>, <https://sirdariya.kz/kk/student-house>, <https://sirdariya.kz/kk/med>, <https://sirdariya.kz/docs/putevod.pdf>).

Обратная связь с руководством университета осуществляется через блоги ректора и деканов факультетов: <https://sirdariya.kz/rector#comment-form>, <https://sirdariya.kz/kk/faculties/human>, <https://sirdariya.kz/kk/faculties/jaratylstanu>, <https://sirdariya.kz/kk/faculties/design>, <https://sirdariya.kz/kk/faculties/sport>, <https://sirdariya.kz/kk/faculties/economic>, <https://sirdariya.kz/kk/faculties/distance>.

В целях информирования общественности используются новые форматы предоставления информации: так, на канале YouTube 5.03.2021 года размещен видеоролик декана факультета «Филология и гуманитарное образование» М.Б. Меирбекова «Пять советов поступающим» (ссылка имеется на сайте университета: <https://sirdariya.kz/ru/news/15-03-2021>). Данная информация полезна для абитуриентов, помогает сделать осознанный выбор при поступлении.

На сайте университета представлена страница «Сырдария ТВ», посетив которую желающие получают информацию «из первых уст» – видео выступление Ректора к.ист.н., доцента С.Д. Мамраимова, проректора по учебной и учебно-методической работе, доктора философии (PhD) Токмурзаева Б.С., проректора по научной работе и международным связям, доктора философии PhD Абдуразовой П.Д. и других ведущих преподавателей вуза.

### ***Анализ:***

Активно продвигается информация об университете и его образовательных программах в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram, где университет имеет собственные страницы и группы. Руководство вуза, сотрудники и преподаватели регулярно размещают в социальных сетях актуальную информацию по основным направлениям образовательной деятельности, воспитательной работе, досуге студентов.

Студентам старших курсов полезна информация о трудоустройстве выпускников. На сайте университета представлены видео выступления выпускников. В числе подобных инноваций - онлайн-семинар «Электронная биржа труда: новые возможности» от 10.02.2021 года о возможности создания личного кабинета на электронной бирже вакансий, в котором выпускники могут разместить резюме, а также пройти профориентационный тест и найти на портале вакансию по его результатам.

Информация об образовательных программах для студентов с указанием траекторий обучения и присвоенных квалификаций, преподавателей, реализующих образование, размещена на портале <http://www.sirdariya.kz> Университета «Сырдария», а также представлена на информационных терминалах, буклетах.

Студентам факультета «Филология и гуманитарное образование» полная информация об организации учебного процесса предоставляется через сайт вуза и платформу «Platonus». Все студенты факультета, имея личный логин и пароль, имеют свободный доступ к платформе «Platonus» на официальном сайте университета.

Для обеспечения доступности электронных информационных ресурсов открыт сайт библиотеки (<http://sirdarya.narod.kz>), который предоставляет доступ к электронной библиотеке, расположенной в электронном каталоге университета. Структура сайта обеспечивает удобство и доступность по онлайн-информационным ресурсам библиотеки. В электронном каталоге библиотеки можно найти нужную информацию на компьютерах, подключенных к интернету. Для реализации ОП созданы материально-техническая база, информационные и библиотечные ресурсы.

В целях установления эффективной обратной связи со студентами и родителями, ППС, работодателями (директорами городских и сельских школ), общественными представителями на сайте университета представлен раздел факультета «Филология и гуманитарное образование», имеется страница кафедры «Иностранные языки» с информацией, посвященной образовательной программе 6B01702–Подготовка учителей русского языка и литературы/5B011800–Русский язык и литература.

В республиканском издании «7 Сыр» университета регулярно публикуется информация об учебно-воспитательном процессе.

На сайте вуза представлена информация об ожидаемых результатах обучения по образовательной программе 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800 - «Русский язык и литература», а на портале «Выпускник» (<http://www.sirdariya.kz>) постоянно размещаются новые данные.

### ***Положительная практика:***

Положительный имидж, сформированный университетом и ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800 - «Русский язык и литература».

Доступность полной информации об ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800 - «Русский язык и литература» на сайте университета.

Разработка эффективных мероприятий по информированию общественности.

***Области для улучшения***

Низкая информационная обеспеченность доступа к информационным ресурсам университета в селах региона из-за слабого доступа к сети интернет.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая**

***Области для улучшения:***

Проводить мониторинг удовлетворенности внешних участников образовательного процесса качеством содержания образовательной программы «Русский язык и литература», обеспечить широкое ознакомление студентов с результатами опросов и анкетирования.

