



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА «СЫРДАРИЯ»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B03201 Библиотечное дело**

г. Нур-Султан, 2021 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Карбозова Гульнара Кумисбековна

Руководитель группы

Заведующая кафедрой английского языкознания, д.ф.н,
доцент, Южно-Казахстанский государственный университет
имени М. Ауэзова



Матвеева Ирина Юрьевна

Международный эксперт

Заведующая кафедрой библиотечно-информационной
деятельности, кандидат педагогических наук, доцент,
Челябинский государственный институт культуры



Абзулдинова Гульсум Кенжебековна

Эксперт

Доцент кафедры «Русский язык и литература», кандидат
филологических наук, Павлодарский государственный
педагогический университет



Копбаева Меруерт Рахымбаевна

Эксперт

Заведующая кафедрой филологии и журналистики, д.ф.н.,
профессор, Таразский государственный университет имени
Х. Дулати



Сапаров Жандос Султанбаевич

Представитель работодателей

Директор, средняя общеобразовательная школа № 8
имени Алпамыс батыра



Сексенова Зарина Айтугановна

Представитель студентов

Магистрант 2 года обучения, Программа «Казахский язык и
литература», Академия «Болашак»

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6B03201/5B091000 – «Библиотечное дело»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Введение.....	6
Основные характеристики ВУЗа.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	23
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	31
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе.....	36

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации Университета «Сырдария» проходил с 16 по 17 июня 2021 г. в очном и дистанционном режимах.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Внешний аудит осуществлялся согласно руководству по организации и проведению внешнего визита (аудита) для процедур институциональной и специализированной (программной) аккредитации, разработанного Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA).

В рамках аудита экспертная группа:

- ознакомилась с отчётом о результатах самооценки образовательных программ 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» на предмет соответствия критериям стандартов программной аккредитации IQAA и приложениями к нему;
- участвовала в интервью с ректором университета, проректорами и руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями кафедр, представителями работодателей, выпускниками и студентами;
- осуществила визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлению.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективы развития ВУЗа в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками университета, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базах, определения их соответствия стандартам, а также для контактов с

обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр Учебно-методического управления, офис регистратора, центра обслуживания студентов и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и интервью со всеми участниками образовательного процесса с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики ВУЗа

Полное наименование организации образования – Общество с ограниченной ответственностью «Университет «Сырдария»».

Университет «Сырдария» – ВУЗ, который на сегодняшний день является одним из учебных, научно-методических и культурных центров на дальнем юге Казахстана, в Туркестанской области. Университет осуществляет качественную образовательную деятельность, внедряя новые технологии обучения и развивая материально-техническую и научно-исследовательскую базы. Выпускники университета способны работать на передовых позициях в сфере системы образования Казахстана, в различных отраслях экономики и конкурировать на рынке труда.

ТОО Университет «Сырдария» создан 27 июля 1998 года приказом Министерства образования, культуры и здравоохранения Республики Казахстан № 408. 5 марта 1998 г. в Управлении юстиции Мактааральского района Департамента правосудия Южно-Казахстанской области ТОО Университет «Сырдария» зарегистрирован как юридическое лицо. 12 февраля 2002 года выдана лицензия на обучение серии ААН 000169, 28 сентября 2010 года предоставлено право на получение высшего и послевузовского образования, действует лицензия серии АВ № 0137474. на ведение высшего и послевузовского образования.

Университет «Сырдария» оказывает образовательные услуги по государственному заказу и на платной основе в виде очной, вечерней, дистанционной форм в соответствии с государственной лицензией.

Ректор Университета: Мамраимов Серик Даулетулы.

Юридические реквизиты университета: 160500, Туркестанская область, город Жетысай, ул. М. Ауэзова, 11. Университет «Сырдария».

<http://www.sirdariya.kz>

www.kosirdariya.kz

sirdariya@mail.ru

sirdariya@gmail.com

8(72534) 6-14-63, 6-20-08

Миссия университета: «...Интеграция образования, науки и инноваций в соответствии с современными требованиями и подготовка инновационных специалистов в соответствии со Стратегией развития Республики Казахстан...».

Университет имеет шесть факультетов. Образовательная деятельность в университете осуществляется по 26 программам бакалавриата и 6 магистерским программам, все образовательные программы ведутся на государственном языке. В ноябре 2018 года в соответствии с требованиями ISO 9001-2015 IS орган по сертификации проверил систему менеджмента качества, внедренную Турецким институтом стандартов в Университет «Сырдария», с целью систематического и качественного ведения процессов в университете. ВУЗ успешно сдал внешний аудит и получил 6144/10-R15 сертификат.

В настоящее время в ВУЗе действуют 5 учебных корпусов, инновационный научно-исследовательский центр стажировок, теплица, 4 библиотеки, «Дворец студентов» на 500 человек, общежитие на 320 мест.

Образовательная программа 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» реализуется на кафедре казахского языка и литературы. Заведующий кафедрой казахского языка и литературы – Нурбек Муратбек Анарбайулы, доктор философии (доктор PhD), и.о. ассоциированного профессора.

Начало подготовки бакалавров по ОП 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» – 2017 год, язык обучения – казахский. По видам и срокам обучения: очная форма обучения по ОП - 4 года, сокращенная форма - до 3 лет (обучение проводится полный рабочий день), дневная сокращенная форма обучения по ОП - 2 года и вечерняя форма обучения по ОП – 5 лет.

Направлениями профессиональной деятельности выпускников являются библиотекарь в школах, лицеях, гимназиях, колледжах и средних специальных школах, университетах.

Контингент студентов на период внешнего аудита, обучающихся по ОП 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» составляет 67 человек, количество выпускников - 52 человека.

На кафедре работают 10 профессоров и преподавателей: доктор педагогических наук, профессор - А. Жапбаров, кандидаты филологических наук, доценты – К. Жидебаев, Л. Абенова, С. Бекмырза, М. Бейсенова, магистры наук – А. Байболова, М. Нурбек, Ш. Қалыбекова, Г. Раеева, Б. Абшенова. Принимают участие в образовательной программе 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» 8 человек, в том числе 3 доктора философских наук, 3 кандидата философских наук, 3 магистра наук.

Преподавательский состав кафедры проводит исследования в области современного казахского языкознания, литературоведения, современной лингвистики. Они курируют исследовательскую и творческую работу студентов.

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит по специализированной (программной) аккредитации Университета «Сырдария» осуществлялся экспертной группой с 16 по 17 июня 2021 года в очном и дистанционном режимах.

Университет «Сырдария» провел самооценку образовательной программы 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» в рамках специализированной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, предоставил отчет по самопроверке 31.03.2021 г., утверждённый ректором, кандидатом исторических наук, доцентом Мамраимовым Сериком Даулетулы (*«Отчет о результатах самооценки образовательной программы 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» на предмет соответствия критериям стандартов программной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) – Дата предоставления отчета: 31.03.2021 г. – Жетысай, 2021. – 94 с. – (17 приложений). – Рукопись.»*).

В рабочую группу по подготовке отчета входили двадцать два человека: председатель: проректор по учебной и учебно-методической работе, доктор философии (PhD) Токмурзаев Б. С., заместитель председателя: начальник управления качества, аккредитации и мониторинга Абдуллаева Ж.Д. Члены рабочей группы: проректор по научной работе и международным связям, доктор философских наук П. А. Абдуразова, проректор по образовательной и социальной работе Сламбекова З.А., начальник административно-хозяйственного отдела Д.Ж. Жумабаев, заведующая учебно-методическим отделом, к.э.н., доцент Оралова З.М., начальник отдела кадров Исаева Л.С., главный бухгалтер Байсалова А.А., начальник ЗАГС Раева Г.А., директор библиотеки Малдыбекова П.С., руководитель Центра обслуживания студентов Б.У. Абуова, руководитель Центра информационных и инновационных технологий Н.С. Ирсимбетов, преподаватели кафедры казахского языка и литературы, магистры наук Батырханова С.Б. и Мұса Г.М.

Кафедра казахского языка и литературы осуществляет подготовку по образовательной программе 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело». Образовательная деятельность по аккредитуемой образовательной программе осуществляется на основании лицензии № 0137474 от 28.03.2010 г., срок действия – без ограничения.

Отчет полно представил анализ деятельности ВУЗа по критериям семи стандартов: «Политика в области обеспечения качества и академическая честность», «Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией», «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка», «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация», «Профессорско-преподавательский состав», «Учебные ресурсы и поддержка студентов», «Информирование общественности».

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

В ВУЗе имеется все стратегические документы: Академическая политика, стратегический план развития, политика в области обеспечения качества. Политика в области обеспечения качества (на 2020-2021 учебный год, № 37 от 01.09.2020 г.) опубликована на сайте Университета и доступна всем заинтересованным лицам (<https://www.sirdariya.kz/kk/mission>). Здесь же опубликован документ «Цели в области качества» (<https://www.sirdariya.kz/docs/maxat.pdf>). Эти документы являются базовыми для образовательного процесса всего ВУЗа и реализуется на всех организационных уровнях для обеспечения и развития качества. Высшее руководство ВУЗа регулярно анализирует результаты внутренних аудитов, конкурсов и социологического мониторинга с целью постоянного повышения качества образовательных услуг, а при ее наличии редактирует политику качества.

В процессе интервью ректората, деканов, заведующих кафедр и преподавателей, а так же студентов, выпускников и работодателей были ссылки на политику и цели качества, было продемонстрировано знание отдельных положений документов, подчеркивалось его значение для образовательного процесса.

Университет демонстрирует политику академической честности, интегрирующую ценности, принципы и правила поведения в научных, образовательных и иных направлениях деятельности. Это проявляется в открытости руководства ВУЗа (ректор и деканы имеют блоги на сайте ВУЗа, в офисе студентов работает ящик доверия), прозрачности образовательной деятельности и ее результатов, использовании в научной и образовательной деятельности процедур на определение заимствований, использование анкетирования студентов и преподавателей для определения качества образовательного процессам и др.

В ВУЗе действует «Кодекс чести преподавателей и студентов университета «Сырдарья»» (<https://www.sirdariya.kz/kk/node/77>). Документ регулирует этические основы взаимоотношений участников образовательного процесса на основе учета Устава ВУЗа, правил внутреннего распорядка, правил общей и деловой этики.

В «Отчете о результатах самооценки образовательной программы 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» на предмет соответствия критериям стандартов программной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) дано полное представление о положениях первого стандарта, в нем много информации об образовательной деятельности, образовательных программах, организации учебного процесса, косвенно связанных с политикой обеспечения качества

образовательной программы, но задающих контекст для понимания содержания политики обеспечения качества.

Анализ:

Политика в области качества пересматривается ежегодно. Руководство ВУЗа, факультетов, кафедр регулярно анализирует результаты внутренних аудитов и мониторинга (стоит отметить, что в интервью все участники подтвердили ежегодное проведение анкетирования, мониторинга и аудитов). Анализ включает: анализ выполнения целей в области качества как на уровне ВУЗа, так и по отдельным программам, анализ удовлетворенности потребителей (студентов, преподавателей, работодателей), результаты внутреннего аудита, анализ эффективности корректирующих и предупреждающих мероприятий, новая политика, новые цели.

На уровне отдельных образовательных, в том числе по программе 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело», политика в области обеспечения качества ежегодно анализируется путем получения отзывов от студентов, преподавателей и работодателей, а также путем анализа достижений студентов.

Система обеспечения качества образовательных услуг Университета охватывает пять уровней организации:

- ректорат – организация и планирование образовательного процесса, качественный анализ всех видов исследований, использование аппаратного и программного обеспечения в процессе обучения, кадровое обеспечение, повышение квалификации профессорско-преподавательского состава;

- деканаты и Советы факультетов осуществляют организационные аспекты образовательной деятельности: анализ образовательных программ и учебных изданий, обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами в соответствии с МОП, анализ экзаменационных сессий, определение уровня сформированности базовых компетенций студентов, анализ степени выполнения индивидуального учебного плана студентов, анализ посещаемости, анализ качества высшего образования по результатам итоговой аттестации, анализ работы педагогического коллектива, его подготовки и повышения квалификации, контроль практики и др.;

- кафедры ВУЗа реализуют контроль качества образования и определение путей его дальнейшего повышения, контроль за качеством подготовки ППС кафедры, материально-техническое обеспечение учебного процесса, контроль текущих знаний и посещаемости студентов, контроль усвоения студентами практических навыков и их самостоятельной работы, анализ отчетов председателей ИАК, изучение результатов академической мобильности и международного опыта, анализ карьерного роста выпускников и др.;

- студенты, выпускники и преподаватели - этот уровень включает процесс обучения студентов, практику, научно-исследовательскую работу, в рамках этого уровня реализованы исследования (анкетирование) по анализу удовлетворенности качеством образовательной организации, анализу

удовлетворенности преподавателя ВУЗа организацией работы, по оценке результатов обучения выпускниками и участием в коллегиальных органах (Ученый совет, Совет факультета и др.);

- работодатели реализуют возможности практики, обучение на базе практики, участие в формировании образовательных программ, в частности, при формировании перечня элективных курсов, экспертизе ОП.

На каждом из уровней ведется работа по критическому осмыслению обозначенных факторов, при необходимости в учебный процесс и организацию учебной деятельности вводятся инновации, ориентированные на преодоление проблем и противоречий.

Таким образом, высшее руководство университета, преподаватели и студенты активно участвуют в планировании, реализации и мониторинге всех процессов в университете. Участие руководителей всех уровней в достижении поставленных целей достигается за счет участия в академическом и научно-методическом советах, управленческих советах, заседаниях и методических семинарах рабочих группах, внутривузовских комиссиях. Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается правом быть избранным в коллегиальные органы управления, в которых вносятся предложения по совершенствованию учебного процесса (Консультативный совет, Ученый совет, советы факультетов).