**Уровень соответствия – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Области для улучшения:***

Привлекать практиков в штат кафедры «Иностранные языки» для реализации ОП 6B01702 - «Подготовка учителей русского языка и литературы»/5B011800 - «Русский язык и литература».

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Замечания:***

Низкий уровень академической мобильности.

***Области для улучшения:***

Активизировать работу по вовлечению студентов в международные программы обмена и академической мобильности, повысить уровень владения английским языком.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Увеличить контингент поступающих на образовательную программу 6B01702-«Русский язык и литература» в регионе, эффективно использовать способы взаимодействия с выпускниками и работодателями.

#### **Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

##### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

###### ***Замечания:***

Отсутствие публикаций ППС в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором.

Недостаточное участие ППС в научных проектах грантового бюджетного финансирования и проектах внебюджетного финансирования.

Недостаточное участие ППС в международных конкурсах.

###### ***Области для улучшения:***

1. Обеспечить мониторинг выполнения ППС кафедры «Иностранные языки» Плана научно-исследовательской работы по комплексной теме «Развитие инновационных технологий и проблемы совершенствования преподавания языка и литературы» на 2021-2023 гг., согласно которому запланированы публикации научных статей ППС в журналах с высоким рейтингом Thomson Reuters, Scopus, ненулевым импакт-фактором.

2. Составить план мероприятий по обеспечению академической исходящей мобильности ППС кафедры.

#### **Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие**

##### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

###### ***Области для улучшения:***

Слабый доступ к Интернет в сельской местности, где проживает большая часть студентов ОП, обучающихся по ДОТ.

#### **Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

##### **Стандарт 7. Информирование общественности**

###### ***Области для улучшения***

Низкая информационная обеспеченность доступа к информационным ресурсам университета в селах региона из-за слабого доступа к сети интернет.

#### **Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**



**ПРОГРАМА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Университет «Сырдария» по программной аккредитации**  
**16-17 июня 2021 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 16 июня 2021 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ВЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ВЭГ, К Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ВЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-17:00	Интервью со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:45	Интервью с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:30	Интервью с работодателями по направлениям аккредитуемых	Р, ВЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции

	образовательных программ		
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<i>День 2-й: 17 июня 2021 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ВЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Учебно-методического управления, офис регистратора, центра обслуживания студентов. Выборочное посещение учебных занятий и экзаменов.	Р, ВЭГ, К Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-12:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов:	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:30	1. Заведующая кафедрой «Педагогика и психология» - Орманова Зауре Курбанбайовна, к.п.н., доцент (Педагогика и психология, Дошкольное обучение и воспитание)		
12:30-13:00	2. Заведующая кафедрой «Образовательные технологии» - Кокымбаева Торгай Игеновна, к.п.н., доцент (Педагогика и методика начального обучения)		
13:00-14:00	3. Заведующий кафедрой «Физическая культура и спорт» - Турскельдина Майра Темирхановна, к.п.н., доцент (Физическая культура и спорт)		
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ВЭГ, К Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ВЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ВЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ УНИВЕРСИТЕТА «СЫРДАРΙΑ»  
ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

**Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Токмурзаев Бакыт Салманович	Проректор по учебной и учебно-методической работе, доктор философии (PhD)

**Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мамраимов Серик Даулетулы	Ректор, к.и.н., доцент

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Абдуразова Перизат Адилбековна	Проректор по научной работе и международным связям, доктор философии (PhD)
2	Сламбекова Замзагуль Айнабековна	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам
3	Абенова Лаззат Усмановна	Ученый секретарь, к.ф.н., доцент
4	Жумабаев Дархан Жиенбаевич	Руководитель административно-хозяйственного управления
5	Оралова Зауре Мекенбаевна	Руководитель учебно-методического управления, ст.преподаватель
6	Абдуллаева Жазира Дайрабаевна	Руководитель отдела менеджмента качества, аккредитации и мониторинга, ст.преподаватель
7	Исаева Лаура Сарсембаевна	Руководитель отдела кадров
8	Байсалова Атиркуль Абдирахмановна	Главный бухгалтер
9	Раева Гулсим Аскарровна	Руководитель офиса регистрации
10	Малдыбекова Патима Спакуловна	Директор библиотеки
11	Амантаева Меруерт Амангелдиевна	Заведующая центром обслуживания студентов
12	Ирсимбетов Нурлан Сейсенбаевич	Заведующий центром информационных и инновационных технологий
13	Ахынова Улбике Саулебековна	Директор инновационного научно-исследовательского центра, ст.преподаватель
14	Жанибекова Акбота Бекмырзаевна	Заведующая канцелярией
15	Шагирбаева Айсауле Дүйсеновна	Специалист корпоративной службы
16	Райымбек Нурбек Даулетиярович	Руководитель отдела профессиональной ориентации и занятости
17	Конарбаева Нуржамал Бейсенбаевна	Руководитель сектора академической мобильности
18	Бектемис Мейирхан Мырзаханович	Руководитель «Отдел молодежи»

### Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мейрбеков Мырзабай Балтабаевич	Декан факультета «Филология и гуманитарное образование» к.и.н., ст.преподаватель
2	Абуова Баян Усербаевна	Декан факультета «Дистанционное обучение»

### Заведующие кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Нурбек Мурат Анарбаевич	Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» доктор философии (PhD)
2	Авдонин Владимир Викторович	Заведующий кафедрой «Иностранные языки» к.ф.н., доцент

### Преподаватели выпускающей кафедры «Иностранные языки»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Авдонин Владимир Викторович	Доцент	к.ф.н.
2	Махматкулов Холмурат Махмудович	Старший преподаватель	к.п.н.
3	Исламова Мухаббат Михтибаевна	Старший преподаватель	Магистр наук
4	Пак Ирина Владимировна	Старший преподаватель	
5	Назар Диана Бейбиткожаевна	Преподаватель	Магистр наук
6	Рәшева Молдир Игиликовна	Преподаватель	Магистр наук
7	Даулет Гулнур Маликовна	Преподаватель	Магистр наук
8	Намен Улбала Базарбаевна	Преподаватель	Магистр наук
9	Шамова Индира Арыстановна	Преподаватель	Магистр наук

### Студенты 1-4 курсов

№	Ф.И.О.	Курс
1	Анарбекова Зилола Элмуродкызы	1
2	Ережеп Аружан	1
3	Усенова Карашаш Кайрат кизи	2
4	Карибаев Мадияр Бактиярулы	2
5	Ендыбай Багдаулет	3
6	Мирзоева Махфиратхон Зикирекизи	3
7	Сарсенбаева Перизат Нурулла кизи	3
8	Оразымбет Гулназ Осербайкызы	4
9	Қонысбек Балым Садыккызы	4
10	Асилбекова Айдана Канайкызы	4

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
---	--------	------------------------------	-------------------------

7	Уткелбаева Гаухар Байназаровна	Русский язык и литература, 2011	Учитель ОСШ №161 им. Г. Муратбаева
8	Мамасалиева Алия Косалиевна	Русский язык и литература, 2020	Учитель ОСШ №9 «Кайнар»
9	Колдасова Жансая Нурмаханбеткызы	Русский язык и литература, 2020	Учитель ОСШ №122,
10	Асилбаева Ботакоз Пашировна	Русский язык и литература, 2020	Учитель ОСШ им. Ш.Валиханова,
11	Темирбаева Жаксыгул Лесбековна	Русский язык и литература, 2020	Учитель ОСШ им. М.Утемисова
12	Асилбаева Айгул Пашировна	Русский язык и литература, 2020	Учитель ОСШ №4 им. Абая

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Оракбаева Гулмира Ортаевна	Директор коммунального государственного учреждения «общая средняя школа №3 имени А. Пушкина»
2	Сарсенбекова Эльмира	Заместитель директора коммунального государственного учреждения общая средняя школа имени Ш. Уалиханова
3	Курбанбаева Жулдыз Сайфутдиновна	Руководитель КГУ «Центр обучения и развития языков»
4	Кенжебаев Бахыт Сарсебаевич	Директор коммунального государственного учреждения "общая средняя школа №28 имени М. Отемисулы"
5	Амангелдыулы Багдаулет	Учитель английского языка школа гимназия «№ 58 имени И. Жансугирова»
6	Жолдыбаева Бахыткул Сейиткеримовна	Заместитель директора по учебной работе коммунального государственного учреждения «общая средняя школа имени Ш. Уалиханова»
7	Мамраимов Малик Даулетулы	Заместитель директора по воспитательной работе КГУ «Школа-гимназия №7 им. Туран»
8	Мамешов Кайрат Алмешович	Заместитель директора по учебной работе КГУ «общая средняя школа № 7 им. В.Комарова»
9	Алтынбекова Гулнара Косболатовна	Заместитель директора по учебной работе КГУ «Школа- гимназия №1 им. М. Горького»
10	Сейдалиев Ергали	Заместитель директора по учебной работе коммунального государственного учреждения «Общая средняя школа №28 имени М. Отемисулы»

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. УМКД по Синтаксису и МПРЯ