Для обеспечения проверок на заимствование авторских учебных и научных текстов ВУЗом используется две антиплагиатных системы:

- «Антиплагиат. ВУЗ» (договор от 27.02.2020 г.) – ведется проверка выпускных квалификационных и курсовых работ студентов, текстов диссертаций;

- «Плагиат PL» – проверка материалов для публикаций: статей и учебных и учебно-методических изданий. С компаниями-собственниками антиплагиатных систем ежегодно заключаются договора, приобретается лицензия на использование и обслуживание. Порядок проверки письменной работы регулируется «Правилами проверки письменной работы».

В ВУЗе реализуется политика по противодействию коррупции: в штате имеется одна штатная единица (специалист по антикоррупционной политике), отвечающая за это направление. В ВУЗе действует информационный портал «Противодействие коррупции» (<http://portal.sirdariya.kz/>). Ректор и деканы имеют блоги на сайте ВУЗа, в офисе студентов работает ящик доверия по этим сервисам можно обратиться при возникновении коррупционных, конфликтных ситуаций. Однако в результате интервью, представители ректората и деканы констатировали, что таких обращений в ВУЗ не поступало.

Положительная практика:

Открытость руководства ВУЗа для предложений, рекомендаций, обращений всех участников образовательного процесса за счет:

- работы коллегиальных совещательных органов и включенности в них всех участников образовательного процесса, электронных коммуникационных средств;
- регулярного ведения и обновления сайта библиотеки с необходимыми нормативными документами;
- наличия персональных коммуникационных средств (блогов, электронной почты) руководителей всех уровней;
- наличия ящика доверия для студентов.

Области для улучшения:

1. Для обеспечения более высокого уровня академической честности рекомендуем создать механизмы регулирования споров, возникающих между студентом и другими представителями образовательного процесса (ППС, представителями ректората, работодателями и т.д.).

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Миссия университета «Сырдария» указана в стратегическом плане развития ВУЗа и на сайте ВУЗа (<https://www.sirdariya.kz/kk/mission>): «...Современная интеграция образования, науки и инновационной деятельности и подготовка специалистов-новаторов в соответствии со стратегией развития Республики Казахстан...». Миссия образовательной программы 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» - обеспечить подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих теоретическими и практическими знаниями в области библиотечных услуг, конкурентоспособных на рынке труда, способных реализовать основные направления исследовательской деятельности, модернизации библиотечного и информационного оборудования (указана в Образовательной программе и в «Отчете о результатах самооценки образовательной программы 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело»

Образовательная программа 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» доступна на сайте на национальном языке для всех заинтересованных лиц: <https://www.sirdariya.kz/kk/edu-programs>. Ее цели коррелируют с миссией, стратегией и задачами ВУЗа (данный факт проверен путем анализа стратегии ВУЗа и ОП). В ней отражены требования, закрепленные в академических образовательных стандартах, Национальной рамке квалификаций. Участие работодателей в разработке ОП (факт подтвержден в результате интервью с зав. кафедр и работодателями) обеспечивает ориентацию ОП на потребности регионального рынка труда.

Анализ:

Содержание и логика разработки учебных программ определяются нормативными требованиями Министерства образования и науки Республики Казахстан, международными рекомендациями и внутренними правилами ВУЗа. Методическая инструкция по разработке модульной образовательной программы ВУЗа обеспечивает единство подходов к моделированию ОП, единообразию структуры и содержания. Настоящая методическая инструкция содержит описание результатов обучения на основе Дублинских дескрипторов и компетенций, определение общих и предметных компетенций, требования к разработке образовательной программы по модульному принципу. Образовательная программа 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» разработана на основании «Типового учебного плана» и «Каталога элективных дисциплин» специальности (предъявлен эксперту по запросу на 2020-2021 учебный год) в соответствии с требованиями НПА в области образования в рамках учебно-методической работы.

ОП, учебные планы и учебные дисциплины структурированы по принципу модульного обучения, суть которого состоит в том, что содержание обучения основано на автономных организационно-методических модулях, содержание и объем которых могут варьироваться в зависимости от дидактических целей, профиля и дифференциации уровней учащихся.

Программа разрабатывается при участии руководителей кафедры, ее ППС, студентов и работодателей. Это подтверждается регламентом ВУЗа, сведениями о соавторах во всех предоставленных документах (образовательной программе, каталоге элективных дисциплин и др.), результатами интервью с руководителями и преподавателями ВУЗа, студентами и работодателями. Порядок обсуждения и утверждения учебной программы начинается на заседании кафедры, проходит внутреннее обсуждение на уровне факультета и принимается внешним работодателем. Далее ОП рассматривается Методическим советом Университета, при положительном заключении рассматривается и утверждается на Ученом совете Университета.

В образовательную программу 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» включены:

- график учебного процесса, включающий перечень, объем и последовательность дисциплин, виды обучения, промежуточный, итоговый контроля и итоговую аттестацию;
- рабочий учебный план;
- учебно-методическое обеспечение дисциплин в полном объеме.

Согласно рабочему учебному плану сумма кредитов по учебной программе составляет 240 кредитов и 7200 часов соответственно. Логика учебного плана выстроена в логической последовательности, с учетом типового учебного плана. В учебный план входят две практики: профессиональная практика (производственная) и профессиональная

практика (преддипломная практика) общим объемом 6 кредитов (180 часов). Для всех видов практики разработаны методические указания и практические программы. Эти показатели достаточны для формирования квалификации бакалавра по образовательной программе 6В03201/5В091000 - «Библиотечное дело». Судя по графику учебного процесса и учебному плану, трудоемкость учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности распределена равномерно.

Кафедрой предоставлен каталог элективных дисциплин, сформированный по предложениям работодателей, в него вошли следующие профессиональные дисциплины: «Библиотечный бизнес за рубежом», «История библиотечного дела в Казахстане», «Электронный каталог», «Электронная информация», «Библиография детской литературы», «Воспитание детей в культуре чтения», «Зарубежная литература», «Мировая литература», «Современная казахская литература», «Современный литературный процесс», «Библиотечно-информационное обслуживание детей и школьных библиотек», «Информационная культура библиотекаря», «Научно-информационная культура» и др.

В ВУЗе имеется процедура пересмотра образовательных программ с участием студентов, преподавателей и ППС на предмет актуализации (см. подробнее информацию в первом стандарте). Пересмотренные детали программы публикуются. Студенты университета имеют собственные аккаунты для доступа к образовательному порталу, который содержит учебные, методические, информационные, справочные материалы, материалы для самостоятельной работы.

Положительная практика:

С 2012 года учебный процесс ВУЗа переведен на автоматизированную информационную систему «Platonus» для кредитной системы обучения, имеено это обеспечило переход на комфортное дистанционное обучение в период пандемии. Университет «Сырдария» контролирует обучение и участие студентов на платформе Platonus, оценивает результаты дистанционного обучения и определяет уровень знаний, достигнутых студентами на ежедневной основе.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Студентоцентрированное обучение и воспитание находятся в основе академической политики университета «Сырдария», направленной на повышение эффективности организации учебного процесса и повышение качества образовательных услуг. Оно проявляется в учебной, воспитательной, научно-исследовательской работе студентов.

Образовательная программа способствует активному поведению учащихся, проявлению их индивидуальности, стремлению к независимости, профессиональному развитию, самоуправлению и самооценке. Использование интерактивных методов, принципов и технологий индивидуальной образовательной траектории обеспечивают учет личных образовательных и профессиональных способностей и возможностей личностей студентов и их развитие.

Студенты являются не только субъектом образовательного процесса, но и вносят вклад в составление ОП, политику ВУЗа в разных областях деятельности (через членство в Совете ВУЗа и др. общественных структурах). Основная информация об образовательной программе имеется на сайте ВУЗа, досках объявлений факультета и кафедры. Согласно предоставленной информации, студенты могут свободно выражать свои взгляды, предложения и планы.

Структурные подразделения университета, поддерживающие студентов, влияют на реализацию образовательных программ.

Анализ:

Участие студентов в учебном процессе обеспечивается гибкими учебными программами (в результате интервью ППС и студентов было указано, что учебная нагрузка студента определяется с учетом его личных способностей и возможностей, общей удовлетворенности, заинтересованности в участии в общественной деятельности, уровня усвоения дополнительных программ) и индивидуальной образовательной траектории.

На основе типового учебного плана образовательной программы и каталога факультативных дисциплин вводятся обязательный компонент учебного плана (типовой учебный план) и факультативные предметы из ЕПК. Учебная программа отражает различия в учебной программе и продолжительности учебного года. С индивидуального учебного плана делаются два экземпляра, один из которых передается студенту, другой - в отдел образования. Время выполнения дисциплин, научно-исследовательских работ, экспериментов, видов контроля указывается в программе. При разработке учебной программы учитываются требования рынка труда, требования работодателей и интересы студентов.

Критерии оценки результатов обучения также не прописаны в отчете о результатах самооценки. В результате интервью и изучения предоставленных документов, было установлено, что во время обучения студенты проходят текущий, промежуточный, рубежный и итоговый контроль. Результатом текущего мониторинга успеваемости студентов является текущая аттестация (промежуточный семестр), которая является индикатором того, как они работали в текущем семестре. Текущая аттестация успеваемости студентов - это их успеваемость, которая и определить уровень посещаемости, отражает усвоение материала каждым студентом во время учебы. Аналитическая оценка успеваемости и достижений студентов осуществляется посредством

мониторинга на уровне ВУЗа. Успеваемость студентов рассматривается на заседаниях кафедры, факультета и анализируется Ученым советом университета, предоставляется в отчете руководителей профильных направлений.

Правила текущего пограничного и итогового контролей на 7, 15 неделях, аттестация и другая информация, организованная в зависимости от содержания образовательной программы, отражается в «Platonus». В электронную сеть вводится числовое обозначение оценки студентов (оценивается по 100-балльной шкале) по содержанию тем и заданий, указанных в учебных планах. Содержание знаний в виде лекций, семинаров, СРСП, СРС и типов заданий, правил оценивания, используемой библиографической информации, видов технических средств предусмотрено в учебной программе, подготовленной преподавателем, утвержденной факультетом. Методика формирования итоговой оценки студентов, виды контроля и содержание заданий, контрольные вопросы приведены в рабочей учебной программе по каждой дисциплине.

Замечание:

1. Слабая представленность научно-исследовательского компонента в студентоцентрированном обучении (замечание сформулировано в ходе интервью и изучения отчета о результатах самооценки).

Области для улучшения:

1. Рекомендуем обратить внимание выпускающей кафедры «Казахский язык и литература» на инициативные научно-исследовательские работы студентов в форме практикоориентированных проектов, направленных на профессионализацию, развитие личных творческих способностей студентов и удовлетворения амбиций студентов.

2. Создать официальную процедуру рассмотрения студентческих апелляций/жалоб (отсутствие данной процедуры было выявлено в результате интервью с преподавателями и ректоратом).

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

В Университет «Сырдария» принимаются лица с общим средним, техническим и профессиональным (начальное и среднее профессиональное, послесреднее) и высшим (высшим профессиональным) образованием. Зачисление на государственный образовательный заказ осуществляется по результатам ЕНТ на конкурсной основе. Прием в университет «Сырдария» осуществляется путем размещения государственного образовательного заказа (образовательного гранта), а также оплаты гражданами платы за

обучение за счет собственных средств и других источников. Так, на 2021 г. 3700 студентов обучаются в ВУЗе, из них 58 – за счет образовательного гранта, 3642 – за счет личных средств (источник данных: интервью с представителем Центра обслуживания студентов).

Прием в Университет «Сырдария» осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приема в высшие учебные заведения Республики Казахстан» (утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года, № 600) на конкурсной основе в соответствии с баллами на аттестате, выданном по результатам ЕНТ. Прием студентов основывается на академической политике университета (предоставлена на официальном сайте ВУЗа: <http://www.sirdariya.kz>).

В ВУЗе имеется база данных абитуриентов по видам образовательных программ и уровням обучения. Условия приема в университет и особые условия приема на образовательные программы для привлечения необходимого контингента студентов размещены на сайте университета «Сырдария» (<http://www.sirdariya.kz>).

Анализ:

В процессе работы комиссии не было выявлено нарушений приема в ВУЗ на основе действующего законодательства РК. Информационное обеспечение поступления реализуется через официальный сайт ВУЗа приемной комиссией Университета.

Профориентационная работа. Деканат и преподаватели кафедры организуют «Дни открытых дверей», индивидуальные консультации с абитуриентами и встречи с учителями школ и колледжей районного, межрайонного (Жетысайский, Мактааральский, Шардаринский, Келесский районы), которым предоставляют информацию о правилах приема в бакалавриат.

Адаптация первокурсников: в ВУЗе разработаны адаптационные процедуры: первокурсникам предлагаются «Справочник-путеводитель студента» (содержит информацию о правилах ВУЗа, факультета, организации в учебном процессе, внутренних правилах, условиях оплаты за обучение, условиях использования банковских услуг для обучения), учебно-методические комплексы по учебным дисциплинам, каталог элективных курсов. Контактные данные преподавателей с указанием должности (тел., E-mail) приведена в программе обучения и на странице кафедры на сайте ВУЗа. Индивидуальные учебные планы, учебные программы, методические материалы по организации самостоятельной работы, материалы СРС доступны в электронной образовательной среде ВУЗа.

Академическая мобильность: в Университете существуют условия для студентов, поступающих на программу академической мобильности, направленную на совершенствование непрерывного обучения, формирование профессионального имиджа. Согласно мобильной программе, имеются возможности для изучения модульной и предметной информации, постоянного использования технических, электронных средств,

библиотечных ресурсов. Согласно интервью с проректором по учебной работе было отмечено, что в связи с пандемией в последние два года была реализована лишь внутренняя мобильность.

Трудоустройство. Удовлетворение потребностей рынка труда связано с трудоустройством выпускников. Для достижения этой цели в ВУЗе создан отдел трудоустройства и профориентационной работы. Университетом проводятся различные мероприятия, направленные на улучшение будущего выпускников (ярмарки вакансий, встречи с работодателями и др.). Студенты распределяются на практики в ведущие библиотечные учреждения региона (Библиотека Университета «Сырдария», ГУ «ЦБС Жетысайского района», библиотека МГУ, средняя школа № 4 им. Абая и др.). При успешном прохождении практики они получают предложения по трудоустройству. Организуется анкетирование работодателями по качеству знаний, навыков, деловой хватки выпускников, ведущие специалисты библиотек привлекаются к рецензированию дипломных работ, этим обеспечивается участие работодателей в общественной защите дипломных работ. Эти меры позволяют потенциальным работодателям привлечь на вакансии лучших выпускников. Из 52 выпускников образовательной программы 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело» трудоустроены 49 человек по специальности.

Для обеспечения эффективной обратной связи со студентами, преподавателями, работодателями (директорами городских и сельских школ), представителями общественности на сайте университета запущен блог по филологическому и гуманитарному образованию.

Постдипломное сопровождение выпускников. Обратная связь с выпускниками, востребованными на рынке труда, осуществляется посредством благодарственных писем, рекомендательных писем от руководителей организации. С целью развития связей с выпускниками была организована «Ассоциация выпускников».

Положительная практика:

Отмечаем продуманную адаптационную работу с первокурсниками и функционирование ассоциации выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

В Университете «Сырдария» реализуется комплексная кадровая политика с процедурами приема на работу, профессионального развития ППС, не противоречащая законодательству РК (закону РК «Об образовании»). Ответственной структурой за реализацию этой политики является Управление кадров. Кадровое планирование, управление персоналом разрабатываются с учетом интересов руководства университета

и его сотрудников. Организация, комплектование штатов и развитие сотрудников осуществляется через стратегию развития ВУЗа. Университет проводит кадровую политику по внедрению ОП, принимая на себя основную ответственность за повышение качества кадров, создание для них благоприятной среды.

В целом ППС выпускающей кафедры «Казахский язык и литература» соответствует содержательным и формальным требованиям к кадровому ресурсу ВУЗа. Должности профессорско-преподавательского состава университета соответствует уровню квалификации, высокому уровню научной подготовки в области образования. Базовые знания всех преподавателей соответствуют образовательной программе (данные подтверждаются отчетом о результатах самооценки и приложениями к нему).

Анализ:

Качественные показатели ППС образовательной программы 6В03201/5В091000 - «Библиотечное дело» представлены в таблице 1 (штатные преподаватели).

Таблица 1 - Качественные показатели ППС по ОП 6В03201/5В091000 - «Библиотечное дело»

Академический год	ППС по ОП	Доктора наук		Кандидаты наук		Доктора философии (PhD)		Учителя-мастера		Научный потенциал
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	
2017-2018	9			4	44,5%	1	11%	4	44,5%	55,5 %
2018-2019	8			4	50%	1	12,5 %	3	37,5%	62,5 %
2019-2020	10			5	50%			5	50%	50 %
2020-2021	8	1	12,5%	3	37,5%	1	12,5 %	3	37,5%	62,5 %

Таким образом, в 2020-2021 учебном году на образовательной программе 6В03201/5В091000 - «Библиотечное дело» работают 8 человек. Преподаватели регулярно отмечаются наградами (благодарственные письма и грамоты, звания и значки). Преподаватели кафедры проходят обучение на курсах повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Так в 2020-2021 учебном году повысили свою квалификацию 2 человека, в 2019-2020 учебном году - 6 человек, 2018-2019 учебном году - 3 человека, 2017-2018 учебном году - 3 человека.

Должности ППС выпускающей кафедры «Казахский язык и литература» соответствует уровню квалификации, высокому уровню научной подготовки в области образования. Базовые знания всех преподавателей соответствуют образовательной программе (таблица 2).

Таблица 2 - Уровень квалификации и научной подготовки ППС выпускающей кафедры в области образования

№	Полное имя	Начальное образование	Ученая степень	Список дисциплин
1	Нурбек Муратбек Анарбаевич	Казахский язык и литература	Доктор Философии (PhD)	Культура речи на казахском языке Профессиональный казахский язык Язык и межкультурное общение
2	Балтабаева Гаухар Саядыловна	Казахский язык и литература	д.ф.н. 10.01.02 – Казахская литература	Современная казахская литература
3	Абенова Лаззат Усмановна	Казахский язык и литература, арабский язык	К.ф.н. 10.01.02 – Казахская литература	Абайтану
4	Бекмырза Сулушаш	Казахский язык и литература	К.ф.н. 10.01.02 – Казахская литература	Детская литература. Библиотечная работа за рубежом.
5	Касабек Каламкас Касабековна	Казахский язык, казахская литература и музыка	К.ф.н. 10.02.06 - тюркские языки	Автоматизированные библиотечно-информационные системы. Научная и информационная культура. Деятельность детских и юношеских библиотек. Библиографическая эвристика, книжная культура, компьютерные технологии в библиотечной работе.
6	Байболова Айжан Жанасбековна	Казахский язык и литература	Магистр филологии	Зарубежная литература Детская литература
7	Батырханова Светлана Батырхановна	Зарубежная литература Детская литература	Магистр педагогических наук	Список используемой литературы Библиография детской литературы Библиотечно-краеведческая библиотека.
8	Муса Гулжан Муратовна	Библиотечное дело	Магистр наук по направлению «Библиотечное дело»	Профессиональная этика библиотекаря Библиотечное дело

Таким образом, подтверждено соответствие образования, шифра специальности, ученой степени/звания преподаваемым дисциплинам, высокий уровень научной подготовки в области филологии и библиотечного

дела. Учебные профессиональные дисциплины закреплены за выпускающей кафедрой «Казахский язык и литература» и распределены среди педагогов согласно специфике образования и научных интересов ППС. Для оценки компетентности ППС используется процедура конкурса, который обеспечивает возможность подбора кадров и подтверждения квалификации, способствует эффективному материальному и моральному стимулированию ППС. Открытые занятия и взаимопосещения занятий позволяют осуществлять внутреннюю текущую экспертизу компетентности ППС и анализ инновационных педагогических практик.

НИР ППС. Результаты научно-исследовательской работы ППС выпускающей кафедры «Казахский язык и литература» публикуются в отечественных и зарубежных изданиях. В 2016-2017 учебном году опубликовано 8 статей, 1 художественный перевод и 1 учебник в научных журналах и материалах международных и республиканских конференций. В 2017-2018 учебном году опубликовано 35 статей и 2 учебных пособия. В 2018-2019 учебном году опубликовано 23 статьи в научных журналах и материалах международных и республиканских конференций, международных научных журналов с ненулевым импакт-фактором по базе данных Scopus и издано 1 учебное пособие, 2 электронных учебника.

Планирование деятельности ППС осуществляется на основе индивидуальных планов преподавателей кафедры, которые соответствуют нормативным требованиям по распределению учебной и научно-исследовательской работы, распределению нагрузки. В целях повышения эффективности обучения в соответствии с ОП, ППС проводит следующие виды деятельности: учебная работа; учебно-организационная работа; учебно-методическая работа; творческая деятельность; научно-исследовательская работа; воспитательная работа; повышение квалификации. Индивидуальные планы составляются под контролем заведующего отделом научно-исследовательской и творческой работы, проректора по научной работе, утверждаются проректором по учебной работе.

Преподавательский состав полностью обеспечен материально-техническими средствами для ведения учебной и научно-исследовательской работы. В ВУЗе функционирует электронная библиотека, имеется библиографическая база данных. Достижения ППС во всех сферах подразумевают финансовые вознаграждения и премии.

Положительная практика:

Заслуживает внимания практика международных профессиональных коммуникаций. В отчете приведены примеры публичных лекций для преподавателей и студентов Университета.

Области для улучшения:

1. Усилить внимание ППС к публикации собственных научных исследований в международных научных журналах с ненулевым импакт-

фактором по базе данных Scopus (последняя публикация, судя по отчету была подготовлена в 2018-2019 учебном году).

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Университет «Сырдария» полностью оснащен материально-технической базой и информационными ресурсами, которые используются для преподавания образовательной программы 6B03201/5B091000-«Библиотечное дело» и полностью отвечает требованиям обучения. Бюджетная и внебюджетная финансовая политика университета «Сырдария» обеспечивает качество данной учебной программы. Университет и кафедра «Казахский язык и литература» оборудованы в соответствии с современными требованиями, учебные корпуса и помещения, учебные аудитории и читальные залы соответствуют требованиям санитарных норм и правил.

Анализ:

В результате знакомства с ВУЗом в процессе аудита сделан вывод о достаточности финансирования аккредитуемой образовательной программы, однако динамика финансовых средств, выделяемых на ее развитие не была представлена ни на визуальном осмотре, ни в отчете о результатах самооценки.

Техническая база кафедры «Казахский язык и литература» полностью отвечает требованиям учебного процесса. Кафедра оснащена двумя компьютерными блоками, принтером, комплектом видеопрокторов, мебелью. Языковой класс, компьютерный класс университета (кабинеты № 20, № 23 оборудованы 23 компьютерами) удовлетворяют потребности студентов в процессе глобализации за счет подключения к сети Интернет. Скорость интернета: 16 мб / с - в 2015-2016 учебном году, 16 мб / с - в 2016-2017 учебном году, 16 мб / с - в 2017-2018 учебном году, 100 мб / с - в 2018-2019 учебном году, 100 мб / с - в 2019-2020 учебном году, 100 мб / с - в 2020-2021 учебном году. Используется лицензионное программное обеспечение: Word, Excel, Ispring, Free Quiz, Maker, Power paint , Xrecorder. В университете функционирует бесплатная сеть Интернет Wi-Fi.

Особую роль играет в информационном обеспечении образовательного процесса библиотека ВУЗа. Библиотека, состоящая из основного читального зала, научного читального зала, электронного читального зала, читального зала для студентов, абонентской, отдела пополнения, обработки и систематизации книжного фонда обслуживает более 2000 человек. Библиотека имеет 55 посадочных мест, имеется электронный каталог на фонд (для его формирования используется лицензионная программа «Кабис» (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система)), доступ к Национальной библиотеке РК, с 2010 года имеется доступ к

ресурсам по договору с Республиканской межвузовской библиотекой Казахстана (<http://www.rmebrk.kz>).

Библиотека комплектуется по заявкам кафедр, ее фонд включает более 35 000 изданий. Нормы обновляемости фонда и книгообеспеченности учебного процесса выдержаны. Во время пандемии библиотека активно вела работу по оцифровке учебной и научной литературы в помощь образовательному процессу.

Библиотека имеет свой сайт, доступный 24/7 ППС и студентам ВУЗа, здесь размещен электронный каталог библиотеки, электронная библиотека, библиографические инструкции и списки, полученные информационные ресурсы, поступления новых книг, периодические издания, подписанные на библиотеку, и т. д. Открыт online доступ к мультидисциплинарной базе данных «SpringerLink», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «Science», «Elsevier», «EBSCO» (на платформе Научной электронной библиотеки), к электронным версиям научных журналов, пользующимся большим спросом читателей университета (на платформе Научной электронной библиотеки), к базам данных Казахстана «Казпатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Заң», РМЭБ.

Для поддержки студентов в организационной структуре ВУЗа выделены все необходимые службы: офис регистратор, центр обслуживания студентов, Учебно-методическое управление, библиотека, отдел трудоустройства и профориентационной работы и др.

Положительная практика:

Широкая обеспеченность национальными и международными научными информационными ресурсами, доступными через сайт библиотеки круглосуточно для сотрудников и студентов ВУЗа.

Замечание:

1. Отстствует профильная лаборатории по образовательной программе 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело».

Области для улучшения:

1. Открыть современную лабораторию по профилю образовательной программы с уклоном в сторону библиографирования, информационной аналитики, библиотечного дизайна или других библиотечных аспектов для активизации НИРС, обеспечения студентоцентристской идеологии и повышения качества образовательного процесса в целом.

Уровень соответствия по стандарту 6 - значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Основная информация об образовательной программе имеется на официальном сайте ВУЗа (<http://www.sirdariya.kz>), она же доступна через доски объявлений факультета и кафедры.

Информирование общественности об образовательной программе и других мероприятиях в университете являются частью внутренней системы, обеспечивающей качество образовательной программы: раздел анонсов на сайте университета, блог ректора, публикация приказов Ученого совета, Совета факультета и рекомендаций заведующего кафедрой «Казахский язык и литература» рассматриваются как способы донесения информации до студентов. В ВУЗе работает собственная газета и внутривузовское телевидение. Направленность ВУЗа на информирование о внутренних процессах и внешних достижениях способствуют стабильному информационному обеспечению студенческого контингента и ППС.

Анализ:

Студенты и профессорско-преподавательский состав кафедры выражают свои взгляды на образование и науку, изменения в обществе через прессу: «Южный-Казахстан», «Жетысай новости», «7 сыр» университета и др. Об этом свидетельствуют опубликованные в прессе материалы.

Ежегодно анализируется количество выпускников, занятых по образовательной программе. Данные и информация об их профессиональной и иной деятельности представляют взаимный интерес.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания экспертной группы и области для улучшения по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Для обеспечения более высокого уровня академической честности рекомендуем создать механизмы регулирования споров, возникающих между студентом и другими представителями образовательного процесса (ППС, представителями ректората, работодателями и т.д.).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.

Замечание:

1. Слабая представленность научно-исследовательского компонента в студентоцентрированном обучении (замечание сформулировано в ходе интервью и изучения отчета о результатах самооценки).

Области для улучшения:

1. Рекомендуем обратить внимание выпускающей кафедры «Казахский язык и литература» на инициативные научно-исследовательские работы студентов в форме практикоориентированных проектов, направленных на профессионализацию, развитие личных творческих способностей и удовлетворение амбиций студентов.

2. Создать официальную процедуру рассмотрения студентческих апелляций/жалоб (отсутствие данной процедуры было выявлено в результате интервью с преподавателями и ректоратом).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Усилить внимание ППС к публикациям результатов собственных научных исследований в международных научных журналах с ненулевым импакт-фактором по базе данных Scopus (последняя публикация, судя по отчету, была подготовлена в 2018-2019 учебном году).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие.

Замечание:

1. Отстствует профильная лаборатории по образовательной программе 6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело».

Область для улучшения:

1. Открыть современную лабораторию по профилю образовательной программы с уклоном в сторону библиографирования, информационной аналитики, библиотечного дизайна или других библиотечных аспектов для активизации НИРС, обеспечения студентоцентристской идеологии и повышения качества образовательного процесса в целом.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Университет «Сырдария» по программной аккредитации
6B03201/5B091000 - «Библиотечное дело»
16-17 июня 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 16 июня 2021 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/92506399134?pwd=TXRkUStKUVozUmZxOVhjaGg3MDQwZz09 Идентификатор конференции: 925 0639 9134 Код доступа: 553657
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ВЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/98377752970?pwd=SGwvK1BPTCs1TE1tRXdrQkJIMDFwdz09 Идентификатор конференции: 983 7775 2970 Код доступа: 635972
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/92506399134?pwd=TXRkUStKUVozUmZxOVhjaGg3MDQwZz09 Идентификатор конференции: 925 0639 9134 Код доступа: 553657
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ВЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/94502696284?pwd=VW1kMW1sTEU1bzhnSmZrMU5tWDUrUT09 Идентификатор конференции: 945 0269 6284 Код доступа: 297885
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/92506399134?pwd=TXRkUStKUVozUmZxOVhjaGg3MDQwZz09

			z09 Идентификатор конференции: 925 0639 9134 Код доступа: 553657
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ВЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/93781516220?pwd=TIJoaONCeG16Y0IBTGJXWHJ1YzkzUT09 Идентификатор конференции: 937 8151 6220 Код доступа: 934278
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/97492967677?pwd=a0tXaXNia2JVTfdocjBLRVZBc2VZUT09 Идентификатор конференции: 974 9296 7677 Код доступа: 393190
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/99595276246?pwd=MzFXbTM5L1ZUWGI5OUVvaV1FHmmtaUT09 Идентификатор конференции: 995 9527 6246 Код доступа: 357832
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/94903693507?pwd=QIVlUEI5WkNYL0FYd0tEYXJ4QkdGQT09 Идентификатор конференции: 949 0369 3507 Код доступа: 639371
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/91522085728?pwd=cndBc2V3OHJaT0xXMEN4VFA4TUvSZz09 Идентификатор конференции: 915 2208 5728 Код доступа: 335735
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/94903693507?pwd=QIVlUEI5WkNYL0FYd0tEYXJ4QkdGQT09 Идентификатор конференции: 949 0369 3507 Код доступа: 639371
16:30-17:00	Интервью со студентами и магистрантами по направлениям аккредитуемых	Р, ВЭГ, К, Студенты, Магистранты	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/96862993410?pwd=S3hxeEVtRFk4d3lkWFdjbEcrSFFOdz09

	образовательных программ		Идентификатор конференции: 968 6299 3410 Код доступа: 032342
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/94903693507?pwd=QlVlUEl5WkNYL0FYd0tEYXJ4QkdGOT09 Идентификатор конференции: 949 0369 3507 Код доступа: 639371
17:15-17:45	Интервью с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/96833552032?pwd=U3M4UTk5ZEhKVU1vWWd2dEJEejd1Zz09 Идентификатор конференции: 968 3355 2032 Код доступа: 002832
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/94903693507?pwd=QlVlUEl5WkNYL0FYd0tEYXJ4QkdGOT09 Идентификатор конференции: 949 0369 3507 Код доступа: 639371
18:00-18:30	Интервью с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/96728707477?pwd=NjdFK3JlQXhM2K0cwV05zZmZpMkh2dz09 Идентификатор конференции: 967 2870 7477 Код доступа: 859389
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/94903693507?pwd=QlVlUEl5WkNYL0FYd0tEYXJ4QkdGOT09 Идентификатор конференции: 949 0369 3507 Код доступа: 639371
День 2-й: 17 июня 2021 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ВЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Учебно-методического управления, офиса регистратора, центра обслуживания студентов. Выборочное посещение учебных занятий и экзаменов.	Р, ВЭГ, Сотрудники, ППС, студенты, магистранты,	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/92913183590?pwd=T3Z6TnJXRlZlY2JlQlY2cnNzT0VlZz09 Идентификатор конференции: 929 1318 3590 Код доступа: 964826
11:00-11:30	Выборочное посещение баз практик по	Р, ВЭГ, К, Представители	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom:

	направлениям аккредитуемых образовательных программ	баз практик	https://zoom.us/j/91376000338?pwd=OGovY0wwVnk1WldBaXl2ZDZibWkvdz09 Идентификатор конференции: 913 7600 0338 Код доступа: 859782
11:30-12:15	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов: 1. Заведующий кафедрой «Иностранные языки» - Авдонин Владимир Викторович, к.ф.н., доцент (Иностранный язык: два иностранных языка, Русский язык и литература)	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/91688938153?pwd=alo3cU5haWZ3Qmt2eFdxOEI5WStuQT09 Идентификатор конференции: 916 8893 8153 Код доступа: 160816
12:15-13:00	2. Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» - Нурбек Мурат Анарбаевич, PhD (Библиотечное дело, Казахский язык и литература)		
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ВЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/91608216945?pwd=MWJkRjgwWmpvc0ptMDlkOXREamNpZz09 Идентификатор конференции: 916 0821 6945 Код доступа: 337803
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/91948248117?pwd=RFkrOVRSVjRxZ2NWQkhucitWbk1adz09 Идентификатор конференции: 919 4824 8117 Код доступа: 103945
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ВЭГ, К	Кабинет ректора Подключиться к конференции Zoom: https://zoom.us/j/92382506261?pwd=andZmhUZytEajB5NVc3MmkvSU5xQT09 Идентификатор конференции: 923 8250 6261 Код доступа: 183517

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ВЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
УНИВЕРСИТЕТА «СЫРДАРΙΑ»
ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ****Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Токмурзаев Бакыт Салманович	Проректор по учебной и учебно-методической работе, доктор философии (PhD)

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мамраимов Серик Даулетулы	Ректор, к.и.н., доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Абдуразова Перизат Адилбековна	Проректор по научной работе и международным связям, доктор философии (PhD)
2	Сламбекова Замзагуль Айнабековна	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам
3	Абенова Лаззат Усмановна	Ученый секретарь, к.ф.н., доцент
4	Жумабаев Дархан Жиенбаевич	Руководитель административно-хозяйственного управления
5	Оралова Зауре Мекенбаевна	Руководитель учебно-методического управления, ст.преподаватель
6	Абдуллаева Жазира Дайрабаевна	Руководитель отдела менеджмента качества, аккредитации и мониторинга, ст.преподаватель
7	Исаева Лаура Сарсембаевна	Руководитель отдела кадров
8	Байсалова Атиркуль Абдирахмановна	Главный бухгалтер
9	Раева Гулсим Аскарровна	Руководитель офиса регистрации
10	Малдыбекова Патима Спакуловна	Директор библиотеки
11	Амантаева Меруерт Амангелдиевна	Заведующая центром обслуживания студентов
12	Ирсимбетов Нурлан Сейсенбаевич	Заведующий центром информационных и инновационных технологий
13	Ахынова Улбике Саулебековна	Директор инновационного научно-исследовательского центра, ст.преподаватель
14	Жанибекова Акбота Бекмырзаевна	Заведующая канцелярии
15	Шагирбаева Айсауле Дуйсеновна	Специалист корпоративной службы
16	Райымбек Нурбек Даулетиярович	Руководитель отдела профессиональной ориентации и занятости

17	Конарбаева Нуржамал Бейсенбаевна	Руководитель сектора академической мобильности
18	Бектемис Мейирхан Мырзаханович	Руководитель «Отдел молодежи»

Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Бнтымаков Советжан Аргынбаевич	Декан факультета «Экономика и право» к.ю.н., доцент
2	Мырзабек Лесбек Алипович	Декан факультета «Физическое воспитание и спорт» к.п.н., доцент
3	Мейрбеков Мырзабай Балтабаевич	Декан факультета «Филология и гуманитарное образование» к.и.н., ст.преподаватель
4	Сапарбаева Улданай Алибековна	Исполняющий обязанности декана факультета «Дизайн и искусство» ст. преподаватель
5	Исаева Кулайна Алихуловна	Исполняющий обязанности декана факультета «Естествознание», ст. преподаватель
6	Абуова Баян Усербаевна	Декан факультета «Дистанционное обучение»

Заведующие кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Орманова Зауре Курбанбайовна	Заведующая кафедры «Педагогика и психология» к.п.н., доцент
2	Кокымбаева Торгай Игеновна	Заведующая кафедры «Образовательные технологии» к.п.н., доцент
3	Толендина Акмарал Каримовна	Заведующая кафедры «Естественных наук» к.х.н., доцент
4	Кужагулова Гулнар Есеновна	Заведующая кафедры «Искусство» к.п.н., доцент
5	Жанабаев Жолдас Дуйсенбаевич	Заведующий кафедрой «Программное обеспечение» к.тех.н., доцент
6	Жолдасов Сазахан Аманович	Заведующий кафедрой «Высшая математика и физика» к.т.н., доцент
7	Апашева Сабира Нурбаевна	Заведующая кафедры «Отечественная и зарубежная история» к.и.н., доцент
8	Нурбек Мурат Анарбаевич	Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» доктор философии (PhD)
9	Авдонин Владимир Викторович	Заведующий кафедрой «Иностранные языки» к.ф.н., доцент

10	Жандарбек Бауыржан Абилкасымулы	Заведующий кафедрой «Экономика и право» к.ю.н, доцент
11	Турскельдина Майра Темирхановна	Заведующая кафедры «Физическая культура и спорт» к.п.н., доцент

Преподаватели выпускающей кафедры «Казахский язык и литература»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Нурбек Муратбек Анарбаевич	И.о.ассосир. профессора	Доктор философии (PhD)
2	Абенова Лаззат Усмановна	И.о.ассосир. профессора	к.ф.н.
3	Боранбаева Актolkын Раисбековна	И.о.ассосир. профессора	Доктор философии (PhD)
4	Балтабаева Гаухар	Старший преподаватель	Д.ф.н.
5	Байболова Айжан Жанасбековна	Старший преподаватель	Магистр наук
6	Раева Гулсим Аскарровна	Старший преподаватель	Магистр наук
7	Муса Нұрбала Бекболатовна	Преподаватель	Магистр наук
8	Муса Гулжан	Преподаватель	Магистр наук
9	Батырханова Светлана	Преподаватель	Магистр наук

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Сапаров Жандос Султанбаевич	Директор КГУ "Общая средняя школа №8"
2	Курбанбаева Жулдыз Сайфутдиновна	Руководитель КГУ «Центр обучения и развития языков»
3	Спатаева Бакытгул Курбановна	Заместитель директора по учебной работе КГУ "Общая средняя школа №3 имени А.Пушкина"
4	Убайдина Гулжан Турарбековна	Директор КГУ "школа-гимназия №11 имени Женис"
5	Алипбекова Сауле Мухановна	Заместитель директора по учебной работе КГУ "Общая средняя школа №5 имени А.Байтурсынова"
6	Жунисова Асима	Директор Государственное учреждение «Централизованная

	Ермекбаевна	библиотечная система Жетысайского района»,
7	Орал Алия Умирбековна	Заведующая библиотекой Казыбек би, аул Таубайата КГУ "Общая средняя школа имени М.Жумабаева",
8	Елмуратова Гулбала Курашовна	Заведующая библиотекой КГУ "Общая средняя школа №8
9	Садыкова Марияш Шамшиевна	Заведующая библиотекой КГУ «Общая средняя школа- гимназия №4 имени Абая»
10	Малдыбекова Патима Спакуловна	Директор библиотеки университет «Сырдария»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
7	Умирова Динара Орынбасаровна	Библиотечная дело, 2020	Библиотекарь, Государственное учреждение «Централизованная библиотечная система Жетысайского района»
8	Айтенова Сауле Муслимовна	Библиотечная дело, 2020	Библиотекарь, КГУ "Общая средняя школа имени Жибек жолы"
9	Бердешова Райхан Мансуровна	Библиотечная дело, 2020	Библиотекарь, Государственное учреждение «Централизованная библиотечная система Шардаринского района»
10	Аскарова Гулмира Ауезхановна	Библиотечная дело, 2020	Библиотекарь, «Шардаринская районная центральная библиотека»
11	Калдыбекова Кулзада Адиловна	Библиотечная дело, 2020	Библиотекарь, Коссейтская сельская библиотека,
12	Сулеева Бахтыкуль Турымбетовна	Библиотечная дело, 2020	Библиотекарь, ОСШ «Кызылкум»

Студенты 1-4 курсов

№	Ф.И.О.	Курс
1	Тазабек Зейнеп Сакенкызы	1
2	Барлыбай Гулбаршын Сакенкызы	1

3	Көпжасаров Багдат Маратулы	2
4	Смайлов Ерсұлтан Ерболулы	2
5	Тилес Бек Жумаханулы	2
6	Калдыбек Жаныл Нурғалиқызы	2
7	Рыспай Акмаржан Каржаубайқызы	4
8	Курбан Балнур Азимханқызы	4
9	Кенесбай Акерке Қайратқызы	4
10	Кадир Айман Сайфуллақызы	4
11	Машрапова Муходос Казакбайқызы	4
12	Айдарбекова Камшат Абдрахмановна	3
13	Сулейменова Бахыткуль Кенесбековна	3
14	Жораева Клара Сламхановна	3
15	Толегенова Жанар Аскаровна	2
16	Акшораева Гулжайна Кожабергеновна	2
17	Серсаулетова Гульнара Омирбековна	2
18	Кенесбаева Айгерим Бахытовна	2
19	Умурзакова Жанна Есмахановна	2
20	Тастанова Айнагуль Туткабаевна	2

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа.
2. Рабочий учебный план.
3. Каталог элективных дисциплин.
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования.
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой.
6. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»).